



张家界市中小企业信用担保有限责任公司

2014年度社会责任报告

一、公司概况

张家界市中小企业信用担保有限责任公司成立于2009年6月，注册资金1.2亿元人民币。是一家政府主导、市场运作、从事融资性担保业务的企业法人单位。旨在落实国家、省政府支持中小企业发展有关政策，为我市中小企业提供融资担保服务，着力缓解中小企业融资难问题。

本公司经张家界市人民政府同意、报湖南省经信委审核批准，由张家界市中小企业服务中心、张家界经济开发区开发建设有限公司共同出资组建。公司法人治理结构完善，严格按照现代企业制度运作，建立了规范的业务操作规程和严格的审保制度。

公司以“服务中小企业，促进经济发展”为己任，以“责任、诚信、求真、创新”为企业精神，不断加强与各金融机构和企业的合作，健全内部管理制度，着力防范经营风险，提高经营管理水平，促进全市中小企业持续、快速、健康发展。

二、组织结构

公司现有员工23人，大专以上学历10人，管理层全部由有多年经济工作和银行信贷工作经验的专业人员组成，结构合理，专业素质及综合素质高。

公司实行总经理负责制，内部运行机制实行

项目经理负责制和部门审核负责制相结合的组织结构，公司内设有综合管理部、担保业务部和风险控制部。

公司先后与工行张家界分行、农行张家界市分行、中行张家界分行、建行张家界市分行、农业发展银行张家界市分行、张家界农商行、慈利沪农商银行、邮储银行张家界分行、华融湘江银行张家界分行等金融机构建立了良好的合作关系；并与湖南担保有限责任公司签订了《再担保合作协议》。

三、经营业绩

截至2014年12月31日，公司总资产1.58亿元，总负债0.24亿元，净资产1.34亿元。截至2014年底，公司共为115家企业(含个人)发放贷款257笔，提供11.4亿元的融资担保，年末在保余额3.55亿元。其中：2014年当年新增融资担保2.94亿元，当年解除融资担保责任2.55亿元，年日均融资担保责任总额3.54亿元，全年收取担保费867万元，上交税金127万元。

四、风险管理

1. 实行双业务经理制度

每个担保项目安排两名业务经理，互相监督，互相补充；额度较大的项目增加一名风险员。根

据上年度个人业绩和实际工作能力合理调整客户经理，通过民主测评和经理办公会审定，明确公司客户经理9名，其中A角4名、B角5名，项目经理A角在担保项目中承担主要责任，项目经理B角承担次要责任。

2. 严格落实“三重一大”事项

担保额度300万元(含300万)以上的项目，由公司评审会通过后报主管部门审核；担保额度500万元(含500万)以上的项目，报市人民政府法制办进行合法合规性审查。

3. 加入湖南省再担保体系

与湖南省担保公司续签委托再担保协议，为我在2014年度发生的融资性担保业务提供最高额度人民币陆亿元的再担保，如出现终极风险，省担保公司应承担最终损失的10%，且最高可承担120万元的损失，分担了公司风险。

4. 成功接入湖南省担保机构综合业务管理系统

全面推行担保业务上线审批，通过培训学习、实战演练达到人人合格，使担保业务审批逐步程序化、规范化、网络化，提高了公司信息化水平。

五、社会责任

1. 调整薪酬管理，严格实行工效挂钩

重新修订了《员工薪酬管理办法》，并报市经信委党组及国资委进行批准。公司实行全员绩效考核，上至总经理，下至业务员，工资都与个人业绩及公司收入挂钩，从而调动每个人的工作热情，达到奖勤罚懒的目的。将绩效分配比例、相应的基本薪点系数等进行了适当调整，工资收入向业务员和一线工作人员倾斜。

2. 强化防范风险管理，健全风险责任追究制度

为确保新发生担保项目零风险，把握项目受理、调查、评审、落实反担保、放款、保后监管

等各个环节，强化防范风险管理，健全风险责任追究制度。制定风险项目预案，成立风险处置领导小组、落实风险项目责任分解到岗到人，增强全员责任意识和风险意识。申请双联办督办市、县(区)两级法院已受理执行的代偿项目，加大了依法处置反担保物的力度。

3. 强力推动追偿工作

一是依法申请仲裁，已有10个代偿项目申请了仲裁，有9个项目经过开庭审理下达了裁定书或者调解书；二是采取有效措施，保全国有资产。对代偿项目的设备进行查封、项目结算情况及时跟踪，尽可能地回收代偿资金；对保证人申请法院强制执行，收回保证人资金150万元。三是协调各方关系，尽力促成企业之间的兼并重组，化解我公司担保风险。

4. 狠抓作风转变，落实党风廉政建设责任制

一是年初对三名违反《关于进一步严明工作纪律改进机关作风的暂行规定》的同志进行了严肃处理；二是积极开展党的群众路线教育实践活动，成立活动领导小组、确定专门人员、制定活动方案，分步骤有效推进；三是配合“双联双解六攻坚”主题活动，为企业提供融资服务，向企业宣传融资担保政策、工作规程，积极联系、衔接银行及各职能部门共同为企业破解融资难题；四是完善公务用车、公务接待管理措施，核定标准、严格程序、事前把控。

5. 进一步加强管理，“三公经费”得到控制

为增强担保公司的实力，实现国有资产保值增值，主要采取了以下几项措施：

一是计提一般风险准备金370万元，增强了公司抗风险能力。2014年末按规定计提担保赔偿准备金393万元，未到期责任准备金434万元，三项共计1197万元。

二是争取相关支持，积极衔接，争取省财政安排135万元担保业务补助，向国家争取80万元

担保业务补助，争取市财政安排 150 万元担保业务补助，向省商务厅申请 20 万元贸易类担保业务补助。

三是积极执行厉行节约的相关规定，从节支上做文章，降低“三公经费”。今年招待费为 18.2 万元，同比下降 13 万元，降幅达 40%；车辆费用 20.7 万元，同比下降 4 万余元，降幅达 17%。通过努力，全年实现利税 425 万元，其中税收 185 万元，同比提高 11%，上缴国库资金占用费 36 万元，实现利润 240 万元，同比下降 21%，实现了增收节支的目的。

6. 进一步加强协调配合，发展氛围得到好转

一是加入省再担保体系和省担保行业协会，通过互相沟通交流，共享经营心得体会，了解行业发展动态，分享工作经验教训，对行业发展进行研究，并给省政府相关部门提出政策建议。

二是加强向主管部门、监管部门及相关单位的汇报，争取更多的政策和支持。很多改革的想法和企业发展过程中面临的问题，都需得到别人的认同，只有了解才有支持。

三是加强与合作银行的联系，及时落实华融湘江银行的合作，争取为更多的中小微企业服务创造条件。

四是加强与合作的企业沟通联系，及时了解企业的经营情况，帮助解决企业存在的困难和问题，积极培育忠实的合作伙伴，急企业所急，想企业所想，与企业成为朋友，成为伙伴。

五是积极开展党建、工会等集体活动，劳逸结合，提高团体合作意识，融洽员工的关系。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。