



湖南鼎和投资担保有限公司

2014年度社会责任报告

2014年，公司遵循“稳中求进”的发展思路，在抓业务开拓与发展的同时，狠抓内部管理制度建设，双管齐下，有序推进各项工作的开展。在经济下行、担保行业整体风险骤增的环境下，公司业务继续呈现稳定增长的态势。2014年担保额净增29892万元，且较好地控制了担保风险，全年代偿率为零。2014年公司成为省担保协会理事单位，并连续获得AA信用评级，获得国家和省财政补贴共计245万元，在第五届全国担保行业系统“中国担保先锋·中国担保英才”评选中荣膺“最佳担保机构创新奖”。

一、对社会的责任

1. 合法经营，助推衡阳经济健康发展

公司遵循诚实信用的经营理念，严格遵守国家法律法规和行业自律规范合法经营，积极帮助符合国家产业政策、具有发展潜力、市场前景好的中小企业开展融资担保，业务正常有序，为解决中小微企业融资难、助推衡阳经济健康发展作出贡献。

2. 继续加强与银行合作，维护金融安全

2014年，公司与建设银行衡阳分行、农业银行衡阳分行、华融湘江银行衡阳分行、衡阳市珠晖区信用合作联社、衡南县浦发村镇银行、衡阳县沪农商村镇银行和常宁市珠江村镇银行七家银

行建立了信用合作关系，总授信额度达57500万元。在与湖南担保有限责任公司、湖南农业信用担保公司横向联合的基础上，又新增新元素，与湖南中御投资担保有限公司建立了合作关系。

3. 提倡慈善责任，积极参与社会公益事业

在全市“慈善一日捐”活动中，公司捐款5000元；在“关爱留守儿童，建设幸福乡村”爱心活动中，捐款1万元。

二、对股东的责任

1. 审时度势，调整公司发展战略，为股东创造利润

2014年公司调整了经营思路，由原来实施的“快速扩张”战略调整为“优化存量、稳定创新、持续发展”的方针，重新整合和优化人力资源，引进了高素质管理人才，由公司原来的“扁平式”改为“层级式”管理模式，管理水平得到提升，通过一系列举措强化公司“软实力”，提升了经营业绩，实现了股东投资收益的增长。截至2014年年末，公司资产总额12611万元，较上年增长9.4%；新增担保额52540.5万元，比上年同期增长51%；实现收入1356万元，比上年增长99%；实现利润501万元，比上年增长2847%。

2. 严控风险，保障股东权益

公司出台了《2014年担保业务行业准入指导意见》和《担保项目准入条件》。进一步细化和优化业务操作流程和业务审批制度，要求客户经理严格遵守公司操作流程办理业务。客户经理在调查项目时，把公司业务风险作为自身投资风险来衡量，对项目风险识别形成清晰的思路，对于风险较大且不可控的项目坚决放弃。增强风控部的力量，成立了专项保后检查领导小组，分两个阶段对所有在保业务项目进行全面风险排查，并实行五级分类，对风险类项目实行一户一策。公司所有业务项目坚持评审上会制度，避免人情担保、关系担保和徇私舞弊。对于担保业务行业集中度也有了限制，避免出现系统性、集中性的风险代偿。截至2014年末，公司未出现一笔代偿，累计代偿率为零。

三、对客户的服务

1. 建立廉洁高效的服务体系，倾力服务中小企业

公司加强员工职业道德教育和行为规范教育，树立正确的价值观，加强对员工的监督考核检查，坚持廉洁运作，诚心诚意为中小企业服务，只要企业需要公司担保，公司客户经理都会及时进行调查，尽快作出答复，对符合担保条件的客户，公司主动与银行沟通，帮助企业解决融资困难。截至2014年末，公司累计担保总量229笔，累计担保总额104202万元，年末在保余额52540.5万元。

2. 不断创新业务品种，为客户提供全方位的融资平台

其一，董事长李建村在《中国担保》2014年第三期发表了一篇《担保资产证券化的分析与探索》，阐述了资产证券化的必要性以及对其尝试与探索。

其二，与本地区4家有影响力的集团公司共同组建了衡阳市杰出雁商(投融资)联谊会，推出了以金融服务为主题的“三大板块”和“五大个性化”服务。其三，发起成立了湖南股权交易所衡阳办事处，为中小企业提供股权融资服务。其四，开展了诉讼担保、履约担保和民间融资担保等，构建新型担保业务链，使金融资源得到更有效的整合配置。

四、对员工的责任

1. 建立有利于员工职业发展的管理系统，为员工提供广阔的发展与成长平台，提升自身价值

2014年，公司进行了三期内部培训，内容包括公司制度、操作技能及文化理念三大体系。鼓励员工参加继续教育，从2014年起公司每年分期分批选派2名员工到重点大学委培金融类研究生，2014年委培研究生首选在湖南大学。员工培训学费实行全额报销。

2. 注重企业文化，丰富个人生活

公司为员工提供全面的福利待遇，按规定办理并及时缴纳社会保险和公积金，确保了员工的基础保障。公司对员工的身心健康高度重视，定期为员工提供健康体检服务，免除了员工的后顾之忧。组织员工参加户外拓展与旅游，不但使员工在工作之余得到身心的放松，也为员工相互之间的沟通与交流提供了更多的机会，增强了团队的凝聚力与向心力。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。