



中达投资担保  
ZHONGDA INVESTMENT & GUARANTY

# 湖南中达中小企业投资担保有限公司

## 2014年度社会责任报告

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、客户、社会和环境等利益相关方的责任。湖南中达中小企业投资担保有限公司(以下简称“湖南中达”或“公司”)发布《湖南中达中小企业投资担保有限公司2014年度社会责任报告》，系统阐述公司响应国家号召，落实科学发展观，把社会责任融入企业经营，构建社会主义和谐社会的具体行动。

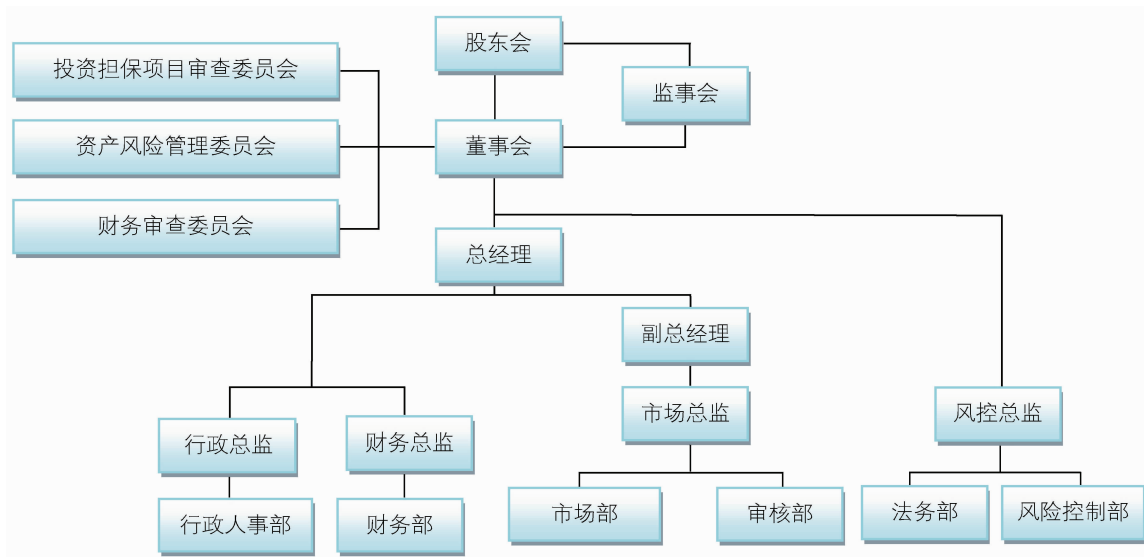
### 一、公司概况

湖南中达成立于2005年4月，注册资本

15000万元，是以全省中小企业为重点服务对象，以融资性担保、投资理财、资产管理及企业管理顾问咨询为主营业务的商业性专业担保公司。公司被国家发展和改革委员会、国家税务总局确定为全国中小企业信用担保体系免税机构，是湖南省担保协会副会长单位，长沙市担保协会副会长单位，长沙市中小企业金融联盟发起人之一。湖南中达自开业以来一直秉承“专业、稳健、务实、高效、创新、共赢”的经营原则，积极开展融资担保业务、开发担保业务品种、防控担保风险。

湖南中达运营十年，注册资本不断增长，从

图一：公司组织架构图

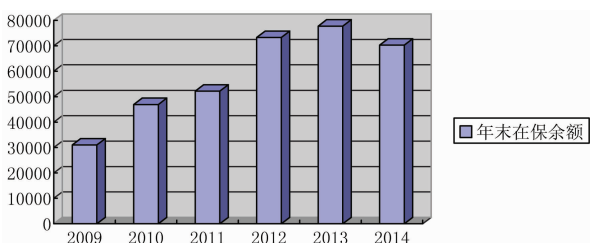


最初的 2750 万元增至 15000 万元，2014 年 6 月进行股东结构变更后，公司国有股份达到 50.66%。十年来，湖南中达逐步实现了“以担保和投资为手段，依法合规经营，推进中小企业的创立和发展，努力提升诚信理念和企业信誉，推进社会信用体系建设，为社会主义市场经济的平稳运行和社会发展提供优质服务”的承诺。

## 二、经营业绩

在担保结构上，湖南中达融资性担保业务放大倍数为 3.5 倍，截止至 2014 年末，累计为中小企业提供了 1443 笔贷款担保，担保金额达到 499283.95 万元，其中 2014 年为中小企业提供 213 笔贷款担保，担保总额为 71325.15 万元，年末在保余额为 70250.01 万元。担保业务客户均为中小微企业，涉及的行业均符合国家经济社会发展政策和产业政策。

图二：公司历年业绩表



在业务渠道拓展上，截止至 2014 年末，湖南中达与国家开发银行、国家进出口银行、中国银行、建设银行、长沙银行、招商银行、光大银行、兴业银行、浦发银行、华夏银行、北京银行、沪农商村镇银行签订了担保业务合作协议，并与湖南担保有限责任公司签订了再担保合作协议，同时与两个区域(高新区、开福区)、两个协会(湖南省物流采购联合会、成渝商会)建立了密切的业务协作关系。

在业务发展和风险管理上，湖南中达坚持“以客户为导向，以信誉求生存，以服务做后盾，以创新谋发展”的经营方针，遵循担保资金“安全性、流动性和社会效益性”三原则，在担保项

目的选择上，坚持初审、复审、评审会评议和董事会评审四级审核制度，严格把好项目审批关，并建立了一整套科学、严密的业务管理及操作制度。湖南中达的经营层深深懂得有效防范和控制风险是担保公司健康发展的永恒主题。在实际操作中，经过多年磨合，业务风险防范控制体系由多视角的风险评价系统、全过程的风险预警系统、实时的风险处置系统构成。逐步完善并行之有效的风控体系极大地提高了湖南中达的风控水平。

## 三、资质与荣誉

湖南中达经过多年的潜心经营，获得了广泛的社会褒奖。

- ★ 2012 年度荣获湖南省再担保体系建设优秀担保机构
- ★ 2012 年度荣获湖南省优秀中小企业融资担保机构
- ★ 2012 年度荣获国家开发银行湖南省分行中小企业贷款业务优秀合作机构
- ★ 2013 年度荣获湖南省优秀中小企业融资担保机构
- ★ 2013 年度湖南省道德文化建设先进企业
- ★ 2013 年度湖南省最受尊敬的行业典范单位
- ★ 2014 年经联合信用管理公司评定公司信用等级为“AA-”级
- ★ 中国融资担保业协会第一届会员
- ★ 湖南省中小企业信用与担保协会副会长单位
- ★ 长沙市中小企业融资担保协会副会长单位
- ★ 长沙金融业联合会理事单位
- ★ 开福区金融行业协会理事单位
- ★ 湖南省物流与采购联合会副会长单位

## 四、对政府和社会的责任

湖南中达坚定贯彻政策性目标、坚持依法合规经营、认真履行社会职责，致力于缓解中小企业融资难的问题，并积极参与公益事业。

湖南中达以安全性、独立性、合规性、市场化为基本原则，经过十年的发展，业务规模稳步

增长，综合实力显著提升。始终以“为政府分忧、为企业解困、化解金融风险、促进经济发展”为己任，强化管理、合规经营、规范发展，积极参与公益事业，先后捐助了地震灾区、贫困小学，助力孤残儿童、老人活动，奉献爱心、报答社会。

## 五、对股东的责任

湖南中达坚决响应国家号召，加大对中小企

业融资服务的力度，同时采取了主动有效的风险管理手段，自主创建了“多视角风险评价系统、全过程风险预警系统、实时风险处置系统”的风险管理体系，即全面的风险意识、全过程的风险控制和全新的风险管理手段和方法，提升了企业的核心竞争力。湖南中达本着对股东负责的庄严承诺，通过多年的规范治理和专业化经营，实现了资本和业务增值的“双轮驱动”，确保了股东投资保值增值。

图三：公司历年主要财务指标

单位：万元，%

序号	项目	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
1	资产总额	18725.7	20319.7	21609.4	22886	24001.8
2	负债总额	7867.1	8591.9	3968.1	3417.3	3951.6
3	资产负债率	42.01%	42.28%	18.36%	14.93%	16.46%
4	担保收入	1629.5	1783.3	1995	2150.4	1805.2
5	净利润	85.7	204.2	598.5	636.6	122.1
6	净利润率	5.26%	11.45%	30.00%	29.60%	6.76%
7	担保赔偿准备	779.7	1301.8	1512.2	931.7	1634.2
8	未到期责任准备	809.1	873.8	968	1045.7	891.1

## 六、对客户的质量

湖南中达持续运营十年，专注服务中小企业，坚持以融资担保为主营业务，坚持有所为有所不为，所有的资源、资金、业务都用于支持中小企业发展，以市场和企业需求为导向，并根据不同的行业属性、企业规模、经营模式，灵活采取不同的担保服务方式，全面满足中小企业客户多元化的融资需求。2014年，受信贷政策调整的影响，很多中小企业虽已获得担保支持，但在放款环节依然面临排队放款的困境，湖南中达依托与银行多年良好的合作关系，合理配置，力争无缝对接，帮助企业及时获得资金。同时，湖南中达也坚决抵制弄虚作假、商业贿赂等违法违规操作，严禁任何可能损害客户利益的行为，坚持在风险可控的前提下，尽可能系统化、一站式地为中小企业提供便捷、高效、真诚、贴心的融资服务，依法

合规地收取费用，同时帮助企业规范财务、提升管理，提供多种增值服务，在服务中小企业的过程中与之共同成长。

## 七、对合作机构的质量

湖南中达深知诚信对于担保机构的重要意义，在与各方合作中，始终坚持诚信履约。公司主动通过网站、简讯、监管预警系统、专题报告、银担座谈会等形式及时发布公司运营情况，努力实现信息公开透明。在出现项目风险时，从不推责，第一时间按照法律法规和合同约定主动向债权人履行代偿义务，切实保证合作机构的债权安全，以积极守信的姿态和企业形象获得了合作机构的高度认同。正是因为长期恪守诚信，公司才能从银行最初合作的半信半疑状态发展到现今的扩大授信额度、全面合作状态。

十年来，湖南中达出色的风控水平得到了合作机构的高度肯定和赞赏，通过湖南中达的风险审查获得保函的项目几乎都获得合作机构的普遍认可，且发生风险的概率远低于行业平均水平。通过2012年加入再担保体系，与再担保体系内机构之间的业务合作、抱团增信，大大提升了公司的风险防控能力和公信力。

## 八、对员工的责任

湖南中达立足长远，注重对青年员工的培养，努力为员工施展才华、创造价值提供平台和条件。通过科学完善的员工晋升评级机制、职业生涯规划等措施吸引人才、留住人才、发展人才。公司建立了多层次继续教育、业务培训体系，并设立了在职继续教育补贴制度，鼓励员工参加在职学历学位教育。公司内许多员工通过系统的学习和实践锻炼，成长为公司的核心骨干和管理人员，最终调动了团队合理竞争的积极性，又有效保持了核心团队的长期稳定性。

湖南中达倡导员工严格自律，树立良好个人形象和职业操守，自觉维护公司品牌，培养员工良好礼节，有爱心和懂得感恩；提倡建设“学习型团队”，要求员工在规定时间内取得与本岗位有关的从业资格证和技术职称证，努力培养复合型人才；定期、不定期地组织员工开展一些主题讨

论、专题讲座、旅游、会餐等集体活动，加强团队交流。通过多年的实践不断积累，形成了“做人做事、诚信为本”的核心价值观，独树一帜的湖南中达企业文化成为了统领员工思想、凝聚团队力量有力的“思想武器”，为公司可持续健康发展提供了强有力的精神保障。

## 九、愿景蓝图

湖南中达，风雨十年，一路前行，取得今天的发展成就，离不开政府、股东、员工、客户、合作机构、同行和行业协会以及社会各界的鼎力支持。借发布本社会责任报告之机，湖南中达庄严地向社会做出如下服务承诺：湖南中达将一如既往地秉承“专业、稳健、务实、高效、创新、共赢”的经营原则，努力实现价值最大化，坚持诚实守信，积极承担社会责任。无论过去、现在还是将来，湖南中达恪守诚信，专注中小企业融资服务，做好中小企业发展的“助推器”，为我省经济转型升级的道路上作出新的贡献。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。