

长沙市岳麓中小企业信用担保有限公司

2014年度社会责任报告

根据《中华人民共和国公司法》、《融资性担保公司信息披露指引》等相关法律法规，并结合公司2014年度实际经营情况，现将本次社会责任报告相关情况汇报如下：

一、公司概况

长沙市岳麓中小企业信用担保有限公司成立于2003年9月23日，由湖南联保集团有限公司和长沙市溢汇投资咨询有限公司共同投资组建，取得长沙市工商行政管理局核发的《企业法人营业执照》，注册号：4301000000019406；公司注册资本：人民币伍仟万元整；法定代表人：陈泽梁；注册地址：长沙市岳麓区桐梓坡路485号沁园春御院8、9幢N单元721房，是湖南省内第一批获得《融资性担保机构经营许可证》的专业机构，机构编号：湘A000019。现为长沙市担保协会常务理事单位，湖南省担保协会理事单位。公司多次被省、市授予非公经济先进单位、2012年优秀担保机构、2013年优秀担保机构。

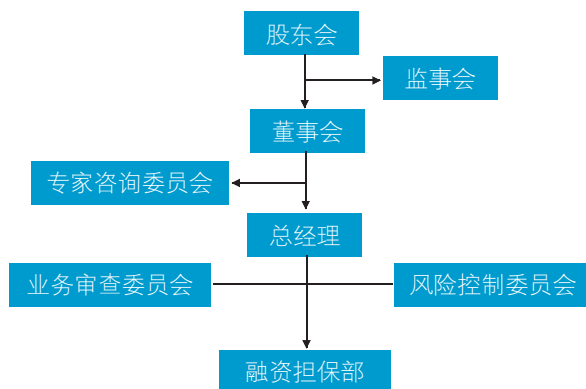
公司主要经营范围包括：在长沙市范围内从事办理贷款担保，票据承兑担保，贸易融资担保，项目融资担保，信用证担保，经监管部门批准的其他融资性担保业务；诉讼保全担保；投标担保、预付款担保、工程履约担保、尾付款如约偿付担保等履约担保业务，与担保业务有关的融资咨询、财务顾问等中介服务，以自有资金进行投资。

我公司担保授信合作银行有浦发银行、长沙银行、华融湘江银行、中国银行和华夏银行。

二、风险管理

1. 内部结构

公司现主要从事融资性担保经营业务，有股东会、董事会、监事会，综合财务部门有会计1人、统计1人、出纳1人、行政人员1人，业务部门分为业务一部、业务二部，共计6人、风险管理部门有风控经理2人、法律事务部门有专职律师1人、助理人员1人，公司共计人员19人。公司组织结构图如下：



2. 项目上会

公司对每个项目施行上会评审，设立评审委员会，委员会成员由总经理、副总经理、各业务

部长、风控部长、律师六人组成，每人有一票投票权利，投票实行背靠背原则，确保每位评审客观独立地评审每个项目，票数累计达三分之二以上方可进行担保。

3. 杜绝利益输送

公司要求全体员工，不得收受业务单位的任何酬金和红包；不准参加业务单位邀请的各项活动；不得收受业务单位的赠用品、产品和试用品；不得和业务单位有任何形式的赌博、娱乐活动；不得无偿调用业务单位的车辆等，如经发现一律作辞退处理。公司坚决抵制弄虚作假、商业贿赂等违法行为，严禁任何可能损害客户利益的行为，依法合规地收取费用，坚持在服务中小企业的同时与之共存共荣。

三、担保业务总体情况

岳麓担保的经营理念是全力服务于中小企业发展，十年来，公司通过不断发展完善，形成了自身的服务特色，为解决中小企业融资难担保难的问题起到了良好的示范作用。截至 2014 年 12 月末，公司在保余额 33836 万元，担保业务放大倍数 6.7 倍，期末在保客户 102 家，当年新增担保额 39017.6 元，当年新增担保客户 55 家，累计代偿额为 2299 万元，累计代偿损失 613 万元，计提各类准备金 2633 万元。

通过十年多的发展，公司已经建立起一支市场化、专业化、团队化、职业化的高素质员工队伍，建立了一整套完善的风险控制机制和规范的运作流程，完成了自身的资本积累。并具有很强的抗风险能力，经联合信用管理有限公司审定，公司信用等级被评为 A+，在担保客户、同行业和合作银行中树立了良好的形象和品牌，连续多年被省委、省政府授予湖南省非公有制经济(民营经济)服务先进单位称号；被国家发改委定为第四批全国中小企业信用担保体系试点单位；2013 年被湖南省经济和信息化委员会评为 2012 年度全省再担保体系建设优秀担保机构；被湖南省中小企业信用与担保协会评为 2012、2013 年优秀中小企业

信用担保机构。

四、履行社会责任

1. 对政府负责

公司成立十年多来，一直致力于发展融资担保业务，积极响应国家产业政策，认真落实市政府和区政府关于中小企业的发展方针，充分发挥担保杠杆放大功能，努力缓解中小微企业融资难题，成立至今累计为全市 349 家中小微企业提供担保贷款约 35.6 亿元。为解决中小微企业融资难题，推动我市地方经济发展作出了贡献。

(1) 拉动地方 GDP，增加地方财政税收

融资担保具有独特的担保资本金放大功能，可以起到“四两拨千斤”的效用，以 5-10 倍的比率撬动银行信贷，引导社会资金的投向，扩大中小企业融资规模，进而影响当地经济发展的速度、效益和结构。以 2014 年底我公司在保余额 3.38 亿元测算，当年可新增产值(销售收入)约 16.9 亿元(中小生产型企业每年新增 100 万元流动资金可新增产值 400-600 万元，中小贸易企业每新增 100 万元流动资金可新增销售额 800-1000 万元，平均按 5 倍测算)，激活和拉动上下游产业链新增产值(销售额)更为可观。以企业社会平均税费负担率 5%计算，新增财政税收约 8000 万元。公司成立十多年来，累计发生担保额约 35.6 亿元，累计增加产值(销售收入)约 178.4 亿元(计算标准同上)，累计增加财政税收约 8.88 亿元。若长沙市税费分成比例能够达到 50%，则直接为本市贡献 4.4 亿多元财税收入，有力地促进了我市经济发展。

(2) 坚持规范经营

目前，部分地区、部分机构的非法集资、高息理财成为困扰担保行业发展的阻力，给我国担保业带来了严重的负面影响。但我公司一直严格执行国家相关政策方针，依法取得省政府金融办颁发的融资性担保经营许可证(经营许可证号：湘 A000019)，严格执行《融资性担保管理暂行办法》，每年都获得了国家免征营业税的政策支持和国家、省、市、区四级财政补贴。规范化的运作获得了监管部门和合作银行的一致认可和好评。

2. 对客户负责

公司经营理念为全力服务于中小企业发展，公司成立以来，通过不断发展完善，已经形成了自身的服务特色，为解决中小企业融资难担保难的问题起到了很好的示范作用。

(1) 降低企业融资成本

公司一直秉承“信、利、法、义、道”的核心价值观，“经营信用、管理风险”是担保企业的行业特性，“信”是担保企业经营的根本，若担保无“信”则无担保企业存在之可能和必要，但担保企业亦不讳言以盈利为目的，而所趋之“利”应受政府监管之“法”约束，担保业的大力发展对社会而言则为“义”——以促进中小企业发展、激活民间资本为己任。而在这一切之上(形而上)，则体现为“道”，正所谓君子爱财，取之有道；也正所谓，小才通技，中才通策，大才通略，超才通道。公司成立以来一直对重点行业、担保服务平台和优质客户，在担保收费标准、信用额度等方面提供方便和优惠。我公司担保费在国家标准收费的基础上实行了较大幅度下浮，平均担保费率仅为2.78%，低于国家规定收费标准0.3个百分点，使众多受保企业得到优惠。

(2) 降低担保准入门槛

公司认真组织对客户资信情况的调查，对有发展潜力但无抵押的企业，我们降低准入门槛，改变过去只认房产、地产、设备抵押为主的反担保措施，在省内较早地应用了抵押百分比、中小企业联保等反担保方式，较好地解决了企业因抵押物不足而无法获得融资的难题。此外，公司针对企业的各种资产，设计了形式多样的风险控制操作手段，包括应收账款、存货、股权、企业内部实际控制人连带责任保证反担保等。十多年来，公司通过不断发展完善，已经形成了自身的服务特色，有效缓解了中小企业融资难、担保难的问题。

(3) 提高贷款效率

岳麓担保依托成熟的浦发银行、长沙银行、华融湘江银行、中国银行、华夏银行等金融服务平台，改变过去由银行决定是否需要担保的模式，由企业直接向我公司提出融资担保申请，我公司通过审查同意后再为企业向银行出具“担保意向

函”，既为企业找银行，又替银行选客户，大大提高了担保贷款的审批效率，提高了担保贷款的命中率和成功率。

(4) 提高中小企业信用，改善金融生态

我公司一直都要求员工在与客户交流中保持诚实守信及“三不准”原则：不准夸大公司的能力范围；项目上会前，不准向客户做任何承诺；不准为公司做虚假的社会宣传，用自身的诚信和规范成为恪守信用的表率。客户的银行贷款到期前，公司业务经理会提前通知客户贷款到期，提醒客户备足资金并按时将贷款本息存入银行指定账户，避免企业信用受损。当客户无法按期偿还银行借款时，我公司会及时地向合作金融机构进行代偿(不超过三个工作日)。公司成立十多年来，累计代偿金额约为2299万元，累计代偿损失额约为613万元。众多企业在公司的帮助下发展壮大，对推动长沙信用体系建设、改善金融生态起到了积极作用。

(5) 提倡全员服务

全面提升公司的服务速度与服务质量，以服务培养老客户对公司的忠诚度，以服务吸引潜在客户，以服务树立公司在客户中的品牌形象。在担保工作中，公司特别强调服务态度与速度，公司经常强调：“原则性的事，客户一定要给我做到，我应该为客户做到的事我们要以最快的速度做到”，“为客户担保要快，不担保也要快”。因为服务到位，我公司长期以来积累了一批稳定、优质的老客户，这些老客户又不断向公司推荐新客户。公司在合作银行和客户中的良好形象为公司赢得了源源不断的客户资源，我们才有条件得以优中选优，充足、优质的客户资源是我公司控制风险最有力的保障。

3. 对合作的金融机构负责

我公司目前合作的金融机构有长沙银行、上海浦东发展银行、华融湘江银行、中国银行，形成了多层次的合作网络，共同致力于为广大中小微企业提供多样的专业融资服务。

(1) 自强求进，严控风险

担保机构之所以被赋予信用放大功能，承担

社会保证人责任，最根本的在于担保机构自身所具有的资本实力和风险控制能力，这也是担保机构的核心竞争力所在。岳麓担保始终努力构筑科学的风险防控体系，建设长效的管理机制和健康的风险文化，建立了以反担保设置为核心的风控机制、以多方合作化解为核心的风险处置机制、以风险准备金及风险补偿金为核心的风险抵补机制和以责任追究为核心的风险约束机制。截至2014年12月末，公司计提各项风险准备金2633万元，我公司自成立以来共收到国家、省、市三级财政补贴3211万元。我公司于2011年加入了湖南省再担保体系，通过再担保体系内机构之间的业务合作、抱团增信，大大提升了公司的风险防控能力和公信力。

(2) 诚信履约，承担责任

在与各方合作中，始终坚持诚信履约。公司主动通过简讯、监管预警系统、报表、专题报告、银行与担保座谈会等形式及时发布项目运作情况，努力实现信息对称，收到了良好效果。在出现项目风险时，依照合同约定积极履行代偿义务，切

实保证合作机构的债权安全。截至2014年12月末，我公司累计代偿金额约为2299万元，累计代偿损失额为613万元，在与银行合作的十余年时间里，无一笔让银行产生不良和跨月未还情况，我公司完全做到了主动足额代偿、代偿不跨月、月中代偿不超过七个工作日，由此在合作银行中树立了良好的信誉，合作银行中的众多支行将我公司作为首选担保公司，不断向我公司推荐优质的客户。

在全省经济转型升级的历史机遇中，中小企业的迅猛发展将为融资需求带来新的机遇与挑战。我公司将以中小微企业为重点，进一步围绕增加信用、扩大经营规模、提高担保能力、提升服务质量、调整收入结构、增强核心竞争能力做文章。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性承担个别及连带责任。