



浏阳市企业信用担保有限责任公司

2014年度社会责任报告

一、公司概况

1. 公司简介

浏阳市企业信用担保有限责任公司按照“政府发起、市场运作、规范发展”的模式于2003年1月3日成立，注册资金5000万元，均为货币资本，是湖南省最早成立的一家县市级担保机构。公司以“担社会责任，保企业发展”为发展战略目标，以建设“治理完善、资本充足、管理精细、风险可控、稳健发展的专业化担保机构”为发展方针，以小微企业和个体工商户为主要客户群体，发挥特色优势，防风险严管理，抓服务树形象，全面提高市场竞争力，成为一家服务企业、服务金融机构、促进地方经济发展的担保机构。

2. 公司文化

经营理念：以人为本、信用至上、服务企业、和谐发展。

经营方针：精细化管理、稳健经营、科学发展、风险可控、社会效益优于经济效益。

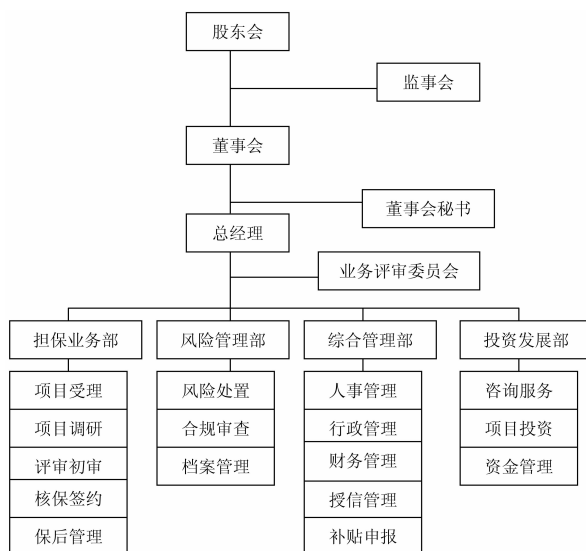
企业愿景：创一流品牌，建百年老店，共同缔结客户、股东、员工、合作伙伴、政府等利益共同体，促进企业与社会和谐发展。

企业文化：诚信、简单、高效、快乐的企业精神。

3. 组织架构

公司设立了股东会、董事会、监事会，实行

董事会领导下的总经理负责制，下设担保业务部、风险控制部、综合管理部、投资发展部等部门，并成立了由常务副市长担任主任、分管工业副市长任副主任和市政府办、财政局、工业经济局、人民银行、公安局、国土局等有关职能部门负责人为成员的监督管理委员会，该委员会主要对公司的发展和风险处置给予政策上的指导和支持。



4. 合作金融机构

中国银行、湖南浏阳农村商业银行、长沙银行、中国工商银行、中国农业银行、上海浦东发展银行、中信银行、交通银行、华融湘江银行、华夏银行、邮政储蓄银行、招商银行、浏阳银盛小额贷款公司等。

5. 资本金构成和主要财务指标

(1) 资本金构成

股东名称	出资额 (万元)	持股比例 (%)
湖南联保担保集团有限公司	2600	52
浏阳市企业信用担保有限责任公司工会委员会	1200	24
袁国兴	1000	20
浏阳市财政局	200	4

(2) 主要财务指标

项 目	2003 年	2006 年	2009 年	2012 年	2014 年
资产总额	2701	4309	9133	14435	17115
净资产	2405	3537	8502	13031	11007
营业收入	104	425	760	1281	1735
纳税额	5.8	24	42	76	102
累计担保总额	6560	55766	148486	298842	462296
累计担保户数	55	483	1040	1974	2935
在保余额	6368	13917	34315	74266	100015

6、公司荣誉

年份	评选 (推选) 奖机构	荣誉名称
2004 年	国家发改委	国家试点担保机构
2005 年	浏阳市人民政府	浏阳市信用建设先进单位
2006 年	浏阳市人民政府	浏阳市金融生态环境建设先进单位
2006 年	长沙市人民政府	长沙市非公有制经济服务先进单位
2007 年	湖南省担保协会	湖南省中小企业信用与担保协会常务理事单位
2007 年	长沙市担保协会	长沙市中小企业信用与担保协会常务理事单位
2007 年	长沙市担保协会	公司法定代表人袁国兴当选为协会会长
2007 年	浏阳市人民政府	金融生态建设先进单位
2009 年	湖南省担保协会	公司法定代表人袁国兴当选为协会副会长
2009 年	全国中小企业信用担保机构负责人联席会议	全国中小企业融资担保突出贡献奖
2010 年	浏阳市人民政府	金融生态环境建设先进单位
2011 年	湖南省经济和信息化委员会	湖南省中小企业核心服务机构
2011 年	中共湖南省委湖南省人民政府	非公有制经济服务先进单位
2011 年	浏阳市人民政府	浏阳市花炮行业金融信贷奖

	评选（推选）奖机构	荣誉名称
2011年	中国担保杂志 全国中小企业信用担保机构负责人联席会议	法定代表人袁国兴先生被评为“中国担保英才”
2012年	中国担保杂志 中国担保英才评委会	最佳风险控制奖
2013年	湖南省担保协会	2012年度优秀中小企业信用担保机构
2013年	浏阳市信息化和通信协会	副会长单位
2013年	长沙金融业联合会	会员单位
2014年	湖南省担保协会	2013年度优秀融资担保机构

二、履行经济责任

1. 为股东的股本增值

股东关注的是资产增值与股本回报，公司内部治理结构是否科学规范，内控体系是否完善，风险防范是否完备。公司密切关注股东所关注的各个方面，将风险控制作为公司发展的基础和前提，将业绩增长作为公司发展的方向，将科学完善的法人治理和内控体系作为公司发展的坚强后盾。

2014年，我公司累计发生担保项目394笔，担保总额95130.01万元，比去年增加21282.19万元，增长28.81%。其中担保费收入2570.44万元，同比增长3.17%；资金业务收入733.32万元，同比增长58.3%。

同时，为优化在保客户结构，2014年退出风险项目43笔，共计担保金额1.3468亿元。并多方选择优良客户，尽量增添新鲜血液，2014年，增加新客户91笔，共计担保金额2.38亿元。占在保比重第一位的花炮企业，2012年在保余额1.0049亿元，占比21.07%，2013年，花炮企业在保1.6亿元，占比25.04%，2014年底，花炮企业实际在保2.19亿元，占比28.33%，比去年增加3.29%。在花炮行业形势不太乐观的情况下，公司响应政府号召，支持浏阳支柱产业，在完全把控风险的前提下，为多家经营良好的花炮企业进行担保。

2. 完善制度，严控风险

2014年是经济形势不甚景气、担保行业风险

突发的一年，根据董事会的发展战略方针，结合当年的金融经济形势，继续在“稳健”发展方针的指引下，紧紧抓住“风险”这条主线，在担保业务风险控制和防范上做了一些实际的工作，也收到了一定的成效，风险控制和防范实施的原则、措施及做法总结如下：

(1) 对业务的操作程序、审批制度等严格执行，把风险的控制和防范作为业务操作的一条主线，贯穿于担保业务发展的始终。

(2) 在项目风险的把控上，坚持“实质重于形式”的原则，一切风险的识别和防范都是实质性的，而决不流于形式。

(3) 定期对项目风险进行专项检查、专题分析活动。

(4) 无论是事前的风险把控，还是事后的风险处置，法律文书的完善和签署其实都是风险控制的重点。首先，对已有合同文本进行了修订；其次，针对具体业务操作中可能出现的风险提前完善相关法律文书；另者，在风险业务处置过程中为保障风险项目诉讼或非诉处置的合法性，完善了相关合同的签署。

(5) 落实、完善反担保措施。2014年完成房产抵押19笔，股权质押13笔，车辆抵押2笔，土地抵押1笔。另外，为完善公司的反担保措施，风控专员多次去房产局、车管所了解相关的抵押手续，同时积极准备资料并成功入围了车管所可以办理车辆抵押的抵押权人主体资格范围。

(6) 廉政制度“八不准”的出台：不准有私

自对外担保的行为；不准参与民间借贷、非法集资等活动；不准接受任何形式的贿赂；不准有任何损害公司利益和形象的行为；不准泄露、传播客户的任何信息，损害客户利益；不准散布、传播损害同行和其它金融行业声誉的行为；不准泄露只限内部员工知悉的公司信息和机密；不准参与任何形式的赌博活动。

3. 支持社会公益事业

(1) 低费率支持校园校车购置的贷款担保

根据国务院《校车安全管理条例》，2012年，我市教育局规定所有校园校车必须达到专用校车的安全要求。我市幼儿园及学校接送车辆仅382辆，需求量约460辆，这些尚缺的校车全部是因为学校、幼儿园资金短缺而无法购置。为了解决这一矛盾，让我市的孩子们都能有安全的校车乘坐，我司与中国银行浏阳支行、众通汽车销售服务有限公司签订三方协议，对需要更换校车的学校由中国银行浏阳支行办理额度在20万元以内的商户信用卡，该卡专项用于在众通汽车销售服务有限公司购买校车，我公司对该信用卡购车款提供全程的还款担保。购买校车的学校对购车款实行两年内分期还款，若学校出现未按期还款的情形，则由我公司代为清偿。我公司在办理这个业务中，每一辆校车仅收取1000元左右的担保费。

从2012年8月份开展业务以来，截至2013年末，已累计为我市11个学校及幼儿园的12辆校车提供140万元的贷款担保，仅收取担保费2万余元，仅维持项目调查的人工成本和办公经费的支出。按中型校车限载35人计算，短短四个月已累计为我市420名小孩上下学提供安全保障。

公司开展这项担保业务，纯粹是做社会公益事业回馈社会，保本经营，无任何盈利空间。

(2) 免费为下岗工人和失地农户开辟小额贷款担保

2004年，我市国企改革和城市改造进程中，产生了大量的下岗工人和失地农户，为帮助这一弱势群体解决生存问题，我公司与浏阳市农村商业银行（前浏阳市农村信用社）、浏阳市劳动局合作开展小额贷款担保业务。通过三方协作，

单户提供1-5万元的小额担保贷款，让他们有了做小本生意的启动资金，带领整个家庭走出困境。为了开展这项小额贷款担保业务，我公司拿出100万元存入农村商业银行作为开展该项业务的首期保证金，按照放大五倍的原则，可以为下岗工人和失地农户发放500万元的小额贷款。同时，免收担保费，仅按每笔200元-500元收取手续费。

(3) 扶贫帮困

公司每年都会组织员工开展扶帮困活动，如5.12汶川大地震时向红十字协会捐款3万元；春节前夕到浏阳枞冲黄板桥村慰问五保户老人；向湖南省中医学院贫困大学生献爱心；向“信德载物，爱满星城”栏目组申请加入爱心联盟；与社区共同开展“社区关爱老人，民贷公司先行”老人节活动，免费为60岁以上的老人提供了1000多份礼品；为白血病患者募捐，共募集善款27770元；关爱老人公益摄影，免费为老人拍摄，并将相片赠送老人；绿心行动，骑行倡导绿色出行，低碳环保；骑行前往溪江敬老院，为老人准备午餐，赠送生活用品，理发，洗衣服，打扫卫生等。

(4) 助推小微企业发展

公司专注于小微企业和个体工商户的融资服务，坚持融资担保为唯一的经营业务，倾注全部精力做好这一件事，公司所有的资源、资金、业务都用于支持小微企业发展。“十年磨一剑”心无旁骛的坚守，使公司赢得了政府、客户、合作金融机构以及社会各界的充分认可。公司与我市11家金融机构签订了授信合同，客户可以自主的根据每个银行的业务品种来选择符合自己要求的金融机构，选择面很广，基本上浏阳除了建设银行外，客户都可以选择。同时公司的经营地域也固定在浏阳市范围内，基本上只对浏阳范围内的企业提供融资担保。和其他担保机构相比，我公司的担保客户呈现出额度小、笔数多、户数多、手续繁杂的特点，最低担保额度是1万元，是真正扶持小微企业发展的机构。

4. 提供优质的担保服务

公司通过严格规范的操作对客户负责，通过

热情专业的服务让客户满意，与客户的关系清晰、透明、阳光，有严格的廉政八不准制度。坚决抵制弄虚作假、商业贿赂等违法违规操作，严禁任何可能损害客户利益的行为，坚持在风险可控的前提下，尽可能系统化、一站式地为中小企业提供便捷、高效、真诚、贴心的融资服务，依法依规地收取费用，同时免费帮助企业规范财务、提升管理，提供多种增值服务，在服务中小企业的过程中与之共同成长。当担保客户在经营管理方面出现重大问题时，公司会成立专门的小组，召集相关专业人员，无偿为企业出谋划策，积极协调各方关系，化解风险，避免损失。

5. 对合作金融机构负责

担保机构之所以被赋予信用放大功能、承担社会公众保证人的责任，最根本的在于担保机构自身所具有的风险控制能力和技术，这也是担保机构的核心竞争力所在。公司以风险控制为第一要务，要求全体员工牢固树立“风险管理人人有责”的理念，同时在风险管理的实际操作中，建立了涵盖尽职调查、专业评审、创新反担保、准备金计提、财政补贴等风险化解的完善风险管理体系。公司出色的风险控制水平多年来得到了合作机构的高度肯定和认可。

公司深知诚信对于担保机构的重要性，与各金融机构合作中坚持“以诚取信，有诺必行”。在项目出现风险时，第一时间依照合同约定积极主动履行代偿义务，从不推责，并积极寻求债权人协助向被担保人追偿，以积极守信的姿态和企业形象赢得了合作机构的高度认可。正是因为长期恪守诚信，公司才从最初的只有1家授信银行发展到现在的14家授信银行。担保放大倍数也由过去的5倍，发展到如今的6-10倍。

公司目前与14家金融机构建立起合作关系。其中，中行、农行、浦发、邮储四家金融机构的业务量，今年均在4000万元以上、1亿元以下，成为保持我司业务发展的中坚力量；另外，招行、建行、中信三家金融机构一直在洽谈中，有很强的意愿与我司开展业务，2015年将成为我司业务发展着力培养的潜力股；同时，通过坚持不懈的

努力，公司与中行、交行、招行、邮储、光大、华融湘江等银行签订了个人按揭担保协议，充分做好铺垫工作，只等2015年大展拳脚；最后，公司与浏阳市民间借贷服务有限公司的业务合作量大幅度增加，拓宽了融资渠道，缩短了融资时间，节约了融资成本，很好地解决了部分中小微企业的资金链问题。

三、履行社会责任

1. 员工成长舞台

员工始终是公司最重要的财富之一，公司成立十余年来，骨干队伍稳定、人际关系和谐。我们提出的“人力资本第一位，货币资本第二位”的价值理念，关注员工绩效的同时，公司也关注每一位员工的思想和生活，努力营造归属感。公司建立了“以提高员工整体素质为核心，以增强业务能力为关键，以廉洁从业思想教育为根本”的多层次培训机制，大大提高了员工的综合素质。公司的每年外出旅游、生日送祝福、带薪年假、生病问候等制度，加强了团队交流，让员工感受集体的温暖，公司努力营造事业留人、情感留人、待遇留人的人文氛围，为员工提供一流的工作条件和发展空间。公司共有员工24人，十年来，公司没有一个员工离职的。

针对越来越复杂多变的经济形势，对员工的专业素质、道德修养、协作能力等要求都在不断提高。因此，公司组织了素质拓展训练、湖南省担保协会培训、长沙市担保协会培训、风险分析会等7次学习，大大提高了员工的专业水平、认知能力等各项综合素质。

2. 担政府责任

(1) 增加企业产值，培植政府税源

公司通过十年担保，帮助两千多家中小微型企业渡过了资金难关。相比其他担保机构，我公司的担保呈现出笔数多、金额小、小微型企业集中的特点。通过担保获得贷款，使得企业扩大了产值和销售收入，增加了企业盈利。据测算，我市工业企业平均每增加100万元的流动资金投入，

其产值销售是 400 万元（按周转 4 次计算）；商业企业按每月周转一次计算，增加 100 万元的流动资金贷款其年增加销售额是 1200 万元左右。在此产值计算中我们暂按最低的工业企业计算如下：

$30 \text{ 亿元} \times 4 \text{ 次} = 120 \text{ 亿元}$ （即通过担保累计为我市企业新增产值 120 亿元）

我市工业企业新增综合税收为产值的 20% 左右，其计算公式为： $120 \text{ 亿元} \times 20\% = 24 \text{ 亿元}$ 。地方税收按 50% 计算， $24 \text{ 亿元} \times 50\% = 12 \text{ 亿元}$ ，即为浏阳市地税增加 12 亿元的税收，平均每年带来约一个亿的税收。

(2) 增加就业岗位，促进社会和谐

间接促进社会就业是担保公司社会价值的重要体现。我们公司的客户群体主要集中在小微企业，这些企业大都融资难，资金需求特点是额度小、笔数多、风险大。如果没有担保公司的介入，基本上很难在银行直接融资。根据统计部门的口径，工业企业每增加 100 万元产值，则增加劳动就业 7.7 人。其计算如下： $120 \text{ 亿元} \div 100 \text{ 万元} \times 7.7 \div 10 = 9240 \text{ 人}$ 。

注：（因为 120 亿元是担保公司 10 年来的累计

新增产值，在计算新增劳动就业时只能计算 10 年的平均数。）

(3) 发挥担保杠杆作用，助力政府宏观调控

信用担保“四两拨千斤”的放大功能犹如一把双刃剑。这一放大功能以 5-10 倍的比率撬动银行信贷，引导着社会资金投向，影响着企业融资规模，从而影响了当地经济发展速度、结构和效益，运用得当将极大助推经济发展，运用不当则极易造成信用风险。担保机构可以在经济扩张时期力促中小企业健康发展，稍放松担保条件，增加企业的担保贷款，促进企业创造更多产值；在经济过热时不推波助澜，在经济下行时期不釜底抽薪，体现国家调控意图。特别是在 2008 年下半年国家金融危机爆发后，公司救企业于急难，为政府担责任，替银行担风险，帮助了很多在保客户度过危险期。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。