



怀化中小担保
HUAIHUA GUARANTEE

怀化市中小企业信用担保有限公司

社会责任的报告

一、公司概况

(一) 公司简介

怀化市中小企业信用担保有限公司（以下简称公司）成立于2009年7月，是一家经省人民政府批准、由怀化市人民政府投资参股的政策性担保机构，是目前怀化市内担保规模最大的中小企业信用担保公司。

工商注册号为431200000025896；组织结构代码证号为69181995-4；《中华人民共和国融资性担保机构经营许可证》机构编码为湘N000001。

注册地址：怀化市人民南路122号（鹤城区工商银行三楼）。

法定代表人：蒋瑞初。

注册资本：人民币壹亿叁仟叁佰贰拾万元整（1.332亿元）。

公司股东及股本金构成如下：

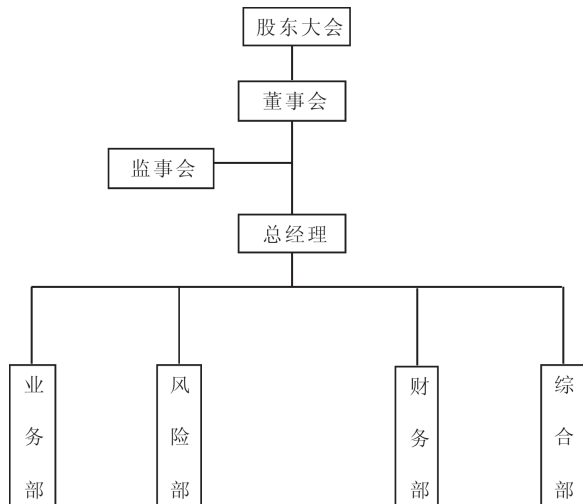
| 股东姓名或名称 | 出资额 (万元) | 出资比例 | 出资形式 |
|-------------|-------------|--------|------|
| 湖南佳惠投资有限公司 | 7320 | 54.95% | 货币 |
| 怀化市中小企业服务中心 | 6000 | 45.05% | 货币 |
| 合计 | 13320 | 100% | 货币 |

业务范围：在湖南省范围内办理贷款担保、票据承兑担保、贸易融资担保、项目融资担保、信用证担保、经监管部门批准的其他融资性担保业务；诉讼保全担保、投标担保、预付款担保、工程履约担保、尾付款如约偿付担保等履约担保业务；与担保业务有关的融资咨询、财务顾问等中介服务，以自有资金进行投资。

(二) 组织架构及人员情况

公司拥有一支高素质、专业化的员工队伍，现有员工35人，全部具有大专以上学历，其中：管理及业务人员30人，有高级职称的2人，中级职称的5人。主要管理层由从事过多年金融业相关工作和审计、评估从业经验的专业人员组成，内设机构由股东会、董事会、监事会和总经理组成。下设相应管理部门，由综合部、财务部、风险部和业务部门组成，具体组织架构图如下：

公司组织架构图



(三) 公司价值观、经营理念和企业文化

经营理念——守正、知止、结缘

企业精神——敬业、创新、务实、高效

服务宗旨——为客户创造利益、为股东创造回报、为公司创造价值、为员工创造机会、为社会创造财富

宣传口号——信用扬帆 担保护航

激励口号——超越自我 创造奇迹

员工誓词——我是中小担保员工，处在平凡而光荣的岗位上，遵守职业道德，执行规章制度，不怕艰苦、不谋私利、积极工作、竭诚服务，为把我公司建成一流的担保机构而奉献力量！

（四）合作的金融机构

公司合作的金融机构有：中国建设银行、中国银行、中国农业银行、华融湘江银行、国家开发银行、中方县信用社、农业发展银行、交通银行。

二、风险管理及内部控制建设

（一）业务操作流程情况

业务操作流程主要包括：担保受理、立项调查、评议和评审、审批决定、反担保的落实、签约担保、银行放款、保后监管、还清借款项目终结、担保代偿与追偿、档案管理十一个层面。

（二）内控制度建设情况

公司建立有严格的内控制度，主要包括：

1. “三会一层”的《议事规则》，即：董事会、监事会、高级主管管理层的议事制度；
2. 《风险管理办法》，明确了风险管理的专门机构及其职责、风险管理流程、确立了风险部门独立风险评审制、全员风险考核制、反担保制度及风险监督等流程；
3. 《业务操作规程》，明确的担保对象及担保条件、业务调查要求、客户资信评级及授信评估标准、业务审批权限及管理流程；
4. 《风险分类实施细则》，依据中国人民银行《贷款风险分类指导原则》制定；
5. 担保业务“三查”制度、在保项目管理办法、保后风险预警管理暂行办法、不良担保贷款程序处置预案、担保责任追究暂行办法、重大风险事件应急管理制度及预案、代偿事后追偿和处置制度、反担保措施管理办法等 8 个基本制度。

三、担保业务总体情况

（一）承保情况

截止到报告期末我公司累计为全市 500 多家中小微企业提供了信用担保，累计担保金额 23 亿元，在保余额近 6.54 亿元；担保业务放大倍数、融资性担保业务放大倍数为 8 倍。

（二）代偿情况

当年新增代偿额 500 万，累计代偿额 500 万。当年担保代偿率为 0.8%，担保损失率为 0，拨备覆盖率 7 倍。

（三）准备金情况

按财税〔2012〕25 号文件精神计提两项准备金的要求，至 2013 年末两项准备金余额近 1900 万元。

（四）集中度情况：最大十家客户集中度明细

怀化金行有限公司、怀化吉晓农产品有限公司、怀化市河西美达副食批发部、湖南大丰机电有限公司、湖南优康宝贝母婴用品连锁有限公司、新晃鲁湘钼业有限公司、怀化金大地混凝土有限责任公司、湖南泰安硅业有限公司、怀化春茂汽车销售服务有限公司、湖南海联食品有限责任公司。

四、公司市场地位及竞争力情况

我公司是一家为省内中小企业国内间接融资提供专业解决方案，以信用担保、顾问咨询为核心业务的专业担保公司。业务主要面向省内符合国家产业政策要求，产品有市场，经营有效益，管理规范，产权明晰，资信状况良好的中小企业，累计担保额达 23 亿元，目前的担保份额占整个怀化十家融资担保公司的 80%。

我公司与湖南担保有限责任公司签订了《委托再担保协议》，加入再担保体系，进一步增加了我公司的信用，成为整个大湘西片区唯一加入

再担保体系的担保公司；公司还荣获了“2012年度湖南省先进担保机构”、“2013年度怀化市金融工作先进单位”及“2013年度优秀中小企业融资担保机构”的荣誉。

我公司是在怀担保公司中与各家银行全面合作的唯一担保公司，一直被各大金融机构信赖；是市级融资性担保公司中政府直接投资最多的担保公司，在包括怀化市金融办在内的各监管部门的历年检查中，我公司也一直符合各项要求，成为怀化担保界的典范。

探索供应链模式、专业市场联保模式（集合式业务）、信用卡消费分期担保业务等新的担保模式。

五、履行社会责任的情况

（一）中小企业的发展外援 金融机构的合作伙伴

成立之初，我公司就明确了自身定位，“扎扎实实做担保、实实在在为企业”，旨在搭建银企合作的信用桥梁，致力于成为“值得中小企业长期信赖的融资服务提供商”。公司主营担保、投融资、资本运作等业务，兢兢业业为怀化市中小企业投融资提供全方位解决方案，不断探索创新业务品种，持续攻克融资难题，成为中小企业发展的助推器。

怀化建南机器厂有限公司是一家生产高精电子产品和仪器的民营股份制企业，2012年的销售额达到5000万元。但谁人又知辉煌背后经历过怎样的曲折呢？建南机器的前身为国有企业国营建南机器厂，改制后发展缓慢，当管理层因企业的发展而焦头烂额时，我公司毅然挺身而出，雪中送炭。2011年，经过怀化中小的细心帮扶后，订单如雪花般纷至沓来，建南机器的销售额同比增长56.3%，年上交税金由刚改制时的几十万元拉高到几百多万元，实现了质的飞跃。曾经的老国企，转企改制后通过短短的三四年时间，实现了扭亏为盈，焕发出生机活力，这与我公司的“扶一把”是密不可分的。还有很多类似的中小企业都在我

公司的倾力帮扶下开创了蓬勃发展的局面。

（二）经济效益、社会效益的实现者

确保中小企业健康可持续发展意义十分重大，事关全市产业结构调整和产业升级的成败，事关全市GDP的增速目标的实现，事关全市的经济发展和社会稳定。发展中小企业将带动怀化市经济实现后发赶超；是扩大就业、实现富民强市的必要手段；更是培养本土大型企业的必经途径。建立中小企业信用担保公司，是市委市政府应对金融危机、帮助工业企业渡过难关所做的一件具体实事。

而实践证明，我公司的成立，在进一步降低银行放贷风险、破解企业融资难题、促进中小企业发展上成效显著，经测算，五年累计增加就业岗位30000余个，增加产值45亿元，为财政增收4.25亿元，我公司通过帮扶中小企业累计提供就业岗位10000余个，真正做到了让企业满意，让政府放心。

（三）社会公益活动开展情况

为深入贯彻落实党的群众路线，发扬中华民族传统美德，我公司参与了由共青团怀化市委牵头组织的“传递爱心、播撒阳光”关爱留守儿童爱心捐赠活动；开展了对贫困村的扶贫工作、对贫困学生赞助工作；对大病困难的人员进行了资助；解决了残疾人的就业等公益活动。

回顾过去，成绩斐然；展望未来，任重道远。

“吹响规划冲锋号角，构建和谐美好未来”，未来三年内，我公司拟全面拓展和深化担保与投资担保业务，将怀化中小发展成跨区域、集团化运作的行业领先企业，在实现可持续发展的基础上，持续巩固领头羊地位。定位准确、目标清晰、计划详尽，蓝图已然绘就，直待明日辉煌！

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。