

郴州市中小企业信用担保有限公司

社会责任的报告

一、公司概况

1. 公司简介

郴州市中小企业信用担保有限公司是湖南省首批政府出资的公司制中小企业信用担保机构，按照“政府出资、市场化运作、企业化管理”原则组建的全资国有专业担保公司。公司于2001年9月正式挂牌成立，现主管部门为郴州市国有资产监督管理委员会，现有资产总额22055万元，净资产13371万元，其中注册资本10010万元。自2001年正式开展业务以来，在郴州市政府及主管部门的大力支持和战略伙伴的通力合作下，公司逐步进入正常经营轨道，为郴州市中小微企业发展提供了强大的支撑力，为郴州市地方经济发展作出了应有的贡献。

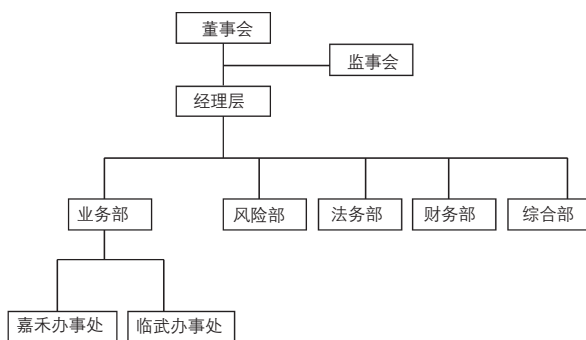
郴州市中小企业担保公司在政府和各职能部门的大力支持下，将“以确保自身信用为基础，以提高中小企业信用为使命”作为企业的经营宗旨，以“建设一流团队、创造一流业绩、形成一流品牌”为企业的奋斗目标，坚持“贴近政府经济政策、有效服务中小企业、以诚取信金融机构、共建社会信用体系”的企业经营理念，形成了“创新、求实、规范、高效”的企业精神。经过十余年的发展，在社会上树立了良好的品牌信用，为社会各界所认同，为广大中小企业所喜爱，曾荣获“湖南省服务非公有制经济先进单位”、“湖南省中小企业核心服务机构”、“郴州市经信委先进单位”等荣誉称号。现为湖南省中小企业信用与担保协会副会长单位、郴州市小额贷款融资

担保行业协会副会长单位。

2. 公司治理结构

郴州市中小企业信用担保有限公司逐步建立健全了公司法人治理结构和内控制度，建立了以董事会、监事会、经理层为主体的组织架构，公司下设业务部、风险部、法务部、财务部、综合部，对各主体之间相互制衡的责、权、利关系做出了制度安排，出台了专门的《郴州市中小企业信用担保有限公司制度汇编》，明确了岗位职责、部门职责、担保业务流程、保后检查、催收管理办法等。

公司组织架构图



3. 合作银行

我公司坚持“以诚取信金融机构”的原则，目前已与市区10余家商业银行建立了业务合作关系，主要有农业银行、交通银行、华融湘江银行、浦发银行、建设银行、中国银行、工商银行、华夏银行、邮政储蓄银行、信用社、光大银行、长沙银行，占区域内商业银行的77%，各银行对我公司的授信额度达23亿余元，平均放大倍数6.5

倍，最高放大倍数为 10 倍。2013 年，央行首次对融资担保机构开展信用评级工作，经评级机构实地评审，我公司信用等级被评为 A+ 级，为本地区融资担保机构最高级别。

二、社会责任

郴州市中小企业信用担保有限公司自成立之日起，一直将“担社会责任、保企业发展”作为自身的历史使命，本着“诚实守信、增信共赢”的原则，积极为郴州市中小微企业服务，努力推动地方经济发展。

（一）对政府负责

郴州市中小企业信用担保有限公司作为由市财政全额出资组建的融资性担保机构，始终把服务社会作为自己的经营理念，努力发挥中小微企业融资服务平台的作用。

1. 认真履行担保职能

公司成立十余年来，一直致力于发展融资担保业务，积极响应国家政策，按照市政府“四化两型”、“三量齐升”的总要求和“一化两城三创四大”的总体思路，充分发挥担保杠杆放大功能，努力缓解中小微企业融资难题。公司成立至今，累计为全市中小微企业提供担保贷款 2001 笔，担保额 263275 万元，使许多中小微企业发展壮大，我们支持了金贵银业、舜华鸭业、金旺铋业等知名企业。2013 年在保项目 77 个，担保贷款 33593.85 万元，为解决中小微企业融资难题、推动我市经济发展贡献了自己的力量。同时，社会效益显著，经统计，企业通过担保贷款累计增加销售收入 23.5 亿元，增加税收 9118 万元，稳定和新增就业 3 万余人，缓解了就业压力，由此取得了较大的经济效益和社会效益，为郴州市区域经济发展作出了重大贡献。

2. 坚持规范经营

受国际、国内经济环境的影响，致使许多中小微企业随时面临资金紧张的局面，这给非法集资、高利贷、高息理财提供了较大的空间，亦给

担保行业发展带来了极大的阻力。我公司严格执行国家相关政策方针，依法取得了省政府金融办颁发的融资性担保经营许可证，严格执行《融资性担保公司管理暂行办法》。公司规范化的运作获得了监管部门、合作银行和受保企业的一致认可和好评。

3. 竭力降低风险

担保公司是“担社会责任、保企业发展”，自身也是一个企业，但因目前有些企业信用缺失，为确保国有资产保值增值，我公司严格风险管控，加强风险控制组织机构建设，合理设置内部机构，出台了《客户准入制度》、《AB 角尽职调查制度》、《保后检查制度》等。公司建立了风险防控机制，从优化担保项目的准入、评审、管理、考核、退出和处置机制着手，对项目的每一个环节都用制度来约束，用流程来办理，坚决杜绝办理人情业务；加强对风险的处置，强化客户经理（A、B 角）的风控能力，通过思想落实、组织落实、制度落实，应对可能出现的各种风险，严防风控。

4. 积极参加社会帮扶活动

郴州市中小企业信用担保有限公司的发展离不开市委、市政府的支持，离不开社会的关爱，利用自身的资源和优势回报政府、回报社会，是我公司的责任。公司积极参加社会公益活动，一是参加社区老年活动、2013 年城乡绿化攻坚和教育基金会等捐赠活动，共捐赠 30 余万元；二是积极参加郴州市创建金融安全区工作领导小组组织的“全市防范金融风险宣传月活动”；三是利用自身优势，为兄弟单位进行业务指导和培训。

（二）对客户负责

作为融资性担保机构，公司始终以为中小微企业服务为重点，想企业之所想、急企业之所急。

1. 降低担保准入门槛

我公司认真组织对客户资信情况的调查，对有发展潜力但无抵押的企业，降低准入门槛，改

变以前只认三证齐全的不动产抵押等硬性指标为主的反担保措施，推出了只要购房手续齐全、相应款项缴清即可的抵押反担保措施，同时还推出了动产抵押、存货质押、信用担保、应收账款（租赁权）质押等一系列灵活多样、切实可行的反担保模式。

2. 提高贷款效率

想客户之所想、急客户之所急。公司对优质项目，一是加快评审进度，使项目尽快进入下一环节；二是加大与银行的沟通协调力度，尽快放贷；三是加强银担合作，互通有无，既为企业找银行，也为银行找企业。

（三）对合作机构负责

担保机构之所以被赋予信用放大功能，并承担社会公众保证人的责任，最根本的原因在于担保机构自身所具备的风险防控能力和技术，这也是担保机构的核心竞争力。公司以风险控制为第一要务，全体员工树立“风险管理人人有责”的理念；在风险管理的实际操作中，建立了涵盖尽职调查、专业评审，落实反担保、准备金计提、风险补偿等风险化解的完善风险管理体系。

公司深知诚信对于担保机构的重要性，与各家银行合作中坚持“以诚取信，有诺必行”的原则。在项目出现风险时，第一时间依照合同积极主动履行代偿责任、从不推责。正因为长期恪守诚信，公司与银行的合作规模不断扩大，合作形式和业务产品不断创新。

（四）对员工负责

公司坚持“德才兼备”的用人理念，担保公司是一个高危行业，无德的人对公司有百害而无一益，担保是一个专业性比较强的行业，必须有相应才能的人才能胜任。公司在选人用人时坚持“德才兼备”，同时在用人原则上坚持能者上、平者让、庸者下，每年对全体员工进行一次综合考核，真正实现“优胜劣汰”。

人才是企业的核心竞争力和战斗力，是企业发展的根本。如何加强队伍建设和留住人才是公

司始终关注和思考的重点。公司为员工营造锐意进取、团结合作的工作氛围，提供展示自我、实现自我的舞台，制定了一套规范的员工管理制度和薪酬制度。公司现有员工 29 名，本科以上学历占比 48.27%，具有各类职业资格的员工人数占比 45%，员工专业涵盖了经济、计算机、金融、企业管理、市场营销等。公司以诚信为基础，形成了以“感情留人、待遇留人、事业留人”的亲情化企业文化氛围，并建立“家”文化，让员工踏实工作、快乐生活，与公司共进退，实现公司与自我价值的同步提升。

三、未来展望

2014 年是深入贯彻落实党的十八届三中全会精神之年，是全面深化改革元年，郴州市中小企业信用担保有限公司将把社会责任理念全面融入公司发展战略和经营管理中，切实提高持续稳定发展能力，切实承担起对政府、客户、合作机构、员工、社会和环境的责任，促进企业与社会经济、环境持续协调发展。

公司将认真执行国家宏观经济、产业政策，尽最大能力发挥政府担保公司对全市经济结构调整和发展方式转变的作用，积极为郴州中小微企业发展壮大和区域经济发展贡献力量。

公司将推进“提质、增效、创新”的经营思路，加强风险管理，竭力降低代偿，努力实现零代偿目标，创造较好的经济效益。本公司继续坚持以客户为中心，优化服务，整合业务流程和管理流程，提高服务质量和效率，更好地支持中小微企业发展。

本公司将坚持以人为本，关爱员工，提高员工的综合素质，积极投身社会公益活动，切实履行企业社会责任。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准备性和完整性承担个别连带责任。