



岳阳市中小企业担保投资有限公司
Yueyang Guaranty & Investment of SME Co., LTD
YUEYANG SME GUARANTY & INVESTMENT CO., LTD
岳阳市中小企业担保投资有限公司

岳阳市中小企业担保投资有限公司

社会责任报告

一、公司概况

岳阳市中小企业担保投资有限公司成立于2007年12月，是由岳阳市人民政府、岳阳经济开发区和岳阳市钰城担保有限公司三家共同出资组建的融资性担保机构，注册资本10038万元。在市委、市政府相关部门的关怀和支持下，公司以“普惠担保、兴企强市”为宗旨，铸特色产品，树担保品牌，狠抓创新发展，积极发挥担保平台作用，为中小微企业融资贯通了强劲的输血动脉，营造了政、银、企、担四方诚信合作、良性互动的共赢态势，有效地解决了我市广大中小微企业的融资“三难”问题，促进了实体经济的更快、更好发展。公司先后被授予中国担保“最佳机构形象奖”、“湖南省优秀中小企业融资担保机构”、“湖南省核心服务机构”、“湖南省中小企业服务年先进单位”、“岳阳市金融支持地方经济发展先进单位”、“湖南省再担保体系建设优秀担保机构”等荣誉称号。

2008年—2013年主要业绩表

主要业务指标	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
完成担保笔数(笔)	6	61	109	98	102	136
担保发生额(万元)	2020	17430	39866	41856	55969	68910
担保余额(万元)	2020	14240	38786	40286	52560	68250
保费收入(万元)	17.99	322.83	694.84	909.44	1176.61	1641.59

二、为政府尽职尽责，助力成长企业一批批

2013年，岳阳市中小担保，监督贯彻国家政策不动摇，充分履行政府助推岳阳市中小微企业发展的职能，最大程度地发挥平台优势缓解中小企业融资难、促进产业转型的作用，为推动全市信用担保体系建设，促进一批批企业茁壮成长，作出积极贡献。

1. 致力助推经济发展不动摇

2012年至2013年，企业进入转型升级换挡期，中小微企业融资难问题再度成为社会焦点。岳阳中小担保咬定政策性目标不放松，致力充当政府服务实体经济发展的助推器，掀起“担保服务企业劳动竞赛”高潮，帮扶企业渡过难关。2013年全年累计为中小微企业提供担保贷款6.88亿元，比上年增加1.24亿元，同比增长23%，担保项目达136个，惠及116家(次)企业。其中通过平台发生的担保贷款达到4.32亿元，占公司全年担保额度的62.8%。同时，社会效益显著，经统计，企业通过担保贷款累计达22.6亿元，间接帮助企业创造产值132亿元，增加财税收入15亿元，提供就业岗位15000余个。

2. 咬定依法合规经营不放松

目前，部分地区、部分机构的非法集资、高息理财引爆行业风险，严重妨碍担保行业发展，造成了担保的负面影响。岳阳中小担保严格执行国家相关政策方针，依法取得省政府金融办颁发

的融资性担保经营许可证，严格依照《融资性担保公司管理暂行办法》经营，主动接受监督管理，获得了国家三年免征营业税的政策支持和担保风险补偿。依法经营获得了监管部门、合作银行和受担企业的一致认可和好评。

3. 坚持参与社会帮扶活动不止步

随着世界经济发展态势下行、市场发展不健全、企业融资难度增大等形势的变化，促进企业转型升级发展，成为了我市“双联”帮扶工作的主线。为了更好地对接全市经济发展态势，公司不断创新工作模式，积极参与市政府倡导的“双联”帮扶企业活动，积极探索利用自身优势帮扶困难企业解决融资难的有效方法，并且实行对帮扶企业减免相关费用的优惠政策，慰问困难群众和企业员工。2013年底，平江南江镇昌江管区1家发生特大火灾，公司闻讯迅速组织员工捐款2万多元，派专人上门慰问救济受灾群众，产生了良好的社会影响。

三、为客户融资引流，贯通输血动脉一条线

2009年，公司与岳阳经济开发区、省国开行一道，共同搭建了经开区中小微企业融资担保服务平台，为经开区内中小微企业解决了融资难的问题。2012年，公司又与湖南国担合作搭建了岳阳经开区外的中小微企业融资担保服务平台。去年，在岳阳市委、市政府的高度重视和主管部门的大力支持下，构建了全市中小微企业融资服务平台，形成了全市错落有致的融资担保平台构架，覆盖市县区。

1. 立足中小微

据调查统计，企业贷款难的弱势群体仍然指向中小微。几年来，岳阳中小担保认真贯彻国家支持发展实体经济政策，积极响应市政府“服务年”的号召，融资担保以服务中小微企业为宗旨，所有资源、资金、业务都用于支持中小微企业发展，专心协力中小微企业成长。至今，岳阳中小担保共为200家客户提供融资担保服务，百分之百

中小微企业，无一大型集团企业，真正做到了服务宗旨明确，专为主体服务，为助推岳阳实体经济又快又好发展发挥了重要作用。

2. 注重高效率

岳阳中小担保打破传统定式，主动挺身银、企对接前台，充分运用平台优势，由企业直接向公司提出融资申请，公司通过审查同意后批量推荐给与之相适应的贷款银行，既为企业找银行，又为银行选客户，批量化上会，批量化贷款，既省时又省力，彰显了高效、快捷的贷款优势，不仅把握了担保的主动性，而且提高了担保贷款的命中率和成功率。2013年企业直接向公司平台申请的客户102家，成功推荐76家企业到各类合作银行，共实现担保贷款4.3亿元。

3. 植根在“普惠”

岳阳中小担保充分运用财政定量资本撬动企业融资，获取担保贷款的成倍增长，2013年政府投入资金的放大倍数达到14倍，拉动了企业获取融资近7个亿。而且这批贷款分别依据企业偏好快速对接了贷款银行，绝大部分贷款引入国家政策性银行，受惠于平台内的贴息等优惠，降低了企业的融资成本。据统计，岳阳经开区平台企业累计共获得担保贷款10亿元以上，岳阳经济开发区财政贴息达2000多万元，岳阳中小担保优惠保费700多万元，使平台内的整体担保贷款企业的融资成本大大低于同期商业贷款的利率。

四、为股东勤勉尽责，洒下金铃一串串

信用担保是高风险行业。公司强化企业制度建设，坚持安全性、流动性、效益性并重的经营原则，锐意拓展了担保业务，严格风险管理，保障了股东资产保值增值，实现了可持续发展。

1. 规范运作，科学治理

公司自成立以来，建立了“三会一层”的治理架构，将“所有权、经营权、监督权”三权有效分离，形成合力治理机制。股东不直接参与经营管理，而是通过公司最高权利机构股东大会依

法充分行使权力；股东大会选举产生董事会作为日常重大事项决策机构；同时，股东大会选举产生包括职工代表在内的监事会作为日常监督机构，并代表股东对董事会、经营管理层进行监督，聘请高级管理团队负责公司经营管理。“三会一层”权责明晰，各司其职，相对独立，相互制衡，确保公司运作规范、稳健、透明、严谨和高效。

2. 科学管理，保值增值

本着对股东负责的庄严承诺，公司通过六年的精心运筹，勤勉治理，跨入了规范治理、专业治理的快车道，实现了资本和业务增值的“双轨驱动”，确保了股东投资的保值增值。到2013年底，公司净资产总额达到14600万元，较成立时增长了45%。历次资产评估时，得到省、市主管部门的一致评价：“资金管理规范，发挥中小企业融资杠杆作用显著。”

五、向合作机构郑重承诺，抛下一言重九鼎

我司的合作机构主要是政府、银行、担保及再担保、中介服务和社会团体等机构，形成了多层次的合作网络，共同致力于为广大中小微企业提供多样的专业融资服务。

1. 诚信履约，主动担责

六年来，公司秉承“行诚至信，果取客丰”的核心文化价值观，在与各合作机构的合作中，始终坚持诚信履约。公司主动通过网络、简讯、监管预警、表报、专题报告、合作座谈会等多种形式及时发布经营状况，努力实现信息对称，收到了良好的效果。在项目出现风险时，依照合同约定积极主动履行代偿义务，切实保证合作机构的债权安全。公司营运六年来，累计代偿项目7笔，代偿率为1.38%，没有使债权银行遭受任何损失。正是因为长期恪守信诺，公司才从银行最初合作的半信半疑状态发展到今天的授信额度大增、全面合作的亲密状态，担保放大倍数从2-3倍放大到现在的6-10倍，连续两年被国开行湖南省分行授予“中小企业贷款业务优秀合作机构”。发

展至今，公司先后与国家开发银行、中国进出口银行、交通银行、农业银行、农业发展银行、浦发银行、招商银行、华融湘江银行、工商银行、建设银行等11家银行建立了良好的合作关系，年授信额达到20亿元。

2. 自强求进，严控风险

担保机构之所以能被赋予信用放大功能，承担社会保证人责任，最根本的在于担保机构自身具有的资本实力和风险控制能力，这也是担保机构的核心竞争力所在。公司自发展至今，始终努力构筑科学的风险防控体系，建设长效管理机制和健康的风险文化，建立了以反担保设置为核心的风险控制机制、以多方合作化解为核心的风险处置机制、以风险准备金及风险补偿金为核心的风险抵补机制和以责任追究为核心的风险约束机制。同时，公司主动加入了湖南省再担保体系，通过抱团增信，大大提升了公司的风险防控能力和公信力。公司还注意引进资产管理公司，一方面对担保项目“全天候、全过程、一对一”的监管，另一方面，当代偿发生时，为公司分担20%的代偿责任。截止到2013年底，公司计提各项风险准备金4600万元，其中国家、省、市财政补贴1404万元，拨备覆盖率达到449%。2013年，在行业代偿高发的情况下，公司代偿934万元，代偿率为1.7%，代偿额度控制在行业规定的容忍度以内，没有给任何银行的担保贷款造成任何损失。

六、为员工安居乐业，打造晋升台阶一级级

成就一流的事业需要一流的人才团队。岳阳中小担保探索和建立了一套卓有成效的人力资源管理激励机制，为员工实现个人价值、安居乐业打造了一级又一级的晋升台阶。

1. 合适的薪酬管理机制让员工安居乐业

秉持公平、公开、公正的原则，岳阳中小担保成立了包括员工在内的员工薪酬与晋升评级管理委员会，依法制定了相应的薪酬管理办法，定期调整薪酬水平，将奖金与个人绩效考核及贡献

度挂钩，实施能者多酬的精细化管理。同时建立包括五险一金在内的福利体系。通过这些措施，确保了员工薪酬福利和企业收益共成长。

2. 广阔的晋升空间汇聚行业精英

公司立足长远，重视人才发展战略，特别重视对青年员工的培养，努力为员工施展才华、创造价值提供平台的条件。通过科学完善的员工晋升评级机制、行政职务与技术职称双轨晋升机制、绩效与远期股权双轨激励机制以及高管人员年薪制等措施，营造了“树正气、比贡献、讲激励、促发展”的良好氛围，吸引人才、留住人才、发展人才。从2008年至今，公司已有11名青年员工成长为管理层的引领人才，既调动了团队合理竞争的积极性，又保持核心团队的稳定性。

3. 先进的企业文化凝聚团队力量

公司倡导严格自律、恪守职操、树立形象、注重礼仪、富有爱心、懂得感恩，努力打造“学习型团队”，要求员工在规定时间内取得与岗位有关的从业资格证和技术职称，将员工培养成复合型人才；定期组织党员、工会成员开展主题司会、专题讲座、学习考察、旅游参观等形式多样的集体活动，增强团队的凝聚力。经过六年的不断实践历练，形成了“行诚至信，果取客丰”的核心

价值观，独树一帜的岳阳中小担保企业文化和敢为人先的进取意识、众志成城的创业精神，为公司的可持续发展提供了强有力的精神保障。

七、展望未来

展望未来，时届十二五发展关键期，企业经受转型升级阵痛的洗礼，更遇党的十八届三中全会精神力举支持奖励担保行业发展的的大好时机，国家将出台《融资性担保公司管理条例》，清理规范非融资性担保机构，担保行业的发展环境必将优化，进入优胜劣汰新的发展期。岳阳中小担保公司以提高担保能力、扩大经营规模、推进合规经营、提升财务质量、增强核心竞争力为中心，致力于服务中小微实体经济发展，努力履行社会赋予的历史责任，竭力把岳阳市中小担保打造成全面转型升级的新型公司，为助推岳阳经济又快又好发展作出新的贡献。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。