



HUAQIANG

邵阳市华强投资担保有限责任公司

社会责任报告

公司概况

邵阳市华强投资担保有限责任公司（以下简称华强担保公司）成立于2003年8月4日，注册资金5000万元，实收资本5000万元。公司经邵阳市工商局注册，在邵阳市财政局、邵阳市经信委备案，并取得了湖南省金融证券办公室核发的《融资性担保许可证》（证号为：湘E000003），是邵阳市的一家专业融资性担保公司。公司业务涉及机械制造、零部件制造、食品加工、副食、服装、五金交电、日用化工品批发等多个领域。自成立以来，公司积极发挥担保平台的作用，通过政、银、企、担四方诚信合作，致力于架设融资桥梁，截止2013年底，累计为中小微企业和个体工商户担保18.9亿元，年末在保余额1.87亿元，为我市中小微企业营造了一个安全、有序的融资服务环境，有效推动了地方经济的发展。

2013年，公司秉承“诚信、求实、创新”的宗旨，致力于支持中小微企业和诚信会员的发展、扶持民营企业、促进邵阳市非公有制经济发展，与中小微企业建立良性互动，并以高度的社会责任感关注环保、关注公益，主动履行企业公民职责，赢得了社会的尊重。

一、服务客户，奉献社会

公司始终以服务中小微企业为重点，以为中小企业搭建融资平台、为银行设立防火墙为使命，为政府排忧解难。

1. 促进中小微企业的发展

截至2013年底，公司累计为中小微企业担保贷款18.9亿元，为1837户小微企业解决了融资难题，实现了中小微企业的健康快速发展。经公司担保的小微企业年纳税额从过去的平均每户3000多元增长到现在的10多万元，从业人员总数由2万多人增加到18万多人，公司在为中小微企业带来福音的同时，还增加了财政税收，缓解了部分就业压力。

2. 为合作伙伴创造价值

截至2013年底，公司累计为合作银行带来利息收入8200多万元，为银行带来中间业务收入3280多万元，实现了合作双方的和谐共赢。

3. 降低担保准入门槛

公司就客户资信情况进行了仔细全面的调查，对有发展潜力但无抵押的企业，公司采取降低准入门槛的策略，改变过去只认房产、地产、设备抵押为主的反担保措施，适时向小微企业推出了动产质押、资产监管、连带责任保证等一系列灵活多样、切实可行的反担保形式。经统计，公司担保业务中，动产质押反担保占30%，资产监管反担保占20%，连带责任保证反担保占50%，使更多有发展空间的小微企业获得了信用担保贷款融资。

4. 降低企业融资成本

公司秉承“客户至上，服务第一”的核心价值观，对重点行业、担保服务平台和优质客户，

在担保收费标准、信用额度等方面提供了更多优惠。公司保费收取严格执行国家制定的标准，对长期合作、诚信度好的客户采取降低 1 个点的收费办法，使受保企业得到实实在在的优惠。

二、提升公司治理，建立完善、高效、有序的制度

1. 提高服务质量，重视服务效率

企业融资贷款最看重的莫过于贷款费率与时效性，华强担保公司全体员工深刻意识到：效率就是企业的生命，是企业在市场经营中的竞争法宝。公司规定，从接受客户担保申请之日起到担保决策，整个审核流程（在客户提供完整资料的前提下）必须在 10 个工作日内完成。但是，高效运营并不意味着简化程序，而是在坚持必要程序的同时，缩短调查及审阅项目的时间。

2. 加强制度建设

公司从业务、财务、法务、行政等多方面建立了一系列完善的管理制度，如《担保业务操作流程》、《业务操作守则》、《风险管理制度》、《财务工作守则》、《员工守则》等，以切实有效的管理机制来规范所有员工的行为，实现为企业提供更快捷更好的服务的目标。

3. 加强员工管理，强化责任意识

公司大力提倡敬业、贡献、创造性劳动，并制订了较为完善的约束机制，如：个人风险责任准备金制度、项目风险留置制度、工作日志制度、职业操守制度、项目评审制度、季考年评制度、末位淘汰制度、审保偿分离制度、尽职尽责制度。

三、诚信敬业，稳健发展

公司秉承“诚信敬业，追求卓越”的企业精神，在客户中广泛宣传“诚信做人、诚信经营、诚信借贷”的理念，与客户共建互利互信的和谐关系，以道德力量化解信用风险。在公司经营的 11 年时间里，仅产生 200 万元的代偿，极大地降低了

公司经营风险。从 2004 年初开展融资性担保业务以来，公司一心一意踏踏实实从事融资性担保贷款业务，为缓解邵阳市中小微企业贷款难作出了贡献。公司也因此得到了政府的大力支持，截至 2013 年底，提取未到期责任准备金余额 381.4 万元、担保赔偿准备金余额 759.97 万元。公司连续三次获得工业和信息化部与国家税务总局认可的免征营业税资格，为实现公司的稳健发展创造了有利条件。

四、以人为本，实现“人企和谐，共同成长”

目前，公司拥有员工 22 人，其中硕士生 3 人，大学学历 10 人，中专学历 5 人。多年来，公司一直主张“以人为本”，将员工视为企业持续发展的动力源泉，并努力改善人才培养环境，实现公司与员工价值的同步提升。

1. 构建合适的薪酬体系吸引员工

公司依法制定了相应的薪酬管理办法，定期调整薪酬水平，把奖金与个人绩效考核及贡献度挂钩，实施能者多得的精细化管理。同时，建立了包括五险一金在内的福利体系。通过这些措施，确保了员工薪酬与企业收益同步稳定增长。

2. 构建完善的晋升通道发展员工

公司立足长远，特别注重对青年员工的培养，努力为员工施展才华、创造价值提供平台和条件。通过科学完善的员工晋升评级机制、职业生涯规划等措施吸引人才、留住人才、发展人才。

3. 构建和谐向上的企业文化团结员工

公司崇尚“成就观、劳作观、用人观、苟索观和市场观”，使员工有自觉劳动意识、成就感、优越感、上进心和工作信心。公司大力提倡敬业、贡献和创造性劳动，倡导员工严格自律，树立良好个人形象和职业操守，自觉维护公司品牌。通过十多年的积累，独树一帜的华强担保企业文化成为统领员工思想、凝聚团队力量的有力思想武器，为公司持续健康发展提供了强有力的精神保障。

五、热心公益，回馈社会

1. 爱心助学，关爱祖国未来

2013年共青团邵阳市委、邵阳市学生资助管理中心、邵阳市义工联合会、邵阳市广播电视台音乐频道组织的“飞扬928爱心助学会”，我公司承担可3个“守护大使”和“劝募大使”的名额，义务资助3个农村留守贫困学生。同时，公司将爱心在中小企业主中传播，积极劝募中小企业主共同参与社会公益活动，现已成功劝募19人。

2. 注重环保，关爱自然

公司每年3·12植树节带领员工参加义务植树现已经在定点园区植树30亩，计划未来五年再植树50亩，以实际行动为打造绿色邵阳、生态邵阳贡献力量。

3. 坚持送考，爱在路上

9年来，公司领导坚持并鼓励有车员工共同参与爱心送考活动，为莘莘学子开辟绿色通道。

4. 关爱留守儿童

2013年9月公司积极参与由团市委、邵阳希望工程领导小组办公室联合邵阳交通频道，在邵阳县峦山小学开展的“关爱留守儿童，汇聚点滴

爱心”公益活动，同年11月又参与“中国梦·我的梦——让梦想开花”邵阳希望工程关爱留守儿童摄影大赛作品展，用优秀的作品呼吁社会关注留守儿童这一社会现实问题。

六、未来展望

2014年，经济下行压力加大，企业面临转型升级的历史选择，中小微企业融资难现状依然将长期存在，公司将面临极大的机遇与挑战。2014年，华强担保公司将继续怀着感恩之心，以服务中小微企业为重点，进一步围绕增加信用、扩大经营规模、提高担保能力、提升服务质量、调整收入结构、增强核心竞争能力做文章，把华强担保打造成本地区颇具影响力的中小微企业综合金融服务机构，实现企业发展与推动社会经济发展相统一，将一如既往地为社会公益事业、环境保护、服务中小微发展等方面主动承担更多责任，用实际行动践行一个优秀社会公民的担当，为我市经济转型升级作出新的贡献。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。