



邵阳市中小企业信用担保有限责任公司

社会责任报告

公司发展及社会荣誉

邵阳市中小企业信用担保有限责任公司是经邵阳市人民政府审批同意、按照“政府出资，市场化运作，企业化管理”的原则组建的全资国有市级专业担保公司。公司于2009年9月正式挂牌成立，注册资金1亿元，其中邵阳市经济技术投资担保中心代表政府货币出资9800万元，邵阳市神风动力制造有限公司货币出资200万元（系市级国有企业），归口邵阳市经信委管理。

公司成立四年多来，始终秉承“搭建融资平台，支持中小微企业发展”的宗旨，肩负着“担社会责任，保企业发展”的历史使命，坚持“高效、廉洁、稳健、发展”的经营理念，朝着“打造精品担保公司”的目标不断迈进，公司现已成为邵阳市内规模最大、管理最规范、风险防范最好的担保行业龙头企业，最大限度地履行了为中小企业提供准公共信用资源的社会责任。创建四年多来，累计为全市中小企业提供融资性担保金额17.5亿元，担保的中小企业有199户，帮助企业年新增产值20亿元，年新增税收1亿元，年新增就业15000人，有效地促进了邵阳经济社会的发展。

2013年，邵阳市中小企业信用担保有限责任公司认真贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，进一步完善以客户为中心的服务体系，提升服务能力，扩大客户基础，扩展银行合作面，大力加强全面风险管理，提高风险管理的整体性、集约性、针对性和有效性，创造了“连续四年零代偿”的风控佳绩。

在这四年的发展历程中，公司始终坚持“追

求卓越”的精神、“稳健经营”的理念、“客户至上”的宗旨、“诚信为本”的传统和“廉洁高效”的作风，得到了金融机构和客户的广泛认同和赞誉，树立了良好的品牌形象，获得了众多的社会荣誉，先后获得了湖南省经济和信息化委员会的“湖南省中小企业服务年活动”先进单位、湖南省国税局、湖南省地税局的“纳税信用A级单位”、湖南省中小企业信用担保协会的“优秀中小企业担保机构”等荣誉。

一、对国家的责任

2013年，国际、国内形势错综复杂，我公司沉着冷静、科学应对，认真贯彻国家稳增长、调结构、防风险的宏观政策，充分发挥政策性担保公司对推动经济社会发展的重要作用，为全市经济平稳较快发展作出了重要贡献。

1. 实现国有资产保值增值

公司自成立以来，坚持稳健经营，取得了良好的经济效益。四年来，公司累计实现保费收入4668万元，实现利息收入1411万元，实现利润1699万元，累计上交各项税金687万元。2013年末，公司资产总额达到14611万元，同比增加7.22%，为股东原始投入1亿元的146.11%，实现了国有资产的保值增值。

2. 贯彻国家宏观经济政策

2013年，公司认真执行国家宏观经济政策，以支持实体经济为己任，全面提升服务水平，坚

持国家产业政策为导向，严格遵守“区别对待，有保有压”的原则，加大对符合国家产业政策企业的扶持力度，重点支持了市机械、纺织、医药、轻工、能源等传统产业和优势产业达 70 户，担保金额为 29640 万元，严禁进入“高污染、高能耗”的矿产资源行业和国家严控的房地产行业，并按照国家宏观政策和产业政策的规定，对在保客户，划分为“支持”、“维持”、“压缩”和“退出”四大类，实行分类管理，切实履行贯彻国家宏观政策的社会责任。

3. 支持中小微企业发展

公司积极发挥银企中介服务的职能，贯彻市政府提出的“兴工强市”的战略方针，建立绿色通道，提高效率，加大支持中小微企业的担保力度。一是重点支持工业企业和出口企业的发展壮大：2013 年，公司共对有优势的工业企业担保 26600 万元，担保客户为 65 户；对出口的企业共担保 6000 万元，担保客户为 15 户；工业企业和出口企业的担保户和担保金额均占总担保户数和金额 50% 以上。二是积极推进工业园区建设：公司共对 20 户入园企业提供贷款担保，担保金额达 7300 万元，有效地助推了我市工业园区建设。三是积极支持国企改革：为支持我市国企改革，公司共对 5 户收购改制企业资产的客户担保贷款 4300 万元，帮助其购置国企资产。四是支持商品流通的发展：为活跃市场、保障供应，公司积极支持商贸流通领域的龙头企业和专业市场联保客户，全年共支持 50 户商业企业，担保金额为 22190 万元。

4. 支持武陵山区连片扶贫龙头企业发展

公司认真贯彻国家“武陵山区连片扶贫”战略，加大对全市农、林、牧、渔业产业化龙头企业的支持力度，对农产品、林产品深加工企业担保金额为 12283 亿元，占担保金额的 21.4%，担保客户 34 户，占总客户的 22%，直接带动了一大批农户和林户脱贫致富。

二、对股东的责任

我公司作为一家政府绝对控股的政策性担保公司，对国有股东的责任就是能创造良好的经营业绩。科学的公司治理模式和行之有效的风险控制措施，成为为股东创建持久价值的有力保障。

1. 创造良好业绩

2013 年全年累计担保发生额为 60285 万元，年末担保金额为 5.75 亿元，在保客户 152 户，在保余额达到注册资本的 5.75 倍，在保金额比上年增加 10715 万元，增速 22.89%；在保客户增加 34 户，增速为 28.57%；全年实现担保收入 1716 万元，同比增加 15.06%；实现税后利润 513 万元，上缴各项税费 267 万元；全年无一笔不良担保贷款发生，年末所有者权益 1.2 亿元，同比增加 2.5%，良好的经营业绩确保了国有股东的保值增值。

2. 健全公司治理

公司坚持现代企业法人治理结构，持续改善公司治理，建立了比较完备的公司治理体系，建立和健全了公司章程、股东大会、董事会、监事会议事规则，做到权责分明，有效制衡，协调运作。

公司现有职工 13 人，设有担保业务部，资信部、风险部、财务部、办公室。员工构成主要由原金融从业人员和企业财务人员组成，员工队伍精干，业务素质高，敬业精神强。

公司严格按照现代企业制度的要求，设立股东会、董事会、监事会和高级管理层的组织架构，各司其责、认真履职。董事会是公司的决策机构，对股东大会负责；本公司现有董事会人员 8 名，除公司总经理担任董事外，其余 7 人为政府相关部门负责人兼任。董事会职责：一是负责下达公司业务发展、费用开支、风险控制、经营利润等目标管理任务；二是负责加强对公司的督促，检查和指导公司各项工作的开展情况；三是负责担保金额在 500 万元（县域企业 300 万）以上担保贷款的审议。监事会是本公司的监督机构，对股东大会负责，本公司现有监事会人员 3 人，包括 1 名公司股东职工代表监事和 2 名政府委派监事，其职责是负责监督本公司的财务事宜，监督董事会和高级管理层履职行为的合法性、合规性。高级管理层是公司的执行机构，对董事会负责，高

级管理层以总经理为代表，副总经理和总经理助理协助总经理工作，正、副总经理均是原金融机构的信贷和风险部门的负责人，有丰富的从业经验。管理层下设担保业务审查委员会、财务审查委员会和风险管理委员会，各委员会按照《公司担保业务审查委员会工作规程》，在业务开拓、费用开支、风险防范等方面发挥重要作用。

2013年全年共召开董事会11次，审议担保业务2.8亿元；共召开保审会18次，审议担保业务6亿元；召开监事会2次，有效地促进了公司又好又快发展。

3. 加强风险管理

公司把“全面的风险意识，全过程的风险控制，全员参与的风险管理，全新的风险管理手段与方法”贯穿于担保业务的始终，按照“理性、稳健、审慎”的原则处理风险和收益的关系。一是建立行之有效的风险管理制度，包括项目经理A、B角互补制度、项目评审制度、保后跟踪制度、廉洁运作制度、文档管理制度和风险追究制度等30多个规章制度，并加强制度执行的检查力度，全年对7位违规操作员工进行通报批评，累计经济处罚金额达10600元。二是建立科学合理的业务流程和组织架构，以担保企业为核心，以风险控制为目标，设定咨询、申请、初审、调查、评审、放款、保后跟踪、还款等业务流程，以审、保、偿分离为原则设置组织架构，明确岗位职责，形成权责分明、审、保、偿相互关联、相互制衡的风险预防和监督体系。三是建立监督约束与激励机制，加强员工的风险教育，加大风险与员工绩效考核挂钩力度。四是严禁进入高风险行业 and 对外投资业务，公司自成立以来，对风险较高的矿产资源、房地产、娱乐和养殖行业的企业明令禁止进行担保，同时公司也从未开展一笔对外投资业务和委托贷款业务，只专注于单一的融资性担保业务，从而规避了政策风险和行业风险。五是控制系统性风险，严控行业集中度和客户集中度，每个行业只做几家龙头企业，不遍地开花，对单一客户的担保金额严格控制在净资产的10%以内，对集团公司客户的担保金额控制在净资产的15%

内。公司前十大客户的担保金额均为1000万。

由于公司采取科学的防控措施，取得了令人瞩目的风险防控成效：2013年，公司有156笔共4.31亿元担保贷款按期归还，没有出现1笔担保代偿，公司已连续四年没有发生担保代偿和担保风险损失。全年共计提两项风险准备1124万元，年末两项风险准备金余额共2472万元，风险拨备充裕，防范风险能力大大提高。

2013年，我公司先后接受了省财政厅对补贴资金合规性检查和市、区金融办对公司经营合法性监管检查，同时，还接受了市、区两级税务部门的日常性检查，由于工作规范到位，风险防控效果明显，得到检查部门的认可和好评，无实质性的整改要求。

三、对客户的质量

本公司始终秉承“以客户为中心”的经营理念，建立廉洁高效的服务体系，持续改善客户关系管理，努力降低客户融资成本，全力为客户提供全方位、高品质的金融中介服务。

1. 建立廉洁高效的服务体系

公司全力打造廉洁高效的服务体系，加强员工职业道德教育和行为规范教育，公司制定了“五不准”、“五严禁”等廉洁自律的规定，实行限时服务，提高效率，并建立客户投诉机制，客户满意度不断上升。

2. 加强客户关系的维护

公司从客户需求出发，建立健全面向客户的营销服务体系，加快客户经理队伍建设，强化客户经理优质服务的意识，大力倡导“急客户所急，想客户所想”的服务理念，倾听客户的呼声，把“客户满意”作为最终服务目标。

3. 降低客户的融资成本

公司为解决客户“融资难、融资贵”的问题，千方百计降低客户的担保成本，公司除按规定收取银行基准利率一半的担保费外，免收企业担保保证金和其他所有费用。按年末在保金额20%收

取保证金计算，客户降低了 2.85% 的融资费用，全年节约 1380 万元融资成本，同时还使企业多运用资金 1.15 亿，最大限度地发挥了资金的使用效益。

四、对员工的责任

1. 维护员工权益、促进员工发展

公司实行“以人为本”的人力资源管理理念，坚持“人力资源是第一资源”、“人人都可以成才”的人才观，致力于完善市场化用人机制；发挥公司工会的作用，积极开展技术比武和业务竞赛活动，丰富员工的业余文化生活，帮扶困难员工；大力倡导民主管理，切实保障员工的知情权、参与权和监督权；不断强化员工培训力度，采取“外派学习”和“内部培训”相结合，鼓励自学，不断提升员工的业务素质；充分保障员工的合法权益，公司为员工按时缴纳“五险一金”，劳动合同签订率达 100%；2013 年，晋升一名客户经理为公司资信部经理；年底评出两名“先进工作者”。

2. 创建科学的企业文化

公司高度重视企业文化建设工作，积极倡导以“共创、共享、共成长”为核心价值观的文化氛围，将“诚信、廉洁、高效、稳健”的理念转化为全体员工共同价值标准和行为规范，打造出一支思想统一、步调一致、行为规范的高素质企业团队。

五、对社会的责任

公司积极开展与政府、合作伙伴等利益相关方合作，向全社会推广诚信宣传教育，增强纳税意识，分担银行风险，支持社区工作，自觉履行社会责任。

1. 分担银行风险，维护金融安全

公司坚持“互利、合作、共赢”的原则，与银行开展广泛而深入的合作，2013 年在与工商银行、建设银行、中国银行、华融湘江银行合作的基础上，又与邮政储蓄银行建立合作关系，五家

银行对公司的授信总额达 11.5 亿元。2013 年，钢贸、机械、化工、建材等行业经营环境恶化，导致我公司部分企业出现了产销下降、经营亏损的不利情况，公司主动承担化解风险的重担，千方百计、多管齐下清收风险预警贷款，先后对有风险预警的 10 家企业收回 2335 万元担保贷款，有效地分担了银行风险，排除了风险隐患，维护了金融安全。

2. 培植信用意识，促进社会信用建设

公司作为经营“信用”的政府担保公司，理应履行全社会的诚信体系的建设，公司积极开展质量意识、合同意识、风险意识和还贷意识的宣传教育，督促企业诚信守信，公司已加入人民银行的征信系统，全方位参与社会信用体系建设。

3. 增强纳税意识，突出社会贡献

公司创建四年来，始终以督促企业提高纳税意识为己任。每到企业查帐时，均要查阅企业纳税记录，特别是对担保额 500 万元以上的企业，将企业近三年的纳税做为衡量是否担保的标准之一。公司为培植税源、增加税收做了扎实有效的工作。

4. 支持社区工作，加大维稳力度

公司积极支持所在居委会和社区的工作，每年均给予居委会和社区一定数额的经费支持，用于维护社区治安和稳定工作。

六、对环境的责任

加强环境保护、发展绿色经济是应对全球气候变化、实现人类社会可持续发展必然要求。本公司大力倡导绿色环保理念，积极扶持绿色低碳经济和循环经济，督促企业履行环保义务，杜绝“两高一资一剩”行业的担保业务，助力环保达标企业发展，实行“环保一票否决制”。

七、展望未来

2014 年，是实施“十二五”规划的关键一年，

公司将坚定贯彻党中央“稳增长、转方式、调结构”的发展目标，抓住机遇，迎接挑战，一如既往地专注中小微企业的融资担保工作，全面防范风险，继续保持零代偿，努力成为政府资金的“放大器”、银行信贷风险的“减压器”、培育中小企业的“孵化器”和支持全市经济发展的“助推器”，提高可持续发展的能力，将社会责任理念全面融入公司发展战略和经营管理中，切实承担起对国家、

股东、客户、员工和环境的责任。继续朝着在全省同业中“不求最大，但求最好”的“精品担保公司”的目标迈进！

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。