



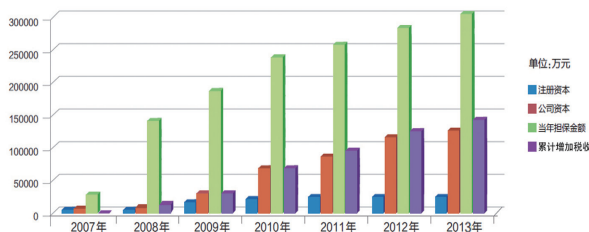
衡阳市企业信用担保投资有限公司

社会责任报告

公司概况

衡阳市企业信用担保投资有限公司是衡阳市政府主导出资设立的政策性担保机构，成立于2007年6月30日，注册资本3亿元人民币，是湖南省首家资本金过亿元的地市级担保机构，是湖南省担保协会副会长单位，被国家四大评估机构联合信用管理公司评定信用等级为AA级，是湖南省首家双“A”级担保机构。

公司秉承“诚信立业，合作共赢”的理念，致力于全市社会信用体系和融资担保体系建设，积极推进全民创业，扶持中小企业，支持县域经济发展，努力成为政府资金的“放大器”、银行信贷风险的“减压器”、培育中小企业的“孵化器”和支持县域经济发展的“助推器”。公司成立七年以来，总资产从4000多万元增加到12亿元，累计完成担保135亿元，支持900多家中小企业，增加产值600多亿元，实现利税45亿余元，带动劳动就业7万多人。担保领域涉及制药业、加工业、制造业、有色金属、养殖种植业等多个行业，有效地帮助企业解决融资困难，促进了企业的可持续发展，实现了社会、政府、银行、企业的多方共赢。



衡阳担保历经多年的稳健经营，逐渐发展壮大，已与全国包括四大家、政策性银行、股份制银行、城商行、信用联社、基金管理公司、信托公司等在内的30多家金融机构建立了深入的合作关系；逐步形成了立足衡阳、辐射全省、面向全国的发展格局。衡阳担保先后被评为全国“应对金融危机中支持中小企业表现突出的担保机构”和“最具成长力担保机构50强”，被省政府评为“非公有制经济服务先进单位”，被衡阳市政府评为“加速推进新型工业化服务先进单位”、“市直机关目标管理绩效考核先进单位”。

未来，衡阳担保将一如既往地秉承高效务实的经营和服务理念，为客户提供全方位多形式的服务，成为中小企业发展道路上的忠实伙伴！真诚希望与企业界、金融界以及海内外的朋友携手合作，共谋发展，共创辉煌！

业务模式

衡阳担保以“政策性机构、市场化运作”为经营模式，积极发挥政府性融资本作用，服务地方经济建设，通过市场化运作，积极进行资本运作，做大做强公司实力。在业务上，坚持担保主营业务不动摇，业务重心定位在广大中小企业的融资担保，积极开展各种融资担保服务；在客户资源上，主要将目标锁定在输变电产品制造、文化创意产业、盐卤化工及精细化工、钢铁冶炼及钢管材加工制造、汽车及零部件加工、有色金属冶炼及深加工五大优势产业链上的配套企业、

经营稳定特色企业以及成长性较好的工业企业。

衡阳担保始终坚持“以产品创新为动力、以服务企业为导向”的理念开展业务，根据客户的需求，不断创新业务品种，构建中小企业多元化融资服务体系。非银行融资性担保、联保、基金担保、“贸易融”担保、个人经营性贷款担保等业务品种的开发力度明显加强，成效较为显著。

同时，针对中小企业融资渠道较窄的问题，衡阳担保积极运作，成功发行了湖南省首支中小企业集合票据，有效拓宽了企业的融资渠道，扩大了融资规模，优化了融资结构，改善了资本状况。该支票据的发行过程中，衡阳担保提供了全过程、全方位的服务，同时承担了集合票据发行的担保方责任，并从实际出发，对担保费用进行减免，只收取 0.5% 的担保费用，充分体现了衡阳担保致力拓宽中小企业融资渠道、力促地方经济高速发展的社会责任。

截至 2013 年末，公司期末在保余额 23 亿元、累计担保 30 亿元；当年未到期责任准备金 3827.3 万元，担保赔偿准备金 4138.1 万元、一般风险准备金 3059.98 万元；担保业务放大倍数达到 5.21 倍，拨备覆盖率为 222.6%。

管理模式

衡阳担保以推广“担社会责任，保经济发展”的核心价值观为基本观念，以“标准化、制度化、规范化”为基本要求，站在立足衡阳、辐射全国，面向全球的战略高度，以当前实际为历史发展的新起点，谋求发展进程新跨越。按照“制定管理规范、开展规范管理”的要求，在业务流程、风险控制、内部考核等方面加大管理力度。

客户管理

衡阳担保推出客户分类管理办法，将客户群划分为：重点合作类客户、重点培育类客户、重点关注类客户、一般合作类客户、逐步压缩退出五大类，对不同类别的客户进行侧重管理，做到了公司资源的有效配置，加强了客户的管理执行力。

同时，衡阳担保作为地方金融服务标杆，每年都会对在保客户进行专业评比，对“最守诚信企业”、“最佳合作客户”、“合作创新客户”等优质客户颁发荣誉证书，此项评比经过几年的探索和发展，已逐步发展成为地方性中小微企业信用资质的鉴定模版，形成了一定的影响力。

风险管理

担保公司“经营的是信用、管理的是风险”，面临着来自受保企业、担保公司、金融机构及法律、政策、监管部门等社会环境四个方面的风险，风险控制能力已成为公司核心竞争力的体现，完善的风险控制体系是担保公司在激烈的竞争中得以存在和发展的基础，也是公司走向规模化、专业化，实现可持续发展的关键。

衡阳担保着重于完善风险防控体系，加强风险控制组织机构，合理设置内部机构，实行前后台分开作业和平行作业，落实审保分离；建立了完善的管理制度和规范的业务操作流程，按制度规定和操作规程办理业务；建立了科学的风险评价体系，完善风控的各项指标，做到经营产品、管理程序和管理手段标准化、模块化；建立了完善的风险防范机制，优化担保项目的准入机制、评审机制、管理机制、考核机制、退出机制和处置机制，对项目的每一个环节都要用制度来约束，用流程来办理，坚决杜绝办理人情业务；加强了对风险的处置，大胆创新处置风险的方式方法；强化客户经理的风控能力，要有掌控风险的手段，在创新反担保措施的基础上，练就一双“火眼金睛”，提高风险评价、风险识别、风险控制、风险处置的能力；创新管理办法，采取一切有效的方法控制风险。大力扶持讲诚信有能力的优质客户，稳妥淘汰高危客户，培育优质客户群体；强化风险控制责任，加强风险控制效果考核工作，强化客户经理的风险责任意识，实行责任到人，增强风险责任感。通过思想落实、组织落实、制度落实、责任落实和处罚落实，综合运用多种风险管理策略，应对可能出现的各种风险，力争实现风险控制“零死角”。

考核管理

衡阳担保在有了一系列成熟的客户管理、风险管理制度的基础上,按照开展规范管理的原则,又建制了一套科学的、符合实际情况的内部管理考核机制。考核办法具体规范到每个部门、每个员工的工作行为,对详细的工作职责和工作内容都进行台账登记,明确标识和记录部门、员工在“三化”管理中工作状态。对业务流程办理不及时、业务程序不规范、客户管理不到位等情况,衡阳担保通过绩效措施对相关责任人进行处罚,并对相应过失进行整改督查,确保各项工作措施落实到位。科学有力的考核管理制度,有效地规范了员工行为,提升了办事效率,提高了工作质量,为衡阳担保的客户管理和风险管理提供了坚实的保障。

对社会的责任

衡阳担保认真落实科学发展观,实现自身业务又快又多发展的同时,始终坚持经济效益和社会效益相统一,努力承担行业和社会责任,为构建和谐作出了积极的贡献。衡阳担保专注于社会公益活动,多次组织全体员工向社会奉献爱心,如走访常宁塔山捐助善款,支持贫困山区小学;向衡阳市福利院捐献爱心款,关爱福利院孤儿;集体前往衡南县上白村进行渠道清淤、修缮公路等公益活动。

对员工的责任

公司把人才建设战略纳入企业发展规划,注重担保、投资和风险管理人才的培养与开发,通过系统完善的培训机制和奖惩分明的激励机制来保障人才战略实施,旨在打造一支具有远大的职业理想、严明的职业纪律、精湛的职业技能和高尚的职业道德的一流精英团队。目前公司共有员工50余人,高级管理人员均具有多年的银行从业经验,90%以上员工具有本科学历。均为大专以上学历,其中高级经济师、注册会计师、注册税务师、

金融理财师、律师、信用管理师等专业人士占从业人员的50%,专业的人才队伍为公司在担保业务、投资管理、项目融资、产品创新和企业管理等领域拓展了广阔的发展空间并取得显著成效。同时,公司通过“学习、实践、总结、提升”四个环节,大力加强员工的在职培训,开展4+2的培训学习,分专业、分时段集中组织员工进行严格的培训,采取自己学、集中学和送出去学习相结合,不断增强公司员工的知识能力,提升员工的学习力、执行力、思考力、创新力和市场开拓能力。为了提高员工的整体素质,衡阳担保还编印了涵盖担保、法律、信贷、财务等一系列的业务培训教材,通过学习和实践,使每个员工都能找到适合的岗位,旨在培养一批“三家”员工:即企业管家、资本玩家和金融炒家。

衡阳担保市场化的用人机制和激励机制,将为优秀人才提供有力的薪酬待遇和良好的职业发展发展空间,旨在为股东创造价值的同时实现经济效益和社会价值的有机统一。

企业文化

“自古修身在诚信,一言为重百金轻”,一言九鼎的魄力成为了衡阳担保的一种气质。衡阳担保以诚信立业的“信”文化、奋发精进的“加”文化、合作共赢的“和”文化构筑了独具特色的企业文化。

“信”,信为本,乃业之基。是衡阳担保立足之本。人无信不立,业无信不兴。一方面,对外诚信服务。奉行求仁为大,求利为小的经营宗旨。有诺必践,至诚践诺,外信于人。另一面,对内倡导人人讲诚信,讲责任,讲原则,做老实人,讲老实话、办老实事的风气。在管理哲学上,坚持用人不疑、疑人不用,因人善用。同时,在担保行业,信,还贯穿于客户、金融机构中介公司和担保公司,构成三位一体的“诚信链”,某一方不讲信,都会造成“诚信链”的断裂。

“加”,是一种精神状态,是一种创新文化。“加”就是以小变大,以少积多的发展和创造,资本运作加法和乘法是衡阳担保发展永恒的主题。

通过资本积累，做大主导产业，做强附加产业，实现“1+1 > 2”的加法效益。“加”还体现在在员工中大力倡导“白+黑”和“5+2”的奉献精神、“4+2”和理论+实践的学习精神，这是衡阳担保的发展观。

“和”，“和”通“合”，有合作之意，又有和谐之义。这是衡阳担保文化的经营理念。和，对外，衡阳担保建立起与客户、金融机构和各种中介公司风险共担，利益共享，团结协作的合作关系，以实现合作共赢，共建和谐社会为终极目的。对内建立“互为、互利、互赢”的和谐团队，衡阳担保员工之间和睦相处，互帮互助，共同进步，以和谐凝聚力量，为创建一流的担保企业而奋斗。

展望未来

“强者，能够创造机遇；智者，懂得寻求机遇”。衡阳担保以智者的视角，微笑服务，收获硕果；以强者的姿态，自信而信于人，和谐中赢得尊重。驰骋在风起云涌的金融疆场上，衡阳担保以“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”的气势，与中小企业与金融机构相携同行，趁着中部崛起的战略契机，乘风破浪，共创未来！

1. 指导思想

以实践科学发展观为指导，以做大做强衡阳担保为目标，以服务经济发展为已任，以强化综合管理为手段，以开拓创新为措施，加强内部管理，加强银保企政合作，加强资本运作，加强资源整合，加强金融服务。

2. 经营战略

(1) 开拓创新

在坚持又好又快稳中求进的总体原则下，加强衡阳担保的业务市场建设。通过大力开拓新业务、新品种、新客户和新领域，并积极到外地拓展业务，推动业务快速发展。继续推进衡阳担保体系建设，把融资服务和投资业务当作衡阳担保壮大发展的“两大引擎”。

(2) 稳健经营

在坚持“安全性、流动性、效益性”的原则

下，稳健运作资金，实现资金运作“效益最大化”，继续开展多层次、多领域和多方面的合作，在合作形式上要灵活多样，在合作项目上取长补短，开展联合担保、委托担保、合作经营和相关业务合作，通过合作提高融资能力和核心竞争能力。

(3) 规范管理

建立管理规范，开展规范管理。不断完善内部控制机制和措施，实行无缝管理和全面管理，做到规范化、程序化、标准化运作。继续坚持以人为本的管理理念，建设一支优秀的团队，坚持从企业的特性出发，以红色文化为基调，把“诚信、精进、和谐”的“信”、“加”、“和”文化作为企业文化的核心和精髓。

荣誉资质

- ★ 2008年中国经济最具发展潜力企业
- ★ 2009年荣获“全国应对金融危机中支持中小企业表现突出的担保机构”称号
- ★ 2009年荣获“中国最具成长力担保机构50强”光荣称号
- ★ 2009年被湖南省政府评为非公有制经济服务先进单位
- ★ 2009年被衡阳市政府评为加速推进新型工业化服务先进单位
- ★ 2009年被评为衡阳市年度市直机关目标管理绩效考核先进单位
- ★ 2010年荣获“全国担保行业AAA级信用示范单位”称号
- ★ 2010年被评为湖南省中小企业核心服务机构
- ★ 2010年被评为“中国担保成长先锋”
- ★ 2010年度荣获“最佳风险控制奖”荣誉称号
- ★ 2010年衡阳市年度市直机关目标管理绩效考核第一名
- ★ 2011年度荣获“四好班子”荣誉称号
- ★ 2011年度衡阳市目标管理考核先进单位
- ★ 2011年度荣获湖南省再担保体系建设工作二等奖

- ★ 2011 年度荣获“企业服务”优秀奖
- ★ 2011 年度荣获“青年文明号”先进单位
- ★ 2011 年担保行业年度影响力企业
- ★ 2012 年荣获湖南优秀中小企业信用担保机构称号
- ★ 2012 年经联合信用管理公司评定公司信用等级为 AA，成为了湖南省首家被评为双“A”级的担保公司
- ★ 2010、2011、2012 连续三年年荣获衡阳市“企业服务年活动先进单位”荣誉称号
- ★ 2013 年荣获衡阳市融资性担保行业先进单位

★ 2013 年荣获衡阳市社会主义新农村建设优秀后盾单位

★ 2013 年荣获中国担保辉煌先锋、总经理刘红粒荣获中国担保英才称号

★ 湖南省担保协会副会长单位

★ 衡阳市有色金属行业协会副会长单位

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性承担个别及连带责任。