



中达投资担保
ZHONGDA INVESTMENT & GUARANTY

湖南中达中小企业投资担保有限公司 社会责任报告

湖南中达中小企业投资担保有限公司（以下简称“湖南中达”）是经湖南省人民政府金融办公室核准颁发融资性担保机构经营许可证执照的专业担保公司，是经湖南省经信委批准纳入担保体系的成员单位。湖南中达在各方主管部门的重视关怀下，肩负服务中小企业的历史使命，积极发挥融资担保平台的作用，以理念创新、品种创新、服务创新、管理创新，贯通中小企业融资格命线，在扩大企业受益面的同时，实现了自身的可持续发展。本报告对应社会、股东、客户、员工等利益相关方的期待与要求，总结了湖南中达成立九年来实现“以担保和投资为手段，依法合规经营，推进中小企业的创立与发展，努力提升诚信理念和企业信誉，推进社会信用体系的建设，为社会主义市场经济的平稳运行和社会发展提供优质服务”的承诺，并对湖南中达未来发展愿景做出了规划。

一、公司概况

湖南中达成立于2005年4月，注册资本人民币15000万元，被国家发展和改革委员会、国家税务总局确定为全国中小企业信用担保体系免税机构，是湖南省担保协会副会长单位、长沙市担保协会副会长单位、长沙市中小企业金融联盟发起人之一。湖南中达自开业以来一直秉承“专业、稳健、务实、高效、创新、共赢”的经营原则，积极开展融资担保业务、开发担保业务品种、防控担保风险。

湖南中达运营九年，注册资本不断增长，从

最初的2750万元增至目前的15000万元，股东10个，其中包括6家企业和4位自然人。

在担保结构上，湖南中达融资性担保业务放大倍数为3.99倍，截至2013年底公司在保余额为77748万元，担保业务中担保客户均为中小微企业客户，涉及工业、批发业、建筑业、零售业、农林牧渔业、租赁和商务服务业、软件和信息技术服务业、信息传输业、交通运输业和餐饮业等多个行业。

在业务渠道拓展上，截至2013年底，湖南中达已与国家开发银行、国家进出口银行、中国银行、建设银行、长沙银行、招商银行、光大银行、兴业银行、浦发银行、华夏银行等银行签订了担保业务合作协议，并与湖南省担保公司签订了再担保合作协议，同时与两个区域（高新区、开福区）、两个协会（湖南省物流采购联合会、成渝商会）建立了密切的业务协作关系。

在业务发展和风险管理上，湖南中达坚持“以客户为导向，以信誉求生存，以服务做后盾，以创新谋发展”的经营方针，遵循担保资金“安全性、流动性和社会效益性”三原则，在担保项目的选择上，坚持初审、复审、评审会评议和董事会评审四级审核制度，严格把好项目审批关，并建立了一整套科学、严密的业务管理及操作制度。湖南中达的经营层深深懂得有效防范和控制风险是担保公司健康发展的永恒主题。在实际操作中，经过多年磨合，业务风险防范控制体系由多视角的风险评价系统、全过程的风险预警系统、实时的风险处置系统构成。逐步完善并行之有效的风控体系极大地提高了湖南中达的风控水平，截至

2013年底，湖南中达连续五年完成董事会下达的新增业务风险损失为零的任务。

经过多年的潜心经营，湖南中达获得了广泛的社会褒奖，先后获得2012年度全省再担保体系建设优秀担保机构、2012年度湖南省优秀中小企业融资担保机构、湖南省道德文化建设先进企业、国家开发银行湖南省分行2012年度“中小企业贷款业务优秀合作机构”等诸多荣誉称号。

二、对政府和社会负责

（一）坚定贯彻政策性目标，致力缓解中小企业融资难

湖南中达以安全性、独立性、合规性、市场化为基本动作原则，经过近九年的持续发展，业务规模稳步增长，综合实力显著提升。2013年全年为中小企业累计提供担保427958.8万元。

（二）坚持依法合规经营

目前，部分地区、部分机构的非法集资、高息理财成为困扰担保行业发展的阻力，给我国担保业带来了严重的负面影响。湖南中达严格执行国家相关政策方针，依法取得省政府金融办颁发的融资性担保经营许可证，严格执行《融资性担保公司管理暂行办法》，被国家发展和改革委员会、国家税务总局确定为全国中小企业信用担保体系免税机构，并获得两区（高新区、开福区）担保风险补偿。湖南中达规范化的运作赢得了监管部门、合作银行的一致认可和好评。

（三）认真履行社会职责，积极参与公益事业

湖南中达始终以“为政府分忧、为企业解难、化解金融风险、促进经济发展”为已任，在强化管理、合规经营、规范发展的基础上，积极参与公益事业，先后捐助了地震灾区和贫困小学，通过这些实际行动报答社会，奉献爱心。

三、对股东负责

（一）严控风险，稳健经营

湖南中达坚决响应国家号召，加大对中小企业融资服务的力度。同时，采取了主动、有效的风险管理和控制手段，为持续发展打下基础。截至2013年12月底，湖南中达连续五年新增业务风险损失为零，拨备覆盖率为1086.45%。

（二）科学管理形成核心竞争力

湖南中达紧抓风险管理这个纲，自主创建了“多视角风险评价系统、全过程风险预警系统、实时风险处置系统”风险管理体系，即“全面的风险意识，全过程的风险控制，全新的风险管理手段与方法”，形成了以风险文化为特征的企业文化，提升了企业的核心竞争力。

湖南中达担保业务管理软件自2010年上线使用以来，一直是公司业务管理、风险管理的重要保障手段，是“风险管理体系”中全新的风险管理手段与方法的体现，期间几次升级，为公司一站式、链条化、综合融资服务平台的打造提供了信息化保障。

近两年，湖南中达视频会议系统、远程项目评审系统、办公系统、人事信息管理系统相继上线，为公司战略实施奠定了基础。

（三）科学发展，保值增值

股东投入资本，是对公司管理者及员工的信任，珍惜善用每一分资本，构建完善的公司治理结构，使公司价值不断增长，使股东获得满意的回报。湖南中达本着对股东负责的庄严承诺，通过多年的规范化治理、专业化经营，实现了资本和业务增值的“双轮驱动”，确保了股东投资保值增值。

四、对客户负责

（一）专注服务于中小企业

湖南中达专注服务于中小企业，坚持以融资担保为主营业务，坚持有所为有所不为，所有的资源、资金、业务都用于支持中小企业发展。以市场和企业需求为导向，准确把握风险与收益的

平衡原则，并根据不同的行业属性、企业规模、经营模式，灵活采取不同的担保服务方式，为适应市场变化和区域特点，全面满足中小企业客户多元化的融资需求，不断开发创新产品，持续提升客户服务品质。

（二）提高担保效率

湖南中达依托成熟的担保平台，改变过去由银行决定是否需要担保的模式，由企业直接向公司提出融资申请，公司通过审查同意后再批量推荐给与之相适应的贷款银行，既为企业找银行，又替银行选客户。大大提高了担保贷款的审批效率，提高了担保贷款的成功率。2013年，受信贷政策调整影响，很多中小企业虽已获得担保支持，但在放款环节，依然面临排队放款的困境，湖南中达依托与银行良好的合作关系，合理配置，积极疏通银行资源，力争“无缝对接”，帮助企业及时获得资金。

（三）坚持诚信，与客户共同成长

湖南中达通过严格规范的操作对客户负责，通过优质专业的服务让客户满意，与客户的关系清晰、透明、阳光。湖南中达坚决抵制弄虚作假、商业贿赂等违法违规操作，严禁任何可能损害客户利益的行为，坚持在风险可控的前提下，尽可能系统化、一站式地为中小企业提供便捷、高效、真诚、贴心的融资服务，依法合规地收取费用，同时帮助企业规范财务、提升管理，提供多种增值服务，在服务中小企业的过程中与之共同成长。

五、对员工负责

（一）合适的薪酬福利让员工安居乐业

秉持公平、公正、公开的原则，湖南中达成立了包括员工代表在内的员工薪酬与晋升评级管理委员会，依法制定了相应的薪酬管理办法，定期调整薪酬水平，将奖金与个人绩效考核及贡献度挂钩，实施能者多得的精细化管理。同时，建立了完善的员工福利体系。通过这些措施，确保了员工薪酬与企业收益同步稳定增长。

（二）广阔的晋升空间汇聚行业精英

湖南中达立足长远，特别注重对青年员工的培养，努力为员工施展才华、创造价值提供平台和条件。通过科学完善的员工晋升评级机制、职业生涯规划等措施吸引人才、留住人才、发展人才。公司建立了多层次继续教育、业务培训体系，并设立了在职继续教育补贴制度，鼓励员工参加在职学历学位教育。公司内许多员工通过系统的学习和实践锻炼，成长为公司的核心骨干和管理人员，最终调动了团队合理竞争的积极性，又有效保持了核心团队的长期稳定性。

（三）先进的企业文化凝聚团队力量

湖南中达倡导员工严格自律，树立良好个人形象和职业操守，自觉维护公司品牌，培养员工良好礼节，有爱心和懂得感恩；提倡建设“学习型团队”，要求员工在规定时间内取得与本岗位有关的从业资格证和技术职称证，努力培养复合型人才；定期、不定期地组织员工开展一些主题讨论、专题讲座、旅游、会餐等集体活动，加强团队交流。通过多年的不断实践积累，形成了“做人做事、诚信为本”的核心价值观，独树一帜的湖南中达企业文化成为了统领员工思想、凝聚团队力量有力的“思想武器”，为公司健康可持续发展提供了强有力的精神保障。

六、对合作机构负责

（一）诚信履约，承担责任

湖南中达深知诚信对于担保机构的重要意义，在与各方合作中，始终坚持诚信履约。因此，公司主动通过网站、简讯、监管预警系统、报表、专题报告、银担座谈会等形式及时发布项目运作情况，努力实现信息对称。在出现项目风险时，从不推责，第一时间按照法律法规和合同约定主动向债权人履行代偿义务，切实保证合作机构的债权安全，以积极守信的姿态和企业形象获得了合作机构的高度认同。正是因为长期恪守诚信，公司才能从银行最初合作的半信半疑状态发展到

现今的扩大授信额度、全面合作状态。

（二）自强求进，严控风险

担保机构之所以被赋予信用放大功能，承担社会保证人责任，最根本的在于担保机构自身所具有的资本实力和风险控制能力，这也是担保机构的核心竞争力所在。湖南中达始终努力构筑科学的风险防控体系、建设长效的管理机制和健康的风险文化，公司建立了以反担保设置为核心的风控机制、以多方合作化解为核心的风险处置机制、以风险准备金及风险补偿金为核心的风险抵补机制和以责任追究为核心的风险约束机制。多年来，湖南中达出色的风控水平得到了合作机构的高度肯定和赞赏，通过湖南中达风险审查获得保函的项目几乎都获得合作机构的普遍认可，且发生风险的概率远低于行业平均水平。湖南中达2012年加入再担保体系，通过再担保体系内机构之间的业务合作、抱团增信，大大提升了公司的风险防控能力和公信力。

七、愿景蓝图

湖南中达一路前行，取得今天的发展成就，离不开政府、股东、员工、客户、合作机构、同行和行业协会以及社会各界的鼎力支持。借发布本社会责任报告之机，湖南中达庄严地向社会做出如下服务承诺：湖南中达将一如既往地秉承“专业、稳健、务实、高效、创新、共赢”的经营原则，努力实现价值最大化，坚持诚实守信，积极承担社会责任。无论过去、现在还是将来，湖南中达恪守诚信，专注中小企业融资服务，做好中小企业发展的“助推器”，在我省经济转型升级的道路上作出新的贡献。

湖南中达董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准备性和完整性承担个别及连带责任。