



# 长沙市岳麓中小企业信用担保有限公司

## 社会责任报告

长沙市岳麓中小企业信用担保有限公司（以下简称“岳麓担保”）成立于2003年9月23日，由长沙市岳麓区财政局和湖南联保担保集团有限公司共同出资设立，注册资本为5000万元。

岳麓担保在区委、区政府相关部门的关怀和支持下，努力架设融资桥梁，积极发挥担保平台作用，通过政、银、企、担四方诚信合作、良性互动，为我市广大中小微企业营造了安全、有序的融资服务环境，推动了地方经济建设健康、快速发展。我公司全体同仁深感肩负的使命和责任，以社会的发展进步为己任，对政府、对社会、对客户、对合作伙伴等社会相联系的诸方面负有义不容辞的责任。

### 一、政府各部门鼎力支持

作为长沙市岳麓区政府设立的专业担保机构，在区委、区政府以及区工业经济局、区财政局等相关部门的关怀下，积极发挥信用融资担保平台作用，以理念创新、品种创新、服务创新、管理创新，贯通中小企业融资金脉，为中小企业发展带来福音，践行了一个国资背景、肩负政府期望的担保公司的社会责任！

2005年长沙市工业和信息委员会率先对担保机构给予风险补贴，商务局和农业局在2011年也启动了对担保机构的风险补贴机制。岳麓担保从2012年开始每年实际收到的各级财政、发改委、商务等补贴合计约为上一年度末在保余额的1.0%左右，2011至2013年每年收到的各级财政补贴分别为525.36万元、351.54万元、462.81万元。

### 二、主要业绩成果

2013年末主要业绩指标一览表

单位：万元

累计担保额	290149.6	累计担保户数	344
在保余额	27835	在保户数	83
累计代偿额	2266.1	累计代偿率	0.88%
累计代偿损失额	1206	年度平均实收资本利润率	0.92%
平均放大倍数	5.56	从业人数	17人
计提的各项准备金	2127.97	担保扶持基金	2777.34

岳麓担保的经营理念是全力服务于中小企业发展，十年来，公司通过不断发展完善，形成了自身的特色，为解决中小企业融资难担保难的问题起到了良好的示范作用。截止至2013年12月31日，公司在保余额27835万元，期末在保客户83家，当年新增担保额32368.6万元，历年累计为344家客户提供担保额共计290149.6万元，共发生担保业务1758笔。

通过十年多的发展，我公司已经建立起一支市场化、专业化、团队化、职业化的高素质员工队伍，建立了一整套完善的风险控制机制和规范的运作流程，完成了自身的资本积累并具有很强的抗风险能力，经联合信用管理有限公司审定，公司信用等级被评为A+，在担保客户、同行业和合作银行中树立了良好的形象和品牌，连续多年被省委、省政府授予湖南省非公有制经济（民营经济）服务先进单位称号；被国家发改委定为第四批全

国中小企业信用担保体系试点单位；2013年被湖南省经济和信息化委员会评为2012年度全省再担保体系建设优秀担保机构；被湖南省中小企业信用与担保协会评为2012年度优秀中小企业信用担保机构。

### 三、对政府负责

岳麓担保作为由岳麓区人民政府出资引导的融资性担保机构，成立之初，就确立了“普惠担保，兴企强市”的发展战略，始终把服务社会作为自己的经营理念，努力发挥中小企业融资服务平台作用。

#### 1. 坚定履行担保职能

公司成立十年来，一直致力于发展融资担保业务，积极响应国家产业政策，认真落实市政府和区政府关于中小企业的发展方针，充分发挥担保杠杆放大功能，努力缓解中小微企业融资难题，成立至今累计为全市344家中小微企业提供担保贷款约29.01亿元。为解决中小微企业融资难题，推动我市地方经济发展作出了贡献。

#### 2. 拉动地方GDP，增加地方财政税收

融资担保具有独特的担保资本金放大功能，可以起到“四两拨千斤”的效用，以5-10倍的比率撬动银行信贷，引导社会资金的投向，扩大中小企业融资规模，进而影响当地经济发展的速度、效益和结构。以2013年底公司在保余额2.78亿元测算，当年可新增产值（销售收入）约14.15亿元（中小生产型企业每年新增100万元流动资金可新增产值400-600万元，中小贸易企业每新增100万元流动资金可新增销售额800-1000万元，平均取均值按5倍测算），激活和拉动上下游产业链新增产值（销售额）更为可观。以企业社会平均税费负担率5%计算，新增财政税收约7000万元。公司成立十年来，累计发生担保额约29.01亿元，则累计增加产值（销售收入）约128.8亿元（计算标准同上），累计增加财政税收约6.44亿元。若长沙市税费分成比例能够达到50%，则直接为本市贡献3亿多元财税收入，有力地促进了我市经济发展。

#### 3. 增加社会就业率，促进社会的稳定和发展

间接促进劳动就业是担保行业社会价值的重要体现。参照有关部门的统计，中小企业每增加100万元的生产值，将提供7.7个劳动就业岗位。按岳麓担保成立以来累计发生担保额29.01亿元来测算，我公司十年来为社会增加就业岗位近10万个，平均每年为社会新增就业岗位近万个。

#### 4. 坚持规范经营

目前，部分地区、部分机构的非法集资、高息理财成为困扰担保行业发展的阻力，给我国担保业带来了严重的负面影响。我公司严格执行国家相关政策方针，依法取得省政府金融办颁发的融资性担保经营许可证，严格执行《融资性担保公司管理暂行办法》，每年都获得了国家免征营业税的政策支持和国家、省、市三级财政补贴。规范化的运作获得了监管部门、合作银行的一致认可和好评。

### 四、对客户负责

岳麓担保的经营理念是全力服务于中小企业发展，十年来我公司通过不断发展完善已经形成了自身的服务特色，为解决中小企业融资难担保难的问题起到了很好的示范作用。

#### 1. 降低担保准入门槛

岳麓担保认真组织对客户资信情况的调查，对有发展潜力但无抵押的企业，我们降低准入门槛，改变过去只认房产、地产、设备抵押为主的反担保措施，在省内较早地应用了抵押百分比、中小企业联保等反担保方式，较好地解决了企业因抵押物不足而无法获得融资的难题。此外，公司针对企业的各种资产，设计了形式多样的风险控制操作手段，包括应收账款、存货、设备、股权等。十年来我公司通过不断发展完善，已经形成了自身的服务特色，有效缓解了中小企业融资难、担保难的问题。

#### 2. 降低企业融资成本

岳麓担保一直秉承“信、利、法、义、道”的核心价值观，“经营信用、管理风险”是担保企业的行业特性，“信”是担保企业经营的根本，

若担保无“信”则无担保企业存在的可能和必要，但担保企业亦不讳言以盈利为目的，而所趋之“利”应受政府监管之“法”约束，担保业的大力发展对社会而言则为“义”——以促进中小企业发展、激活民间资本为己任。而在这一切之上（形而上），则体现为“道”，正所谓君子爱财，取之有道；也正所谓，小才通技，中才通策，大才通略，超才通道。我公司成立以来一直对重点行业、担保服务平台和优质客户，在担保收费标准、信用额度等方面提供方便和优惠。我公司担保费在国家标准收费的基础上实行了较大幅度下浮，平均担保费率仅为 2.7%，低于国家规定收费标准 0.3 个百分点，使众多受保企业得到优惠。

### 3. 提高贷款效率

岳麓担保依托成熟的浦发银行、长沙银行、华融湘江银行及中国银行四大金融服务平台，改变过去由银行决定是否需要担保的模式，由企业直接向我公司提出融资担保申请，我公司通过审查同意后再为企业向银行出具“担保意向函”，既为企业找银行，又替银行选客户，大大提高了担保贷款的审批效率，提高了担保贷款的命中率和成功率。

### 4. 提高中小企业信用，改善金融生态

我公司一直都要求员工在与客户交流中保持诚实守信及“三不准”原则：不准夸大公司的能力范围；项目上会前，不准向客户做任何承诺；不准为公司做虚假的社会宣传，用自身的诚信和规范成为恪守信用的表率。客户的银行贷款到期前，公司业务经理会提前通知客户贷款到期日，提醒客户备足资金并按时将贷款本息存入银行指定账户，避免企业信用受损。当客户无法按期偿还银行借款时，我公司会及时地向合作金融机构进行代偿（不超过三个工作日），公司成立十年来，累计代偿金额约为 2266 万元，累计代偿损失额约为 1206 万元。众多企业在担保公司的帮助下发展壮大，为推动长沙信用体系建设，改善金融生态起到了积极作用。

### 5. 提倡全员服务

全面提升公司的服务速度与服务质量，以服务培养老客户对公司的忠诚度，以服务吸引潜在

客户，以服务树立公司在客户中的品牌形象。在担保工作中，公司特别强调服务态度与速度，公司经常对客户经理强调几句话：“原则性的事客户一定要给我做到，我应该为客户做到的事我们要以最快的速度做到”，“为客户担保要快，不担保也要快”。因为服务到位，我公司长期以来积累了一批稳定、优质的老客户，这些老客户又不断向公司推荐新客户。公司在合作银行和客户中的良好形象为公司赢得了源源不断的客户资源，我们才有条件得以优中选优，充足、优质的客户资源是我公司控制风险最有力的保障。

### 6. 遵守行业自律公约，与中小企业共存共荣

我公司要求员工在执业的过程中严格遵守长沙市担保行业协会制定的《担保行业自律公约“十不准”》，通过严格的规范操作对中小企业负责。坚决抵制弄虚作假、商业贿赂等违法行为，严禁任何可能损害客户利益的行为，依法合规地收取费用，坚持在服务中小企业的同时与之共存共荣。

## 五、对合作的金融机构负责

我公司目前合作的金融机构有长沙银行、上海浦东发展银行、华融湘江银行和中国银行，授信总额达 5.9 亿元，形成了多层次的合作网络，共同致力于为广大中小微企业提供多样的专业融资服务。

### 1. 诚信履约，承担责任

在与各方合作中，始终坚持诚信履约。因此，公司主动通过简讯、监管预警系统、报表、专题报告、银行与担保座谈会等形式及时发布项目运作情况，努力实现信息对称发展，收到了良好效果。在出现项目风险时，依照合同约定积极履行代偿义务，切实保证合作机构的债权安全。截止至 2013 年 12 月 31 日，我公司累计代偿项目约七笔，累计代偿金额约为 2266 万元，累计代偿损失额为 1206 万元，累计代偿率约为 0.8%。在与银行合作的近十年时间里，无一笔让银行产生不良和跨月未还的情况，我公司完全做到了主动足额代偿、代偿不跨月、月中代偿不超过七个工作日，由此树立了在合作银行中的良好信誉，合作银行

中的众多支行将我公司作为首选的担保公司，不断向我公司推荐优质的客户资源。

## 2. 自强求进，严控风险

担保机构之所以能被赋予信用放大功能，承担社会保证人责任，最根本的在于担保机构自身所具有的资本实力和风险控制能力，这也是担保机构的核心竞争力所在。岳麓担保始终努力构筑科学的风险防控体系，建设长效的管理机制和健康的风险文化，建立了以反担保设置为核心的风控机制、以多方合作化解为核心的风险处置机制、以风险准备金及风险补偿金为核心的风险抵补机制和以责任追究为核心的风险约束机制。截止到2013年12月31日，公司计提各项风险准备金2471万元，另外2011年根据有关部门规定将收到的各级财政补贴直接计入所有者权益里面的“担保扶持基金”中，截止至2013年12月31日，我公司计入“担保扶持基金”中的数额为2777万元，即我公司成立以来总共收到国家、省、市三级财政补贴为2777万元，拨备覆盖率达到177%。我公司于2011年加入了湖南省再担保体系，通过在再担保体系内机构之间的业务合作、抱团增信，大大提升了公司的风险防控能力和公信力。

## 六、我公司目前面临的主要问题

岳麓担保成立近十年来，建立了一套严格的风险控制体系，包括新企业准入制度、业务质量

管理体系、监督管理机制、风险责任追究制度、风险补偿机制等，这些制度的实施帮助公司规避了很多风险以及追回了大部分的代偿损失，但是在保客户中总是存在一些不可控制的风险，包括宏观经济的继续下行、国家政策对某些行业的打压、银行的合作门槛提高、意外事故的发生等，这些不可控的因素都会造成担保代偿的发生，由于国家规定担保费的比率不能超过担保额度的3%，这意味着我公司如若发生一笔代偿，则其损失需要大约34笔同等规模担保业务收入才能弥补，收益与风险的极度不对等是我公司目前面临的主要问题。

## 七、公司未来的发展

在全省经济转型升级的历史机遇中，中小企业的迅猛发展将为融资需求带来新的机遇与挑战。我公司将以中小微企业为重点，进一步围绕增加信用、扩大经营规模、提高担保能力、提升服务质量、调整收入结构、增强核心竞争能力做文章，把岳麓担保打造成本地区颇具影响力的中小微企业综合金融服务机构。一如既往地承担起社会责任，做好中小微企业发展的助推器，在湖南省经济转型升级的道路上作出新的贡献。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。