

# 浏阳市企业信用担保有限责任公司

## 社会责任报告

### 一、公司概况

#### 1. 公司基本情况简介

浏阳市企业信用担保有限责任公司按照“政府发起、市场运作、规范发展”的模式于2003年1月3日成立，注册资金5000万元，全部为货币资本，是湖南省最早成立的一家县市级担保机构。

公司以“担社会责任，保企业发展”为发展战略目标，以建设成为“治理完善、资本充足、管理精细、风险可控、稳健发展的专业化担保机构”为发展方针，以小微企业和个体工商户为主要客户群体，发挥自身特色优势，防风险严管理，抓服务，树形象，全面提高市场竞争力，努力把自身建设成一家服务企业，服务金融机构，促进地方经济发展的担保机构。

截至2013年末，公司已与11家金融机构建立了合作关系，十余年来累计为2014家中小企业提供担保贷款33亿元。公司总资产达1.7亿元，净资产1亿元，各种风险拨备金共计0.91亿元。在湖南省县域级担保机构中，我公司的贷款担保额、担保笔数、担保收入、争取到的各级财政补贴资金、风险控制水平都名列前茅。公司为缓解我市中小企业融资难问题和金融安全区的建设作出了突出贡献，赢得了上级领导、同行和受益企业的普遍赞誉。

### 2. 经营业绩

单位：万元

项目	2003年	2006年	2009年	2012年	2013年
资产总额	2701	4309	9133	14435	16975
净资产	2405	3537	8502	13031	10249
营业收入	104	425	760	1281	1579
纳税额	5.8	24	42	76	90.46
累计担保总额	6560	55766	148486	298842	328721
累计担保户数	55	483	1040	1974	2014
在保余额	6368	13917	34315	74266	101288

### 3. 公司获得的荣誉

年份	评选（推选）奖机构	荣誉名称
2004年	国家发改委	国家试点担保机构
2005年	浏阳市人民政府	浏阳市信用建设先进单位
2006年	浏阳市人民政府	浏阳市金融生态环境建设先进单位
2006年	长沙市人民政府	长沙市非公有制经济服务先进单位
2007年	湖南省担保协会	湖南省中小企业信用与担保协会常务理事单位
2007年	长沙市担保协会	长沙市中小企业信用与担保协会常务理事单位
2007年	长沙市担保协会	公司法人代表袁国兴当选为协会会长
2007年	浏阳市人民政府	金融生态建设先进单位
2009年	湖南省担保协会	公司法人代表袁国兴当选为协会副会长
2010年	浏阳市人民政府	金融生态环境建设先进单位
2011年	湖南省经济和信息化委员会	湖南省中小企业核心服务机构

年份	评选（推选）奖机构	荣誉名称
2011年	中共湖南省委湖南省人民政府	非公有制经济服务先进单位
2011年	浏阳市人民政府	浏阳市花炮行业金融信贷奖
2012年	中国担保杂志 中国担保英才评委会	最佳风险控制奖
2013年	湖南省担保协会	2012年度湖南省优秀担保机构

#### 4. 公司社会责任理念

通过对担保客户、股东、员工、合作金融机构、政府等利益相关者承担责任和义务，建立战略互信，形成可持续发展共识，发挥合力创造价值，在获取公司合理回报的同时回馈社会，促进公司和社会的和谐与进步。

## 二、我们的经济责任

### 1. 为股东的股本增值

股东关注的是资产增值与股本回报，关注公司内部治理结构是否科学规范，内控体系是否完善，风险防范是否完备。我公司密切关注股东所关注的各个方面，审时度势，将业绩增长作为公司发展的方向，将风险控制作为公司发展的基础和前提，将科学完善的法人治理和内控体系作为公司发展的坚强后盾。

由于我公司面对的客户都是一些不符合银行贷款条件的襁褓中的小微型企业，代偿损失的风险系数极高，同时客户的财务负担能力不强，所以造成了我公司低担保费率、高风险的现状，导致公司的利润率偏低，10年来股本的回报一直维持在年10%以下。虽然股东回报率低，但通过公司经营层的努力以及各级政府对我司担保补贴资金的投入，在2013年末公司股本5000万元的情况下，公司净资产达到1.02亿元，实现了股本增值。

### 2. 支持社会公益事业

#### （1）低费率支持校园校车购置的贷款担保

根据国务院《校车安全管理条例》规定：2012年我市教育局规定所有校园校车必须达到专

用校车的安全要求。我市幼儿园及学校接送车辆仅382辆，需求量约460辆，这些尚缺的460辆校车全部是因为学校、幼儿园资金短缺，无法购置。为了解决这个矛盾，让我市的孩子们都能有安全的校车乘坐，我司与中国银行浏阳支行、众通汽车销售服务有限公司签订三方协议，对需要更换校车的学校由中国银行浏阳办理额度在20万元以内的商户信用卡，该卡专项用于在众通汽车销售服务有限公司购买校车，我公司对该信用卡购车款提供全程的还款担保。购买校车的学校对购车款实行两年内分期还款，若学校出现未按期还款的情形，则由我公司代为清偿。我公司在办理这个业务中，每一辆校车仅收取1000元左右的担保费。

从2012年8月份开展业务以来，截至2013年末，已累计为我市11所学校及幼儿园的12辆校车提供140万元的贷款担保，收取担保费仅2万余元，仅维持项目调查的人工成本和办公经费的支出。按中型校车限载35人计算，短短四个月已累计为我市420名小孩上下学提供安全保障。保守估计，2013年这项校车担保业务将达到200余辆400万元的贷款担保，这将解决我市700余名小孩的上下学安全。

公司开展这项担保业务，纯粹是做社会公益事业回馈社会，保本经营，无任何盈利空间。

#### （2）免费为下岗工人和失地农户开辟小额贷款担保

2004年，我市国企改革和城市改造进程中，产生了大量的下岗工人和失地农户，为帮助这一弱势群体解决生存问题，我公司与浏阳市农村商业银行（当时叫浏阳市农村信用社）、浏阳市劳动局合作开展小额贷款担保业务。通过三方协作，单户提供1-5万元的小额担保贷款，让他们有了做小本生意的启动资金，带领整个家庭走出困境。为了开展这项小额贷款担保业务，我公司拿出100万元存在农村商业银行作为开展这个业务的首期保证金，按照放大五倍的原则，可以为下岗工人和失地农户发放500万元的小额贷款。同时，免收担保费，仅按每笔200元-500元收取手续费。

#### （3）扶贫帮困

公司每年都会组织员工开展扶贫帮困活动，

如 5.12 汶川大地震时向红十字会捐款 3 万元；春节前夕到浏阳柞冲黄板桥村慰问五保户老人；向湖南省中医学院贫困大学生献爱心；向“信德载物，爱满星城”栏目组申请加入爱心联盟；2013 年 10 月 11 日，与联城社区共同开展“社区关爱老人，浏阳担保先行”老人节活动，并免费为 60 岁以上的老人提供了 1000 多份礼品；2013 年 12 月 23 日，开展为白血病患者许卫东募捐活动，共募集善款 27770 元。

#### （4）助推小微企业发展

公司专注于小微企业和个体工商户的融资服务，坚持融资担保为唯一的经营业务，倾注全部精力做好这一件事，公司所有的资源、资金、业务都用于支持小微企业发展。“十年磨一剑”心无旁骛的坚守，使公司得到了政府、客户、合作金融机构以及社会各界的充分认可。公司与我市 11 家金融机构均签订了授信合同，客户可以自主的根据每个银行的业务品种来选择符合自己要求的金融机构，选择面很广，基本上浏阳除了建设银行外，客户都可以选择。同时公司的经营地域也固定为浏阳市范围内，基本上只对浏阳范围内的企业提供融资担保。和其他担保机构相比，我公司的担保客户呈现出额度小、笔数多、户数多、手续繁杂的特点，最低担保额度是 1 万元，是真正扶持小微企业发展的机构。

#### 4. 提供优质的担保服务

公司通过严格规范的操作对客户负责，通过热情专业的服务让客户满意，与客户的关系清晰、透明、阳光，有严格的廉政六不准制度。坚决抵制弄虚作假、商业贿赂等违法违规操作，严禁任何可能有损害客户利益的行为，坚持在风险可控的前提下，尽可能系统化、一站式地为中小企业提供便捷、高效、真诚、贴心的融资服务，依法依规地收取费用，同时免费帮助企业规范财务、提升管理，提供多种增值服务，在服务中小企业的过程中与之共同成长。当担保客户在经营管理方面出现重大问题时，公司会成立专门的小组，召集相关的专业人员，无偿为企业出谋划策，积极协调各方关系，化解风险，避免损失。

### 3. 对合作金融机构负责

担保机构之所以被赋予信用放大功能、承担社会公众保证人的责任，最根本的还在于担保机构自身所具有的风险控制能力和技术，这也是担保机构核心竞争力所。公司以风险控制为第一要务，要求全体员工牢固树立“风险管理人人有责”的理念，同时在风险管理的实际操作中，建立了涵盖尽职调查、专业评审、创新反担保、准备金计提、财政补贴等风险化解的完善风险管理体系。公司出色的风险控制水平多年来得到了合作机构的高度肯定和认可。今年新入驻浏阳的交通银行、华融湘江银行都是在开业之初，主动上门要求与我司建立合作关系。

公司深知诚信对于担保机构的重要性，与各金融机构合作中坚持“以诚取信，有诺必行”。在项目出现风险时，第一时间依照合同约定积极主动履行代偿义务，从不推责，并积极寻求债权人协助向被担保人追偿，以积极守信的姿态和企业形象获得了合作机构的高度认可。正是因为长期恪守诚信，公司才从最初的只有 1 家授信银行发展到现在的 11 家授信银行。担保放大倍数也从过去的 5 倍发展到现如今的 6-10 倍。

## 三、我们的社会责任

### 1. 员工成长舞台

员工始终是公司最重要的财富之一，公司成立十年来，骨干队伍稳定、人际关系和谐。我们提出了“人力资本第一位，货币资本第二位”的价值理念，关注员工绩效的同时也关注每一位员工的思想和生活，努力营造归属感。在员工的成长上，公司建立了“以提高员工整体素质为核心，以增强业务能力为关键，以廉洁从业思想教育为根本”的多层次培训机制，大大提高了员工的综合素质。公司的每年外出旅游、生日送祝福、带薪年假、生病问候等制度，加强了团队交流，让员工感受集体的温暖。公司努力营造事业留人、情感留人、待遇留人的人文氛围，为员工提供一流的工作条件和发展空间。公司共有员工 18 人，

十年来公司没有一个员工离职的。

## 2. 担政府责任

### (1) 增加企业产值，培植政府税源

公司通过十年担保，帮助两千多家中小微企业渡过了资金难关。相比其他担保机构，我公司的担保呈现出笔数多、金额小、小微型企业集中的特点。通过担保获得贷款，使得企业增加了产值和销售收入，提高了企业盈利。据测算，我市工业企业平均每增加100万元的流动资金投入，其产值销售是400万元（按周转4次计算）；商业企业按每月周转一次计算，增加100万元的流动资金贷款其年增加销售额是1200万元左右。在此产值计算中我们暂按最低的工业企业计算如下：

$30\text{亿元} \times 4\text{次} = 120\text{亿元}$ （即通过担保累计为我市企业新增产值120亿元）

我市工业企业新增综合税收为产值的20%左右，其计算公式为： $120\text{亿元} \times 20\% = 24\text{亿元}$ 。地方税收按50%计算， $24\text{亿元} \times 50\% = 12\text{亿元}$ ，即为浏阳市地增加12亿元的税收，平均每年带来约一个亿的税收。

### (2) 增加就业岗位，促进社会和谐

间接促进社会就业是担保公司社会价值的重要体现。我们公司的客户群体主要集中在小微企业，这些企业大都面临融资难的困境，资金需求特点是额度小、笔数多、风险大。如果没有担保

公司的介入，基本上很难从银行直接融资。按统计部门的口径，工业企业每增加100万元产值，增加劳动就业7.7人。其计算如下： $120\text{亿元} \div 100\text{万元} \times 7.7 \div 10 = 9240\text{人}$ （120亿元是担保公司2003年至2013年10年来的累计新增产值，在计算新增劳动就业时取10年的平均数）。

### (3) 发挥担保杠杆作用，助力政府宏观调控

信用担保“四两拨千斤”的放大功能犹如一把双刃剑。这一放大功能以5-10倍的比率撬动银行信贷，引导着社会资金投向，影响着企业融资规模，从而影响当地经济发展速度、结构和效益。如运用得当，将极大地助推经济发展；运用不当，则极易造成信用风险。担保机构可以在经济扩张时期力促中小企业健康发展，稍放宽担保条件，增加企业的担保贷款，促进企业创造更多产值；在经济过热时不推波助澜，在经济下行时期不釜底抽薪，体现国家调控意图。特别是在2008年下半年国家金融危机爆发后，公司救企业于急难，为政府担责任，替银行担风险，帮助许多在保客户渡过危险期。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。