



湖南省中小企业信用担保有限责任公司
Hunan medium & small enterprises credit guarantee co.,ltd.

湖南省中小企业信用担保有限责任公司

社会责任报告

一、公司概况

为扶持和促进湖南省中小企业发展，2004年12月，湖南省中小企业信用担保有限责任公司（以下简称公司）经湖南省人民政府审批成立，是我省再担保公司——湖南担保有限责任公司的控股子公司，现有注册资金5.023亿元，主营业务有融资担保、非融资担保及担保创新业务，是一家专门为中小微企业解决融资难、融资贵而设立的全资国有担保机构。经过近10年发展，公司已成为我省担保规模最大、银行信用最高、社会效益最好、盈利能力最强、管理经营最规范的专业担保公司，是我省中小企业核心服务机构、全国担保行业“三十强”单位、长沙高新区连续多年的纳税先进单位、湖南省中小企业核心服务机构、湖南省优秀担保机构，是国家、省、市担保行业协会的核心骨干企业之一。

公司自成立以来，在政府部门及社会各界的帮助支持下，始终坚持以服务中小企业为宗旨、以促进湖南经济发展为己任，社会效益优先，经济效益为重，大力推动业务发展，不断完善内部管理和风险管控，取得了良好的经营业绩，实现了企业、银行、政府、公司的“四赢”。

二、业务范围

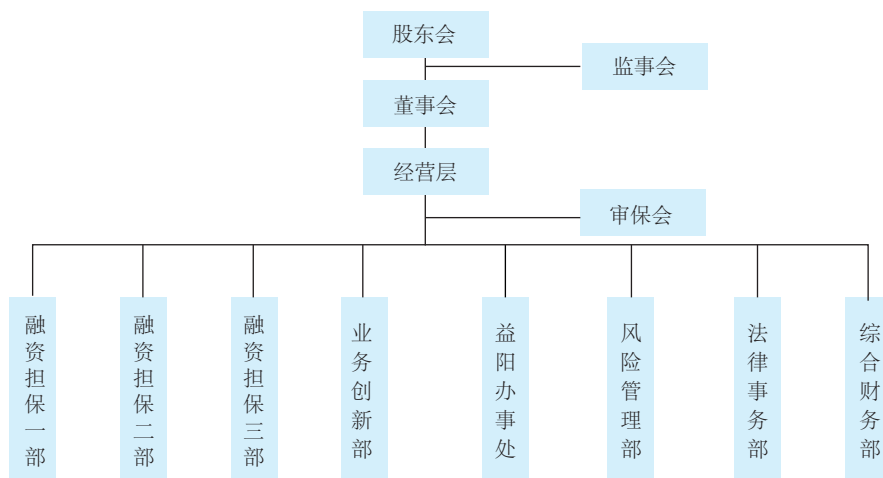
公司在湖南省内办理贷款担保，票据承兑担保，贸易融资担保，项目融资担保，信用证担保，经监管部门批准的其他融资性担保业务。

同时，公司不断摸索创新担保业务品种，努力扩大服务中小微企业的业务范围，持续充实服务内涵。已开发出政府采购担保、诉讼保全担保、设备按揭回购担保、工程履约担保、海尔集团经销商担保、医疗器械销售担保、融资租赁担保、网络金融担保、广铁集团采购担保等9个业务品种，业务创新服务在全省乃至全国担保行业独树一帜，赢得了社会各界的普遍赞誉。

三、组织结构

公司按照现代企业制度的要求建立相关组织机构，法人治理结构健全，“股东会”、“董事会”、“监事会”、“经营层”三会一层设置完善。公司下设综合财务部、融资担保业务部、业务创新部、益阳办事处、风险管理部、法律事务部、担保业务审查委员会等内设机构，分别负责公司的业务发展、业务规划及风险控制等职能。

公司组织架构图



四、经济效益

自 2005 年正式运营以来，公司融资担保业务规模从 2005 年末的 1.1 亿元到 2013 年末的 44.35 亿元，经历了一个跨越式的发展过程，其中近 3 年来，公司在保规模保持着年增长超过 15% 的发展势头，2013 年担保规模增长高达 27.2%。公司业务覆盖全省所有市州，现为全省范围内业务范围最广、资本金放大倍数最高、在保余额及担保市场占有率最大的专业担保公司。

2013 年，公司全年共实现担保户数 437 户，累计担保发生额 43.4 亿元，在保余额 44.35 亿元，其中，融资性担保在保余额 43.64 亿元，在保企业户数 341 户；当年新增代偿 4835 万元，当年代偿收回额 2192 万元，累计代偿 12009 万元。公司严格按照相关制度规定计提三项准备金，三项准备金余额合计达到 18160 万元，拨备覆盖率 1.5 倍；实现利润总额 6573 万元。资本金平均放大倍数近 9 倍。

五、社会效益

信用担保作为一个独立的行业，经过 20 多年发展，初步摆脱了不被社会理解、认可和重视的泥泞，成为一个新兴的、初具规模和实力的朝阳行业。在担保行业快速发展的背景下，公司在促

进我省社会信用体系建设、深化投融资体制改革、推动信用经济发展等方面，发挥了积极作用，并将成为我省未来社会经济发展和金融稳定不可或缺的力量和保障。

在国家控制贷款规模、提高贷款利率的宏观调控措施下，公司始终坚持社会效益优先的原则，引领和规范行业发展，主动下调担保收费标准以及保证金比例，降低了社会平均担保成本，减轻了中小微企业的担保融资负担，深得广大企业的好评。

为响应省委省政府“加快转型创新发展”的号召，公司业务项目着重向新型工业化、农业现代化、新型城镇化、信息化等企业倾斜，通过担保支持，大批中小微企业得到了长足发展，一批高新技术科技型企业通过公司提供的融资担保服务，得以迅速成长壮大，涌现了红宇耐磨、泰嘉新材、克明面业等上市公司，培育了华凯创意、汤涛化工、鑫裕环保、万容科技、多喜爱等 10 多家拟上市公司。公司成功树立了良好的企业品牌和社会形象，政府出资组建公司的目标已经实现，在实现社会效益的同时，公司也得到了良性发展，确保了国有资产的保值增值。

截至 2013 年年底，公司累计为全省 1600 余家中小微企业提供了 187 亿元的担保，按照相关统计口径，通过担保服务，受到担保扶持的中小微企业创造产值累计超过 850 亿元，累计创造就业岗位超过 5 万个，累计实现利税约 120 亿元。

六、业务创新

公司紧紧围绕省委省政府“六个走在前列”的战略部署，坚持以中小微企业为主要服务对象，以队伍建设为基础，以制度建设和风险管理为保障，以降低风险为重点，以中小微企业融资担保为核心，以产品创新为手段，不断扩大业务品种范围，提高经营质量，形成融资担保与非融资担保相互促进、共同发展、健康运营的格局。

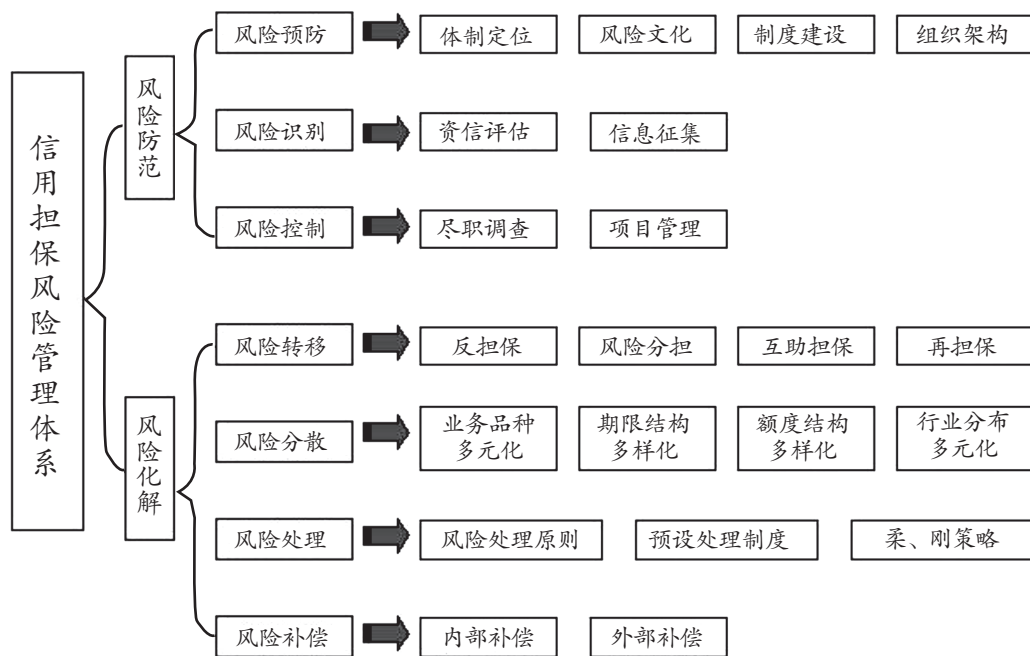
公司一直遵循省政府关于全省信用担保体系建设的指示精神，持续加强与银行的业务交流与信息沟通，银保合作逐步走向纵深，与省内主要政策性银行、国有银行、股份制银行等 25 家金融机构建立了担保业务合作关系，是目前全省担保行业合作银行最多的担保机构。

在做好融资担保、服务企业的同时，公司不断探索创新担保业务品种，努力扩大服务中小微企业的业务范围，持续充实服务内涵。目前，已

与海尔集团财务公司、湖南省政府采购办、湖南省产权交易所、湖南省股权采购所、湖南省高级人民法院等多家战略合作伙伴建立了优良的合作关系，开发出政府采购担保、诉讼保全担保、设备按揭回购担保、工程履约担保、海尔集团经销商担保、医疗器械销售担保、融资租赁担保、网络金融担保、广铁集团采购担保等九种业务品种，业务创新服务在全省乃至全国担保行业独树一帜，赢得了社会各界的普遍赞誉。

七、风险管控体系

风险管理是担保机构生存与发展的生命线，通过不断的学习和经验总结，公司形成了一套较为严格、有效的风险管理与控制的方法和制度，已建立全员的、全过程的、全面的风险管理体系，具体如下图所示：



1. 风险识别

公司根据所处的市场环境、自身的优劣势和市场定位来设置业务的范围和目标市场，制定出公司的重点行业、谨慎进入行业和禁止进入行业，严格项目准入条件，严把受理关；通过确定担保

业务受理基本条件，制定行业结构和担保额度比例控制指标；根据自身公司的要求把风险属性和类型进行进一步的细分，作为风险管理基本模式和指导方针；通过引入第三方审计制度，提高被担保人财务数据准确性，减少决策风险，在实践

中不断优化自身内控机制。

2. 风险评价

在风险评价方面，公司经过大量实例和业务经验教训，针对中小企业管理制度不健全、财务会计资料不完整、法人治理结构缺失、审计范围和审计程序受限等情况，本着“注重实质，讲求实效、合理测算”的精神，按照风险因素发生的可能性及影响程度对风险因素进行排序，结合本省中小企业行业信息、行业风险特点，制定了细分行业的定性、定量与反担保措施相结合的风险量化信用评价评分系统，建立了科学的风险量化模型，较为真实地反映中小企业的财务状况、经营能力和资信水平，为科学合理的担保决策提供可靠的依据，从而在源头上控制担保风险。公司担保业务收费实行风险定价，依照风险评级结果确定担保业务收费和违约诉讼准备金收取比例，低风险低收费，高风险高收费，但最高收费标准都控制在银行基准利率的 50% 以内。

3. 风险控制

公司积极探索创新，通过建立担保项目评估制度、反担保措施制度、分期付款制度、银保风险联防制度、保后检查制度、担保到期通知和逾期担保的催收制度、风险预警和处置制度、代偿后追偿制度、外部监管制度、法律事务管理制度等十种风险防范机制，搭建了涉及公司全员、业务发展全过程的风险控制体系。

4. 担保业务信息管理系统

公司与省担保行业协会合作，共同开发了GMS担保业务管理信息系统。公司将技术开发能力和先进的风险管理能力相结合，形成公司在担保行业中的核心竞争力；引进和开发具有公司风险管理特点、适应担保行业市场环境，集公司的市场开发、经营管理、业务管理、行政管理、人事管理、风险管理于一体的风险管理系统软件，

实现风险管理全过程自动化、信息化、网络化；通过掌握和运用现代风险管理技术，建立公司风险管理模型，形成公司风险识别、风险控制、风险化解和处理核心技术，使公司的风险管理更加科学、有效。

八、发展规划

站在新的历史起点上，各种积极和消极的因素相互交织，机遇和挑战都前所未有，湖南省中小企业担保公司仍将立足湖湘热土，居安思危、未雨绸缪，继续秉承“以人为本、服务企业”的核心价值观，按照中长期发展规划的要求，在持续进行资本扩张的同时，苦练内功，合理整合相关资源，建设完善的内部管控机制和业务制衡机制、建立健全有效的风险评估体系、形成科学的AB角尽职调查程序、提升对反担保资源进行创新组合的水平、健全项目经理终身责任制，建成更为完备的风险管理体系。

“百代兴盛依清正，千秋基业仗民心”。省中小企业信用担保公司将按照中央经济工作会议“稳中求进、改革创新”的工作部署，紧紧围绕省委省政府“六个走在前列”的目标任务，根治一方、服务一方，时刻牢记“致力发展中小微企业、振兴湖南工业经济”的使命，继续以扶持和促进中小微企业为出发点和落脚点，持续培育和发展公司高效率、低成本的核心竞争力，充分发挥自身优势，不断创新服务模式，积极融入蓬勃发展的区域经济，为进一步规范行业制度、提高担保机构的社会认可做出更多更积极的努力。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。