



湖南設計  
HUNAN DESIGN  
证券代码: 874368

“

2024年度

# 环境、社会及治理报告

湖南省建筑设计院集团股份有限公司  
Hunan Architectural Design Institute Group Co., Ltd.

HUNAN  
DESIGN



· 报告说明

· 董事长致辞

· 关于我们

## 01 | 以治理健全，筑牢发展根基

- 党建引领发展
- 三会规范运行
- 保护股东权益
- 强化风险管理

## 02 | 以绿色设计，回应时代命题

- 强化平台建设
- 推进课题孵化
- 对外深化交流
- 实现绿色引领

## 03 | 以人文情怀，守护社会价值

- 质量为基，铸就精品项目
- 客户为本，优化服务策略
- 安全为根，保障有序生产
- 员工为源，激发团队活力
- 社会为责，积极担当使命
- 创新为链，实现产业共赢

· 报告后记

# 报告说明

本报告是湖南省建筑设计院集团股份有限公司（以下简称“湖南设计”“本公司”“公司”）2024年度环境、社会及治理（ESG）报告。

本报告结合公司2024年度深化环境保护、优化公司治理、维护员工利益、强化服务质量及履行社会责任等具体实践编制，旨在反映公司在绿色发展、社会责任及公司治理方面的想法与表现，促进公司与各利益相关方有效交流，实现公司可持续发展。

## 报告范围

本报告以湖南省建筑设计院集团股份有限公司及其控制的子公司为对象，时间期间为2024年1月1日至2024年12月31日（以下简称“报告期”），为保证报告连续性与完整性，部分内容有所延伸。

## 编制依据

本报告主要参考《中国企业社会责任报告指南》《GRI可持续发展报告标准》《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号——可持续发展报告（试行）》等标准，并结合公司现阶段发展水平与实际情况进行编制。

## 报告承诺

本报告使用数据均来源于公司实际运行数据、年度财务数据、内部相关统计报表、行政文件及报告等，公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，内容真实、准确、完整。

## 获取方式

本报告提供简体中文版供读者参阅，电子版可从全国中小企业股份转让系统官网（<https://www.neeq.com.cn>）获取。

## 意见反馈

如您对本公司的可持续发展工作或本报告内容有任何意见或建议，欢迎电邮至 [office@hnadi.com.cn](mailto:office@hnadi.com.cn)，或致电（0731）82566011。

# 董事长致辞

2024年，湖南设计践行高质量发展，深化可持续发展战略，面对严峻形势和复杂局面，在各利益相关方的协助与支持下，顶住压力、迎难而上，坚持合规经营，履行社会责任，聚焦科技创新，推动绿色发展，持续提升企业价值。

## 一、以绿色设计，回应时代命题

全球气候变化与资源约束的挑战日益严峻，作为绿色建筑领域的先行者，我们始终将“双碳”目标融入设计基因。过去一年，湖南设计在绿色建筑、低碳园区、生态修复等领域持续突破，以数字化技术推动建筑全生命周期减碳，打造了多个国家级绿色示范项目；以智慧水务设计助力城市韧性提升；以可再生能源集成应用为城乡发展注入绿色动能。未来，我们将进一步强化技术创新，构建覆盖“规划-设计-建造-运营”的零碳服务链，让每一份设计成果都成为可持续发展的生动注脚。

## 二、以人文情怀，守护社会价值

设计不仅是空间的塑造，更是对人民美好生活的承诺。我们始终牢记国企使命，将社会责任融入业务主线：在乡村振兴一线，我们的设计师扎根乡土，唤醒传统村落活力；在城市更新中，我们关注无障碍环境、适老化社区和儿童友好空间，让设计更具温度；在受洪灾害区域，我们为灾后重建提供专业技术支持，为灾民解决后顾之忧。我们用设计承担责任、用设计守护生活、用设计创造美好。

## 三、以治理健全，筑牢发展根基

卓越的治理能力是公司行稳致远的保障。湖南设计持续健全完善治理体系，持续通过完善数字化平台建设，提升合规内控水平，保障客户、员工与投资者的权益。同时，我们深化产学研合作，搭建开放创新生态，力求为员工打造一个多层次、多维度、多通道的成长环境，激发人才创造力，共同擘画高质量发展蓝图。

## 四、致谢与展望

公司发展承载着全体湖南设计人的汗水与智慧，更离不开合作伙伴的鼎力支持和社会各界的监督指导。面对未来，湖南设计愿与各界携手，以更坚定的步伐践行责任、彰显担当、共创时代。



湖南省建筑设计院集团股份有限公司  
党委书记、董事长

夏心红

XIA XIN HONG

# 关于我们

## 公司简介

湖南设计成立于1952年7月，是综合实力位居全国省级设计院前列的大型综合性设计院之一，现有职工1800余人，注册资本为24,235.2941万元。

公司致力于为城乡建设提供全专业、全过程、全生命周期的高品质综合性工程技术与设计服务，传递“以人为本、绿色发展”的设计理念，凭借综合性服务及科技创新等方面的竞争优势，长期为包括各级政府与事业单位、大型国企与民企、世界500强企业在内的客户提供设计咨询服务和技术支持，业务遍及多个国内省市及海外国家。



# 关于我们

## 经营绩效



公司主营业务涵盖**规划设计、工程设计、工程管理咨询与工程总承包及管理**四大板块，并已向包括**智慧建筑、智慧运维、智慧水务、综合能源管控、AI应用服务、新型检测、新材料**等新业务的**科技创新产品与服务领域拓展**。

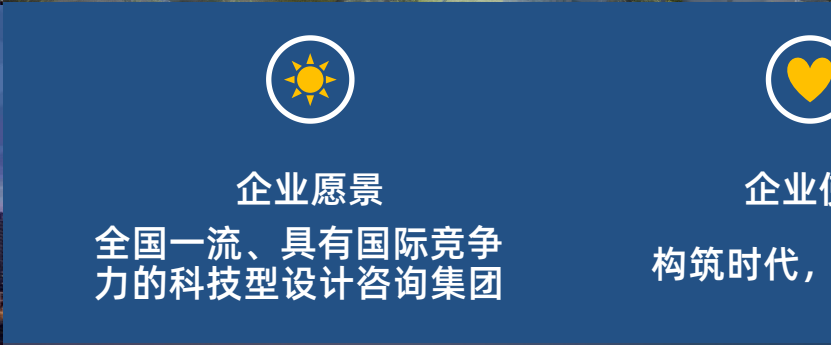
2024年

营业收入  
9.22亿元

净利润  
7217.99万元

资产总额  
20.76亿元

净资产  
10.40亿元



### 企业愿景

全国一流、具有国际竞争力的科技型设计咨询集团



### 企业使命

构筑时代，设计未来



### 核心价值观

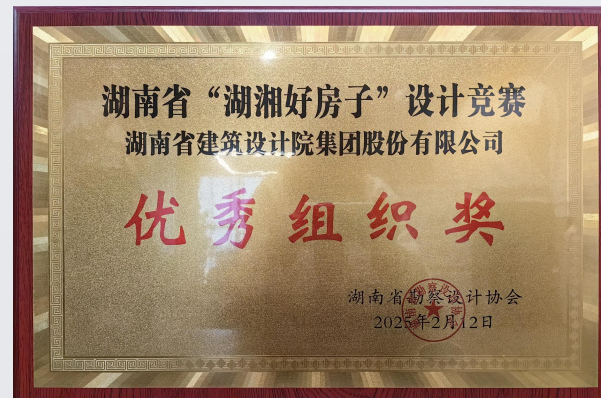
创新、责任、奋斗、共生



# 关于我们

## 原创引领

公司持续专注原创设计，聚焦高端精品赋能品牌，2024年荣获“湖湘好房子”设计竞赛优秀组织奖、“湖湘好房子”设计大赛二等奖1项、优秀奖3项，第一届湖南省全过程工程咨询服务优秀案例3项，湖南省优秀国土空间规划设计和案例一等奖8项、二等奖13项、三等奖5项，其他奖项38项。



## 科技创新

公司坚持科技赋能、创新驱动，2024年荣获“湖湘建设绿色尖峰榜”湖南省建设行业科技创新型企业，华夏建设科学技术三等奖2项，湖南省建设行业科技创新成果1项，“数据要素x”大赛湖南分赛二等奖1项、三等奖1项，首届湖南省国土空间规划科学技术奖一等奖1项、三等奖3项，获得5项发明专利、9项实用新型专利和27项软件著作权。

# 关于我们

## 品牌建设

公司持续塑造“湖南设计”企业文化，通过官网、官微、微信视频号、B站、抖音五位一体传播矩阵，全方位提升公司品牌影响力。

凭借品牌建设卓越表现，公司2024年度荣膺建筑中国·湖南省最佳建筑设计品牌企业、建筑中国·最具品牌影响力国有企业、建筑中国·十大建筑科技品牌、建筑中国·十大中国建筑设计品牌企业四大品牌奖项。

通过城语者、城市花园、古建匠意等系列专题，我们倾听城市的故事，引大众走向建筑与社会、设计与人文的深度融合，全面解构建筑作为社会发展物质载体和人文精神的凝固表达，为城市的发展和文化的传承贡献力量，持续拓展品牌影响力。



通过雅河训练营、AI作品大赛、腔调设计师等众多专项系列活动，我们激发创新思维，打造独具特色的建筑作品，提升企业品牌影响力和市场竞争力。

同时，原创设计让设计师看到作品从概念到现实的转变，提供了展示自我与提升技能的平台，让设计师获得成就感与满足感，增强对公司的归属感与忠诚度，涌现了一批“湖南设计”自有品牌新锐设计师。



HUNAN DESIGN  
PIONEERING  
STRIVERS



2024  
FOURTH-QUARTER

通过奋斗者先锋、去有为的地方等系列人物专题，我们聚焦刻画了众多一线员工的生动形象，他们以奋斗为笔，书写着对建筑事业的热爱与执着；以专业为墨，绘就出一座座创新且实用的建筑蓝图。

这些专题不仅展示了员工们的个人魅力和专业素养，更树立了一批可学习、可借鉴的标杆榜样，为公司持续发展注入了强大精神动力和品牌影响力。

# 01

PART ONE

## 以治理健全， 筑牢发展根基

- 党建引领发展
- 三会规范运行
- 保护股东权益
- 强化风险管理

# 党建引领发展

## 01 加强政治建设

加强党的领导，顺利完成党委换届，选举产生新一届党委班子和纪委班子，明确未来五年指导思想、奋斗目标和主要任务，举旗定向、凝心聚力。



## 02 深化党业融合

推动党建与生产经营、科技创新、风险防控等工作深度融合，取得明显成效。同时，选优配强各支委班子，并配备兼职党务工作者，探索专职党务工作者到业务部门党支部联点指导，切实让基层党建工作落地扎根。

15 项

“党委当示范”举措

41 个

“书记攻难关”项目

620 个

“党员创佳绩”项目

以“党建强”促进“发展强”，推动公司发展为全国一流、具有国际竞争力的科技型设计咨询集团。

# 三会规范运行

公司建立了由股东大会、董事会、监事会、经理层组成的现代企业治理结构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层有效制衡、权责明确、各司其职的治理机制，严格按照规范性运作规则和各项内控制度的规定进行经营决策，推动公司规范治理及制度建设。

## 董事会

由11名董事组成，严格执行《董事会议事规则》《独立董事议事规则》，下设4个专门委员会，确保董事会运作的规范和决策的科学。

独立董事

4名

女性董事

1名

## 监事会

严格按照《公司章程》《监事会议事规则》的规定履行职责，积极参与重大决策事项的讨论与监督，维护公司及股东的合法权益。

监事

3名

职工监事

1名



全年召开股东大会

5次

审议议案

18项

全年召开董事会

10次

审议议案

55项

全年召开监事会

8次

审议议案

19项

# 保护股东权益

公司高度重视股东权益尤其是中小股东权益保护，严格按照法律法规要求，保护股东行使各项权利，并致力于加强公司与股东及潜在投资者之间的有效沟通，增进对公司的了解和认同，建立长期、良好、稳定的关系，提升公司治理水平，以保护股东合法权益和实现公司整理利益最大化。

## 中小股东权益保障

公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》的规定召集并召开股东大会，保障股东尤其是中小股东对重大事项的知情权与参与权，对于可能影响中小股东利益的重大事项，公司均对中小股东的表决单独计票并披露，切实维护中小股东的合法权益。

累积投票议案

3

项

中小股东单独计票议案

1

项

## 信息披露

公司严格遵守新三板挂牌公司信息披露规范与要求，建立了“双重复核”与“多级审批”相结合的审核机制，规范信息披露行为，充分提示相关风险，确保公司真实、准确、完整、及时、公平地披露相关信息。

报告期内，未发生因违反信息披露规定而受到法律处罚的事件。

全年共披露公告

62

份

答复问询函

2

次

# 强化风险管理

## 持续完善风控体系

公司持续夯实制度规范管理，进一步提高制度建设合规性与系统性。同时，持续完善重大风险全过程管控工作机制，强化重大风险评估及预警管理，有效提升公司风险防控能力。

## 定期开展内控自评

公司严格按照内部控制评价有关法律法规及指引规范要求，定期组织开展内部控制评价，强化内控运行监督检查，严格落实内部控制缺陷整改要求，促进内控体系持续优化

## 不断深化合规管理

公司进一步明确优化合规管理组织架构、职责分工、管理重点、运行机制和工作保障，分层级组织一系列合规管理主题培训活动，有效提高员工合规管理意识，为公司整体合规水平的提升奠定了坚实基础。

# 02

PART TWO

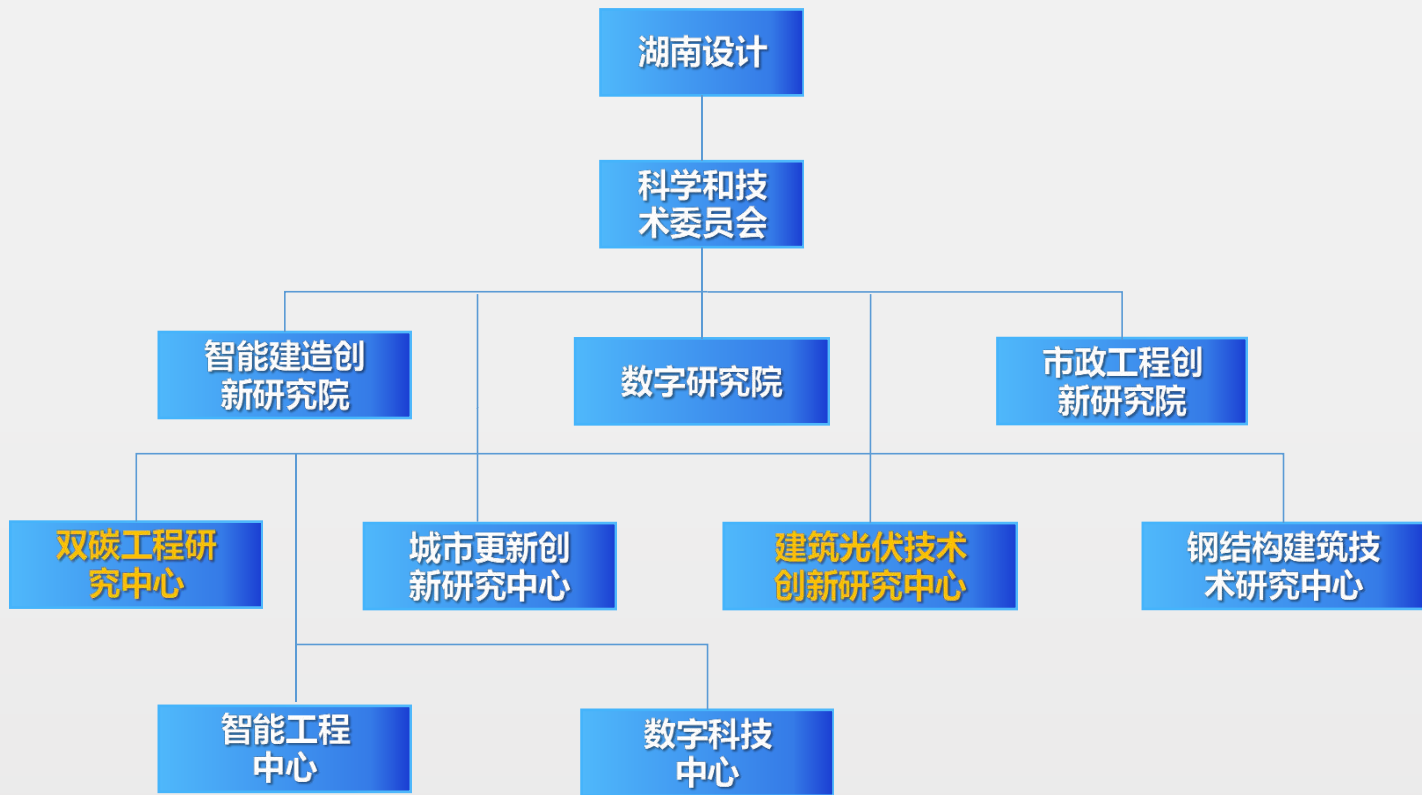
## 以绿色设计， 回应时代命题

- 强化平台建设
- 推进课题孵化
- 深化对外交流
- 实现绿色引领

# 强化平台建设

公司持续完善平台建设，在“三院十二中心”整体规划中，已设立双碳工程、建筑光伏等部门开展绿色、低碳相关工作，省级科研平台“湖南省建筑绿色低碳工程技术研究中心”（省科技厅）正式获批并揭牌运行。

同时，公司将数智协同推进绿色发展作为企业数字化转型核心战略，充分应用AI、大数据、RPA等先进技术，有效推动绿色发展与数智化深度融合。在“数据要素x”大赛湖南分赛中，《数据驱动的建筑综合能源运维解决方案》《设计、施工、运维全生命周期数据要素融合与应用，打造绿色低碳污水处理厂》成功入选典型案例50强；《设计、施工、运维全生命周期数据要素融合与应用，打造绿色低碳污水处理厂》《多源数据智能融合技术助力建筑低碳数智化发展》分获湖南分赛二等奖、三等奖，为推进产业链全生命周期绿色发展提供关键动能。



# 推进课题孵化

## 新申请课题、标准

10 项

包括国际标准《城市和社区可持续发展零碳城市路径案例》、地标《湖南省建筑光伏一体化设计标准》、《低碳建筑设计标准》等。

## 授权实用新型专利

2 项

分别为“反光型光伏遮阳装置”与“带光伏板的双层通风中庭天窗”。

## 在研课题、编制标准

14 项

其中2个国标图集，2个CECS团标，6个地标，4个院内课题。

## 发表期刊论文

4 篇

2篇论文入选2024年度湖南省绿色建筑学会论文集，1篇论文入选第24届全国暖通空调制冷学术年会论文集。



# 深化对外交流

公司承办了长沙市勘察设计协会绿色低碳建筑分会成立暨绿色低碳建筑论坛、湖南绿色低碳设计论坛暨大师讲坛等活动。同时，积极参与第20届国际绿色建筑与建筑节能大会暨新技术与产品博览会、全国“第十四届夏热冬冷地区联盟大会”分论坛——“双碳目标下暖通节能与绿色创新”、国标《绿色建筑评价标准》宣贯会、湖南工学院绿色低碳设计与建造领域等学术交流，并发表专题演讲。

为提升公司在绿色领域的专业度，公司内部还定期开展绿色规划、绿色建筑与节能、城市更新、建筑与光伏能源“碳”索学术沙龙、第七届湖南（HD）绿色低碳设计活动周等一系列学术交流活动，活动内容包括优秀绿色低碳优秀设计成果展览、绿色低碳设计沙龙以及建成优秀绿色低碳示范项目观摩活动等。



# 实现绿色引领

01

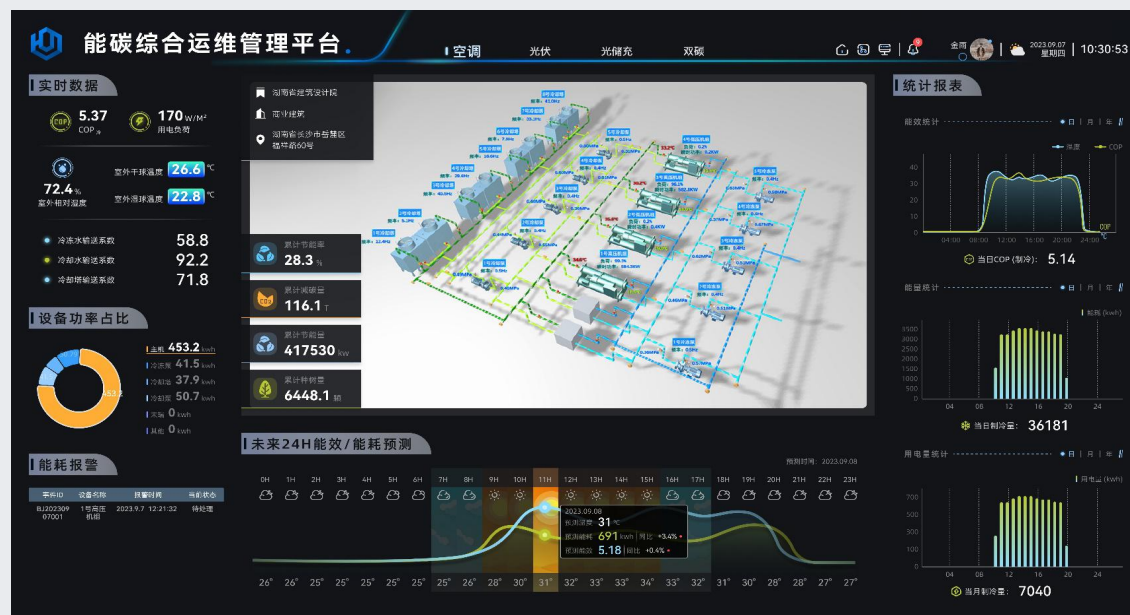
## 示范项目——合同能源管理

综合性、多维度、智慧化、多兼容性的智慧能源管理体系

能耗优化15% - 30%



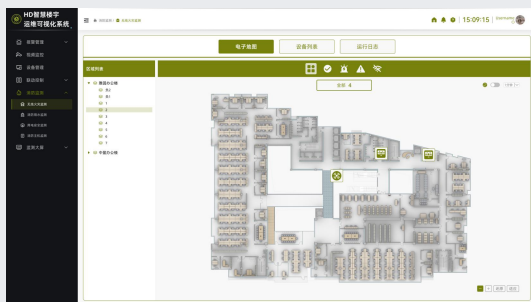
<南华大学雨母校区图书馆>  
工程改造+智慧能源平台部署运营



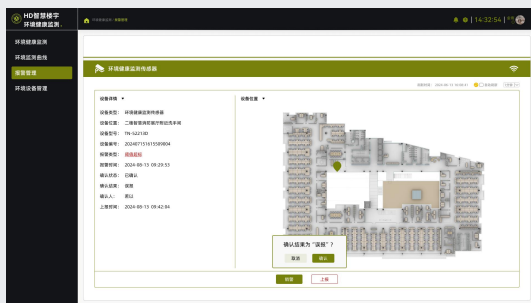
# 实现绿色引领

02

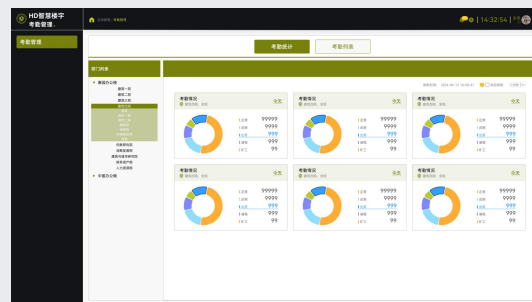
## 示范项目——智慧楼宇



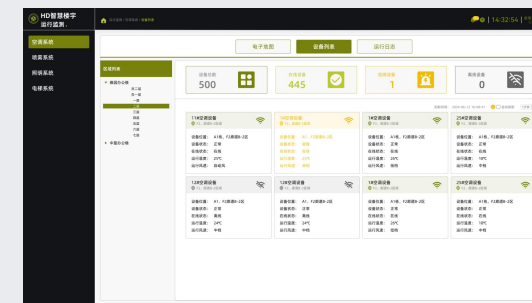
消防设备管理



环境健康检测-报警管理



人员考勤管理



运行监测-空调系统管理



## 湖南设计办公楼智慧楼宇

对建筑内部各种设施和资源的实时监控、自动化控制和管理，达到节能降碳、高效管理、安全舒适的运维目标

# 实现绿色引领

## 03

## 示范项目——绿色低碳

2024年，公司共完成百余项绿色建筑项目，其中，石碑中学项目获湖南省城乡建设科技创新奖，三湘汇项目、长沙市一中城南中学（初中）项目获湖南省绿色（低碳）建筑行业优秀项目。

公司开展的低碳项目设计咨询和节能减碳技术项目有25项，其中，岳麓山实验室B2栋成果展示中心已经获得中国建筑节能协会颁发的设计阶段近零能耗测评标识证书，并获得2024年度湖南省绿色（低碳）建筑行业优秀项目。



石碑中学项目



三湘汇项目



长沙市一中城南中学（初中）项目

# 实现绿色引领

04

## 示范项目——振兴乡村改善环境

持续为多个村落提供精准的技术援助与支持，坚持探索以低经济成本统筹解决贫困村的发展问题，注重对历史文化、自然资源保护，聚合各类资源改善乡村人居环境，并在多地建立HD乡村振兴示范基地且成功挂牌运营，在浏阳市大瑶村、凤凰县黄沙坪村等地取得显著成果，有效促进了当地环境保护与经济发展，为探索新时代乡村振兴的新模式、新路径提供了宝贵的实践经验。



浏阳市大瑶镇鸟瞰图



凤凰黄沙坪村鸟瞰图



宁远东江村鸟瞰图

# 03

PART THREE

## 以人文情怀， 守护社会价值

- 质量为基，铸就精品项目
- 客户为本，优化服务策略
- 安全为根，保障有序生产
- 员工为源，激发团队活力
- 社会为责，积极担当使命
- 创新为链，实现产业共赢

# 质量为基，铸就精品项目

公司始终将卓越产品质量作为核心战略目标，通过高标准的生产规范、科学的管理体系以及完善的知识产权保护机制，为客户提供高价值、可持续的解决方案，同时与合作伙伴共同构建开放共赢的行业生态。

## 以高标准生产规范保障产品质量

构建覆盖全周期、数字化质量生态，建立品控手册、标准图库，将国际标准与行业最佳实践深度融合入生产流程，夯实质量管理基础，促进提高产品与服务质量。

## 以科学管理体系驱动持续改进

通过多维监控机制，对薄弱环节提出改进措施，还对“策划-实施-检查-改进”的良性循环机制开展数字化赋能，推动全流程信息化、网络化、智能化转型，有效提升产品服务质量。

## 以知识产权保护护航创新成果

公司构建“创造-保护-应用”全链条机制，明确知识产权申报程序，并对知识产权申报要求、审查、奖惩、转化应用等提出具体要求。

# 质量为基，铸就精品项目

公司聚焦区域产业发展、民生健康福祉、历史文化保护等领域，打造了一批具有行业示范意义的精品项目，未来将持续深化绿色技术研发与跨领域协同，助力“美丽中国”与“双碳”目标的实现。

01



## 湘江科学城三大中心

遵循现有地形机理，因地制宜布局核心建筑，场地内部打造近七万平方米的内湖花园，同时留出东西向视线通廊，通过高线公园加强场地与滨水绿地的连接，形成与周边建筑及环境融为一体的科学地标整体空间。

02



## 长沙市奥体中心

作为长株潭一体化发展的核心工程，秉持绿色低碳理念，注重生态修复与节能技术应用，构建与自然和谐共生的体育空间。其作为“奥体新城”地标，不仅提升城市品位，更以体育为纽带促进社会凝聚力与人文交流，成为长沙高质量发展的重要引擎。

# 质量为基，铸就精品项目

03



## 湘江科学城湿地公园

以滨河生态重塑、保证行洪安全为前提，以低碳可循环为理念，通过水系联通、水环境工程整治及水景观的美化，对湘江新区科学城首开区的整体环境进行提升，也是未来湘江科学城的生态办公示范园区。

04



## 兴湘·国科科创园

响应“尝试新的模式、新的发展道路，寻找系统性的新机遇，大力发展新型总包业务”的积极实践，是助力湖南实现“三高四新”美好蓝图、长沙建设全球研发中心城市、开福科创谷“科创在高校院所周边”等战略目标完成的重点项目。

# 质量为基，铸就精品项目

05



## 湖南大学科创港新校区

通过构建一个千年文脉传承为底色、科技创新为核心、产教融合为路径的“教育-产业-城市”共生体，构建出人文、和谐、活力、绿色、创新、智慧等六大特色校园。

06



## 永州市柳子街历史文化街区保护提升项目

通过“项目申报-规划设计-实施运营”全周期服务体系和全流程技术支撑，实现50余处历史建筑保护与3片历史文化街区活化利用，开创湖南省文化遗产保护与城乡建设融合发展新模式，为全国历史文化名城可持续发展提供“湖南样板”。

# 客户为本，优化服务策略



## 提升客户满意度

- 建立快速响应、高效解决的处理机制，全程跟踪投诉处理进度。
- 组建专职大客户服务团队，进一步推动大客户深度合作。
- 定期组织案例分析与经验总结，挖掘潜在问题与风险点，针对性强化内部管理与员工培训，持续优化服务流程，定期开展客户满意度调查，客户满意度始终保持在较高水平。



## 健全客户信息机制

- 构建全方位、多层次的安全防护体系，采用先进的信息安全技术，对客户信息进行防护，防止客户数据泄露。
- 制定信息管理制度，明确员工对客户信息的访问权限与操作规范。
- 定期开展员工信息安全与隐私保护培训，强化员工安全意识，全方位守护客户信息安全与隐私。

# 安全为根，保障有序生产

- 持续强化安全生产工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责的工作机制，实现安全生产责任落实“横向到边、纵向到底”。
- 积极开展全员安全培训，以“开工第一课”、全国“安全生产月”、“消防宣传月”活动为契机，强化企业安全管理要求、行业典型案例、重大事故隐患判定标准等事项的宣贯。
- 组织多次安全检查，扎实做好安全生产专项整治行动及重点领域潜在风险隐患的排查治理工作，覆盖众多项目现场，落实安全隐患整改，有效保障员工生命安全和公司稳定发展。。



观看宣教片

30+ 场

安全知识竞赛

2968 人次

消防演练

300+ 人

现场安全检查

70+ 次

# 员工为源，激发团队活力

01

## 保护员工权益

严格遵守法律法规，反对任何歧视，坚持平等雇佣，同时，建立了以市场化为导向、公平透明为基础、岗位价值为核心、绩效考核为依据的选用与激励机制以及较为完备的福利体系。

02

## 打造人才高地

持续推进管理干部、技术人才、科研人才等核心人才专项培训，开展105项常规培训，分层分类进行培养，并推行学习积分制，营造积极向上的学习氛围，打造学习型组织。

03

## 聆听员工心声

开通“心声论坛”，开展总经理及高层领导接待日等活动，多渠道有针对性地解决职工群众关注的问题，致力于为员工提供愉悦的职场体验，提升员工的归属感和幸福感。

04

## 丰富员工生活

通过升级设施设备、开展多项目多种类的文体活动、举办专属节日专属人群特别活动，营造“和谐、健康、快乐、幸福”的氛围，帮助员工实现生活与工作的平衡。



# 社会为责，积极担当使命

## 01 参与灾后 共建

2024年，湖南多地受到洪涝灾害影响，公司迅速响应，组织多个技术团队和骨干深入平江、资兴等地一线受灾现场，全力投入灾后重建工作，提供规划、设计、检测等服务，针对房屋裂缝、地面塌陷、山体滑坡、二次灾害、市政管网淤泥、重建规划选址等问题提出具体解决方案，助力重建美丽幸福家园，获省住建厅、郴州市委市政府等多个政府单位书面感谢。



## 02 助力乡村 振兴

积极探索推动“五好标准”美丽乡村建设，在郴州市苏仙区飞天村开展试点工作，为郴州市“五好”乡村试点建设做好技术支持和援助；在绥宁县余家村等地开展产业帮扶共建，为红色旅游资源开发、民宿建设和沿河风光带打造等工作提供技术指导和援助；牵头组织港中坪村乡村振兴项目扎实推进，成为全省13个示范片区中的样板典范，获得2024年省优秀国土空间规划设计案例“一等奖”。



# 社会为责，积极担当使命

## 03 服务援外建设

深入践行“走出去”发展战略，服务“一带一路”建设和大国外交，连续承接多项中国政府对外援助项目，包括援马尔代夫维利马累医院、援毛里塔尼亚友谊医院扩建、援尼泊尔彼得皮斯学校、援洪都拉斯城市公园与会议中心、援多哥外交部办公楼、援加蓬外交部大楼修缮和扩建等，以综合技术优势和优质高效服务为抓手，赢得国际市场广泛认可和赞誉。

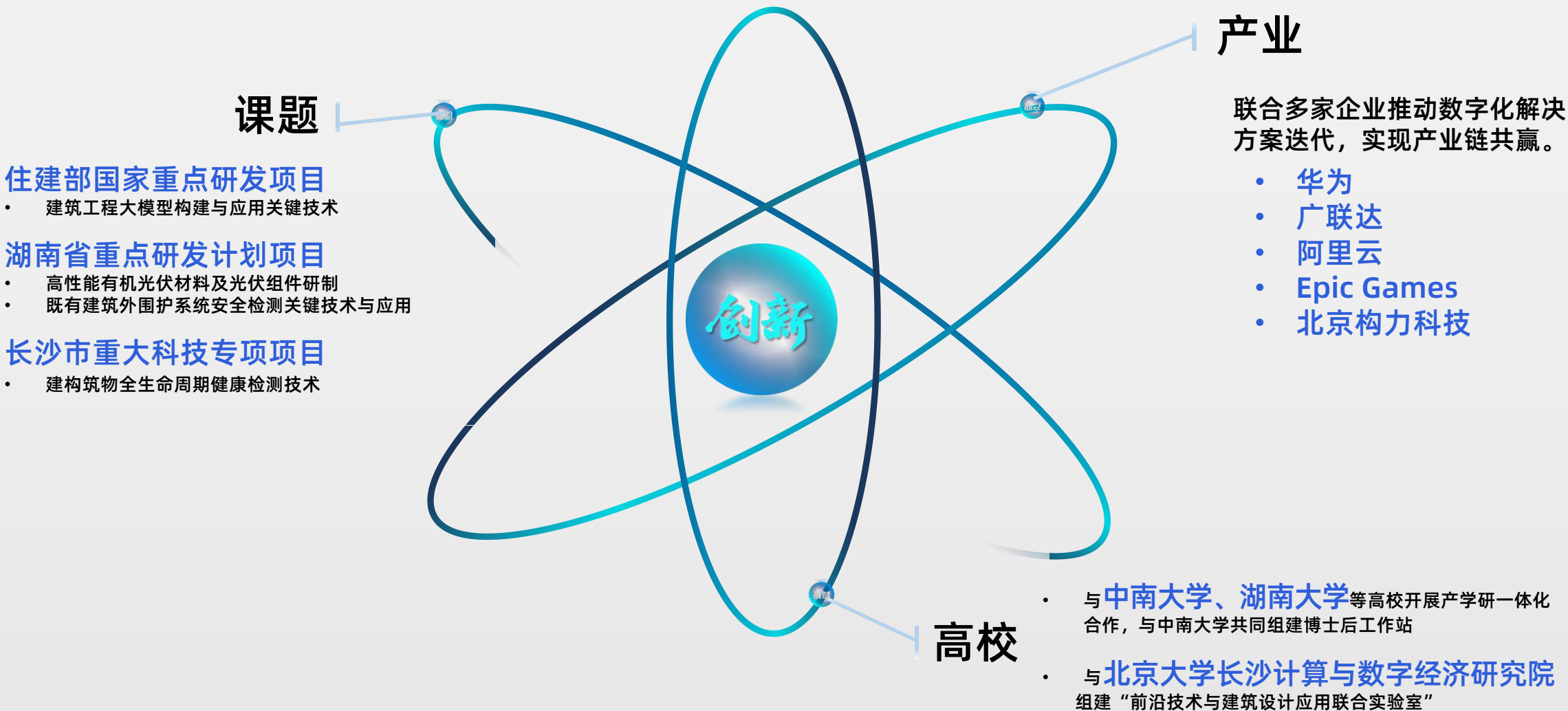


## 04 积极服务社区

始终坚持经济效益与社会效益并重的原则，在发展的过程中积极履行社会责任，以切实行动为人民群众解决问题，为社会的和谐发展贡献自己的一份力量。开展社区赠书、环保等志愿活动，将绿色生态意识长期付诸实践，助力所在地社区党建组团发展、居民小区良序共治、社区治理生机勃勃、社区文化发展共生共融。



# 创新为链，实现产业共赢



# 报告后记

# 展望2025

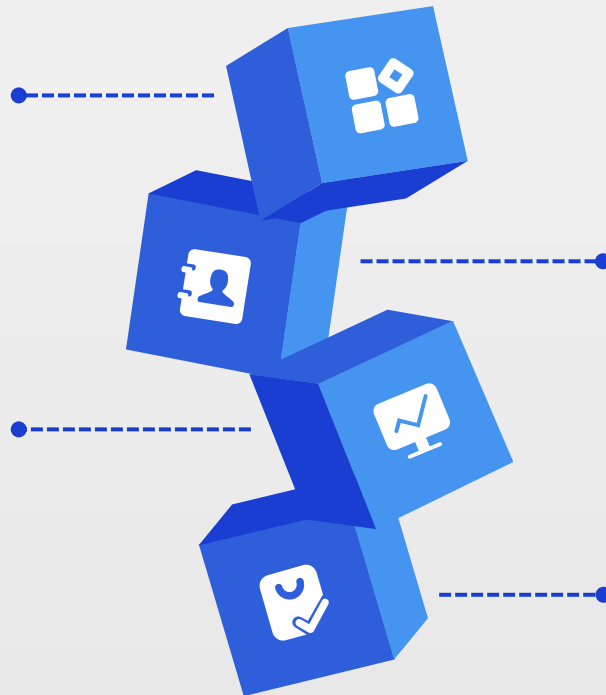
2025年，公司将坚持以党的二十大精神为指引，加快推动科技转型，全力稳经济、促改革、谋发展。

## 01 聚焦顶层设计优化

以科技转型为导向，系统谋划公司“十五五”战略规划图。

## 02 着眼市场营销改革

完善公司经营体系和运转机制，全面提升公司持续经营能力。



## 03 立足业务全面转型

加强科技新型业务市场推广，深入挖掘传统业务市场潜力，为客户提供更优质、更全面的设计和服务。

## 04 紧扣职能增效赋能

推动职能管理全方位赋能支持生产经营，提高运营效率，进一步激发企业活力。

# 利益相关方沟通

公司注重倾听利益相关方诉求，探索多种渠道的沟通回应方式，不断健全完善报告体系。

利益相关方	相关方诉求	回应措施
股东	<ul style="list-style-type: none"><li>· 规范化公司治理</li><li>· 稳健合规运行</li><li>· 畅通的沟通机制</li><li>· 经营能力提升</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 信息披露</li><li>· 投资者热线</li><li>· 股东大会</li><li>· 其他交流活动</li></ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"><li>· 质量与安全保障</li><li>· 信息安全与隐私保护</li><li>· 优化客户服务</li><li>· 创新驱动</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 客户满意度调查</li><li>· 质量保障体系</li><li>· 客户关系管理</li><li>· 新技术研发</li></ul>
职工	<ul style="list-style-type: none"><li>· 权益保护</li><li>· 民主管理</li><li>· 个人发展</li><li>· 多元化与平等机会</li><li>· 身心健康</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 员工活动与培训交流</li><li>· 员工绩效管理</li><li>· 办公环境改造</li><li>· 内部信息沟通平台</li><li>· 员工申诉渠道</li></ul>
政府	<ul style="list-style-type: none"><li>· 依法合法经营</li><li>· 社会责任履行</li><li>· 依法纳税</li><li>· 支持地方发展</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 政府咨询反馈</li><li>· 政府调研</li><li>· 合规监管检查</li><li>· 积极响应国家政策</li></ul>
供应商	<ul style="list-style-type: none"><li>· 供应链稳定性</li><li>· 信息安全与隐私保护</li><li>· 产品质量与安全</li><li>· 产业合作与发展</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 供应商审核</li><li>· 供应商辅导与提升</li><li>· 战略合作</li><li>· 行业会议</li></ul>

# 参考索引

一级标题	二级标题	《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG5.0) 指标
报告说明		P1.1;P1.2
董事长致辞		P2.1;P2.2
关于我们	公司简介	P4.1;P4.3
	经营绩效	P4.1
	企业文化	P4.2
	荣誉奖项	P4.1;G3.11
	品牌建设	P4.1
以治理健全， 筑牢发展根基	党建引领发展	G1.6;G1.7;G1.8;G1.9
	三会规范运行	G1.1;G1.2
	保护股东权益	G1.10;G1.11
	强化风险管理	G1.3;G1.4
以绿色设计， 回应时代命题	强化平台建设	P3.1;E1.8;V4.3;V4.4;V4.5
	推进课题孵化	P3.1;E1.8;V2.2;V2.4;V4.3;V4.4;V4.5
	深化对外交流	P3.1;E1.8;V4.3;V4.4;V4.5
	实现绿色引领	P3.1;E1.1;E1.6;E2.2;E2.1;E2.14; E2.15;E4.1;E4.3;V4.4;V4.5; E5.1
以人文情怀， 守护社会价值	质量为基， 铸就精品项目	S4.1;V1.1
	客户为本， 优化服务策略	S4.3;S4.7;S4.8
	安全为根， 保障有序生产	S3.1;S3.2;S3.4;S3.5;S3.6
	员工为源， 激发团队活力	S1.1;S1.2;S1.4;S1.6;S1.7; S1.9;S1.10;S2.2;V3.1
	社会为责， 积极担当使命	S3.4;S3.6;V1.1;V3.4;V3.5;V3.6
	创新为链， 实现产业共赢	S5.1;S5.2
报告后记	展望2025	A1
	利益相关方沟通	G3.6;S1;S2;S3;S4;S5;V1;V2;V3
	参考索引	A4
	意见反馈	A5

# 意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《湖南省建筑设计院集团股份有限公司2024年度环境、社会及治理（ESG）报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的企业社会责任信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升社会责任和可持续发展管理。

请您按1分至5分进行评分（1分为最低分，5分为最高分）

(1) 您对本报告的总体评价

1 2 3 4 5

(2) 您认为本报告能否反映湖南省建筑设计院集团股份有限公司对经济的重大影响？

1 2 3 4 5

(3) 您认为本报告能否反映湖南省建筑设计院集团股份有限公司对环境的重大影响？

1 2 3 4 5

(4) 您认为本报告能否反映湖南省建筑设计院集团股份有限公司对社会的重大影响？

1 2 3 4 5

(5) 您认为本报告能否反映湖南省建筑设计院集团股份有限公司的公司治理情况？

1 2 3 4 5

(6) 您对本报告中信息披露程度的整体评价：

1 2 3 4 5

(7) 您对本报告中文字表述质量的整体评价：

1 2 3 4 5

(8) 您对本报告设计风格的整体评价：

1 2 3 4 5

(9) 本报告哪些议题最引起您的关注？

(10) 您对本报告是否有其它意见和建议？

您的联系方式：

姓名： 电话： 电子邮件：

单位： 职称： 传真号码：

您可以通过来电、发送电子邮件或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：

联系地址：湖南省长沙市岳麓区福祥路65号湖南省建筑设计院集团股份有限公司

联系电话：0731-82566011 电子邮箱：office@hnadi.com.cn



# 构筑时代，设计未来