国家利益至上
消费者利益至上

株洲市烟草专卖局(公司)
湖南省株洲市芦淞区枫溪大道1377号

中国烟草
CHINA TOBACCO

创新赋能未来

2023

社会责任报告

株洲市烟草专卖局（公司）

目录

001 致辞

第一章 责任专题

005 株烟概况

009 株烟大事记

011 株烟荣誉

015 株烟四十年

033 创新赋能未来

第二章 责任体系

047 赋能党的政治建设

055 赋能地方经济增长

063 赋能健康市场环境

069 赋能企业经营管理

075 赋能员工美好生活

081 赋能共创美好未来

第三章 责任传递

095 株烟声音

103 株烟故事

117 株烟人物

129 株烟形象

第四章 责任管理

151 责任管理

157 展望未来

159 附录

致辞

株洲市烟草专卖局（公司）党组书记、局长、经理 陈新田

岁月不居、时节如流，转眼我们来到了 2024 年仲夏。今年是中华人民共和国成立 75 周年，也是株洲烟草成立 40 周年，站在这样一个特别的历史时点，我们一起回顾总结履行社会责任的各项工作，思考新时代国有企业使命担当的重大命题，展望株洲烟草的美好愿景，心中感想良多。

担责于身　履责于行

株烟人对社会责任的担当，天然地源于我们的光荣使命和创业历程。1984 年 10 月 10 日，肩负“国家利益至上、消费者利益至上”烟草行业共同价值观，株洲烟草在株洲这座动力之都、这片红色热土诞生。从诞生的那一刻起，株烟人就把牢记“发展大局”、胸怀“国之大者”、站稳“人民立场”作为一切工作的出发点和落脚点，依靠一座划拨的卷烟仓库、一辆解放牌汽车，筚路蓝缕、奋发图强，用 40 年时间，把株洲烟草建设成为销售收入超过 65 亿、税利近 19.5 亿的大型商业企业。

在壮大自身基业、站位地区前列的同时，株洲烟草自觉扛稳“红色”企业、“先锋”企业的责任，从战略高度把履行社会责任作为提升企业软实力的重要抓手，紧盯政治、经济、社会、员工、管理五大责任，系统构建企业社会责任体系，连续三年在烟草行业商业企业中率先发布企业社会责任报告。

2023 年，株洲烟草作为烟草行业唯一单位受邀参加中国企业可持续发展大会，两个年度报告获得“工信千家优秀企业社会责任报告”集中展示、入选《中国烟草年鉴》，企业社会责任报告成为株烟又一张名片。

回顾来时路，株烟的发展历程铭刻着鲜明的时代烙印，诞生于改革开放的火红沃土，成长于国家经济高速发展的伟大时代，躬逢其盛，受益于斯。如今站在“两个一百年”的历史关口，我们更加迫切地希望融入国家高质量发展的大局，与民族复兴的时代脉搏共振，与人民对美好生活的追求同频。

披荆斩棘　高歌凯进

四十年来，株洲烟草历经宏观调控、依法治企、高速发展、高质量发展四大阶段，创造了从无到有、从小到大、从弱到强的辉煌历程。连续 15 年保持“全国文明单位”称号，先后荣获“烟草行业商业标准化示范企业”“全省系统工作业绩考核先进单位”等荣誉 400 余项。卷烟零售客户信用体系建设、物流甩箱式配送模式，湘汇 636 加盟品牌打造等工作保持行业领先。5 名同志分别获得“烟草行业劳模”“烟草行业技术能手”“湖南省劳动模范”和湖南省“五一”劳动奖章等荣誉。

四十年，我们牢记时代所托，时刻融入“发展大局”。烟草全产业链横跨农工商、联通产供销、涵盖内外贸，稳定带动 5000 余万人直接和间接就业。株洲烟草从讲政治的高度，从服务地区经济社会发展的大局出发，稳定培育新的税利增长点，积极融入乡村振兴，倾力打造卷烟放心消费工程、“容诚”爱心帮扶工程、人才队伍活力迸发工程，务实助力零售客户、烟农增收，持续将株洲烟草的涓滴之力汇入民族的磅礴伟力，在新时代共享祖国繁荣富强的伟大荣光。

四十年，我们不忘责任所系，全力以赴“争先进位”。坚持党建引领、创新驱动，定位全省系统“第一方阵”，以“二次创业”为抓手建设“五型株烟”，发展态势稳中有进、稳中向好。2023 年，工作业绩考核排名全省“两烟”区组第二，高质量发展评价指标排名全省第二，成功打入全省系统“第一方阵”。物流、营销考核分列全省系统第一、第二。专卖工作考核位列全省系统第四，查办真烟案件和严管违法大户排名全省系统第三，破获部督“9.13”特大生产销售伪劣产品案，获公安部、国家局贺信表扬，作为典型案例报送国务院。对标改善提升、综合排名全省系统第一、第三。成功承办全省系统创新论坛，创新工作荣获全省系统创新优秀奖和大众创新平台建设运行优秀奖。全市系统干部员工人心思进，形成加快发展、创新发展、跨越发展的浓厚氛围。

四十年，我们回应群众所盼，坚定站稳“人民立场”。每一代株烟人都肩负过发展重任，坚实地履行时代所赋予的职责。42 个基层党支部常态化开展志愿服务，169 人次参与到株洲特大暴雨洪灾帮扶救助、灾后重建，累计向河南暴雨、甘肃地震受灾群众等捐款 100 万余元，为“中小微”企业减免租金 200 余万元。联合银行打造“银烟驿站”14 家，为 4000 余户资金周转困难客户开通“烟商贷”，授信额度 6.21 亿元，为客户节约资金 1000 余万元。响应“为 100 位烈士寻亲”号召，成功为茶陵籍烈士寻亲。9 支工作队结对贫困户 866 户、3083 人，全部实现脱贫摘帽。帮助乡村振兴联系点销售罗汉果、蜂蜜、黄桃、柰李等农产品 100 余万元。干部员工自发捐款 12 万元为困难客户建成爱心店 7 家，为推动群众安居乐业，作出了株烟人的贡献。

40 年来，株烟人始终自觉地忠诚于党和国家的伟大事业，由此淬炼而成株烟敢为人先的创新精神、笃定前行的坚守精神、自强不息的奋斗精神，成为株洲烟草新时代砥砺前行源源不断的精神动力。

草木蔓发　春山可望

今天我们总结株烟的社会责任工作，就是要通过回顾过往来重温我们出发时的初心，为历史赋予意义，为当下确定坐标，为未来找准方向，从而获得继续前行的精神力量，以期在新时代为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的伟大事业中作出新的更大贡献。

对社会责任的担当，升华了株烟人的精神境界，彰显了株烟“国家利益至上，消费者利益至上”的崇高使命，也为株烟注入了丰厚的文化积淀和发展动力，成为企业迈向未来的重要支撑。

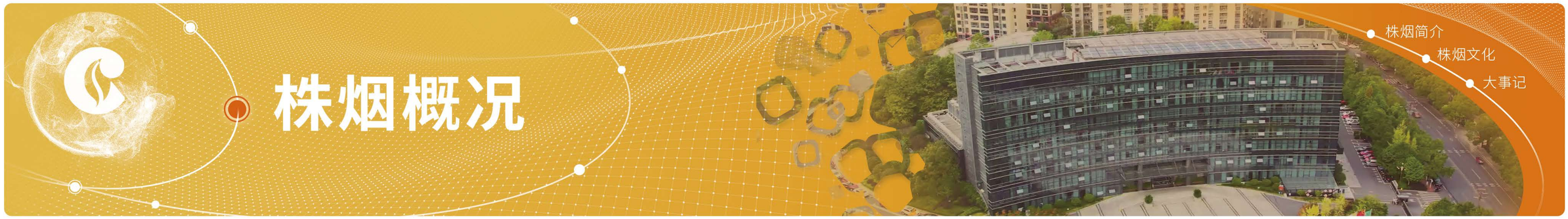
时代的大江大河与株烟自身的发展进程在此交汇。躬身入局，我们恰逢其时。四十不惑，年下的株洲烟草更加成熟稳重，承担更大的政治责任、经济责任、社会责任、管理责任，我们底气十足、信心倍增。我们将认真落实“三高三进”发展思路，巩固全省系统“第一方阵”成果，坚定不移推进“五型企业”建设，科学掌握“巩固、突破、提升”的基本规律，牢牢把握“实干争先”的根本遵循，以有力有序的高质量发展支撑起可望可及的现代化株烟。

沙场百战袍未解，征途万里再启程！让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，深入宣传贯彻党的二十大精神，用栉风沐雨的耕耘、朝乾夕惕的勤勉、挥洒自如的舒展，热烈奔赴下一程山海，共创株烟高质量发展和现代化建设的锦绣未来！

第一章

责任专题

走进株烟
株烟四十年
创新赋能未来



株烟简介

株洲市烟草专卖局（公司）成立于 1984 年，现辖 5 个县（市、区）局（分公司），服务辖区零售户 1.9 万余户、烟农 500 余户。连续 14 年保持“全国文明单位”荣誉称号，先后荣获“全国工人先锋号”“烟草行业商业标准化示范企业”“全省依法办事示范窗口单位”“省级文明卫生单位”“湖南省建设工程芙蓉奖”“全省系统工作业绩考核先进单位”“株洲市绩效评估优秀等次”等称号，2 名同志获“烟草行业劳模”，5 名同志分别获得“烟草行业劳模”“烟草行业技术能手”“湖南省劳动模范”和湖南省“五一”劳动奖章等荣誉。

2023 年，株洲烟草锚定全省系统“第一方阵”工作目标，坚持“守创融合”，全力“争先进位”，以“项目建设年”和“作风建设年”活动为抓手，顶住外部压力、克服内部困难，各项工作焕发新活力、取得新进展。2023 年，工作业绩考核排名全省“两烟”区组第二，高质量发展评价指标考核排名全省第二，物流、营销考核分列全省第一、第二，专卖工作考核位列全省第四，对标改善提升、综合排名全省第一、第三，成功打入全省系统“第一方阵”。创新工作荣获全省系统创新优秀奖和大众创新平台建设运行优秀奖。全市系统干部员工人心思进、人心思干，株烟形成加快发展、创新发展、跨越发展的的良好发展浓厚氛围形成。

株烟文化

定义

株洲烟草正处于推动“五型株烟”力行见效、调优提质的“重要阶段”；处于迈进“第一方阵”首战告捷、继往开来的“转型阶段”；处于全力“争先进位”难度累积、瓶颈显现的“攻坚阶段”。我们要迎难而上、排难而进，开好顶风船、走好爬坡路。要进一步明确“巩固、突破、提升”六字方针，坚持实干争先，认真部署“第一方阵”三年行动，以有力有序的高质量发展支撑起可望可及的现代化株烟。

巩固

“巩固”，就是要持续巩固全省系统“第一方阵”地位。在去年成功迈入“第一方阵”的基础上，牢记嘱咐、感恩奋进，进一步强化“前有标兵、后有追兵”的忧患意识，不折不扣完成年度目标任务、工作考核、各条线考核，确保“第一方阵”站得住、立得稳、守得牢。

突破

“突破”，就是要全面突破全省系统“第一方阵”目标。在巩固“第一方阵”的基础上，上下同心、再接再厉，进一步强化“不进是退，慢进也是退”的进取意识，在解决制约发展的突出瓶颈和深层次问题上有新突破，努力实现“第一方阵”各项指标有新突破，工作业绩考核及各条线考核在全省系统排名有新突破。

提升

“提升”，就是要加快提升全省系统“第一方阵”影响。在突破“第一方阵”的基础上，当仁不让、勇挑大梁，进一步强化“对标全国，敢于争先”的卓越意识，突出特色，打造亮点，在抢占新要求、新技术、新赛道上，当先锋、打头阵，涌现一批在行业领先的成果，充分彰显“走在前、做表率”的“株烟担当”。

内涵

“实”，即“务实、落实、扎实”。思想要务实。责任要落实。基础要扎实。

“干”，即“实干、肯干、敢干”。真情实干。踏实肯干。担当敢干。

“争”，即“争优、争绩、争效”。深学争优。创新争绩。笃行争效。

“先”，即“争先、当先、领先”。全力争先。奋勇当先。保持领先。

株烟战略

构建现代化党建引领支撑体系。践行“1665”党建工作体系和“四个融合”党建工作思路，坚持以高质量党建引领高质量发展。

构建现代化市场供给支撑体系。深化供给侧结构性改革，通过优质供给创造有效需求，切实增强活力、防范风险、改善预期。

构建现代化综合治理支撑体系。坚持问题导向，创新方式方法，补齐短板弱项，持续提升企业治理体系和治理能力现代化水平。

构建现代化创新驱动支撑体系。坚持把创新作为第一动力，深入实施创新驱动发展战略，打造全省系统一流科技创新体系。

构建现代化软实力建设支撑体系。通过战略大提升、观念大更新、责任大彰显、宣传大重塑、风险大防控，奋力锻造与高质量发展和现代化建设相匹配的软实力。

大事记

1月18日

市局（公司）召开 2023 年全市烟草系统工作会议。市局（公司）党组书记、局长、经理陈新田作题为《坚持守创融合 建设五型企业 全面开启现代化株烟建设新征程》工作报告。

4月24日

株洲市“ 两烟 ”协调领导小组召开专题会议，审议 2023 年“ 两烟 ”工作计划。市委副书记、政法委书记胡长春出席会议并讲话，副市长蒋湘晖主持会议。

4月27日

由中国工业经济联合会主办的第三届中国企业可持续发展大会在北京召开。市局(公司)受邀参会，编制的《株洲市烟草专卖局 2021 年企业社会责任报告》获“ 工信千家优秀企业社会责任报告 ”集中展示。

7月27日

市局（公司）召开全市系统最小市场单元网格化管理现场会暨株洲卷烟放心消费环境建设全面推进启动会。省局（公司）销售处、专卖处，湖南中烟市场营销中心，市市场监督管理局领导出席会议并讲话。

7月31日

湖南省烟草商业系统以“ 数字湘烟 科创未来 ”为主题在株洲举行第三届科技创新论坛。市政府副市长、党组成员蒋湘晖致欢迎辞，国家局科技司巡视员赵琦、中国烟叶公司副总经理刘建利，以及省局（公司）党组书记、局长、总经理孔祥统出席论坛并讲话。

9月22日

中国烟叶公司总经理陈江华一行到市局（公司）调研指导烟叶生产工作。省局（公司）总农艺师陆中山陪同调研。

10月9日

全省烟草商业系统纪检组长述职述廉、“ 清廉湘烟 ”建设调度暨纪检监察干部队伍教育整顿督导推进会议在株洲召开，省局（公司）党组成员、纪检组长朱伟优出席会议并讲话。

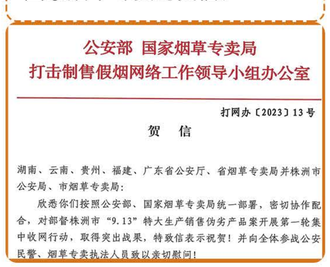
11月5日-7日

市局（公司）举办融媒体中心上线启动仪式暨“ 一株小草 ”动漫形象首发仪式。省局（公司）办公室，湖南红网新媒体集团领导出席启动仪式并讲话。

12月1日

省局（公司）党组书记、局长、总经理孔祥统到株洲炎陵、茶陵、攸县局（分公司）调研指导工作。

部督株洲市“9.13”特大生产销售伪劣产品案成功开展第一轮集中收网，刑事拘留 16 人，涉案金额超 1.3 亿元，案件成果收获公安部、国家烟草专卖局贺信。



公安部 国家烟草专卖局
打击制售假烟网络工作领导小组办公室

打网办〔2023〕13号

贺 信

湖南、云南、贵州、福建、广东省公安厅、省烟草专卖局并株洲市公安局、市烟草专卖局：

欣悉你们按照公安部、国家烟草专卖局统一部署，密切协作配合，对部督株洲市“9.13”特大生产销售伪劣产品案开展第一轮集中收网行动，取得突出战果，特致信表示祝贺！并向全体参战公安民警、烟草专卖执法人员致以亲切慰问！

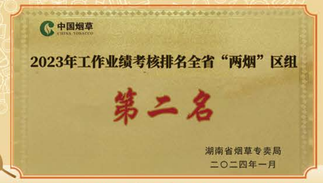
株烟概况

株烟荣誉

大事记

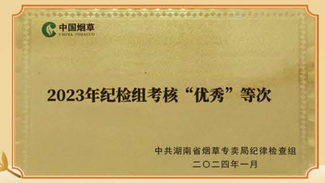
集体荣誉
个人荣誉
获奖课题
其他奖项

集体荣誉



株洲市局(公司)2023年工作业绩考核排名全省“两烟”区组第二

株洲市局(公司)2023年高质量发展评价指标考核排名全省第二

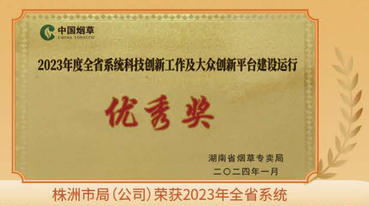


株洲市局(公司)2023年纪检组考核“优秀”等次

2023年度对标改善提升排名全省系统第一

株洲市局(公司)
2023年对标改善综合排名全省系统第三

株洲市局(公司)
荣获2023年度全省系统卷烟营销工作先进单位二等奖



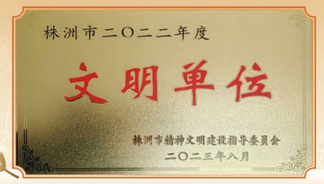
株洲市局(公司)荣获2023年全省系统
科技创新工作创新优秀奖以及大众创新平台建设运行优秀奖

株洲市局(公司)荣获2023年度全省系统专卖监管工作先进单位三等奖

株洲市局(公司)荣获第二届湖南省局(公司)烟叶调制竞赛团体第一名

株洲市局(公司)荣获2023年全省真伪卷烟单项竞赛团体二等奖

茶陵县局(分公司)荣获2022年度全省文明单位



醴陵市局(分公司)获株洲市2022年度文明单位

株洲市局(公司)荣获2020年至2022年“全省内部审计先进集体”称号

醴陵市局(分公司)专卖党支部获评全省系统示范党支部

渌口区局(分公司)获株洲市2022年度文明单位

茶陵县局(分公司)获评全省系统“清廉干部”建设示范点

个人荣誉

薛建业
荣获
2023 年度全省烟叶工作先进个人

唐　洁
荣获
2022 年度全省政务信息工作先进个人

刘　珺
获烟草行业首届数字化转型创新实践大赛网络安全和信息化知识竞赛三等奖

张　阳
荣获“省级烟草技术能手”
荣获 2023 年度全省系统烟叶工作先进个人

何　伟
荣获
省公司 2023 年度科学技术创新争先奖

谭茜予
吴亦伟
参加省局党组二十大后第一轮巡察工作表现优秀获通报表扬

朱新鹏
贺新定
谭星罡
荣获 2023 年全省系统专卖监管人员卷烟真伪鉴别单项竞赛个人优胜奖

宁　戈
贺新定
荣获 2023 年全省系统专卖监管人员卷烟真伪鉴别单项竞赛个人优胜奖

李翔翀
唐小军
荣获 2023 年全省系统专卖监管人员卷烟真伪鉴别单项竞赛个人优胜奖

其他获奖

茶陵县局微视频《起垄机，雄起 !》、炎陵县局微视频《桃醉天下 情满乡村》获东方烟草报月度融媒作品二等奖

醴陵市局微视频《烟草数智专卖 真是太酷了》获东方烟草报月度融媒作品三等奖。

纪检监察科微课程《如何做好一份谈话笔录》获全省系统纪检监察微课程作品二等奖。

网评作品《“乡村夜话”连心、暖心、聚民心》（作者：易晟）获全省系统助力乡村振兴好新闻一等奖。

论文《新时代推动基层烟草商业企业思想政治工作创新路径研究》（作者：陈新田、陈俊利）获全省系统 2023 年度政研论文三等奖。

论文《内部审计职业精神和专业能力研究》（作者：李曼）获 2023 年湖南省内审协会理论研讨三等奖。

论文《基于智能评价的基层企业写作人才全链管理体系构建实践》（作者：唐洁、周与淳、尹彦）获中南六省质量管理“最佳论文”奖。

论文《国有企业档案资源数字化管理与共享利用模式研究——以某市烟草公司馆藏档案为例》（作者：易经、唐洁）获得湖南省档案学会三等奖。

论文《烟草基层企业档案管理工作数字化转型的实现路径探究》（作者：李叶）获湖南省档案学会优秀奖。

孙晶、向姿、易晟、王强、董西文、宋建、王翔、曾省成等 8 名同志的摄影作品获全省系统第五届职工书画摄影比赛在职职工摄影优秀奖。

获奖课题

《烟草专卖零售许可数字化管理应用研究》
课题获省公司科技进步三等奖。

《法律风险管理体系落地路径应用研究》
获省公司科技进步三等奖。

《工作质量责任追究管理体系建设》课题
获 2023 年度全省系统“精益十佳”课题。

《烟草商业企业卷烟流通品牌零售商联盟化运营模式创建》
获第二十四届湖南省企业管理现代化创新成果二等奖。

《“火车头”党建品牌建设—提升党建业务深度融合质效》课题
获湖南省第四届质量创新大赛一等奖。

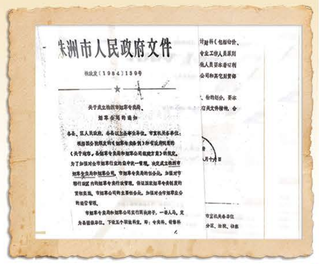
《预算“执行率”提升管理模式研究》课题
获湖南省第四届质量创新大赛一等奖。

四十年历程

徐徐烟火，徐徐忙碌，烟草专卖制度守护全国500万家卷烟零售客户、72万户烟农。万家灯火，无论何时，烟草服务时刻陪伴您。

1984

株洲市人民政府印发《关于成立株洲市烟草专卖局、烟草公司的通知》，决定成立株洲市烟草专卖局和烟草公司，实行“一套机构、两块牌子”，定为县团级单位。


株洲市人民政府文件

1985

当年度卷烟销售增长幅度获省辖六市同行业第一名。

1986

湖南烟草株洲贸易中心成立，该中心系由长沙、常德、郴州、零陵卷烟厂和株洲烟草公司组成的工商联营企业，具有法人资格。

答疑卷烟打假咨询

1987

探索对所辖县级公司实施企业经营承包责任制。

1988

成立湖南省烟草学会株洲分会，紧密团结科技工作者。

庆祝成立4周年

1989

编印《规范管理制度》，开展“达标升级”创建，推动企业管理规范化、现代化。

株洲市烟草专卖局文件

株烟字〔1989〕第 01 号

关于审批下述第一批会员的通知

招收会员文件

1990

开展争做“焦裕禄式的干部”“王铁人式的工人”“雷锋式的青年”活动，干群关系进一步密切。

1991

被株洲市人民政府授予“1990年度大型一级商业企业”荣誉。

1992

成立全市烟草系统首个股份制公司——株洲市华兴有限责任公司。

1993

联合乡镇党委政府，实施烤烟生产奖励方案，株洲市收购烟叶17927担，较1991年增长1416%，为90年代烟叶产值最高年份。

1994

推行建网布网坐店销售模式。

1995

株洲市烟草公司开设经营“株洲市名优烟总汇”。

军民共建“双文明”暨捐赠仪式

1996

捐资修建的“金沙桥”建成使用。

1997

被国家烟草专卖局授予“全国烟草系统职业道德建设先进集体”。拍摄电视片《为有源头话水来》被《金叶三十分》采用，向全国同行予以推介。

1998

全市烟草系统履行社会责任，向遭受水灾群众捐献钱物 13.48 万元，并通过“希望工程”救助了 3 名特困学生。

1999

株洲市人民政府颁布《关于卷烟销售实施专销标准的通告》。

2000

株洲市烟草专卖局专卖稽查支队挂牌成立。

2001

株洲县局成为湖南首家卷烟零售“统价制”管理试点单位。

庆祝建党80周年

2002

株洲市局联合人民检察院成立“株洲市烟草专卖局职务犯罪预防联络室”。

2003

被株洲市委、市政府评为 2002 年度“双文明建设”先进单位。

2004

株洲市局(公司)举行“取消县级公司法人资格暨营销部成立授牌仪式。成立“株洲市卷烟经营者协会”。

2005

邀请焦裕禄女儿焦守云为株洲烟草讲述“向焦裕禄学习”报告会

被中央精神文明建设指导委员会授予“全国精神文明建设工作先进单位”称号。

被中国市场学会信用工作委员会授予“中国企业诚信经营示范单位”称号。

2006

探索对卷烟进出库分拣及干线运输进行分片管理。

2007

将侵权价值达 1000 万余元的假烟，在常德汉寿县正阳化工有限公司进行环保销毁。

2008

株洲市政府打造现代烟草农业，组织专家研究论证茶陵县特色优质烟叶开发路径。

选送舞蹈《八百里洞庭我的家》参加全国烟草行业文艺汇演

2009

被中央精神文明建设指导委员会授予“全国文明单位”荣誉。成功晋升档案工作规范化管理“省特级”序列。

2010

被授予“2010 年度湖南省纳税 50 强企业”称号。

被授予“株洲市消费者信得过单位”称号

组织向玉树地震灾区捐款

2011

被湖南省烟草专卖局 公安厅授予“全省卷烟打假工作特殊贡献奖”。

打假打私 净化市场

2012

《卷烟塑包物流笼配送-“无缝对接”模式设计》项目获得株洲市科学技术进步三等奖。

“甩厢式”配送卷烟模式

2013

被湖南省职业安全健康协会、国家安全生产监督管理总局授予“安全生产标准化二级企业”称号。

自主研发“卷烟零售终端信息化系统”获国家版权局颁发的七项计算机软件著作权证书。

2014

被全国总工会授予“工人先锋号”荣誉称号。

帮助受灾烟农转移烤烟

2015

行政审批制度改革获“点赞”

被授予全省烟草商业系统“优秀市级局（公司）”。

印发《标准化基层专卖管理所建设规划（2015-2016)》，拉开专卖管理所建设序幕。

2016

株洲市烟草专卖局（公司）经营业务用房工程被湖南省住房和城乡建设厅授予 2015 年度湖南省建设工程“芙蓉奖”。

2017

获得“烟草行业商业标准化示范企业”称号。

对接茶陵县石冲村开展精准扶贫，种植296亩烤烟，烟叶产值达到120余万元。

“屋场”座谈助力脱贫攻坚

定点帮扶村茶陵县石冲村旧貌换新颜

2018

被授予中国烟草总公司授予“烟草行业精益物流项目改善集体奖”，甩箱式配送模式被推广至海南省等多地应用。

湖南省烟草商业系统2018年思想政治工作会暨政研会年会在株洲召开。

2019

隆重庆祝建国70周年，全市烟草系统以奋斗者的姿态开展“二次创业”，“自有流通品牌”建设等株洲经验、株洲模式在全省推广。1名分别获得“行业劳模”称号。

庆祝建国70周年

2020

全力防控新冠肺炎疫情，奋力夺取疫情防控和生产经营双胜利。

在全省系统率先探索卷烟零售客户信用体系建设，获得中国烟草杂志、东方烟草报、信用中国等媒体的推介，福建省局、云南省局、广西区局等20余家省内外兄弟单位来株洲交流学习。

卷烟零售客户信用体系全面深化推广仪式

2021

隆重庆祝建党100周年，2个支部、3名党员获得全省、全市“两优一先”先进党支部和优秀党员、党务工作者。

在湖南省企业社会责任网络发布平台首次发布《株洲烟草2020年企业社会责任报告》。

获得“2016-2020年烟草行业依法治理创建活动先进单位”称号。

2022

湖南烟草与株洲市纪委监委建立“内•地”协作配合机制。

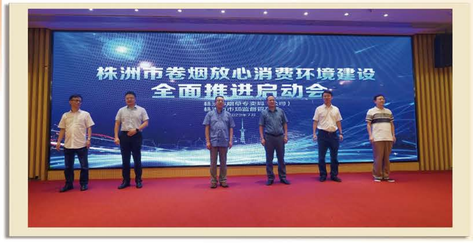
税利贡献超中车株机、时代电气，排名全市第一，荣获“芦淞区2021年度经济发展杰出贡献奖”。

株洲市委市政府联合发文，公安、市监、烟草等13家单位参与，成立株洲市“两烟”协调领导小组。

2023

“9.13”部督案第一阶段收网，斩断跨三个国家十余省份的涉烟犯罪和电信诈骗网络，作为典型案例报送国务院。

完成跨越21个年度、82余万字的烟草志编撰，并公开出版。



2024

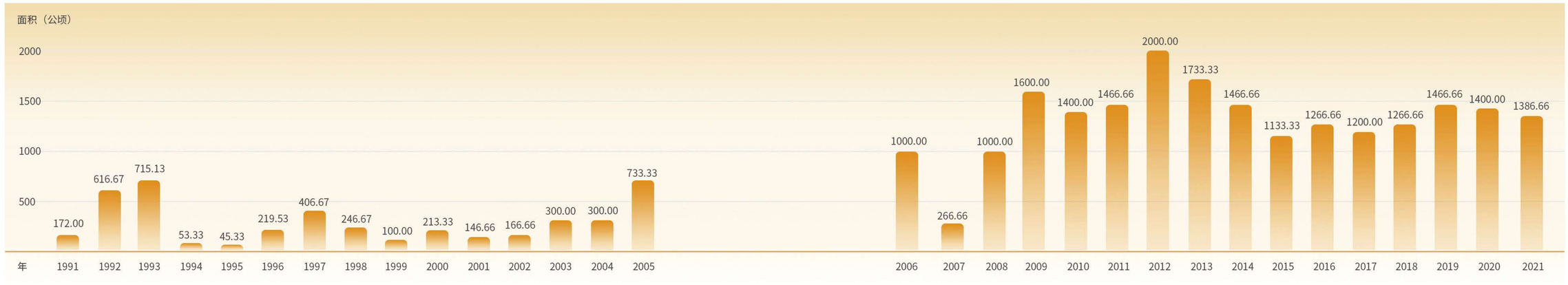
在芦淞区产业发展与创新大会上，被表彰为“2023年度芦淞区经济发展杰出贡献奖”。

株洲市局（公司）作品获得湖南省保密公益宣传海报“二等奖”。

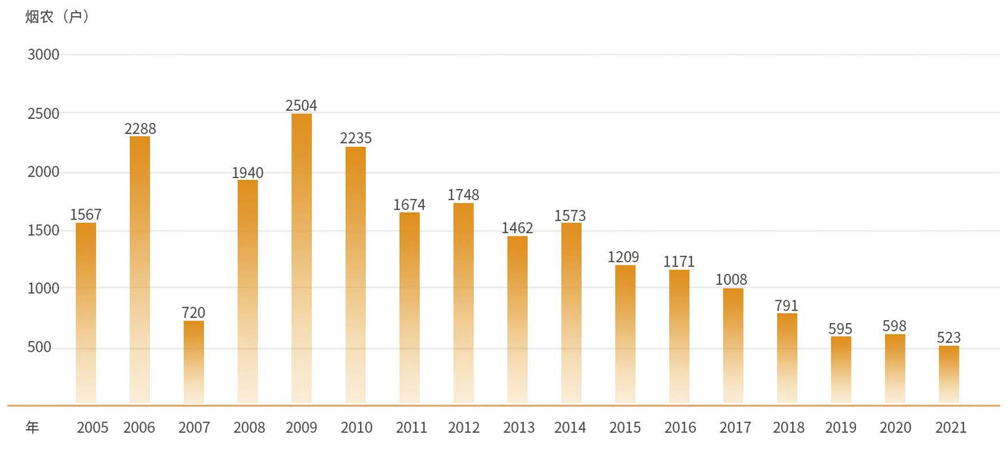
数说四十年

烟农数量 · 烟叶种植面积 · 户均种植面积

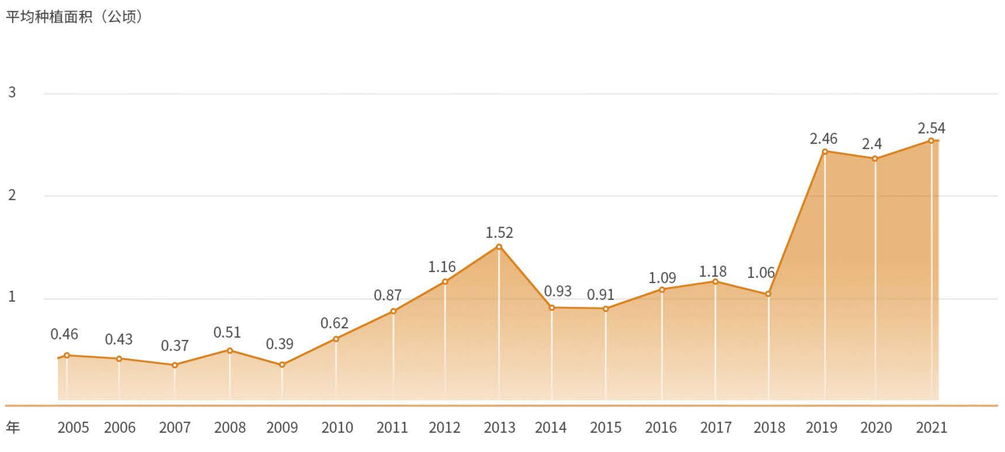
1991-2021 年烟叶种植面积：



2005-2021 年烟农数量：

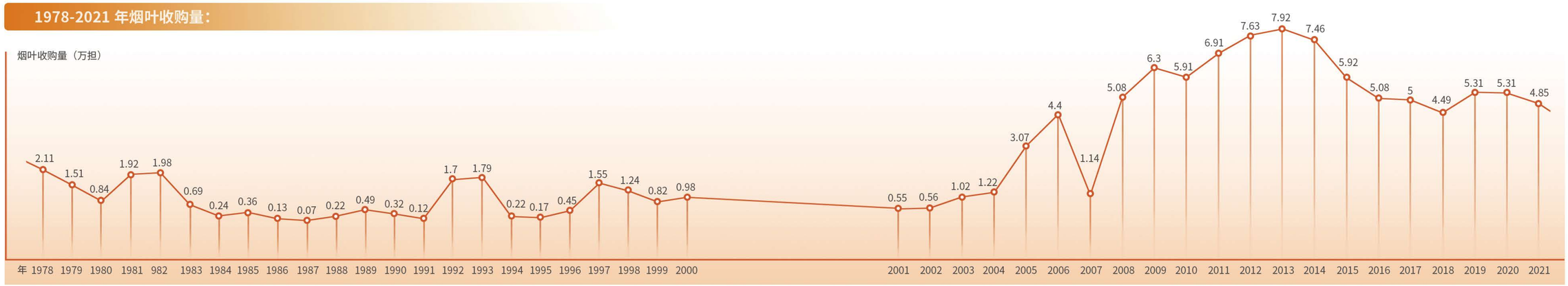


2005-2021 年烟农户均种植面积：



烟叶收购量 · 调拨量变化 · 烟基项目建设

1978-2021 年烟叶收购量：



2001-2021 年烟叶调拨情况：

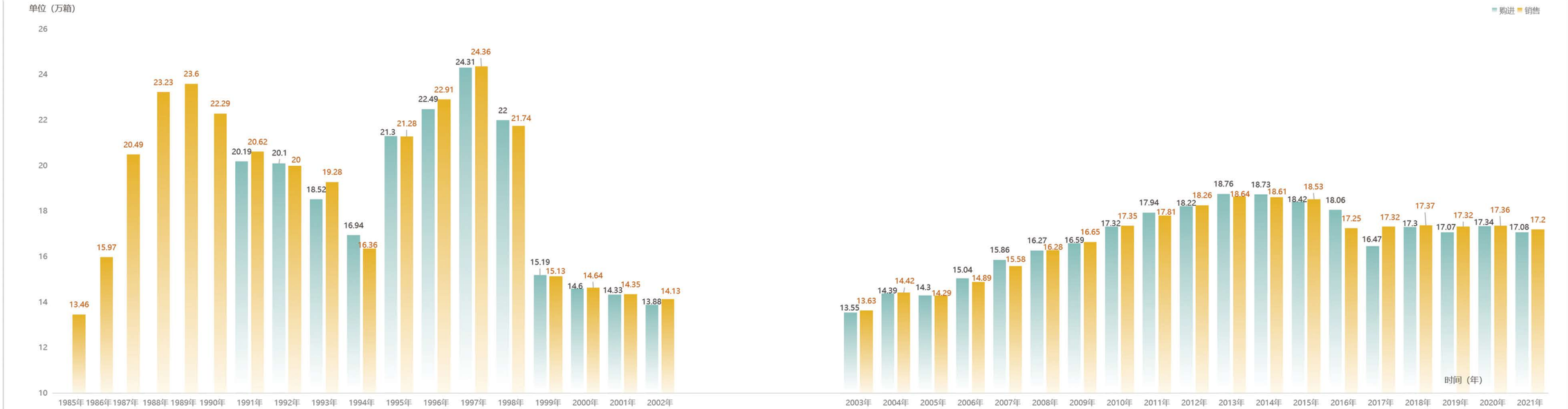
单位（万担） 年度	云南中烟			湖南中烟	湖南进出口配货	年度合计
	红河集团	红云红河	合计			
2001	—	—	—	0.55	—	0.55
2002	—	—	—	0.59	—	0.59
2003	—	—	—	1.02	—	1.02
2004	—	—	—	1.22	—	1.22
2005	—	—	—	3.08	—	3.08
2006	—	—	—	4.58	—	4.58
2007	—	—	—	1.14	—	1.14
2008	—	—	—	5.08	—	5.08
2009	—	—	—	3.9	—	3.9
2010	—	—	—	5.23	—	5.23
2011	1.2	0	1.2	5.41	0.18	6.79
2012	3.5	0	3.5	3.70	0.43	7.63
2013	4	0	4	2.20	1.72	7.92
2014	4.27	0	4.27	3.16	0.00	7.43
2015	4	0	4	1.78	0.12	5.90
2016	2	1.5	3.5	1.57	0.00	5.07
2017	2	2	4	0.90	0.98	5.88
2018	1.5	2.5	4	0.50	0.00	4.50
2019	2.3	2.2	4.5	0.63	0.15	5.28
2020	2.3	2.2	4.5	0.65	0.15	5.30
2021	3.3	0	3.3	1.45	0.06	4.81

2005-2021 年主要烟基建设项目：

年度	项目实施总数(个)	其中					行业投洛金额(万元)
		新建烤房(座)	烟夹购置(套)	沟渠+机耕路(千米)	农机(台/套)	育苗大棚(座)	
2005	55	—	—	2	—	—	345. 3
2006	115	28	—	34. 2	—	—	386. 5
2007	304	0	—	18. 2	—	—	512. 33
2008	305	29	—	14. 22	—	—	582. 25
2009	539	403	—	41. 89	—	—	2567. 1
2010	497	311	—	59. 47	23	—	3210. 98
2011	644	450	125	55. 06	16	2	4671. 45
2012	835	636	—	3. 01	192	5	5800. 505
2013	499	160	250	11. 38	38	10	2179. 78
2014	741	310	—	—	431	—	1768. 78
2015	185	—	—	—	—	—	1075. 63
2016	338	—	—	2. 02	327	—	292. 95
2018	357	—	200	—	—	—	400. 99
2019	715	164	—	—	23	—	882. 48
2020	1036	—	50	—	35	—	459. 22
2021	510	26	200	—	12	—	571. 47
合计	7675	3017	825	—	1097	—	25707. 72

卷烟购销历年变化图 · 零售终端建设统计

卷烟购进、销售量历年变化图：



株洲市烟草系统 2021 年特色终端统计表：

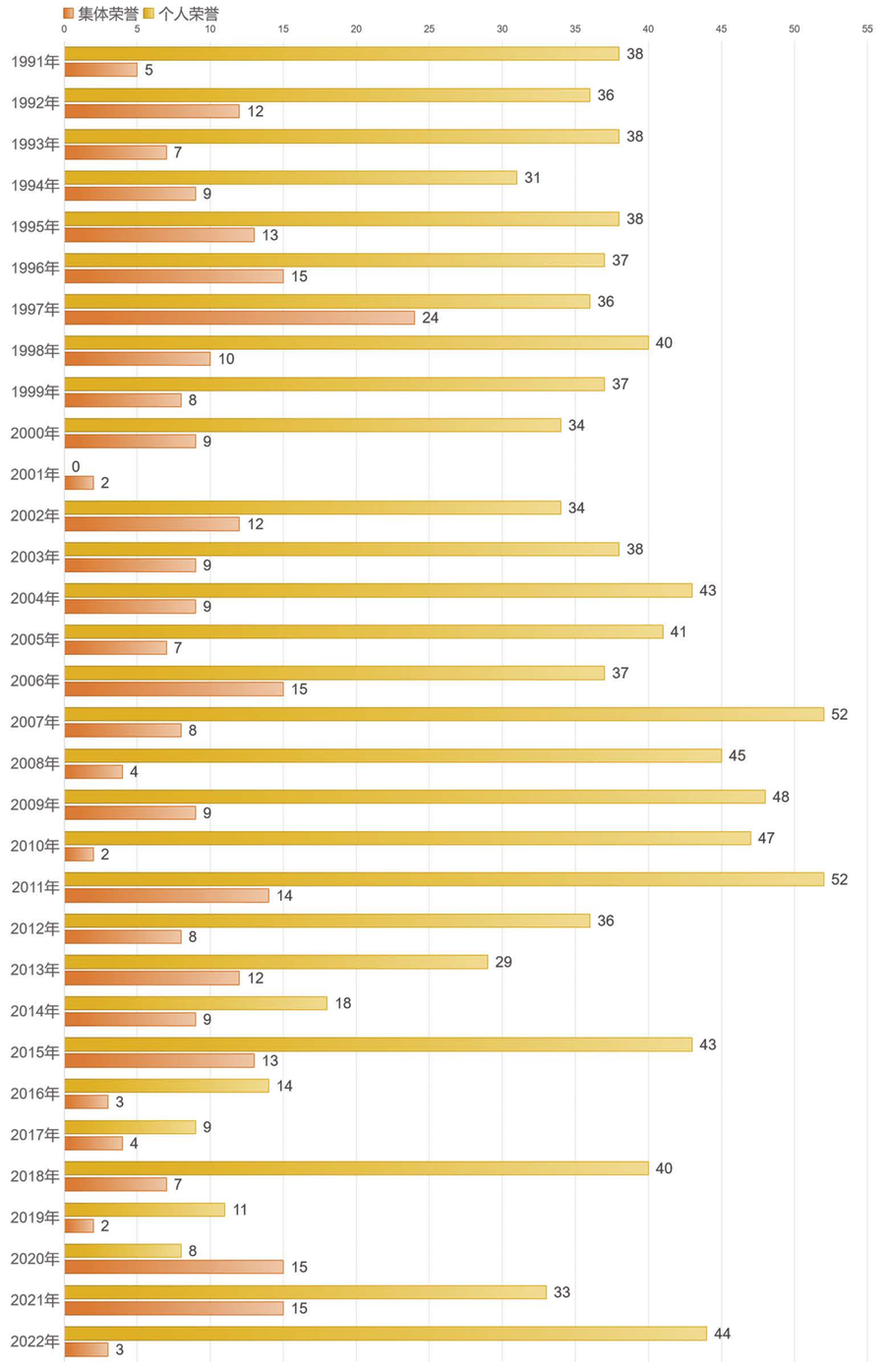
县市区	在网卷烟零售客户（户）	直营终端	加盟终端	特色终端	合作终端	一星终端	二星终端	三星终端	四星终端	五星终端	普通终端
市本级	6534	2 个	49 个	0 个	15 个	2 个	49 个	0 个	15 个	70 个	3848 个
渌口区	1697	1 个	15 个	0 个	1 个	1 个	15 个	0 个	1 个	12 个	1256 个
醴陵市	4960	1 个	31 个	1 个	0 个	1 个	31 个	1 个	0 个	3 个	3801 个
攸　县	3233	1 个	18 个	0 个	1 个	1 个	18 个	0 个	1 个	15 个	2771 个
茶陵县	2551	0 个	16 个	0 个	2 个	0 个	16 个	0 个	2 个	8 个	2068 个
炎陵县	960	0 个	10 个	4 个	0 个	0 个	10 个	4 个	0 个	5 个	783 个

在岗人员数量变化

株洲市烟草系统 2001—2021 年经营管理人员结构情况统计表

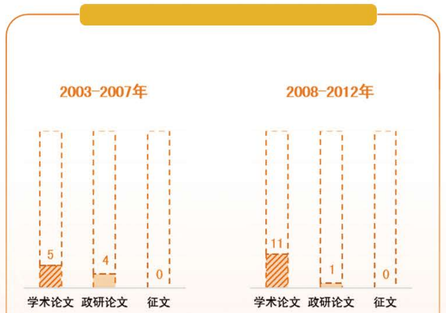
年度	总人数	中共党员	学历				年龄			
			研究生	本科	专科	高中(中专)及以下	35岁及以下	36岁至45岁	46岁至54岁	55岁及以上
2001	227	127	0	21	82	124	65	88	64	10
2002	235	129	0	25	83	127	71	87	64	13
2003	245	155	3	30	91	121	73	94	63	15
2004	244	141	0	38	96	110	76	91	59	18
2005	246	141	3	44	95	104	83	84	61	18
2006	245	150	1	55	100	89	80	87	57	21
2007	238	145	2	53	99	84	79	86	57	16
2008	228	132	6	54	89	79	63	87	60	18
2009	228	132	6	54	90	78	68	85	60	15
2010	217	128	6	55	80	76	66	82	56	13
2011	214	124	10	50	70	84	50	94	57	13
2012	252	164	13	117	86	36	74	66	83	29
2013	233	168	14	132	74	13	84	57	71	21
2014	233	168	14	132	74	13	84	57	71	21
2015	171	142	10	112	45	4	44	51	57	19
2016	172	142	14	112	43	3	45	48	65	14
2017	173	150	13	108	45	7	41	43	67	22
2018	169	147	18	115	28	8	62	41	56	10
2019	175	148	18	119	32	6	53	45	56	21
2020	174	153	18	123	29	4	52	46	51	25
2021	176	152	19	127	24	6	49	51	51	25

获得地市级以上荣誉人次、集体荣誉次数



党组织数量、党员人数变化

征文、论文获奖数量、书画作品



脱贫攻坚、乡村振兴工作情况

2015 年 11 月，到茶陵县荷塘村开展进村入户、访困问需、访贫问计“一进二访”精准扶贫活动，投入帮扶资金 **29** 万元，慰问 **5** 户贫困户 **1** 万元，捐助 **6** 名大中专学生 **3** 万元。

2016 年，各单位与 **8** 个结对帮扶点的特困村（户）开展结对帮扶。制定精准扶贫方案，实施一村（户）一方案，帮助贫困村（户）解决修马路、建房子、住院看病、扶持产业、小孩上学等难题，向结对帮扶贫困村投入资金 **183** 万元。高志强带领 **10** 余名党员志愿者到茶陵县石冲村调研，以支部为单位开展走访、慰问、帮扶活动。当年石冲村人均增收 1594.5 元。市局（公司）获市“扶贫工作先进单位”称号。

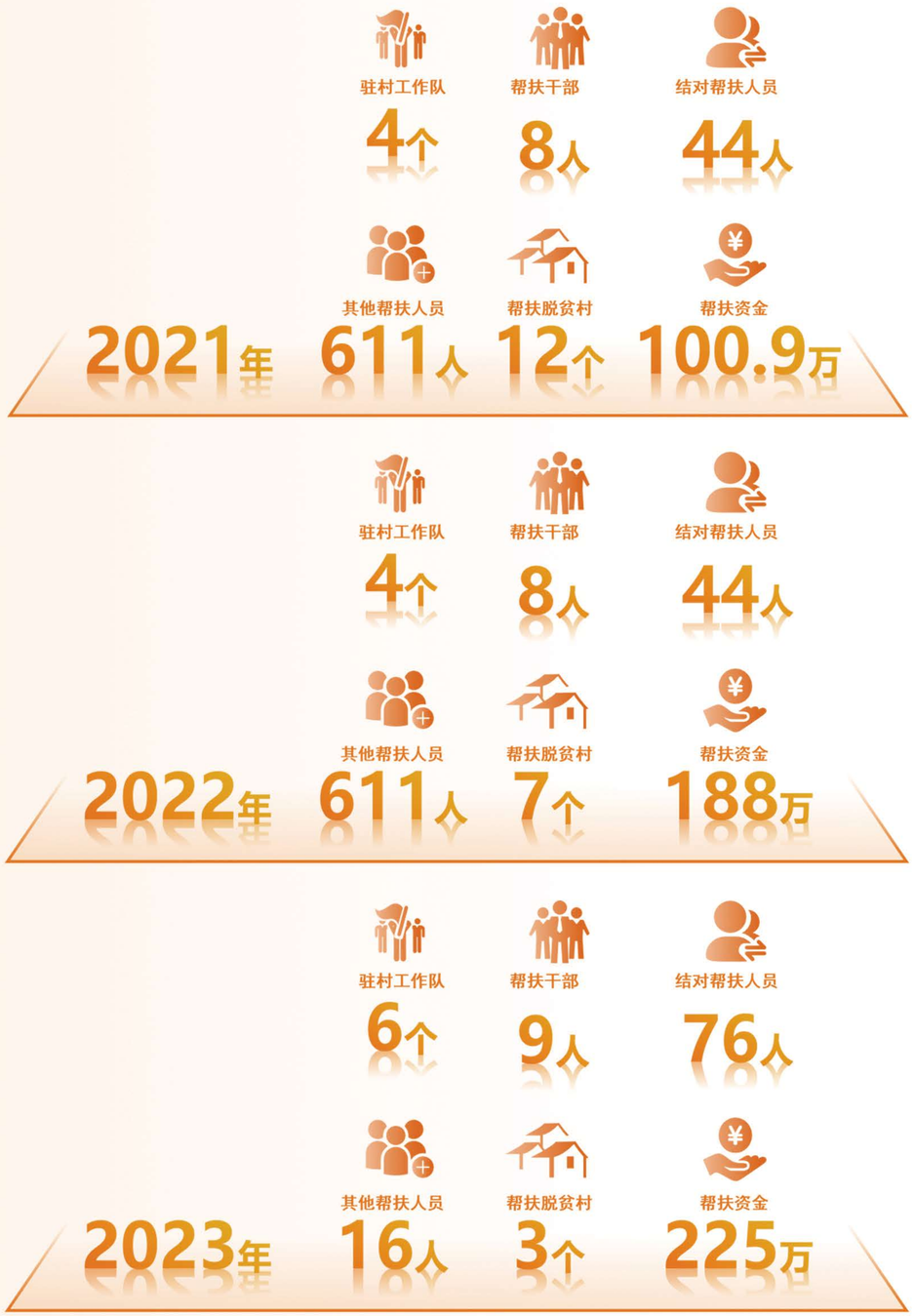
2017 年，按照市委、市政府部署要求，全市烟草系统共结对帮扶 **10** 个村，其中承担主要脱贫责任的 **5** 个。派出驻村帮扶工作队队长 **5** 人，驻村帮扶工作队队员 **12** 人。由党组成员带队到石冲村开展走访慰问和拉好一次家常、宣传一次政策、核算一次收入帐、实现一次微心愿、搞好一次卫生“五个一”活动，为 **5** 户贫困户送去慰问金、家用小电器等物资。

2018 年，市局（公司）派 **1** 名处级干部到攸县荫泉村任第一书记。每月开展一次“五个一”活动，为结对帮扶户送去慰问金、手机、电风扇、电饭煲，帮助解决实际困难。各县级局（分公司）积极支持帮扶村产业发展，为贫困户提供种养技术咨询，帮助贫困户购买家畜家禽幼崽、化肥，拓展蔬菜、蜂蜜、黄桃、奈李等农产品销路。

2019 年，组织机关干部职工深入结对帮扶村开展走访慰问活动，干部职工个人认购贫困户蜂蜜 **300** 余斤。针对炎陵县泮坑村出行不便的困难，捐资 **9** 万元在村夏垅公路沿线及环形路安装太阳能路灯 80 盏。投入 54 万元帮扶攸县荫泉村，扶贫工作队考核获全县第 1 名。

2020 年，市局（公司）投入 **54** 万元精准帮扶攸县荫泉村，累计帮助该村完成引资 **305** 万元，引进中药材和特色蔬菜种植，吸纳村民就业，发动全局干部职工开展消费扶贫，帮助村民销售价值近 **2** 万元蜂蜜、土鸡、鸡蛋等农副产品，该村所有贫困户全部实现脱贫摘帽，扶贫工作队考核获全县第 **1** 名。当年，全市烟草系统结对贫困户 **866** 户、**3083** 人全部脱贫。**3** 个单位获脱贫攻坚先进单位，**6** 名干部获扶贫工作先进个人。2013-2020 年，累计组建驻村帮扶工作队 **9** 个，派出第一书记 **16** 人次，在 **73** 个帮扶村结对帮扶。

2021 年 1 月，攸县荫泉村为市局（公司）送来锦旗，感谢株洲烟草对该村脱贫攻坚、疫情防控工作的大力支持。**6** 月，按照上级部署，陈新田带队到醴陵市左权镇将军村等地调研乡村振兴工作，与村干部、驻村工作队进行座谈，走访慰问驻村点困难党员。全年投入扶贫资金 **70** 余万元。



创新战略

平台引路 · 孵化创新创意

建设创新型企业

形成崇尚创新、勇于创新、激励创新的价值导向，凝聚“ 尊重知识、尊重人才 ”的文化氛围，以创新加快企业转型升级步伐，为高质量发展筑牢基础。

2023 年度 QC 小组活动及精益课题发布评审会

机制护航 · 用活锦囊妙策

激活创新生态

通过全面谋划、完善机制，打破创新“ 制度壁垒 ”，搭建大众创新平台、能人工作室、项目小组三项平台，激活全员创新活力。立足创新活动全过程管理，重塑创新服务流程，打通“ 前端 ”和“ 后端 ”，实现创新活动从“ 创意提出→团队招募→创新实施→成果评审→成果应用 ”全链条管理，以流程梳理创新活力生态体系。

精益六西格玛经验分享

人才聚力 · 昂扬创新干劲

人才+课题联动

形成“ 领导抓创新、中层抓课题、骨干抓专题改善、全员抓小改小革 ”的四位一体创新推进机制。用项目凝聚人才、用课题发现人才，将课题研究作为专业技术和职业技能人员考核的重要内容，激发中、高级专业技术和职业技能岗位人员的创新积极性，形成“ 项目找人 ”到“ 人找项目 ”“ 人人想创新、人人敢创新 ”的生动局面。

获奖合照

座谈交流

株洲烟草承办全省系统创新论坛

株洲烟草承办全省系统创新论坛

全省系统创新论坛

株烟创新人才在全省创新论坛介绍株烟项目

全省系统创新论坛开展专家访谈

创新成果

科技项目

获奖项目名称	获奖等级
法律风险管理体系落地路径应用研究	省公司三等奖
烟草专卖零售许可数字化管理应用研究	省公司三等奖
烟草商业企业最小市场单元网格化管理模式研究与应用	市公司一等奖
烟草商业企业员工能力素养积分画像评价模式研究与应用	市公司二等奖
数据驱动的卷烟零售客户“大服务”模式研究	市公司三等奖
新零售视域下卷烟流通品牌加盟终端联盟化运营模式研究	市公司三等奖
基于数据建模诊断的卷烟零售客户精准指导研究	市公司三等奖
基于轻简高效烤烟壮苗技术体系研究及应用	市公司三等奖
地级市烟草专卖局构建日常监督长效合力机制研究	市公司三等奖

精益课题

获奖项目名称	获奖等级
“火车头”党建品牌建设 - 提升 党建业务深度融合质效	省质协一等奖
预算“四率”提升管理模式研究	省质协一等奖
工作质量责任追究管理体系建设	全省烟草商业系统“精益十佳”课题
资产“四维”管理模式构建	市公司一等奖
电子烟零售终端数字化监管探索	市公司三等奖

QC课题

获奖项目名称	获奖等级
构建卷烟零售客户经营诊断模型	省公司二等奖、省质协一等奖
缩短非主业报销单平均响应时间	省质协一等奖
提高真扫实扫零售终端识别准确率	省质协一等奖
提升云 POS 扫码系统使用问题响应速度	省质协一等奖
缩短安全区域实时监测的响应时间	省质协一等奖
一种挂载式起垄机清沟犁的研制	全省烟草商业系统 QC 成果二等奖
创建客户档位合理区间精准指导新方法	全省烟草商业系统 QC 成果三等奖
涉案卷烟移动式捆扎机的研制	市公司二等奖
提升实物资产数智网格管理准确率	市公司二等奖
工程审计管理平台研制	市公司三等奖
构建基于“4+X”考核的财务数据 分析工具	市公司三等奖
涉案卷烟出入库扫码传送装置的 研制	市公司三等奖
乡村记忆特色终端模式的研发	市公司三等奖
提高零售户国产雪茄烟周转率	市公司三等奖
提升县域市场雪茄烟终端动销率	市公司三等奖

企业管理

获奖项目名称	获奖等级
新零售视域下卷烟流通品牌加盟终端联盟化运营模式研究	湖南省企业管理创新二等奖

企业管理

长株潭物流
智慧园区管理平台安全消防管理系统

长株潭物流
智慧园区管理平台环境能耗管理系统

长株潭物流
智慧园区管理平台

长株潭物流
电子发票系统 V1.0

株洲烟草
湘烟文库平台 V1.0

专利发明

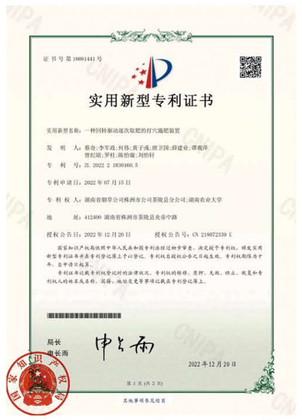
FERTILIZATION MODE FOR PROMOTING EARLYGROWTH AND RAPID DEVELOPMENT OF FLUE-CURED TOBACCO

一种烤烟促早生快发的施肥模式

一种直线驱动逐次取肥的打穴的施肥装置

一种用于防控土传病害的烟草盆栽土壤处理装置

一种烟草检测装置



一种回转驱动逐次取肥的打穴的施肥装置

一种利用秸秆制肥的发酵装置

一种秸秆铲根犁

创新课题

法律风险管理体系落地路径应用研究科题介绍

由省局法规处牵头，全省十三家单位法治专家组建全省系统课题攻关小组，以问题为导向，搭建法律风险管理与标准化管理协同运行并融入业务的工作机制，探索出法律风险防控的“**新模式**”“**新方法**”“**新机制**”。项目成果荣获第二十三届湖南省企业管理现代化创新成果二等奖；湖南省烟草公司2023年度科技进步奖三等奖。

打造标准化与法律风险管理“新模式”

创新应用结构的方法，打造标准化管理与法律风险管理“APCD”协同运行模式。

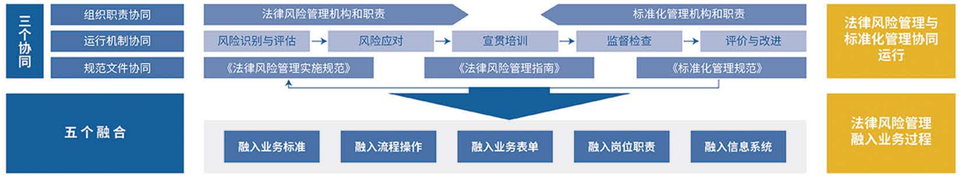
建立法律风险分类应对“新机制”

重大法律风险重点防控 制定年度重大法律风险控制计划。	**一般法律风险常态管理** 实现业务管理过程即法律风险防控过程。
专项法律风险调查和治理 开展专项风险调查与治理工作。	**突发法律风险动态管理** 以《法律风险提示函》的形式向相关部门提出风险提示和建议。

创新法律风险管理融入业务“新方法”

制定完善法律风险清单13份、法律风险防控指引4个、修编了业务管理规范10个、关键岗位操作规范5个、法律风险防控声音图鉴、口袋书6份、修订业务表单9个。

法律风险管理与标准化管理协同运行并融入业务工作机制

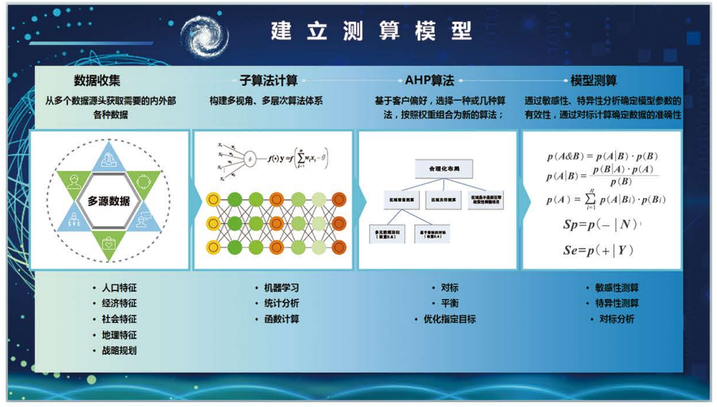


烟草专卖行政许可辅助决策系统课题介绍

为落实国家烟草专卖局“**加强烟草制品零售点合理布局管理、推进有序适当竞争**”的工作要求，将卷烟零售管理与数字信息系统结合，建立烟草专卖行政许可数字化管理体系，打造烟草专卖行政许可辅助决策系统，实现数据收集、分析、可视化、智能决策支持等功能。目前该项目已在株洲市局全面使用，并在长沙、益阳、岳阳等地市试点使用。

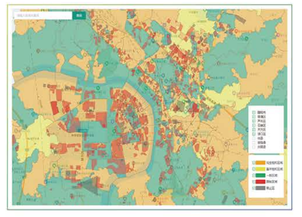
科学评价，建立测算模型

卷烟零售点合理容量的测算选择网格人口数量、烟民比例、区域人均GDP、消费水平等与烟草零售点合理数量相关的数据作为模型变量。采用**模糊层次综合评价法(F-AHP)方法**来评价卷烟零售点布局的合理化程度，计算出区域卷烟零售点合理容量。



数字化管理合理布局算法

电子地图，实现精细管理



合理布局网格分布电子地图

结合合理布局规划，在电子地图上准确划分不同网格，并用颜色标识

饱和区 **一般区**
禁止区 **限制区**

将零售户纳入各类网格，实施精准管理。

智能判断，引导合理办证

申请人可以通过微信公众号上的查询通道，**以地图定位或输入地址查询的方式**，了解办证地址饱和状况。系统将自动展示办证建议，引导申请人理性办证。

零售点分布地图

网格区域办证建议

卷烟放心消费环境建设项目介绍

株洲烟草积极践行“国家利益至上、消费者利益至上”行业共同价值观，在省烟草局和省市监局的统筹安排下，围绕“**让消费者放心、让广大家长放心」、让社会公众放心、让市场监管放心**”，明确以“一体两端双创建，一站两评三机制”的研究建设思路，试点探索打造具有烟草行业特色、多维全过程放心的卷烟消费环境。

以“一体两端双创建”为主线

即以零售客户信用体系为主体，从**客户服务和市场监管**两端发力，积极开展卷烟放心消费示范店和示范街**双创建**活动。

“一体两端双创建”主线示意图

卷烟放心消费环境建设倡议书

卷烟零售终端放心指数评价表

开展零售终端消费放心指数评价	倡议终端自愿成为“卷烟放心消费创建店/创建街”。
放心指数≥110的卷烟放心消费创建店	可自愿申请为“卷烟放心消费示范店”，综合评选后授牌；
平均放心指数≥105的卷烟放心消费创建街	可评选为“卷烟放心消费示范街”，以示范引领带动整体创建水平。

以“一站两评三机制”为内容

“一站”

即建设卷烟消费维权服务站，健全消费纠纷解决渠道；

卷烟消费维权服务站揭牌

“两评”

即开展消费者评价、零售终端放心指数评价；

零售客户展示放心消费承诺

消费者进行终端消费评价

“三机制”

即构建指工商零承诺机制、两烟协调领导小组领导下的多部门联动机制、融入社区网格的监管机制等。

烟草工商企业签署联合质量承诺书

株洲市“两烟”协调领导小组2023年第一次会议

社区网格员线上反馈涉烟信息

烟草专卖行政许可辅助决策系统课题介绍

株洲烟草认真落实全省系统数字化转型实施意见，聚焦“数据驱动 + 平台赋能新思维，从卷烟营销业务实际需求出发，面对当前卷烟品牌信息碎片分散、品牌状态缺少评价方法、品牌管理缺少数据判断等问题，遵循“业务数据化、数据业务会”发展理念，从四个维度，打破品牌信息孤岛，健全品牌信息数据，构建“全景式”数字化品牌管理新模式，实现品牌全流程、全生命周期管理，推动卷烟品牌运行调控由经验化向智能化转变，助力全省系统卷烟营销数字化转型。

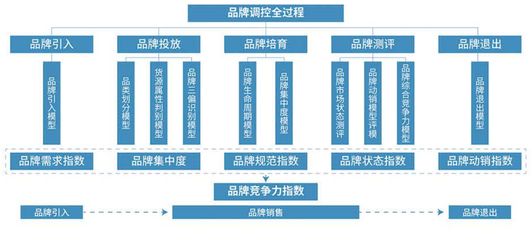
完善品牌信息指标

*对品牌管理的全链条业务数字化记录、集成处理、迭代更新，规范品牌数据来源，实现对**品牌信息分层分类标准化管理、共享共用**，打破各系统间关于品牌数据的“信息孤岛”。*

- **信息维度** | 基础信息、属性信息、雪茄烟信息、协议信息、入库信息、销售信息、商业库存信息、零售信息、市场状态信息……
- **指标类型** | 生产工业、所属品牌、卷烟名称、卷烟编码、条条形码、调拨价、批发价、建议零售条价、建议零售包价……
- **数据来源** | 卷烟目录导入、营销系统导入、根据制度文件测算、卷烟目录、制度文件导入测算、店铺管理系统、人工采集数据测算
- **指标参数** | 7位卷烟编码、13位卷烟条条型码、元/条、清香/浓香/淡雅香、mm、年/月/日、省内烟、省外烟、国产卷烟、进口卷烟、低焦油/正常焦油……

构建应用分析模型

*在品牌管理各阶段，**构建跨价区换购、品牌“三偏”识别**等应用分析模型，设计数据化品牌管理应用场景，在**品牌引退、品牌投放、品牌培育**等阶段实现数据辅助决策。*



品牌调控流程图

跨价区换购模型

品牌三偏识别模型

设计智能可视化报表

*在品牌展示方面，将品牌信息数据库与BI报表连接，**交互式展示各品规市场状态、规范情况**等，分工业对比卷烟销售、市场表现，分区域展示市场状态，动态跟踪品牌成长状况。*

数字化品牌监控界面

分区域状态监控界面

分工业状态监控界面

最小市场单元网格化管理模式研究与应用

项目积极响应省局孔祥统局长提出的“实行烟草主抓、多方参与、共同监管的烟草市场社会网格化管理模式”工作要求

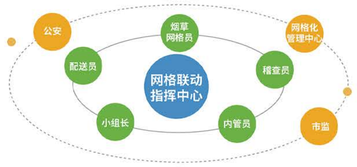
工作理念	工作手段	关键一招
千线归一网，小格大治理	数字化转型	融入社会网格治理

在醴陵试点运行，**创新“1+5+N”网格融合治理体系**，形成监管服务全覆盖、内外协同一盘棋的烟草市场治理新格局，建设经验在东方烟草报、中国网报道推介。

区域网格指挥中心

构建全域融合“一张网”

创新“1+5+N”网格融合治理体系，即设立1个区域网格指挥中心，每个网格设网格员、稽查员、物流配送员、内管员、诚信互助小组长“5员”，整合“社会网格、公安、市监”等N方社会力量，上线网格管理平台APP，确保辖区无证户、假私非、电子烟等9项烟草事件信息互联互通，初步实现“大事全网联动，小事一格解决”。



“1+5+N”融合治理体系

架起监管服务“一座桥”

制定完善“五横五纵”网格划分标准，将最小网格单元划分为“放心、合格、异常”三类网格，对每类网格制定对应的监管服务策略库。

“五横五纵”网格划分标准

最小市场单元网格属性数字评价体系主要内容由五个维度组成，分别是**规范度、放心度、活跃度、成长度以及贡献度**，同时根据每个最小市场单元综合评价排名，将最小市场单元网格划分为“放心网格”“合格网格”“异常网格”。

放心网格	合格网格	异常网格
代表市场状态优秀	代表市场状态良好	代表市场状态较差
醴陵区域89个（排名前30%）	醴陵区域149个（排名前30%-80%）	醴陵区域60个（排名前80%）
提供精准指导，实施客户保持策	加强环节指导，助推客户成长蓄力	提供精准指导，实施客户保持策

网格数字化评价

打造基层站所“一条链”

打造基层站所党建引领、客户服务、市场监管、创新孵化、人才成长“五个阵地”，建立区域、工作站、网格员、小组等多个层级考评体系。

基层工作站活动剪影

工作站、网格考核“英雄排行榜”

数据驱动的卷烟零售客户“大服务”模式研究

项目响应省局孔祥统局长提出的“ 要加快从无差别全面拜访向智能派单重点拜访转型，让数字多跑路，让客户经理少跑腿 ”构建了一套以平台服务为主，话务服务和人机交互服务为辅，人工上门服务作为重要补充的、在数据驱动下的全方位、全时段、多渠道、多层次的“1345”大服务模式。

“1345”数据驱动的“大服务”模式

一站式服务生态

丰富全业务需求库，通过“链条式”指引，构建全景式服务策略流程，形成一站式服务生态。

一站式服务生态架构图

一个服务平台

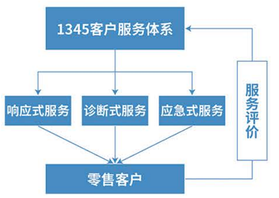
设计包含“一库N型一诊断，一派五员一界面”功能的客户服务平台，实现自动生成客户经营诊断建议书和线上一站式自助服务。

客户服务平台“一库N型一诊断”功能示意图

客户服务平台“一派五员一界面”功能示意图

三大服务体系

构建了响应式、诊断式和应急式三类服务体系。系统自动形成服务评价推单，由零售户完成服务评价，形成闭环。



基于客户需求分类构建三大服务体系示意图

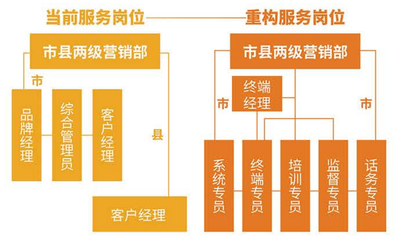
四类服务渠道

搭建以“线上自助服务为主，电话热线和人机交互服务为辅，人工现场服务为重要补充”的四类服务渠道，输出标准统一的服务内容。

四类服务渠道示意图

五类专员岗位

细化设置终端、培训、监督、话务和系统5个专员岗位，通过系统业务流程进行关联，实现专业分工与团队配合。



服务岗位重构架构图

第二章

责任体系

管党治党全面从严
赋能地方经济增长
赋能健康市场环境
赋能企业经营管理
赋能员工美好生活
赋能共建美好未来

管党治党全面从严

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，压实管党治党责任，进一步夯实全市系统党建工作基础、提升党建工作质量、深化党建工作成效。

落实全面从严治党主体责任工作会议

株洲烟草党组书记、局长、经理陈新田讲授主题教育专题党课

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组会议

主题教育|“学”的成效逐步展现

学深：扎实学习

紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，坚持理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制等重点措施有机融合、一体推进。召开主题教育领导小组会议 5 次，开展读书班 4 期、专题党课 7 期、专题讲座 3 场，举办实践活动 56 场。

召开主题教育领导小组会议5次　开展读书班4期　开展专题党课7期　开展专题讲座3场　举办实践活动56场

株洲烟草党组书记、局长、经理陈新田参加办公室党支部组织生活会

株洲烟草党组成员、副经理谭意讲授主题教育专题党课

青年理论小组第三小组学习活动

学习贯彻党的二十大精神暨党务工作培训班

基层党支部赴火田镇卧龙村开展主题党日活动

红色革命教育（渌口杨得志故居）

参观茶陵工农兵政府旧址

李立三故居开展“重温革命历史，聆听红色故事主题教育活动

做实：务实调研

制定《全市系统大兴“夯基础、补短板、顺机制、优服务”调查研究实施方案》，党组牵头 7 个调研课题，赴 5 个基层单位开展调查研究 20 次，开展“微调研”20 次。“上题下答”“下题上答”查找问题 10 项，制定整改措施 29 条，已全部销号。

主题教育调研成果交流会

株洲烟草党组书记、局长、经理陈新田指导基层联系点工作

株洲烟草党组成员、副经理张红兵指导基层县局主题教育及党建工作

株洲烟草党组成员、副局长李玮调研电子烟市场

株洲烟草党组书记、局长、经理陈新田调研烟叶收购工作

总农艺师罗真华查看烟叶大田长势

中共株洲市烟草专卖局党组文件

株党发〔2023〕18号

中共株洲市烟草专卖局党组关于印发全市系统大兴“夯基础、补短板、顺机制、优服务”调查研究实施方案的通知

各县市（区）烟草专卖局党组、市局机关各部门：

现将《株洲市烟草系统大兴“夯基础、补短板、顺机制、优服务”调查研究实施方案》印发给你们，请结合工作实际，抓好贯彻落实。

（不公开）

- 1 -

党组牵头调研课题7个

赴5个基层单位开展调查研究20次

开展“微调研”20次

上题下答”“下题上答”查找问题10项

制定整改措施29条

党建品牌 | “做”的效能持续提升

强化“火车头”党建工作品牌党业融合

建立“1665”党建工作体系，推进党建业务深度融合，相关经验在全市作典型发言。《“ 火车头 ”党建工作品牌建设》精益课题获省质量创新大赛一等奖。

“火车头”党建品牌建设

“火车头”党建品牌建设

省局（公司）总农艺师陆中山走访慰问离退休老党员

爱心店 - 多维聚力送温暖 工商共画“同心圆”

株洲烟草党组书记、局长、经理陈新田带队义务植树

开展“春风送暖 缅怀先烈”文明祭扫活动

推进基层党组织标准化规范化建设

创建“ 全省系统示范党支部 ”、市直机关“ 基层党建示范点 ”“ 四强党支部 ”各 1 个，4 名党员获评市直机关优秀共产党员和优秀党务工作者。

召开主题教育领导小组会议5次

开展专题讲座3场

践行“我为群众办实事”

构建“ 企业 + 社区 ”互通互助体系，推进党员服务站、爱心服务驿站建设，机关党组织与社区党组织开展结对共建“ 五个一 ”活动，实现企社党建联建、文明共建。

社区致谢送锦旗 企社共建谱新篇

开展“ 我为群众办实事 ”活动——入户宣传

开展“ 我为群众办实事 ”活动——为群众包饺子

开展爱心送考活动

清廉株烟|“廉”的生态保持清正

成立“清廉株烟”工作专班

制定6个清廉单元建设方案，建立3个试点单元评估体系，“清廉干部”单元获评全省系统建设示范点。

“清廉株烟”集中调度会

落实全面从严治党主体责任工作会议

创新开展“四色育廉”廉洁教育活动

建设清廉文化展厅、清廉时光长廊及清廉读书角，开辟“清廉株烟”专栏，拍摄《灯火星光，“廉”聚力量》等3部廉政微视频。分层分类开展廉洁教育，探索“八法”警示教育，共组织开展廉政警示教育22场次、1307人次。

烟叶生产经营部开展“青年干部说清廉”廉洁教育

全市系统廉洁文化展活动现场

廉政知识测试

书记讲廉政党课

“八法”警示教育之旁听庭审法

株洲市局开展廉洁从业宣誓活动

“八法”警示教育之参考观察法

新员工入职宣誓活动

构建“四环闭合”监督机制

设立清风监测点76个，聘请行风监督员72名，获评全市第一批廉洁文化示范基地。与市纪委监委联合印发《“内·地”协作配合实施细则》，开展作风建设监督检查167次，运用第一种形态处理44人次。

行风监督员、清风检测点聘任仪式

2023年“一把手”监督谈话

内地协作

“云上监督”二维码

株洲市局召开家庭助廉座谈会

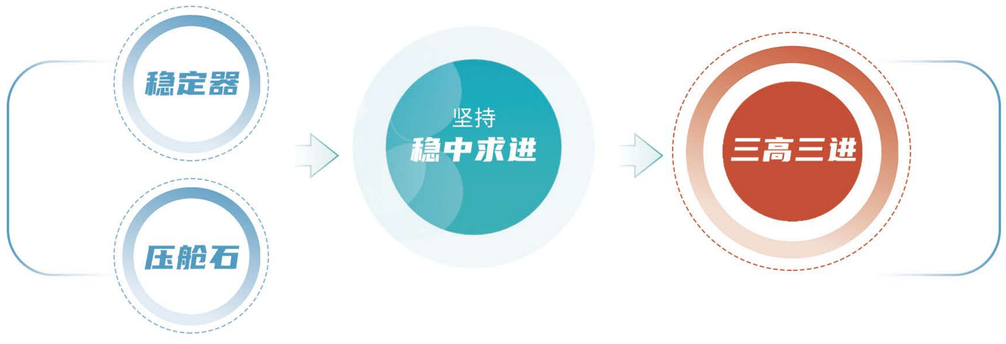
零售户与烟草公司工作人员代表递交双向廉洁承诺书

2023年度机关科级干部述职述责述廉会议

制定清廉单元建设方案 6个
开展廉政警示教育 22场次
开展廉政警示教育覆盖 1307人次
建立试点单元评估体系 3个
设立清风监测点 76个
开展作风建设监督检查 167次
拍摄制作廉政微视频 3部
聘请行风监督员 72名
运用第一种形态处理 44人次

赋能
地方经济增长

充分发挥国有企业的“ **稳定器**”“ **压舱石** ”作用，坚持“ **稳中求进** ”总基调，坚定不移推进省局党组“ **三高三进** ”发展思路落地见效，在保证国家财政收入、支持地方经济社会发展上彰显株烟担当。

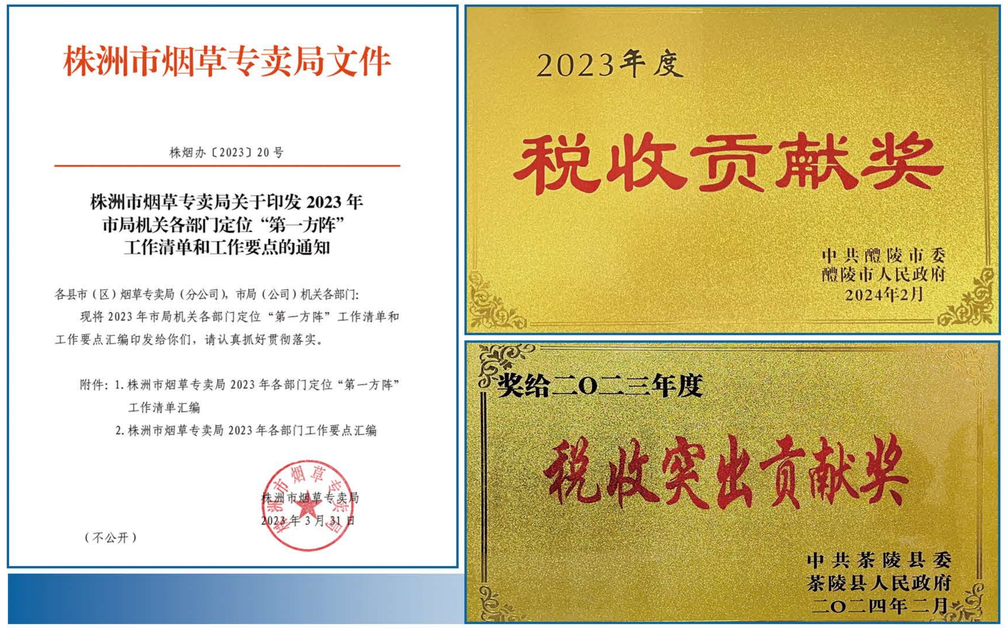


株洲烟草 2023 年全市系统给工作会议

经济运行逆势上扬

顶住宏观经济下行压力，锚定“第一方阵”工作目标，调动全员“赶考”，奋力推动经济总量、发展质量、综合实力实现新跨越。

锚定“第一方阵”工作目标



株洲市烟草专卖局文件

株烟办〔2023〕20号

株洲市烟草专卖局关于印发2023年市局机关各部门定位“第一方阵”工作清单和工作要点的通知

各县市（区）烟草专卖局（分公司），市局（公司）机关各部门：

现将2023年市局机关各部门定位“第一方阵”工作清单和工作要点汇编印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

附件：1. 株洲市烟草专卖局2023年各部门定位“第一方阵”工作清单汇编
2. 株洲市烟草专卖局2023年各部门工作要点汇编

株洲市烟草专卖局
2023年3月31日

（不公开）

2023年度
税收贡献奖
中共醴陵市委
醴陵市人民政府
2024年2月

奖给二〇二三年度
税收突出贡献奖
中共茶陵县委
茶陵县人民政府
二〇二四年二月

培育制造名城 建设幸福株洲
2022年度芦淞区杰出贡献企业
聚焦 裂变 创新 升级 品牌
2022年度芦淞区杰出贡献企业
奖
2023芦淞区科技创新与产业发展大会暨科技活动周启动仪式

株洲烟草获得芦淞区杰出贡献企业

榜样的力量
杨先锋 /Yang Xianfeng
陈新田 /Chen xintian
龙 兴 /Long Xing
成立强 /Cheng Liqiang
龙红艳 /Long Hongyan
优秀企业家

芦淞区第一届优秀企业家
奖
杨先锋
陈新田
龙 兴

株洲烟草党组书记、局长、经理陈新田被株洲市芦淞区表彰为“优秀企业家”

营销物流转型有力

推进卷烟营销现代化转型

以 1 个工作专班、4 个创新课题为抓手，探索卷烟营销全业务平台化、全链条数字化、全流程标准化、全岗位专业化。

小组成员讨论课题方案

株洲醴陵市局联合联通交行召开零售终端信息系统推广衔接会

2023 年全省系统 QC 成果发布会 QC 课题分别荣获省局二等奖、三等奖

开发“全景式”数字化品牌管理模型

高端卷烟销量、全省共育品牌销量排名全省前三。卷烟综合毛利率升至 13.07%，排名全省第三。

推广零售终端信息系统

线上直播解答零售有关“卷烟放心”消费环境创建的相关问题

推进现代终端体系建设

累计建成直营终端 7 家，“湘汇 636”“湘村 636”273 家，容诚新终端 1050 家，现代终端占比达到 21.5%。

湖南中烟工业有限责任公司党组书记、总经理籍涛在株洲市湘汇 636 海创明珠店走访调研

网格员整理烟瓷特色旅游专柜

株洲烟草 2023 年全市系统给工作会议

现代零售终端 -“乡村振兴馆”

构建优质高效配送模式

统筹“智慧物流”调度、优化“5 改 4”路线、推广“新能源”绿色配送，行驶里程同比减少 4.68%，运行费用同比下降 19.21%，保持全年零投诉、零差错、零事故。

茶陵县局（分公司）物流配送中转站

用箱式卷烟配送

卷烟配送 到货确认

卷烟装卸

烟叶生产稳控提质

坚持“小产区大作为”

推动烟叶质量持续改善、队伍素质持续提升、烟基设施更加完善、生产布局更加合理。种植烟叶 **2.29** 万亩，收购 **5.66** 万担，收购质量等级检查合格率、工商交接等级合格率排名全省前列。

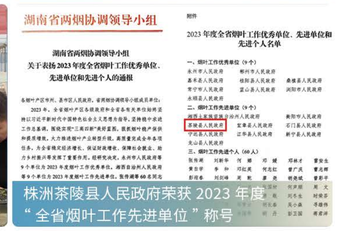
中国烟叶公司总经理陈江华到株洲烟草调研指导工作

智能烘烤助力烟农烤出“黄金叶”

烟农操作“智慧烟草”系统

茶陵烟区的植保无人机正在进行喷洒工作

党员积极参与育苗棚内各项育苗管理工作


湖南省两烟协调领导小组

湖南省两烟协调领导小组
关于表扬2023年度全省烟叶工作优秀单位、先进单位和先进个人的通报

附件
2023年度全省烟叶工作优秀单位、先进单位和先进个人名单

株洲茶陵县人民政府荣获2023年度“全省烟叶工作先进单位”称号

建成5个万担乡和8个千亩村

打造两个高水平集中连片种植区，划定基本烟叶永久保护区 **4.2** 万亩。

“一张图”精确烟田数据

茶陵县第一房烟叶装炕开烤

大田后期虫害检查

抓好辖区土壤保育 打牢绿色基础

烟农烤烟丰收

烟田航拍图

夯实烟叶种植队伍和设施基础

培育 80、90 后烟农 **63** 户、增长 **43**%，培育家庭农场 **9** 户、种植专业户 **120** 户。维修更换烤房加热设备 **943** 个，修复密集式烤房设施 **505** 座，推广生物质燃烧烤房 **876** 座。

全国烟叶烘烤技术能手授课

现场开展培训讲解烤房设备使用

烟苗移栽现场会

烟叶技术员指导清除不适用底脚叶现场

工作人员正在测试研发的机械

与农户签订保价订购协议

大力发展“烟稻+N”产业

产值 **1056** 万元，烟农收入迈入历史新高，户均达到 **20.26** 万元。

烟农进行烟菜轮作

村民进行烟稻轮作

育苗棚培育水稻苗

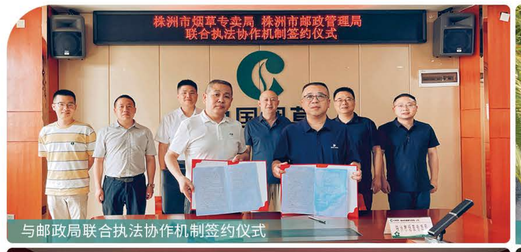
百香果挂在枝头

赋能
健康市场环境

市场治理有策有力

重拳打假打私

持续发挥“ 两烟 ”协调领导小组重要职能，五个县市（区）成立“ 两烟 ”协调领导小组。与市邮管局联合成立市寄递环节涉烟案件情报研判中心、推动线索通报传递和信息共享，密织寄递环节涉烟违法犯罪“ 防护网 ”。全市系统查获案件 717 起，查获各类违法卷烟 4759 万支、烟叶烟丝 31 吨，超额完成年度目标任务。破获国标网络案 5 起、省标网络案 1 起，刑拘 83 人，逮捕 33 人，判刑 31 人。



与邮政局联合执法协作机制签约仪式

开展假私烟集中销毁专项行动

广西防城港市局与株洲市局签订联合执法合作协议

公安、市监、烟草联合执法

全市系统
查获案件 717 起

查获各类违法卷烟
4759 万支

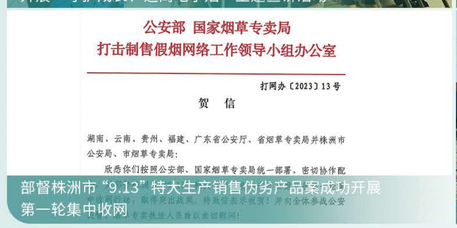
查获
烟叶烟丝 39.8 吨

破获部督案件

完成“9.13”生产、销售伪劣产品部督案件第一阶段收网，一举摧毁一个涉及境内加工、境外制假及电信诈骗的庞大犯罪网络，刑拘犯罪嫌疑人 **23** 人，捣毁制丝及仓储窝点 **8** 个，查获烟叶烟丝 **45.7** 吨、切丝机等设备 **3** 台、成品假烟 **120** 万支，涉案金额超 **1.3** 亿元，沉重打击了跨国涉烟犯罪活动，有力策应了打击海外华人犯罪政治大局，获公安部、国家局贺信表扬，作为典型案例报送国务院，得到中央领导的充分肯定。

联合市株洲市市场监督管理局走进株洲北师大附中开展“守护成长、远离电子烟”主题宣讲活动

召开“9.13”生产、销售伪劣产品部督案专题调度会


公安部 国家烟草专卖局
打击制售假烟网络工作领导小组办公室

打网办〔2023〕13号

贺 信

湖南、云南、贵州、福建、广东省公安厅、省烟草专卖局并株洲市公安局、市烟草专卖局：

欣悉你们按照公安部、国家烟草专卖局统一部署，密切协作配

部督株洲市“9.13”特大生产销售伪劣产品案成功开展第一轮集中收网

部督株洲市“9.13”特大生产销售伪劣产品案持续扩大战果

推进网格治理

成立行政许可现代化建设专班，构建“**1+5+N**”网格融合治理模式，召开全市系统网格化管理现场会。探索网格单元“双合理”布局治理模式，自主研发行政许可辅助平台在全省系统推广应用，平台上线以来，实地核查时间缩短 **46**%，平均办理时间降至 **3** 个工作日，在全省系统作典型经验发言。

开展卷烟放心消费环境建设、最小单元网格化管理相关工作的交流学习

株洲市局局长陈新田专题调度醴陵网格化现场会筹备工作

局长陈新田“一把手走流程”

“走流程、解难题、优服务”或群众赞扬

网格化管理

醴陵烟草网格联动指挥中心

规范电子烟监管秩序

建立《全市电子烟重点监管对象名录》**126** 户，向全市零售户和消费者发布征集电子烟违法线索公告。查办各类电子烟案件 **17** 起、排名全省第三，刑拘和逮捕人数排名全省第四。劝阻电子烟违规生产企业落地 **6** 起。

省局专卖处到株洲调研并进行指导

“电子烟普法宣传进校园”宣讲活动

开展电子烟宣传进校园活动

志愿者为学生讲授电子烟危害

查办电子烟案

对重点区域开展电子烟专项整治行动

卷烟放心消费环境建设落地落实

在政策端争取大力支持

主动申请，株洲烟草获批加入“市消费者权益保护工作联席会议”成员单位。卷烟放心消费环境建设纳入《株洲市进一步加强消费环境建设、繁荣居民消费实施方案》。在全市放心消费环境示范创建推进会上，株洲烟草创建经验向全市推广。

卷烟放心消费环境建设全面推进启动会

省市场监督管理局到株洲市局（公司）调研指导工作

消费维权服务站授牌

株洲烟草及所属单位获放心消费创建单位

在社会端广泛宣传倡议

开展“卷烟放心消费在株洲”系列活动，举办卷烟放心消费环境建设全面推进启动仪式，提高社会公众知晓度和认可度。1万多名零售客户主动在朋友圈发布“诚信经营、放心消费”短视频、承诺书，获得消费者点赞百万余人次。红网、腾讯网、新浪网、新湖南等媒体广为报道。

卷烟放心消费环境建设卷烟零售客户培训

“卷烟放心消费在株洲”系列活动 1

“线上线下”齐发力 宣传卷烟放心消费环境

“卷烟放心消费在株洲”系列活动 2

在零售端选树创建典型

建立 4 维 11 层终端放心指数评价指标体系，制定放心示范创建标准，印发卷烟放心消费示范店 / 示范街双创建指南，实现创建“有章可循”。发挥示范引领作用，评选并授牌卷烟放心消费示范店 239 家、示范街 40 条，实现创建“有标可依”。全市 1.93 万户零售客户承诺践诺，主动公开店内“放心消费”承诺和监督举报电话，2617 户零售终端自愿升级改造店面，创建活动在全市蔚然成风。

株洲烟草联合贵州中烟开展卷烟放心消费创建街客户培训

株洲市首批卷烟消费维权服务站正式授牌启用

放心消费零售店授牌

株洲烟草获批 166 户省级放心消费创建主体

在消费端构建维权体系

开通“容诚服务”微信公众号消费者评价功能，畅通消费者“一码维权”通道，实时对接 12315、12345 等平台，积极响应社会公众监督。联合 22 家工业企业签署产品质量承诺书，完善售后服务处理流程。建立卷烟消费维权服务站 6 个，2023 年累计处理消费者咨询、投诉、求助等 31 起，处理及时率 100%，回访满意度 100%。

卷烟零售终端放心消费评价二维码

指导顾客扫一扫放心消费评价二维码

消费者“扫一扫”放心消费评价二维码

消费维权服务站

在执法端重拳净化市场

强化“政府社会治理平台”与“烟草网格指挥中心”联动，探索烟草市场社区网格管理。2023 年打假打私成果稳居全省系统“第一方阵”，全市卷烟市场净化率保持在 97% 以上，零售户综合毛利率稳定在 13% 左右。

开展市场检查

打假缉私现场

打假缉私现场

赋能
企业经营管理

打造“数字株烟”

建设“**数据分析、自主开发、网络安全**”三支数字化转型队伍。

“数智+数治”赋能品牌管理科学决策

搭建“4+1”品牌评估模型，实现了业务全流程、品牌全生命周期“双全管理”。

数字化品牌管理

“数智+数治”赋能证件管理合理布局

建立区域卷烟零售点合理容量测算模型，打通行政许可管理电子地图与 GIS 平台，科学研判证件布局控制模式。

数字化对标管理

“数智+数治”赋能网格治理效能提升

将卷烟市场“小网格”并入社会治理“大网格”；建立涵盖数据分析、信息查询及自助服务多功能智慧服务平台。

数字化转型专题培训

网络攻防实战演练

网络安全培训

数智 + 数治”赋能证件管理合理布局

建设“法治烟草”

建立烟草专卖执法监督新模式

组织修订行政执法案件合规审查手册，优化行政执法案件日常评查机制，建立评查主题库、问题库。

法律知识进乡村

为零售户送普法大礼包

烟草法律法规进社区

“纪法共建 发展同行”活动

电子烟普法进校园

向卷烟零售客户宣传反诈知识

向群众宣传保护消费者权益相关知识

开展法治专题宣传活动

开展专题活动 **28** 场次，开设“八五”普法直播云课堂 **6** 场，观看人数达 **7200** 余人次，“谁执法谁普法”工作获评“优秀”等次，**1** 个案例作为全省系统典型创新案例推送国家局。

防范化解风险

排查各领域重大法律风险，对关键环节制度实施全面监管，推动企业安全稳定。对电子烟监管等 **6** 个重点领域进行法律风险排查，制定“两反”风险防控措施 **62** 条，对卷烟营销领域的 **58** 个制度文件进行全面法制审查，制定防范措施 **13** 项。课题成果《法律风险管理实施规范》作为省公司企业标准发布。

法律风险防控课题研讨

法律风险防控

法律风险管理指南

强化安全保障

坚持问题导向，全年共组织开展各类安全检查 **132** 次，发现隐患 **178** 条并建立台账，督促各责任单位（部门）及时完成隐患整改。采取县局安全管理员到市局跟班学习、组织市县两级共 **12** 名安管人员参加专业培训等措施，有效提升安全队伍专业能力。利用湘烟通、短信、微信学习群转发安全资讯、警示案例 **140** 余条。

开展经营业务用房安全检查

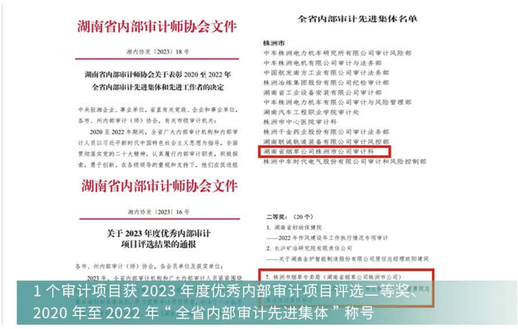
检查安全隐患整改情况

烟叶仓库火灾事故应急演练

烟叶仓库火灾事故应急演练

从严审计监督

全年完成 **5** 个本单位重点审计项目、**45** 个基建项目审核，完成整改事项 **329** 个。


湖南省内部审计师协会文件

湘内协发〔2023〕18号

湖南省内部审计师协会关于表彰2020至2022年全省内部审计先进集体和先进工作者的决定

中共驻湘企业、事业单位，省直有关党委，企业和事业单位，各市、州内部审计（师）协会，有关学院审计机关：

2020至2022年期间，全省广大内部审计机构和内部审计人员以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，认真履行内部审计职责，积极探索，勇于创新，在各级领导的重视和支持下，他们在促进组

全省内部审计先进集体名单

株洲市

中车株洲电力机车研究所有限公司审计风险部
中车株洲电机有限公司审计与法务部
中国航发南方工业有限公司审计法务部
株洲冶炼集团股份有限公司纪检审计部
湖南省工业设备安装有限公司审计部
中车株洲电力机车有限公司审计与风险管理部
湖南汽车工程职业学院审计处
株洲市中心医院审计科
株洲千金药业股份有限公司审计法务部
湖南联诚轨道装备有限公司审计风控部
湖南省烟草公司株洲市公司审计科
株洲中车时代电气股份有限公司审计和风险控制部

湖南省内部审计师协会文件

湘内协发〔2023〕16号

关于2023年度优秀内部审计项目评选结果的通报

各市、州内部审计（师）协会，各会员单位及其实况单位：

2023年，全省内部审计机构和广大内部审计人员紧紧围绕

二等奖：（20个）

1. 湖南省财政保健院
——2022年住风建设年工作执行情况专项审计
2. 长沙矿冶研究院有限责任公司
——关于湖南金护智能制造股份有限公司原任经理离职期间

7. 株洲市国有企业（湖南省烟草公司株洲市公司）

1个审计项目获2023年度优秀内部审计项目评选二等奖
2020年至2022年“全省内部审计先进集体”称号

专题研究调度巡察整改及信息化投资专项审计整改工作

持续推进重点工程建设

6 个基建项目圆满完成省局考核目标，项目建设进度高于预期。

加强资产管理

优化国有资产管理模式，探索实践“时间、空间、质量、效益”四维一体的国资管理新模式，为资产管理创新赋能。优化国资系统信息化水平，建立 **2** 个管理表单、**3** 项审批流程，启用车辆管理与出租管理 **2** 个新模块，国资管理全过程可视化、高效化。

财务科到基层局开展调研

资产管理员通过扫码进行资产盘点

荣誉证书

湖南省烟草公司株洲市公司：

获得湖南省第五届质量创新与质量改进成果发表交流活动一等奖。

获奖项目名称：资产“四维”管理模式的构建
项目主要完成人：刘斯密、罗民军、李玮、吴漫、肖忆飘、姚月、邓颖达、蔡斌舒

特发此证！

证书查询平台

湖南省质量协会
2024年5月10日

网格化资产管理及财务共享系统操作培训

株洲市会计学会
2023年度财会科研论文获奖名单

序号	论文标题	作者	推荐单位
一等奖（共3篇）			
1	数字经济背景下企业财务管理变革研究	刘洋，吴凡凡	湖南工业大学
2	基于区块链技术的电子商务交易风险管理研究	张敏	株洲市电子商务协会
3	人工智能（AI）技术对审计行业的影响及应对策略	王凡，王静	株洲市电子商务协会
二等奖（共5篇）			
1	电子商务企业财务管理的现状及对策研究	陈亚辉，唐嘉琦	中国航发南方工业有限公司
2	数字经济下企业财务管理的现状及对策研究	刘莉	株洲市电子商务协会
3	基于区块链技术的电子商务交易风险管理研究	张飞	产业技术联盟
4	数字经济下企业财务管理的现状及对策研究	李晓娟，谢国强	中国航发南方工业有限公司
5	基于产业数据分析的电子商务企业财务管理研究——以小红书为例	邓福荣，李文静，李雪飞，王晓飞	株洲市电子商务协会
三等奖（共8篇）			
1	数字经济下企业财务管理的现状及对策研究	张凡，王凡凡	株洲市电子商务协会
2	数字经济下企业财务管理的现状及对策研究	刘莉，王静	株洲市电子商务协会
3	数字经济下企业财务管理的现状及对策研究	张凡，王凡凡	株洲市电子商务协会
4	数字经济下企业财务管理的现状及对策研究	刘莉，王静	株洲市电子商务协会
5	数字经济下企业财务管理的现状及对策研究	张凡，王凡凡	株洲市电子商务协会
6	数字经济下企业财务管理的现状及对策研究	刘莉，王静	株洲市电子商务协会
7	数字经济下企业财务管理的现状及对策研究	张凡，王凡凡	株洲市电子商务协会
8	数字经济下企业财务管理的现状及对策研究	刘莉，王静	株洲市电子商务协会

2篇论文获株洲市会计学会2023年优秀财会科研论文奖

赋能
员工美好生活

员工基本情况

2023 年年末，市本级共有 160 人，平均年纪 43.71 岁，其中 30 岁以下 5 人，40 岁以下 61 人，50岁以下115人；博士研究生2人，硕士研究生31人，本科及以上学历 136 人，占比 85%；高级职称 12 人，中级职称 59 人，中级及以上职称 71 人，占比 44.38%。

坚持新时代好干部标准和正确选人用人导向，今年交流调整干部 6 人，非领导职务任职 2 人，目前株洲市局（公司）正科级实职干部平均年龄 47 岁、副科级实职干部平均年龄 42 岁。有 2 个县级局配备 35 岁左右领导班子成员，占县级局总数的 40%，其中配备 1 名 35 岁左右县级局领导班子正职。市局机关部门正副职中配备 35 岁左右干部的部门有 2 个，共 3 人。

市本级共有 **160**人

- 年龄：
  - 平均年龄 **43.71** 岁
  - 30岁以下5人
  - 40岁以下61人
  - 50岁以下115人
- 学历：
  - 本科及以上学历占比 **85%**
  - 博士研究生2人
  - 硕士研究生31人
  - 本科及以上学历136人
- 职称：
  - 中级及以上职称占比 **44.38%**
  - 高级职称12人
  - 中级职称59人
  - 中级及以上职称71人

坚持新时代好干部标准和正确选人用人导向

- 交流调整干部 **6**人
- 非领导职务任职 **2**人
- 正科级实职干部平均年龄 **47** 岁
- 副科级实职干部平均年龄 **42**岁
- 配备35岁左右领导班子成员县级局 **2**个
- 配备35岁左右县级局领导班子正职 **1** 名

服务员工发展

选才

推动选人用人和干部监督管理工作标准化规范化，制修订相关制度 **7** 项。开展全市系统领导班子及干部调研，分级分类构建年轻干部储备数据库，提任 **30** 岁左右的副科职干部 **1** 人，提任非领导职务干部 **4** 人，调整干部 **12** 人次。

举办青年员工座谈会

中共株洲市烟草专卖局党组文件

株烟党〔2023〕53号

中共株洲市烟草专卖局党组
关于邹燕娴、唐红梅同志任职的通知

中共茶陵县烟草专卖局（分公司）党组：
经研究决定：
任命邹燕娴、唐红梅同志任茶陵县烟草专卖局（分公司）副主任科员。任职时间自2023年11月15日党组研究决定之日起计算。

中共株洲市烟草专卖局党组
2023年11月27日

（不公开）

抄送：各县市（区）烟草专卖局党组。
分发：薛敬华、龙强平同志，市局（分公司）机关各部门。

株洲市烟草专卖局办公室　　2023年11月27日印发

中共株洲市烟草专卖局党组文件

株烟党〔2023〕46号

中共株洲市烟草专卖局党组关于县级局（分公司）
股级干部管理选任等有关工作的指导意见

各县市（区）烟草专卖局（分公司）党组：
为进一步加强基层干部队伍建设，优化基层干部成长路径，加快优秀年轻干部培养选拔，落实省局选聘整改工作要求，规范干部选拔任用工作，经市局党组研究，就县级局（分公司）干部选任有关工作提出如下指导意见。

一、加强优秀年轻干部发现培养选拔工作规划

各县级局（分公司）要系统谋划优秀年轻干部发现培养选拔工作，认真分析本单位股级干部现状及未来5年职位空缺情况，对照全市系统加大优秀年轻干部发现培养选拔力度的系统推进要求，细化明确本单位股级干部队伍年龄结构配备的目标任务。制定未来5年股级干部配备计划，并填写《县级局（分公司）未来5年股级干部配备计划表》（见附件1）。经党组审定后报市局

育才

深化专业技术技能岗位聘任机制改革，将 **40%** 的职称技能评聘名额倾斜县局，新增高级专业技术人才 **2** 人、二级技师 **8** 人、中级专业技术人才 **11** 人。探索人才精准识别体系建设，推进“ 员工能力素养积分画像模式研究与运用 ”创新项目，项目在录口区局试点运行，作为项目承担单位参与“ 全省系统人才分类评价指标体系构建 ”研究项目。

“营销大讲堂”培训

数字化转型专题培训

株洲市烟草专卖局（公司）专业技术
职务及职业技能岗位聘任管理实施细则

第一章 总 则

第一条 为规范全市系统专业技术职务和职业技能岗位聘任工作，充分调动专业技术技能人员的积极性，主动性和创造性，根据《湖南省烟草专卖局（公司）专业技术职务及职业技能岗位聘任管理办法》，结合全市系统实际，制定本实施细则。

第二条 本办法适用于全市系统具有专业技术职务任职资格或行业职业（岗位）技能等级资格，并且正在从事研究、工程、农业、会计、审计、经济等专业技术或翻译、管辑、专卖、物流等技能岗位工作的人员。

第三条 专业技术职务和职业技能岗位聘任坚持党管人才，评聘分开，按需设岗，择优聘任，积分管理的原则。

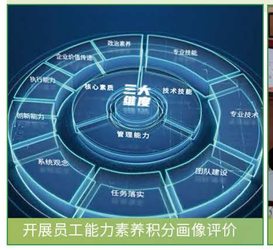
第四条 市局（分公司）职称改革工作领导小组负责全市系统副高级以下级别高级和中级专业技术职务、以及一级、二级职业技能岗位聘任工作。领导小组下设办公室，办公室设在人事科，负责聘任管理日常事务；县局（分公司）职称改革工作领导小组负责初级专业技术职务聘任工作。

第二章 专业技术职务、职业技能岗位设置

第五条 设置范围。专业技术职务主要在工程、农业、会计、

开展员工能力素养积分画像评价

开展员工能力素养积分画像评价


开展员工能力素养积分画像评价

公文写作、视频制作专题培训

法律法规暨业务技能培训

用才

精心筹划各项技能竞赛，再添行业数字化转型大赛能手、烟叶分级“ 省手 ”、卷烟打假打私先进、全省创新争先个人等 **11** 人。单位获全省系统烟叶调制技能竞赛“ 团体第一名 ”、卷烟真伪鉴别单项竞赛“ 团体第二名 ”。

“两优一先”表彰

开展演讲比赛

首届公文写作选拔赛

管才

树立“ 严管厚爱 ”工作导向，制定《工作质量责任追究办法》，梳理业务问责追责节点 **391** 个，追责 **338** 人次、扣发绩效 **10** 万余元。试点“ 清廉干部 ”单元建设，构建干部“ 清廉指数 ”评价预警机制，制定《干部不适宜担任现职干部工作清单》。

中共株洲市烟草专卖局党组文件

株烟党〔2023〕22号

中共株洲市烟草专卖局党组关于印发
不适宜担任现职领导干部负面清单（试行）的通知

各县市（区）烟草专卖局、市局机关各部门：
为贯彻落实《湖南省烟草局党组关于印发不适宜担任现职领导干部负面清单（试行）的通知》（湘烟党〔2022〕51号）精神，结合全市系统工作实际，现予发放你局《不适宜担任现职科级干部负面清单》，以发布和调整方式予以明确，具体见附件1《株洲市烟草系统不适宜担任现职科级干部负面清单》。请全体科级以上干部认真组织学习，并作出承诺。今后新提任的科级干部须在提任前的一个月内作出承诺。各县级局可参照制定中层干部负面清单。

（不公开）

株洲市烟草专卖局工作质量责任追究实施办法

第一章 总 则

第一条 为深化全面从严治党要求，进一步规范和强化全市系统责任追究工作，构建党纪政纪处分与工作质量处理无缝衔接的责任追究体系，根据《湖南省烟草局干部监督职责及责任追究工作实施办法》《株洲市烟草系统工作人员违法违纪违规行为处理规定》等，结合全市系统工作实际，制定本办法。

第二条 围绕“巩固、突破、提升‘第一方阵’”工作思路，建设“五型企业”目标，坚持有权必有责、有责要担当、失责必追究、切实发挥工作质量责任追究对经营管理和业务操作中失职、失责、失职、失误行为的有效校正作用，促进企业管理水平不断提升。

第三条 本办法适用于株洲市烟草系统工作人员因工作失职、失责、失职、失误造成的工作质量问题，追究《株洲市烟草系统工作人员违法违纪违规行为处理规定》中“一般处理”标准的未达到“纪律处分”标准的责任规定。

第四条 工作质量责任追究遵循以下原则：

（一）坚持预防为主，着力强化工作质量管理专业条部门的主体责任和监督部门的监督责任，突出抓早抓小，抓细抓实，将工作质量问题化解在萌芽状态。

（二）坚持有责必问，不做“下不为例”“网开一面”，坚持惩戒与教育相结合，防止责任追究不力，以“严管硬”的铁理根据到基工作质量提升，助推“五型企业”建设。

附件 2

工作质量责任追究明细表

单位（部门）	提醒谈话（人次）		警示谈话（人次）		批评教育（人次）		通报批评（人次）		扣罚绩效（人次）		扣罚绩效（元）		按照第十一条不予问责（人次）	
	副股以上	总人次	副股以上	总人次	副股以上	总人次	副股以上	总人次	副股以上	总人次	副股以上	总人次	副股以上	总人次

增进员工关怀

培育株烟运动文化

坚持健康向上、充满活力，提倡高效工作和健康工作之间相互平衡、相互促进，持续提高全员工作奋斗指数、生活幸福指数。举办“容诚”杯运动会暨太极拳比赛，建设职工健康小屋，8个兴趣小组开展常态化活动，全员职业自豪感、集体荣誉感和烟草归属感明显增强。

株洲烟草“职工健康小屋”正式投入使用

开展“运动株烟 你我同行”健步走活动

组织全市系统2023年“容诚”杯运动会

参加全省系统片区太极拳比赛

参加全省系统片区太极拳比赛

开展登山活动

搭建职工风采平台

聚焦高质量发展和现代化建设，为妇女、青年等各类群体的职工，提供职业技能、文化训练、志愿服务等各类风采展示平台。举办“迎新春”文艺汇演，开展插花、烘焙、制香、湘绣“三八”妇女节主题活动，举办全市系统“五四”青年文化训练班，职工队伍风貌更加昂扬奋进。

组织女职工前往畔耘商体验香牌手作

邀请市文联书法艺术家开展迎春送福活动

举办“融心”暑期托管班

举办新春联欢会

株洲市烟草专卖局（公司）党组书记、局长、经理陈新田带队到荷塘区石宋路开展“三认”义务植树活动

雨中义务植树

赴株洲硬质合金开展科普参观

组织女职工走进民俗文化体验基地非遗手工绝技，学习和传承非遗的新风尚

三八妇女节 纤手秀芳华 绣党旗

务实为基层松绑减负

开展“基层点题、部门答题”活动，制定“马上就办”“交办督办”等工作机制，跟进改进减负措施，不断增强基层员工的满意度和获得感。

为群众办实事获锦旗

看望困难群众

株洲市烟草专卖局“马上就办”工作管理办法（试行）

第一章 总 则

第一条 为深入学习贯彻党的二十大精神，高效落实市局党组“项目建设年”和“作风建设年”部署，大力弘扬“马上就办、真抓实干”优良传统，持续推动“我为群众办实事”走深走实，改进工作作风，提高办事效率，形成行为规范、运转高效、执行有力的“立说立行、马上就办”运行机制，服务现代化株烟建设，结合全市系统工作实际，制定本办法。

第二条 本办法所称“马上就办”是指各县市（区）烟草专卖局及市局机关各部门在办理“马上就办”事项时，要按照“急事急办、特事特办、要事快办、所有事情认真办”的要求办理。

第三条 “马上就办”工作应当遵循以下原则：

（一）坚持思想建设和制度建设相结合，推进机关干部作风建设常态化制度化长效化；

（二）坚持问题导向和结果导向相结合，解决机关干部不担当、不作为、慢作为等问题；

（三）坚持规范管理和效率效能相结合，促进工作效率和服务质量“双提升”；

（四）坚持服务群众和依靠群众相结合，打通直接联系服务

制定“马上就办”工作办法

赋能
共建美好未来

作为国有企业，株洲市局（公司）始终牢记宗旨意识、厚植为民情怀，积极践行“两个至上”行业共同价值观，切实履行国有企业社会责任，在主动优质服务中传递“株烟温度”。

履行企业社会责任

践行“两个至上”共同价值观

传递“株烟温度”

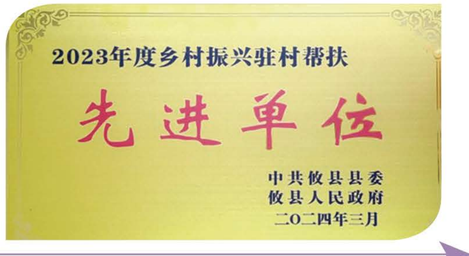
在定点帮扶村秩堂镇东首村开展调研

助力乡村振兴

深入驻村帮扶

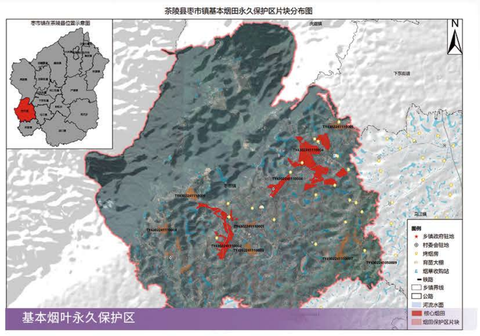
贯彻落实中央、行业及地方关于乡村振兴的部署要求。2023 年派出驻村工作队 **6** 个，**5** 位驻村队长兼第一书记，**4** 名驻村工作队员，共计结对 **110** 余户脱贫户和监测户。建设乡村振兴“ 产业联盟 ”，打造乡村特色产业，2023 年捐赠支出 **408** 万元，投入专项帮扶资金 **225** 万元，帮助乡村振兴联系点销售农产品 **40** 万元，获评全市“ 乡村振兴驻村帮扶先进单位 ”。

鹞峰村黄桃帮扶



推进产业振兴工程

指导实施乡村产业振兴三年行动计划，建设基本烟田永久保护区，保护区面积 **4.2** 万亩，涉及 **6** 个乡镇，**54** 个村。带领村集体经济组织及新型农业经营主体、村民培育水库养殖基地和特色产业百香果、罗汉果种植基地，修建村级红色旅游环线，打造“ 一村一品 ”特色产业。



基本烟叶永久保护区

烟农种植季节作物

建设公共基础设施

加快幸福屋场、新帮扶村党群服务中心、道路硬化道路建设等项目建设力度，累计在乡村“ 幸福屋场 ”建设“ 文明吸烟区 ”**31** 个，建成村公交站点与“ 文明吸烟区 ”结合体 **11** 个，促进基础设施和公共服务设施配套完善，建设美丽乡村。发挥行业优势，投入烟叶生产基础设施建设资金 **523.01** 万元。烟叶生产投入 **1974.01** 万元，烟叶产前投入 **3** 万元。

“湘村 636”便民服务综合体 - 小书屋

生物质烤房燃炉

茶陵县火田镇星锋村新能源烤房改造

“仙石之美”乡村振兴综合示范引领阵地——容诚便民乘车站

将军村黄猫幸福屋场

稳定社会就业

破解烟农增收瓶颈

积极融入党和国家重农抓粮大格局，统筹设施资源利用，推进“烟稻＋N”产业融合发展，探索“烟农＋专业大户＋公司”的产业融合模式，重点发展种植富硒水稻、“秀珍菇”等特色农产品。

收获秀珍菇

种植黄金柑橘

种植富硒水稻

提升卷烟零售客户获得感

为 3099 户零售客户开通“烟商贷”，授信额度 6.21 亿元，免费为 4156 家终端提供信息系统及设备，节约交易成本近千万元。推进“容诚爱心工程”，建立 305 户困难客户档案，采取分类帮扶策略，为特别困难客户发动捐款，建成“容诚爱心店”7 家。

省局销售处一行关心客户盈利

株洲市局（公司）情系客户纾民困 心怀感激赠锦旗

客户经理帮助装修“容诚爱心店”

客户经理装修改造后的“容诚爱心店”

开展金秋助学

积极响应助学政策，帮扶激励优秀学生成长成才。2023 年，通过“金秋助学”活动捐款 10 万元，助力 20 名寒门学子跨入大学校门。作为一项常态化公益项目，株洲市局（公司）已连续 13 年开展“金秋助学”活动，捐助资金达 250 万元，累计帮扶 300 名学子，多次被市慈善总会和市教育局授予公益助学“先进单位”称号。

株洲市局办公室支部主题党日活动爱心助学暖人心

深化文明建设

主动融入社区共建、新时代文明实践中心建设，定期组织党员到社区报到，依托“爱心服务驿站”“党员服务站”开展“株事有礼·文明实践”“636 志愿服务”系列活动，持续夯实创文工作基础。2023 年，全市系统 48 个基层党组织开展志愿服务 60 余次，向地震灾区群众、困难零售客户等捐款 20 万余元，全面彰显了烟草企业的责任担当。

株洲市局开展党员到社区报到暨党的二十大精神进社区宣讲活动

为辖区内的困难零售户筹建“容诚·爱心店”

株洲醴陵市局（分公司）到醴陵市特殊儿童学校开展“关爱特殊人群活动

志愿服务队在新时代文明实践站开展森林防火宣传活动

干部职工爱心献血

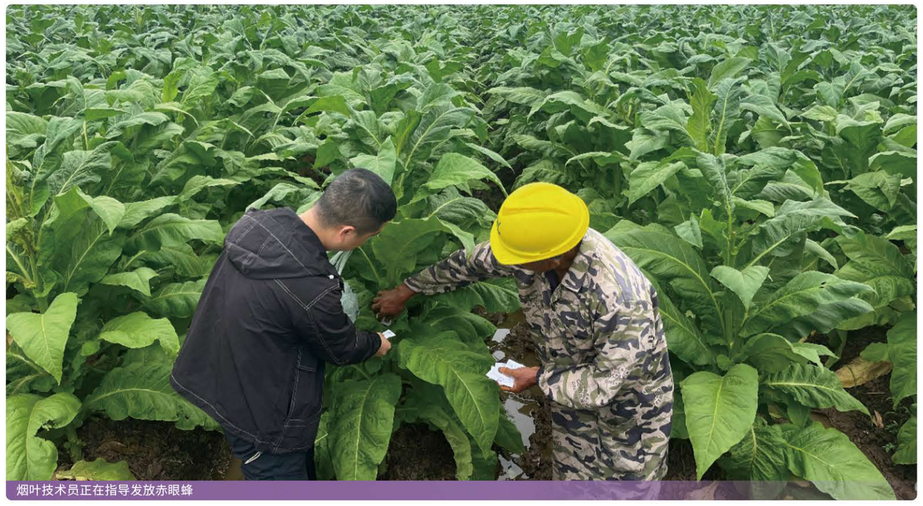
为困难零售户贴春联

推进绿色发展

深入践行绿色发展理念，制止餐饮浪费，全面开展垃圾分类，加强无纸化办公，张贴节约用电、用水标识，推进企业节能减排工作，建设资源节约型、环境友好型企业；开展绿色农业，建成 1000 余亩绿色防控集成示范区，构建“两蜂一纸一菌肥”的核心绿色防控技术，持续减少化学农药用量，降低农药残留。

烟叶工作人员正在安装斜纹夜蛾诱捕器

烟叶技术员监督废旧地膜回收


烟叶技术员正在指导发放赤眼蜂

东首村的罗汉果熟了

“秋梨膏、罗汉果桂圆茶、冰糖罗汉果饮、罗汉果排骨汤，都是好东西！”在株洲市茶陵县东首村村部的“尝鲜会”上，村书记龙风雪指着院内桌上一道道美食微笑着请远道而来的客人们品尝。

金秋时节，行走在茶陵县秩塘镇东首村的乡间小路上，田间的罗汉果棚随处可见，一颗颗又大又圆的罗汉果挂在藤上，散发出丰收的气息。

“没想到这不起眼的罗汉果这么赚钱，圆了我们一家人的致富梦”村民龙建苟说。而在几年前，他对种罗汉果不以为然。

最初推进罗汉果种植时，可是困难重重。

农民专业合作社可以将分散的资金、劳动力、土地和市场资源整合起来抱团发展，这样群众们就能‘镶嵌’在致富的产业链上，这是近些年来乡村振兴工作中最有效的方法。

村书记龙风雪带领着烟草局陈德等后盾干部一道，走村入户、劝说入社，带着 20 来户入社的村民一起干。

龙风雪负责组织统一流转土地、规模种植，陈德负责联系技术培训、拓宽销路。土地流转可以赚租金，劳务用工可以赚薪金，入股参股的可以赚分红，群众增收的路子更宽了。

在花开时节，将罗汉果花串联到茶陵花海旅游线路中，吸引游客上门赏花，带动餐饮经济发展；在成熟时节，举办罗汉果采摘、尝鲜等系列活动……龙风雪和陈德还现身茶陵农副产品直播专场，化身为直播达人。

一系列的举措相继实施，让东首的罗汉果知名度迅速提升。罗汉果的销售渠道也从线下销售发展为电商运营，产品从县内销售到省外，价格也翻了一番。

渐渐地，入社的村民持续增加，种植规模不断扩大。2023 年上半年，东首村罗汉果的种植面积近 1000 亩。2022 年，仅罗汉果产业一项，让龙建苟、龙元文年收入达到 10 万余元。在罗汉果产业的带动下，东首村周边旅游业不断发展，村民收入节节高。

村民对采摘的罗汉果数量进行登记

待采摘的罗汉果

烟草普法走“新”更走“心”

2023 年，以“3.15”“4.15”“6.29”“12.4”等法治宣传日为契机，株洲烟草组织烟草普法志愿者开展“送法入户”“送法下乡”“送法进校园”等活动，通过分层分类精准普法，为普法添生气聚人气，切实提升普法实效。

“普法+党建”，覆盖“大范围大视野”

扎实推进“八五”普法任务落实，举办专题辅导讲座。以宪法、党内法规、国家基本法律法规、烟草专卖法律法规以及与烟草行业密切相关的法律法规等为重点宣传内容。以“我为群众办实事”实践活动为契机，组织开展“纪法共建 发展同行”、“送法下乡 典惠民心”“送法进帮扶村”等专题普法活动，由公司律师、法律顾问和党员代表组成宣讲小组，分别前往醴陵市东岗村、攸县钟佳桥村，茶陵县腰陂烟农合作社，为村民送去涉及婚姻家庭、民间借贷等与群众生活密切相关的法律知识，现场解答村民提出的法律疑难问题。

与烟农交谈

组织“弘扬科学家精神、激发全社会创新活动力”科普教育活动

开展普法活动

参与普法学习的村民

“普法+公益”，聚焦“大热点大效果”

联合市县教育局、市场监督管理局联合开展“守护成长 远离电子烟”主题讲座 15 场次，覆盖中小学师生 4 万余人，向学生普及电子烟危害，加强校园“控烟”宣传教育，保护青少年健康成长。开展电子烟直播普法 2 场，依托全市 95 家“636”门店显示屏和终端扫码双屏机宣传和解读《电子烟管理办法》。开展“身边的民法典”专题普法活动 1 次，通过“以案释法”的形式，围绕村民诉求，从未成年人保护、婚姻家庭法律问题等角度现场授课，引导广大村民学法、懂法、守法、用法，尊重家庭、保护未成年人权利，共建多彩“未”来。

开展“送法进校园”普法活动

开展普法活动

开展普法活动

开展“携手同心 法治同行”普法自愿者活动

开展
“守护成长 远离电子烟”
主题讲座
15场次

主题讲座
覆盖
中小学师生
4万余人

开展
电子烟直播
普法
2场

开展
“身边的民法典”
专题普法活动
1次

电子烟普法活动

电子烟普法活动

“绿色”生产助力“黄金叶”丰收

2023 年，湖南省株洲市烟草局（公司）将绿色发展理念贯穿于烟叶生产的全过程，大力推行绿色生产技术，提倡烟叶烘烤节能减排、提质增效，助力烟叶产业绿色低碳发展，顺利收购 **5.65** 万担“ 黄金叶 ”，烟农户均收入同比提高 **15.5**%。

顺利收购“黄金叶”**5.65**万担

烟农户均收入同比提高**15.5%**

烟叶工作人员安装小型气象站在线收集烟田气象数据

茶陵烟区烟稻轮作场景

抓好辖区土壤保育 打牢绿色基础

茶陵县是株洲唯一烟叶种植县，通过多年发展，烟叶产业已经成为了富民兴县的一大支柱产业。为保证烟田土壤肥力，保证烟叶质量，促进烟农增收，采用“ 一回收、二轮作、三严格 ”方式促进烟叶种植与土壤生态环境和谐发展。

一是做好地膜回收。全程参与、监督合作社开展废旧地膜回收和再利用工作。健全烟叶生产相关资源回收再利用长效机制，促进烟草产业与环境保护协调发展。

二是推行烟稻轮作。推广“ 烟粮协调 ”种植模式，通过烟杆还田腐化，消除部分病虫害的中间寄主。同时，将水稻秸秆粉碎还田，增加土壤孔隙度，促进底肥吸。据统计，茶陵县烟稻轮作使种植户平均每亩病虫害防控成本下降 100 元。

三是严格土壤保护。遵守有关农药安全使用的规定，防止烟叶药残超标和对烟田土壤环境的污染。减少烟叶氮肥施用，增加有机肥，倡导种植绿肥。严格用地养地相结合，防止烟田污染，提高耕地综合生产能力。

抓生物防治虫害

因地制宜，构建“ 农业防治为基础、生态防治为补充 ”的烟草病虫害绿色防控体系，在茶陵县建成 1000 余亩绿色防控“ 示范区 ”。

辖区内实现 2.29 万亩烟蚜茧蜂释放 100% 覆盖。安插 3000 卡赤眼蜂卵卡，实现 500 亩烟田防治烟青虫和斜纹夜蛾化学农药零使用。

推行省时省力的植保无人机喷洒作业，鼓励优秀新农人等新型经营主体组建植保无人机产业联盟，惠及更多烟叶生产主体。

实现2.29万亩烟蚜茧蜂释放 **100**% 覆盖

安插赤眼蜂卵卡 **3000**卡

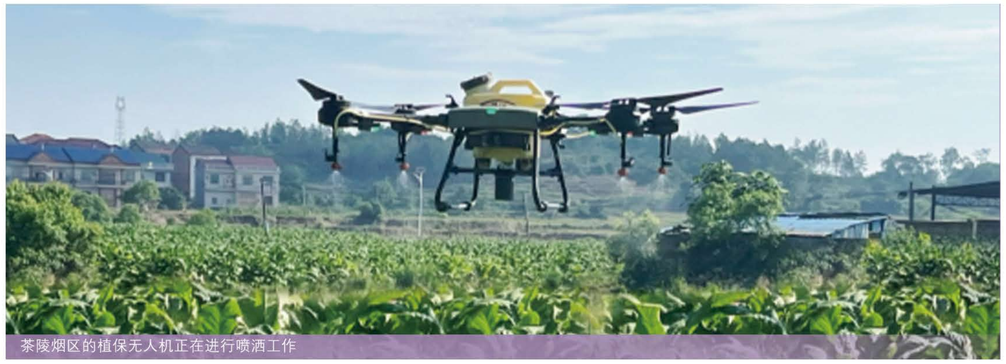
实现化学农药零使用达 **500**亩

抓绿色精益烘烤

对使用已超过规定年限的炉膛、换热器进行更换，并按照要求配置生物质颗粒燃烧机和可嵌入一体式控制设备。在烘烤期间，做好设备管护和后勤服务保障工作，对烤房设备实施全链条式托管服务，确保绿色生产服务落地生花。

株洲烟草各烟叶生产网格技术员结合收购价格与烘烤成本，替烟农算好底脚叶的经济账，以“ 上门学＋线上学＋培训学 ”三种形式倡导烟农弃烤不适用及低价值烟叶，提升烟叶烘烤效率，全面推动烟叶结构优化。

截至 2023 年底，茶陵县累计采购安装 **600** 余套生物质颗粒燃烧机、**300** 余座生物质燃烧炉，新建生物质烤房 **78** 座，改造生物质烤房 **798** 座。通过转型绿色烘烤，优化烟叶结构，与传统烤房相比，单烤烟叶减少二氧化碳排放约 **400**kg。


茶陵烟区的植保无人机正在进行喷洒工作

第三章

责任传递

烟声音
烟故事
烟人物
烟形象

展现了“责任担当”的株烟形象

连续三年率先在全国烟草商业企业中发布企业社会责任报告，作为行业唯一单位受邀参加 2023 年中国企业可持续发展大会，两个年度报告分别获得“ 工信千家优秀企业社会责任报告 ”集中展示、入选《中国烟草年鉴》。**《10 年 26 万公里 从农网阵地走出来的全国烟草行业劳模》**视频、通讯在中国烟草劳模专题网页刊发。完成跨越 21 个年度的《株洲烟草志》，2024 年 3 月顺利发行，全书 **5** 篇 **21** 章 62 节共 **82.5** 万字，收录 **334** 幅图片，系统记述新世纪以来年间株洲烟草事业发展的基本情况和轨迹，获得志书评审专家“ 为一部可读、可用、可存的精品志书 ”评价。

讲好了“生动精彩”的株烟故事

紧紧围绕市局党组工作部署，加大新闻宣传专题策划力度，理顺媒体协同机制，畅通新媒体、网络媒体、纸质媒体协同发力的矩阵传播渠道，持续讲好“株烟故事”，在《中国烟草》《企业文化》杂志发稿 4 篇、《东方烟草报》《湖南日报》正报发稿 8 篇，均增幅 100%，《清廉为底 实干为要——湖南株洲市局（公司）“清廉株烟”建设纪实》《化难点，破堵点，推进技能人才队伍高质量发展》《“三新”赋能融媒转型升级 讲好田间地头烟草故事》等 189 篇能量正、有质感的稿件在中国网、国际在线等央媒发布，《湖南省烟草商业系统第三届科技创新论坛在株洲召开》《株洲烟草顺利完成 7000 余件档案移交》等 53 部新闻微视频在《红网》《新湖南》《株洲日报》等省市级媒体及省局网站发布，株烟故事的影响力、传播力、引导力持续提升。

做出了“融媒转型”的株烟探索

以“构建一套机制、创作一系列作品、带好一支队伍、运营一个视频号”为目标，与湖南红网新媒体集团深度合作，打造“两网一中心一号一屏”融媒体宣传矩阵。举办首发仪式上线融媒体中心并发布“一株小草”动漫形象，制作《向阳而生 逐光前行》《这株小草有点“暖”》等纪实片在株烟视频号首发，首次通过湘烟通将全省系统第三届创新论坛全程进行同步线上直播，1.4 万人次观看。积极扩大融媒作品影响力，在《东方烟草报》微信公众号、省局内网、株洲日报视频号分别发布视频 3 个、5 个、47 个，获得全省系统乡村振兴好新闻作品一等奖 1 个、东方烟草报月度融媒作品二等奖 2 个、三等奖 1 个，全省系统纪检监察微课程评选二等奖 1 个、全省系统纪检监察微党课评选优秀奖 1 个，株洲市短视频大赛优秀微视频 1 个，11 人入选全省系统融媒体人才库。

组建融媒体中心人才队伍

融媒作品：放心消费信用领航

融媒作品：数字专卖真是泰酷辣

融媒体中心 LOGO

融媒作品：桃醉天下，情满乡村

举办融媒体中心启动仪式

融媒作品：20 万公里的奔赴

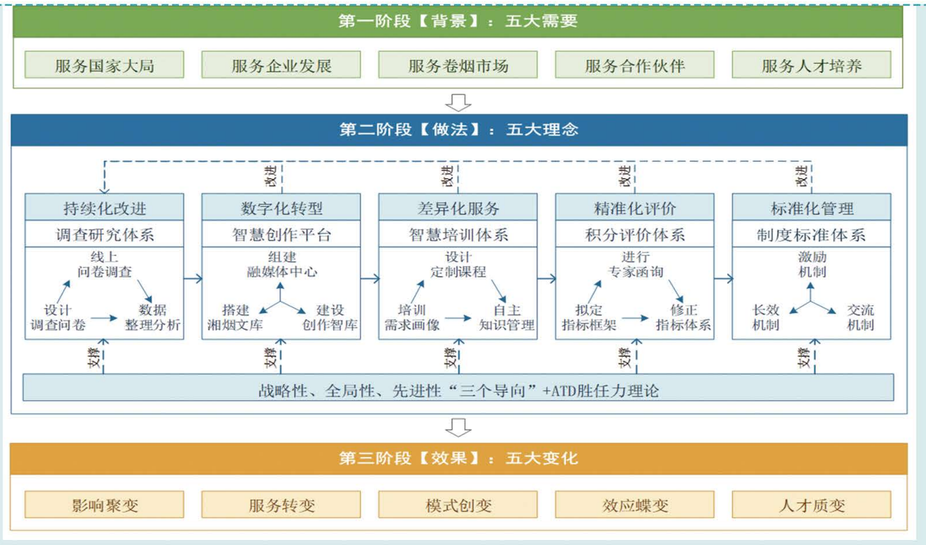
发布融媒体中心首发作品

融媒作品：我们致敬每一位奋斗在工作一线的烟草人

培养了“复合创新”的写作人才

株洲烟草创新引入 ATD 胜任力等理论，开展《市级烟草商业企业创作人才全链管理体系构建》课题研究，创造性构建成体系、数字化、立体式的烟草企业创作人才全链管理体系，填补了烟草企业创作人才培养管理“ 盲区 ”。课题探索和解决写作人才培养的载体、方式、机制落地问题，着力成就笔杆子提笔写作的勇气、脱颖而出的能力、个人成长的优势，让“ 写作人才变企业资源、企业资源变发展富矿 ”，推动“ 培养写作人才带动全员素质提升、推动复合人才储备、助力企业现代化建设 ”。

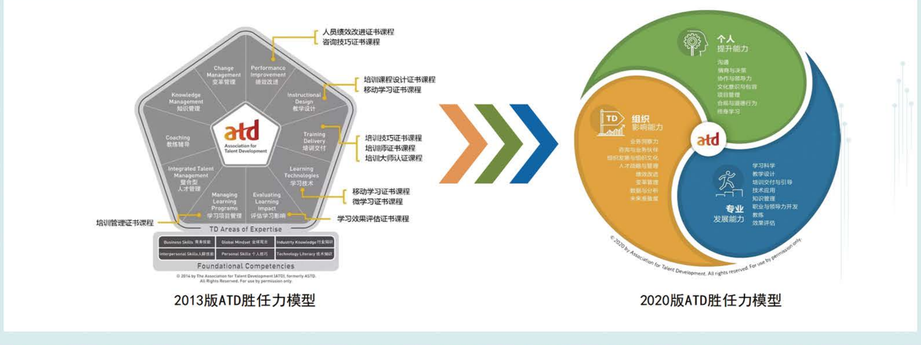
研究成果在制造、高校、媒体、电力、保险、银行等领域跨行业、跨层级运用，在中国中车、湖南师范大学党校、湖南红网、永州农业发展银行、中国人民人寿保险有限公司广西分公司等省内外 10 余家单位应用推广，形成了很好的社会效益，企业的知名度、影响力显著提升。



构建市级烟草商业企业创作人才全链管理体系

人才质变：精准培养激发活力

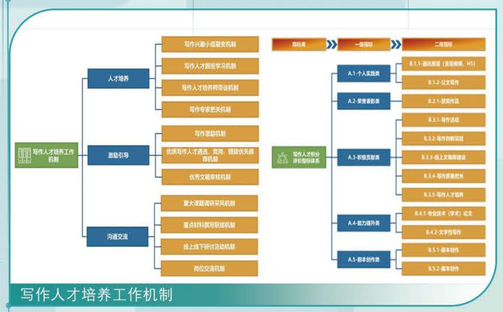
1. 创作人才培养有章可循，人才数量大幅增长



2013版ATD胜任力模型　　2020版ATD胜任力模型

2. 创作人才评价有据可依，人才认可持续攀升
3. 创作人才管理有标可立，人才效率大幅提升

举办融媒体中心主播队伍实操实训



写作人才培养工作机制

举办新闻摄影培训

组织融媒人才培训无人机操作

开展青年理论学习小组活动暨组稿会

模式转变：合作伙伴互惠共赢

1. 助农增收成效明显
2. 零售客户获得感持续提升
3. 互惠共赢氛围全面形成

株洲市茶陵县东首村到株洲市局赠送锦旗

为残疾人提供“送证上门”服务

驻点帮扶促发展 送技下乡助增收

户外劳动者爱心驿站

烟叶技术员指导发放赤眼蜂

向结对帮扶村钟佳桥村捐赠 30 万元

前往砖桥中学开展“送课下乡”

管理创变：企业管理效益提升

1. 降本增效主动有为
2. 创新成果量质齐升

党组成员、副经理参与课题研讨会

小组成员讨论课题方案

创新工作“头脑风暴会”现场

“智慧烟草”系统

工作人员正在测试研发的机械

“一张图”精确烟田数据

服务蝶变：烟草市场成效突出

1. 信用体系建设提档升级
2. 放心消费环境建设率先突破

卷烟放心消费环境建设授牌仪式

卷烟放心消费环境建设授牌仪式

郴州市烟草调研组一行到株洲开展卷烟放心消费环境建设最小单元网格化管理相关工作的交流学习

零售户获省级“放心消费创建单位”称号

开展“信用建设进社区 诚信经营我先行”活动

影响聚变：社会效益有效彰显

1. 社会责任有效彰显
2. 乡村振兴提质赋能
3. 文化认同显著增强

践行烟草责任助力乡村振兴

开展助农直播带货

机械化助力
春耕跑出起垄备苗“加速度”

获“履行社会责任 助力乡村振兴”锦旗

获“乡村振兴添动力驻村帮扶暖人心”锦旗

株烟故事

烟叶生产纪实
烟农故事

推动“两烟”工作
高质量发展纪实

推进“容诚
爱心工程”纪实

株烟故事 之

推动“两烟”工作高质量发展纪实

产业振兴 推动富民强市

2023 年 6 月 26 日，株洲市荷塘区正亮便利商店的店主陈叶群一面写有“烟草爱心永绽光辉 雪中送炭济危救困”的锦旗及感谢信送到株洲市烟草专卖局（公司），感谢株洲烟草工作人员长期以来的细致服务与热心帮扶。

陈叶群的家庭以经营小店为生，无其他收入来源。由于丈夫腿疾、女儿年幼、母亲患病，其一家生活十分拮据，想通过店面改造提高经营收入的想法被长期搁置。株洲烟草党员干部自发捐款 90900 元，出资出力为陈叶群等开展店铺改造，正亮便利商店面貌焕然一新，建成“容诚 · 爱心店”7 家。这是株洲市“两烟”协调领导小组成立以来，株洲烟草积极履行社会责任，大力实施“容诚 · 爱心工程”的缩影。

2022 年 9 月 16 日，株洲市“两烟”协调领导小组正式成立，由市委政法委书记担任组长，公安、市监、检察院、法院、邮政、海关、烟草等 17 家部门携手合力，克服疫情等诸多不确定性因素影响，用心用情用力解决烟农、零售客户、消费者的急难愁盼问题，为全市“两烟”工作交上了一份亮眼的答卷。

——发展质量效益得到持续提升，推进信用治理、融入网格监管，深入探索卷烟放心消费环境建设，2023 年烟草行业税利贡献排名株洲全市第一，为“培育制造名城 建设幸福株洲”贡献烟草力量。

——卷烟市场秩序日趋净化，2023 年以来，查办涉烟案件 714 起，查获假私烟 828.316 万支、烟叶烟丝 39.8 吨。共破获国标网络案 5 起，省标网络案 1 起，刑拘 83 人，逮捕 33 人，判刑 31 人。有效震慑了涉烟违法犯罪行为。——烟叶产业基础更加夯实，在革命老区茶陵建成 2 个万担乡、6 个千亩村在内的烟叶产业核心区，烟农亩均、户均收入稳步增长，收购质量等多项烟叶生产经营指标名列全省前茅…

查办涉烟案件 714起　查获假烟828.316万支　查获烟叶烟丝39.8吨

不断汇聚打击涉烟违法犯罪活动合力

2023 年初，株洲市“两烟”协调领导小组召开首次专题会议，全面确立了“联合协作、重拳严打”的打击涉烟违法犯罪总体战略，部署“天网 2023”专项行动，建立全市涉烟情报研判中心等关键任务，在传统打假打私工作的基础上，进一步明确加强电子烟分类监管等针对新型涉烟违法犯罪的多项措施。

2023 年 5 月 10 日

一阵急促的铃声打破了午间的平静，株洲醴陵市烟草专卖局接到群众举报，辖区内有团伙非法贩卖电子烟。醴陵市局迅速将案件线索移送公安局，并同抽调精干力量，联合公安干警成立专案组进行攻坚排查。烟草、公安、邮政、交通等多部门协同合作，结合天网追踪、网络侦破、邮政监管等多种新型刑侦技术，通过对人流、物流、资金流的秘密研判，终于让一个非法贩卖电子烟的团伙浮出水面。

2023 年 6 月 8 日

株洲市烟草专卖局联合公安部门出动车辆 15 台、人员 70 余人对醴陵市辖区各个蹲守点统一收网行动，当场查获伪劣电子烟产品 2645 个、烟油 33 瓶，抓获涉案人员 31 人，刑事拘留 10 人。共计查获涉案物品货值 80 万余元，初步讯问推断涉案金额 200 万余元。该案为《电子烟管理办法》正式实施以来，株洲市查获的最大非法销售伪劣电子烟产品案件。

“2023.6.8”非法销售伪劣电子烟产品案的侦破，成为株洲烟草打假打私协同作战的一个缩影。株洲市烟草专局相关负责人表示，下一阶段将联合多方力量建立全市涉烟案件研判指挥中心，统筹指挥卷烟打假打私工作。同时加强与公、检、法部门合作，进一步加强政策研究，协力解决难点、堵点问题，做到“打击一个、震慑一片”。

持续创建“烟草+N”综合示范引领阵地

近年来，株洲市烟草专卖局（公司）以客户自愿加盟为基础，统一授权使用“ 湘汇 636”“ 湘村 636”商标标识，推动“636”流通品牌落地，建设渠道品牌化、加盟连锁化的新型加盟终端体系。随着第一家“ 湘汇 636”在湖南株洲落地，示范终端建设的大网在湖南省内铺开。

玉茶村嘉玉便民店是株洲醴陵市首家村集体经济“ 湘村 636”加盟终端。按照“ 一站一品牌，一店一特色 ”的建设思路，构建了助力乡村振兴、多品类经营的“ 一店多能 ”便民综合服务体。

“ 这里是我们与农行合作建成的惠农通普惠金融服务站，通过惠农通云 POS 机操作，乡亲们可以在这里缴纳水费、电费、取现金，还可以帮其他零售客户绑烟款卡。”便民店的负责人谢艳林介绍，店内中心还立了一根柱子，这是根据泗汾工作站网格员的建议，专门规划出的一片区域所打造的乡村振兴特色产品专区。专区内摆放了玉茶村食品厂以及村民们自产的一些农副产品，从生产、到采集加工、销售，形成了完整的产业链，实现“ 一条龙 ”服务。

“ 像紫苏杨梅，酸枣片、土鸭蛋、酱板鸭，味道都很好，价格也不贵，平时卖的都很不错，特别到了节假日，乡亲们走亲访友买礼品也都会带上我们本地特产。既助力了当地产业发展，也增加了盈利点，一举两得。”谢艳林开心地说道。

在株洲烟草与村委的帮助下，嘉玉便民店还开设了容诚学堂。添置了不少儿童书籍，经常组织阅读活动，不少村民带着孩子在这里阅读、休憩。为了让村民安心务农、专心务工，嘉玉便民店容诚学堂设立了托管制度，成立了包括村委会、烟草客户经理等人员在内的志愿服务队，定期给孩子们上课、讲故事，开展丰富多彩的主题读书活动，让阅读成为孩子们的生活习惯。

目前株洲烟草在全市建成“ 湘村 636”60 家。协调电力、银行、邮政、合作社等支持，全面打造“ 一店多能 ”便民综合服务体，在推动卷烟农网示范终端建设的同时，将党建、文化等元素融入终端，打造“ 烟草 +N”综合示范引领阵地，牵起了乡村振兴致富路。

全面推动烟叶产业高质量发展

在“ 两烟 ”协调领导小组工作会议上，株洲市烟草专卖局（公司）党组书记、局长、经理陈新田表示：“ 实现高质量发展的关键之举，在于告别惯性思维，变革思维模式，主动识变、应变、求变，以新发展理念为指引，抓准创新突破点。”

在茶陵县，烟叶种植是当地的重要产业之一，2.4 万亩烟田撑起 500 余户烟农对美好生活的向往。其中腰潞镇七地村在 2023 年种植烤烟农户有 52 户、面积近 1800 亩。

“ 现在我们种烟轻松多了，起垄耕田有机械、施肥打药有无人机、烘烤有智能化烤房……”刘文龙是名“80”后烟农，在七地村算是种烟新手。

刘文龙提到的智能化烤房，是株洲市烟草专卖局（公司）大力推广的生物质燃料烤房。相比传统的煤炭燃料烤房，加一次燃料续航时间提升三倍，成本稳控。值得一提的是，智能化烤房还配备了生物质燃烧机，可以使用生物质颗粒代替燃煤进行烟叶烘烤，不仅可以减少烟农劳动力投入，还大幅降低了污染物的排放，实现“ 低碳烘烤 ”，为烟叶高质量发展擦亮了“绿色生态 ”底色。

据悉，为响应国家乡村振兴战略，大力发展烟叶产业，七地村近几年在育苗设施、烤房设备上全力投入，是茶陵县烤烟的模范村。株洲烟草提供技术指导、人员支持为七地村解决烟农育苗质量差、烟叶烤房设施老化等关键问题，帮助七地村成为全县第一个集体生物质绿色烘烤村。

“ 以前我们村里育苗质量差、种烟技术差、烟叶烤房设施老化。这些年村委领着我们干，烟草公司帮着我们干，教技术、给设备、建烤房，眼看着烟田连成了片，日子一天天好起来了。”刘文龙说道。

2023 年，株洲市烟草专卖局（公司）将在“ 两烟 ”协调工作领导小组的带领下，持续落实好各项惠农政策，打造“ 枣马界 ”和“ 腰潞 - 火田 ”2 个高水平集中连片种植区。积极培育 80、90 后职业烟农，探索多元产业增收的有效途径，有效实现“ 稳烟田、稳烟农、稳产业 ”，既又稳固了产业的“ 金叶子 ”，也充实了烟农的“ 钱袋子。

种植烤烟农户有 52户

种植烤烟面积 1800亩

打造高水平集中连片种植区 2个

株烟故事 之

推进“容诚·爱心工程”纪实

容诚送暖十一载 与爱同行显担当

党的二十大报告指出要坚持以人民为中心的发展思想。要深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题。株洲市烟草专卖局（公司）深入学习宣传党的二十大精神，深入推进“容诚·爱心工程”，切实帮助困难零售客户解决生活、经营困难，用实际行动树立责任烟草良好形象。

容诚送暖十一载 与爱同行显担当

近日，株洲市烟草专卖局（公司）党组成员、副经理齐刚毅走访慰问多家困难零售户。走访慰问过程中，齐刚毅一行为困难零售户送上了米、食用油、春联、口罩、消毒水等慰问物资包，亲切询问了困难零售户的家庭生活情况，详细了解了目前的卷烟库存、盈利状况，鼓励他们保持乐观心态、增强信心，同时叮嘱一线营销人员要将客户的困难放心上，及时为他们排忧解难，真正为困难零售户办实事、办好事、解难题。

与此同时，各县（市、区）纷纷组建志愿服务队为困难零售户送去慰问物资，帮助行动不便的困难零售户打扫店内卫生、整理卷烟柜台，鼓励他们克服困难，树立信心，乐观生活。截至目前，全地区共走访慰问困难零售户 109 户，开展帮扶服务 50 余场。

本次走访慰问活动是株洲烟草“容诚·爱心工程”的一个缩影。近年来，株洲烟草积极推进党建与业务深入融合，重点关注困难零售客户的生活、经营状况，持续收集困难零售户信息、分类建档、实施常态化帮扶服务，用心办事、用情帮扶，用行动彰显烟草责任担当。

共走访慰问
困难零售户 109 户

开展
帮扶服务 50 余场

用心定位 人群中找到你

炎陵县友军商店，是位于炎陵县鹿原镇上村的一个卷烟零售店，十多平米的店铺并不显眼。张老板今年 47 岁，自小患小儿麻痹症，行动不便，妻子全力照顾他，无法外出务工，老两口无儿无女，全靠着这个烟店维持生计。

客户经理宋建了解到张老板的情况后，默默地记在心里。“容诚•爱心工程”启动之初，宋经理第一个填报了他的困难信息。经过“困难零售客户”确认小组的摸底调查，并通过部门例会讨论，大家一致确认友军商店张老板为“容诚·爱心工程”帮扶对象。

“容诚·爱心工程”启动以来，通过以客户经理日常走访摸排为主、零售户推荐为辅的困难零售户信息搜集机制，对身患残疾、重病、遭遇突发事故等情况，生活存在较大困难的零售客户进行摸底，全面掌握困难零售户情况，包括零售户经营能力、家庭成员、收入状况等信息。截至目前，全地区共收集 311 户困难零售户信息。

分类施策 帮忙帮到心坎里

完成困难零售户信息的收集后，各市场部集思广益，通过实店考察、提出思路、献计献策，对困难零售客户开展分类施策。

以实为据，精准分类。帮扶小组对每位困难零售客户进行实店考察，查看家庭情况、身体状况、卷烟经营等实际情况。考察数据分类汇总后，将困难零售客户分为突发变故、残疾、高龄留守等五类。

全面定策，“四送”帮扶。结合党建与业务融合，制定“送慰问”帮扶项目，如节前送物资、节日送祝福、实现“微心愿”，提振卷烟经营信心及面对困难的勇气。结合营销重点举措，制定“送技能”帮扶项目。开展“我为客户站柜台”“我为客户优陈列”，帮助打扫店内卫生、做好卷烟陈列、消化库存、示范经营技巧、申领扫码设备、传授“生意经”等活动，全面提升经营技能。结合增值服务，开展“送服务”帮扶项目。如为符合条件的帮扶对象子女优先申请“芙蓉学子”助学金；联系银行上门介绍“烟商贷”服务；制定一系列适老化经营指导服务。四是结合多方资源，开展“送形象”帮扶项目。如赠送推烟器、优先申请工业公司赠送卷烟陈列柜台等，为个别特别困难的帮扶对象打造容诚爱心店。

量身定制，分类施策。根据不同帮扶对象的具体情形匹配帮扶策略库，确定相适应的帮扶策略，实施“一户一策”记入帮扶档案，为帮扶对象“一户一档”制定长期帮扶计划。截至目前，全地区 311 户帮扶对象均已建立个性化帮扶档案。

为全区帮扶对象
建立个性化帮扶档案311户

为289户零售户
赠送卷烟陈列柜451组

工商合力 重燃小店新希望

“感谢你们记挂着我，有组织的感觉真好！”渌口区南洲村付春耕，看着原本昏暗杂乱的小店在渌口区烟草志愿服务队的帮助下变得整洁明亮起来，眼含热泪激动地说。

付春耕因照顾身患尿毒症的丈夫，无暇兼顾店面经营，生意一落千丈。作为渌口区“容诚·爱心工程”建档帮扶对象。付春耕属于家庭主要成员长期患病类的帮扶对象，送技能、送形象为主要帮扶项目。渌口区市场部第一时间为期申请了工业企业免费的卷烟陈列柜，并配置了推烟器，帮助其完成店铺形象升级。如今客户经理拜访到店她都会笑嘻嘻地说：“如今街坊邻居都夸赞我店面环境干净整洁、卷烟摆放整齐醒目。商品销量也得到了提升，盈利收入也增加不少，真是感谢烟草公司对我的帮助，让我对生活重新燃起了希望”。

截至目前，株洲烟草联合江西中烟、甘肃中烟等工业企业，共计为 289 户零售户赠送卷烟陈列柜 451 组。下一步，针对困难特别突出的困难零售客户，将进一步整合工业、营销人员、机关支部党员、爱心客户等多方资源，合力打造“容诚·爱心店”。

“三张卡片” 常态化帮扶显实效

困难零售户齐老板，现年 51 岁，因患小儿麻痹症，右腿落下残疾，从小就在轮椅上度过。苦难并未因此放过这位可怜的父亲，儿子大学毕业那年被查出白血病，经过多方治疗无效死亡，这一系列的家庭变故给齐老板带来了毁灭性的打击。

针对这类情况，在结对常态化帮扶中，株洲烟草为其定制了“暖心卡”。帮扶人员针对齐老板的实际情况开展了多种形式的关怀关爱活动。在节日期间送上暖心的祝福，送去慰问的物资；帮忙联系村委心理辅导志愿者对其进行精神慰藉、开展心理疏导、抚平失子创伤；针对其档位低、经营能力不强等问题，客户经理到店开展“一对一”培训，细讲档位评价规则以及现代经营理念等，预期共同制定每个季度经营目标和规划，帮助他重振经营信心。

此外，营销人员人人手持着一份困难零售户的“连心卡”，随时掌握困难零售户的生活状况、经营状况，及时帮助困难零售户解决生活与经营中所遇到的困难。开展“手拉手互助结对”活动，困难零售户与周边爱心零售户及客户经理组成“手拉手”帮扶小组，制定出切实可行的学习帮扶计划，明确帮扶时间、内容、阶段性成果并对结对帮扶效果定期检查，让困难零售户感受到来自同行及烟草企业的关怀、温暖。

第三张卡片是“心愿卡”。困难零售户王老板自小残疾，生活难以自理。提起自己的女儿他既骄傲又愧疚，骄傲的是即将高考的女儿成绩优异，愧疚的是他负担不起女儿上大学的学费，他最大的心愿是让女儿上完大学。通过客户经理宣传，得知“容诚服务”公众号上开通了“微心愿”通道。抱着试一试的心态，王老板将自己的心愿填了上去。后台在获取到这一信息后，通过实地核实，第一时间为其申请了“芙蓉学子”助学金，帮助其解决女儿学费问题。

困难零售户小刘是个 80 后残疾人，看着自家滞销的茶油愁白了头。也是抱着试一试的心态，将这一困扰填入了“微心愿”。针对此情况，攸县市场分部积极组织开展“爱心助农”活动，线上线下齐吆喝，让小刘的茶油走上了互联网 + 的快车道，帮助其销售茶油 500 来斤。

“容诚·爱心工程”，是一项长远工程，帮扶困难客户的过程，是一种付出，更是一种收获。广大营销人员收获了感动，丰富了经历，提升了服务，更重要的是这种担当作为精神，在株洲烟草与客户、客户与社会之间传递，如涓涓细流汇入企业、客户与社会共建共享共成长、同心同赢同奋进的长河之中，成为“以行业成果惠及全社会”的闪亮注脚。

株烟故事 之

烟叶生产纪实、烟农故事

“金叶子”搭出共富路

——记界首镇界市村烟农陈军军

又是一年丰收时，早早的就有一群新农人将烟一捆一捆的烟叶从车上卸下来，站在烟垛上的是一位个子不高，但身体结实健壮，皮肤黝黑的烟农。他从部队走到烟田，无私帮助村里贫困户，用“金叶子”铺出一条新农村的致富路。他是茶陵县界首镇界市村“帮贫共富模范”——烟农陈军军。

返乡创业：退伍不褪志

陈军军 1986 年生，2004 年 -2009 年在部队服役，骨子里深受“艰苦奋斗，奋发有为”精神的影响。退伍后，他加入茶陵县城管队，成为一名维护县城秩序形象的城管队员，继续保持着军人“有灵魂、有血性、有本事、有品德”的情怀与热爱。

诚然，这份工作也让陈军军面临一个现实问题，收入难以支撑起自己的大家庭开销，作为养活一家人的主梁，他想自己创业，返乡闯一闯。

陈军军有水稻种植经验，人年轻，脑子也活，同时又有军人那份不轻易放弃的毅力和决心。回村后，他发现村里有许多闲置的田地，顿时来了主意：“种水稻，走规模化经营的路子。”那一年开始，陈军军便承包了流转土地种植水稻，仔细钻研水稻种植方法，引进水稻高产品种，不断提高种水稻的经济效益。

功夫不负有心人，水稻产业给他带来了一定的回报。2019 年，他流转了 78 亩水田，亩产量达到了 1300 斤，亩产值 2100 元，减去口粮和生产成本，这 78 亩水稻田实现了纯利润 5 万元，家里人吃饭、生活的基本开支总算是不愁了。

寻法致富：结缘金叶子

种水稻的成功经验让陈军军开始思考，如何形成规模，依靠种植产业致富。有了种植水稻的成功经验，他把目光放在了同为种植产业，且可以实现“轮作”的“金叶子”上。

陈军军所在的界市村也有人种烟，陈军军找到他们打听种烟的情况，烟农们纷纷表示“种烟利润高，就是辛苦得很，看你能不能吃苦。”陈军军亮出了自己退伍军人的本色，当兵的不怕吃苦，就怕没活干！

自此以后，他开始每天跟人请教种烟的方式方法，思虑再三，陈军军决定开始尝试种植烟叶，首批种了 30 亩地。

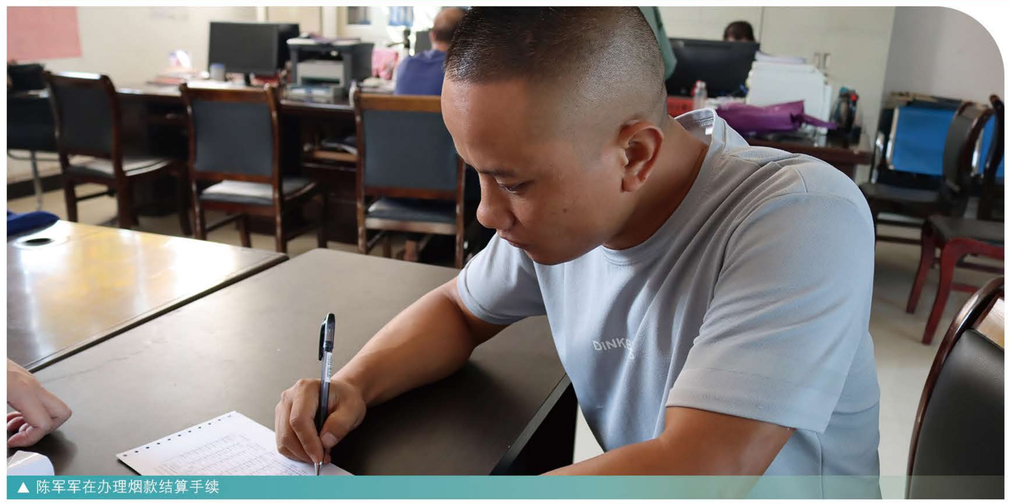
因为没有种植烟叶的经验，陈军军向烟草公司提交了种烟申请，烟站随即派了技术员去核查他的种植面积，并做技术指导。在烟苗种下后，烟叶技术员就经常去他家田里查看烟叶长势情况，栽培管理、浇水施肥用药都仔细指导。陈军军年轻肯干，又虚心学习，一边是跟烟叶技术员交流，一边是向村里的老烟农请教，他的种植技术增长得飞快。2020 年，这 30 亩地的烟叶，实现纯利 6 万元，陈军军觉得这个事有奔头。

2021 年，陈军军田里 3 月移栽烟叶，7 月烟叶收获开始移栽水稻，10 月水稻收割，12 月又开始来年的烟叶种植准备，一年下来，水稻利润有 5、6 万，烟叶利润有 11 万，一下子利润就达到了十六七万，陈军军也赚得了返乡后的第一桶金。

陈军军
首批种植烟叶**30**起亩

30亩地
烟叶实现纯利**6**万元

水稻与烟叶交替
种植全年利润达到**17**万元左右



▲ 陈军军在办理烟款结算手续

走向“共富”：帮扶贫困户

陈军军在部队待的时间不短，部队里讲究同甘共苦，互相帮助，这种战友精神他一直牢牢记得。他通过种植烟叶富起来之后，就把目光放到了帮扶村里的其他困难户身上。

陈军军在的村虽然不是贫困村，但依然有不少贫困户，在帮他做事的工人里，就有几户贫困户。陈军军仔细询问了这些人家里的情况，这些人家里普遍劳动力不足，还有老人或病人需要赡养。陈军军觉得，这些人的贫困不仅仅是自己的原因，也需要社会各界的帮扶。”一个人富只是解决了一家的问题，一个村富裕才是解决了一群人的温饱。“

刘家组的刘兰兰，今年 49 岁，儿子却读高中时得白血病去世了，家里为给儿子治病花光了积蓄，还欠了一屁股外债，丈夫也因此变得精神失常。她成了家中唯一的劳动力，白天在外给人帮忙挣钱养家还债，晚上回家还要照顾精神失常的丈夫。

陈军军见此情景，心中感慨万千。他认为，工人们为他做事，有这种情况他不能坐视不理，于是他主动给兰姐加了 1000 元工资，兰姐攥着钱，湿润了眼眶。

经历这件事之后，陈军军感到，作为村里首先致富的“ 幸运儿 ”，他有帮扶其他村民的使命。为了能帮到更多的乡邻，陈军军将自己聘请的劳动力全换成家庭困难的困难户，尽自己绵薄之力帮助乡亲们脱贫致富。“找谁做事都是做，要优先家庭困难的。”陈军军这样说到。

每年结了烟款，陈军军第一时间把为工人们请来，买上好菜好酒，感谢他们一年的辛苦。”你们就是我界市村的’战友‘，我是部队里出来的。部队不仅讲责任和荣誉，更讲感情，感谢大家的付出。我一定带着你们好好干。“

除此之外，陈军军还给自己定了一个目标，每年只赚 15 万元，多出的部分作为红利分给工人们。工人们拿到分红，也更加卖力的工作，每年农忙季节，别人高价都找不到劳动力，给陈军军田里干活的工人却从来不缺。

陈军军知道要把这些困难户带上共富的道路，只靠分红还是远远不够，他决心要把自己学了的种烟技术教给做事的工人，同时把一些年轻的工人送到烟站来进行统一培训，只要有机会进行现场示范讲课，他都积极主动把工人一起带着去学，去操作。通过不断的学习，这些工人被培养成了能种烟、会烤烟、懂分级的烟叶技术能手，还能在烟叶合作社专业化烘烤与分级工作中成为中坚力量，得两份工资。

顾小家帮大家，返乡创业的陈军军闯出了适合自己的致富路，帮助了诸多村民走出贫困，共奔富裕路。他把乡邻当家人，把种植当事业，把共同富裕当己任，通过烟叶这片“ 金叶子 ”，铺就了一条带领乡亲共同发展的致富路。

▲ 陈军军开车交售“ 金叶子 ”

株烟人物

黄雪峰

刘昭伟

康　健

劳模故事

10年26万公里
从农网阵地走出来的烟草行业劳模

——黄雪峰

五月的三门大地，绿意盎然，生机勃发。

走进株洲市天元区三门镇探访卷烟市场，全镇大大小小百余户“湘村636”加盟终端、星级终端、“容城·爱心店”、“一店多能”店以及普通终端井然有序地分布着，一片欣欣向荣。当地零售户流传的一句“遇到问题找雪峰”的顺口溜，诠释了当地的客户经理、烟草行业劳动模范黄雪峰扎根基层、艰苦奋斗，十载光阴让这片偏远的农村市场由颓转盛的平凡和伟大。

钉在“三难”地 用脚步擦亮新农网底色

三门镇，距离市中心40多公里，是全市出了名的“三难”片区。2013年面对部门人员变动、片区不好指派客户经理的情况下，黄雪峰主动请缨毅然投身于这片农网建设，10年时间，黄雪峰平均每天走访百余公里，走过了近26万公里的拜访路程，这距离远到足以绕地球6圈，却近到让黄雪峰与零售户没有了距离。

三门有“三难”，首先“难”在条件艰苦导致维系服务难。作为距离市区最偏远的农网片区，遍处都是乡间小道坑坑洼洼，一路颠簸的路上还经常会出现村道泥泞抛锚、会车倒车让路、无法开车或没有乡村大巴的困境。其次“难”在零售终端数量少但分布极散，且店面普遍昏暗破败，卷烟陈列凌乱无章，难以维护终端形象。三门的“难”还“难”在零售户多为老人或文化层次较低、经营观念落后且规范意识淡薄，难以接受新兴模式。

但这些困难并没有难住黄雪峰，而是更加坚定了自己让这片偏远的农村市场由颓转盛的决心。面对路难行、零售终端分布极散的现状，黄雪峰走访市场改骑摩托车，将路上单程时间成本降低到两小时，

每天早出晚归延长工作时间。在走访中，他以“地毯式”拜访、个性化定制与关怀型服务相结合的方式，一户户上门帮忙打扫经营区卫生并整理烟柜、一遍遍反复宣讲终端建设知识、一次次面对面手把手地开展一对一经营指导，做深做实零售户服务工作。

走访中，黄雪峰为目标零售户制定“一户一策”提升方案，选育“带头人”“示范店”树立“新标杆”发挥辐射效应，组织开展观摩活动，引导其他零售户自觉提升终端形象……在黄雪峰日复一日地努力下，三门的终端形象逐步改善，零售户经营理念也开始转变，效益也慢慢显现。在响水村，一家满秀商店的店老板李满秀年近70岁，体弱多病，老人独居以守店为生，档位长年稳定在1档。了解老人情况后，黄雪峰经常到店教老人订烟与陈列，协调工业赠送了新烟柜和打火机，还时不时站柜促销。数年如一日，黄雪峰想方设法让其转变经营理念提升盈利，满秀商店从1档逐渐升到了15档。除了时常陪伴满秀老人，黄雪峰还经常陪李伯边下棋边介绍卷烟推介方法，帮刘哥边掰玉米边规劝他规范经营，借着给小王的儿子送文具的契机，劝说让他拆零上柜改善陈列……

路在千辛万苦中，访入千家万户心。六年间，黄雪峰从零售户口中的“黄经理”变成“峰伢子”“雪峰”和“峰哥”，而他服务的三门也从“三难”片区变成了新农网建设中的典范。

心在“三门”地 以初心点亮困难户心灯

作为一名烟草行业劳模，黄雪峰身上的光环不只有爱岗敬业的华彩，还闪耀着无私奉献的光辉。从来脚步迈进三门的那一刻起，黄雪峰便把自己的心与当地零售户紧紧贴在了一起。在三门，除了像李满秀这样的独居老人外，仅靠小店和简单耕作艰难营生的残疾人、贫困户、失业者等弱势群体，都一一牵动着黄雪峰的心。

“峰叔，我想吃粽子还要等多久？”在铁牛商店的大院里，两个小孩正围着黄雪峰迫不及待地嚷嚷着，身边的蒸锅正热气腾腾地蒸着他刚包好的粽子。三门的困难零售户逢年过节，店里总是格外热闹，因为黄雪峰此时都会联合支部力量上门送上节日慰问，甚至自费加赠一批物资或慰问金。

在坳上商店，店主刘水华患有眼疾导致视力障碍，丈夫病逝前的高昂医药费掏空了整个家底，独女又是智障需要长年贴身照料。为帮其减轻负担，黄雪峰除了上门服务、定期捐助及节假日慰问之外，还协调机关支部、村委、工业企业、爱心零售户、银行等多方资源，打造了全市第一家“容城·爱心店”，推进爱心帮扶多维度常态化开展。

▲ 走访路上与客户交流

每一家，每一户，黄雪峰都清楚记着他们的情况，他满心里装着的都是这些零售户的“ 困难 ”。为有效解决困难零售户“急难愁盼”问题，黄雪峰自己花时间精力全面收集片区零售户的信息进行分类建档，按照捐助帮扶一批、智力援助一批、项目扶持一批的“ 三个一 ”帮扶模式，通过长期资助与偶发募捐、定期开展品牌宣讲活动和店铺管理培训、牵线搭桥邀请专家和企业助力种植产业创业、不定期组织农副产品团购实行消费帮扶、加强与金融机构合作拓展惠民服务等多种方式，实实在在帮零售户解决急难愁盼问题。

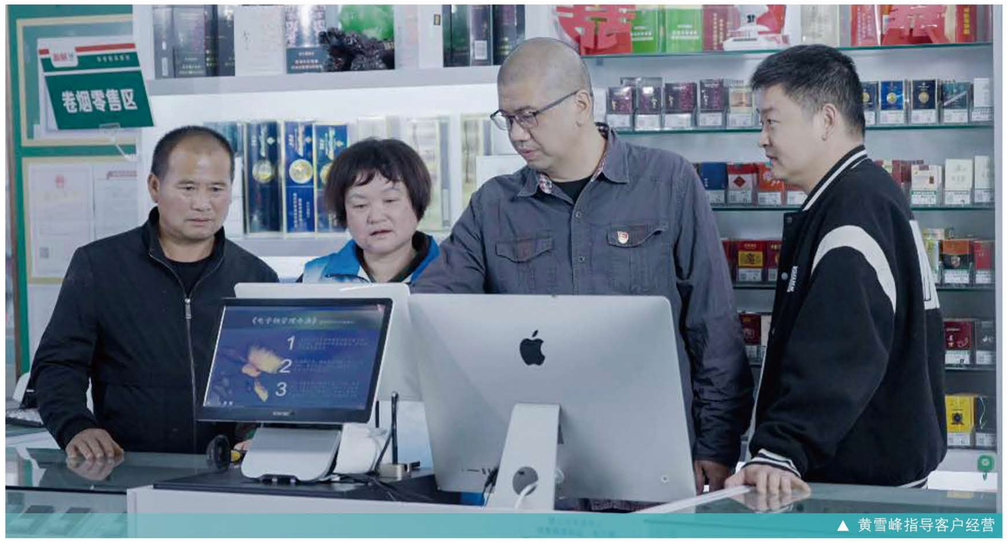
十年来，在黄雪峰的帮扶下越来越多的零售户走出困境，他们有长年承担丈夫尿毒症巨额医药费和全家经济开销压力的；有突发火灾导致人财两失几近丧失生活信心的；有缺乏资金和技术，但想发展杨梅种植产业实现创业梦而苦于无门无路的……黄雪峰的用心付出，客户看在眼里，感激在心里。天热了想给黄雪峰送瓶水，自家的瓜果蔬菜想着给黄雪峰拿一些……农村人以他们质朴的方式表达感激，但黄雪峰始终坚持不取零售户“ 一针一线 ”。于是，拉拉扯扯拒收瓜果蔬菜、想方设法婉拒请客吃饭成了黄雪峰的日常“ 烦恼 ”，但在拉扯和婉拒的背后，藏着的是各自的信任和爱。

谋在“三门”地 用“湘村636”擘画乡村振兴宏图

让困难零售户走出困境，让百姓致富多一条道路，这是黄雪峰的目标，但他的目标不止于此。他说自己要以党的二十大精神为指引，扎根广袤农村，传承精准扶贫薪火，将“ 全面推进乡村振兴 ”的发展宏图描绘得更加精彩。他是这样想的，也是这样做的。

面对基础设施薄弱、产业基础薄弱、集体经济薄弱的三门，黄雪峰着力发挥行业优势，从 2021 年起，围绕“ 加盟终端进大镇、现代终端进乡村、助农专柜进终端、普通终端有提升 ”的发展目标，从环境形象、商品陈列、消费体验、品牌培育、现代经营五个方面打造最美乡村终端，推进形成以小店为业、以多维赋能终端创富的发展格局，让行业政策红利惠及更多零售户。

作为株洲首批“ 湘村 636”加盟店，株木批发部是最早享受到政策红利甜头的零售终端之一。店主曹利平经营这家店子已达 18 余年，新形势下固化陈旧的经营模式，让他深感必须紧跟上时代步伐进行转型升级。黄雪峰得知他的想法后，第一时间将“ 湘村 636”招募加盟的消息告知并全方位指导完成加盟，加盟后该店铺客流量、月盈利、档位均稳步提升。

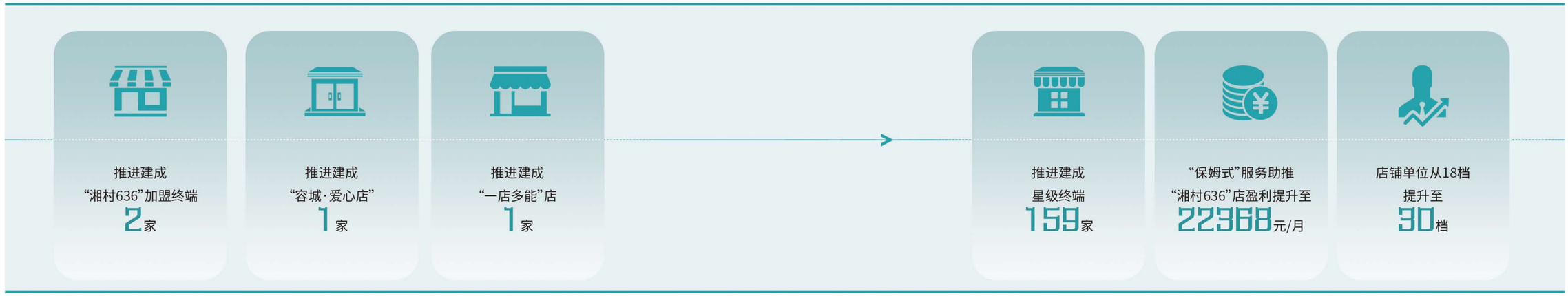


▲ 黄雪峰指导客户经营

与株木批发部主动求变不同的是，佳信烟酒轩的加盟是黄雪峰“ 保姆式 ”服务助推的结果。店主汪灿作为“店二代”，原本只是混混日子打打下手，却因父母外出另谋生意，经营压力瞬间转移到了他的身上。黄雪峰见该店生意日渐衰落，便将其纳入重点拜访户，想方设法激发起他的责任心和经营兴趣，加盟“湘村 636”后，引入云 POS 信息系统，实现全商品扫码、全店铺管理、全场景营销的现代终端经营模式，店铺月均盈利从最初的 5137 元提升至 22368 元，卷烟档位也从 18 档升至 30 档。

政策带来了红利，越来越多的零售户见状，主动申请加入“ 湘村 636”建设行列。两年时间，黄雪峰已推进建成“ 湘村 636”加盟终端 2 家、“ 容城 · 爱心店 ”1 家、“ 一店多能 ”店 1 家、星级终端 159 家，零售终端经营能力、管理能力、盈利能力全面提升。农网终端赋能，为零售户带来了实实在在的效益，也促进了农业农村现代化和乡村生活面貌的改变。

从一名普通客户经理到烟草行业劳动模范，在推动乡村振兴的路上，在农网建设高质量发展的脉络上，黄雪峰用行动诠释了“ 烟草人 ”感恩、责任、奉献、担当、敬业的精神。十年入户走访解民忧，黄雪峰用时间和汗水述说着自己与零售户、与三门群众的不解之缘，绘就了一幅三门农网建设的新兴画卷。



劳模故事

初心不改 品格依旧

——康 健

康健，生于 1971 年，现任株洲市烟草专卖局专卖监督管理科科长、专卖稽查支队支队长。“ 追风赶月莫停留，平芜尽处是春山。”这是他的座右铭。作为一名从基层最一线成长起来的“70 后 ”干部，在他三十余载的工作生涯里，不论是财务审计还是专卖基层，他始终把责任扛在肩上，用行动诠释初心。由他牵头办理的“9.13”部督案成功斩断跨三个国家十余省份的涉烟犯罪和电信诈骗网络，获公安部、国家局贺信表扬，作为典型案例报送国务院。战功赫赫，康健相继获得“ 全市系统优秀共产党员 ”“ 全市系统‘五星’先进个人 ”等荣誉。2024 年 4 月，康健被国家烟草专卖局授予“ 全国烟草行业第八届劳动模范 ”称号。

默默耕耘的实干家

28 年间，康健默默耕耘在基层财务审计战线上，用实干担当彰显“ 我与企业共成长 ”的决心，以无私奉献展现“ 两个至上 ”的赤诚。在全省财务共享中心项目建设中，康健带领着财务团队，基于株洲实际构思搭建实施框架，跟进团队成员各司其职完善细节，他发挥了至关重要的“ 领头羊 ”作用。实施期间，不论是每个模块的功能设计调整，还是财务系统和业务、银行、税务系统之间数据传递流程设计，甚至卷烟、烟叶等业务数据传递至财务系统后生成测试凭证的一一核对，他都坚持亲力亲为，与小组实施人员守在现场一起研究，每天在办公室一坐就是十几个小时，最终圆满高效完成财务共享系统的上线运行。在康健及财务团队的共同努力下，株洲烟草获评全省首批“ 会计基础工作规范化单位 ”，并连续 4 年获评“ 全省纳税信用 A 级单位 ”。

善思笃行的开拓者

2018 年，在省烟草局财务处的指导与支持下，康健带头成立专项工作小组，顶住货币资金存量增长空间有限的压力，探索构建资金运营的盘活、做优、增效上的“ 加减乘除 ”新方法。2018-2020 年，依托该项方法的试点应用，株洲烟草货币资金收益率连续三年排名全省第一，同时该经验在全省财审工作会进行典型推广。2022 年，他主持的省级预算课题《基于鲸鱼曲线的预算管理模式研究》，获评全省系统“ 提高预算四率 ”优秀课题，获省质协“ 质量管理创新 ”一等奖。在财审线工作期间，他始终紧盯财审工作高质量发展的关键节点，通过宣讲财经政策、现场答疑、送服务上门以及优化工作流程、制度等措施，解决难点堵点问题，实现了财务服务水平和队伍建设的持续提升。

捍卫市场的急先锋

2022 年 2 月，刚刚从财务科转岗到专卖科任支队长的康健，就遇到了一起错综复杂的跨国涉烟犯罪案。面对这起案件，他展现出了非凡的洞察力和决断力。康健带领执法团队，登上办案车辆，快速出发，他们蹲守高速路旁，查扣涉案车辆，紧张而有序。随着调查的深入，一个涉及境内外原料供应、制售成品假烟及实施跨境电信网络诈骗的庞大犯罪网络逐渐浮出水面。康健深知，每一分每一秒都至关重要。11月，在康健的带领下，五支队伍分赴贵州毕节等五省七地，雷霆出击，一举捣毁了这个跨三国十省的涉烟犯罪和电信诈骗网络，查获了 **8** 个烟丝加工窝点，缴获烟叶烟丝 **37.7** 吨，假烟 **120** 万支，涉案金额超过 **1.3 亿**元，成为经典部督案例。

从财审到专卖，岗位虽然变了，但康健的初心没有变，他把名字化作品格，把品格融入事业，把对组织的忠诚、对行业的感恩、对事业的执着和对群众的热爱，化作滚石上山、爬坡过坎的韧劲，勇当攻坚克难的“ 金刚石 ”。

▲ 康健在行业劳模表彰大会现场

五一劳动奖章获得者

把青春挥洒在田间地头

——刘昭伟

片片黄金叶，满满民生情。“ 全国烟草行业技术能手 ”刘昭伟扎根株洲茶陵基层烟站 6 年，潜心钻研、挥洒汗水，把“ 全心全意为烟农服务 ”的如磐初心化作砥砺前行的动力，把广袤烟田作为实现个人梦想的舞台，在田间地头谱写了一曲青春之歌。

烟农利益种心间

2014 年，刘昭伟从南京大学毕业后，通过全省统一招考进入邵阳烟草，担任烟叶技术员。2018 年孩子出生，为了方便照顾家人，他向组织申请调回老家株洲工作，被分配到距离茶陵县城 30 余公里的腰陂烟站火田收购点。由于烟站地处山区，交通不便，这两年来他大多时候都蹲在站上，尤其赶上烟叶生产、收购旺季，一待就是两个多月，少有时间回家。有一次孩子病了，从病到痊愈十多天，都是妻子一个人又急又忙，挑起担子，医院、家里两头跑。妻子满腹委屈，忍不住哭诉“ 到底是烟农重要，还是你的妻子、孩子重要？”刘昭伟不知如何安慰妻子，只是饱含歉意的说出心里话“ 烟农和妻子孩子都重要 ”。

在刘昭伟心里，烟农的利益比什么都重要。不管他负责指导的烟田里出现什么大事小情，他总会第一时间赶到。

“ 刘技术员，你快来我家看看吧。”2019 年 7 月，正值烟叶采摘、烘烤的关键时期，茶陵县遭遇百年一遇的洪涝灾害，全县 5214 亩烟田受灾、上百座座烤房被淹。一个雨夜，界首镇大新村烟农刘志华打来电话，称家里正待采摘、烘烤的 50 多亩烟田有 40 多亩烟田被淹了。当时暴雨倾盆，时间已是凌晨，刘昭伟套上雨衣就往刘志华的烟田赶。“ 技术员，都快淹没顶了，这下全完了啊！”刚爬上田埂，就迎上了刘志华妻子近乎绝望的求助。查看被淹情况后，刘昭伟顾不上全身湿透，迅速指挥参与烟叶抢收，指导刘志华烘烤被淹烟叶。帮助烟农抢收完烟叶后，他连夜查找资料，咨询专家和技术能手，研讨改进烤烟技艺，帮助烟农解决受损烟叶烘烤工艺参数设置问题，并用一周的时间，跑遍了各镇各村的烤烟房进行指导，为烟农挽回近 2000 担受损烟叶，减少损失百万余元。

今年疫情期间他更是主动担当“ 护苗卫士 ”，连续留守烟站值班近一个多月，守护烟苗，指导烟农抗疫和恢复烟叶生产。

烟田

致富责任担肩头

刘昭伟所在的茶陵县是国家级贫困县，种烟户中有将近一半是建档立卡贫困户，2.4 万亩“ 黄金叶 ”撑起了近 600 户烟农对美好生活向往。

火田镇红色农场 80 后返乡青年周文生，家境比较贫寒，外出打工几年，想返乡创业，却苦于没有创业的途径。听说种烟挣钱，他想种又怕种，总担心“ 看天吃饭的活挣不上钱。”

为了打消周文生的顾虑，刘昭伟摆开阵势宣讲政策、讲解技术……拍着胸脯动员“ 你按我的方法来，不出大的天灾，保准赚钱！”

周文生的眉头逐渐舒展，“ 出去打工也没赚到钱，先种种试试？”

从周文生决定种烟那天起，刘昭伟便成了他家的常客，每天下班后“ 送课上门 ”，风雨无阻。从最基本的种烟步骤知识普及到栽烟、施肥、烘烤、分级等各环节的技术要点讲解，从种植注意事项到烘烤节点把握，在给周文生的“ 私人定制 ”课程里，刘昭伟事无巨细，逐环节、手把手指导。如今，在刘昭伟的指导下，周文生的烟叶种植事业蓬勃发展。说起没有任何烟草种植经验的他，当初为何毅然选择投身这一行，周文生笑着说“ 刘技术员帮我算清了经济账、技术账，每天都来给我讲课，让我吃了定心丸！”

在茶陵，周文生只是一个缩影，陈美亮、谭天胜、李美华等返乡创业青年都在刘昭伟的指导下，开辟了依靠烟叶生产发家致富的新天地。

“ 农户尤其是贫困户选择种烟，就是希望通过自己的努力改变生活，是对我们的绝对信任。我们必须对得起这份信任。”刘昭伟说。

正是凭着这份执着和信念，2020 年，在刘昭伟的带动下，烟站培育职业烟农近 350 余户，烟农亩均收入 4169 元、户均收入 15.03 万元，连续两年大幅增长，越来越多烟农靠种烟摆脱贫困、走上了致富道路。

烟田鸟瞰

一身本领赋田间

原本作为作物栽培学与耕作学硕士研究生毕业的刘昭伟也有过离开基层，前往更大平台的机会，但他最终还是选择了继续留守在田间地头。在刘昭伟看来，是广袤的烟田给了自己成长进步的空间，如今自己理应将一身本领奉献给这片土地。

刚到烟站时，由于实践经验不足刘昭伟指导的烟农中有人把烟烤坏了只能含泪一把火烧掉。他为此伤心自责了很久。从那以后，他深知技术创新对于干好工作的重要性，他把提升自己的专业水平和技术能力作为始终的追求。“ 宁愿自己再苦点再累点，也不希望看到烟农再流泪。”刘昭伟说。

为了帮助烟农获得更有地力的土地，他钻研理论，结合实践，长期致力于研究新垦植烟土壤修复，相关实施项目荣获湖南省烟草公司科技进步一等奖。

为了帮助烟农更好防治病虫害，提高单位烟叶亩产，他多次试验，反复印证，取得实效。国内重要期刊相继刊载了他《性诱剂防治烟草夜蛾的效果评价》等 4 篇关于研究烟草种植的论文，这是他对烟叶生产孜孜以求的思考，也是他践行对烟农承诺的最美实践。

“ 我是学农的，田间地头才是我们施展才华的地方。烟农是烟叶产业的根本，稳住烟农队伍行业才能发展。”刘昭伟说，“ 能站在行业提供的平台上实实在在为烟农做点事情，这就是我自身价值的最好体现。”

刘昭伟为省局、市局领导介绍技能人才工作室情况

定位第一方阵 建设现代化株烟 县级局社会责任专题

履职尽责强担当 实干笃行谱新篇

渌口

履职为民守初心 担当作为促发展

醴陵

凝心聚力勇担当 服务大局展作为

攸县

勇担使命葆初心 蹄疾步稳辟新天

茶陵

践行责任勇担当 笃行实干谱新篇

炎陵

履职尽责强担当 实干笃行谱新篇

株洲市渌口区烟草专卖局（分公司）

2023 年，株洲市渌口区烟草专卖局（分公司）坚持党建引领，坚决履行社会责任，以实干实绩实效助力区域发展、推动企业成长。

强化政治责任 锤炼渌口烟草“铁军”

压紧压实主体责任。坚持党建工作领导小组制度，实行“ 双百分 ”制考核，做到党建与业务工作“ 四同时 ”。补选、选举党总支、党支部书记、委员 8 人次，组织党务工作者培训、指导会 3 次，筑牢战斗堡垒。更换党建宣传栏 3 期，利用湘烟通推送党建知识 12 条，建好用活宣传阵地。

讲授“ 弘扬建党精神、助力乡村振兴 ”专题党课

组织党务工作者培训指导会3次

利用湘烟通推送党建知识12条

一体推进主题教育。开展党组理论中心组学习 3 次，撰写交流研讨发言 5 份，开展政治理论学习 12 次、专题研讨 8 次、党组书记讲授专题党课 1 次，实实在在加强理论学习。紧盯制约基层党组织发展最突出最迫切的问题，共查摆问题 10 项，针对性制定措施 20 余条，实实在在开展检视整改。

开展文明城市创建宣传

开展党组理论中心组学习3次

开展政治理论学习3次

党组书记讲授专题党课1次

深化“ 清廉渌烟 ”建设。坚持“ 责任压廉、教育促廉、制度倡廉、监督固廉、文化兴廉 ”，落实全面从严治党主体责任。设立“ 清风课堂 ”等常态化学习平台，开展警示教育大会、参观警示教育基地等 10 余次，发送节前提醒短信 200 余条。打造清廉文化长廊，推送“ 清风话语 ”5 期，开展廉洁家访、清廉事迹宣讲 3 次，营造风清气正的政治生态。

开展敬老慰问活动

开展警示教育10余次

发送节前提醒短信200余条

开展廉洁家访清廉事迹宣讲3次

强化经济责任 创建放心消费环境

规范市场秩序。联合公安、市监等部门开展“ 天网 2023”等专项行动，开展联合执法 20 余次，凝聚打假打私合力。查获各类案件 56 起，查获真烟 390.85 万支、假私烟 67.66 万支；查获真烟涉刑案、假烟涉刑案各 1 起，刑拘 13 人、逮捕 4 人、判刑 2 人。开展“ 净化电子烟市场、守护青少年成长 ”等主题活动 4 次，联合市监、公安等部门开展突击检查 5 次，全面清理整治非法电子烟销售网点。

开展敬老慰问活动

用心服务客户。深入推进“指尖课堂计划”，制作微课程 2 个，开展线上直播培训 10 余次，在线观看人数累计超万人次，指导卷烟零售客户提升经营水平。依托“ 容诚 · 爱心工程 ”，建立困难客户档案 13 户，组织全局干部职工自发捐赠爱心善款，建设“ 容城 · 爱心店 ”1 家。

与公安、市监部门开展联合行动

开展联合执法20余次

查获各类案件56起

查获真烟390.85万支

制作微课程2个

开展线上直播培训10余次

查获假私烟67.66万支

营造放心氛围。深入开展“ 信用宣传月 ”等主题活动，通过诚信经营专场培训，发放信用体系建设宣传手册，引导零售客户在微信群、朋友圈发送诚信经营微视频，发布诚信宣言，广泛宣传诚信经营理念，向社会大众公开承诺，主动接受社会监督。

开展安全入户宣传活动

强化社会责任 彰显国有企业担当

融入文明城市提升。积极响应区委区政府号召，主动投身文明城市提升工作，出动党员志愿者 80 余人次，开展路段交通文明劝导 2 次、入户文明宣传 2 次、卫生大清扫 2 次，解决小区卫生差、停车乱、杂物堆积等问题 13 处，累计服务群众 320 人次。

志愿者铲除电梯牛皮癣

出动党员志愿者80人次
投身文明城市提升工作

开展文明劝导
文明宣传、卫生大清扫各2次

累计
服务群众320人次

融入乡村振兴大局。与渌口区乡村振兴局、供销社、太湖村村委会等机构联合打造 1 家村集体经济“ 湘村 636”便民服务综合体，设置了“ 湘村 ”公益岗，涵盖了便民服务站、健康自检站、网购代办站、金融服务站等功能，提供快递免费存放和网上代购、网络订票等代办服务，让村民们的生活变得更加便捷和舒适。

开展送课下乡活动

开展助农直播活动

打造1家村集体经济
“湘村636”便民服务综合体

融入新时代文明实践。树牢为民服务宗旨意识，组建了党员实践队、青年攻坚队、巾帼服务队 3 支队伍，深入开展新时代文明实践活动。开展植树造林、爱心送考、乡村振兴、清明祭扫、敬老慰问等活动 20 余场，帮助 262 位老人解决生活难题。

开展敬老慰问活动

组建3支
党员服务队

开展20余场
文明实践活动

帮助262位
老人解决生活难题

开展敬老慰问活动

开展送课下乡活动

2023 年，渌口烟草坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入践行“ 两个至上 ”的行业共同价值观，积极履行企业责任，获评株洲市“ 文明单位 ”、渌口区“ 财税贡献奖 ”“ 乡村振兴驻村帮扶先进单位 ”等荣誉称号。下阶段，渌口烟草将不忘初心，扛牢责任担当，奋力谱写新时代的新篇章。

履职为民守初心 担当作为促发展

株洲市醴陵市烟草专卖局（分公司）

2023 年，醴陵市烟草专卖局（分公司）锚定“ 全市系统排头兵 ”工作目标，以党建为引领，以社会责任为己任，履职为民守初心，担当作为促发展，为巩固株洲烟草全省系统“ 第一方阵 ”地位添砖加瓦。

坚持党建引领，涵养正气清风

主题教育走深走实。党组专题研究部署主题教育 3 次、党建工作领导小组会议专题部署 2 次，印发《深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育实施计划》等配套制度 3 个，形成《醴陵卷烟市场调研报告》等 5 份调研成果。

党业融合见行见效。将“ 支部建在部门上 ”，成立“ 一总支九支部 ”，与联点社区、网格融合，开展支部联建、主题联学活动 6 场次。专卖党支部获评“ 全省系统示范党支部 ”，党建业务深度融合案例获全市系统一等奖。

党组专题研究部署主题教育 3 次

党建工作领导小组会议专题部署 2 次

印发配套制度 3 个

形成调研成果 5 份

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题党课

与联点社区开展主题联学活动

“ 清廉开讲啦 ”主题活动

清廉建设有力有序。打造“ 清风共瓷时 ”廉洁文化阵地，开展“ 清廉开讲啦 ”等警示教育 19 场、覆盖人次超 500 人。拓展“清廉+网格”监督新模式，设立清风监测点 22 个、聘请行风监督员 30 位，制定《行风监督员及清风监测点工作办法》，在醴陵市网格化管理平台开设“ 清廉醴烟 ”版块，形成“ 双网格 ”监管模式。

开展各类警示教育 19 场

覆盖人次超 500 人

设立清风监测点 22 个

聘请行风监督员 30 位

加快转型升级，提升治理效能

网格治理强基赋能。创新应用“1+5+N”网格融合治理体系，将烟草网格嵌入政府社区管理“ 大网格 ”，与醴陵市网格管理服务中心签订《卷烟市场网格员管理协作协议》，建成醴陵烟草网格联动指挥中心，实现烟草网格与社会网格信息互联互通，接收 9 类烟草事件联动信息 2100 余条，转化大要案件 12 起。成功承办全市系统最小市场单元网格化管理现场会。

终端建设提质增效。承办全市卷烟放心消费环境建设全面推进启动会，打造卷烟消费维权服务站 1 个、服务点 5 个、示范街 8 条，授牌示范店 35 家。建成“ 一店多能 ”便民综合服务体 2 家、村集体经济“ 湘村 636”1 家。

治理体系提档升级。牵头成立醴陵市卷烟协调领导小组，市政法委书记任组长，公检法、市监、司法、邮政等 14 家单位为成员单位，召开重大案件沟通会 10 余场，开展“ 守护成长 远离电子烟 ”普法进社区、进校园活动 4 场次，张贴电子烟警示标语 6000 余张。强化联合监管执法，联合公安成立警务室。

接收9类烟草事件联动信息 2100 余条

转化大要案件 12 起

打造卷烟消费维权服务站 1 个、服务点 5 个

打造示范街 8 条、授牌示范店 35 家

建成“一店多能”便民综合服务体 2 家

建成村集体经济“湘村636” 1 家

联合召开重大案件沟通会 10 余场

开展“守护成长远离电子烟”普法活动 4 场

张贴电子烟警示标语 6000 余张

打假打私成果丰硕。查处涉烟案件 146 起，查获违法卷烟 1630.49 万支，烟丝烟叶 9.26 吨、电子烟烟弹 2600 余个。破获真烟刑案 3 起，电子烟刑案 1 起，假烟刑案 1 起，烟丝烟叶刑案 2 起，刑拘 24 人，逮捕 14 人，判刑 6 人。上交财政罚没款收入 200 余万元，挽回直接税收损失 660 余万元。与江西萍乡湘东区局签订《联合打击涉烟违法犯罪活动协作机制》。

承办全市系统最小市场单元网格化管理现场会

电子烟防控进校园

醴陵首家村集体经济“湘村 636”嘉玉便民店

与湘东区局联合召开烟草打私打假工作座谈会

聚焦服务大局，彰显责任担当

乡村振兴步履铿锵。选派优秀业务骨干担任玉茶村乡村振兴驻村工作队“第一书记”，开展村情摸排 6 次，慰问活动 3 场，慰问 11 户次返贫监测户，对村内 18 户卷烟零售户开展重点培训，组织消费帮扶活动。全年累计投入帮扶资金 40 万余元，1 人次获评“醴陵市 2023 年度全市驻村工作优秀驻村干部”，工作队获评“醴陵市驻村工作先进工作队”。

文明创建硕果累累。打造“容诚书屋”“容诚直播间”等系列文化窗口，建成文明绿色吸烟点 150 个、文明吸烟区 9 个。40 余人次参与醴陵市委市政府创建全国文明城市活动，获评“株洲市文明单位”。

志愿先行履责担当。组织“636 志愿服务队”，开展义务献血、文明劝导、植树造林等志愿服务活动 30 余场次，“‘三新’服务靓终端”“网格站所零距离 服务百姓大民生”等“我为群众办实事”活动 20 余场次。建成“容诚 · 爱心店”1 家，慰问困难党员、群众 22 人次，获评“醴陵市年度优秀慈善企业”。

驻村干部为脱贫户解决养殖销路

网格员在容诚直播间现场直播答疑解惑

开展义务献血活动

厚植发展沃土，迸发队伍活力

队伍培育发力加码。企业中层干部队伍“80 后”占比 61.5%，35 岁及以下青年员工占比 40.63%，年龄结构持续优化。聘任初级专业技术职务 2 人、中级职业技能 7 人、高级职业技能 6 人，人力资源持续盘活。完善日常学习机制，开设职工夜课、站所课堂等 20 余次，队伍综合素质持续提升。

全员创新蔚然成风。开展“金点子征集”“揭榜挂帅”等系列活动 4 场次，申报市局课题 4 个，参与省科技项目 5 个，培养 QC 初级诊断师 2 人。1 个课题获第二届烟草行业职工优秀技术创新成果奖，1 个课题获省局 QC 成果发布三等奖，1 个课题获市局科技进步一等奖，并被省生产力促进中心专家组鉴定为“国内领先水平，2 个课题分获市局 QC 成果一、二等奖，取得 1 项实用新型专利。

文体活动活力迸发。成立太极拳、羽毛球兴趣小组，在市局第十届“容•诚”杯运动会中荣获易筋经团体赛冠军、最佳组织奖，三名员工分获个人赛易筋经第一、第三名，游龙拳第三名。青年节目情景剧《最后的嘱托》获全市系统二等奖。

职工夜课考试

开展 QC 小组活动

参与全市系统“容诚”杯运动会

查处涉烟案件 146 起　查获违法卷烟 1630.49 万支　破获真烟刑案 3 起　破获假烟刑案 1 起

查获烟丝烟叶 9.26 吨　查获电子烟烟弹 2600 余个　破获电子烟刑案 1 起　破获烟丝烟叶刑案 1 起

上交财政罚没款收入 200 余万元　挽回直接税收损失 600 余万元　投入帮扶资金 40 万余元　开展村情摸排 6 次

开展“我为群众办实事”活动 20 余场次　开展志愿服务活动 30 余场次　建成文明绿色吸烟点 150 个　慰问活动 3 场

凝心聚力勇担当 服务大局展作为

株洲市攸县烟草专卖局（分公司）

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“ 十四五 ”规划承上启下的关键一年。攸县烟草专卖局（分公司）履责担当、主动作为，积极践行政治、经济、社会、文化责任，在主动服务大局中交出了合格的基层答卷。

坚持党建引领，压实政治责任

抓实政治建设，强化责任落实。始终把政治建设放在首位，党组坚决落实党建主体责任，召开党建工作领导小组会议专题部署党建工作 3 次。制定《2023 年党建工作考核评价办法》等制度，常态化开展月度考核，强化党建工作落实。

党组理论学习中心组 2023 年第一专题学习

抓紧思想建设，坚定理想信念。把开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作为重大政治任务，召开党组会议、党建工作领导小组会进行专题部署，以党支部集中学、个人自主学及支部书记上党课等方式抓实理论学习，举办“ 马克思主义青年说 ”青年理论学习小组读书班 1 期。深入开展“ 一月一课一片一实践 ”主题活动，常态化开展党员学习教育，领导干部授党的二十大专题党课 4 次，参观红色教育基地 3 次，拍摄红色微党课 1 个。

开展“ 马克思主义青年说 ”青年理论学习小组读书班

召开党建工作领导小组会议专题部署党建工作3次

举办学习小组读书班1期

领导干部授党的二十大专题党课4次

抓强组织建设，夯实基层堡垒。按照“ 一部门一支部 ”要求，成立 3 个新党支部委员会，由部门主要负责人担任支部书记，进一步建强支部堡垒。积极推进基层党组织标准化规范化建设，激励各支部及党员争先创优，综合室党支部获评全市系统先进基层党组织，1 名党员获评株洲市直机关工委优秀党务工作者，5 名党员分别获评全市系统优秀党务工作者、优秀共产党员。

抓严作风建设，打造清风生态。扎实推进“ 清廉攸烟 ”建设，强化组织领导，印发实施方案，精心打造廉洁文化走廊，组织开展廉洁主题游园会，营造浓厚的崇廉尚廉氛围。建立与地方公安函询协作机制，持续巩固赌博吸毒酒驾醉驾问题专项整治成效。发挥外部监督作用，选聘 7 个清风监测点，签订《烟草市场廉洁从业双向承诺书》3300 余份。

党员在党建学习书屋开展自学

开展“ 清风伴元宵 家风助廉洁 ”主题游园活动

清风监测点聘任仪式

选聘清风监测点7个

签订《烟草市场廉洁从业双向承诺书》3000余份

坚持聚焦中心，压实经济责任

经济运行稳中有升，助力财政增收。紧抓卷烟销售“ 牛鼻子 ”，全力克服宏观经济下行压力，各项经济指标稳中有进，实现销售收入和税利的双增长，增幅分别为 5.18%、5.21%。

终端建设提质升级，助力经营见效。抢抓全省系统流通品牌建设机遇，建成“ 湘汇 636”14 家、“ 湘村 636”26 家、“ 仙石之美 ”乡村振兴综合示范引领阵地 1 个、“ 乡村记忆 ”特色终端 1 家，把深化终端建设作为激活市场的有效抓手，不断提升零售户盈利水平和获得感，推动市场经济活力持续增强。

建成“湘汇636”14家

建成“湘村636”26家

建设乡村振兴综合示范引领阵地1个

建成“乡村记忆”特色终端1家

市场监管高压推进，助力市场规范。持续完善打假打私协作机制，成立卷烟协调领导小组，召开重大案件研讨会 3 次。扎实开展“ 天网 2023”专项行动，强化流入流出双重打击，全年查处涉烟违法案件 127 起，破获国标假烟网络案 1 起；刑拘 8 人，逮捕 4 人，判刑 2 人。依法加强电子烟监管，走进校园开展普法宣讲 2 场，张贴电子烟警示标语 3000 余张，查办非法销售电子烟案件 3 起，行政处罚 12 人。

召开重大案件研讨会 3 次

全年查处涉烟违法案件 127 起

破获国标假烟网络案 1 起

走进校园开展普法宣讲 2 场

查办非法销售电子烟案件 3 起

张贴电子烟警示标语 3000 余张

坚持主动作为，压实社会责任

主动融入乡村振兴大局，彰显国企担当。投入乡村振兴帮扶资金用于道路拓宽、山塘整修、人居环境改善等农村基础设施建设，为乡村巨变积极贡献烟草力量。落实帮扶责任，成立党员先锋队，组织开展送法下乡、防诈宣传、消费帮扶、助农直播等志愿服务活动 10 余场，为结对特殊群众配备助听器，让孤寡老人重获新“ 声 ”，获评 2023 年度“ 乡村振兴驻村帮扶先进单位 ”。

热心参与社会公益事业，传递烟草温度。募集爱心资金，组织开展“ 关爱困境妇女儿童 ”“ 献爱心 · 援甘肃 ”“ 容诚 · 爱心店 ”等捐款活动，干部职工共捐赠善款 2 万余元。强化志愿服务，成立 636 志愿服务队，开展学雷锋、“ 六一 ”助学等活动 20 余次，建设户外劳动者爱心驿站，被株洲市总工会授予“ 新就业形态劳动者之家 ”。

精心打造文明吸烟环境，践行绿色发展。推进文明吸烟环境建设，压实对现有文明吸烟区的管护责任，新建 11 家乡村文明吸烟区。强化节能减排，倡导绿色低碳出行，在显眼处张贴“ 节约用水 ”“ 关闭电源 ”等提示，做到人走关电、关水。

结对帮扶村钟佳桥村上门送锦旗

向村民宣讲《消费者权益保护法》

进村宣讲老年人防诈骗知识

坚持文明创建，压实文化责任

聚焦“学习型企业”建设，增强履责本领。积极营造“热爱学习 ”的文化氛围，成立学习小组，充实图书室，建设共享自习室，打造心得文化墙，开展读书分享会等活动，组织真假烟识别、政务信息等培训 30 余场，初步形成了员工主动学习的良好氛围，2 篇论文分获省烟草学会纪检监察与内部审计分会三等奖、全市系统思想政治工作课题研究三等奖，3 人入选全省系统融媒体人才库。

“ 金点子 ”评议大会

聚焦“ 创新型企业 ”建设，汇聚履责动能。全力构建全员全域创新格局，印发创新工作考核办法，搭建“U”创工坊平台，组建创新团队，组织“ 金点子 ”等创意工厂活动 4 次，聚焦工作中的难点、堵点、痛点设立创新项目，完成创新课题 6 个，其中 1 个 QC 课题获湖南省第 44 次质量管理大赛一等奖，1 个 QC 课题、1 个精益课题分获市公司三等奖。

“ 湘汇通 ”客户培训

聚焦“服务型企业”建设，强化履责担当。深入推进“让客户更满意，我们在行动 ”主题活动，紧扣客户服务提质增效，开设“U”服务线上直播 5 场，建立客户培训档案，形成“ 学 - 测 - 评 ”培训闭环，分层分类开展线下客户培训 135 场。持续优化政务服务，为特殊群众及困难群众上门办理行政许可申请事项 70 余次，及时有效处理证件类相关咨询 80 余条，未产生不良舆情及有效“ 红黄牌 ”“ 差评 ”现象。

开展“ 一把手走流程 ”活动

聚焦“ 平安型企业 ”建设，夯实履责基础。全面压实安全生产责任，划分部门安全责任区域，按月开展安全责任考核，实现安全网格化管理。制定岗位安全责任清单，全员签订《安全生产工作目标责任书》52 份。组织消防、交通等安全教育培训 6 次，开展应急演练 2 场，对办公区域、车辆等开展安全检查 40 余次，排查并整改安全隐患 24 处，全年未发生任何安全生产事故。

开展安全检查

聚焦“ 运动型企业 ”建设，激发履责活力。组建兴趣小组，定期开展太极拳、羽毛球等运动，举办首届职工趣味运动会，丰富职工业余文化生活，倡导积极向上的生活方式，在全市系统第十届“ 容 · 诚 ”杯运动会上斩获 1 个冠军、2 个亚军。

参加全市系统“ 容 · 诚 ”杯运动会

勇担使命葆初心 蹄疾步稳辟新天

株洲市茶陵烟草专卖局（分公司）

2023 年，株洲市茶陵县烟草专卖局（分公司）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，心怀“ 国之大者 ”，以主责主业作为中心阵地，积极履行社会责任，充分彰显国企担当。

坚持党建引领 释放“活”的动能

深学细悟，强化思想理论武装。着力抓好党的二十大精神宣贯和主题教育学习，先后开展中心组学习 12 次、支部专题研讨 19 次，撰写交流发言材料 30 余份，组织举办县委宣讲团、党组书记讲党的二十大精神等活动 10 余次。

同向发力，推进党业互融互促。党员带头、全员参与，持续发挥“ 主题党日＋”的延伸作用，组织开展“助农育苗”“暖心慰问”“普法进校园”等特色主题党日活动 10 余次，成立“ 烘烤 110”“ 植保 120”、收购应急服务队三支队伍，帮群众解决烟叶生产过程中的“ 急难愁盼 ”，全面激活党建与业务互融互促效能，用心用情用力提升群众幸福指数。

开展“ 情系困难零售户 节前慰问暖人心 ”主题党日活动

开展“ 助农育苗 ”主题党日活动

从严从实，深化清廉茶烟建设。组织开展“ 以案说法知敬畏，以案示警促清廉 ”庭审警示教育活动 1 次，观看警示教育片 3 次，讲授专题廉政党课 1 次，撰写撰写心得体会 18 篇；严把“ 入口关、考评关、管育关 ”，推动干部作风持续向好、清廉理念浸润人心、政治生态正气充盈，被评为全省系统“ 清廉干部 ”单元建设示范点。

聚焦主责主业 发扬“实”的作风

优化服务，为终端建设提质增效。坚持从“ 心 ”出发，持续提升客户服务效能，开展“ 我为群众办实事 ”活动 20 余场，制作容诚学堂微课程视频 7 个，扩展培训覆盖面，终端扫码活跃度达 100%，零售户信用体系知晓度达到 95% 以上，客户满意度达到全市平均以上，结对帮扶困难客户 11 户，建设容诚爱心店 1 家。

重拳出击，为两烟市场保驾护航。深化与公安、市监等部门的联合协作，扎实开展专项行动。全年累计查获涉烟案件 96 起，其中五万元以上案件 26 起，“8.16”非法经营案升级为一级国标网络案，“9.13”特大生产销售伪劣产品案成功申报部督，得到公安部、国家局联名贺信表彰，并获中央领导肯定。

稳产提质，为烟农增收筑牢基础。着力稳定产业规模和烟农队伍，2023 年落实面积 2.29 万亩，收购烟叶 5.657 万担，收购均价 1655.55 元 / 担，烟农户均收入 20.03 万元，同比提高 3.9%。不断夯实生产基础，行业投入资金 669.57 万元，采购金属炉膛 324 座、A 型生物质燃烧机 619 台，推广四层装烟烘烤挂烟梁改造 339 座。

- 开展庭审警示教育活动 1 次
- 观看警示教育片 3 次
- 开展“我为群众办实事”活动 20 余场
- 制作容诚学堂微课程视频 7 个
- 结对帮扶困难客户 11 户
- 建设容诚爱心店 1 家
- 全年累计查获涉烟案件 96 起
- 收购烟叶 5.657 万担
- 烟农户均收入 20.03 万元
- 采购金属炉膛 324 座
- 采购A型生物质燃烧机 619 台
- 完成挂烟梁改造 339 座
- 讲授专题廉政党课 1 次

组织零售户参加容诚学堂培训

焕然一新的容诚爱心店

与公安部门联合召开案件推进会

公安部 国家烟草专卖局
打击制售假烟网络工作领导小组办公室

打网办〔2023〕13号

贺 信

湖南、云南、贵州、福建、广东省公安厅、省烟草专卖局并株洲市公安局、市烟草专卖局：

欣悉你们按照公安部、国家烟草专卖局统一部署，密切协作配合，对部督株洲市“9.13”特大生产销售伪劣产品案开展第一轮集中收网行动，取得突出战果，特致信表示祝贺！并向全体参战公安民警、烟草专卖执法人员致以亲切慰问！

强化精益创新 激发“强”的引擎

搭建平台，激活创新源动力。搭建“ 劳模和工匠人才创新工作室 ”“ 课题小组之家 ”“ 揭榜挂帅 ”等平台，充分发挥劳模工匠和优秀质量管理小组的“ 传帮带 ”作用，鼓励青年员工在创新工作中主动挑大梁、扛大旗，带动业务骨干向业务能手转化、业务专家向创新专家进阶、业务团队向创新团队升级，营造全员创新的热烈氛围，打开创新工作新局面。

向新而行，培育新质生产力。1 项专利获行业职工优秀技术创新成果奖，1 个 QC 课题获省局二等奖、省质协一等奖，2 个 QC 课题分获市局二等奖、三等奖，2 个科技项目获市局三等奖，1 名同志同志获全省系统“ 创新争先奖 ”，1 名同志获市局创新争先奖并入选全省 QC 小组活动专家库，“ 兵贵神速 ”QC 小组被评为省优秀质量管理小组。

株洲市局（公司）党组书记、局长、经理陈星田到茶陵县局调研指导烟叶收购工作

改造完成的智能烤房

劳模和工匠人才创新工作室

照顾特殊零售客户等志愿服务活动 10 余次

开展普法宣传活动 5 场

开展向烟农的普法直播活动 1 场

发放宣传册 500 余份

捐赠资金 35 万元

助力 7 联点村基础设施建设工程

获得湖南省商业系统 2022 年度 QC 成果二等奖

为困难零售户送证上门 打扫环境 ▲

烟农送锦旗

勇担社会责任 传递“暖”的能量

真心换真情，实干促振兴。以“ 金叶 ”产业作为融入乡村振兴大局的重要支撑点，通过稳定种植规模、推广绿色防控、推进机械化生产、发展多元产业，帮助烟农实现增收致富；捐赠资金 35 万元，助力 7 个联点村开展道路硬化、路灯架设、休闲广场修缮等基础设施建设工程，进一步完善乡村的人文人居环境。

志愿显担当，服务解民忧。发挥“636”志愿服务队和“ 火车头 ”党员先锋队作用，“ 情暖童心 与爱同行 ”关爱孤独症家庭、“ 为爱加‘油’”义务献血、“ 送证上门 ”照顾特殊零售户等志愿服务活动 10 余次。

普法零距离，法治润民心。聚焦消费者、零售户、烟农法治需求和“ 急难愁盼 ”的法律问题，送法进社区、进终端、进田间，累计开展 5 场普法宣传活动、1 场面向烟农的普法直播活动，发放宣传册 500 余份。

开展“ 情暖童心 与爱同行 ”关爱孤独症家庭志愿活动

开展“3·15”普法活动

进校园开展“ 净园护苗 守护成长 ”普法活动

践行责任勇担当 笃行实干谱新篇

株洲市炎陵烟草专卖局（分公司）

旗帜引领方向，使命凝聚力量。2023 年，株洲市炎陵县烟草专卖局（分公司）聚焦主责主业，忠诚履职担当，将积极践行社会责任融入企业管理和发展之中，以不懈的努力和坚定的信念，谱写着新时代企业笃行实干的发展新篇章。

加强党的建设，基层基础更加牢固

“ 学 ”的成效更加凸显。聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大报告等重点内容，做实“ 第一议题 + 三会一课 + 辅导讲座 ”学习矩阵，党员深入终端、帮扶村开展理论宣讲 5 次，开展“ 青年当有为 强国应有我 ”等主题活动 4 场，推动学习教育走深走实。

“融”的举措更有力度。落实“支部建在部门上”要求，4个支部聚焦主业分线融合开展工作。丰富“五联共建”机制，联合县卷烟零售商党支部打造“党建+纪法”宣传阵地，开展纪法沙龙等联学联建活动6次。加强党群共建，积极开展文明创建、帮扶慰问、志愿服务等“ 我为群众办实事 ”活动 20 余次，获评“ 株洲市首届神农慈善企业 ”。

党的二十大精神宣讲

“ 严 ”的氛围不断巩固。坚持全面从严治党，扎实推进清廉机关建设、纪检监察干部队伍教育整顿等多项重点工作，开展“ 健康人生 绿色无毒 ”禁毒宣传，“ 四步走 ”共筑防线守平安。把廉政文化建设贯穿于常态化教育全过程，组织观看《初心与蜕变》等警示教育片 5 期、签订廉政承诺书 30 人次，开展各类监督检查 16 次，贯通运用“ 四种形态 ”开展监督执纪 30 人次，筑牢廉洁防线。

国庆活动

助力经济发展，市场状态向稳向好

经济运行平稳有序。主动融入和服务地方经济发展，全年上缴税收 2064 万元，获评 2023 年度炎陵县“三高四新”财源建设纳税十强企业。有序推进卷烟放心消费环境建设，创建卷烟消费维权服务站 1 个、卷烟放心消费示范街 3 条。帮助客户完成终端升级改造，建成综合示范引领阵地 1 处，发动干部职工捐款 14500 元建设容诚爱心店 1 家，助力靓化城市形象，卷烟零售户经营能力和盈利水平稳步提升。

市场监管联合执法

重拳出击打假打私。协调当地政府成立“ 炎陵县卷烟协调领导小组 ”，进一步凝聚执法资源力量，为打假打私工作提供机制保障。紧密协同公安、市监等多部门，深入开展“ 天网 ”专项行动，主动出击、追根溯源，保持对售假贩私等违法行为的高压打击态势。联合查处涉烟违法案件 46 起（五万元以上案件 7 起），案值近 200 万元；捣毁真烟仓库 4 个。深挖“2.28 销售假冒伪劣产品案 ”，该案刑拘 1 人、逮捕 1 人，不断净化卷烟市场。

凝心聚力守护成长。认真开展保护未成年人免受烟侵害“ 守护成长 ”专项行动，积极开展走访普法、直播普法、送法进校等活动，发放宣传资料 300 余份，接待群众 200 余人次，营造良好法治氛围。加强新型涉烟领域监管，开展学校周边等重点场所专项整治 6 次，在所有卷烟零售店内张贴“ 禁止向未成年人销售烟草制品、电子烟 ”警示标语，对中小学周边商户进行全面摸排，及时取缔“ 红线内 ”商户，查获向未成年人售烟案 2 起，守护祖国“ 花朵 ”。

开展纪法沙龙等联学联建活动6次
联合查处涉烟违法案件646起
帮扶销售农副产品1.3万余斤
开展“我为群众办实事”活动20余次
捣毁真烟仓库4个
开展志愿活动10余次
组织观看警示教育片5期
发放普法宣传资料300余份
协助帮扶村硬化道路2条
签订廉政承诺书30人次
开展学校周边等场所专项整治6次
协助建设水果销售平台1处
创建卷烟消费维权服务站1个
查获向未成年人售烟案2起
协助帮扶村改建厨房1个
建成综合示范引领阵地1处
参与文明劝导30余人次
入户宣传创文创卫工作3次
创建卷烟放心消费示范街3条
深入责任小区开展环境卫生整治4次
结对帮扶村2个

积极担当作为，企业形象不断彰显

持续锻造人才队伍。紧抓创新，提报 QC 课题 2 个，联合市局提报科技创新项目 1 个，1 个课题获湖南省第 44 次 QC 成果一等奖，1 个 QC 课题获市公司二等奖。注重人才培养，1 人荣获全省真假烟单项竞赛前十名，1 人获评市直机关优秀共产党员、县优秀驻村干部，5 人获全市系统党内表彰，1 个支部获全市系统“ 先进基层党组织 ”称号，综合室获评 2022 年度“ 株洲市工人先锋号 ”，县局团支部荣获 2022 年度“ 炎陵县五四红旗团支部 ”称号。

积极践行文明新风。积极响应县委县政府号召投身创文创卫，党组领导班子带头参与、全员出动，参与文明劝导 30 余人次。深入责任小区开展环境卫生整治 4 次、入户宣传创文创卫工作 3 次、清理建筑垃圾和卫生死 10 余处，助力强化炎陵县文明卫生城市创建。深入践行社会主义核心价值观，大力开展植树造绿、爱老敬老、文明劝导等志愿活动 10 余次，用实际行动传递社会关爱。

用心助力乡村振兴。积极贯彻乡村振兴战略部署，主动在乡村振兴大局中找准工作定位。严格落实驻村帮扶后盾单位职责，结对帮扶村 2 个，充分发挥行业优势进行重点帮扶，协助帮扶村改建厨房 1 个、硬化道路 2 条、建设水果销售平台 1 处。联合六三六公司大力开展“ 情系乡村振兴 助农增收致富 ”专项帮扶活动，采用直播带货 + 专项帮扶的形式共销售黄桃、奈李等农副产品 1.3 万余斤，预计助农增收近 10 万元，不断提升群众获得感、幸福感。

第四章

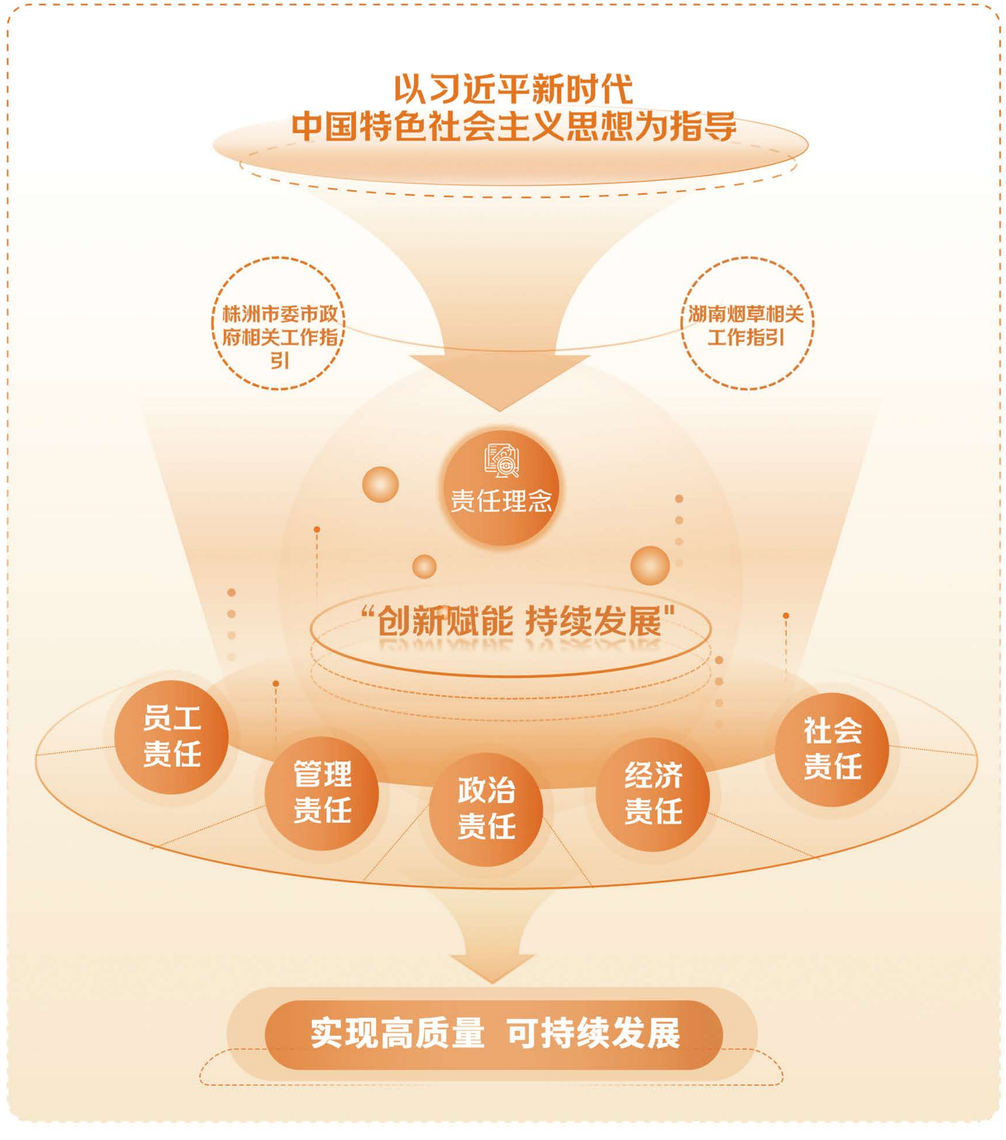
责任管理

责任管理
未来展望

责任管理

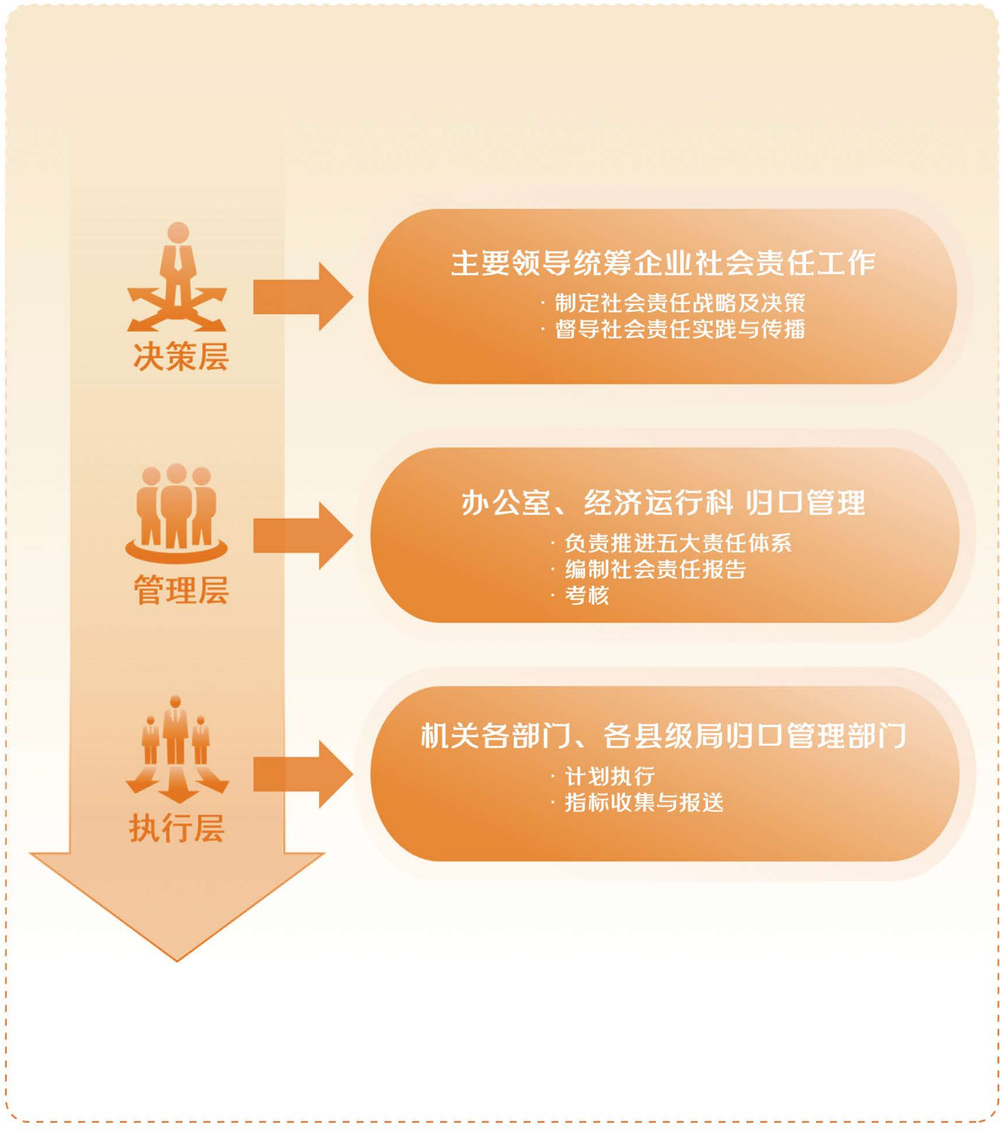
责任理念

株洲烟草以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕株洲市委市政府、湖南省局（公司）工作部署，结合工作实际，着眼于建设现代化株烟的总体发展战略和企业高质量发展要求，争做完善责任体系的表率、服务“国之大者”的表率、可持续发展的表率，以“创新赋能 持续发展”作为责任理念，以社会责任指标体系的建设为切入点，构建企业“五大责任”管理体系，强化政治责任、经济责任、管理责任、员工责任、社会责任，着力实现高质量、可持续发展。



责任治理

株洲烟草着眼新时期国家、社会和人民对企业履行社会责任的要求和期待，以公司发展战略为导向，深耕公司发展实际，持续建立健全社会责任管理体制机制，搭建了覆盖主要领导、各职能部门和各县级局（分公司）的三级联动的社会责任工作管治架构，以完善的社会责任管理体制推进社会责任工作高质量开展，擦亮企业责任品牌。



社会责任工作实施路径

基层单位软实力提升建设路径为：以软实力建设统领责任体系、以管理转型赋能责任体系、以创新驱动激活责任体系、以文化建设涵养责任体系、以队伍建设支撑责任体系、以烟草话语体系提振责任体系。

责任沟通

连续三年率先在全国烟草商业企业中发布企业社会责任报告，作为行业唯一单位受邀参加 2023 年中国企业可持续发展大会，两个年度报告分别获得“工信千家优秀企业社会责任报告”集中展示、入选《中国烟草年鉴》。

未来展望

展望2024

新时代开启新征程，新使命呼唤新作为。2024年，让我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“巩固、突破、提升”“第一方阵”三年工作思路，拿出“而今迈步从头越”的豪情，激扬“事事争当第一流”的斗志，振奋“不待扬鞭自奋蹄”的精神，锐意进取、奋勇争先，奋力书写株烟高质量发展和现代化建设的恢弘篇章！

中国文明网主站 | 湖南文明网 长沙 岳阳 常德

中国文明网 hnzz.wenming.cn 株洲

神农福地 动力之都

文明株洲 2024年6月22日 天元 荷塘 芦淞 石峰 云龙 醴陵 株洲县 攸县 茶

头条 焦点图片 主题活动 志愿服务 文明播报 我们的节日 中华经典诵读 文明创建 全民阅读 魅力株洲
要闻 领导活动 重要精神 公告公示 思想道德 深度·评论 讲文明树新风 图说文明 道德讲堂 网络访谈

当前位置：：首页 >> 文明网评

文明单位参与社区联点共建 社会责任与共赢发展的典范

株洲文明网 2024-06-21 10:26:00

据《株洲日报》报道，近期株洲市“株事有礼·文明创建社区行”工作全面启动，参与的单位由88个变成111个，由仅有市直单位变成了市直单位、省以上文明单位共同出战，各单位纷纷深入基层，推动文明创建工作走深走实。特别值得一提的是，文明单位的参与为这一模式注入了新的活力，不仅展现了文明单位的社会责任，也提升了社区的文明程度，实现了社区发展与单位建设的共赢。

文明单位参与社区联点共建，能有效整合社会资源，精准解决社区急盼难愁问题。文明单位是在精神文明建设方面取得显著成绩的单位，他们拥有较为丰富的资源和较强的社会影响力，这些单位参与到社区联点共建中，不仅能为社区提供相应的物质资源，还能够有效整合社会资源，精准解决社区的急盼难愁问题，从而提升社区的整体文明程度。例如市城发集团投入20多万元为联点的新苑小区、天心阁下小区进行了下水管道进行全面改造，硬化了社区内的路面、前坪；国网株洲供电公司深入社区开展卫生大清扫等行动，将社区内存在的废旧电杆全面拆除，为居民解决了一系列急难愁盼问题，提升了居民的幸福感。

文明单位参与社区联点共建，能发挥自身优势，提升社区的创建和服务水平。文明单位拥有良好的社会形象和成熟的管理模式，不仅能够将自身的创建理念、服务经验等软实力输入到社区中，为社区提供参考和借鉴，提升社区的创建水平，优化服务窗口，还能够帮助居民获得新知识、新技能，扶助促进居民就业。例如株洲市烟草专卖局（公司）除了定期到社区开展关爱帮扶活动，还结合培训和讲座给社区居民传授技能和新知识，扶助居民就业上岗，让居民得到了实实在在的实惠，大大提升了社区居民的获得感。

文明单位参与社区联点共建，能为群众搭好舞台，有效促进社区居民的交流与融合。文明单位在文化建设方面的做法和经验，可以为社区文化的多样性和创新性提供支持。通过联合开展丰富多彩的文化活动，不仅能够增进社区居民之间的交流和理解，还能够提升社区的文化品位，营造和谐、文明的社区氛围。例如市教育局、市文联等单位结合自身优势，整合社会资源不定期在社区开展内容丰富、形式多样的文艺志愿服务活动，极大地增强社区文化吸引力，居民凝聚力。

文明实践一旦深入群众，就有强大的感染和动员力。文明单位参与社区联点共建是推动文明实践工作走深走实的有效方式，是一种值得推广的模式。它不仅展现了文明单位的社会责任感，也为社区发展注入了新的动力，实现了社区与单位的共赢发展。相信通过不断探索和实践，文明单位参与社区联点共建必将成为推动现代社区治理和城市发展的重要力量。

作者：
编辑：驼弯
来源：株洲文明网

下一篇：文明祭扫，让清明节更“清明”

分享到：

相关内容
- 文明祭扫，让清明节更“清明”
- 文明网评 | 让地球家园更美丽
- 快递、外卖小哥加入创文“朋友圈”？株洲也可以有
- 礼让斑马线就是守护生命线
- 创文应以人民至上

中共株洲市委宣传部 株洲市文明办主办
京ICP备案030140号 互联网新闻信息服务许可证号 1012010003

中国文明网总站 | 要 闻 | 文明播报 | 文明创建 | 道德模范 | 讲文明树新风 | 湖湘文化 | 文明工程
全国地方文明网 | 领导活动 | 宣传信息 | 未成年人 | 志愿服务 | 我们的节日 | 文明传播 | 掠善而从
湖南地方文明网 湖南好人榜 长沙 衡阳 株洲 湘潭 邵阳 岳阳 常德 张家界

湖南文明网 hun.wenming.cn

德行潇

您的位置：首页->文明播报

株洲：“联点共建”聚合力 携手共建文明城

发表时间：2024-06-21 编辑：陈沁贤 来源：株洲文明网

近期，株洲市“株事有礼·文明创建社区行”工作全面启动，参与的单位由88个变成111个，由仅有市直单位变成了市直单位、省以上文明单位共同出战，各单位纷纷深入基层，推动文明创建工作走深走实。特别值得一提的是，文明单位的参与为这一模式注入了新的活力，不仅展现了文明单位的社会责任，也提升了社区的文明程度，实现了社区发展与单位建设的共赢。

文明单位参与社区联点共建，能有效整合社会资源，精准解决社区急难愁盼问题。文明单位是在精神文明建设方面取得显著成绩的单位，他们拥有较为丰富的资源和较强的社会影响力，这些单位参与到社区联点共建中，不仅能为社区提供相应的物质资源，还能够有效整合社会资源，精准解决社区的急难愁盼问题，从而提升社区的整体文明程度。例如市城发集团投入20多万元为联点的新苑小区、天心阁下小区进行了下水管道进行全面改造，硬化了社区内的路面、前坪；国网株洲供电公司深入社区开展卫生大清扫等行动，将社区内存在的废旧电杆全面拆除，为居民解决了一系列急难愁盼问题，提升了居民的幸福感。

文明单位参与社区联点共建，能发挥自身优势，提升社区的创建和服务水平。文明单位拥有良好的社会形象和成熟的管理模式，不仅能够将自身的创建理念、服务经验等软实力输入到社区中，为社区提供参考和借鉴，提升社区的创建水平，优化服务窗口，还能够帮助居民获得新知识、新技能，扶助促进居民就业。例如株洲市烟草专卖局（公司）除了定期到社区开展关爱帮扶活动，还结合培训和讲座给社区居民传授技能和新知识，扶助居民就业上岗，让居民得到了实实在在的实惠，大大提升了社区居民的获得感。

文明单位参与社区联点共建，能为群众搭好舞台，有效促进社区居民的交流与融合。文明单位在文化建设方面的做法和经验，可以为社区文化的多样性和创新性提供支持。通过联合开展丰富多彩的文化活动，不仅能够增进社区居民之间的交流和理解，还能够提升社区的文化品位，营造和谐、文明的社区氛围。例如市教育局、市文联等单位结合自身优势，整合社会资源不定期在社区开展内容丰富、形式多样的文艺志愿服务活动，极大地增强社区文化吸引力，居民凝聚力。

文明实践一旦深入群众，就有强大的感染和动员力。文明单位参与社区联点共建是推动文明实践工作走深走实的有效方式，是一种值得推广的模式。它不仅展现了文明单位的社会责任感，也为社区发展注入了新的动力，实现了社区与单位的共赢发展。相信通过不断探索和实践，文明单位参与社区联点共建必将成为推动现代社区治理和城市发展的重要力量。（来源：株洲文明网 作者：徐艺能）

上一篇：

下一篇：常德举行“安全宣传咨询日”活动

相关阅读：

湖南省精神文明建设指导委员会办公室 主办
联系电话：0731-82217063 传真：0731-82217063 投稿邮箱：wenminghunan
湘B1.B2-20070067-103

附 录

关于报告

本报告是株洲市烟草专卖局（公司）颁布的第 4 份年度社会责任报告，本着客观、规范、公开、全面的原则，报告详述了 2023 年度株洲市局（公司）开展责任管理工作，履行政治责任、经济责任、管理责任、员工责任、社会责任等方面的亮点实践。报告以中文版本发布。

报告可靠性保证

株洲市局（公司）承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告时间范围

统计数据时间为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

报告发布周期

年度报告，一般于每年 5-6 月发布。

报告数据说明

报告中的数据来源于株洲市局（公司）内部文件和信息统计系统数据。其中，报告涉及的货币种类及金额，均以人民币为计量单位。

报告参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》。

报告称谓说明

报告中“ 株洲市烟草专卖局（公司）”是株洲市烟草专卖局、湖南省烟草公司株洲市公司的全称，简称为“ 株洲市局（公司）”“ 株洲烟草 ”“ 我局（公司）”表示。

报告获取

本报告以纸质版和电子版两种形式提供。如需纸质版报告，请发电子邮件至 2505942150@qq.com，或致电 0731-28223986。电子版报告可登录株洲市烟草专卖局（公司）官网“ http://222.240.173.99:86/ ”直接下载。

（为了帮助株洲烟草减少对纸张的使用，建议读者尽量选择电子版本，非常感谢！）

扫码二维码浏览电子版报告

报告评级

中国企业公众透明度评级

中国企业公众透明度研究中心
社会责任报告评级专家委员会

《株洲市烟草专卖局 2021 年社会责任报告》评级报告

受株洲市烟草专卖局委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《株洲市烟草专卖局 2021 年社会责任报告》(以下简称《报告》)进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法（2022)》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《株洲市烟草专卖局 2021 年社会责任报告》为 **B** 级报告。

四、评级分析

（一）过程维度

1．外部参与性（C）

《报告》中未体现公司识别与筛选利益相关方的过程、方法，以及利益相关方期望与回应方式，外部参与性亟待提升。

2．沟通主动性（C）

《报告》中未披露第三方鉴证、评级报告等，建议在报告写作、设计、评价发布等过程引入社会责任、可持续发展领域专家意见，进一步披露沟通结果。待提升。

（二）内容维度

1．理念一致性（CCC）

《报告》中披露公司个别治理信息涉及社会责任战略层面的愿景、理念、工作方法，可持续发展理念体现不充分。

2．议题实质性（C）

《报告》未对实质性议题进行有效识别和展示，议题实质性亟待提升。

3．指标完整性（BBB）

《报告》中阐述了公司在实质性议题方面的实践情况，并结合数据展示了公司社会责任实践的优秀绩效，信息披露完整性较为充分。

4．信息平衡性（BBB）

《报告》中不仅披露公司优秀履责实践，还披露报告期内公司遇到的主要挑战，客观平衡性体现较为充分。

（三）形式维度

1．文字可读性（A）

《报告》中整体文字写作较为外部化，写作体例统一且有一定逻辑性；同时各主体章节依据内容的不同采取了灵活的写作方式，让披露信息更加生动，表达方式方面表现较好。

2．设计多元性（A）

《报告》整体设计用色多元、排版活泼、图形及插图应用合理；同时选用适宜图片对公司履责实践进行补充与展示，风格整洁、清晰，具有较强的报告可读性，展现效果较为充分。

（四）传播维度

1．获取便捷性（AAA）

《报告》可通过多种公开渠道获取，传播渠道畅通。

2．互动体验性（C）

《报告》中未嵌入任何社会责任相关延伸链接，互动体验性有待提升。

评级专家组

组长： **组员：**

评级时间： 2022 年 12 月 16 日

扫一扫，了解更多评级信息

报告流程

组织建立

建立报告工作组；组建团队及分工；确定目标。

报告诊断

分析利益相关方反馈；听取专家诊断意见；形成框架纲要。

环境扫描

确定企业利益相关方；确定关键利益相关方；确定利益相关方关注社会责任议题；利益相关方会议。

议题确定

根据利益相关方利益契合性确定需要披露的社会责任议题；增加与公司战略契合约束，形成实质性社会责任议题。

资料收集

形成资料清单；确定目标机构；收集资料。

报告写作

写作报告；补充资料；形成初稿。

修改、定稿

征求部门意见；征求专家意见；修订初稿；报送领导审批；形成终稿。

设计出版

跟踪风格设计；跟踪文字排版；排版、文字校对。

报告发布

参加发布会；利益相关方对话反馈。

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为了改进报告编制工作，提升株洲烟草履职能力，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

1.您属于以下哪类利益相关方

□零售户　□消费者　□烟农

□政府机构　□供应商　□社区居民

□上级主管部门　□工业企业　□员工　□其他

2.您对本报告的总体评价是

□好　□较好　□一般　□较差　□差

3.您对本报告的总体评价是

□好　□较好　□一般　□较差　□差

4.您认为本报告所披露的社会责任信息质量如何

□高　□较高　□一般　□较低　□低

5.您认为本报告的结构安排如何

□很合理　□较合理　□一般　□较差　□差

6.您认为本报告的版式设计如何

□很合理　□较合理　□一般　□较差　□差

7.您认为本报告的可读性如何

□高　□较高　□一般　□较低　□低

8.您认为本报告哪一部分最能反映企业履行社会责任情况

□政治责任　□经济责任　□管理责任　□员工责任　□社会责任

9.您认为本报告能否真实反映株洲烟草社会责任实践

□能　□一般　□不能

10.您认为本报告与其他社会责任报告相比在哪些方面存在差距

11.您认为本报告存在哪些不妥之处

12.您对株洲烟草社会责任工作和本报告的意见与建议，欢迎在此提出