

2023 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT





服务大局·服务客户
QUALITY SERVICE WITH GREAT VISION

目录

CONTENTS

04	关于报告
04	报告简介
04	报告范围
04	指代说明
05	编制依据
05	编制流程
05	可靠性保证
05	报告获取
06	卷首语
08	走进财信金控
08	集团简介
08	金融全牌照
09	企业文化
09	组织架构
10	可持续发展之道
10	可持续发展理念
10	可持续发展治理
10	可持续发展能力
12	可持续发展沟通
14	可持续发展重要性议题分析
16	可持续发展足迹 2023
16	可持续发展大事记
18	可持续发展绩效
18	可持续发展荣誉
20	可持续发展专题：聚焦数字金融 支持培育新质生产力
20	战略驱动，双向赋能
21	组织与人才共筑基础
21	数据与服务加速融合
99	可持续发展展望
100	附录
100	指标索引
101	关键绩效
103	意见反馈

01

融绿 Environmental 精绘生态底色

发展绿色金融	26
坚持绿色运营	29
倡导低碳理念	32

02

融金 Social 精耕发展蓝图

做优金融服务	38
携手伙伴共赢	50
打造幸福职场	60
构建和谐社区	70

03

融治 Governance 精铸长青基石

坚持党建引领	80
规范公司治理	86
数字转型升级	92





关于报告

报告简介

自 2020 年起，湖南财信金融控股集团有限公司连续两年发布社会责任报告，2022 年升级为可持续发展报告。《湖南财信金融控股集团有限公司可持续发展报告（2023）》是湖南财信金融控股集团有限公司按年度发布的第二份可持续发展报告，旨在真实反映湖南财信金融控股集团有限公司在环境、社会、治理等方面的发展情况，帮助利益相关方全面了解公司在践行高质量可持续发展的努力及成果。

报告范围

报告披露范围涵盖湖南财信金融控股集团有限公司及其下属公司。报告披露的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分信息内容追溯了必要的历史数据。所有数据均来自湖南财信金融控股集团有限公司内部统计及对外文件。

若非特别说明，财务数据均以人民币为计量单位。

指代说明

为便于表述和阅读，“湖南财信金融控股集团有限公司”在报告中简称“财信金控”“集团”“我们”等。此外，报告内财信金控下属公司、机构指代说明如下：

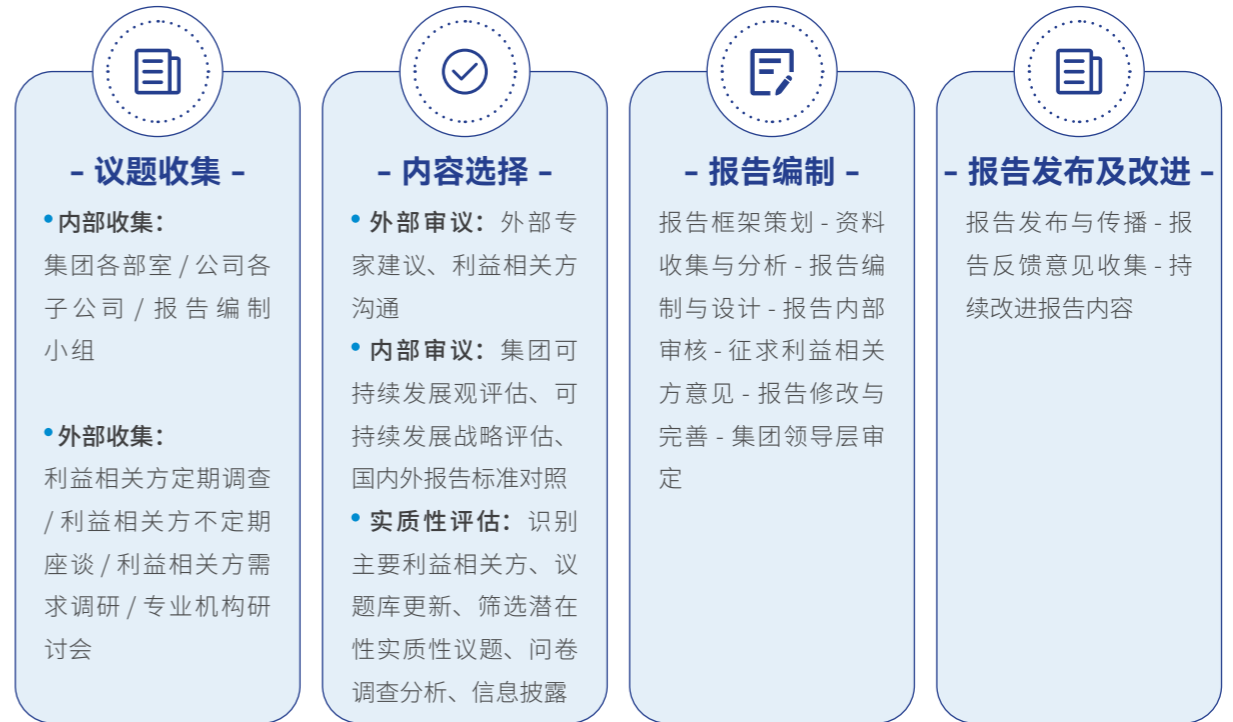
报告内简称	全称
财信信托	湖南省财信信托有限责任公司
财信证券	财信证券股份有限公司
财信人寿	财信吉祥人寿保险股份有限公司
财信资产	湖南省财信资产管理有限公司
财信产业基金	湖南省财信产业基金管理有限公司
湖南联交所	湖南省联合产权交易所有限公司
湖南股交所	湖南股权交易所有限公司
湖南国投	湖南省国有投资经营有限公司
财信期货	财信期货有限公司
财信保代	湖南财信育才保险代理有限公司
财信保理	湖南财信商业保理有限公司
湖南征信	湖南省征信有限公司
财信数科	湖南财信数字科技有限公司
财信研究院	湖南财信国际经济研究院有限公司
财信公益	湖南省财信公益基金会
财信科贷	湖南省财信科技小额贷款有限公司

财信典当	湖南财信典当有限责任公司
湖南银行	湖南银行股份有限公司
数字湖南公司	数字湖南有限公司

编制依据

本报告编制以中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》为标准，参考财政部《企业可持续披露准则——基本准则（征求意见稿）》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，即 GRI）的《可持续发展报告统一标准 2021》（GRI Standards 2021）、联合国《2030 年可持续发展议程》及 17 个可持续发展目标（UNSDGs）。

编制流程



可靠性保证

财信金控董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告获取

为践行低碳环保理念，我们将以电子版和再生环保纸印刷版发布本报告。为了您的方便，建议在财信金控官方网站下载本报告的电子版。

电话：0731-85196960

官网：<http://www.hnchasing.com>



卷首语

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是企业高质量发展扎实有序推进的一年。财信金控深刻把握金融工作的政治性、人民性，以实际行动践行“服务大局、服务客户”的企业使命。

政治引领，党性铸魂。2023 年，财信金控扎实开展主题教育，集团党委中心组组织学习 18 次，围绕“以学铸魂”“以学增智”“以学正风”“以学促干”“树立和践行正确政绩观”“千万工程”“浦江经验”等主题开展 7 次集中学习研讨，引导全体党员领导干部进一步筑牢忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的信念，提升运用党的创新理论推进高质量发展的能力本领，为新使命新征程凝心聚力。

破浪扬帆，再启新程。2023 年，财信金控以战略为舵，锚定全省产业发展主战场，多个重点项目结出硕果，“早春行动”为重点园区量身定制综合金融服务方案，“金秋行动”以金融之力牵引湘商回归，“财信号”执飞湖南航空“长沙⇌北京大兴”成功首航，航天环宇在上交所科创板鸣锣上市，携手湘潭市引入的吉利远程超级 VAN 项目，用时 12 个月成功实现首车下线，邵虹玻璃项目实现良品稳定达标，北斗产业园来势喜人。

数字赋能，科技强企。2023 年，财信金控对内持续推动“一朵云、一本账、一群人”IT 战略目标，实现 399 个系统支持集团开展 1,111 项业务活动，集团数字化能力水平较转型初期提升 183%， “云、数、安”基础能力领先同行。积极参与数据要素市场化改革，联合中国电子共同组建数字湖南公司，运营“湘易办”超级服务端，全面助力“身在湖南、办事不难”；流水贷、应收账款池融资、征信报告三大产品逐步搭建征信业务体系，推动普惠金融更可触达，财信星链供应链金融平台为重点产业链上下游丰富金融产品形态，数据聚集高地与数字产业生态加速形成。

以人为本，以才为基。2023 年，财信金控推动以“五星计划”为核心的中长期人才发展规划落地，持续打造“纵向能发展，横向有交流”的人才体系、多通道的发展体系；以招揽青年人才为主的“晨星计划”校招活动已连续开展六年，各子公司的“星耀计划”“启航计划”“领航计划”更是立体化、多维度地推进人才梯队建设；人才公寓正式入住，“T 咖空间·Chasing”正式启用，举办读书分享会、运动会、创新业务大赛、暑期爱心托管班等一系列员工活动，多措并举提升员工的幸福感、归属感。

低碳赋能，高质发展。2023 年，财信金控成立可持续发展管理部，统筹协调调度集团可持续发展工作。总部大楼财信大厦 2022 年度自身运营实现碳中和，成为“全国首个实现总部运营碳中和的金控公司”，并首次拥有了自身的“碳账本”和“碳足迹”；举办“gan”碳未来绿色金融论坛、支持亚太绿色低碳发展高峰论坛、参展首届亚太低碳博览会等系列可持续发展领域论坛峰会，不断传播可持续发展、ESG 理念，输出集团可持续实践成效，充分展示财信金控 ESG 理念践行阶段性成果与金融国企担当。

雄关漫道，从头跨越。新程再启，财信金控将继续围绕增强核心功能、提高核心竞争力开展各项工作部署，以金融之活水浇灌三湘实业之沃土，持续夯实“稳”的基础，激发“进”的动力，抬升“高”的坐标，争创“新”的业绩，不断以综合金融助力绘就“三高四新”美好蓝图！





走进财信金控

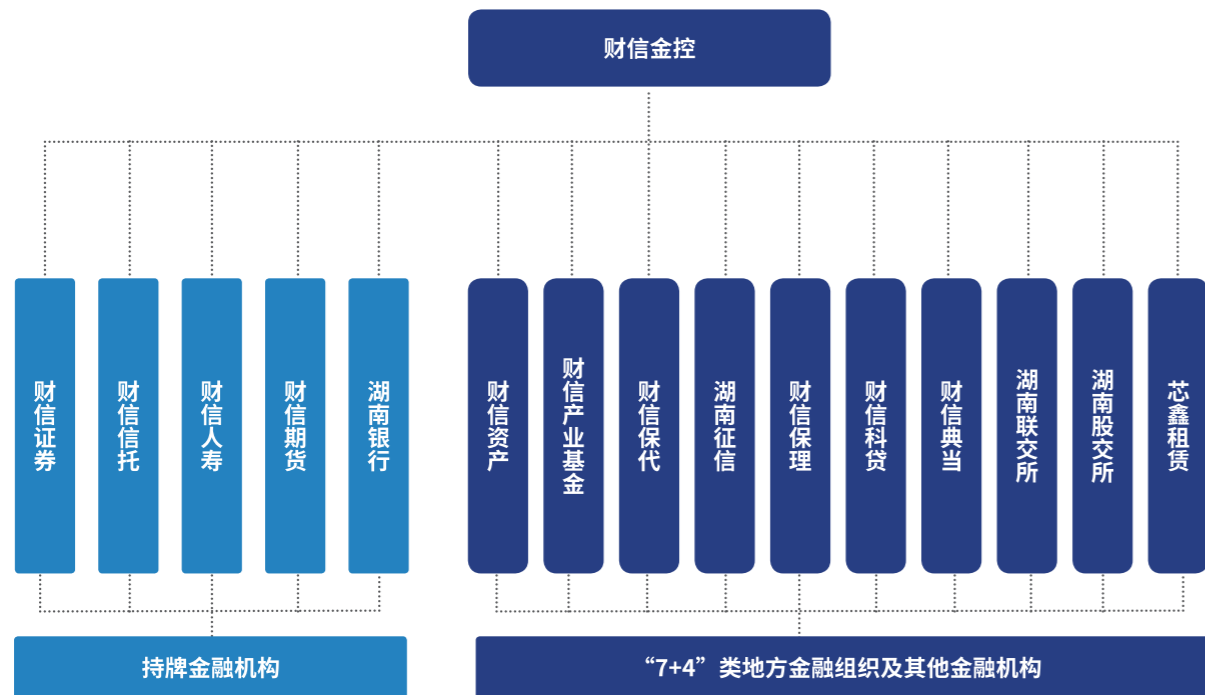
集团简介

财信金控于 2015 年 12 月正式成立，是湖南唯一的省级地方金融控股公司。截至 2023 年末，注册资本 140 亿元，集团一级管理子公司 12 家，二级管理子公司 30 家，拥有证券、信托、寿险、私募基金、资产管理、商业保理、征信、保险代理、区域股权交易所、联合产权交易所、期货、小贷、典当、银行、融资租赁等 15 张金融或类金融牌照，银行为第一大股东，融资租赁为参股，其余均为全资或控股。集团业务分布在全国 25 个省（自治区、直辖市）。

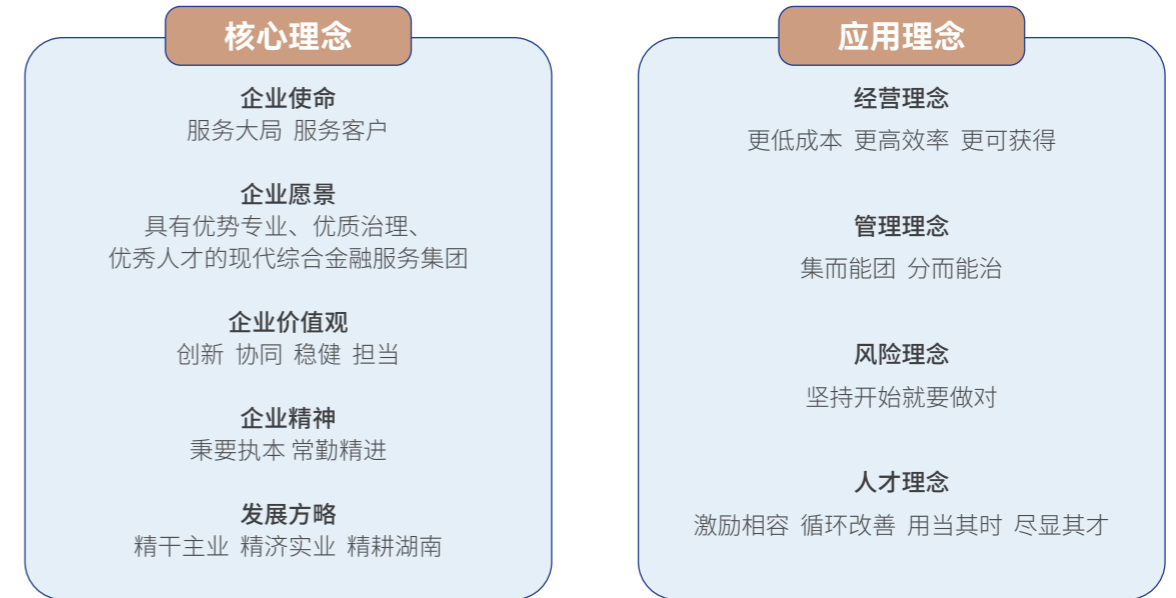
近年来，在省委、省政府的坚强领导下，在省财政厅的直接指挥下，财信金控始终坚持“两个一以贯之”，锚定“三高四新”美好蓝图，充分发挥“地方资源、本土优势、集团协同”三大优势，坚持“人无我有、人有我优、人优我快”的战术打法，把脉不同区域、不同圈层、不同客户的差异化金融需求，以全生命周期的服务陪伴客户，以价值投资的理念助力产业发展，以数字化布局推动业务发展模式转型，坚定朝着“具有优势专业、优质治理、优秀人才的现代综合金融服务集团”愿景目标奋勇前行，努力当好湖南“直接融资主力军、间接融资创新者、综合金融排头兵、地方资源连接器”，为建设中国式现代化湖南篇章不断贡献财信智慧与财信力量。

金融全牌照

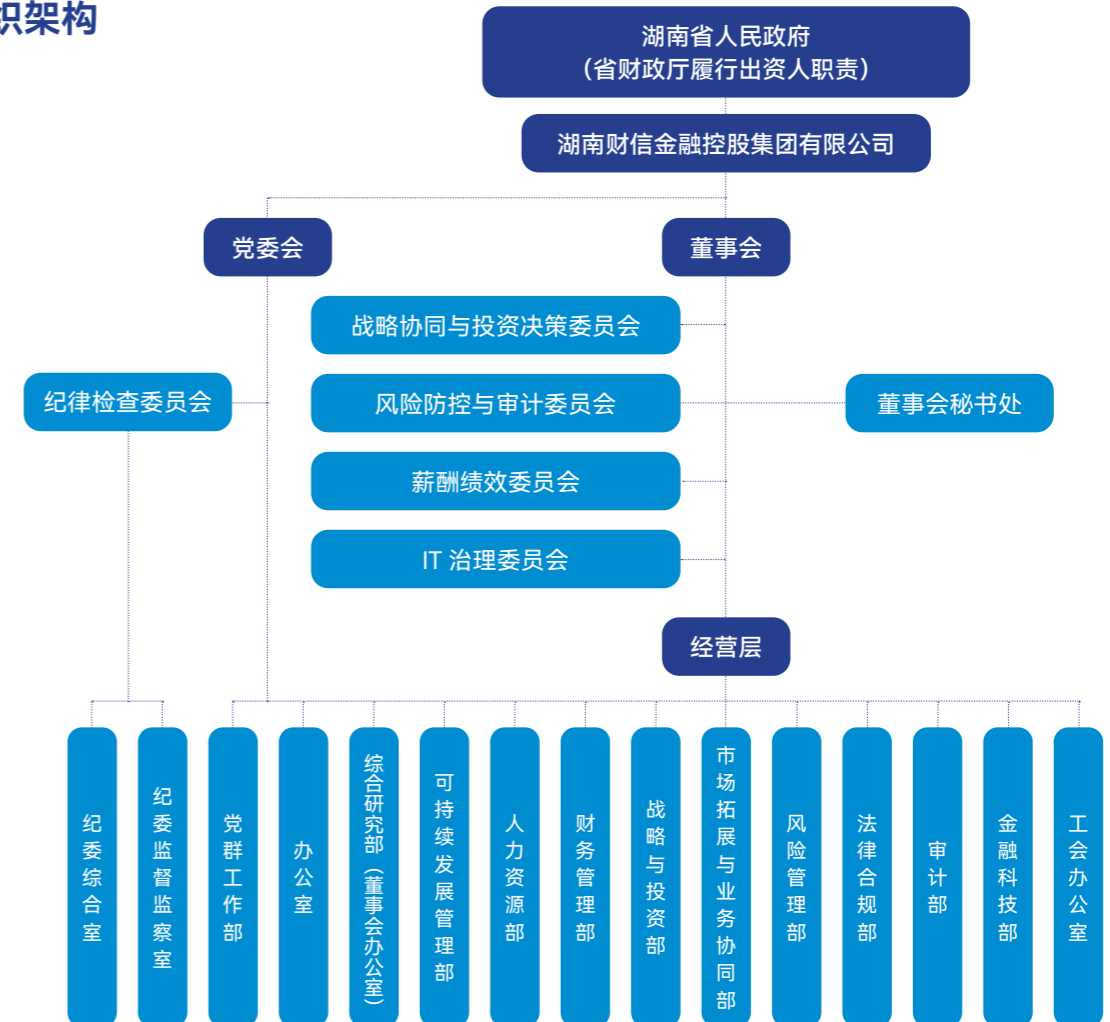
拥有 5 家持牌金融机构，及“7+4”类地方金融组织及其他金融机构。
还拥有财信数科、财信研究院、财信公益、湖南国投等公司或组织，并参与组建成立数字湖南有限公司。



企业文化



组织架构





可持续发展之道

可持续发展理念

作为省属地方金融战略部队，财信金控生而有责，始终将“服务大局、服务客户”作为企业使命和行稳致远的立身之本，将“精干主业、精济实业、精耕湖南”作为发展的首要方略，以“一盘棋”“集团军”“组合拳”协同作战，紧密围绕中央和湖南省委、省政府各项部署，充分发挥专业优势和协同优势，全力助推湖南省产业转型升级，全面服务湖南经济、社会发展，维护地方经济金融稳定，彰显国有企业社会责任担当。集团以“创新、协同、稳健、担当”为价值观，秉要执本，常勤精进，不断为政府、客户、社会、环境、员工创造价值，为打造责任共同体不懈努力。

可持续发展治理

财信金控将可持续发展管理与公司治理紧密融合，把履行社会责任作为夯实企业发展基础、增强企业核心竞争能力的重要方式。

财信金控建立了落实可持续发展具体工作的组织体系，在集团党委会、董事会、经营层的领导下，由集团可持续发展管理部归口管理，统筹协调调度集团可持续发展工作，指导编制集团可持续发展报告，规范披露可持续发展工作相关信息；财信公益为集团履行社会责任的主要执行机构之一，系集团统筹开展公益慈善项目的核心平台；集团相关部门为落实其专业领域可持续发展责任的协同推动部门；各子公司接受集团履行可持续发展责任方面的统筹管理与工作指导，共同推进可持续发展工作融入战略、进入管理、纳入运营。

可持续发展能力

财信金控积极参与可持续发展领域课题研究和学术研讨，持续推动集团可持续发展能力建设，将可持续发展融入日常工作事务中，统筹兼顾经济效益、社会效益和环境效益，鼓励产品、服务创新，满足社会的可持续发展需求；与政府机构、社会公益组织、社区、供应商等建立合作伙伴关系，共同推动可持续发展。



• 财信金控获得中国社会责任百人论坛发布的 2023 责任犇牛奖——责任品牌奖，这是财信金控连续第二年获此殊荣。

• 财信金控连续三年支持亚太绿色低碳发展高峰论坛，旗下湖南联交所为 2023 年论坛提供碳中和综合服务，实现论坛活动碳中和。

• 财信证券开展《基于全业务链条的绿色债券规则完善与制度优化研究》获得省部级领导肯定性批示。

• 财信证券、财信人寿参考《金融机构环境信息披露指南》《气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议报告》相关披露要求、建议，发布 2022 年度环境信息披露报告。

• 湖南联交所率先成立省属企业首个双碳业务专门机构——双碳服务中心，协助打造财信大厦、省财政厅办公大楼、亚太绿色低碳论坛等碳中和示范案例，支撑湘潭投融资试点和推进怀化林业“碳票”创新，举办碳资产管理、碳金融培训等双碳能力建设活动 10 余次，覆盖 300 余家企业、780 余人次。

• 湖南省委金融办（原省地方金融监管局）发布《关于公布 2023 年我省环境权益抵质押融资试点评审结果的通知》（湘金监发[2023]32 号），批复确定湖南联交所为湖南省环境权益交易平台，湖南征信为湖南省环境权益抵质押融资试点运营管理机构。

• 湖南征信响应湖南省委金融办及中国人民银行湖南省分行对绿色金融发展的深度理解和前瞻布局，承接运营省级绿色金融综合服务平台，集成绿色认证、绿色信贷、环境权益抵质押融资以及环境信息披露四大模块，为全省绿色金融发展提供全方位、多角度的服务与支持。该平台第一期建设完成并成功上线，截至 2023 年末，平台共发放 38 笔环境权益抵质押贷款，累计金额 7.76 亿元。

可持续发展沟通

财信金控高度重视各利益相关方的期望，根据各方需求不断搭建和完善沟通交流的渠道，以公开、透明的方式主动了解并及时回应利益相关方的诉求与期望，与利益相关方携手共促公司可持续发展。

集团及子公司通过编制及发布半年报、年报、可持续发展报告、环境信息披露报告等定期报告，系统披露公司经营信息；与投资者开展交流互动，维护投资者关系；定期召开媒体见面会和媒体恳谈会，拓展相关方了解公司的渠道。同时，集团在公司官网设置可持续发展专栏，在官方微信公众号打造“可持续发展”“三高四新”“财信快讯”“财信文化”“财信伙伴”“财信智慧”“财信产品”“财信服务”“人才发展”等精品栏目，向公众披露公司落实可持续发展理念的资讯，子公司还在相应官方平台披露投资者教育相关情况。

财信金控首份可持续发展报告

2023年6月2日，财信金控正式发布首份可持续发展报告，连续第三年对外披露落实可持续发展战略、积极履行社会责任的总体情况。



■ 活动现场

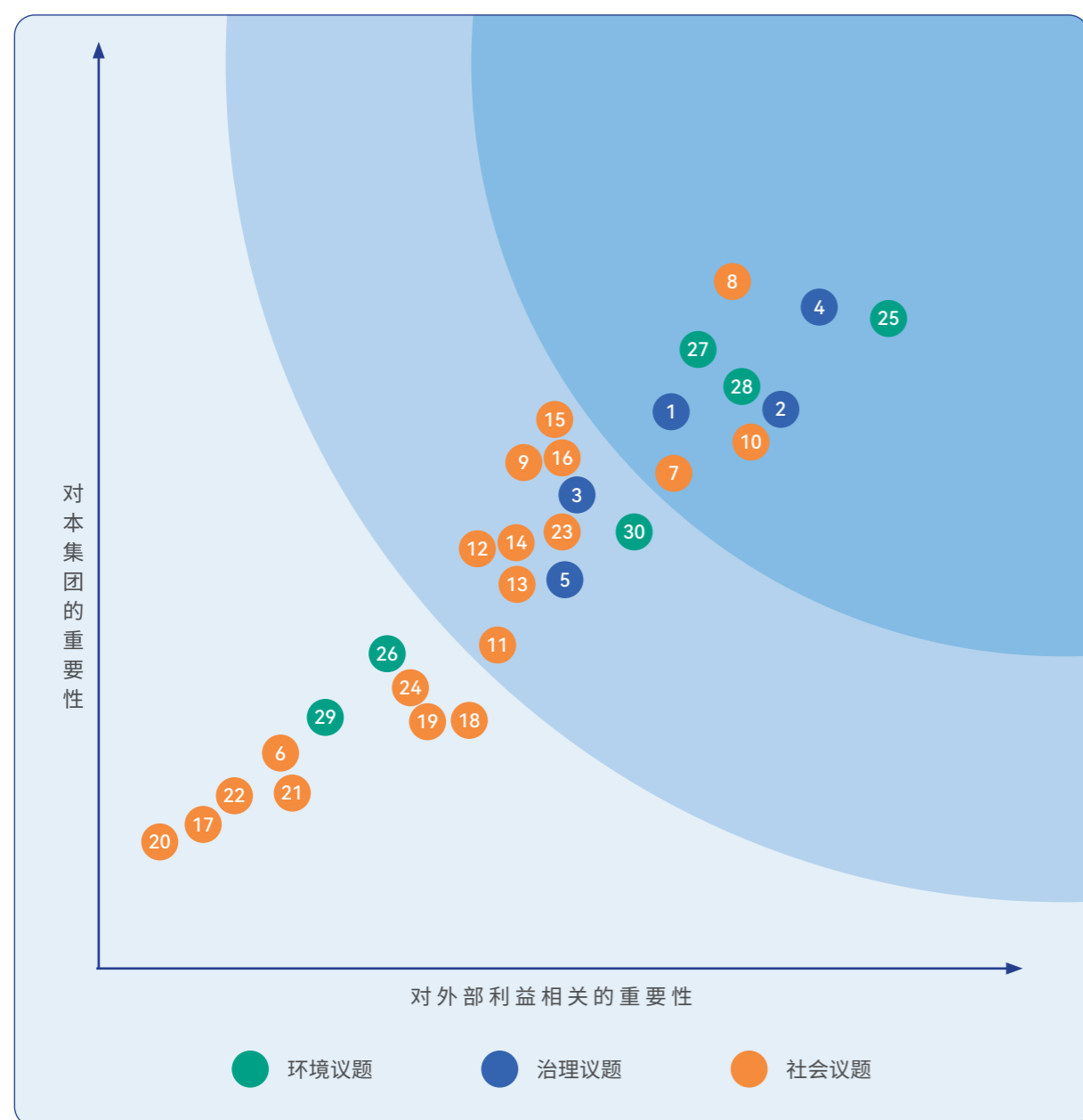
利益相关方	关注议题	主要沟通方式
投资者	稳定的价值增长 合理的收益回报 完善的公司治理 有效的风险防范	公开信息披露 定期发布公司报告 投资者关系管理 公司官网、公众号及传统媒体
政府	提供风险保障 服务当地经济发展 接续乡村振兴	电话沟通、定期拜访 政企合作 调研与交流 会议、活动及论坛参与 接续乡村振兴
客户	优质的产品与服务 权益保护 诚信经营	电话、网络、面对面沟通 客户满意度调查 投诉处理 客户关爱活动 公司官网、公众号及传统媒体
员工	基本权益 薪酬福利保障 职业健康与安全 职业晋升与发展	员工大会 员工培训 畅通职业发展渠道 制定员工福利计划 工会组织 员工活动 OA平台 定期发布企业内刊
伙伴	行业发展与交流 合作共赢 供应商管理	战略合作 开展行业研究 参与行业协会、学会 专题调研、讲座 负责任采购
社区	社区公益 普惠金融	公益活动及志愿者服务 助力社区发展
环境	保护环境 应对气候变化	绿色运营 节能降耗 环保公益



可持续发展重要性议题分析

财信金控高度重视各利益相关方的期望，根据各方需求不断搭建和完善沟通交流的渠道，以公开、透明的方式主动了解并及时回应利益相关方的诉求与期望，与利益相关方携手共促集团可持续发展。

为了充分回应集团内外部利益相关方的关注重点和重要诉求，确保可持续发展工作高效开展，财信金控持续开展了可持续发展重要性议题识别、评估管理工作。在报告编制过程中，我们通过研究行业发展背景、分析财信金控全年工作重点、对标同业先进、开展重要性议题调查等方式，筛选出内外部利益相关方高度关注，且与财信金控密切相关的可持续发展议题，将其作为可持续发展的重点内容在报告和中工作中予以回应。



议题重要性	议题序号	议题名称	议题类别
高度重要性议题	25	发展绿色金融	环境议题
	4	可持续发展管理	治理议题
	8	员工薪酬福利	社会议题
	27	推行绿色办公	环境议题
	28	倡导环保公益	环境议题
	2	风险管理与内控	治理议题
	1	合规经营	治理议题
	10	人才发展 / 培养	社会议题
	7	多元化与平等机会	社会议题
	中度重要性议题	15	提供优质服务
16		技术创新与数字化转型	社会议题
9		开展员工关爱	社会议题
3		党风廉政建设	治理议题
23		助力乡村振兴	社会议题
30		践行双碳战略	环境议题
12		工作生活平衡	社会议题
13		信息安全与隐私保护	社会议题
14		客户权益保护	社会议题
5		国企改革	治理议题
一般重要性议题	11	职业安全与健康	社会议题
	26	应对气候变化	环境议题
	24	引领行业发展	社会议题
	19	助推区域发展	社会议题
	18	发展普惠金融	社会议题
	29	生物多样性保护	环境议题
	6	反不正当竞争	社会议题
	21	开展投资者教育	社会议题
	22	公益慈善	社会议题
	17	知识产权保护	社会议题
20	供应商管理	社会议题	

可持续发展足迹 2023

可持续发展大事记

1月

- 财信金控第一时间召开党委扩大会议、专题会议，传达学习省政府第一次全会、全省财政工作会议，以及十二届省纪委第三次全会精神，研究部署打好经济工作“发展六仗”相关举措，要求以“开局就加速、起步即起势”的精气神，全力推进全年工作，全面支持我省“发展六仗”。
- 由省财政厅、财信金控及省机场集团等发起设立的湖南省通航产业投资基金与蔚蓝航空签订股权投资协议。

2月

- 湖南首家省级城商行——湖南银行股份有限公司正式揭牌亮相，湖南银行以崭新面貌服务湖南发展。此前，在 2022 年 6 月，按照省委、省政府战略部署，财信金控承接湖南银行股权，成为其第一大股东。
- 财信金控举办党风廉政建设专题会议暨《初心与蜕变》首映式，总结集团全面从严治党工作成效，开展警示教育，部署 2023 年工作任务。
- 湘潭市政府与“金融湘军”——财信金控、省融资担保集团、湖南银行签订四方战略合作框架协议，并为湘潭市农村产权交易中心授牌，及开通湖南省区域性股权市场湘潭专板。

3月

- 2023 年全国两会期间，全国人大代表，财信金控党委书记、董事长程蓓提出的“建设普惠金融大数据中心，破解中小微企业融资难题”和“国务院机制改革体制建议与观点”受到省内外主流媒体重点关注。
- 由湖南股交所联合湖南新三板协会共同运营的“全国中小企业股份转让系统、北京证券交易所湖南服务基地”正式揭牌成立。
- 为助力打好打赢“发展六仗”，财信金控全面启动“早春行动”，先后走进郴州、衡阳、岳阳、湘潭、株洲、娄底、怀化、长沙、邵阳等市州重点园区。
- 由财信保理、财信数科联合开发的墨竹供应链金融平台正式升级为新一代数字赋能的“财信星链供应链金融平台”并成功上线。

4月

- 财信金控召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会议，深入学习贯彻习近平总书记在中央主题教育工作会议上的重要讲话精神以及省委部署要求。
- 财信金控举办主题为“数见未来 2023 Chasing with the Digital”的世界读书日专场活动，旨在对标学习行业标杆，提升全集团数字化意识，营造数字文化，同时为爱好阅读的财信青年们提供与财信共成长的建言献策平台。

5月

- 财信金控组织 120 名党委管理干部集中开展为期 7 天的学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班。
- 财信金控党委书记、董事长程蓓作为省属国企代表，参加省委书记沈晓明主持召开的主题教育专题调研座谈会，为女干部培养选拔建言献策。
- 财信金控获得 DCMM (Data Management Capability Maturity Assessment Model) 数据管理能力成熟度稳健级 (3 级) 认证，成为全国第一家获得稳健级数据管理能力成熟度等级证书的金控公司。
- 湘江实验室与合作单位战略合作签约暨共建研究院揭牌仪式在湖南工商大学举行。仪式现场，财信金控与湘江实验室签署战略合作协议。

6月

- 湖南省委金融办（原省地方金融监管局）就省环境权益抵质押融资试点工作评审结果正式下发通知，经省环境权益抵质押融资试点工作推进小组评审通过，确定湖南联交所为省级环境权益交易平台，湖南征信为省环境权益抵质押融资试点运营管理机构。
- 财信证券保荐承销的湖南航天环宇通信科技股份有限公司正式在上交所科创板上市，发行规模 8.94 亿元。
- 财信金控正式发布历史上首份可持续发展报告，并举办“gan”碳未来绿色金融论坛，活动现场，财信大厦获颁碳中和证书，成为“湖南首座碳中和总部大楼”。

7月

- 由财信金控按照省委、省政府战略部署，与中国电子信息产业集团有限公司共同组建的数字湖南有限公司正式揭牌亮相。后续，“湘易办”超级服务端交接仪式举行，正式交由数字湖南公司建设运维运营。
- 用于支持金融消费者权益保护及投资者教育工作的动画片《星宝理财记》在长沙市黄兴小学童趣首映。
- 2022 年度“湖南省企业税收贡献百强”等四张榜单公布，财信金控连续第二年上榜湖南省企业税收贡献前 20 强。
- 财信金控与长沙银行在财信大厦签署战略合作协议，并共同为“长沙银行、湖南征信联合创新实验室”揭牌。
- 湖南省基金业协会第一届会员大会第一次会议暨揭牌仪式在长沙举办，财信金控当选为湖南省基金业协会会长单位。

8月

- 全省组织工作会议在长沙召开，省委书记沈晓明出席会议并讲话。财信金控作为省属国企代表，在会上作“优化考核评价机制，激发企业高质量发展新动能”的经验交流。
- “财信号”执飞的湖南航空“长沙⇌北京大兴”航线成功首航。

9月

- 财信金控“晨星计划”第四期——2023 年校招生入职培训在财信人才公寓正式启动，集团本部及各子公司“晨星计划”校招生新员工参加本次培训。
- 财信信托落地首家家庭服务信托和首个人财富管理信托。
- 财信金控连续第二年携手省科协在湖南“小荷”人才项目中设立“‘小荷’财信科技奖”，以表彰做出卓越贡献的青年科技人才。
- 财信人寿作为第二届湖南旅游发展大会指定保险供应商，为参会的嘉宾及工作人员免费提供全方位保险服务。财信证券作为大会赞助商，通过财信公益联合湖南省红十字会在景区高标准建设 10 个“红十字救护站”。
- 财信金控首次入围“中国服务业企业 500 强”榜单，位居第 235 位。

10月

- 财信金控联合湖南省红十字会在长沙城区投放 300 台 AED（自动体外除颤器）及一体机，联动中南大学成立红十字应急救援志愿服务队伍。
- 中南大学校友企业家联谊会成立大会在长沙召开，财信金控受邀出席并发布中南校友惠湘基金方案。
- 中国证券业协会发布 2022 年度企业债券主承销商信用评价结果，财信证券获评 A 类，自 2019 年以来连续 4 年荣获 A。

11月

- 湖南省首批三家试点银行正式落地数据增信贷款“流水贷”系列产品。该产品以中国人民银行湖南省分行牵头、湖南征信投资建设的湖南省企业收支流水征信平台为基础，由试点银行与湖南征信通过联合建模共同研发，将有效解决中小微企业特别是首次申请贷款企业信用信息缺乏的问题。
- 财信金控调研乡村振兴对口帮扶点新化县石板村，实地考察调研重点产业发展和美丽乡村建设情况，走访慰问困难群众，并组织召开座谈会。
- 财信金控 2023 年度金融招商“金秋行动”首站活动在深圳举行，随后陆续走进上海、北京、海南，围绕数字、通航、北斗产业进行精准招商，为湘企湘品出海赋能。

12月

- 中国证券业协会公布 2023 年证券公司投行业务质量评价结果、2023 年证券公司债券业务执业质量评价结果，财信证券均获评 A 类。
- 由财信金控联合北京金控集团主办的地方金融发展论坛在北京湖南大厦举办，会上重磅发布了《地方金融发展报告 (2023) ——数字经济时代大潮下的转型与使命》。
- T 咖空间·Chasing 正式启用，通过“咖啡+科技+互动”的方式，为财信的伙伴们及客户提供一个轻松愉悦、碰撞思想的交流空间。
- 财信金控与湘潭市携手引入的吉利新能源商用车项目，实现首台远程超级 VAN 下线。
- 财信数科成功通过国家高新技术企业认定，充分展现在数字化领域的综合实力。



可持续发展绩效

经济绩效

总资产	净资产	管理资产规模	营业收入	净利润
6,628.72	711.91	8,739.22	408.52	43.54
亿元	亿元	亿元	亿元	亿元
净资产收益率	资产负债率	国有资产保值增值率	纳税总额	科技创新投入
6.28	89.26	107.2	35.95	3.47
%	%	%	亿元	亿元
服务实体经济	新兴产业	支持新兴产业		
建设融资总额	引导基金的投资项目	建设投资总额		
2,038.16	90	64.13		
亿元	个	亿元		

社会绩效

员工总数	女性员工数	男性员工数	女性员工占比	本科员工人数
5,585	2,982	2,603	53.39	3,320
人	人	人	%	人
研究生及以上	乡村振兴	派驻乡村振兴干部人数	带动乡村振兴人数	志愿服务参与人数
员工人数	投入	5	7,021	11,096
1,440	667	人	人	人
人	万元			
开展志愿服务次数	对外捐赠的总额			
202	2,867.76			
次	万元			

环境绩效

绿色环保培训投入	绿色环保培训人次	年度重大环境污染事件	用电量(财信大厦)	用水量(财信大厦)
42.49	942	0	404.9	51,167
万元	人次	起	万千瓦时	吨/立方米
绿色融资总额	绿色投资项目			
64.96	72			
亿元	个			

可持续发展荣誉

2023 年，集团及子公司获得的部分荣誉如下：

获奖主体	奖项名称	颁奖单位
集团	2023 中国服务业企业 500 强	中国企业联合会、中国企业家协会
	DCMM 数据管理能力成熟度稳健级(3 级)认证 2023 年数据管理“百项优秀案例”	中国电子信息行业联合会
	全国职工书屋示范点	中华全国总工会
	全省平安建设“先进单位”及安全生产和消防工作“先进单位”	湖南省委办公厅、省政府办公厅
	湖南省“护网 2023”网络攻防实战演习“优秀防守单位”	湖南省公安厅
	2022 年度省直“五星级”团组织	共青团湖南省直属机关工作委员会
	2023 年度网络安全优秀建设单位	湖南省网络空间安全协会
	湖南省互联网协议第六版(IPv6)技术应用创新大赛二等奖	中共湖南省委网络安全和信息化委员会办公室
	省直母婴关爱室示范点	湖南省直机关工委
	湖南省第八届网络原创视听节目大赛三等奖(《星宝理财记》)	湖南省委网信办、省教育厅
财信信托	金控集团风险管理优秀实践奖	中国金融风险经理论坛、天弈全球专家研讨(TGES)交流平台
	第十三届湖南省社会科学界学术年会优秀论文一等奖	湖南省社科联
	2022 年度湖南银行业履行社会责任典型案例(“袁隆平慈善信托”)	湖南省银行业协会
	《负责任金融蓝皮书(2023)》科技创新优秀案例(“袁隆平慈善信托”)	新华网、上海金融与发展实验室
	2023 年度金融支持乡村振兴优秀案例(“湖南省地方金融管理局助力青山村乡村振兴慈善信托”)	金融时报社
	2023 年证券公司投行业务质量评价、2023 年证券公司债券业务执业质量评价、2022 年度企业债券主承销商信用评级 A 类	中国证券业协会
财信证券	2023 年重点课题研究优秀课题	
	企业债承销杰出机构	中央国债登记结算有限责任公司
	2023 年度最受市场欢迎的信用债做市商	全国银行间同业拆借中心
	2023 年上交所债券市场交易百强机构	上海证券交易所
	2023 年全国金融系统思想政治工作和文化建设优秀调研成果二等奖	中国金融思想政治工作研究会
	全省平安建设“先进单位”	湖南省委办公厅、省政府办公厅
	优秀投资者教育基地、“投教+国民教育”“投教+财商教育”单项奖(财信证券投教基地)	湖南省证券业协会
	“投教+红色力量”“最受期待的投资者教育基地”单项奖(韶山投教基地)	
2023 年护网攻防演练优秀防守单位	湖南省公安厅	

财信人寿	湖南省内消费者权益保护监管评价最高等级“二级 A”	国家金融监督管理总局湖南监管局
	2023 年度省级完善金融服务体系奖励——险资入湘类	湖南省地方金融管理局、省财政厅
	第三届(2023)“金信通”金融科技创新应用优秀案例	中国信息通信研究院
财信资产	全面风险管理优秀实践奖	中国金融风险经理论坛、天弈全球专家研讨(TGES)交流平台
财信产业基金	湖南省直机关先进基层党组织	湖南省直机关工委
	湖南省中小微企业核心服务机构	湖南省工业和信息化厅
	2023 省级政府引导基金最佳风控 TOP30	母基金研究中心
	2023 省级政府引导基金最佳退出 TOP20	
	2023 最佳国资直投机构 TOP30	清科创业
	2023 年中国股权投资市场机构有限合伙人 50 强(第 13 位)	
	2023 年中国省级政府引导基金 10 强、2023 年中国政府引导基金 50 强	投中榜
	投中 2023 年度中国最佳私募股权投资引导基金 TOP20	
	投中 2023 年度中国最受 GP 关注政府引导基金 TOP30	
	投中 2023 年度中国最佳私募股权投资领域有限合伙人 TOP20	
2022-2023 年度中国政府引导基金十强	北京基金业协会	
湖南联交所	行业信用评级 AAA 级	中国企业国有产权交易协会
	2023 年度省级完善金融服务体系奖励——省级金融重点平台类	湖南省地方金融管理局、省财政厅
湖南股交所	全国区域性股权市场区块链建设 2023 年度评估全国第一	中国证监会
	“区块链+股市场”特色领域试点全国优秀单位	中央网信办
	2023 年度湖南省科技金融服务工作优秀单位	湖南科技厅
财信期货	2023 年度“提升期货市场运行质量”三等奖	上海期货交易所
	第十七届全国期货实盘交易大赛优秀投资者教育奖	期货日报
财信保理	2023 年度省级完善金融服务体系奖励——新设金融机构类	湖南省地方金融管理局、省财政厅
	2023 年第八届中国商业保理行业“创新案例奖”及“优秀会员单位奖”	中国服务贸易协会商业保理专业委员会
湖南征信	2023 年度省级完善金融服务体系奖励——省级金融重点平台	湖南省地方金融管理局、省财政厅
财信数科	2023 第三届金融科技应用场景创新优秀案例	中关村互联网金融研究院
财信研究院	2023 年金智奖·杰出研究机构奖	金融界
财信公益	湖南省首届新时代文明实践典型案例(“gan 碳号”低碳环保项目)	湖南省文明办
财信科贷	全省小贷公司年度分类监管评级中获评 A 级	湖南省地方金融管理局
财信典当	全省典当年审评级中获评 A 级	湖南省地方金融管理局



可持续发展专题

聚焦数字金融 支持培育新质生产力

中央金融工作会议提出“科技金融、绿色金融、养老金融、普惠金融、数字金融”五篇大文章，是金融领域新质生产力的发展方向。金融行业是数据的“高产田”和“富集地”，在金融活动中运用数字技术具有先天优势。数字金融是数字技术、数据要素与金融市场、金融活动、金融机构深度融合的产物，具有引导金融资源服务实体经济和高质量发展的导向，具有运用技术手段为中小企业和各类社会群体提供金融服务的优势。因此，数字金融是金融业形成自身新质生产力的一个重要突破口，也是服务培育新质生产力的重要着力点，聚力做好数字金融这篇大文章，能够有效赋能其他四篇大文章，推动金融高质量发展，助力加快形成新质生产力。

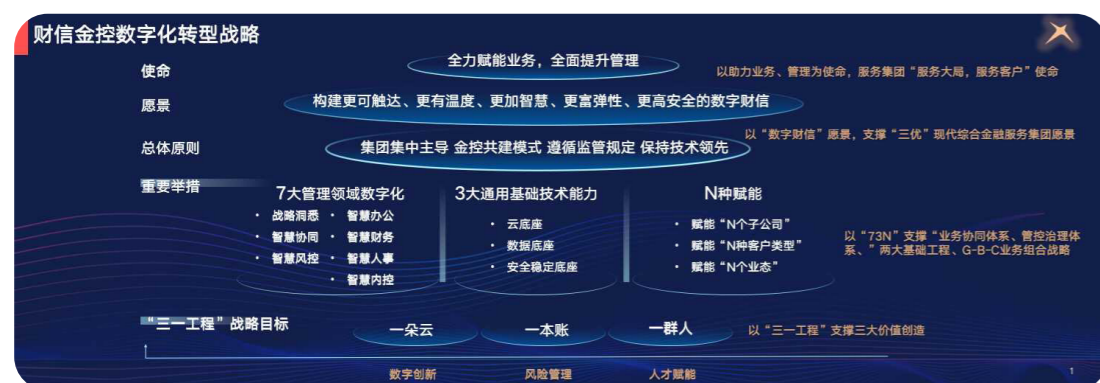
2023 年，财信金控充分利用湖南“四算”融合优势，主动拥抱数字经济大潮，积极顺应数字产业化和产业数字化趋势，持续加大对数字金融的创新力度，助力新质生产力发展，逐步构建起以战略规划、组织人才、数据能力为基础的数字金融的三大基石。

战略驱动，双向赋能

2019 年，财信金控联合波士顿咨询发布了中长期战略规划，将数字创新列入集团改革发展三大价值创造；2020 年，联合普华永道提出“一朵云、一本账、一群人”的“三一工程”，按照“线上化、数字化、智能化”的转型路径，开启集团数字化转型新篇章。基于战略目标，财信金控发布了 2023 年数字化战略规划，进一步明确将继续围绕“综合金融+科技+可持续发展”的特色化地方金控发展模式，坚持金融与科技的双向赋能，深入推进数字产业布局，倾力支持湖南省数字政务建设，在服务实现“三高四新”美好蓝图中当好先锋、做好表率。

集团 2023 年数字化战略规划

2023 年 3 月 28 日，财信金控在“2023 年湖南金融中心金融科技应用场景合作大会”的普惠金融专场论坛活动上，发布了集团 2023 年数字化战略规划。



财信金控数字化转型战略

组织与人才共筑基础

新质生产力的培育，需要企业建立结构合理的组织体系和素质优良的人才队伍作为基础。

财信金控构建了以集团党委会、董事会为决策核心，以集团 IT 治理委员会为专业议事机构的组织架构，并在集团 IT 治理委员会下，新设大数据专委会、网络安全专委会，形成层级明确、职责清晰的集团数据治理和安全管理组织架构。此外，集团积极指导推动财信数科、湖南征信、财信保理、数字湖南公司、科创信息等所属企业加强数字化组织管理体系构建优化、培育建设专业队伍、组建数字化专家智库，不断壮大财信金控数字化集团军，持续为集团在 IT 领域探索发展新质生产力建言献策。

2023 年，财信金控对《IT 项目管理细则》《IT 预算管理办法》等 10 项制度进行修订、增补，覆盖集团数字化管控 6 大领域，形成事前目标清晰、事中流程明确、事后评价到位的制度体系，为集团培育新质生产力提供厚实的制度基础。

数据与服务加速融合

财信金控积极推动金融数据、市场数据、产业数据、个人数据、公共数据等“五数融合”，创新开发多个数字金融应用场景，加速培育形成数据聚集高地与数字金融生态。

金融数据 × 金融服务

在中国人民银行湖南省分行的统筹指导下，财信金控旗下湖南征信，整合金融数据、政务数据、企业商业信用数据和第三方数据等各方数据资源，利用 **297 万家** 企业的 **17.6 亿条** 企业收支流水大数据，建立中小微企业信用风险评估模型，联合银行推出纯信用、纯线上的流水贷产品。上线三个月时间，惠及企业近 **1.4 万户**，融资成本 4.19%，较同期全省普惠金融贷款还 **下降了 75 个 BP**，有效破解小微市场主体融资难、融资贵、融资慢问题。后续将在全省大规模推开，并向外省市场化输出流水平台整体解决方案，经济效应和社会效益将进一步彰显。

产业数据 × 金融服务

财信保理自主研发财信星链供应链金融平台，深入挖掘 **2.7 亿条** 产业数据价值，从传统的主体信用、资产信用转变成数据信用，用数字信用大幅降低工程机械厂家销售担保比例，解决下游中小企业融资购买设备的痛点，为湖南重点产业链上下游企业提供免担保融资服务 **26.04 亿元**，“场景数字化供应链金融”获央视报道，“基于高空作业平台数字经济信用的租赁保理”项目获中国商业保理行业“创新案例奖”。



中国商业保理行业“创新案例奖”



(公共数据 + 市场数据) × 金融服务

财信金控获准共享发改、公安、人社、税务、证监等公共数据，有偿获取工商、广告、招聘、舆情等市场数据，受托建设并运营湖南省地方金融风险监测预警平台，实时动态监测省内 **230 余万家** 企业主体，全面挖掘分析企业经营风险、司法风险、税务风险、合规风险等，建立企业风险全息动态画像，形成预警闭环管理，有效实现全省非法金融活动的早识别、早预警、早暴露、早处置。该平台自 2023 年 12 月正式上线运行以来，已发现并排查处置 **80 余家** 企业主体的非法金融活动风险线索，有效维护金融安全和社会稳定。

个人数据 × 金融服务

财信保代以保障改善民生为出发点，建设一站式学生保险服务平台。覆盖全省学生 **70%**，每年线上投保人数超过 **500 万人**，缴费时长由两天缩短至两分钟，节省理赔时效 **50%**，做到 **7x24 小时** 协赔服务。此外，还能减少陌生人进校园，降低校园安全隐患，并且优化、统一保险方案，健全学生保险保障。

数据安全能力基础

- 全国金控首家获工信部评定的数据管理能力三级成熟度认证
- 全国地方金控首家私有云平台，运行三年 **“0 故障”**
- 三年来监测处置疑似网络攻击 3 亿余次，**“0 攻破”**
- 连续两年参加湖南省公安厅网络安全攻防实战演习，做到 **“0 失分 0 数据泄露”**
- 旗下财信数科发起成立了湖南省网络空间安全协会数据安全专业委员会

打造新质生产力典型代表：产业互联网与数字金融协同

2023 年，通过“数字化应收账款池保理”产品，财信保理已为国内工程机械设备租赁企业提供了数亿元的融资款项，并通过自身搭建的应收账款数字资产管理平台，以全数字化方式管理了 **30 余万笔** 应收账款，资产规模超过 **15 亿元**，覆盖全国 **1 万余家客户**。

“数字化应收账款池保理”产品通过对工业互联网和产业互联网数据的运用，能真实还原设备租赁交易场景，为应收账款资产的确认提供了可靠的数据支撑；通过线上验证、线上签约、OCR 等先进信息技术的运用，确保了数据的有效性、主体认定的可靠性、主体意愿的合规性、票据的真实性；通过接口对接实现应收账款的自动出入池，对在池的数十万笔应收账款进行动态管理，无需人工操作。

创新探索“区块链+数据可信共享”

湖南股权交易所在中国证监会的指导下，积极推进“区块链+数据可信共享”的创新探索，运用区块链技术实现企业多维数据可信共享，搭建四板市场企业数字档案，极大地提高了企业信息披露质量，助推资本市场信息公开透明。其“区块链+股权市场”创新应用试点工作，在中国证监会组织的区域性股权市场区块链试点评估中 **连续两年获全国第一**。

2023 FOCUS ON DIGITAL FINANCE

01

融绿

精绘生态底色

财信金控全面贯彻落实国家关于“碳达峰”“碳中和”的战略部署，积极发展绿色金融、坚持绿色运营、倡导低碳理念，着力推动绿色低碳转型。

- 发展绿色金融 26
- 坚持绿色运营 29
- 倡导低碳理念 32





发展绿色金融



财信金控在绿色金融领域积极探索，作为国家绿色发展基金监事单位，积极推动成熟项目和子基金落地湖南，截至 2023 年末，该基金返投湖南 2 亿元。同时，布局绿色产业，截至 2023 年末累计投资绿色项目 72 个，绿色融资总额达 64.96 亿元。

1. 完善绿色金融链条

构建双碳服务体系

湖南联交所率先成立湖南省属企业首个双碳业务专门机构——双碳服务中心，持续探索形成业务模式，逐步做实双碳综合服务平台。



推进外部重大战略资源整合

与北绿所、中碳登及广碳所、华测认证等国家级碳市场服务机构达成战略合作，强化碳市场属地服务中心地位，多维合作生态初步形成。

积极支撑湖南省内双碳重点工作

为省级环境权益抵质押融资试点相关工作提供服务支持，获批唯一省级环境权益交易平台，年度环境权益项目交易规模达 2.78 亿元。

全方位服务地方经济低碳转型

打造财信大厦、省财政厅办公大楼、亚太绿色低碳论坛等碳中和示范案例，承办的“碳技术交易管理”课题顺利通过结题验收，支撑湘潭投融资试点和推进怀化林业“碳票”创新；多场景举办碳资产管理、碳金融培训等双碳能力建设活动 10 余次，覆盖 300 余家企业、780 余人次。



建设环境权益交易平台

2023 年，湖南联交所以“环境权益交易”为核心，探索湖南省环境权益交易品种创新，积极开展包括全国碳市场属地服务、全省碳市场能力建设、政府智库服务、碳中和认证等双碳综合服务。截至 2023 年底，累计实现环境权益交易招商挂牌 19 宗，环境权益交易规模 3.75 亿元。

省级环境权益交易平台上线

2023 年，湖南联交所成为湖南唯一省级环境权益交易平台，由双碳服务中心专职负责环境权益交易平台建设与运营，有序推进湖南省环境权益交易平台信息化系统建设工作。

现环境权益交易平台已完成平台网站及小程序主体建设和上线发布，初步具备环境权益的挂牌交易流转、资金结算、交易鉴证、信息披露等功能，将为省级环境权益交易试点提供强有力的交易服务支撑。



湖南省环境权益交易平台门户 / 小程序

举办“双碳”主题培训

2023 年，财信金控持续探索双碳产业建设路径，推动湖南绿色低碳事业向纵深发展。湖南联交所联合行业优秀专业机构开展系列“双碳”主题培训活动，服务本地碳市场能力建设。

以“双碳”人才生态建设助力“双碳”产业生态构建

2023 年，湖南联交所分别联合北京绿色交易所、广州碳排放权交易中心成功举办湖南首期“碳资产管理”专题培训班和“碳金融”专题培训班。省内重点排放单位、碳资产管理公司、环保企业、金融机构、投资机构、中介机构等 68 家单位的 114 名学员参加培训。

培训现场专家讲授“碳达峰、碳中和”及其实现路径、碳交易机制原理与核心要素剖析、“双碳”战略及投融资政策解读、温室气体排放报告和核算的方法学、碳金融基础知识及工具的运用、碳减排项目的开发等课程。



湖南省首期“碳资产管理”专题培训班合影



湖南省首期“碳金融”专题培训班合影



2. 支持绿色产业发展

2023 年，财信金控联合设立总规模 6 亿元的省地质勘查基金；通过省土壤污染防治基金，新增投资迪亚环境项目，对新晃废弃矽石矿区及周边土地综合整治项目新增出资 1,183 万元。

发展绿色基金

财信产业基金所管理的土壤污染防治基金通过“肥瘦搭配”的投资策略，利用产生的耕地指标交易后的收入覆盖项目前期投入，在不增加地方政府负债情况下完成治理任务，同时新增大量耕地，增加农民的种植区域，带动农村经济发展，促进乡村振兴。



土壤污染防治基金投资策略

投资新晃废弃矽石矿区及周边土地综合整治项目：支持新晃县对 22 个历史遗留矿山进行修复，同时对周边土地进行综合整治，预计新增耕地占补平衡指标 4,440 亩。

投资娄底市娄星区畜禽粪污资源化利用项目：支持湖南娄底市娄星区建设年生产有机肥规模 1 万吨的畜禽粪污集中处理中心，对周边养殖场产生的畜禽粪污进行集中处理，避免畜禽粪污的排放对周边土壤造成污染的同时，还能实现资源再利用，实现项目自平衡。

投资以“高效生化+Fenton”非膜法工艺处理垃圾渗滤液的湖南迪亚环境工程股份有限公司股权：减少垃圾渗滤液对土壤造成的潜在危害，并支持省内环保细分赛道优质企业发展壮大，助力其早日登陆资本市场。



布局绿色项目

2023 年，财信证券承销发行绿色债、乡村振兴债（含农村产业融合发展专项债）共计 7 只，融资规模 29.74 亿元，占湖南省总规模 26%，其中乡村振兴债承销 24.89 亿元，排名行业第二；累计投资绿色债、乡村振兴债共计 8 只，投资金额合计 3.08 亿元。



财信证券为湖南银行发行绿色金融债券 1 只

2023 年，财信证券为湖南银行股份有限公司发行绿色金融债券 1 只（23 湖南银行绿色债 01），募集资金 35 亿元，承销 1.35 亿元。本次绿色债券募集资金拟全部用于《绿色债券支持项目目录（2021 年版）》规定的绿色项目。

湖南银行共遴选 19 个绿色产业项目，涉及节能环保类、清洁能源类、生态环境类、基础设施绿色升级类四大绿色产业领域，包括废弃资源综合利用、新能源汽车制造、风力发电、光伏发电、农作物种植保护地建设、矿山生态修复、污水处理、城乡公共交通系统等，上述项目的实施有利于优化金融机构资产负债配置策略，提升对绿色产业中长期信贷投放能力，促进绿色信贷领域精准化产业发展。



财信人寿积极推进绿色投资

至 2023 年末，财信人寿的存量绿色投资规模为 **12.79 亿元**；其中债权投资计划 **2 个**，分别为光大永明衡阳城投债权投资计划和光大永明浏阳城乡基础设施债权投资计划，存量规模共计 **7.5 亿元**；绿色债券 **10 只**，存量规模共计 **5.29 亿元**。

坚持绿色运营



财信金控秉持可持续发展原则，把绿色运营理念贯穿到企业经营发展的全过程之中。为推进绿色运营，采取一系列可持续性措施，降低对环境的影响，实现资源的有效利用和碳减排。

1. 实现碳中和运营

财信大厦碳中和认证项目由财信金控统筹，委托北京绿色交易所以及财信金控旗下子公司湖南联交所，通过碳排放量化与核查、采购高质量碳抵消产品和开展碳中和认证等环节实现了总部大楼财信大厦 2022 年度自身运营碳中和，成为“湖南首座碳中和总部大楼”。同时，财信金控成为“全国首个实现总部运营碳中和的金控公司”，并首次拥有了自身的“碳账本”和“碳足迹”。

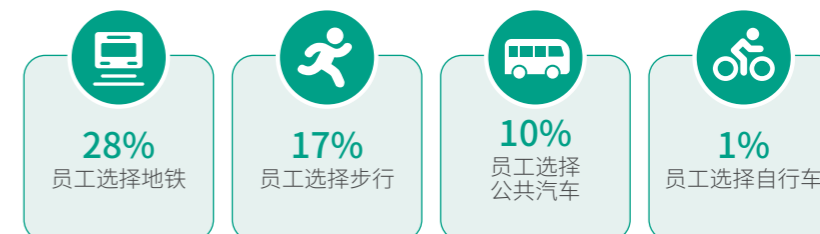


财信大厦碳中和项目的举措有：

- 对财信大厦温室气体排放数据进行核算与盘查，范围为财信大厦 2022 年度办公及经营活动中燃气燃烧、净购入电力、办公用品使用、空调制冷剂使用、大厦员工通勤等产生的温室气体排放。
- 根据财信大厦内各单位填报的办公及经营活动中产生的温室气体排放信息，由权威第三方核查机构南德认证检测（中国）有限公司出具碳核查报告，经湖南联交所和北京绿色交易所确认，财信大厦于 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间因自身运营产生的直接温室气体排放和间接气体排放总量总计 2,382.33 吨二氧化碳当量。
- 集团通过购买核证自愿减排量 CER（非电力消耗部分）与国际绿色电力证书 I-REC（电力消耗部分）进行等量抵消，实现自身运营碳中和。



随着城市化进程的加快，交通排放已成为环境污染的重要来源之一。根据《财信大厦 2022 年温室气体排放数据分析》调查显示，财信大厦内超过 **56%** 员工在通勤方面选择较为高效且低碳的出行方式：



基于上述分析报告，财信金控发出“财信大厦及其他办公场所低碳运营‘八倡议’”，策划系列绿色出行、绿色办公、绿色生活的公益宣传，鼓励集团全体员工积极参与减碳行动，切实降低工作与生活的碳排放。



财信大厦及其他办公场所低碳运营“八倡议”

一、减少能源使用

无人使用的会议室应关掉灯源及冷气；高耗电量的电器避免同时使用一个插座；多走楼梯，少乘电梯；合理设置空调温度，下班前关闭电源。

二、践行勤俭节约

珍惜用水，提倡“光盘行动”，适量取餐。

三、推行绿色办公

践行智慧办公，降低办公室能耗，节约办公水电。

四、倡导低碳出行

鼓励乘坐公共交通或共享单车出行；倡导差旅过程中对同段行程选择高铁出行而避免航班或小客车出行；加强公务车能耗管理，适时推动新能源车型替代。

五、削减含碳物料

开展中央空调系统含氟制冷剂替代，加强对制冷系统的维护，同时适当减少二氧化碳灭火器及七氟丙烷气体灭火器的配比，减少温室气体泄漏。

六、提高能源效率

加强供暖、制冷设备维护和改造，加快淘汰老旧低效电器，逐步建立楼宇能源智能管理系统。

七、使用绿色能源

适时探索使用生物质燃气替代财信大厦天然气等高碳能源，积极参与绿色电力交易直接购买绿电等可再生能源，以减少化石能源排放。

八、推广绿色采购

推广办公用品绿色采购，推动供应链上游企业共同践行碳减排；制定绿色采购标准，对供应商提出绿色资质要求，并发布绿色供应商标签管理体系。



财信大厦碳中和证书



2. 推行绿色办公

为引导员工进一步增强节能意识、降低办公能耗消耗，财信金控积极引导全体员工合理使用办公用品、合理设置空调温度、节约办公用电、节约办公用水。



2023 年，集团在绿色办公方面的举措有：



智慧办公

利用现代信息技术手段，使用企业云文档，推进无纸化办公，减少了纸张打印的碳排放量。



节水节电

不办公时不开启计算机、打印机等办公设备；对停用 1 小时以上的办公设备，及时关闭设备电源；针对有省电模式功能的办公设备，开启省电模式功能。提倡无人时随手关灯、关窗、关空调，养成良好用水习惯，增强节水意识，用水龙头及时关闭，遇到滴水漏水现象及时通报。



绿色出行

合理安排公务用车，提倡拼车出差，避免车辆空驶；提倡会议培训线上化，大幅度减少差旅费和会议费支出。



开启集中办公 降低能源消耗

根据“一个财信”文化与品牌方针，湖南国投联合集团内子公司驻地分支机构在怀化打造集中办公场地。在集团的指导和支持下，统一职场及店招 VI，设置共享茶水间、卫生间和品牌展示区域，进一步提升办公空间利用效率及品牌露出，其中财信人寿大型会议室（100 人）与其他分支机构共享使用。此次集中办公场地建设大大降低了运维成本，减少管理成本（租金、保洁、物业、水电、广告、会务等）约 30 万元/年。



怀化市集中办公大楼

倡导低碳理念

财信金控持续倡导低碳理念，厚植绿色低碳新文明风尚。以“gan 碳号”为 IP，开启一系列绿色低碳活动，并且积极参与绿色发展高峰论坛等低碳发展相关外部活动。



1. 绿色交流

财信金控积极参与与环保、低碳发展相关的各种交流和合作活动，携手各利益相关方共同促进环保意识的提高，推进行业可持续发展。

财信金控举办“gan”碳未来绿色金融论坛

2023年6月，财信金控举办了“gan”碳未来绿色金融论坛，邀请两位行业资深专家分别作“碳达峰碳中和政策与战略思考”及“碳中和目标下的碳市场——现状与展望”主题演讲。活动还正式宣布财信大厦实现自身运营碳中和，集团主要负责人阐述了财信金控初步实现可持续发展管理模式的实践和践行ESG理念的举措。



财信金控连续三年支持亚太绿色低碳发展高峰论坛，助力“零碳办会”

2023年10月，2023亚太绿色低碳发展高峰论坛在长沙圆满闭幕，财信金控旗下湖南联交所为本次论坛制定了碳中和实施方案，并联合行业头部独立检测认证机构，对会议举办期间主要温室气体排放相关数据进行全面采集、核算、报告，广泛征集省属企业参与碳抵消产品捐赠，最终成功引进湖南湘投控股集团有限公司捐赠163吨核证减排量（CER），全部抵消本次活动温室气体排放，实现了活动碳中和。



■ 闭幕式上，在湖南省生态环境厅、湖南省财政厅等行业主管部门的统筹指导和支持下，湖南联交所与碳排放权登记结算（武汉）有限责任公司签订战略合作协议，搭建湖南与全国碳排放权注册登记结算机构的有效沟通机制



■ 湖南省财政厅党组书记、厅长刘文杰致辞

财信金控参展首届亚太低碳博览会

财信金控受邀参展首届亚太低碳博览会，此次博览会以“碳美好世界，选绿色未来”为主题，汇聚国内外优秀技术企业、行业标杆、园区、城市代表及国内外客商等现场交流，促进对话沟通和贸易对接。

通过此次参会，财信金控全面展示了在发展绿色金融、倡导绿色理念、坚持绿色运营等方面的探索和实践，充分彰显作为省属国企践行可持续发展理念的责任与担当。



■ 南南合作嘉宾参观财信金控展位

湖南征信参与省环境权益抵质押融资试点四方协议签约

2023年7月，第四届湖南国际绿色发展博览会绿色金融发展论坛在长沙举办，财信金控旗下湖南征信作为“绿色金融综合服务平台”暨“环境权益抵质押融资平台”运营管理机构与省地方金融管理局、试点区域（湘潭市、郴州市、长沙县）、合作银行（农发行省分行、工行省分行、农行省分行、建行省分行、邮储银行省分行、省联社、湖南银行、兴业银行长沙分行）正式签署《湖南省环境权益抵质押融资试点四方合作协议》，向推进环境权益抵质押融资试点迈出坚实步伐。



■ 四方协议签约现场

2. 绿色行动

财信金控积极响应国家“碳达峰”“碳中和”号召，指导财信公益创新推出“gan 碳号”低碳环保公益项目，该项目运用“公益+科技”模式，以公益宣传、小程序平台运营以及志愿者行动等方式持续传播、践行低碳环保理念。

2023年，“gan 碳号”低碳环保公益项目获评湖南省文明办“2023年全省新时代文明实践典型案例”。

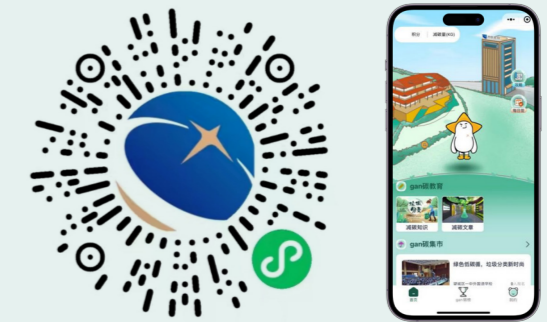
优化“gan 碳号”小程序

财信金控以“打造湖南省内最具影响力的公益交流平台”为目标，不断优化“gan 碳号”同名小程序，并围绕“减碳打卡、低碳知识、公益集市、绿色商城”等核心板块开展平台运营。

截至 2023 年，

注册用户 **1.42** 万人

入驻社会组织 **84** 家



丰富升级“gan 碳号”IP

2023年8月，财信公益启动“gan 碳号”第3期公益伙伴计划，联动全省40支环保社会组织、高校社团、志愿服务团队等围绕绿色低碳出行、垃圾分类、资源循环利用、生物多样性保护、水源地巡护、河湖净滩等主题先后开展实践活动58场，直接带动10,400余人次参与，累计增殖放流1,300余尾，清理垃圾2,836.32千克。



■ 娄底志愿者开展河流守护行动



■ 长沙开福区志愿者开展净滩行动



■ 娄底志愿者开展少儿护鸟宣教行动



■ 武冈市东方小学开展低碳环保宣教

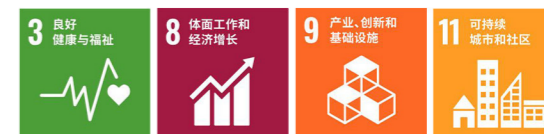
02

融金

精耕发展蓝图

财信金控全面贯彻落实党的二十大精神，坚持“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略，主动融入全省发展大局，加速金融支持现代产业体系建设，加大创新展业手段与力度，致力于打造具有优势专业、优质治理、优秀人才的现代综合金融服务集团，为实现“三高四新”美好蓝图贡献财信智慧和财信力量。

- 做优金融服务 38
- 携手伙伴共赢 50
- 打造幸福职场 60
- 构建和谐社区 70





做优金融服务



财信金控努力成为直接融资主力军、间接融资创新者、综合金融排头兵、地方资源连接器，不断创新服务模式、产品模式，在服务实现“三高四新”美好蓝图的担当中实现自身的高质量发展。

1. 增强经济增长驱动力

财信金控支持打好“发展六仗”、服务实现“三高四新”美好蓝图，以财信方案和财信行动推动企业成长、城市进步、产业落地实现新突破，主动高效赋能全省经济发展各项重点任务。

服务打好“发展六仗”

财信金控紧紧围绕打好“发展六仗”，全面发挥作为湖南直接融资主力军、间接融资创新者、综合金融排头兵、地方资源连接器的优势，遵循“更低成本、更高效率、更可获得”的经营理念，制定“6+20”服务模式，组建6支“作战部队”，为湖南打好“发展六仗”提供财信服务方案。

集团在湖南省政府发布《关于对打好“发展六仗”表现优异单位予以表扬的通报》（湘政函〔2024〕9号）中荣登“打好经济增长主动仗”表现优异企业名单。

2023 年



148.87 亿元

累计为十大产业项目、十大技术攻关项目及新兴优势产业集群提供综合融资服务



270 家

新增区域性股权市场专精特新、科技创新专板挂牌企业



1 家

辅导 IPO 发行上市

1 家

过会



471.81 亿元

新增债券融资额



2,400 亿元

撮合中小微企业新增融资超过

6 家

新三板挂牌



01 经济增长主动仗

- 以综合金融助力十大产业项目建设，发挥股权投资牵引作用，联合湘潭市、普洛斯引进湘潭吉利新能源汽车生产基地项目，撬动融资 46.84 亿元，其中财信产业基金出资 17.64 亿元，带动长沙银行出资 19.2 亿元、进出口银行授信 10 亿元，协助项目 3 个月实现开工、12 个月首车下线，创新了金融支持全省重大产业项目新模式。
- 通过股权投资培育壮大现代化产业集群发展，围绕“4×4”现代化产业体系，深度参与“培育现代化产业体系新增长点”调研课题，通过股权投资方式，支持湖南航空、湖南裕能、株洲太空星际等 39 个重点产业项目，金额合计 26.47 亿元。
- 借助生态圈资源，加大资本招商力度，新增返投湖南 74.98 亿元。
- 聚力推动企业融资成本降低，充分发挥债券全资质承销优势，做大债券融资规模，新增承销省内债券 97 只，共计 471.81 亿元，平均票面利率降至 5% 以下。
- 以全链条、全过程服务“金芙蓉”跃升行动，财信证券保荐承销的航天环宇（股票代码：688523）于 6 月 2 日在上交所科创板上市，发行规模 8.94 亿元。
- “金融科技+风险管理”赋能产业链供应链提质增效，自主研发的财信星链供应链金融平台正式上线，以数据赋能丰富产品形态，为我省重点产业链上下游企业提供融资服务 14.92 亿元。
- 服务乡村振兴、绿色金融和公益事业，持续探索农村产权要素资源改革，自省农交公司成立以来，累计成交备案 10,189 宗、总金额 75.52 亿元。
- 积极助推“三资”盘活，围绕盘活国有股权及闲置资产，为国企“混改”、股权处置、资产转让与租赁等提供专业服务，全年国有“三资”累计交易资产总规模达 214.39 亿元。
- 全力推动金融改革创新，湖南股交所“区块链+股权市场”试点工作已全部完成，在升级迭代技术平台、拓展联盟成员、构建“湘股交链+股权质押融资”创新应用场景等方面均取得了显著成效。

02 科技创新攻坚仗

- 坚持投早、投小、投科技，聚焦关键核心技术攻坚行动，通过岳麓山科创基金新增投资健坤精密、方心科技、手拉手等 8 个科技项目，合计金额 0.73 亿元，促进“科技—产业—金融”良性循环。
- 撬动社会资本持续完善科技创新体系，与湘江实验室签署战略合作协议，作为理事单位支持芙蓉实验室建设，做好科技金融大文章。
- 培育壮大科技型企业，做强区域性股权市场行业专板，持续高质量扩容，优化市场生态，专精特新专板、科技创新专板共计新增挂牌企业 270 家。



03 优化发展环境持久仗



- 做强做优湖南征信，创新金融产品供给，发挥数据要素乘数效应，投资建设湖南省企业收支流水征信平台，实现农业银行、长沙银行、湖南银行首批“流水贷”产品落地，累计授信 60 亿元、惠及企业 8,232 户，累计放款 9.7 亿元，推动普惠金融发展取得实质性突破。
- 加力提效推进“湘易办”运营工作，组建数字湖南有限公司，高效承接“湘易办”超级服务端运维工作，目前已汇聚全省 50 家省直单位、14 个市州及湘江新区的全程网办政务服务事项 1.7 万余项，上线电子证照 202 类，注册用户数达 3,349 万户，圆满完成年度工作目标。
- 积极参与我省数据要素市场化配置改革。建设涵盖企业、金融、政务、市场等多方数据的湖南省普惠金融大数据服务中心、省数字产业创新中心和省大数据总枢纽中心，已形成自然人、法人等基础数据库和相关主题数据库，沉淀 33 个部门 2,669 类数据，累计落地数据约 190 亿条；已完成全省 29 家银行近 720 亿条交易流水数据的归集，初步形成数据聚集高地。

04 防范化解风险阻击战

- 践行国企责任担当，助力防范化解金融风险，按照“不新增、合规矩、保平稳”原则，向省内地方平台公司新增投放资金 164.57 亿元，助推平滑缓释债务风险。
- 持续推进纾困增效，助力实体经济健康发展，助力“保交楼、保民生、保稳定”，积极参与房地产重整，通过纾困基金、共益债等累计投资 5.68 亿元，盘活长沙绿馨、岳阳南湖天著、益阳荣盛等项目，共计保交楼 2,199 套。

05 安全生产翻身仗

- 以“保险+公益”模式服务安全体系建设，向省红十字会捐赠 200 万元，支持郴州景区新建 10 个救助站。为全省 936 名核心志愿者提供保险保障服务，总保额 9,360 万元。
- 全力服务平安校园建设，依托“金融+科技”优势，持续优化保险保障综合服务平台，通过服务平台全年为超 18 万余名家长和学生提供了保险保障相关服务。
- 推出原创漫画安全手册《学生安全知识手册》《“防溺水”知识手册》，并在全省范围内开展了 70 余场校园安全宣传活动。

06 重点民生保障仗

- 加大保险覆盖面和服务力度，持续扩大城镇职工大病经办、城乡居民及城镇职工意外伤害医疗查勘服务覆盖范围，承保了全省 14 个市州城乡居民大病保险项目，覆盖全省 29 个县区，共计 1,131.33 万人。
- 中标湘潭市长期护理保险第一片区主承资格，积极对接国家长期护理保险系统，为参保人提供更优质便捷的服务，切实做好长期护理保险经办服务后续工作。
- 联合湘雅三医院开发完成首个嵌含健康管理计划的商业健康保险创新产品——“财信人寿潇湘心脑保”，构建“医保+健康管理+商保”服务体系。



助力产业落地

财信金控聚焦服务产业建设，通过股权投资培育壮大现代化产业集群。2023 年，直接投资或引入 56 个省内项目，金额合计 113.21 亿元。

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
新兴产业引导基金的投资项目	个	80	83	90
支持新兴产业建设投资总额	亿元	161.35	133.17	64.13



以综合金融服务助推新能源汽车产业项目落地湘潭

财信金控充分发挥股权投资牵引作用，联合湘潭市、普洛斯引进 2023 年湖南省“十大产业项目”——湘潭吉利远程科技全新智能轻型商用车项目，倾力打造湘潭千亿级新能源汽车产业。

经多方多轮磋商，财信金控确定了以组合运用股权投资招商+综合金融服务+资产证券化多种工具为该项目设计了 46.84 亿元资金支持的交易方案。其中财信产业基金出资 17.64 亿元，带动长沙银行出资 19.2 亿元、进出口银行授信 10 亿元，助力实现项目 3 个月开工、12 个月首车下线，树立了金融支持全省重大产业项目的新典范。



■ 吉利远程新能源商用车首台远程超级 VAN 下线（图源：湖南日报，全媒体记者辜鹏博摄）

支持益阳引入数字产业信维高端 MLCC 项目

益阳信维通信高端 MLCC 项目主要聚焦“卡脖子”高端 MLCC 领域，立足于高端 MLCC 元件国产自主化，深化“从材料到元件”的一站式研发制造能力，是湖南现代化产业体系建设中需培育壮大的重点数字产业项目。2023 年，为降低项目融资成本，财信产业基金积极对接多家金融机构，成功联合邮储银行向益阳高新投发放并购贷款，用于置换原有融资，将综合融资成本从 7.99% 降至 6%，为项目节约融资成本近 6,000 万元。



■ 益阳信维电子科技产业园（图源：信维通信官网）

强化能力建设，焕发资本动能

2023 年，湖南股交所积极与重点市州、园区合作开展资本市场活动。全年在长沙经开区、郴州、望城、株洲、湘潭等地开展“资本市场领军人才”特训营、“金芙蓉”企业上市高级研修班、董秘培优班等系列培训活动 33 期，组织湘江新区、郴州市、湘潭县、长沙经开区、望城经开区等市州及重点园区企业开展“走进沪深北交易所”活动 4 场，覆盖 1,600 家企业，加强地方资本市场人才队伍建设，活跃全省市州资本市场氛围，为地方发展筑牢资本市场人才基石。



■ 长沙经开区“资本市场领军人才”特训营正式开营



■ 宁聚资本·融向未来——“百支基金进宁乡”活动在宁乡高新区举行



积极服务空天海洋行业等新兴产业发展

- **打造“太空星际”产业链：**通过 5 亿元股权投资撬动 15 亿元项目总投资，引入商业航天领军上市企业在株洲北斗产业园落户雷达卫星星座项目投资运营公司——株洲太空星际卫星科技有限公司，以及卫星整星制造企业——赛德雷特空间科技有限公司，助力我国商业航天产业蓬勃发展。
- **组建湖南首家货运航空公司：**推动湖南航空开通长沙至北京航线，与中通快递联合组建湖南首家货运航空公司，助力长沙四小时航空经济圈建设。
- **设立湖南省通航产业投资基金：**面向我省通航产业制造业、服务业等全产业链进行股权投资，并与蔚蓝航空签订股权投资协议，助力湖南首家“141 部航校”——湖南蔚蓝航校落户长沙自贸临空区，填补湖南省航校运营方面的空白，助力通航飞行员培养、促进通航产业和低空经济加速发展。



服务地方发展

财信金控充分发挥自身优势，助力地方社会事业、交通基础设施、园区等多领域、全方位发展。2023 年，财信证券服务湖南地方政府债券发行，协助湘潭、岳阳等市州发行地方政府专项债券 400 余亿元，切实为湖南经济发展提供融资支持。

加速企业成长

企业是社会经济发展的重要参与主体。2023年，财信产业基金投资“湖南省十大技术攻关项目”顶立科技、汇思光电、天河国云、率为科技等13家企业42.87亿元；投资省内专精特新企业科能新材料、澳维环保、宸宇富基等46家企业共45.96亿元，为企业发展建立了坚实的经济基础。

岳麓山科创基金坚持投早投小投科技

为服务实体经济、助力中小微企业发展，财信产业基金组建聚焦早期初创企业投资的专业团队，推动投早投小投科技，并探索设立了总规模3.35亿元的岳麓山科创基金，基金聚焦重点领域，秉持投早、投小、投科技的理念，围绕省内知名高校、科研院所及省内园区的技术成果转化和专业创业创新企业积极开展投资，助力我省早期优质项目快速发展。

截至2023年底，岳麓山科创基金完成实缴3.22亿元，完成云畅科技、行深智能、超能机器人等28个科创类项目2.47亿元投资，并带动社会资本投资11.39亿元，实现4.61倍放大效应，大力推进我省中小企业发展。

财信证券助力航天环宇成功登陆科创板

2023年6月2日，财信证券成功保荐国家高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业——湖南航天环宇通信科技股份有限公司（股票代码：688523）在上交所科创板上市，发行规模8.94亿元。作为独家保荐机构及主承销商，财信证券于2020年3月开始扎根于航天环宇项目，深入了解该公司所处行业及其自身情况，全面牵头整体上市工作，及时把握关键节点进展，积极解决企业需求，攻坚克难，通过高效的沟通和专业的服务协助该公司完成项目审核，积极落实我省企业上市“金芙蓉”跃升行动计划。



■ 航天环宇登陆上交所科创板

2. 打造金融服务竞争力

财信金控积极加强金融服务能力建设，打造多层次、全方位的金融服务，满足市场多样化的金融需求，推动经济社会实现稳健发展。

探索数字金融

财信金控加快数字金融创新探索，在“产业数据×金融服务”方面，基于数字信用为产业链上下游企业提供免担保融资服务，以财信智慧赋能金融高质量发展。

基于产业互联网平台数据增信的运费保理

2023年，财信保理通过与设备生产厂商、设备租赁商紧密结合，利用产业互联网和工业互联网的方式挖掘数据信用，通过财信星链供应链金融平台旗下的“财票”功能模块，创设了基于数据信用的纯线上化业务产品“运费保理”。

截至2023年底，相关系统已经纳入全国近百家中小物流企业，开立财票1,100多张，财票金额近6千万元，放款金额超5千万元，融资比例达82%左右，受到中小物流企业的广泛好评，为该产品的复制与推广提供了广阔的市场前景和巨大的发展潜力。

服务科技金融

财信金控以“数据赋能+金融支持”参与要素市场配置，推动金融服务创新，打造多元化的金融产品和服务，提高金融服务便利性，营造良好金融发展环境。

- **组建我省唯一的省级征信公司：**受托建设并运营湖南省企业收支流水征信平台，实现首批纯信用、纯线上“流水贷”产品落地，截至2023年底，累计授信60亿元、惠及企业8,232户，累计放款9.7亿元，破解中小微企业融资难题取得突破。
- **组建数字湖南公司：**高效承接“湘易办”超级服务端运维，助力“十大民生实事”落地，让企业和群众“身在湖南、办事不难”。
- **畅通小微企业纯信用融资渠道：**推动“湘易办”与“湘信贷”连接贯通，截至2023年底，累计放款2,551亿元，“潇湘财银贷”为2,824家次小微企业发放信用贷款86.23亿元。
- **推出全线上化金融产品：**针对工程机械行业推出首款基于产业互联网开展的全线上化金融产品，落地首笔数据资产增信融资2,000万元。
- **推进“区块链+数据可信共享”的创新探索：**建立四板市场企业数字档案，极大地提高了资本市场信息披露质量，在中国证监会组织的区域性股权市场区块链试点评估中连续两年获全国第一。



完善供应链金融

财信金控针对工程机械产业链上下游企业融资难、融资贵、核心供应链融资需求差异化等问题，自主研发的墨竹供应链金融平台已正式升级为新一代数字赋能的“财信星链供应链金融平台”并成功上线。升级后，财信星链供应链金融平台具备产品可定制、还款可配置、流程可设计的强大场景适配能力，为广大中小微企业量身定制创新型供应链金融产品，助力我省实体经济高质量发展。

创新供应链金融服务，赋能星邦智能全产业链发展

财信保理与工程机械龙头企业的代表星邦智能对接，对企业发展需求进行了深入的研究，为星邦智能全产业链量身定制了创新型供应链金融服务方案。财信保理通过获取供应商和星邦智能的历史和实时交易数据，在供应商向星邦智能交付产成品后，财信保理就能提供融资款项，实现了供应商“现款现货”，融资时点较传统银行需要星邦智能确权后才能融资的模式提前了3个月以上，极大提升了供应商金融可获得性，通过释放供应商经营资金，供应商能腾出更多资金用于产能提升和技术升级，进而助力星邦智能稳链强链。

做优数字政务

财信金控积极参与湖南省地方金融风险监测预警平台客服项目和“湘易办”APP 客服体系的运维建设，加快政务服务流程再造、模式优化，为政府政务客户服务提供支撑。

承接“湘易办”运维

“湘易办”是省委、省政府全力打造的全省企业、群众、公务人员“掌上办事”的总入口，优化营商环境的总平台，建设数字政府的总引擎。

财信金控组建数字湖南有限公司，高效承接“湘易办”超级服务端运维工作，截至2023年底，已汇聚全省50个省直单位、14个州市及湘江新区的全程网办政务服务事项1.7万余项，上线电子证照202类，注册用户数达3,349万户，圆满完成年度“1523”工作目标。

“1523”工作目标：

“湘易办”上线服务事项10,000项，其中“一网通办”服务事项达到5,000项，集成可应用电子证照种类超过200类，用户数突破3,000万。



财信数科承办省地方金融风险监测预警平台应用培训班，通过专业讲解与实操训练，有效提升地方金融风险的防控水平

3. 培育稳健发展支撑力

财信金控关注民生所需、倾听民生所想，持续推进纾困增效服务方案，助力“三资”盘活，完善民生服务保障，彰显“服务大局、服务客户”的企业使命。

持续纾困增效

2023年，集团加大纾困支持力度，切实帮助企业解决困难，助推亏损企业扭亏脱困。

助力区域金融稳定

财信资产坚持按照“控风险、保平稳”的指导原则，在集团统一部署下参与地方政府平台债务化解，始终坚持纾困救急，严格按照省委、省政府关于降低平台公司融资成本的要求，适时降低利率。另外免除对项目运行期间因相关平台公司逾期偿还本息所产生的罚息共计2.32亿元。在合规框架内运用多种金融手段帮助平稳过渡债务高峰，对稳定区域金融环境作出了重要和积极的贡献。

助力“保交楼、稳民生”

财信资产始终贯彻落实中央“保交楼、稳民生”决策部署，积极参与房地产市场重整，助力“保交楼、保民生、保稳定”。2023年，财信资产采用纾困基金、共益债投资、破产重整投资、破产管理等创新业务模式进行地产企业救助纾困，累计保交楼2,165套，面积合计约330,987.72平方米，货值约16.46亿元，化解区域金融风险，打响了财信资产纾困赋能、服务地方的品牌效应，并得到了地方政府、法院、管理人等的高度认可。

助力“三资”盘活

财信金控坚持以金融服务持续改善地方民生，整合优势资源，助力“三资”盘活，促进社会和谐稳定发展。

湖南联交所通过制定全省农村产权交易市场建设总体方案，明确“市级平台投资+专业化运营赋能”业务模式，推进湘潭、怀化、岳阳、张家界四家市级平台相继挂牌营业。2023年，累计实现交易3,760宗，成交面积149.63万亩，交易额26.04亿元，协助融资13.18亿元。

益阳市赫山区农村产权交易中心

益阳市赫山区农村产权交易中心自2021年8月运营至2023年底，共完成59个村的土地流转数字化改革试点，累计成交2.73亿元，是平台成立前的3,250倍，数字化挂牌项目成交率从之前的25.2%提升到90.7%，交易活跃度得到极大提升。截至2023年底，全区12个乡镇41个村全面完成“数字化改革”，完成4.8万亩“小田改大田”高标准农田建设。益阳市赫山区农村产权交易中心通过创新探索的土地数字化改革，让益阳赫山农业现代化、产业化、集约化发展模式在全国大放异彩，被央视《新闻天下》《新闻联播》等栏目作为党的二十大期间农业产业发展典型案例报道。



赫山区农村产权交易大数据平台

张家界市农村产权流转交易“1+2”模式全面建成



张家界市农村产权交易中心揭牌

2023年11月、12月，张家界市农村产权交易中心以及桑植县、慈利县两个县级农村产权交易中心相继揭牌运营。以1个市级中心联动建设桑植、慈利2个县级中心的“1+2”模式打造的全市农村产权交易市场体系“一张网”，标志着张家界市农村集体资源资产交易进入平台化、信息化、规范化、制度化发展的新阶段。

民生服务保障

财信金控致力于用财信力量化解社会经济风险，维护社会和谐、稳定。集团旗下财信人寿围绕人民群众急难愁盼的问题，积极提供多层次的保险保障，护航民生安全，织密民生保障网。



2023年，财信人寿的民生保险保障“成绩单”：



• 大病保险：

持续提质大病保险服务，大病保险覆盖人群1,131.33万人，全省完成2023年度大病保险补偿13.1万人次，支付赔款5.14亿元，个人最高赔付金额40万元。对困难、低保、返贫致贫人员赔付案件3.48万人次，赔付金额7,629.46万元。

• 长期护理险：

持续承办湘潭市长期护理保险试点项目，覆盖约43万城镇居民，为失能、半失能老人家庭减轻家庭负担，以“长护险”护民生长远。

• 学生平安保险：

2023年全年承保服务人数近百万人次，受益人数超五万人次，当年支付理赔赔款近六千万元，为保障学生安全、促进学生健康成长提供了有力支撑。

• 村干部保险：

2023年，在省委组织部村干部保险继续续保的前提下，成功开拓了长沙市湘江新区村干部保险，为2,189名村干部提供保额超过30亿元的保险保障。



财信人寿举办大病保险政策宣讲



湘潭长护险项目获客户锦旗



携手伙伴共赢

财信金控积极深化与各方的合作交流，携手利益相关方共同营造行业可持续发展新生态。



1. 聚焦产业研究

财信金控充分发挥自身业务和资源优势，紧跟行业发展动向、深入开展行业研究、行业培训，为行业发展提供新思路与新方向。

把握行业趋势



宏观经济

紧跟国内外经济发展趋势，撰写《政府工作报告中值得关注的几个要点》《中国金融监管改革演进历程、背景及简评》《海外银行业风险事件》《深化金融体制改革》等资料共 10 份。



金融行业

紧跟金融行业发展趋势，撰写《2023 年中期金融行业展望》《2023 年四季度金融行业展望》《信托业转型系列研究（一）：新分类下财富管理信托的价值定位与发展路径》《信托业转型系列研究（二）：资产管理信托的价值链与突围方向》等深度报告共 9 篇。



产业研究

紧跟产业发展趋势，撰写《湖南产业金融发展报告》《关于数据要素市场化配置助力长株潭一体化发展的研究》《关于组建大数据管理部门有关情况的研究与参考》《湖南省绿色经济高质量发展报告》等专题研究报告共 10 篇。

开展产业研究

财信金控通过开展产业研究，把握市场机会，为战略决策提供有力依据，不断提升自身竞争力和可持续发展能力。

2023 年度重点产业研究行动之“揭榜挂帅”活动

为落实大兴调查研究的相关部署，全力推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实、见行见效，财信金控组织开展 2023 年度重点产业研究行动之“揭榜挂帅”活动，来自 8 家子公司的 17 位课题负责人现场对人工智能、新能源汽车、工程机械、电子信息、生物医药等 10 个重点产业研究课题进行“揭榜挂帅”，并形成了高质量研究成果。

参与我省重大调研课题

2023 年，财信金控作为技术支撑单位和调研组成员，全程参与我省“钱粮湖等三大垸居民迁建”项目和“培育现代化产业体系新增长点”专项调研，以及“盘活产业园区存量资产促进园区高质量发展”专项调研，分别从财信信托、财信证券、财信产业基金和湖南联交所等子公司抽调精干力量组建工作专班。专班工作充分彰显了财信金控“服务大局、服务客户”的企业使命以及“创新、协同、稳健、担当”的价值观，同时，扎实的调研也为集团未来发展提供了更多思路 and 方向，为做好“地方资源连接器”夯实了基础。



财信金控举办重大调研课题交流座谈会

开展专题培训

财信研究院紧跟行业发展趋势，围绕中央金融工作会议精神、宏观经济、金融行业、资本市场以及湖南省重点产业等社会热点，提供对外培训服务的同时也为集团及各子公司开展专题培训，赋能集团、子公司及行业发展。

对外培训：

为湖南证券业协会、湖南省期货业协会、湖南省上市公司协会、湖南银行、湖南担保集团等单位提供宏观经济专题讲座。

对内培训：

提供专题讲座、深度培训、咨询服务超

30 次以上，参与人数超 **5,000 人次**。



财信金控举办“三高四新”产业研究培训会

2023 年，财信金控举办了三期“三高四新”产业培训会，先后围绕先进制造和创新发展、现代物流与供应链等主题举办培训会，通过产业专题培训，夯实集团产业研究能力。

2. 促进行业交流

财信金控积极开展行业交流，致力于成为助推行业发展的帮手，为湖南资本市场和经济社会高质量发展贡献力量。2023年，湖南省基金业协会第一届会员大会第一次会议暨揭牌仪式在长沙举办，财信金控当选为湖南省基金业协会会长单位。



■ 湖南省基金业协会揭牌



■ 湖南省基金业协会第一届会员大会第一次会议在长沙召开

深入园区沟通

集团深入园区开展座谈交流，围绕园区需求，聚焦重点产业、重点项目、针对企业难点痛点，提供综合金融解决方案，赋能园区发展。

开展落实“发展六仗”之“早春行动”

为服务打好打赢“发展六仗”，集团于3月开展了“早春行动”，活动集中走访调研了10个园区，开展座谈交流，聚焦“发展六仗”中重点任务，走访当地重点企业、重点项目，了解发展情况，交流金融需求，沟通合作方向。结合园区发展规划，针对企业难点痛点，提供综合金融解决方案，持续跟进落实。开展市州分支机构调研，了解展业情况，看望慰问基层员工，充分发挥了“一个财信”“集团军”作战优势，促进各板块及分支机构之间相互了解及信任，促进各子公司实现资源共享、优势互补、互利共赢、协同发展。



■ “早春行动”走进怀化国际陆港经开区

开展金融招商“金秋行动”

为深入贯彻省委十二届四次、五次全会决策部署，2023年11月底以来，财信金控联动省内重点产业园区，先后赴深圳、上海、北京、海南，针对数字产业、通航产业、北斗产业、出海赋能，开展了金融招商“金秋行动”。4场系列金融招商活动共对接了140余家企业及金融机构，14家校友会及商会单位，联动湘潭经开区、株洲经开区、长沙自贸临空区、湖南自贸区长沙片区4家省内外重点产业园区。系列活动精准有效对接了一批省外优质产业资源、企业资源、资本资源、校友资源和湘商资源，引领企业来湘、资本入湘、校友回湘、湘商返湘。



■ 金融招商“金秋行动”企业走访及现场交流



参与论坛活动

共推行业新发展

2023年12月12日，财信金控联合北京金控集团主办地方金融发展论坛，本次论坛以“新机遇、新挑战、新格局”为主题，来自金融监管机构、地方金融集团等36家机构的近200名代表齐聚一堂，紧紧围绕加快建设金融强国目标，从政策、产业、技术等多个维度深入研讨数字技术创新、金融高质量发展、数字金融基础设施建设等热点议题，交流思想观点，展示创新成果。会议发布《地方金融发展报告（2023）——数字经济时代大潮下的转型与使命》，切实为构建数字金融生态体系提供新路径、打造“样板间”。



■ 财信金控联合主办地方金融发展论坛

2023 年 10 月 27 日，由湖南省地方金融管理局、财信金控指导，财信人寿主办的“财聚星城 信赢未来——2023 年引资入湘投资论坛”活动在长沙开幕。此次论坛是积极贯彻落实党的二十大精神，奋力实现“三高四新”美好蓝图的重要举措。通过共同交流探讨引资入湘，进一步加深了保险、银行、证券、基金等投资机构对湖南省的整体认识，提高了对湘投资力度，是助力湖南投融资环境优化及高质量发展的重要举措。



■ 财信人寿主办引资入湘投资论坛

3. 优化客户服务

财信金控始终践行“服务大局、服务客户”的企业使命，不断健全客户服务体系、强化客户信息管理、丰富投教活动、强化投后赋能，致力于为客户提供优质的产品与服务。

完善服务体系

财信金控重视每一位客户，持续通过优化服务流程、创新服务模式、引入智能助手等方式提高服务效率与服务水平，提升客户体验、客户满意度。



财信人寿优化服务流程，提升客户体验

2023 年，财信人寿全新推出以微信、手机 APP 为载体的“空中保全”视频服务平台，打造零距离、无障碍的线上面对面服务新方式，进一步优化完善保全全生命周期服务体系，持续优化服务流程、提升客户体验。让沟通不设限，让服务更出彩。财信人寿“打造零距离视频保全服务平台”入选 2023 年度中国保险业机构线上金融服务创新案例，行业有 12 家寿险公司入围此项案例评选。



■ “打造零距离视频保全服务平台”入选 2023 年度中国保险业机构线上金融服务创新案例

财信期货推进建立健全服务体系



服务创新

- **个性化服务**: 基于大数据分析客户的交易行为和偏好，向客户提供专业化服务、风险管理方案，满足不同客户个性化需求
- **线上服务平台**: 建立和完善线上服务平台，使客户能够随时随地进行业务办理、获取市场信息、进行交易和资金管理



质量提升

- **加强客户教育**: 定期发布研报报告，举办产业财享会、业务推介会、视频讲座、模拟大赛等活动
- **优化客户体验**: 通过收集客户反馈，不断优化服务流程和平台功能，提升客户满意度



团队建设

- **加强员工培训**: 提升服务团队的专业能力和服务水平，确保能够提供高质量的客户服务

财信保代开通智能客服，提高客户满意度

2023 年，财信保代开通在线智能客服，通过搭建问答知识库、优化智能问答、梳理常见的 31 类问题等方式，以 7×24 小时不间断服务，为全省的学生和家长提供缴费咨询、保障查询、协助理赔等服务，客户可随时轻松发起服务诉求，智能客服实时响应客户的咨询和问题，减少了客户等待的时间，提高了客户满意度。全年累计接待服务需求 17 万人次，其中智能客服完全解决客户服务需求 15 万人次，在智能客服的辅助下，人工服务实现 99% 以上的及时回复，同比提升 20 个百分点以上，降低服务人力成本 30% 以上，在确保服务质量的基础上，极大提升了服务效率。

客户信息管理

财信金控重视客户信息安全，通过完善信息安全管理制度、提升信息管理技术、强化信息安全意识，推进客户信息管理工作做实做细。

财信信托强化客户信息安全保障：

• 严格遵守制度规定：

严格遵守信息安全管理等相关法律法规，严格执行《数据安全管理办法》，按照要求收集、储存、使用消费者个人信息。

• 加强数据收集管理：

在客户合同文本、《App 用户隐私政策》中，明确公司获取和收集个人信息的目的、方式、内容、使用场景和范围，对可能存在的风险进行提示，由客户本人同意后签署或确认，提升公司数据安全水平。

• 健全信息数据管理：

根据岗位职责设置不同权限级别，在使用数据时采取加密、脱敏等技术手段以及必要的访问控制措施，对信息进行安全保护，有效防止未经授权的访问和个人信息泄露、损毁、丢失。

开展投教活动

财信金控重视开展对投资者的教育活动，通过打造红色金融主题的投资者教育基地、开展线下投资者教育活动、研发投教课程、推出公益动画宣传片《星宝理财记》等方式宣传和普及金融投资知识。



财信证券、财信期货、财信公益联合打造以红色金融主题为特色的投教基地

财信金控自主研发《星宝财商课》《星宝诚信课》公益课程，全年走进市内 20 余家中、小学，为 2,600 余名师生带来公益课，助力青少年群体财商、诚信教育及社会信用体系建设。



财商与诚信公益课进校园活动

2023 年，财信信托开展投资者教育活动 49 场，其中线下投资者教育活动次数 13 场，线上投资者教育活动 36 场，参与活动的人次达 5.89 万。



财信信托开展投资者教育活动

打造金融公益宣传动画《星宝理财记》

在湖南省财政厅的指导下，财信金控出品金融公益宣传动画《星宝理财记》及同名漫画书。该片已经成为集团及子公司支持金融消费者保护和投资者教育的重要内容，同时登录芒果 TV 投教频道，省保险行业协会、省银行业协会联合红网推出的“金融消费者权益保护教育宣传月”专栏等，通过“线上+线下”多渠道宣传，累计覆盖各层次目标人群超过**3,000 万人次**。



■ 《星宝理财记》首映式活动现场

开展“企业家进校园讲好创业就业故事”系列活动

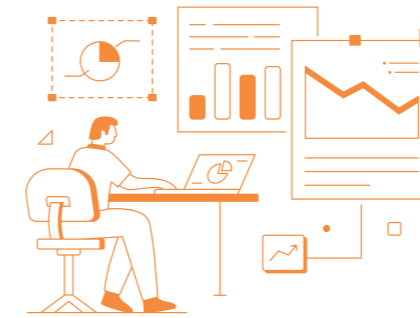
财信金控开展“企业家进校园讲好创业就业故事”系列活动，全年在中南大学、湖南工业大学、湖南科技大学、南华大学、湖南生物机电职业技术学院、湖南理工学院等高校开展**11 场**活动，超过**3,300 名**大学生现场参与，通过线上直播覆盖全省高校学生，为湖南百万高校创新创业者提供全方位综合金融服务，为优秀毕业生创造更多就业岗位。

强化投后赋能

财信金控发挥自身金融与产业培育优势，优化投后管理、强化投后赋能，在拓宽融资渠道、降低融资成本、助力成果转化等方面持续发力，推动企业实现更好发展。

分类施策做好投后管理，强化投后赋能

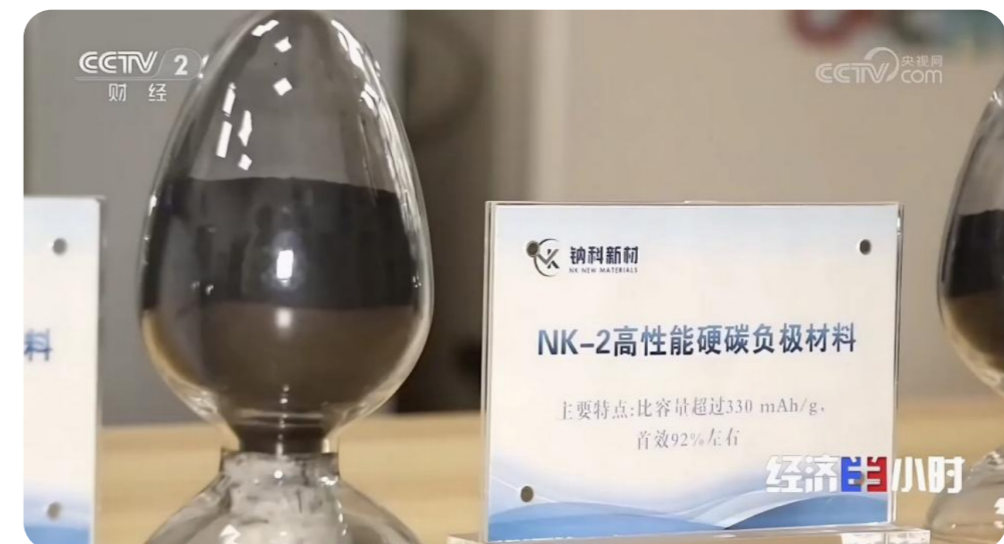
财信产业基金健全“双投后”管理体系，加强对重大项目精细化管理，一户一策制定专项管理方案。依托集团金融全牌照及生态圈资源，为被投企业提供金融赋能、政策赋能、产业链赋能，促进投贷联动落地**15 亿元**，并开展“走进上交所”“走进蓝思·智享未来”等**9 场**投后赋能活动。



全年复盘	退出金额
27 个项目	10.72 亿元
减持处置	实现收益
11 个项目	2.03 亿元

财信产业基金全流程服务企业

财信产业基金在获知全国领先的钠离子电池硬碳负极材料供应商钠科新材需要资金建设中试线生产基地的情况下，立即与公司对接，了解公司资金需求并展开调研，并最终完成了投资决策，交割完成后将助力公司完成百吨级硬碳负极材料销售及交付，中试产线投产后公司订单量将持续提升。后续财信产业基金将充分依托集团综合金融服务优势，积极帮助该公司对接金融机构，降低融资成本，持续助力企业后续千吨级和万吨级产线的选址及建设，为长沙打造具有国际影响力的先进储能材料集聚区贡献力量。



■ 钠科新材产品图（图源：中央电视台财经频道《经济半小时》节目视频截图）

打造幸福职场



财信金控始终坚持“激励相容、循环改善、用当其时、尽显其才”的人才理念，关注员工、尊重员工，把员工视为企业最宝贵的财富，切实保障员工各项基本权益，打造和谐职场环境，助力员工全面成长。

1. 员工权益

财信金控促进人才工作与企业高质量发展协同并进，保护员工各项合法权益，关注员工身心健康，努力为集团高质量发展提供智力支持和人才保障。

权益保障

集团严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《社会保险法》等法律法规及国家、地方出台的相关用工制度，制定了适合集团的人力资源管理制度，积极构建合法、和谐、稳定的劳动关系。在经营管理过程中尊重和保障员工基本权益，坚持平等雇佣原则，依法签订劳动合同，反对就业歧视和强迫劳动，充分尊重员工平等就业和选择职业的权利和自由，保障求职者各项基本权益，尊重和维护公平公正的就业环境。

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工总数	人	4,992	5,243	5,585
女性员工数	人	2,616	2,787	2,982
男性员工数	人	2,376	2,456	2,603
本科员工人数	人	3,003	3,114	3,320
研究生及以上员工人数	人	868	1,297	1,440
女性管理者比例	%	29.59	31.00	30.46

民主管理

财信金控持续健全完善集体决策民主议事机制，推动民主制度全域覆盖，保障民主主体全员参与和民主权利全程落实。

2023 年，财信金控工会组织召开第二届会员代表大会第三次会议、集团本部第二届职工代表大会第二次会议，充分发挥公开、民主监督的功能作用，切实保障员工的知情权、参与权、表达权、监督权。



■ 财信金控工会第二届会员代表大会第三次会议

薪酬福利

集团基于“成本可控、激励合理、奖优罚劣”的总体原则，在薪酬基本法的框架下，出台《湖南财信金融控股集团薪酬总额管理办法》，根据不同功能性质定位的子公司采取差异化的薪酬总额管理策略，充分释放集团及子公司经营活力，发挥薪酬激励机制的有效性，进一步支持和促进集团业务高质量发展。

财信金控秉承公平性、保障性与激励性三者相统一原则，依法按时为员工支付劳动报酬，建立薪绩联动机制，对于工作表现优异的员工给予适度激励，并为员工足额缴纳五险一金，进一步扩大企业年金计划覆盖范围，完善商业团险保障计划。

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪休假天数	天	7.0	6.0	8.0



2. 员工成长

集团重视员工成长，持续开展多层次、多样化的人才培训活动，健全员工职业发展通道，携手员工共同成长。

员工培训

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工培训投入	万元	847.77	1,031.66	910.20
员工培训总时长	小时	154,691.5	197,256.0	648,568.2
员工培训覆盖率	%	100	100	100

(注：2023 年统计包含线上及线下全口径培训时长)



财信金控“晨星计划”2023 年校招生入职培训



财信金控“Chasing 有梦 数见未来”第二届创新业务大赛初赛现场



财信数科举办“码”到成功，“猿”来有你 1024 程序员节系列活动



财信证券：打造学习型组织，推进人才发展



2023 年，财信证券深化学习型组织建设，不断推进人才发展体系，全年组织线上线下培训共计 63 期，2.8 万人次参与培训，人均培训时长 76 小时。

•完善干部的培养选用工作

组织实施了“星耀计划”总部和分支机构现任、新任干部续航培养项目，开展“领导力”培养项目共计 10 场，覆盖 833 人次。

•做好储备人才培养工作

深入开展“星芒计划”- 储备人才（总部及分支机构）选拔与培养项目，对总部和分支机构共 86 名储备人才进行了全方位深入的培养锻炼。

•持续做好干部员工日常培育培训

持续建设领导力、专业力和职业力的“三力”培训体系，开展针对现任干部、新任干部、团队骨干、新员工等“星耀计划”“星驰动力营”“星锐训练营”等系列品牌项目。

•加强内训师队伍建设

着力推动岗位经验萃取，开展内部讲师选拔暨精品课程征集项目，33 名骨干人才脱颖而出成为公司认证内部讲师，2023 年共计开发课程 52 门，累计时长 38 小时。



财信人寿：技能比武竞赛推进人才储备建设

财信人寿通过实施引进培养一体化的“启航计划”，招录了一批综合能力突出的优秀青年人才，通过设置专项培训、轮岗锻炼、在岗培养等多位一体的培养机制，为企业发展储备人才基础和人才保障。

为进一步推进公司人才储备建设，提升校招生的政治素养、筑牢思想根基，帮助校招生增强对保险业务经营的系统认知及职场技能，财信人寿于 2023 年 6 月举办启航·致远——2022 届校招生提升培训暨“智汇青春 创新未来”保险方案设计技能比武竞赛。在技能比武竞赛中，校招生根据抽取的业务场景进行保障方案和增值服务方案设计与展示，各参赛团队各展所长，充分展现了校招生争先创优的精神风貌和勇于突破的探索精神。



■ 活动现场

财信产业基金精锐人才 EDP 研修班

2023 年，为全面提升中层干部和后备力量的能力素质和业务水平，财信产业基金与湖南大学工商管理学院联袂打造的财信产业基金精锐人才 EDP 研修班隆重开班。本次研修班为学员量身定制了科学的 EDP 课程体系，通过开展系统化专业培训，提升学员管理能力和业务水平，拓宽知识视野，提高专业素养，打造公司核心竞争力，进一步推动了学习型组织建设。

职业通道

2023 年，财信金控继续制定完善中长期人才发展规划，基于集团战略规划，结合内外部环境最新发展动态，形成以“五星计划”为核心的人才梯队建设方案；同时，贯彻《校招生培养管理办法》，推动落实校招生培养，帮助青年员工做好职业规划。

以“五星计划”为核心的财信金控中长期人才发展规划涵盖
“一个目标、两个策略、三类聚焦群体、四大培养主题、五大配套体系”

一个目标

打造“上有专家库，下有人才池，纵向能发展，横向有交流”的人才体系

两个策略

“人才挖掘与培养并举，以内部培养为主”和“打造多通道的发展体系，聚焦关键梯队”

三类聚焦群体

管理人才、专业梯队和后备力量

四大培养主题

政治素养、企业文化、专业能力、管理能力

五大配套体系

“岗职位体系、职业发展通道、人才招聘体系、员工培养体系、人才评价体系”

落实《校招生培养管理办法》，做好校招生跟踪培养

2023 年，集团根据《校招生培养管理办法》，对集团管培生培养情况进行跟踪考察，与管培生上级领导、导师等相关对象共计开展 24 场访谈调研，深入了解管培生工作学习情况，并确定下一步职业发展与培养方向。年内集团安排近 50% 的管培生至各子公司核心部门岗位轮岗，并参与核心项目及工作，充分给予校招生展示的平台与机会。

财信信托开展员工专业知识与技能提升培训

财信信托坚持以人为本，关心关爱员工成长，结合业务发展以及员工成长需要，报告期内开展员工业务技能和专业知识提升培训近 30 场，员工培训累计参与人次 1,200 余次。

• 新员工入职培训：

通过生动讲解、现场实操及互动探讨等讲授形式，从行业概况、企业文化、规章制度、业务流程、风险管理、合规操作以及诚信从业、廉洁自律等方面进行培训，帮助新员工感悟公司企业文化，快速转换角色，融入公司发展氛围。

• 全体员工业务培训：

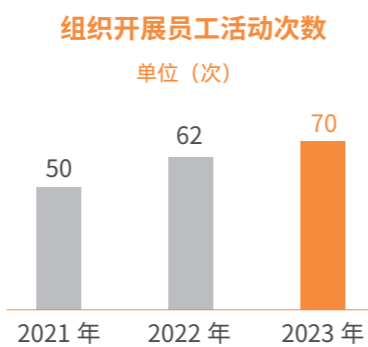
开展信托业务分类新规背景下信托公司业务布局与前瞻、消费者权益保护等专题培训，提升员工相关知识素养和业务能力，增强金融服务工作水平。

3. 员工关怀

集团坚持以人为本，开展系列文体文化活动丰富员工业余生活，缓解工作压力；持续完善员工工作、生活环境，提高员工满意度；保障女性职工权益，关注困难员工，提升员工的获得感、幸福感和职业归属感。

平衡工作生活

为平衡工作与生活，集团组织各项员工活动，为员工营造轻松、愉悦的工作氛围。



财信金控第三届运动会圆满举办

9月22日，以“逐梦财信，燃起奔跑”为主题的集团第三届运动会在长沙贺龙体育中心举办，来自集团本部及各子公司的600余名运动员报名参赛。此次活动旨在彰显“一个财信”的核心理念、“秉要执本、常勤精进”的企业精神和“快乐工作、健康生活”的财信“家文化”，更加凸显“创新、协同、稳健、担当”的企业价值观，融协同竞技、创意趣味于一体，引导广大干部职工积极投身群众性健身强国运动。



集团第三届运动会现场



打造活力空间

集团持续完善员工工作与生活环境基础设施建设，为员工打造学习、休闲的活力空间。



财信金控秉承“以员工为本”“财信一家人”（Together, we're Chasing）理念，注重员工人文关怀，为员工打造一流的工作生活环境，提升工作生活体验。2023年9月，焕然一新的财信人才公寓迎来了首批入住员工，并首次作为“晨星计划”校招入职培训承办场地



举办“巾帼心向党 奋进新征程”三八妇女节主题庆祝活动



开展飞盘运动特色主题团日活动



开展非物质文化遗产实践学习





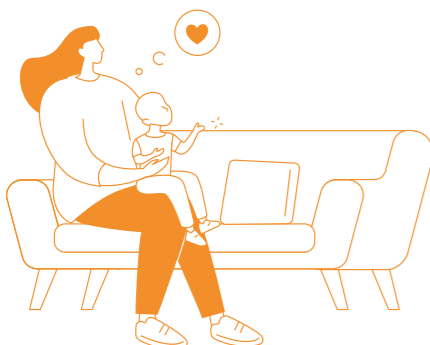
■ T 咖空间·Chasing 旨在打造“金融+科技”的交流空间，“一咖一书”的空间规划功能齐全、宽敞明亮，设计风格现代、时尚、清新，为员工与客户碰撞思想火花、迸发创意灵感提供了氛围与场景，满足了员工、客户的多层次需求



■ 在乐之书店·Chasing 店打造具有联络、读书、荐书功能的青年空间

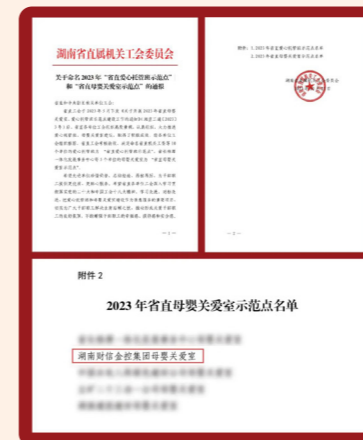
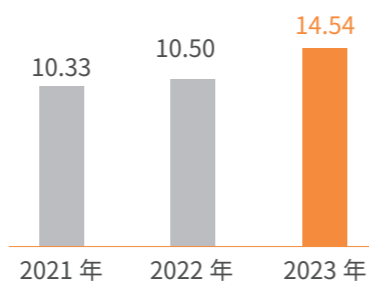
关爱员工生活

集团主动关爱员工生活，为孕妇、哺乳期妇女、困难员工等提供保护措施及充满人文关怀的福利政策。



困难员工帮扶投入

单位(万元)



■ 财信金控母婴关爱室获评“省直母婴关爱室示范点”



■ 财信金控职工书屋获评“全国工会职工书屋示范点”



2023 年湖南省直单位模范职工之家名单 (20家)

财信吉祥人寿保险股份有限公司工会委员会

2023 年湖南省直单位模范职工小家名单 (28个)

湖南财信金融控股集团财信证券长沙曙光中路证券营业部工会小组
湖南财信金融控股集团财信人寿株洲中心支公司工会小组

2023 年湖南省直单位十佳工会小组名单 (10个)

湖南财信金融控股集团财信证券湘潭韶山中路证券营业部工会小组

■ 财信人寿工会委员会被命名为“2023 年湖南省直单位模范职工之家”

财信证券长沙曙光中路证券营业部工会小组、财信人寿株洲中心支公司分会被命名为“2023 年湖南省直单位模范职工小家”

财信证券湘潭韶山中路证券营业部工会小组被命名为“2023 年湖南省直单位十佳工会小组”

财信金控举办 2023 年暑期爱心托管班

为落实中央“双减”政策，切实解决集团干部职工子女暑期看护难的问题，财信金控以“职工安心、孩子开心”为宗旨，开展暑期爱心托管服务，为孩子们准备丰富多彩的课程，让孩子在寓教于乐中度过一个积极健康、充实快乐的假期。活动得到有序、有效、有趣的组织开展，真正达到了“孩子喜欢、职工满意”的有温度的暑期托管服务效果。

构建和谐社区

财信金控坚持服务社会、造福于民，积极开展社区共建。集团以自身发展回馈社会，通过公益慈善、志愿服务等方式服务社区，创建和谐社区。



1. 开展公益慈善

财信坚持用爱心和责任回馈社会，积极开展公益慈善活动，让群众感到温暖，让社会更加和谐、更有温度。2023 年，集团对外捐赠总额为 2,867.76 万元。

慈善金融

2023 年，财信信托累计设立慈善信托项目 13 个，存续慈善信托项目 10 个，存续规模 6,068 万元。信托目的涉及扶贫济困、教育助学、乡村振兴、科技公益等领域。2023 年新增项目 2 个，追加捐赠 4 笔，新增规模 1,000 万元。

设立祥和爱心教育慈善信托

2023 年 3 月，湖南省教育基金会委托财信信托成立“祥和爱心教育慈善信托”，初始规模 **195 万元**，慈善资金用于奖励湘潭市雨湖区九华砂子塘潭州小学师生及其配套设施建设和优化等慈善活动。2023 年共计向砂子塘潭州小学支持慈善资金 **173,430.2 元**，用于砂子塘潭州小学师生奖励以及教育教学活动扶持，促进九华经开区教育事业的快速发展。



祥和爱心教育慈善信托签约仪式

设立“袁隆平追梦奖学金”

2023 年 9 月，袁隆平农业科技奖励基金会与财信信托设立的“袁隆平慈善信托”共同出资设立“袁隆平追梦奖学金”，用于奖励参评高校作物学科方向和粮食安全相关的表现优异的全日制本科生、研究生及博士生。

2023 年度共计向 **18 名** 本科生、**9 名** 硕士生、**9 名** 博士生颁发奖项，金额总计 **69 万元**，取得了良好的社会效应。



袁隆平追梦奖学金颁奖仪式

成立欧阳芬慈善信托

2023 年 11 月，长沙市慈善总会委托财信信托成立“欧阳芬慈善信托”，初始规模 100 万元，慈善资金及其投资收益全部用于救助长沙市内低保、失孤、高龄、空巢等孤寡老人以及开展其他慈善活动。通过设立养老慈善信托，财信信托创新性地为低保、失孤、高龄、空巢等孤寡老人的慈善公益事业建立长效帮扶机制。



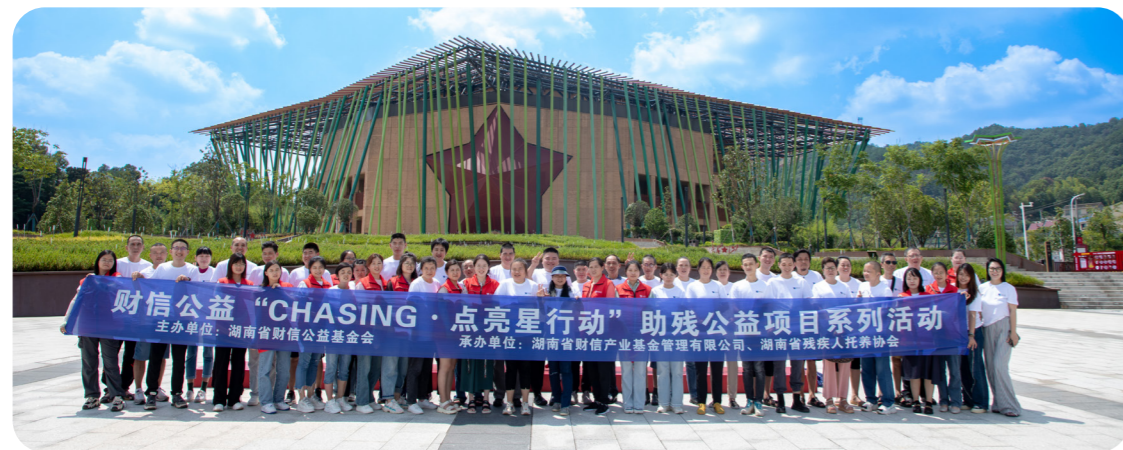
欧阳芬老人签署协议（图源：长沙晚报掌上长沙）

助残公益

财信金控推出“CHASING·点亮星行动”助残公益项目活动，关注社会弱势群体，帮助残疾群体融入社会。

财信公益启动“CHASING·点亮星行动”助残公益项目

财信公益联合省残联于 2023 年 3 月启动“CHASING·点亮星行动”助残公益项目，全年为长沙市 13 家残疾人托养机构构建公益图书角，举办残疾人趣味运动会、公益集市义卖、“最忆韶山冲”红色教育实践等活动，开展多期残疾人乐之书店·Chasing 店实训，直接服务 1,200 余名残障人士，促进残疾人全面发展和融入社会。



财信公益“CHASING·点亮星行动”助残公益项目走进韶山红五星剧场

财信产业基金开展“财信·遇见彩虹”系列公益志愿服务活动

为贯彻落实“我为群众办实事”实践活动要求，充分发挥党员先锋模范作用和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，财信产业基金组织公司青年党员、志愿者赴长沙市彩虹残疾人服务中心开展“财信·遇见彩虹”系列公益志愿服务活动，向服务中心捐赠家具用以提升中心环境，并陪伴 24 位残障青年、儿童举办二季度集体生日会，为孩子们送上生日祝福和慰问物资。



财信产业基金志愿者赴长沙市彩虹残疾人服务中心



助学公益

财信保代 2023 年向全省 13 家地市教育基金会、学校等教育机构捐赠共计 1,338.81 万元。支持各级教育系统开展校园安全建设、贫困学生扶助、贫困家庭救助等工作，为全省中、小学生提供保护与帮助。

2. 提供志愿服务

财信金控广泛开展社区帮扶、成立志愿服务队、提升应急救援能力，以实际行动践行国企担当。

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
志愿服务参与人数	人	5,300	3,287	11,096
开展志愿服务次数	次	117	185	202



400 余名集团青年参加红十字救护员持证培训



■ 成立“财信金控红十字应急救援志愿服务队”



为响应中央、省委号召，支持应急救援能力提升，财信金控向湖南省红十字会捐赠 300 台 AED（自动体外除颤器）及一体机，在人流密集型公共区域投放，提高长沙市公共场所现场施救的应急响应和救护能力。



财信证券作为第二届湖南旅游发展大会赞助商，通过财信公益在郴州市投入 200 万元，联合湖南省红十字会在汝城沙洲、天堂温泉、飞天山、苏仙岭、高椅岭、仰天湖、莽山等景区高标准建设 10 个“红十字救护站”，为景区游客和村民的生命安全保驾护航，全方位全周期保障人民健康。

■ 汇聚金融力量，传承雷锋精神

财信证券秉承“不忘初心、持之以恒”的志愿服务理念，弘扬新时代雷锋精神，积极拓展“人民金融为人民”的志愿服务时代内涵和形式。2023 年 2 月，公司被中国金融思想政治工作研究会推选为“金融系统学雷锋活动示范点”；2024 年，公司荣获“湖南省学雷锋活动示范点”称号。为扎实推进志愿服务工作，2023 年 3 月，公司对全年志愿服务活动进行安排部署，组织 10 余个党支部 40 余名志愿者前往开福区向阳小学开展“学雷锋向阳行——种一棵树捐一本书送一堂课”志愿帮扶活动，捐赠图书 840 余册，文具 130 余份等。



■ 财信证券开展“学雷锋向阳行”主题志愿服务活动

3. 接续乡村振兴

集团党委坚决贯彻落实党中央关于乡村振兴重大战略部署，完成新一轮乡村振兴选点和工作队组建，制定了乡村振兴 2023—2024 年工作规划，推进农村人居环境整治、公共服务、产业发展等重点项目建设，激活乡村发展动能，增进乡村民生福祉。

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
乡村振兴投入	万元	1,230	655	667
派驻乡村振兴干部人数	人	4	5	5
带动乡村振兴人数	人	6,000	6,000	7,021



集团调研乡村振兴对口帮扶点新化县石板村，实地考察调研重点产业发展、和美乡村建设情况，走访慰问困难群众，并组织召开座谈会



财信保代向浏阳市偏远乡镇 34 所学校共计捐赠校服 2,500 套



财信期货开展乡村振兴金融知识培训

创新“党建+”模式，巩固帮扶成果

2023 年，财信证券充分发挥党建引领作用，在持续总结脱贫攻坚成功经验的基础上，形成了“党建引领+金融赋能+消费助农+公益扶持+投教扶智”的乡村振兴服务实践模式，采取“多渠道、多形式、多维度”等方式对安仁、汝城、沅陵、邵阳、安化等欠发达地区开展组织帮扶、智力帮扶活动，并与 7 个贫困村签订党建基层党组织帮扶协议，积极履行社会责任，彰显国企担当。全年共开展帮扶 16 次，举办智力帮扶金融知识讲座 4 场，对外捐赠 133 万余元，其中消费扶贫 101 万余元，爱心捐赠 32 万余元。

接续乡村振兴，释放乡村活力

2023 年，财信期货积极贯彻落实国家乡村振兴战略，通过党建帮扶、产业帮扶、消费帮扶等方式助力乡村振兴，全年共投入帮扶资金 100 余万元。在党建帮扶方面，公司与桑植县陈家河镇、泸溪县洗溪镇等 13 个乡镇签订结对帮扶协议，以联学共建的方式促进当地基层党组织能力的提升，全年共开展了 13 场专业知识培训；在产业帮扶方面，公司新增新疆生产建设兵团下属 162 团、团结农场等 8 个单位为帮扶地区，通过对当地甜菜种植进行补贴，为当地新增就业机会 1,000 余个；在消费帮扶方面，公司通过采购湖南、河南、陕西、山西、新疆等地乡村振兴地区特色农产品，协助当地销售额增长 46 万元以上，有效地促进了当地经济发展。



03

融洽 精铸长青基石

财信金控聚焦可持续发展，坚持以高质量党建引领企业高质量发展，持续提升公司治理效能，加快推进数字化转型发展，不断提升企业价值创造能力，始终朝着打造现代综合金融服务集团的目标而奋勇前行。

- 坚持党建引领 80
- 规范公司治理 86
- 数字转型升级 92





坚持党建引领



财信金控充分发挥党建引领作用，全面学习贯彻党的二十大精神，筑牢基层党组织，加强党风廉政建设，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，坚持以高质量党建引领企业高质量发展，持续推动党建与经营深度融合。

1. 强化政治引领

财信金控将加强党员领导干部思想政治教育作为首要任务，按照“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，严格落实“第一议题”制度，及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话和指示批示精神，积极组织开展各类学习研讨教育活动，不断加强党员干部思想政治建设。

2023 年，集团印发《主题教育调查研究实施方案》《主题教育调查研究成果汇编》。



责任绩效

• 集团全年组织中心组学习 **18 次**，开展专题讨论 **7 次**，开展“第一议题”学习 **38 次**，召开党委会 **38 次**，前置研究重大事项 **182 项**。

• 督促和指导所属 **78 个** 基层党支部组织党员讲微型党课 **260 多次**，党组织书记讲党课 **160 多次**，组织观看党员教育片 **4,500 多人次**，组织党员干部开展社会实践活动 **2,700 多人次**。

财信金控召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会议

2023 年 4 月 13 日，财信金控召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会议，深入学习贯彻习近平总书记在中央主题教育工作会议上的重要讲话精神以及省委部署要求，集团领导班子成员、集团中层正职及以上管理人员、所属各子公司主要负责人、部分职工代表参加会议。



主题教育动员部署会议

财信金控学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班结业

2023 年 5 月，在湖南省委巡回指导组第二十组的指导下，财信金控学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班顺利结业。集团领导班子、本部中层干部及各子公司领导班子成员参加结业仪式。

按照中央和省委关于开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的部署和要求，集团党委举办为期 7 天的集中学习读书班。这次读书班主题突出、内容充实、精力集中，是一次学思践悟、凝聚共识的“读书会”，也是互学互鉴、共同提高的“交流会”，更是激发动力、奋力赶超的“推进会”。全体学员通过深学细悟，筑牢信仰之基补足精神之钙，通过夯实现实理论，锤炼政治品格提高政治站位，通过学践相长，增强实践能力提升履职水平。



主题教育读书班结业仪式



举办音乐思政课

各子公司开展主题教育及主题党日活动



■ 财信产业基金联合湖南航空各党支部开展主题党日活动



■ 湖南联交所在王震故居开展红色教育主题党日活动



■ 湖南股交所在刘少奇同志纪念馆及故居组织开展主题教育活动



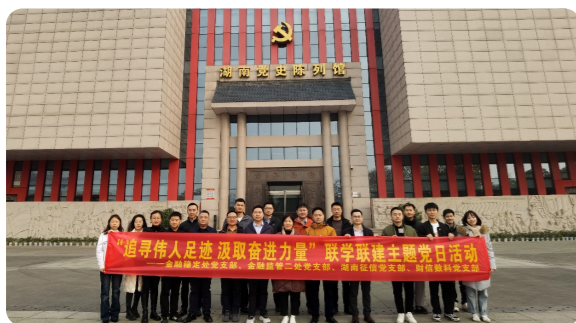
■ 湖南国投联合省财政厅企业处党支部开展主题党日活动



■ 财信期货在怀化芷江开展“追忆峥嵘岁月，弘扬抗战精神”主题党日活动



■ 财信保理赴长沙县瞻仰革命烈士，开展寻访红色记忆实践活动



■ 湖南征信开展“追寻伟人足迹汲取奋进力量”联学联建主题党日活动



■ 财信数科开展“以学铸魂谋发展党建引领建新功”主题党日活动

2. 夯实基层组织

财信金控坚持抓基层打基础，不断强化基层党组织建设，持续优化基层组织设置，促进支部标准化规范化。

2023 年，集团组织开展党建活动 2,000 余次，指导成立财信信托党委，新设财信保理党支部、湖南征信党支部，进一步加强基层党组织管理；全年评选出第二批红旗党支部 4 个、优秀党支部 10 个、优秀党务工作者 5 名、优秀共产党员 44 名。



报告期内

- 集团团委获评省直“五星级”团组织
- 财信产业基金获评“2022 届省直机关文明标兵单位”
- 财信信托、财信人寿、财信资产、湖南股交所获评“2022 届省直机关文明单位”
- “财信证券 2023 年度顺利复评为“省级文明标兵单位”



3. 党风廉政建设

财信金控严格落实全面从严治党要求，对任何形式的贪腐行为持零容忍态度，通过完善反腐制度建设、培育“清廉财信”文化、开展反腐倡廉宣教活动、严惩贪腐行为等系列举措，不断加强党风廉政建设。

2023 年，集团出台《重大建设项目廉洁监督方案》《关于推进清廉财信建设的实施方案》《“一把手”监督谈话实施方案》等多项制度规范，进一步完善廉政建设、反腐败工作制度体系，综合施治，一体推进“不能腐、不想腐、不敢腐”。



集团召开党风廉政建设专题会议暨《初心与蜕变》首映式

2023 年 2 月 24 日，集团召开党风廉政建设专题会议暨《初心与蜕变》首映式，该片以集团近年来查处的一批违纪违法典型案例为素材，以案释纪释法，用身边事教育身边人，充分彰显了集团党委全面从严治党的坚强决心，释放出一刻不停正风肃纪反腐的强烈信号。



■ 《初心与蜕变》首映



各子公司党风廉政建设方面的主要举措

• 2023 年 10 月，为进一步促进金融行业清廉文化建设，一体推进惩治金融腐败和防控金融风险，保护投资者合法权益，促进资本市场健康发展，财信证券联合中国证券监督管理委员会湖南监管局、韶山干部学院、湖南省证券业协会等共同创建了韶山清廉金融教育基地。截至 2023 年底，韶山清廉金融教育基地已举办 20 场宣传教育活动，涉及 1,088 人次。

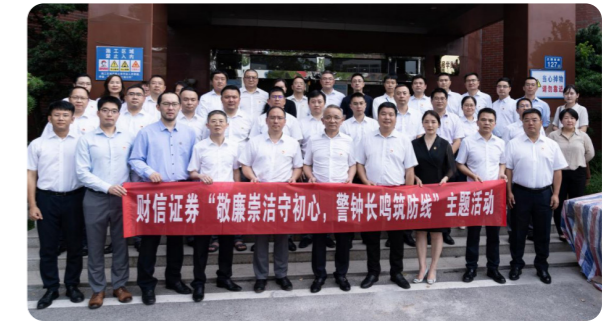


■ 韶山清廉金融教育基地

- 财信证券开展“靠企吃企”问题和“两带头五整治”纠风防腐专项整治工作，集中观看警示教育片《初心与蜕变》《靠企吃企的代价》，组织前往长沙市廉政警示教育基地参观学习，打造韶山清廉金融教育基地，组织拍摄《爱“廉”说》《传承》2 个廉洁警示教育视频，全面加强廉政、廉洁文化建设。
- 财信人寿组织管委会领导、总公司 A 类干部 40 余人，在党委书记的带领下赴湖南省长沙监狱开展清廉金融文化建设暨现场警示教育，在现场参观服刑人员生活场景、观看教育警示片等，此次活动强化了员工的廉洁从业意识。
- 财信资产召开党风廉政建设会议和“靠企吃企”问题专项整治工作部署会议，集中观看警示教育片《初心与蜕变》《靠企吃企的代价》，组织深入长沙监狱进行现场廉政警示教育，多渠道加强党风廉政建设。
- 财信产业基金开展违规收送红包礼金问题自查自纠、“靠企吃企”问题和“两带头五整治”纠风防腐专项整治工作，持续推进党风廉政建设。
- 湖南联交所通过组织党员干部观看《忠诚与背叛》《靠企吃企的代价》《初心与蜕变》《家风》《失守的守门人》《一念廉洁》等廉政教育片，学习相关精神文件、分享经典廉政教育案例等加强党员干部和职工的廉政教育。
- 湖南国投全年组织开展廉政警示教育专题工作会 8 次、主题党日活动 3 次、廉政教育专题学习活动 4 次，专项整治谈心谈话 104 人次，签订“靠企吃企”专项整治事项自查备案表 93 份。



■ 财信信托开展“靠企吃企”、领导干部利用职权或影响力为亲友牟利问题专项整治专题会议



■ 财信证券开展“敬廉崇洁守初心，警钟长鸣筑防线”主题廉政警示教育主题活动



■ 财信资产召开党风廉政建设专题会议



■ 湖南联交所召开廉政建设教育专题学习会



■ 湖南股交所召开党风廉政建设专题会议



■ 湖南国投开展“以案为鉴知敬畏防微杜渐守底线”廉政建设主题活动



■ 财信期货开展“坚守廉洁底线，弘扬时代新风”廉政警示教育主题党日活动



■ 财信数科召开党风廉政建设工作会议



规范公司治理



财信金控按照中国特色国有企业及现代公司治理要求，持续完善公司治理的顶层设计，集团严格遵守行业法律法规和监管机构要求，具备完善的法人治理结构，设有董事会、党委会，董事会下设战略协同与投资委员会、风险防控与审计委员会、薪酬绩效委员会、IT 治理委员会，经营层向董事会负责。

1. 持续深化改革

财信金控坚持贯彻国资国企改革要求，在巩固国企改革三年行动成果的基础上，深入开展审计、风控、财务等领域的改革行动，全面提升国有资本经营管理效率。

2023 年，集团起草《财信金控关于进一步深化改革优化主业转型升级的实施方案》，制定 4 大类 14 项改革措施；编制完成《财信金控中期战略规划及 2023—2025 子公司改革与发展重点工作》，持续推动各子公司深化改革，促进治理能力提升与转型发展动能培育。

降本增效

集团持续在全公司范围内宣传倡导降本增效理念，制定专项工作部署计划，指导子公司稳步推进降本增效工作。

集团及子公司落实降本增效的举措及成效

- 集团深入开展降本增效，全面宣贯“过紧日子，过苦日子”思想，全面落实成本费用管控，一方面对外融资成本持续下降，闲置资金收益不断提升；另一方面，各项费用进一步压缩，近三年，集团招待费平均下降 27%、会议费下降 14%、印刷费下降 12%、品牌宣传费下降 5%，其他管理费用也进行严格控制，努力达成经营目标。
- 子公司方面，如财信人寿通过制订十一大类 35 项具体任务清单，最终实现降本 9,922 万元、增效 7,062 万元。财信产业基金持续宣贯“降本增效，勤俭展业”的理念，引导全体员工树立降本增效意识，主动在日常工作中践行降本增效，实现全年降本 7,972 万元、增效 1,500 万元。财信保理通过系列降本措施，全年实际发生费用约 2,936 万元，较年初预算费用目标节约 733 万元，超额完成降本任务。

2. 完善制度建设

财信金控持续加强公司规章制度建设，指导子公司做实制度建设年工作部署，2023 集团及子公司新增或修订反腐败、组织人事管理、合规管理、风险管理等多项相关制度规定，进一步完善集团管理制度体系。

集团及子公司制度建设情况（部分）

- 合规管理**
 - 集团制定《员工违规行为责任追究办法》等；
 - 财信信托修订《投资者适当性和合格投资者管理办法》等制度。
- 审计管理**
 - 财信证券修订《内部审计管理制度》，建立和完善《内部审计工作实施办法》等一系列制度。
- 反腐败**
 - 集团修订完善《防范利益冲突试行办法》《责任追究办法》《财信金控集团领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业禁业范围》等制度。
- IT 管理**
 - 集团修订、增补《IT 预算管理办法》等 10 项制度，覆盖集团数字化管控 6 大领域。
- 风险管理**
 - 集团修订完成《风险防控与审计委员会议事规则》；启动修订《重大风险和突发事件报告管理办法》；
 - 财信产业基金全年新增 8 项、修订 10 项、废止 1 项管理制度，以 96 项制度办法构建有效内控体系；
 - 财信保理完成《湖南财信商业保理有限公司保理业务审批制度》等 31 项制度征求意见及发文；
 - 财信数科全年完善各项风险管理制度 45 项，进一步完善决策风险评估机制。
- 安全管理**
 - 财信资产制定 2023 年安全生产和消防工作实施方案并正式实施，就安全检查、责任划分、宣传教育等方面出台具体规章；
 - 财信保理制定隐私政策、操作规程以及数据采集授权协议等合规文件，明确客户隐私数据的收集、使用、存储、共享和销毁等流程和措施，确保客户数据合法、安全和有效；
 - 湖南征信制定完成《湖南省征信有限公司信息安全方针与策略》等 17 项网络与数据安全制度；
 - 财信数科拟定《湖南财信数字科技有限公司堡垒机账号权限管理细则》，同步规范堡垒机管理，保障生产环境安全稳定运行。
- 组织人事管理**
 - 财信信托出台《财信信托激励机制优化方案》，修订《薪酬管理办法》等制度；
 - 财信证券修订完善《干部管理办法》《员工违规行为处理办法》等 10 余项人力资源制度；
 - 财信保代修订完善《考勤及请休假管理制度》，严格执行考勤纪律；
 - 湖南征信起草完成《湖南省征信有限公司合同管理办法（试行）》《湖南省征信有限公司董事长办公会议事规则（试行）》等业务和管理条线近 40 项公司内部管理制度。

3. 践行合规运营

财信金控坚持依法治企，将守法合规运营作为高质量发展的长远之道，严格遵守国家法律法规和行业监管要求，持续推进守法合规管理体系建设，致力于不断提升企业合规治理能力。

2023 年，集团组织开展法律知识培训教育活动 67 次，为员工普及宣贯法律常识，提升全员守法合规意识。

财信证券举办“合规之星”知识技能竞赛

2023 年 12 月 13 日，财信证券举办“合规之星”知识技能竞赛总决赛，旨在全面贯彻“合规、诚信、专业、稳健”的行业文化，弘扬践行“十个坚持、十个反对”的行业荣辱观，深化培育“全员合规”“合规创造价值”的合规理念。活动启动以来，各部门、分支机构踊跃参与，全体员工热情支持，12 名选手从 251 位参赛者中脱颖而出，入围决赛。

通过此次活动，进一步营造了公司合规运营企业文化氛围，提升了全体员工合规专业素养和守法合规意识。



“合规之星”知识技能竞赛总决赛

审计监督

集团严格参照新修订的《中华人民共和国审计法》《湖南省内部审计办法》，深入推进审计监督，全年组织开展审计项目 199 个，通过审计监督挽回直接经济损失 330 余万元，督促化解项目风险收回资金 6.6 亿余元，督促健全完善规章制度 180 余项、业务流程 300 余个，追责问责 104 人次；编制发布集团《审计情况分析报告》《年度审计建议报告》《审计整改分析报告》，及时充分揭示发现问题，推动典型突出问题的对照检查、自查自纠工作，并从制度建设、风险管理、业务管理、人力资源管理、财务管理及综合管理等方面提出针对性管理建议，将整改责任落实到集团各管理部门，高位推动审计整改。



集团各子公司加强审计监督的举措及成效

- 财信信托成立纪委，设立纪检监察室，常态化开展政治监督、日常监督、各专项监督及廉洁警示教育。
- 财信证券修订完成《内部审计管理制度》，建立和完善《内部审计工作实施办法》等一系列制度，为内部审计管理提供支持保障。全年完成 76 项审计检查，截至 2023 年底已出具的内部审计报告共提出审计发现 191 条，已完成整改 178 条，整改完成率 100%。
- 财信人寿建立完善审计问题整改情况追踪机制、审计问题及整改情况定期通报机制、审计问题整改绩效考核机制。
- 湖南国投全年完成 122 项审计整改事项，整改完成率为 98%。



4. 全面风险管理

秉持“坚持开始就要做对”的风险理念，以总体国家安全观为指引，财信金控及子公司制定了 200 余项全面风险管理和内部控制相关制度，搭建了多维度、全覆盖、框架完整的风险偏好体系、风险考核体系、风险监测体系，构建了全面、动态、长短期相结合的风险管理机制和工具，全面建立起“四管四线双覆盖”的总体安全监管架构。

报告期内，集团：

- 完成了《风险防控与审计委员会议事规则》修订，启动《集中度与大额风险暴露管理实施细则》草拟及《重大风险和突发事件报告管理办法》修订，进一步完善风险管理制度体系。
- 全年组织邀请内外部专家开展线下专题讲座和学习 28 场，风控条线法询金融线上学习时长近 2,000 小时；利用“法询金融”和“天弈”风险论坛等外部资源，累计条线培训超过 100 人，培训时间超过 5 万分钟。
- 142 项风险管理指标处于正常水平，持牌金融机构均未发生重大风险事件。



延伸阅读：



四管

国有金融资本出资人监管、金融监管部门监管、金控集团监管、子公司管理层监管



四线

前台业务部门—中台风控部门—审计部门—纪检监察部门



双覆盖

所有子公司都必须金融执牌经营，各类风险都必须纳入总体安全监控体系



财信金控在《金融经济》刊发风险评估及预警相关研究成果

2023年6月,《金融经济》杂志(2023年第5期总第563期)刊发了湖南财信金控集团课题组撰写的《地方金融控股公司风险评估及预警体系研究》文章。该文章是财信金控积极响应监管要求,对地方金融控股公司风险评估及预警进行的理论探索,同时为相关监管部门、同业机构提供了重要参考,向市场和同业输出财信风险管理品牌,进一步提升了财信风险管理同业影响力。



数字化风险监控

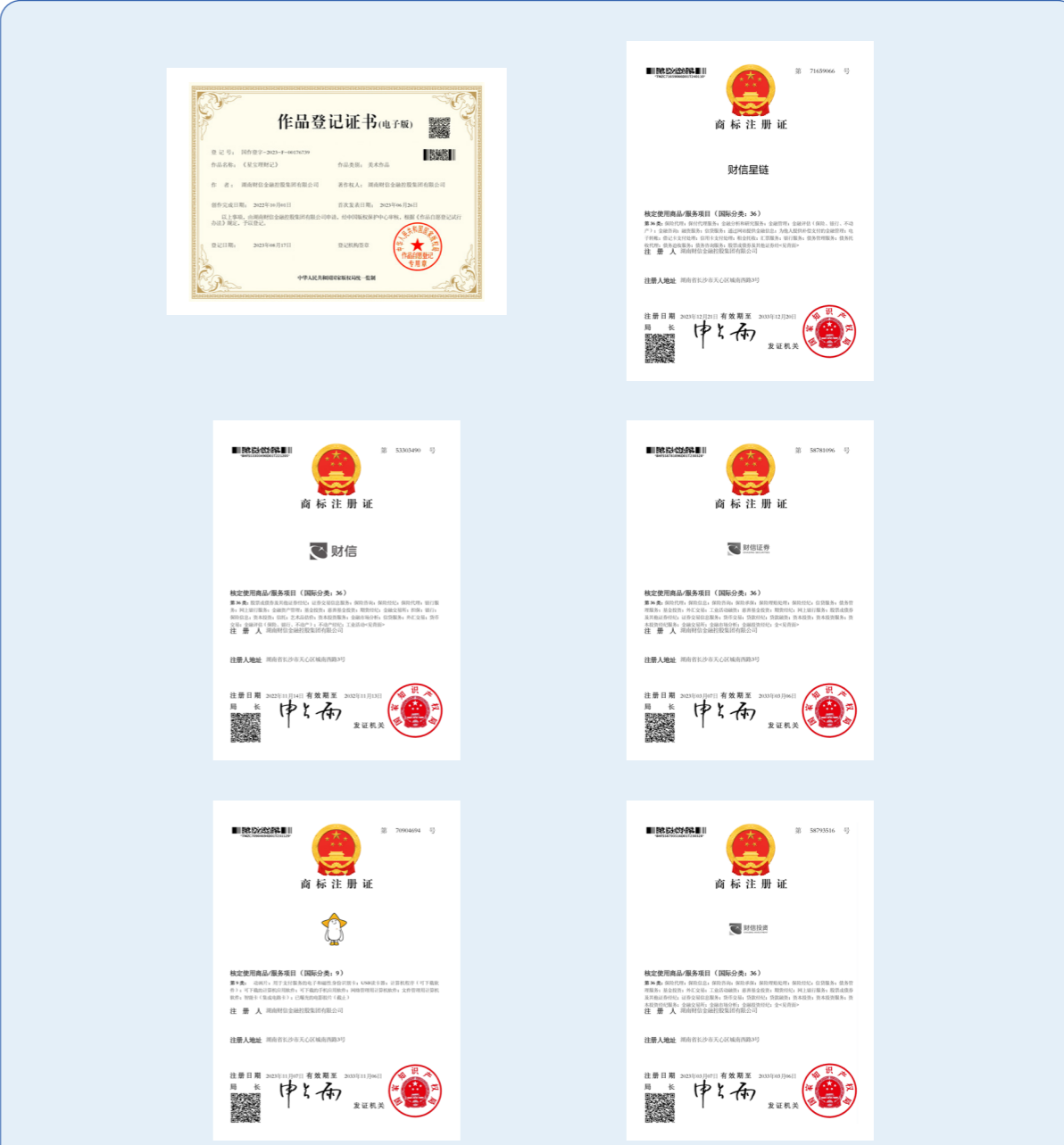
集团围绕数字化发展战略,以赋能管控、助推业务为目标,打造“1+1+N”的智慧风控系统群,建立了并表集中度信息管理系统,以信息化的方式在并表层面实现了各子公司资产端数据的统计、分析与监测,有效提升集团及子公司对风险管理的可视化程度;重点关注项目跟踪管理系统,以项目为主体对象,形成项目立体画像,实现对重点项目的“T”型管理,横向可实现信息共享,纵向可深入单个项目精细化溯源及管理,有效助力集团业务差异化、精准化风险管理。

延伸阅读:“1+1+N”智慧风控系统群

 <h4>1 个集市</h4> <p>即依托业务标准化项目,打造风险数据集市,建立集团风控系统的“数据底座”。</p>	 <h4>1 个门户</h4> <p>即搭建风险管理综合门户,形成集团风险管理总览,实现各系统数据的深度互用与综合分析,建立统一的风控系统操作平台。</p>	 <h4>N 个管理域</h4> <p>即按照管理需要,以“急用先行、逐步迭代”的方式,逐步搭建起各管理域的应用系统。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. 加强知识产权保护

截至2023年12月底,集团成功注册商标84件,相较于2022年新增20件注册商标,含“财信”“财信投资”“财信集团”“财信图形标”“财信证券”“财信资产”“财信期货”“财信数科”“财信星宝”等多枚重要商标。为《星宝理财记》6个人物形象进行版权登记,并延续“财信号”“星宝摆件”外观专利。此外,为提升子公司商标保护意识,指导财信保理注册商标30件,注册成功14件,初审公告2件,审查中11件;撤三申请14件,全部申请成功,为展业进一步巩固了知识产权基础。



■ 2023 年部分新增作品登记证书、商标注册证

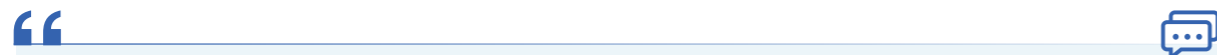
数字转型升级



财信金控以“一朵云、一本账、一群人”为 IT 战略目标，聚焦“7+3+N”关键举措，推动业务标准体系、智慧人事建设、企业大数据中心等三个“一号工程”，持续推进数字化转型发展，已形成财信数科、湖南征信、财信保理、科创信息为核心的金融科技服务生态体系，数字化转型发展阶段性成果显著，各项数字化管理机制逐步完善，集团及子公司信息化、数字化、智能化水平持续提升。

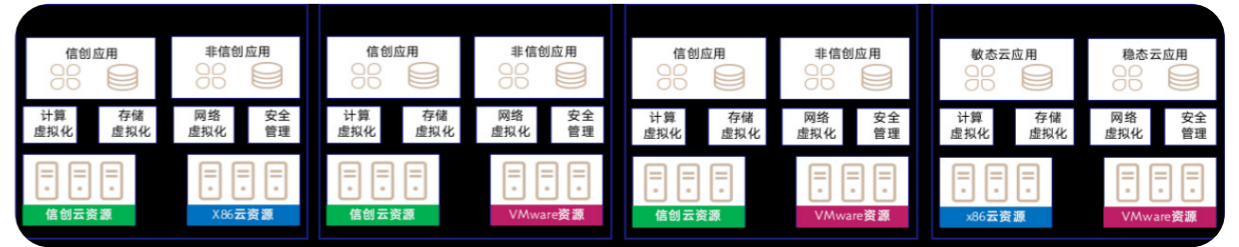
1. 数字化管理

集团坚持数字化转型发展战略，不断加强数字化管理系统建设，围绕法务、财务、审计、纪检、组织人事等职能部门打造数智化管理系统，持续推进子公司加快数字化转型，利用金融科技手段赋能业务发展，提升集团及子公司数智化运营管理能力。



集团及子公司推进数字化转型的举措及成效

- 财务管理：**
 持续优化财务信息系统功能，税务管理系统完成房土两税及企业所得税汇算清缴等功能的开发和上线；推动采购系统二期建设，完成了与京东电子商城的对接上线；上线 30 多项核算、费控和资金系统功能改造，开发上线 14 项财务 RPA 机器人功能。
- 法务管理：**
 上线试运行一期法务管理系统，实现案件、律所管理、合同管理等模块的实践应用。
- 审计管理：**
 顺利完成包括 2022 年审计纪检条线金融业务培训课件在内的部分优质培训资源上传。
- 纪检监察：**
 持续丰富“清廉财信”纪检监察信息化平台功能内容。
- 客户服务：**
 创新研发数字化产业拓客平台，实现客户共享 2 万余家，赋能产业服务业务人员 5,000 余名，整合湖南省重点企业 200 余家 and 重点产业项目 70 余个。
- 湖南征信：**
 2023 年，建设“湖南省企业收支流水征信平台”，助力中小微企业解决融资难、融资贵问题。
- 财信数科：**
 2023 年陆续建设投产了集团区、集团信创区、信托区、征信区、寿险云、证券信创云和期货信创云，全年累计为 100 个系统提供了云主机资源实例 1,202 个，支撑了 88 个上云投产系统，全年云平台服务可用性达到 100%。



财信云平台整体专区规划



湖南省企业收支流水征信平台展示大屏



湖南股交所“湘股交链”国家区块链创新应用试点

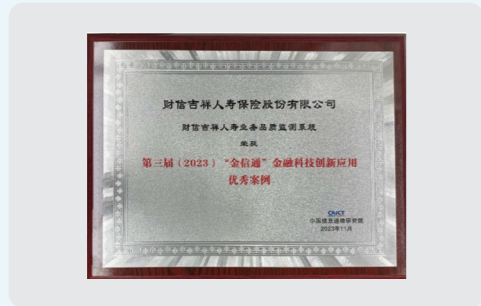
2023 年集团及子公司在数字化管理领域的部分荣誉



■ 财信金控获得 DCMM 稳健级（3 级）认证



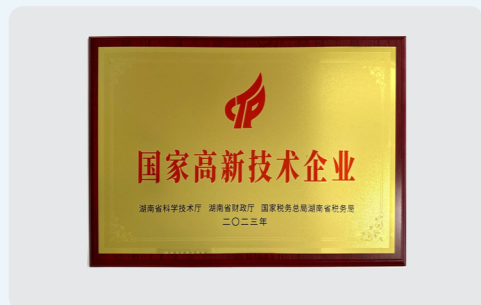
■ 财信金控荣获省公安厅护网“优秀防守单位”荣誉称号



■ 财信人寿“业务品质监测系统”获评“金融科技应用优秀案例”奖



■ 财信人寿“数字化客户经营一体化平台”案例获评“2023 第三届金融科技应用场景创新优秀案例”



■ 财信数科成功通过国家高新技术企业认定



■ 财信数科“湖南财信金控‘一朵云’助力集团数字化转型”案例获评“2023 第三届金融科技应用场景创新优秀案例”

财信金控联合举办业技融合暨数字化研讨会

2023 年 3 月，集团与建行湖南省分行在建行湖南省分行研修中心联合举办业技融合暨数字化研讨会，会上 4 位知名专家进行主题授课；内部讨论环节，财信信托、财信证券、财信人寿结合各自行业发展趋势、业务战略、企业架构等方面，分享了数字化转型过程面临的挑战、积累的经验，以及后续数字化工作的推进思路。



■ 授课现场

财信金控建立业务标准体系

财信金控建立业务标准体系，在地方金控公司数字化管理方面具有首创意义，成功解决了在不同金融行业间业务标准多样、业财对应复杂、集团管控困难的问题。该体系形成业务与管控两个标准统一，为集团的管控和子公司的业务发展提供了可靠且坚实的基础。在业务标准统一方面，集团将子公司 422 项各类业务在定义、范围方面进行了统一，形成 4 级 102 类集团标准业务分类，为业务管控实现了“统一业务语言”这一基础；在管控标准统一方面，集团通过标准的资产管控数据实现资产看清看透，构建了业财一体的明细级资产的“穿透到底”。



■ 财信金控业技分析看板

“财信星链供应链金融平台”升级上线

2023 年 3 月，由财信保理、财信数科联合开发的墨竹供应链金融平台已正式升级为新一代数字赋能的“财信星链供应链金融平台”并成功上线。此次升级的财信星链供应链金融平台，具备产品可定制、还款可配置、流程可设计的强大场景适配能力，其全线上化的认证、电子签约、放款、还款、贷后管理为客户提供了便捷快速的操作体验。



财信星链供应链金融平台

财信人寿圆满完成数据中心搬迁工作

2023 年 5 月，财信人寿正式启用新数据中心，圆满完成涉 100 多个业务系统、100 多 TB 业务数据和 2 万多条网络安全策略的搬迁工作，标志着财信人寿数字化基础设施建设水平再上新台阶。



财信人寿新数据中心



财信金控发布 2023 年数字化转型十二大科技成果

2023 年 12 月，财信金控在 2023 年地方金融发展论坛上发布了 2023 年数字化转型十二大科技成果。



2. 数字化安全

集团重视数字化安全运营，在 IT 治理委员会下，新设大数据专委会、网络安全专委会，形成层级明确、职责清晰的集团数据治理和安全管理组织架构。

2023 年，集团编制发布覆盖安全管理、数据安全、开发安全、安全运营 4 大领域的《湖南财信金融控股集团中期网络安全规划》，计划在 2023—2025 年铺排 13 项重要工作、24 个重点项目，2023 年重点项目、工作计划执行率达到 93%。





财信金控入选“2023年数据管理百项优秀案例”



财信金控和财信证券获评 2023 年度网络安全优秀建设单位



财信金控和财信证券获评 2023 年度网络安全优秀建设单位

财信数科参与制定的信息安全相关指南国家标准正式发布

2023 年，财信数科参与制定的《信息安全技术个人信息处理中告知和同意的实施指南》国家标准（GB/T 42574—2023）正式发布，通过全国信息安全标准化技术委员会提出并归口，该标准于 2023 年 12 月 1 日起开始正式实施。

该标准的实施，一方面明确界定了在个人信息的处理过程中告知和同意的原则、要点及适用情形，另一方面规范了互联网企业对个人信息的处理，对个人信息安全保护工作落地实操层面意义重大。



《信息安全技术个人信息处理中告知和同意的实施指南》国家标准（GB/T 42574—2023）正式发布

可持续发展展望

抢抓机遇明目标。

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，财信金控将牢牢把握产业大势，积极适应金融业发展趋势，保持稳健发展的良好态势，为奋力谱写中国式现代化湖南篇章不断贡献财信智慧与财信力量。

精准定位勇担当，统筹协同抓落实。

财信金控将继续担当好“直接融资主力军、间接融资创新者、综合金融排头兵、地方资源连接器”的角色，坚持党建引领，聚焦主责主业，坚定改革前行，强化风险管控，综合分类施策，加强人才队伍建设，扎实推进各项工作取得新成效。

因地制宜强服务，科技赋能育产业。

财信金控将根据湖南的产业特色，持续践行“综合金融 + 科技 + 可持续发展”的三轮驱动发展模式，稳步推进数字化转型，因地制宜加大对科技创新、先进制造、重大技术攻关等支持力度，以高质量金融服务推动新产业新模式新动能发展，助力传统产业改造提升、新兴产业培育壮大、未来产业布局建设，在服务培育新质生产力，助力实现“三高四新”美好蓝图中当好先锋、做好表率。

塑双碳湘军品牌，谱绿色金融文章。

财信金控始终坚持可持续发展理念，将进一步充分发挥旗下各金融板块专业优势，通过丰富绿色金融应用场景、助力绿色产业转型升级、全面推进自身绿色运营等方式，行好“集团军”，下好绿色金融“一盘棋”，打好绿色发展“组合拳”，不断擦亮财信“绿色金融湘军”品牌，赋能全省绿色金融发展，做好绿色金融大文章。

砥砺前行创新绩。

2024 年，财信金控将带着积蓄已久向阳而行的魄力和勇气，在海天之际努力识准桅杆之尖，锚定金融强国目标，牢牢把握金融业高质量发展要求，笃定前行，再绘美好蓝图！



附录

指标索引

目录	中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)	页码	
关于报告	P1.1、P1.2、P1.3	04	
卷首语	P2.1、P2.2、P3.1、P3.2	06	
走进财信金控	集团简介	P4.1、P4.2、P4.3	08
	金融全牌照	P4.2	08
	企业文化	G1.1	09
	组织架构	P4.4	09
可持续发展之道	可持续发展理念	G1.2	10
	可持续发展治理	G2.1、G2.2、G3.2、G3.3、G4.1	10
	可持续发展能力	G2.3、G5.1、G5.2、G5.3、G6.3	10
	可持续发展沟通	G6.1、G6.2、M1.4、M1.5	12
可持续发展足迹 2023	可持续发展大事记	M3.4、S4.6、S4.7、S4.9	16
	可持续发展绩效	S2.1、S2.5、M1.6、M1.7、M1.8	18
	可持续发展荣誉	A3	18
可持续发展专题	聚焦数字金融 支持培育新质生产力	M2.1、M2.4、M2.7、M2.13、M3.8、M3.10、S3.2	20
融绿·精绘生态底色 (Environmental)	发展绿色金融	E1.2、E1.3、E1.9、E2.1、E2.5、E2.7、E2.20、E2.24、E2.25	26
	坚持绿色运营	E1.1、E1.5、E1.8、E1.10、E2.2、E2.3、E2.4、E2.18、E3.1、E3.2	29
	倡导低碳理念	E1.7、E3.6	32
融金·精耕发展蓝图 (Social)	做优金融服务	M2.1、M2.2、M2.4、M2.5、M2.11、M2.15、M2.16、M3.1、M3.3、M3.6、M3.7	38
	携手伙伴共赢	M3.4、M3.6	50
	打造幸福职场	S1.5、S1.6、S2.1-S2.19	60
	构建和谐社区	S3.3、S4.7、S4.8、S4.9、S4.10、S4.11、E3.3、E3.4	70
融治·精铸长青基石 (Governance)	坚持党建引领	M1.3	80
	规范公司治理	S1.4、M1.1、M2.2、S1.1、S1.2、S3.1	86
	数字转型升级	S3.2	92
可持续发展展望	A1	99	
附录	指标索引	A5	100
	关键绩效	M1.6、M1.7、M1.8、M3.2、M3.9、M3.12、M3.13、S1.3、S3.4、S3.6、S3.7、S4.13、E2.10、A2	101
	意见反馈	A6	103

关键绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
总资产	亿元	1,594.00	5,995.75	6,628.72
净资产	亿元	365.00	675.56	711.91
管理资产规模	亿元	3,488.00	8,276.83	8,739.22
营业收入	亿元	169.00	266.10	408.52
净利润	亿元	23.16	31.06	43.54
净资产收益率	%	6.54	5.97	6.28
资产负债率	%	77.10	88.73	89.26
国有资产保值增值率	%	107.25	106.34	107.2
纳税总额	亿元	16.45	26.43	35.95
服务实体经济建设融资总额	亿元	1,536	1,979	2,038.16
新兴产业引导基金的投资项目	个	80	83	90
支持新兴产业建设投资总额	亿元	161.35	133.17	64.13
科技创新投入	亿元	2.82	3.25	3.47
经济合同履行率	%	100	100	100
开展专项审计	次	26	25	24
开展审计安全培训活动	次	1	44	4
机构客户数量	万户	2.26	2.34	1.77
个人客户数量	万户	1,364	1,356	1,412
供应商审查数量	家	695	697	992
供应商数量	家	577	690	990
年度供应商淘汰数	家	118	7	2
员工总数	人	4,992	5,243	5,585
女性员工数	人	2,616	2,787	2,982
男性员工数	人	2,376	2,456	2,603
女性员工占比	%	52.4	53.2	53.4
本科员工人数	人	3,003	3,114	3,320
研究生及以上员工人数	人	868	1,297	1,440
员工培训投入	万元	847.77	1,031.66	910.2
员工培训总时长	小时	154,691.5	197,256.0	648,568.2
员工培训覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	29.59	31.00	30.46



指标		单位	2021 年	2022 年	2023 年
社会绩效	劳动合同签订率	%	100	100	100
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
	人均带薪休假天数	天	7.0	6.0	8.0
	吸纳就业人数	人	259	331	353
	新增职业病	例	0	0	0
	组织开展员工活动次数	次	50	62	70
	参加工会会员工比例	%	100	100	100
	困难员工帮扶投入	万元	10.33	10.50	14.54
	工会组织培训活动的次数	次	6	5	7
	乡村振兴投入	万元	1,230	655	667
	派驻乡村振兴干部人数	人	4	5	5
	带动乡村振兴人数	人	6,000	6,000	7,021
	志愿服务参与人数	人次	5,300	3,287	11,096
	开展志愿服务次数	次	117	185	202
	对外捐赠的总额	万元	1,696.88	1,898.04	2,867.76
	开展党建活动的次数	次	1,800	2,000	2,000
	反腐败培训人数	人次	2,754	1,298	7,035
	反腐败培训次数	次	12	7	87
	开展法律知识培训教育活动	次	/	61	67
	风险防范培训教育活动	次	9	23	24
安全应急演练次数	次	2	2	3	
安全应急演练及安全培训覆盖	人次	980	2,000	6,100	
一般及以上工伤事故发生数	次	0	0	0	
工伤事故死亡人数	人	0	0	0	
环境绩效	绿色环保培训投入	万元	369.52	167.60	42.49
	绿色环保培训人次	人次	902	165	942
	年度重大环境污染事件	起	0	0	0
	用电量（财信大厦）	万千瓦时	446.3	421.9	404.9
	用水量（财信大厦）	吨 / 立方米	53,017	45,752	51,167
	绿色融资总额	亿元	28.76	48.29	64.96
	绿色投资项目	个	16	17	72

注：2023 年总资产、净资产、管理资产规模、营业收入、净利润、净资产收益率、资产负债率、国有资产保值增值率、纳税总额数据为并表湖南银行数据（其余数据未包含湖南银行）。

意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《财信金控 2023 可持续发展报告》。我们真诚地邀请您对我们的可持续发展工作和此份报告提出反馈意见和建议。您的意见和建议，能够为我们持续提升可持续发展管理和实践水平提供重要参考。

1. 对于财信金控来说，您的身份是：

员工 客户 股东及投资者 供应商 政府人员 媒体 非政府性公益组织
 学术 / 研究机构 社区居民 其他（请注明）_____

2. 整体上，您如何评价本报告：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 在如下维度，您认为本报告：

评价 纬度	很好	较好	一般	较差	很差
信息披露质量					
结构布局安排					
版式设计呈现					

4. 您所关注的信息在本报告中是否都有所体现：

是 否（还有哪些信息是您希望看到的_____）

5. 您对我们的可持续发展报告或可持续发展工作还有哪些意见或建议？

您可以通过以下方式联系我们：

地址：中国湖南省长沙市城南西路 3 号财信大厦

邮箱：sustainable@hnchasing.com

感谢您对财信金控可持续发展工作的支持！

财信，一直在服务

We Are Chasing, We Are Serving



微信公众号

湖南财信金融控股集团有限公司

电话:0731-8519 6960

网址:<http://www.hnchasing.com/>

地址:中国湖南省长沙市城南西路3号财信大厦