



## 2023年度社会责任报告

企业名称：湖南湘江涂料集团有限公司

企业地址：湖南省长沙市望城经济技术开发区马桥河路279号

日期：2024年6月14日

# 湖南湘江涂料集团有限公司

## 2023 年度社会责任报告

### 关于本报告说明

报告简介：报告回顾了湖南湘江涂料集团有限公司 2023 年度在社会责任方面所做的各项工作，披露了企业履行经济、环境和社会责任方面的成绩。

编制依据：本报告遵循《中国企业社会责任报告编写指南》。

报告周期：本报告为年度报告，时间范围是 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，考虑到披露信息的连续性和可比性，部分内容适度向前后延伸。

报告范围：本报告涵盖湖南湘江涂料集团有限公司及子公司。

数据来源：湖南湘江涂料集团有限公司审计报告，其他数据来源企业内部统计数据。

报告获取：本报告以电子文档发布。

### 一、企业简介

湖南湘江涂料集团有限公司前身是湖南造漆厂，始创于 1950 年。集团总部位于长沙市望城区，目前拥有员工 2000 余人，涂料年生产能力 50 万吨，生产占地面积 66.6 万平方米。主要产品有汽车涂料、工业涂料、重防腐涂料、水性涂料、建筑涂料等，产品广泛应用于汽车、装备、轨道交通、飞机、船舶、风电、桥梁、家电、设施设备、内外墙、地坪等领域，覆盖国民经济各个行业。

湘江涂料集团是国内最齐全的汽车原厂漆（OEM）供应商之一，也是全球最大的汽车涂料生产基地，是国家高新技术企业、国家级绿色工厂、智能制造工厂，拥有 16 款国家级“绿色设计产品”。

70 余年来，湘江涂料集团始终不忘初心、砥砺前行，坚持为用户提供品质优良、品种齐全、安全环保的涂料和服务，曾获得长沙市首批总部企业、国家高新技术企业、中国石油和化工百强民营企业、

全国工业品牌培育示范企业等多项荣誉，也是唯一获得“绿色制造系统集成项目”奖项的涂料企业。集团在2017年进入亚洲品牌500强，2019年位列亚太涂料企业第十位、世界涂料企业第29位，2022年进入全球工业涂料15强。

## 二、社会责任履行情况

报告期这一年，是三年疫情防控转段后经济恢复发展的第一年，国家外部环境复杂性、严峻性、不确定性持续上升，社会预期的经济快速恢复并未到来，市场大环境始终存在诸多困难挑战。在这种种经营挑战下，湘江涂料集团顶住外部压力，克服内部困难，保持了向稳向好、高质量发展逐步推进的同时，积极履行了社会责任，扛起了企业应有的担当，追求企业价值的同时，实现了与股东、员工、客户、供应商以及社会和环境之间的和谐发展。

### （一）重视员工的权益

#### 1、规范劳动用工

作为一家有着70余年发展历史的企业，我们深知员工才是企业最宝贵的财富，是企业最大的发展底气。因此，我们始终坚持“以人为本”的管理理念，合法规范用工，为员工提供安全、健康的工作环境，与员工建立和谐、稳定的劳动关系。2023年，企业荣获人社局颁发的“劳动保障守法诚信A级单位”荣誉。

在劳动关系方面，企业始终严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，规范员工劳动合同的签订、变更、解除、终止手续及流程，劳动合同签订率100%；企业依法依规制定考勤、福利等规章制度；依法按时、足额为员工缴纳五险一金，缴纳率100%。在员工安全方面，企业实行五天工作制，按照国家法定提供节假日休息，避免员工过度劳累；建立了完善的安全生产管理制度，定期进行安全培训和演练；即查即改，将检查出的各类安全隐患全部整改到位，隐患整改率100%，将识别出的工艺过程和设备设施风险项，全部建立

预防措施清单，确保员工在安全的环境中工作。在员工健康方面，企业为员工建立了健康监护档案，定期开展职业健康检查；积极开展职业病防治工作，员工体检率为100%。在生活福利方面，企业为员工提供食堂、宿舍、乒乓球活动室等，还为员工提供了上下班通勤车、集体娱乐活动与健身项目等，全方位为员工工作、生活提供便利。

## 2、注重员工培训

企业注重员工成长与发展，为员工提供多元化的培训和学习机会。报告期内，企业推出了“人才蓄水池”计划，通过校园招聘、猎头推荐、内推引才等多种渠道，广泛吸纳补充优秀人才扩充员工队伍；此外，为了适应企业经营战略需要和产业发展实际情况，提高人岗适配性，企业通过内部讲师培训和外请师资团队相结合，通过企业间互相学习、外出参访游学等多种方式，培养和提升员工能力，持续为企业发展注入新的活力和动能。2023年，企业荣获“优秀引才企业”荣誉。人力中心自主开发和录制多门视频课程并同步在线云课堂，为全体员工提供更多在线学习机会；组织前往客户企业游学，组织高管讲堂和开展读书会活动等，报告期内共收取读书心得200余篇，评选学习之星10余人次。

## 3、重视员工关怀

企业高度重视员工权益保障。企业建立健全工会组织，充分发挥工会组织作用，通过组织职工代表大会等方式加强与员工的沟通交流。报告期内，工会4次组织职工依法通过职工代表大会，参加企业民主管理和民主监督；多次转达职工代表们提出的改进工作生活环境的好建议。2023年，湘江涂料集团工会工作受到上级组织肯定，被授予“望城经开区授予优秀基层工会组织”荣誉。

企业始终将员工关怀做到实处。报告期内，企业为全体会员发放了春节物资、防寒防暑物资，走访慰问劳动模范、退休职工、困难职工等200余人次。员工互助基金委员会为因疾病、意外或其他突发事

件而陷入困境时的员工办理补助 20 余次。此外，企业还投入资金资源，积极改善员工工作条件和工作环境。2023 年，完成了多项关键设备技改和降本增效项目。

## （二）重视客户的权益

### 1、建立全面的产品质量保障体系

“客户在上”，我们始终秉持“人在诚 商在信 质在优 价在实 强在新”的核心价值观理念，持续为客户提供专业优质、环保安全的产品和服务，通过制度约束、流程管控，做到精益求精、表里如一，使产品内容让客户放心，服务让客户满意。

企业已建立起长效的产品质量监控机制，全面通过了 ISO9001、IATF16949、3C 认证等产品研发、生产和质量管理体系，通过严格的质量标准和全面的质量控制手段，覆盖了从产品研发、原材料采购、生产过程到交付与服务的全生命周期，以此提升产品与服务的质量，赢得了市场、客户及相关方的广泛认可。

### 2、实施多项产品质量提升措施

“至诚至精”，我们始终以精益求精的态度研发更先进的技术、生产更优质的产品，提供更专业的服务。报告期内，企业不断提升产品质量的管控水平，确保产品量质齐升。2023 年，通过“三化”管理，实现了产品研发的流程完善、质量标准的精准执行、日常作业的严谨控制、产品检验的严格把关、施工应用的可靠实施、质量专项的持续改进以及作业风险的精细管理，每个环节的一丝不苟、精益求精，确保了产品质量的可靠稳定、满足需求。2023 年通过生产工艺提升，解决了多项工艺上存在的问题，达到产成品一次送检合格率 99%以上。报告期内，湘江涂料集团未发生任何重大产品质量问题。

### 3、完善售前售后服务支持体系

“市场导向”，我们坚持以客户为中心，建立了完善的产品售前开发和售后服务流程，不仅拥有涂层搭配、涂装工艺、设计服务和涂

装一体化全流程全体系服务，还有专业物流配送、零库存服务和新产品、新工艺联合开发定制服务等，全面满足客户售前售后需求。2023年，企业按需为客户提供各类样板样品制作和产品核价服务，完成多项涂装应用研究实验和跟踪中试生产，为客户现场试漆，提供现场技术支持。同时，企业进一步完善了客户诉求受理及客户互动流程，提升了诉求响应实效，规范了客户拜访、回访相关要求，不断提升客户服务满意度。

### （三）完善的治理结构

湘江涂料集团严格按照《公司法》和《公司章程》有关要求，不断完善企业法人治理结构、规范企业运作，健全内控制度，保护股东合法权益。董事会、股东会、监事会“三会”规范运作，权责分明，各司其职。股东通过股东会依法行使表决权，参与集团战略发展规划、生产经营计划、重大技改和投资项目等企业重要事项的表决。董事会的职权由股东会授予，负责企业基本经营方针制定、企业重大事宜决策和企业日常管理，在企业治理中发挥着重要作用。监事会对股东会负责，对董事会及企业管理人员、企业经济运行情况等进行监督。

### （四）重视供方的权益

湘江涂料集团始终恪守合同精神，以诚信赢得供应商的信赖，并致力于保障他们的权益与发展，从而确保与之形成长期稳定的合作关系，共同创造价值。报告期内，湘江涂料集团推行公平、公开、公正的采购竞争机制，精心筛选和整合优质供应商资源，通过严格的准入审核、严谨的履约执行、持续的关注沟通以及动态的管理调整，保障了供应的稳定。2023年，企业加强供应商管理，全年开展了不低于12家供应商现场审查，多次组织了采购研讨会议和质量分析与改进活动，确保达成原料一次合格率98%；落实了原材料去唯一供应商工作，在采购时，不仅考虑供应商的产品质量、产品价格，还兼顾供应商科研实力、制造水平、保供能力等，多方面综合评估，选择与企业

发展理念相同的供应商合作，全年完成多个原材料和唯一供应商替代方案的验证和导入。

## （五）重视社会的权益

### 1、始终诚信经营，维护经济市场环境

作为市场经济的主要参与者，我们始终坚持诚信经营的原则，遵守法律法规和商业道德，注重企业信誉维护和品牌形象建设，积极维护公平公正竞争的市场环境。2023年，湘江涂料集团不断提高经营管理能力、提升经营业绩，严格控制和防范各种经营风险，促进各项主营业务稳定、健康发展，获得了首批“长沙老字号”、客户颁发的“优秀供应商”、“交付领先奖”等荣誉。

### 2、持续技术创新，助推行业产品进步

集团拥有湖南省博士后科研流动站协作研发中心、湖南省工程机械涂料工程技术研究中心、湖南省企业技术中心、河南省汽车涂料工程技术研究中心、河南省企业技术中心、湖南省绿色汽车涂料工程技术研究中心和国家级耐老化测试中心实验室。2023年，企业拥有专利93项，其中发明专利35项；参与形成的国际、国家或行业标准数29项，其中国家或行业标准28项、国际标准1项。企业还加强与同行业企业的交流与合作，共同推动行业发展。报告期内，企业承办了中国涂料工业协会第五届技术专家工作委员会及第九届《中国涂料》杂志编委会会议，受到广泛好评；获得了长沙工程机械协会“优秀会员单位”等荣誉。

### 3、严守安环底线，落实环境保护要求

湘江涂料集团以“让社会放心”作为企业社会责任的最高指导原则，它代表着在追求经济效益的同时，企业始终关注和履行对环境、社会和利益相关方的责任，追求经济、环境和社会的可持续发展。报告期内，湘江涂料集团持续巩固安环生产体系建设，把安全生产、环保达标作为头等大事来抓。2023年，企业推进安全、环保双重预防

管理体系，排查并治理各类安全隐患，隐患整改率 100%；严格执行生产环保要求，合规处理危废，顺利通过了 ISO14001 环境管理体系监督审核。报告期内，湘江涂料集团未发生突发环境事件。

#### 4、开展公益活动，履行社会责任义务

企业在保持企业高速发展的同时，不忘回报社会，积极参加各类社会公益活动，致力于构建和谐、友善的公共关系。2023 年，企业开展了女工权益保护法律学习活动，组织了毅行环保公益活动、红妈妈爱心衣物捐赠活动，参加了领峰山公益助农等活动。此外，企业积极参与社区建设，助力社会公共事业发展。

### 三、2024 年展望

2024 年，在市场逐步回暖、趋势向好的背景下，企业发展有机遇也有挑战。湘江涂料集团将坚定发展信心，保持战略定力，以昂扬姿态迎接挑战，以拼搏奋进开辟未来，全面实现生产经营目标。企业将持续关注并积极承担对员工、客户、股东、供方、社会与环境等相关方的责任，树立良好企业形象，履行社会主体担当，为推动企业高质量和可持续发展，为实现我国涂料行业和社会和谐进步贡献更大的力量。