

衡阳华菱钢管有限公司 2023 年度社会责任报告

一、编制说明

本报告是衡阳华菱钢管（集团）有限公司（以下简称“衡钢”、“本公司”、“公司”和“我们”）定期发布的年度环境、社会责任和公司治理报告。报告时间范围：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。本报告真实、客观地介绍了衡钢 2023 年在履行环境、社会责任和公司治理方面活动的开展情况，重点披露公司社会、环境及公司治理等方面表现的相关信息。本报告内，所有涉及资金的币种均指人民币。

二、公司简介

衡阳华菱钢管有限公司（以下简称衡钢）隶属湖南钢铁集团有限公司，成立于 1958 年，现有在岗员工 3000 余人，总资产 150 余亿元，是我国油气用管、高压锅炉管定点生产企业。系国家高新技术企业，国家知识产权优势企业，全国智能制造试点示范单位，以及湖南省出口十强企业、湖南省绿色制造体系示范单位、湖南省文明标兵单位。

坚持专业化发展。衡钢始终专注于无缝钢管行业，打造了铁、钢、管、深加工全流程的工艺布局和国家级实验室，包括 1080m³ 高炉 1 座，小、大、特大 3 条电炉炼钢生产线， $\phi 89$ 、 $\phi 180$ 、 $\phi 219$ 、 $\phi 340$ 、 $\phi 460$ 、 $\phi 720$ 等 6 条国际先进的钢管生产线以及 18 条钢管加工生产线，具备年产 220 万吨无缝钢管、100 万吨热处理、60 万吨螺纹加工的能力，打造了油气用管、压力容器用管、机械加工用管三大拳头产品和具有自主知识产权的 HS 产品系列。衡钢充分发挥生产机组齐、先进机型多、规格配套全的优势，形成从小到大“一站式”供货能力，

能供应直径 32-762mm、壁厚 3.0-130mm 各类规格、品种无缝钢管。产品销往国内外石油、石化、锅炉、发电、机械、煤炭、化工、核电、建筑等行业。坚持“走出去”战略不动摇，致力打造国际化企业，出口量位列同行前茅，出口区域覆盖全球 100 余个国家和地区。

坚持创新驱动发展。向科技创新要驱动力，在无缝钢管领域创造了 19 项关键核心技术、21 项世界和中国纪录。现拥有专利 135 件，主持或主要参与制订国家和行业标准 60 个，电弧炉炼钢复合吹炼技术、复杂和极端恶劣环境下油气开采无缝钢管关键技术及应用等 10 多项成果荣获国家科技进步奖、冶金科学技术奖。大力推进 IPD 集成研发，在高端化、精品化的新赛道上跑出加速度，打造了具有衡钢特色的 13Cr、P91、P92 等高端品种，“衡钢制造”闪耀国家重大工程和大国重器，助推我国超深层油气勘探开采、超超临界高效发电等领域跻身世界前列。X65Q0 海底管线管、SCR 立管实现国产化，供应我国首个深海自营大气田。第三代特殊扣成功应用我国首口万米深井、首口海上二氧化碳回注井、首口储氢井。实现电力四大管道国产化，核电用管助力我国第三代核电“华龙一号”商业运行。起重机臂架管上榜首批湖南制造“单项冠军”。

坚持融合集群发展。坚持聚链成势，打造一个龙头昂起、一群企业奋起的钢管及深加工产业集群。2007 年衡钢在湖南省首家以企业为主体投资建设钢管深加工产业园，累计投资达 30 余亿元。“1+N”链上企业持续聚集，现入驻企业超 50 家，形成钢管深加工完整产业链，既有为衡钢开展倒棱、涂漆、喷标、包装和内外修磨、抛丸、煤气提纯等配套服务，也有利用衡钢提供的母管开展被覆、车丝、接箍、冷

拔、热扩、高压气瓶等加工业务，不断丰富无缝钢管应用场景，拓展关联配套产业发展空间，钢管深加工产业园被工信部命名为国家新型工业化产业示范基地。

坚持党建引领高质量发展。高举伟大思想旗帜，锚定“三高四新”美好蓝图，构建“大党建”体系，坚持融入中心抓党建，抓好党建促发展，深化解放思想，持续弘扬务实创新文化，坚持以奋斗者为本，持续构建非均衡竞争优势，实施特钢转型，在行业寒冬中实现生产经营稳中有进，2023年钢管产销量突破180万吨，销售收入迈上150亿元新台阶。积极推进杜邦安全管理提升项目，蹄疾步稳实施超低排放改造，守住守牢了安全环保底线。建设工业互联网平台，数智赋能钢管制造，优化员工作业环境，全力创建世界一流专业化无缝钢管企业和幸福衡钢。

三、公司社会责任理念

衡钢秉承“务实、创新、合作、成长”的核心价值观，发扬“爱岗敬业、争创一流”的企业精神，在不断为利益相关方创造价值的同时，积极履行社会责任，认真履行对股东、客商、职工以及环境保护等方面应尽的责任和义务，努力为社会公益事业做贡献。

四、利益相关方权益保护

稳健企业经营。持续完善内控体系，推进合法合规经营，防范经营风险。聘请外部独立机构对公司内部控制进行评价，并组织专项审计检查。建立健全风险管理体系，不断完善《内部控制手册》，制定风险应对措施，提高公司经营水平和风险防范能力。建立完善会计核算与财务管理体系，依法实行会计监督，依法合理筹集资金，持续降

低公司有息负债，资产负债率逐步下降，有效降低融资成本，提高经济效益，确保资产保值增值。

维护投资者利益。严格按照投资者关系和信息披露相关制度要求，积极开展各项工作，加强投资者关系管理。明确投资者关系管理责任人，建立公开、透明、多层次的沟通机制，就公司治理、经营状况、投资项目、发展战略等诸多投资者关心的问题，通过电话、网络问答等方式，保持与投资者进行互动。聆听投资者意见和建议，针对投资者关注的问题多次答疑解惑，充分保障广大投资者的知情权、表决权，维护投资者利益。

保障债权人权益。坚持稳健、诚信经营理念，通过有效控制自身经营风险，降低财务风险，保障债权人权益。严格按照与债权人签订的合同履行义务，获得良好的社会信用。积极开展银企合作，按期还本付息，保持良好融资信誉。

五、职工权益保护

确保职工民主权利。2023年3月30日-4月3日组织召开了第十七届三次职工代表大会，对《衡钢职工年度综合考评制度》草案进行了审议，高票通过《衡钢职工年度综合考评制度》。2023年12月8日，组织职工代表对公司全体中层管理人员进行了民主测评，测评结果作为2023年中层管理人员考评调整的重要依据。2023年12月21日，组织召开公司2024年工资集体协商会议。公司党委书记、执行董事、总经理郑生斌，工会主席雷幼桐分别作为企业方和职工方首席代表就职工工资集体协议进行平等协商，双方各8名代表参加。2023年12月28日，召开第十七届四次职代会，同时隆重表彰炼铁厂等4

个 2023 年度先进单位和曾友宝等 12 名劳动模范。衡钢第十七届四次职工代表大会全体代表通过认真讨论和审议，一致同意并通过党委书记、执行董事、总经理郑生斌同志所作的《挖潜增效战寒冬，追光笃行铸特钢，坚定不移推进建设世界一流企业历史进程》的工作报告，批准公司制订的《2024 年绩效考核与薪酬分配办法》《2024 年工资集体协商协议》。公司常务副总经理何航代表公司就职工代表所提意见和建议在大会作了答复。郑生斌、雷幼桐分别代表企业行政方和职工方，签订《2024 年衡钢工资集体协商协议》、续签第十一轮《衡阳华菱钢管有限公司集体合同》）

充分调动职工积极性。2023 年全体职工积极投入企业生产经营，通过民主渠道共申报“五小成果”320 余项，举行成果发布会 26 场，发布成果 150 余项，合力推进企业生产经营良性发展。衡钢所属各二级厂工会组织职工共开展民主恳谈 64 场次，畅通协商交流的同时，及时解决职工实际困难，职工心平气顺，工作和创新积极性得到充分调动。公司工会举办工会业务培训班，促进深入学习宣传贯彻党的二十大精神。组织第三十三届技能比武，近千名职工参赛，各有 18 名职工获得状元、能手。技术中心工会荣获湖南省模范职工小家称号，《苛刻工况下油套管螺纹连接的关键技术开发及应用》创新项目获衡阳市 2022 年“双联”优秀创新项目，技术中心理化实验室获 2022 年度衡阳市“芙蓉标兵岗”，冉旭获湖南省五一劳动奖章，李名德、李小兵、刘全胜获湖南钢铁第二届“奋斗者之星”，刘斌、乔征兵获湖南钢铁第二届“奋斗者之星”提名奖，符剑在 2023 年湖南省维修电工职业技能竞赛中获个人三等奖。李小兵、吴丹荣获 2022 年湖南省劳模工匠师

徒“结对子”活动优秀师徒对子，2023年衡阳市高技能领军人才、劳模工匠师徒“结对子”活动优秀师徒对子。

“幸福衡钢”建设促幸福。为全体职工购买百万出行保障福利卡，解决职工实际需要；督促落实各单位车棚改造与新增，一举解决多年来职工停车难问题。为生日职工送蛋糕券，传统节日为全体职工送福利，让职工获得感满满。开展工作餐监督检查，持续改善工作餐服务，职工满意率超90%，职工称赞企业和企业工会切实为职工着想，反映切实感受大家庭带来的福利。组织千余名职工观影，开展青年交友课堂，防电诈，健康生活，女职工情绪管理，家庭教育心理辅导等专题讲座，有效提升职工幸福指数。组织300余名女职工庆“三八”健身，举办“五月鲜花 致敬劳动”衡钢广场文艺晚会、重阳节趣味运动会，3000多名退休职工真切感受企业大家庭温馨。接受职工群众意见和建议，增设趣味投篮、趣味水球接力，让更多职工参与到公司级活动中来。企业工会工作得到广大职工的认可，并受到上级的表彰，衡钢工会荣获2023年湖南省有色冶金产业先进工会组织。

开展安全宣贯确保员工安全。不断深化落实《安全生产法》《湖南省安全生产条例》《工贸企业重大事故隐患判定标准》要求，严格执行安全禁令和严查严处A类违章，深入推行“一会三卡”，持续开展重大事故隐患排查和整改清零工作，坚持“宁愿不生产，也要保安全”的安全理念。具体安全改进措施如下：

1. 落实主体责任决心更大。认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，深化落实《安全生产法》《湖南省安全生产条例》，认真落实上级组织安全生产部署，站在企业发展全局高度，全面履行

安全管理主体责任。

2. 安全管理提升方向更加明确。2023年6月，公司启动为期三年的杜邦安全管理提升项目。大力推行杜邦的有感领导、直线责任、属地管理等安全理念，运用鱼骨图、事故树、安全观察与沟通等工具，推动管理层落实《个人安全行动计划》。拟定出台《衡钢安全红线（禁令）管理》《衡钢安全观察与沟通管理制度》等制度，收集并公示102份高中层《个人安全行动计划》，营造全员推动安全管理提升的氛围。

3. 专项整治开展频次更加密集。公司针对煤气设施及管网隐患成立专项检查组，积极整改隐患。组织对涉煤气的7个单位开展煤气管道测厚工作，共计检测442个部位，1764个点。开展公司级煤气安全专项检查12次，查处问题199项。开展有限空间安全检查12次，查处隐患77项。开展高温液态金属安全专项检查，查处隐患129项。开展园区企业专项检查12次，查处问题272项。开展5S集中检查10次，查处问题点739项。现场安全违章隐患排查方面，8个主体厂查处问题1万余项，投入安全费用3400余万元。

4. 日常安全管理考核更加严格。严查严处典型违章行为，全年共查处典型违章行为602起，其中A类违章73起。拉黑安全违章外来车辆禁止进厂，对20名违反A类违章的员工息工待岗或清退。对现场安全隐患整改不及时、存在现场违章和安全事故的单位，扣除安全绩效42分，实施经济考核195万元。加大对相关方安全检查力度，全年共查出相关方安全违章和事故隐患1654次并及时通报。完善相关方安全基础管理，对相关方安全资质重新审核，建立相关方安全管理档案。

5. 安全宣传培训力度更强。组织安全生产活动月，开展“领导与一线员工面对面谈心”“警示教育”等活动。开展“安全生产月”主题宣传，撰写心得体会，开展网络知识竞赛，组织线上“逃生演练训练营”训练。倡导动火作业标准化，组织专项应急演练。开展《安全管理人员取证复审培训》《重大事故隐患判定标准》等各类安全培训，累计培训 2.3 万人次。组织特种作业人员、特种设备操作人员 287 人取证或复审。加大相关方安全培训力度，纳入公司安全管理人员季度安全培训名单。通过培训，员工提高安全技能得以增长。

6. 强化职业卫生管理。公司建立了《职业健康管理制度》，对作业场所职业有毒有害因素进行了全面摸底，制定了职业卫生专项应急预案，完善了作业场所职业卫生设施；开展年度职业病危害因素定期检测与评价以及职工职业健康体检，对存在岗位职业禁忌人员进行岗位调整；投资近十亿对炼钢厂进行节能环保提质改造，极大地改善了电炉岗位作业人员包括防噪声等方面的作业环境；对炼铁高炉炉前进行封闭式改造，极大地改善了高炉炉前作业环境和员工职业健康保护；建设推广智能化集控中心，让生产操作人员远离生产现场的噪声源。开展《职业病防治法》宣传周活动，外请了衡阳市卫健委职业卫生专家来公司进行职业卫生和防护用品讲座和培训。

六、供应商、客户权益保护

（一）供应商权益保护

1. 强化供应商管理，打造健康稳定优质的供应商团队 对供应商管理流程进行优化不断优化采购流程，整合《供应商管理制度》、《供方评价管理办法》文件，创建《衡钢供应商管理制度》建立以公平公

正为基础的采购体系，让更多符合要求的供应商参与进来，为供应商创造良好的竞争环境。对供应商进行细化分类，根据类别进行精准管理，并规定定期按照年度、季度、月度对供应商供货质量、交货期、服务进行监督评价，评定优秀供应商，对不符合要求的供应商及时动态调整，确保供应商团队的持续优化和稳定服务。

2. 保障供应商权益。根据《招议标管理办法》、《招标评委及评委库管理方法》，以及公司有关保密法规，在采购招标关键环节设防，确保供应商商业秘密不被泄露。同时向供应商公布纪检邮箱和联系电话，保证供应商的合理合法权益受到保护。加强到货物流管理，进厂物资规定办理时限，确保到货验收及时。

（二）供应链强化管理

根据供应商供货或服务类型，建立与之相适应的包括合同签订、物流运输在内的整个供应链的信息系统，实现全程信息化管理，策略性的确定货源和采购，与供应商建立双赢的合作策略，强化物流管理，合理安排仓库、配送中心接收、调度运转计划，提高运输效率。

加强采购部门与供应商、供应商与物流中心、物流中心与仓库、仓库与使用部门等构成的内部物流网络联系，加快到货配送节奏，合理设置配送节点。

（三）客户权益保护

提升客户价值。我们坚持共建、共担、共享、共赢的合作理念，在企业内部，通过集聚供、产、研、销一体化的力量，完善客户沟通的渠道，最大程度调动企业内部资源在质量、价格、交期和服务上为

客户创造价值。在企业外部，通过深耕存量市场、开拓新兴市场和创新营销服务模式等多措并举，与现有客户开展更多互惠互利的共同成长型合作，同时与新客户构建良好、可持续的长期合作关系。

加强客户服务。牢牢抓住市场，精心培育客户，提高客户满意度和忠诚度，保持企业与客户之间长久持续的合作关系是贯彻始终的服务历年。我们通过建立客户关系管理数据库和客户满意度调查，定期跟踪客户需求的动态变化；在客户现场派驻销售、技术、售后服务人员，做到“点对点”的无缝对接，提供“时时有回复，事事有回应”的现场支持；通过开展出差访问、技术交流等活动倾听客户诉求，为客户提供个性化的服务。

七、环境保护

加大污染防治投入。2023年，完成炼铁原料场封闭改造项目及富余煤气发电项目超低排改造，炼铁皮带封闭式通廊改造项目、炼铁厂热风炉烟气脱硫项目、炼铁厂高炉均压煤气回收利用项目、180厂环形炉烟气脱硫改造项目开工，安装一批喷雾降尘设施，减少无组织扬尘，改善区域环境。

严格规范环境监测工作。根据《HJ878-2017 排污单位自行监测技术指南》编制自行监测方案，委托专业检测单位对废气、废水、厂界噪声等开展自行监测，配合市环境监测站进行监督性监测，污染物排放均满足国家钢铁行业新标准要求。严格按照《国家重点监控企业自行监测及信息公开办法》要求，定期公布废水、废气自行监测数据，加强在线监测设施运行情况跟踪，及时协调处理异常情况，确保监测

数据稳定。详见下表。

公司或子公司名称	主要污染物及特征污染物的种类	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度/强度	执行的污染物排放标准	排放总量(吨)	核定的排放总量(吨)	超标排放情况
华菱衡钢	废水污染物	COD	连续	2	东/西排口	12.613/16.696 (mg/L)	50 (mg/l)	24.17	41	0
	废水污染物	氨氮	连续	2	东/西排口	0.595/0.866 (mg/L)	5 (mg/l)	1.89	5	0
	废气污染物	二氧化硫	连续	30	烧结/轧钢	20.806/7 (mg/m3)	180/150 (100) (mg/m3)	239.6	1137.34	0
	废气污染物	氮氧化物	连续	30	烧结/轧钢	212.977/57 (mg/m3)	300/300 (200) (mg/m3)	1513	2105.68	0
	废气污染物	颗粒物	连续	55	烧结	7.396/4.066 (mg/m3)	40/20 (mg/m3)	514.64	717.323	0
	炼铁	7.687/6.311 (mg/m3)	15/10 (mg/m3)							
	炼钢	2.224/3.572/5.647 (mg/m3)	15 (mg/m3)							
	轧钢	5.675/6.21 (mg/m3)	20/15 (mg/m3)							

图 1. 2023 年公司自行监测数据

妥善处理废弃物。公司炼铁高炉干法除尘系统产生的瓦斯灰、炼钢电炉产生的电炉除尘灰、废油等危险废物外委给有资质单位回收利用或处置，其中废油转移至远大（湖南）再生燃油股份有限公司；瓦斯灰、电炉除尘灰转移至湖南鑫科思生物科技有限公司。钢渣在钢渣加工生产线进行破碎、磁选后，产生的豆钢、铁精粉返回烧结使用，尾渣外售作水泥原料。高炉渣采用嘉恒法生产水渣后，外售作水泥原料。其它含铁尘泥全部返回烧结系统综合利用。2023 年度各类废弃物均得到了妥善的综合利用和合法处置。

废弃物种类	2023 年	2022 年	同比增减幅度
有毒废弃物	30509	31196	-2.20%
钢渣利用量	218381	192807	13.26%
高炉渣利用量	538260	543609	-0.98%
含铁尘泥利用量	33800	36436	-7.23%
合计	820950	804048	2.10%

图 2. 废弃物处理统计表（单位：吨）

八、员工人文关怀

衡钢关爱职工，“送温暖”实现全覆盖——2023年给每位职工发放节日福利和生日蛋糕券共655万元；组织全员健康和职业体检；帮扶困难职工40余万元；为全体女职工购买两癌保险，解除女职工后顾之忧；组织为全体2022年退休职工发放纪念品。落实健康中国战略，推进全民健身活动，举办职工乒乓球、气排球、足球、棋类等职工文体活动，举办六一亲子活动，慰问病残儿童。“送清凉”温暖职工，9600盒王老吉凉茶送高温岗位，为班组配送微波炉、冰柜、冰棒、凉茶等防暑物资；配合集团公司为一线职工“送清凉”王老吉红罐凉茶320件；配合市总工会“送清凉 防暑保安康”向特管厂发放防暑降温清凉包100份。上门慰问、吊唁和慰问住院职工近300人次，职工大病医疗互助补助近1200人次共150万元。广泛宣传“惠工卡”，职工们感恩工会为职工及家属提供更好保障，广大职工群众的安全感、获得感、幸福感不断增强。

九、社会公益事业

1. 惠民生促振兴 助力石玉村百姓喝上放心水

石玉村是衡钢开展乡村振兴、联村帮扶的联点村，自结对帮扶以来，衡钢积极践行国企担当，扎实开展帮扶工作，早在前年已帮助石玉村修好了两条联村公路。2023年，了解到石玉村村民主要以地下水为生活水源，地下水存在酸碱度不达标、重金属元素超标等诸多问题，衡钢乡村振兴工作小组多次到石玉村进行实地走访，积极将村民饮水安全作为补齐乡村振兴短板的一项要民生工程来抓，不仅联合村委会制定供水改造方案，更出资帮助石玉村进行专项改造建设，衡阳县石

市镇石玉村新屋组、常家场组 47 户村民家中全部完成供水管道铺设，村民家中实现了自来水通水到户。

2. 献爱心勇担当 积极参加全市团体无偿献血

2023 年 8 月 14 日—18 日，近 400 名衡钢职工在公司工会和基层工会的组织下参加 2023 年全市团体无偿献血活动，充分展示企业工会组织优势和衡钢职工的爱心奉献，谱写了一曲新时代衡钢人“无偿献血、无尚光荣”的奉献之歌，受到衡阳市中心血站的赞誉，并于 2023 年 8 月分别推荐到湖南省红网、衡阳新闻网以《衡钢公司组织开展无偿献血活动》《衡阳市中心血站：汇聚红色力量，爱在衡钢》予以宣传。

3. 讲公益重参与 连续 10 年“慈善一日捐”爱心捐款

为弘扬中华民族传统美德，关心支持慈善事业，衡钢组织全体职工，于 2023 年 9 月份开展了以“回报社会、奉献爱心”为主题的“慈善一日捐”活动，衡钢全体干部职工及部分劳务工共 5330 人奉献爱心。自 2014 年以来，衡钢连续 10 年坚持开展“慈善一日捐”活动，企业干部职工积极参与，以实际行动履行社会责任，展现了国有大型企业的社会责任与担当，爱心捐款彰显了衡钢职工的质朴与美德。