



株洲市水务投资集团有限公司  
Zhuzhou Water Investment Group Co., Ltd.

# 2023

## 企业社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

情系千家 水润万物

水韵热线：22333555



集团公众号二维码



官方 app 二维码



官方微博二维码

株洲市水务投资集团有限公司 办公室 编

# CONTENTS

## 目 录

THE RIGHT MOVE  
FOR THE RIGHT FUTURE

### 关于我们

履责绩效	01
董事长致辞	03
公司荣誉	04
集团简介	07

### 守大诚——共促发展

供水安全	10
管网建设	11
供水格局	12
排水保障	13
水质监测	14
专题一 供水小知识	15

### 行大道——共创价值

降本增效	18
深化改革	21
服务升级	23
专题二 供水小程序	24

### 担大任——共助民生

发展氛围	28
社会责任	34
专题三 抗冰保水记	36

TA看水务	39
展望2024年	43

# 履责绩效



## 经济履责绩效

合并营业总收入  
**10.20** 亿元

合并利润总额  
**3570.32** 万元  
(其中集团本部供水板块政策性亏损**6820**万元)

总资产  
**58.22** 亿元

净资产  
**26.29** 亿元

资产负债率  
**54.84** %

国有资产保值增值率  
**100.37** %

上交税金  
**8360** 万元

售水量  
**1.52** 亿m<sup>3</sup>



## 政治履责绩效

代缴各项费用  
**1.98** 亿元  
(含污水处理费**1.58**亿元、水资源费**1558**万元、垃圾处理费**2492**万元)

推进保交楼项目的给水安装工程建设 **11** 个 涉及合同金额 **5270.72** 万元

敷设主城区管网近 **50** 公里



## 社会履责绩效

供水量  
**1.82** 亿m<sup>3</sup>

全年投入 **1200** 余万元 完成老旧小区改造 **7000** 余户

市场主体提供用水服务 **67** 户

管网抢维修及时率均为 **100** %

对市区消防栓进行整改维修 **1006** 次

维护在线水表 **78** 万余块 完成各类水表首检 **38286** 块 抽检合格率为 **100** % 及时率为 **100** %

发放帮扶、困难慰问金 **28000** 元

共优惠 **3604** 户 优惠水量 **193663** m<sup>3</sup> 减免水费 **602291.93** 元



## 环境履责绩效

水质综合合格率、出厂水合格率、管网水合格率 **100** %

各污水处理厂COD削减量 **1.2** 万吨

污水处理量 **1.14** 亿m<sup>3</sup>

垃圾渗沥液处理总量 **17.2907** 万吨

## 董事长致辞

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是开启中国式现代化建设新征程的起步之年。紧跟时代步伐，直面困难挑战。集团上下加快建设“区域一流的水务环境综合服务商”，在新时代高质量发展的“赶考路”上谱写了新的篇章。

### 这一年，我们无惧承压，始终初心向善。

强化“作风建设”保障，站稳公益立场，做优主责主业，荣膺“水业最具社会责任投资运营企业”。

以时时放心不下的责任感，强调度、提水质、保安全，保证供排水生产平稳，综合水质、出厂水质、污水处理厂出水合格率均保持行业领先。

以事事落实到位的执行力，持续优化营商环境，主动将用水报装、受理咨询、代办“一站式”等服务送进产业项目、价值客户、社区邻里，“获得用水”保持省内前列。

以人人积极担当的精气神，落实创文巩卫要求，深入联点社区开展“株事有礼”实践活动，为建设幸福株洲增添一抹亮色。

### 这一年，我们不畏艰难，始终执着向前。

播下“项目攻坚”的种子，与时间赛跑，与困难较量，勇担使命，不负重托。

清水塘工业废水处理利用厂改造、淞口供水安全保障应急抢险任务顺利完成，醴陵生活垃圾填埋场污水系统扩容改造中央生态环保督察成功销号，区域规模最大的白石港排涝泵站正式投运，服务中心大局的脚步更加铿锵。

清水塘大桥供水管网贯穿东西，轨道城区域人民路、红旗北路的供水瓶颈缓缓打通，同城、同网、同质、全域调度的供水新格局徐徐打开，服务城市发展的脚步更加有力。

推动市直机关实施供水分离改造，新市水厂区域、老旧小区用上放心水，市区水质、水压、抢维修停水投诉下降10%以上，服务社会民生的脚步更加稳健。

### 这一年，我们知重负重，始终奋力向上。

激发“对标提升”的潜力，深化改革，降本增效，人人都是经营者的意识生根发芽。

首度发布社会责任报告，开展审计讲评会，实施水表管理运行评价、项目合规性评价、管网投资后评价，企业经营意识明显提升。

实施子公司工资总额工效挂钩，竞争类子公司成立董事会，向“投-建-运”一体模式转型，企业市场活力有效激发。

完成供水价格成本监审，规范环卫绿化定点取水，贷款利率降到近年最低，产销差率、漏损率控制历史最优，企业发展成效日益突出。

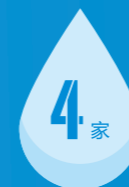
2024年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划的关键之年。山河远阔，未来可期。让我们锚定“三高四新”美好蓝图，服务“制造名城、幸福株洲”建设，稳中求进，坚定信心，充满底气，携手以高质量发展托起人民对美好生活的向往！

## 公司荣誉

级别	荣誉名称	获奖时间	颁发单位
国家级	水务集团荣获“水业最具社会责任投资运营企业”奖	2023.03	中国水网、E20研究院 E20环境平台
	纪检监察室荣获第四届金剪刀短视频评比-冠军	2023.04	E20环境平台
	客户服务中心水电网报装“一件事”获国务院办公厅推介	2023.01	株洲市行政审批服务局
	水质监测中心荣获建设部城市供水水质监测中心，检验检测机构质量控制考核“满意单位”	2023.07	建设部城市供水水质监测中心
	丰源水务和四水厂扩建工程项目管理部荣获2022-2023年度国家优质工程奖	2023.12	中国施工企业管理协会
	排水公司岳艳荣获2023年全国行业职业技能竞赛第四届全国城镇供水排水行业职业技能竞赛化学检验员-第六名	2023.10	中国城镇供水排水协会
	排水公司杨博英荣获全国住房和城乡建设系统劳动模范	2022.12	中华人民共和国人力资源和社会保障部、中华人民共和国住房和城乡建设部
省级	党群工作部张文鼎荣获2023年度“学习强国”湖南学习达人赛“二等奖”	2023.09	中共湖南省委宣传部
	人力资源部荣获湖南省建设人力资源协会“优秀会员单位”	2023.12	湖南省建设人力资源协会
	云龙供水分公司吕焕台荣获湖南省供水行业羽毛球赛-季军	2023.04	湖南省城乡建设行业协会供水分会
	供水保障分公司李兴、苏早慧荣获2022年湖南省住建行业（供水管道工）职业技能竞赛个人“二等奖”	2023.04	湖南省住房和城乡建设厅
	工程建管中心朱敏荣获2023年度“威派格杯”供水行业优秀人物（工程技术类）	2023.11	湖南省城乡建设行业协会供水分会
	客户服务中心易勤思荣获2023年度“威派格杯”供水行业优秀人物（窗口服务类）	2023.11	湖南省城乡建设行业协会供水分会

级别	荣誉名称	获奖时间	颁发单位
省级	客户服务中心荣获湖南省城镇供水行业2023年“先进集体”	2023.12	湖南省城乡建设行业协会供水分会
	计量管理中心荣获“抗疫先进单位”	2023.03	湖南省仪器仪表行业协会
	丰源水务荣获2022年度“湖南省守合同重信用企业”	2023.05	湖南省守合同重信用企业协会
	排水公司陈嘉琪荣获2022年湖南省住建行业水环境检测员职业技能竞赛“二等奖”	2023.02	湖南省住房和城乡建设厅
	排水公司荣获2022年度湖南省排水行业典型工程项目案例	2023.02	湖南省城乡建设行业协会
	枫溪污水处理厂获评“湖南省县级以上城市生活污水处理厂运行管理评价”3A级别	2023.07	湖南省住房和城乡建设厅
市级	办公室荣获2023年度信访工作突出贡献单位	2024.03	株洲市信访工作联席会议
	党群工作部荣获2022年度株洲市干部教育网络培训工作“先进单位”	2023.05	中共株洲市委干部教育工作领导小组
	纪检监察室成功创办株洲市廉洁文化示范点	2023.12	株洲市纪委监委
	生产技术部荣获株洲市2022年度安全生产“先进单位”	2023.02	中共株洲市委办公室
	生产技术部肖华荣获2022年度国资委安全生产“先进个人”	2023.02	中共株洲市人民政府国有资产监督管理委员会
	生产技术部廖予荣获工业生产者价格调查工作“先进个人”	2023.12	国家统计局株洲调查队
	三水厂尤誉儒荣获2023年株洲市电力行业职工职业竞赛个人“三等奖”	2023.12	株洲市总工会, 株洲市人力资源和社会保障局

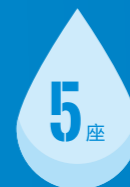
级别	荣誉名称	获奖时间	颁发单位
市级	荷塘芦淞供水分公司涂亮荣获国资委系统演讲比赛总决赛“三等奖”	2023.01	中共株洲市人民政府国有资产监督管理委员会
	调度中心荣获2022年度株洲市工人先锋号	2023.05	株洲市总工会
	客户服务中心荣获市民中心2022年度“优秀窗口单位”	2023.03	株洲市行政审批服务局
	客户服务中心荣获2022年为老干部办实事“先进集体”	2023.03	中共株洲市委老干部局
	客户服务中心荣获2022年全市优化营商环境工作“先进单位”	2023.03	株洲市优化营商环境工作领导小组办公室
	客户服务中心荣获2022年度12345政务热线办理工作“先进单位”	2023.03	株洲市人民政府办公室
	客户服务中心金欣、唐幸荣获2022年全市优化营商环境工作“先进个人”	2023.03	株洲市优化营商环境工作领导小组办公室
	客户服务中心2023年主题教育整体工作得到省督导组肯定, 获市国资委通报表扬	2023.12	中共株洲市人民政府国有资产监督管理委员会
	客户服务中心荣获2023年度株洲市三八红旗集体	2024.03	株洲市妇女联合会
	客户服务中心荣获2023年度12345政务热线办理工作“先进单位”	2024.03	株洲市人民政府办公室
	客户服务中心荣获市民中心2023年度优秀窗口单位	2024.03	株洲市行政审批服务局
	客户服务中心陈晚林荣获市民中心2023年度服务标兵	2024.03	株洲市行政审批服务局
	丰源水务荣获2023年度株洲市深化国资国企改革典型案例评比“三等奖”	2023.12	中共株洲市人民政府国有资产监督管理委员会
	排水公司张婧荣获2022年株洲工匠年度人物	2023.05	株洲市总工会



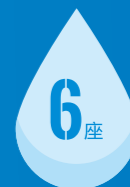
4家  
全资子公司



2家  
控股子公司



5座  
下辖水厂



6座  
污水处理厂



- 从左至右依次为
- 刘小军 副总经理
  - 汤峥嵘 副总经理
  - 李军 党委委员、副董事长
  - 李柏坚 党委书记、董事长
  - 贺海生 党委副书记、总经理
  - 王翁毅 党委委员、纪委书记
  - 於晓明 副总经理
  - 姚群华 副总经理

## 关于株洲水务

株洲市水务投资集团有限公司于2017年4月成立，是经株洲市人民政府批准，在原市自来水有限责任公司、市城市排水有限公司的基础上组建的国有企业集团。

集团拥有4家全资子公司、2家控股子公司，下辖5座水厂、6座污水处理厂，日供水能力77万吨，日污水处理能力55.5万吨。

集团以“区域一流的水务环境综合服务商”为目标，以“供排水运营”为核心，以“水务运营、水务工程、水务投资、水务技术与设备”为四大业务板块，具体涉及水务产业投资、水的生产和供应、水处理系统的运行及维护、水务工程、供水污染治理、水质检测、计量设备的检定和修理、供排水服务、环保设备制造、水务专业技术咨询及培训服务、供排水设施检修等业务。

集团具备良好的管理基础，是全国首家获得质量、环境、职业健康安全三标一体认证的水务企业。拥有国家级水质监测站，检测能力覆盖各类水质、输配水设备及净水材料等共27类322个不重复参数，实现供排水生产从源头至龙头，污水处理到排放的全流程监控。具备全国领先的污水处理工艺、污泥深度处理、中水回用、除臭等先进技术，实现生产高效运行、资源二次利用。致力于开展“智慧水务”项

目产品研发，拥有自主知识产权的物联信息模块技术，技术创新实力日益雄厚。水质综合合格率始终保持在99.9%以上，排水水质达到城镇污水处理厂污染物排放标准一级A标准。

# 守大诚 共促发展

供水安全	10
管网建设	11
供水格局	12
排水保障	13
水质监测	14
专题一 供水小知识	15

## 始于至诚 止于至善

水务集团始终坚守公益类企业定位，聚焦主责主业，为社会提供安全、优质、低耗的供排水要素保障。2023年，集团积极优化供水格局，打通城市生命线，持续加强生态环境保护，切实保障居民生活，更好助力“制造名城 幸福株洲”城市发展，增进民生福祉。

## 供水安全

集团贯彻“135”安全管理理念，常态化抓好安全生产，打造了更加科学、安全的供水保障体系，在轨博会、北斗峰会等级别高、人数多、范围广的全市重大活动中做好了安全保供。



10月26日-28日，为第二届北斗规模应用国际峰会供水保驾护航



11月29日，为全力保障轨博会期间安全供水，迅速组织人员赶往黄河南路城市管理和综合执法局对面DN800水泥管存在暗漏现场进行施工抢修

全年围绕安全优质供水，共投入103.4万元，开展了水厂取水头部清淤、二水厂次氯酸钠储存方式改造、三水厂二泵房排泥桁架大修、三水厂出厂工业水管道改造、四水厂送水4#机组改造等9个技改项目。

全年顺利通过上级安全检查督导17次，集团领导带队检查51次，排查整改各类安全隐患248处。开展应急演练30余次，安全培训50余次。



1月20日，市委书记曹慧泉来到四水厂开展节前供水保障和安全生产检查



1月23日，市委副书记、市长陈恢清一行来到二水厂现场调研供水保障



2月14日，集团党委书记、董事长李柏坚带队开展安全隐患检查



4月25日，集团党委副书记、总经理贺海生率队开展节前安全检查

确保了供水水质综合合格率、出厂水合格率、管网水合格率均保持99.9%以上。

## 管网建设

全年不断完善市政供水管网，完成红旗北路、人民路、卫生路、渌口城区等供水管线项目建设，优化供水厂站布局，改造机场大道加压站、南洲加压站，启动三水厂提质改造工作等，进一步提高供水能力和饮用水安全保障。



给水管线施工现场

2023年  
累计完成管网敷设  
**40.309**公里

新建管网  
**11.651**公里

改造管网  
**28.658**公里

完成年度供水管网建设  
目标20公里的  
**201.5%**

完成投资  
**6756.358**万元



爆管抢修

## 供水格局

全年形成了全市主城区同城、同网、同质、全域调度的“三同一全”供水新格局，实现了从“面的覆盖”到“质的提升”。敷设长为3150米的清水塘大桥供水管网，进一步打通东西供水瓶颈。45天顺利完成渌口区供水安全保障项目。总投资7300万元实施株洲轨道城区域供水保障管网改造工程，提高田心片区供水安全系数，有效打通重要区域供水瓶颈。

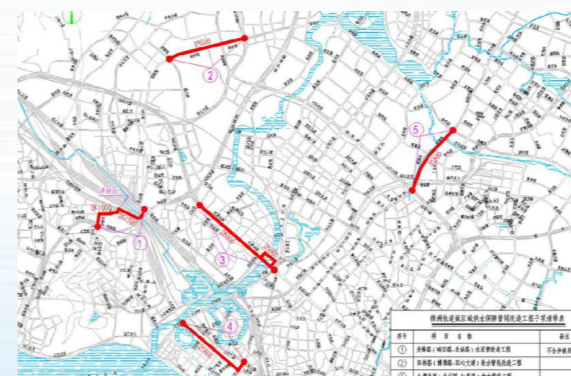
### 清水塘给水管线工程

清水塘大桥给水管线工程成功竣工通水，3150米的供水动脉顺利贯通东西，打通了河东河西的供水瓶颈。



### 株洲轨道城区域 供水保障管网改造工程项目

株洲轨道城区域供水保障管网改造工程项目总投资约为7300万元，是2023年株洲市的重点项目。该项目含五个子项，旨在提高田心片区供水安全系数。



### 渌口供水保障项目

45天顺利完成渌口区供水安全保障项目，达标省、市长江办关于渌口区供水水质要求。



## 排水保障

集团始终重视环境保护和绿色可持续发展理念，全力抓好污水厂稳定达标排放工作，确保各污水处理厂和渗沥液出水水质达标率**100%**。

全年顺利完成白石港排涝站、清水塘工业废水处理利用厂改造扩建工程、醴陵垃圾填埋场渗沥液处理项目等“急难险重”任务；白石港水环境工作人员日复一日巡河长达10.5公里；丰源环境精心组织生产、确保南郊垃圾填埋场渗沥液处理站出水水质达标，是坚守与付出，铸就了今日的成绩，也为全市生态环保、经济社会发展贡献了水务力量。

### 项目 清水塘工业废水处理利用厂

清水塘工业废水处理利用厂改造项目工程是株洲市应急抢险项目，总投资约为6600万元。历时5个月完成改造，满足三一硅能等企业工业废水处理需要。



### 项目 白石港排涝泵站

白石港排涝泵站建设工程作为省、市重点工程白石港水环境PPP项目的子项工程，是我市目前规模最大的排涝泵站工程，泵站位于白石港入湘江口彩虹桥上游侧，控制流域面积246平方公里。投入使用后，对提高城市防洪排涝能力、保障城市生态修复、增强白石港流域水环境综合治理能力、改善群众生活环境质量发挥积极作用。



### 项目 醴陵生活垃圾填埋污水处理厂

醴陵市生活垃圾填埋场污水处理系统扩容改造项目是国家长江办、中央环保督察、省纪委“洞庭清波”、省住建“利剑行动”的重点项目，由醴陵市以应急抢险模式委托丰源水务开展工程建设和设备采购。该项目已于12月底完成销号工作。



## 水质监测

《生活饮用水卫生标准 (GB 5749-2022) 》自2023年4月1日起实施，株洲市区供水全面达标且优于新标。

### 新版生活饮用水标准解读会

国家城市供水水质监测网株洲监测站，已于11月份顺利通过检测资质认定扩项评审，是新版《生活饮用水卫生标准》发布后，湖南省目前第一家通过国家认监委评审的国家级水质监测站，擦亮了国家级金字招牌。

全年有序开展源水、出厂水、管网末梢水、二次供水等日常水质监测工作，共计完成检测任务132442项次。

完成2次省住建厅委托的湖南省城市供水水质抽样检测工作，涉及全省7市共101地区（按次计算）。



3月17日，新版生活饮用水标准解读



全年共计完成检测任务

**132442**项次

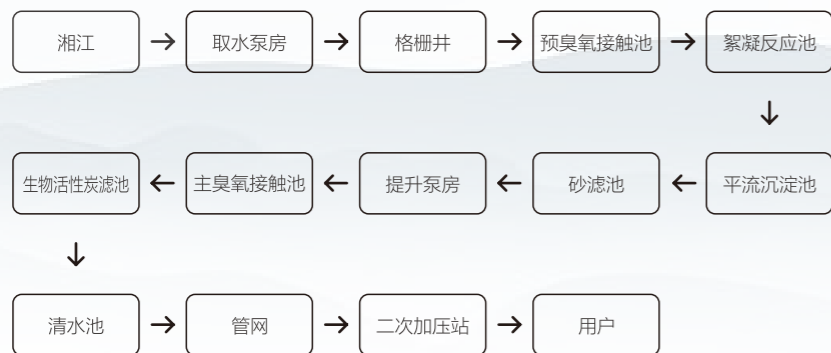
水质检测

## 专题一 供水小知识

### 工艺

#### 给水及污水处理流程

##### 给水处理 (以二水厂为例)



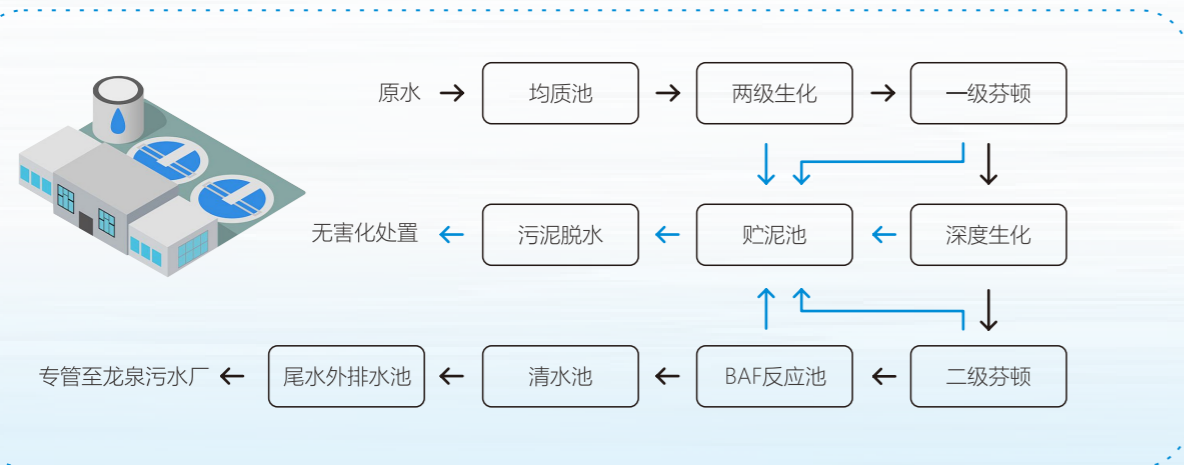
从湘江原水净化为自来水 一共要经过**13**站，**6**道工艺

##### 污水处理 (以龙泉污水处理厂三期为例)



将生活污水处理排放至湘江 一共要经过**8**站，**6**道工艺

#### 垃圾渗沥液处理流程 (以株洲市丰源环境治理有限责任公司为例)

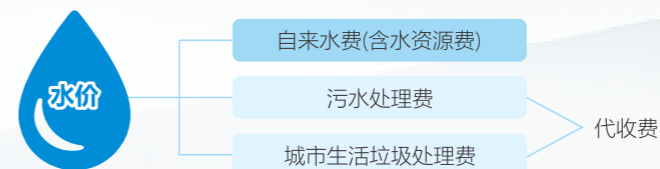


### 水价

株洲市目前水价是经株价价〔2014〕163、164号文件批准，于2014年11月1日起执行。

#### 水价的构成

水价是由自来水价格、污水处理费、城市生活垃圾处理费组成，其中污水处理费、城市生活垃圾处理费属于代收费用。

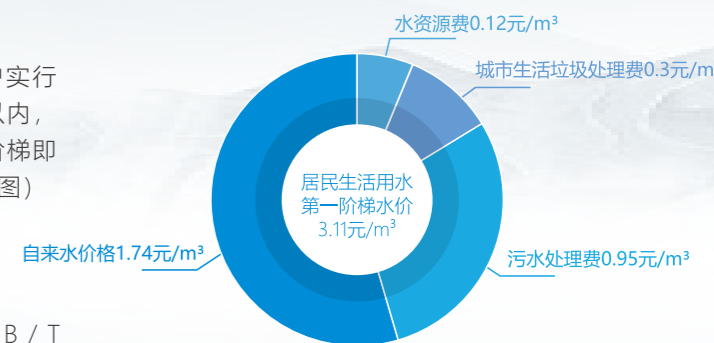


#### 水价的分类

根据湘发改价调规〔2022〕620号文件第十七条城镇供水实行分类水价，我们根据使用性质分为居民生活用水、非居民用水、特种用水三类。

以居民生活用水水价为例：

“一户一表、抄表结算到户”的居民用水户实行阶梯水价。每户5人及以下家庭每月18立方米以内，也就是年用水量在216立方米以内的，按第一阶梯即3.11元供水价格计量收费。（3.11元水价结构如图）



根据《城镇居民生活用水量标准》（GB/T 50331）每人每天120~180升及当地居民的实际用水量等情况，以常住人口5人家庭为基数，因地制宜确定用水量分级标准。

#### 居民生活用水阶梯水价标准表

单位：元/立方米

阶梯	基本水费		污水处理费	城市生活垃圾处理费	合计	备注
	自来水价格	水资源费				
一级阶梯	1.74	0.12	0.95	0.3	3.11	0-216立方米
二级阶梯	2.67	0.12	0.95	0.3	4.04	217-360立方米
三级阶梯	3.6	0.12	0.95	0.3	4.97	361立方米以上

家庭常住人口超过5口，每超一人，每户每月增加 4 立方米用水量。年用水量在217立方米-360立方米的，超出216立方米以上水量，按第二阶梯即4.04元供水价格计量收费。超过360立方米的，超出部分按第三阶梯即4.97元供水价格计量收费。低保户、特困户可申请享受水费优惠政策。

近五年 集团共优惠低保户、特困户

**30770** 户

优惠水量

**1481352** m<sup>3</sup>

减免水费

**460.7** 余万元

# 行大道 共创价值

降本增效	-----	18
深化改革	-----	21
服务升级	-----	23
专题二 供水小程序	----	24

## 大道至简 行稳致远

在供水总量下降、供水价格与成本倒挂、污水处理费长期欠拨等叠加影响下，水务集团始终坚持“以客户为中心、以满意为标准”的服务理念，不断增强经营者意识，加大降本增效力度，持续提升企业治理水平，确保用水服务提质提效，助推企业价值最大化、社会效益最优化。



## 降本增效

### 在管理上精益求精

从严实施全面预算管理，严控资金支付，保障现金流。在市属国企率先实现存量贷款利率（主动）下调，新增融资利率较同期下降**15.72%**，有息债务余额较年初下降**13.75%**，全年财务费用节约**758**万元。

加强法律诉讼、停水等催缴水费方式，实收往年欠费**1332**万元，当年、综合水费回收指标均达历史最好。

首次开展审计讲评会、水表运行评价、项目合规性评价、管网投资后评价等管理行动。

加大应收账款回收力度，涑口污水收回各类费用**1025**万元，丰源水务、涑口区水司收回一年期以上工程款**2800**余万元，醴陵垃圾浓缩液处理费全部收回。



4月28日，集团召开水费回收专题工作会议

### 在成本上精打细算

严控立项预算审计，加强工程结算审计，审减率超**20%**。开展采购效果评价，压减采购成本**800**余万元。合理设置水表安全库存，减少仓储成本。

集约高效办公，节省年租金**86**万元。

全年发生中介服务费**501**万元，同比降低**20.07%**；劳务外包费用减少近**600**万元，同比降低**30%**。

全年水厂模拟法人可控成本较目标值下降**85.13**万元，分公司可控利润增加**246.29**万元，排水公司可控成本也有明显下降。



4月6日，集团2023年（党建、业绩、安全）目标责任书及模拟法人经营协议签订与递交仪式顺利举行

### 在生产上精耕细作

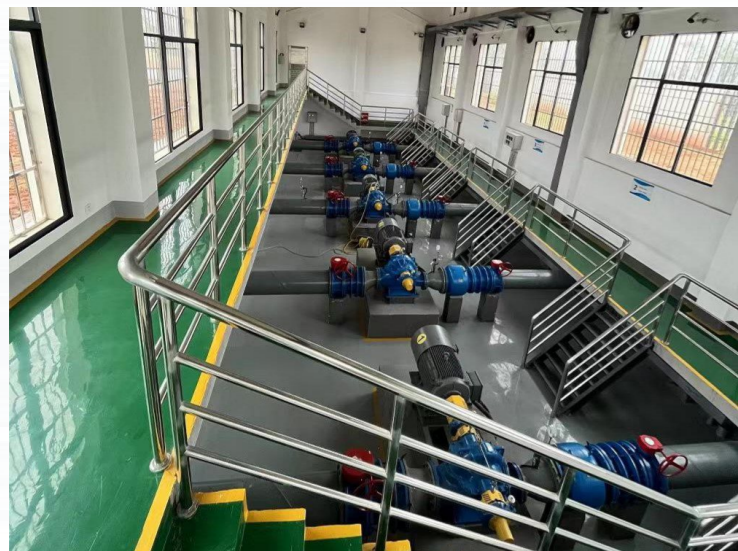
积极研究用电政策，编制《电价调研报告》，指导本部区域加压站及子公司完成用电性质变更，节约电费约**40**万/年。

排水公司积极探索MBR膜池鼓风曝气方式，在生产正常的情况下，适当降低鼓风机曝气量，节约电费**30.64**万元。

积极采取生产工艺优化、分时段精准控压、自主维修等举措，大力控制生产成本，节约生产电费、维修费用**上百万元**，供排水能耗、药耗达省内同行业先进水平。



排水检修



武广加压站

### 现代化企业治理不断规范

修订《公司章程》，进一步理顺了监管机构、出资人关系。结合实际修订“十四五”规划关键指标，完善集团高质量发展的顶层设计。

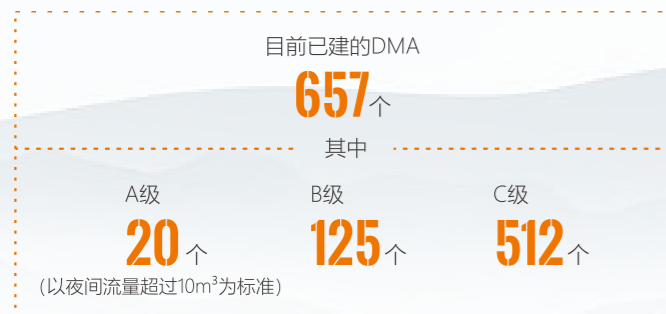


2月22日，集团召开第二届董事会2023年第一次现场会议

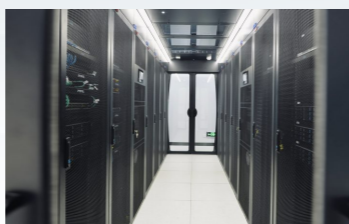
## 深化改革

### 信息化赋能不断加强

加快业财融合，深化财务共享中心应用，逐步实现数据实时化、集中化、智能化。  
推动智慧水务建设，立足集团发展实际修订智慧水务规划。  
建立数据看板，为夯实DMA管理提供了更好支撑。



各供水分公司通过产销差控制平台、水表远传平台、营销系统、钉钉自动报警功能等持续开展数据分析指导检漏，全年在DMA内共检出漏点**1537**处，同比上升**31.93%**，取得不错效果。



新数据中心机房

### 市场化经营机制不断健全

- 1 深化模拟法人改革，新增“供水保障分公司”为模拟法人单位，三个水厂定位为“成本中心”，主要以控制成本为主；四个供水分公司、保障分公司定位为“利润中心”，经营意识不断提升。
- 2 计量管理中心积极开展外部水表检定、流量计在线校准业务，株洲市水表计量检定授权站的3名检定员顺利通过二级注册计量师考试，锻炼了队伍，提升了能力。
- 3 水质监测中心外部业务拓展额超过200万元的年度目标近30%，其中承接省内水司检测业务，完成检测业务60余万元；抢占应急监测任务市场，创造检测收入60余万元等。
- 4 全资子公司丰源水务聚焦战略定位，完成组织机构改革，加强内部分配管理，加大激励机制，绩效薪酬差距达30%以上，加快了市场化步伐。
- 5 初次实施子公司工效联动，激发了经营活力，提高企业整体经济效益，集团2023年营业收入、利润总额较预算值分别提高2.1%和7.2%。



12月15日，市国资委召开2023年国资系统改革案例评审会，集团《非国有股东股权转让》《转型升级，裂变发展—从白石港水环境项目看水务集团积极探索高质量发展新模式》《调降融资利率，“一降一升”显成效》三项案例入选2023年度国资国企改革典型案例。

## 服务升级

### 营商环境再提升

通过“一站式帮代办”“服务进园区”等服务企业行动为市场主体提供“四零”服务

**67**家

累计办结市场主体申请用水报装项目

**67**余件

市场主体节约供水设施建设投资超过

**400**余万元

为企业提供相关惠企政策

**67**个

为项目建设配套供水管网

**100**余项

降低项目经营开发成本

**4000**万元

2023年，业务事项发布率、网上受理及时率和办结率均达到

**100%**



工作人员前往博迈医疗科技（湖南）有限公司了解用水需求



提供“0资料、0审批、0费用、0跑腿”四零服务助力全市营商环境

### 服务质量再提档

常态化开展“水厂开放日”，服务形象更加深入人心。二、四水厂全年共接待

**1600**余人次

2023年服务进社区活动进驻社区

**150**次

上门解答用户咨询

**6340**次

彻底解决用户用水问题

**14278**件

为居民办理水表过户、销户、客户信息变更等业务

**5641**笔

解决水质、水压、水量、水表自转、水费纠纷等问题

**5533**起

维修破损水表箱及用水设施

**206**个

现场签订《城市供水合同》

**3000**份

推行“线上线下”多渠道服务模式  
网上缴费达

**92%**

水韵热线办结率、  
市长热线转交办  
办结率均

**100%**

水质、水压、抢维修后停水问题投诉同比分别下降

**12.85%、11.74%、10.34%**



水厂开放日—小记者行



供水服务进社区

微信小程序、“小白”自助服务机、市民中心窗口等8种途径可受理用水报装需求，企业获得用水便利度得到提升。

## 专题二 供水小程序

### 微信小程序

水务集团微信小程序于2023年10月20日上线，为用户实现线上业务办理，同时通过公众号进行用水消息推送和互动，是更为便捷的用水服务管理和信息交流平台。截至目前，水务集团公众号关注用户数达6万余户，微信小程序绑定用户数1.3万余户。

微信小程序包含水费账单、用水分析、缴费、业务办理（过户，用水分性质变更，举报有奖，用水报装）、信息查询、停水信息等功能，更好满足用户的用水服务需求。



### ① 生活缴费

提供用户缴费水费的入口，能够直接跳转到微信的生活缴费。



### 2 业务办理——更名过户

用户产权进行变更，  
可以实现零次跑在线办理过户。



### 3 信息查询——水费账单

查询每个月的水费账单、  
水费组成，以及是否结清欠费。



### 4 供水合同——我的合同

对供水合同的信息  
进行查询、下载、签署。



### 5 水务集团微信小程序码

微信扫一扫即可进入。



# 担大任 共助民生

发展氛围	-----	28
民生担当	-----	34
专题三 抗冰保水记	----	36

## 担水之责 兴水之任

水务集团锚定“成长为区域一流水务环境综合服务商”企业愿景,发挥党建引领,坚持以人为本,积极营造良好和谐发展氛围,为企业、员工、公众履行社会责任,用真情服务民生,用真心回报社会,为建设“制造名城 幸福株洲”贡献水务力量!



## 发展氛围

集团上下凝心聚力,发展氛围持续向好。全面落实管党治党责任,扎实开展主题教育;深入推进清廉水务建设,党建、党风廉政全面加强;关心关爱员工成长,快速回应员工诉求,解决急难愁盼问题,让员工共享集团发展成果,“幸福指数”持续提升。

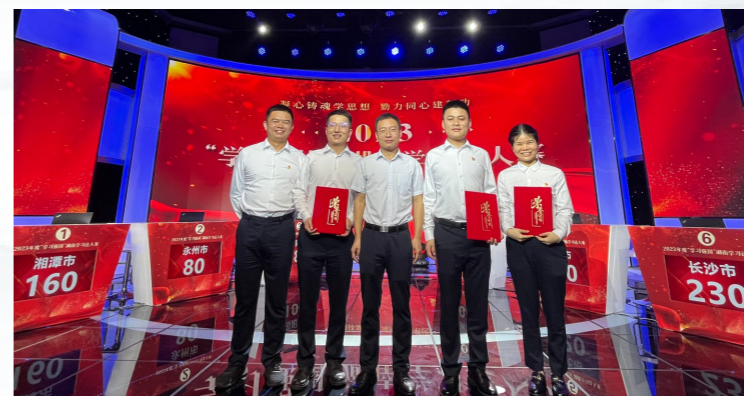
## 坚持党建引领

推动“党旗领航 六力国企”工程,开展“立足岗位做贡献”“我为群众办实事”“一月一课一片一实践”活动,参加省“学习强国”达人赛获第二名,进一步在学习中筑牢堡垒,促进了党建与生产经营深度融合。

开展“立足岗位做贡献”

“我为群众办实事”

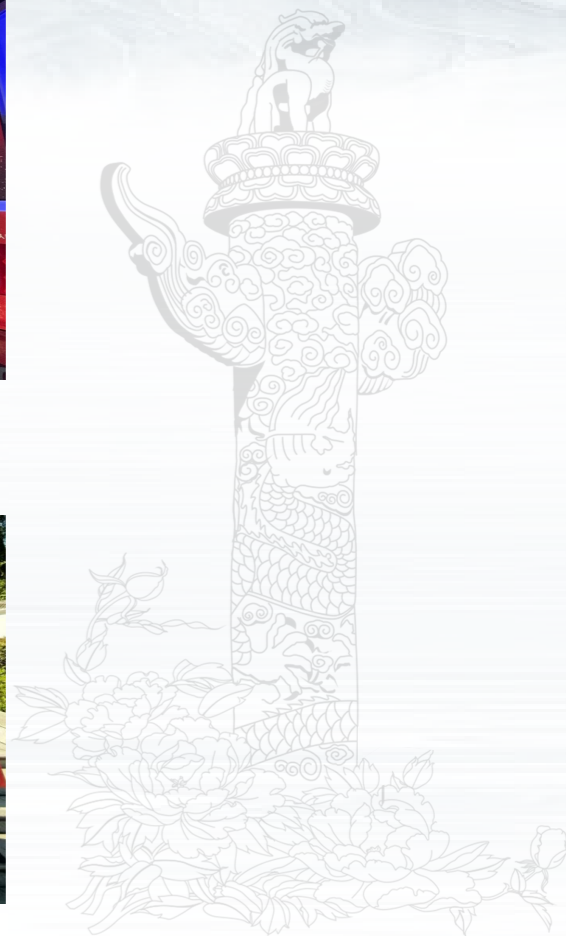
“一月一课一片一实践”活动



省“学习强国”达人赛获第二名



基层党支部开展“一月一课一片一实践”活动



### 营造清廉文化

深入推进清廉水务建设，党建、党风廉政全面加强，得到省主题教育办巡回指导组高度肯定，“饮水思廉”清廉阵地获评株洲市第一批廉洁文化示范点。



“株洲市廉洁文化示范点”授牌仪式



“作风建设年”活动动员部署暨警示教育大会



“两带五整治”纠风防腐专项行动动员部署暨专题学习大会



《株洲水务清廉说》小视频

“廉”字号微视频获E20短视频金奖，在国资系统知识抢答赛中斩获佳绩，营造了崇廉、尚廉、践廉的氛围。



《清廉说》荣获第四届金剪刀短视频冠军



### 激发干事活力

#### 打造高效培训体系

开展丰富多彩的人才培养活动，全年累计开展培训近**180**场、**2600**余人次，培训计划完成率**100%**。

#### 加强人才队伍储备

实施集团员工岗位双向选择，**159**名员工实现岗位流动，其中跨单位流动**52**人，**26**名员工竞聘到室（副）主任岗位，进一步实现人尽其才、人岗匹配。

引进包括北京大学、中央民族大学等985、211和双一流高校在内的大、专院校应届毕业生**31**人（其中硕士研究生**6**人），集团人才队伍35岁以下年龄段占比提升了**2.1%**，有效满足关键紧缺岗位的用人需求。

#### 助力人才多元成长

组织开展2021-2023年度“导师带徒”出师考核

**34**名初中级徒弟出师结业，有效提升员工的综合素质和专业能力

其中**4**人晋升为中层管理人员，**16**人获得集团“文明建设先进个人”“优秀共产党员”等荣誉称号，**2**人在学历上获得提升，**9**人取得相应职称或职业资格证书。

### 保障合法权益

全年帮扶**23**人，慰问金额**28000**元

本部共发放**2431**人次节假日慰问金**168**万元

完成**827**人次职工生日慰问金**9.92**万元



2023年“与水同行·逐梦未来”新员工集中训练营暨青年成长营开营仪式



“赋能成长·共赢未来”内训师能力提升



“青春绽放·青年领航”青年成长营



“团队建设与高效执行力”专题培训

### 民生担当

#### “企业合规管理与风险防控”专题培训



#### “与水同行 逐梦未来”新员工集中训练营结业仪式



全年维护在线水表近**78**万块

完成各类水表首检**38286**块

水表抽检合格率为**100%**、及时率为**100%**



代收财政各项费用约**2**亿元，  
上交税费约**8000**万元，  
为地方财政作出积极贡献。

市直机关住宅生活区“三供一业”涉改生活区39个，涉改户数2240户，其中12个小区进入施工环节，25个小区已完工，项目建设进入全面冲刺阶段。

加快老旧小区水改，完成户表新建及改造项目470项。全面完成原新市水厂供水区域庭院管网改造、龙泉城中村、湘渌村、顺鑫佳园等水改，解决用户“最后一公里”用水难题，用水服务更为放心。

对市区内的消火栓进行了全面的检查和维修工作，共计完成了**1006**次整改维修任务。

这一举措不仅提升了市区消火栓的整体性能和使用效果，也进一步增强了市民对水务集团服务质量的信心。



工作人员上门查看水表

根据市委市政府保交楼会议要求，推进**11**个保交楼项目的给水安装工程建设，共涉及合同金额**5270**余万元，**6**个小区按时完成实物工程量，为全市保交楼和维稳作出积极贡献。

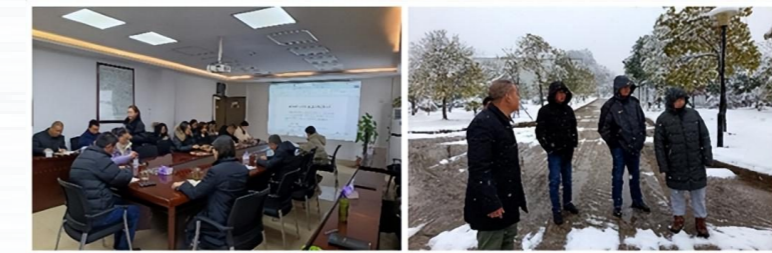
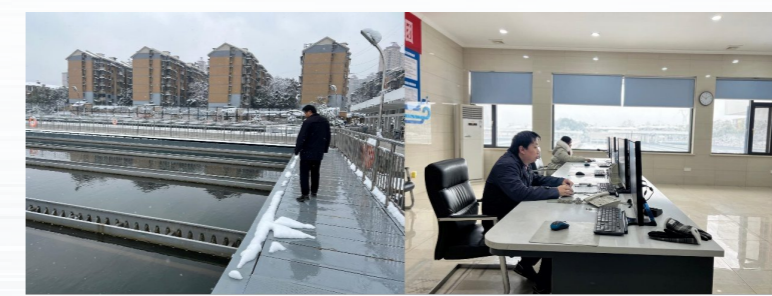
我们全力做好市属国企内循环，服务大局，集团社会责任得到充分彰显。

### 专题三 抗冰保水记

2024年1月21日晚至2月初，我市迎来大雪到暴雪天气过程，为应对此轮低温雨雪冰冻天气，株洲水务集团以“雪”为令，迅速行动，全力做好应对极端天气的各项工作，坚决守护城市供排水“生命线”。



▲ 怀着对用水民生的深深关怀，集团立即启动冰冻期供水保障应急预案，明确处置措施，做到早发现、早报告、早处置。



各水厂、污水处理厂肩负着保障供水安全的重任，宛如城市的守护者，默默守护着每一滴水的安全。他们不辞辛劳，日夜奋战在工艺控制的第一线，精心调整每一项参数，积极开展重点区域的巡检工作，确保出厂水达标，100%安全稳定运行。



深入联点接龙桥社区开展“株事有礼”创文巩卫活动，高质量完成创文省检、国家卫生城市复审工作，树牢了先锋形象。





迎着风雪，供水人通过优化厂、网、站压力控制，加大力度，对重点地区、重点用户、重点单位周边的管线增加巡视频率，他们的身影在寒风中显得如此坚定与勇敢，确保每一寸管线都处在安全可控的范围内。我们的脚步从未停歇，只为守护那源源不断的清水，让它能够安全、稳定地流淌到千家万户。



不忘初心，牢记使命，结合往年防寒防冻经验，组建了一支**100**余名党员干部、**200**余名职工的“抗冰保供党员突击队”，分批分次进驻全市**248**个老旧小区开展防冻保护，确保水表设备正常使用。



冰冷刺骨的冬季，我们的抢维修人员却如火焰般炽热，他们24小时坚守岗位，时刻准备应对突发情况，应急抢修车辆加装防滑链，如同战士披上了铠甲，无论多么恶劣的天气，都无法阻挡它们前进的步伐，抢修物资和机具早已“整装待命”，时刻等待着“召唤”，随时准备投入战斗。据悉，冰冻期间，完成各类抢修任务**200**余次。



水质监测中心加强水质检测频率，密切关注原水水质变化，水质在线监测点24小时不间断运行，强化各管网末梢水水质抽查，保障全市出厂水水质综合率稳定在**99.8%**以上。



为确保市民正常用水，集团发送防冻提醒短信**59**万条，临时增加4条服务热线，领导带头24小时值守。在做好热线服务、窗口服务的同时，还向全体大客户单位发送温馨提示，开展一对一服务，保障大客户单位冰冻期用水稳定。期间共计接收供水热线电话4万余次。

# TA 看水务

株洲日报2023年12月25日专版版面刊  
《向两会报告——滴水能承受之重》



▲ 株洲日报城市观察版面、株洲晚报  
2023年3月23日刊  
《放心水是怎样生产出来的》



▲ 芦淞区副区长姚艺率龙泉街道、龙泉村书记、主任和居民代表一行，将一面写着“服务人民送温暖，送水到家为人民”的锦旗送到集团，对集团助力龙泉村水改工程，解决居民用水难题表示衷心感谢



▲ 康华小区1013号用户到客户服务中心赠送锦旗，对集团优质供水服务表示感谢



▲ 株洲日报社官方客户端8月7日刊 《快速服务重点项目 企业48小时“获得用水”》



▲ 株洲日报2023年11月9日城市观察版面刊 《全市供水格局调整 涑口成功并网》



◆ 株洲多家官方媒体对水厂开放日相关报道



▲ 新湖南客户端10月31日刊 《水质卫士奔波在全省49个地市的120个日夜》



# 展望2024年 2024 总体部署

## 两个年 “降本增效年” “转型突破年”

坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，聚焦“三高四新”美好蓝图，服务“制造名城 幸福株洲”建设，以“区域一流的水务环境综合服务商”为目标，以“降本增效年”“转型突破年”为抓手，着力“增强核心功能和提升核心竞争力”，实现质的有效提升和量的合理增长，以高质量发展开创株洲水务新未来。

## 四大关键字



以战略定力托稳  
以安全保障固稳  
以精益管理保稳  
以风险防控企稳



业务转型要变中求进  
项目建设要干中求进  
市场开拓要难中求进



以党建引领立魂  
以队伍建设立本  
以品牌服务立名



破沉疴顽疾，推动“深化改革”迈出新步伐  
破难点堵点，推动“降本增效”形成新局面  
破信息孤岛，推动“数字赋能”取得新成效

## 八大重点行动

