



株洲市水务投资集团有限公司
Zhuzhou Water Investment Group Co., Ltd.

情系千家 水润万物

水韵热线：22333555



集团公众号二维码



官方 app 二维码



官方微博二维码

株洲市水务投资集团有限公司 办公室 编

2022

企业社会责任报告
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

目录

- 履责绩效 / 04
- 董事长致辞 / 06
- 关于我们 / 08
 - 集团概况 / 08
 - 发展理念 / 09
 - 发展战略 / 10
 - 组织架构 / 11
 - 发展历程 / 12
 - 公司荣誉 / 18



第一部分 聚焦主业 坚守为民情怀

- 做优水务运营 / 21
- 做强水务工程 / 22
- 做精水务投资 / 23
- 做实水务技术与设备 / 23



第二部分 深化改革 推动质效双升

- 企业治理不断加强 / 25
- 降本增效多措并举 / 26
- 风险控制持续强化 / 27
- “对标一流”走深走实 / 27



第三部分 福泽民生 助力社会发展

- 为政府分忧 / 29
- 助力城市发展，践行国企担当
- 坚守抗疫一线，彰显水务情怀
- 为企业护航 / 32
- 营商环境再优化
- 纾困解难促发展
- 为居民服务 / 33
- 树立窗口服务品牌
- 提高供水服务水平



第四部分 笃行共进 激发活力源泉

- 党建经营深度融合 / 35
- 保障员工合法权益 / 36
- 搭建人才发展平台 / 37

TA 看水务 40

履责绩效



经济履责绩效

合并营业总收入
10.87 亿元

利润总额
3289.53 万元

总资产
56.02 亿元

净资产
26.22 亿元

资产负债率
53.19 %

国有资产保值增值率
111.69 %

上交税金
5828 万元

对外投资
1.38 亿元

售水量
1.61 亿 m³



政治履责绩效

代收各项费用
2.02 亿元
(含污水处理费 **1.61** 亿元、水资源费 **1468.49** 万元、
垃圾处理费 **2627.83** 万元)

配合地产开发项目“保交楼” 涉及合同金额
6 个 **2713** 万元

敷设城市管网
29.37 公里

自建房风险集中排查整治 排查安全隐患问题点
500 余处 **61** 处

整改资金
87.84 万元

“抗旱保苗”用水量
52.61 万 m³

环卫、绿化定点取水用水量约
231.18 万 m³ **931.66** 万元

完成创文整改
3102 项

党员干部下沉社区助力抗疫
600 多名



社会履责绩效

供水量
1.85 亿 m³

配套供水管网
100 余项

全年投入
1300 万元

完成老旧小区改造
35 个

市场主体提供用水服务
132 户

管网抢维修及时率均为
100 %

发放帮扶、困难慰问金
38500 元



环境履责绩效

水质综合合格率、出厂水合格率、管网水合格率
100 %

排水公司 COD 削减量
1.28 吨

污水处理量
1.22 亿 m³

垃圾渗沥液处理总量
20.65 万吨





董事长致辞

时间镌刻下历史的荣光，也书写着发展的伟力。2022年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是社会主义现代化新征程中具有重要意义的一年。这一年，党的二十大胜利召开，十年成就鼓舞人心，宏伟蓝图催人奋进，我们践行党的二十大精神，贯彻落实市委、市政府决策部署，坚持“四大工程、六大攻坚行动”工作主线，踔厉奋发，勇毅前行，取得了弥足珍贵的奋斗成果。

回首激荡人心的时刻，犹然清晰可见、历历如昨。我们克服疫情反复、经济下行影响，守牢安全底线，保障“二十大”“两节两会”等关键时期的供排水安全，做好抗冰保水、抗旱保苗、污水治理、垃圾渗沥液处理、水环境综合治理，加大白石港排渍泵站建设，落实疫情欠费不停供，按期完成保交楼项目，担好民生保障第一责任。我们顶住供水价格与成本倒挂、资金持续承压等困难，投资7400余万元，敷设城市管网29.37公里，完成田心加压站建设，穿行老旧小区推进户表改造，全面接收新市自来水公司用户，全年供水水质综合合格率、出厂水合格率、管网水合格率、污水厂出水水质达标率均优于行业标准，居民用水品质不断提高。

重温风雨兼程的拼搏，恰如旌旗猎猎、战歌激昂。我们致力改革攻坚，瘦身健体提质增效、三项制度、人工总成本压降等一项项推进，一件件落实，实现国资国企改革三年行动圆满收官。我们回归经营本质，突出效益导向，持续挖潜增效、降低成本，全力推进降差控漏、水费回收攻坚，力推竞争类子公司市场化改革，企业运营效率和经营水平明显提升。

恪守为民服务的使命，始终初心所向、素履以往。我们坚定不移把党的政治建设摆在首位，以“水润万家红”党建品牌为依托，以党员示范岗、责任区、突击队为载体，以“干部能力提升”为抓手，推进党建经营深度融合，当好民生服务“排头兵”。我们高效推进优化营商环境，深化“4424”用水报装改革，为131户市场主体提供用水服务，为园区基础设施、新建商品房、保障性住房等项目红线外部分建设配套供水管网100余项，大幅降低产业经营开发成本。水韵热线办结率、市长热线办结率100%，用水获得感、客户满意度节节攀升。

高质量发展的道路上，“赶考”仍在继续。追求一流是一个永无止境、不断超越的过程。立足于第二个百年奋斗目标进军的新征程，加快建成“区域一流的水务环境综合服务商”的战略目标，我们信心十足，步伐坚定。新的一年，我们将贯彻落实党的二十大精神，在市委、市政府的坚强领导下，以更加深入的思考、更加宽广的视野、更加有力的行动，干在实处、走在前列，推动集团转型升级，为“培育制造名城，建设幸福株洲”贡献水务力量！

关于我们

About us

集团概况

株洲市水务投资集团有限公司于2017年4月成立，是经株洲市人民政府批准，在原市自来水有限责任公司、市城市排水有限公司的基础上组建的国有企业集团。






左1开始副总经理刘小军；副总经理汤峥嵘；党委副书记、工会主席黄生湘；党委书记、董事长李柏坚；党委副书记、总经理贺海生；党委委员、监事会主席李军；副总经理於晓明；副总经理姚群华

集团以“区域一流的水务环境综合服务商”为定位，经营范围以“供排水运营”为核心，以“水务运营、水务工程、水务投资、水务技术与设备”为四大业务板块，具体涉及水务产业投资、水的生产和供应、水处理系统的运行及维护、水务工程、供水污染治理、水质检测、计量设备的检定和修理、供排水服务、环保设备制造、水务专业技术咨询及培训服务、供排水设施检修等业务。

集团具备良好的管理基础，是全国首家获得质量、环境、职业健康安全三标一体认证的水务企业。拥有国家级水质监

测站，检测能力覆盖各类水质、输配水设备及净水材料等共27类288个不重复参数，实现供排水生产从源头至龙头的全流程监控。具备全国领先的污水处理工艺、污泥深度处理、中水回用、除臭等先进技术，实现生产高效运行、资源二次利用。致力于开展“智慧水务”项目产品研发，拥有自主知识产权的物联信息模块技术，技术创新实力日益雄厚。水质综合合格率始终保持在99.9%以上，排水水质达到国家污染物排放《城镇污水处理厂污染物排放标准》GB18918-2002一级A标准。

 株洲市水务投资集团有限公司 Zhuzhou Water Investment Group Co., Ltd.	4家全资子公司	 77 万吨 日供水能力
	2家控股子公司	 55.5 万吨 日污水处理能力
	下辖5座水厂	
	6座污水处理厂	

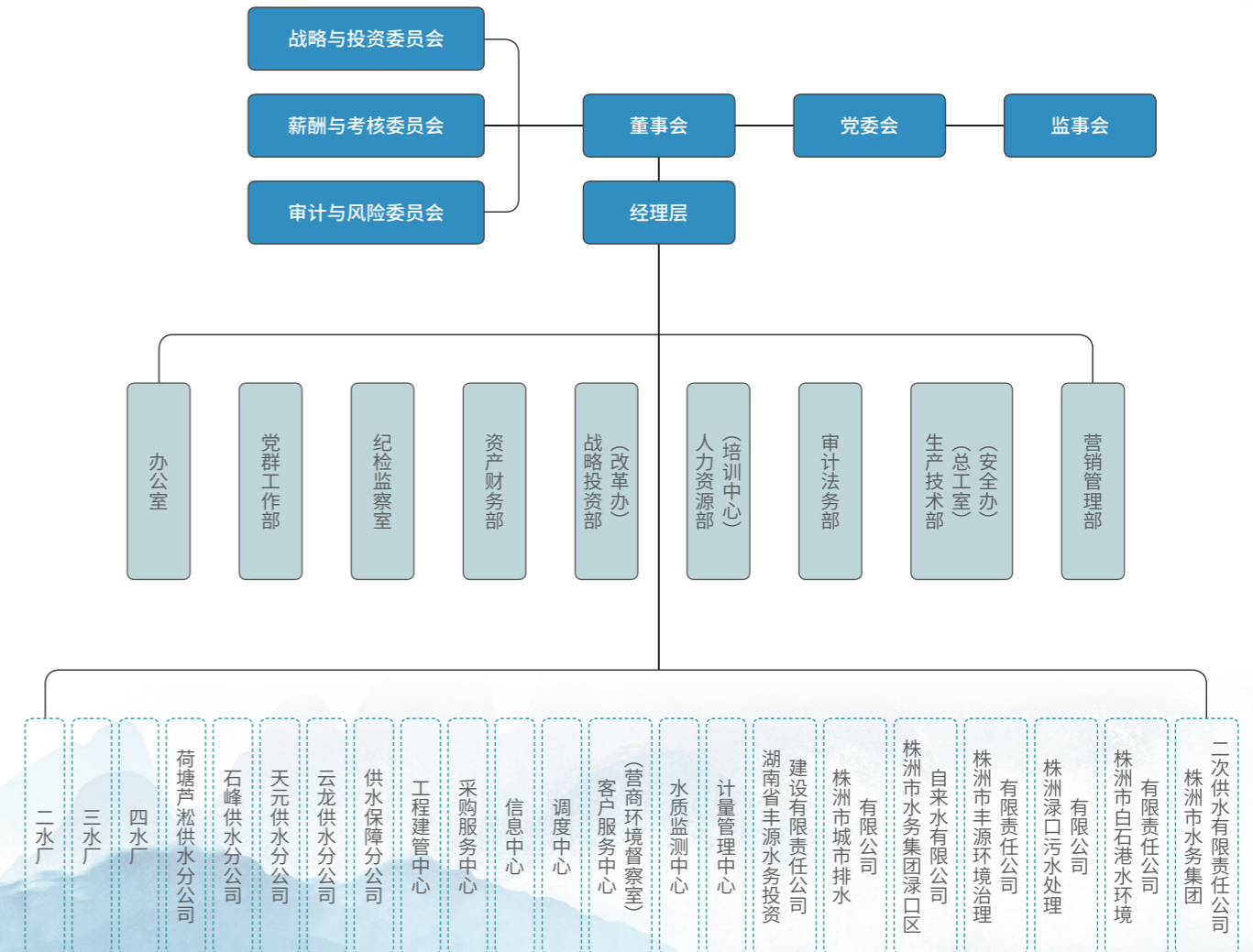
发展理念



发展战略



组织架构



发展历程

1956/01

株洲市一水厂竣工投产，市自来水公司宣告成立，开创了株洲市规模性供水时代

1957/03

刘少奇同志视察株洲市第一水厂，赞扬“中国工人阶级有志气、有气魄”

1959/09

株洲市二水厂竣工投产

1979/02

株洲市三水厂竣工投产

1994/10

水质监测中心通过国家城市供水水质监测网计量认证，升格为国家级水质监测站

1999/12

株洲市四水厂一期工程建成投产

2001/06

株洲市城市排水有限公司成立

2001/12

株洲市第一个大型城市污水处理厂霞湾污水处理厂建成

2005/12

株洲市龙泉污水处理厂一期工程建成投产

2008/12

龙泉污水处理厂二期项目建立

2009/12

河西污水处理厂建立

2011/06

清水塘工业废水处理利用厂建立

2013/12

株洲市二水厂提质改造工程竣工

2013/12

白石港水质净化中心一期工程建立

2014/06

龙泉污水处理厂三期工程建立

2016/03

株洲县水司整体并入市自来水公司，同年实现县污水处理厂移交运营，迈出株洲市城乡供排水一体化重要步伐

2017/04

原市自来水公司、市城市排水有限责任公司等相关资产整合，组建株洲市水务投资集团有限公司

2018/12

投资第一家民营企业湖南澳维环保科技有限公司，也是集团第一个股权投资项目

2019/05

与行业标杆北京首创股份有限公司共同投资株洲市河西污水处理厂二期及配套管网PPP项目

2020/10

白石港水质净化中心二期建立

2020/12

株洲市四水厂扩建工程竣工通水

2021/08

株洲市南郊垃圾填埋场渗沥液扩容改造项目投产运行

2022/01

推进央地合作，投资株洲中车机电科技有限公司

五座水厂



株洲供水历史博物馆：一水厂



一水厂位于湘江之畔的芦淞区月形山，原供水区域包括中心广场以南至庆云山地区，东至合泰路东湖路口。经三次改扩建，日供水能力10万立方米。

1954年，国家“一五”计划一批重点工业项目如331厂、601厂、选煤厂、电厂落户株洲。为解决当时城市急需的生产、生活用水问题，日供水能力1.5万立方米的一水厂于1954年10月破土动工，1956年1月竣工投产，开启了株洲市统一供水的新纪元。

1957年3月，时任全国人大常委会委员长刘少奇同志亲临一水厂视察，在了解建厂情况后称赞道：“中国工人有志气、有气魄”。

其由苏联专家参与设计施工的、自成特色的“苏式建筑”一直保存至今，被誉为“株洲供水历史博物馆”。

第一座深度处理水厂：二水厂

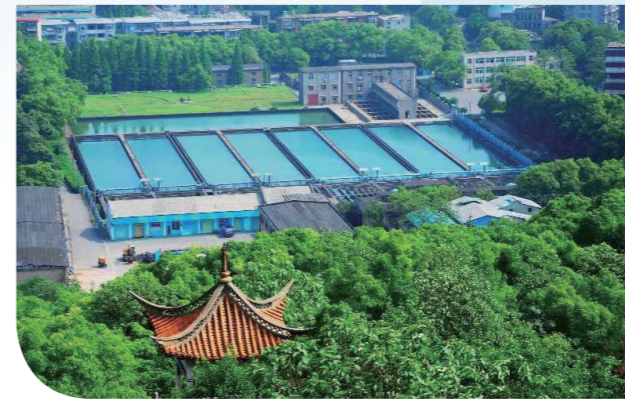


二水厂座落在石峰山西侧、湘江株洲段白石港畔，供水区域包括荷塘区、芦淞区的白石港以南到中心广场区域以及航空城区域、天元区的栗雨工业园、天易示范区、云龙大道沿线等区域。

1956年，随着株洲市清水塘工业区的形成，工业生产用水和居民生活用水巨增，兴建二水厂已是当务之急。1957年6月，日供水能力24万 m^3 的二水厂开工建设，1959年9月竣工通水。经两次改扩建，日供水能力已经增至30万立方米。

二水厂提质改造项目于2013年12月正式竣工通水，总投资1.679亿元。其成为了全省率先具备深度处理工艺的水厂，水质检测与处理能力、自动化控制水平在国内同行业领先，出厂水水质达到欧盟标准，极大地提升了株洲市民的生活品质。

见证株洲工业发展史：三水厂



三水厂西靠石峰山，采用二级泵房加压送水，供水区域包括白石港以北至清水塘。

70年代初期，株洲已成为一座以冶金、机械、化工为主导的新兴工业城市，原有的供水能力远远不能满足工业生产和居民生活的需要。为有效保障老工业基地供水需求，三水厂应运而生，于1973年10月开工建设，1979年2月竣工投产。

如今，该水厂依然保持日供水能力24万 m^3 ，将继续见证和服务清水塘片区循环经济发展的新步伐。

株洲自动化程度最高：四水厂



2019年4月，启动四水厂扩建工程。项目纳入全市“民生100”工程，总投资1.985亿元。

2020年12月16日，项目正式竣工。提质扩建后的四水厂，供水能力更大。在原有10万 m^3 /天常规工艺产能的基础上，新增10万 m^3 /天的产能。生产工艺更优。制水工艺采用次氯酸钠消毒、臭氧+活性炭工艺的深度处理工艺。水质更好。深度处理工艺可有效去除水中的有机污染物、异臭、异味，出水水质全面优于国家《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)的97项要求。环保标准更高。厂区污泥处理系统对尾水进行脱水处理并回收，实现零排放。保障范围更广。供水范围由天元区庐山路以南扩大到株洲大道以南的整个天元区，泳口区南洲新区、芦淞区太子路沿线以及航空城、服饰城区域。

四水厂位于株洲国家高新技术产业开发区南端，南临湘江，是继二水厂后株洲市第二座深度处理工艺水厂。一期工程于1999年建成投产，供水规模为常规处理10万 m^3 /天。

造福县镇居民的水厂：涪口水厂

涪口水厂倚涪湘两江交汇之地而建，供水区域以涪口城区为中心，北沿S211线、1815线分别辐射至芦淞区建南花园和古大桥，南经涪江大桥至南州新区。

70年代前，涪口镇居民一直依靠井水、河水、“天落水”生息繁衍，其水源、水质均无法得到有效保证。1972年，以涪江为水源，日供水规模0.2万 m^3 的集中式供水厂投产运行，株洲县自来水有限公司正式成立。从此，居民结

束了肩挑手提、靠天吃水的生产生活方式。经过数年的扩建改造，1992年，常规处理工艺投入使用，日供水能力增至3万 m^3 。2016年，株洲县自来水有限公司整体并入株洲市自来水有限责任公司，现已成为株洲市水务投资集团有限公司旗下全资子公司。随着先进工艺技术、管理理念不断注入，一系列技术改造和三新技术应用，让这座近50年的水厂改头换面，焕发出了新的蓬勃生机。

六座污水处理厂

霞湾污水处理厂



霞湾污水处理厂位于株洲市石峰区鸡头塘，是湖南省利用第四批日本海外协力银行贷款建设的湘江流域环境

污染治理工程的项目之一，也是我市第一个大型城市污水处理厂，于2001年12月建成。采用氧化沟处理技术，日处理污水10万吨。出水达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)一级A标准。工程由霞湾污水处理厂和霞湾港、铜塘湾港污水截流干管组成，厂区占地面积58.391亩，截流干管总长5.1公里，总投资为12396.19万元。

它的建成投产有效地减轻了清水塘区域生活污水带来的污染，对进一步削减湘江流域的污染，改善湘江水质，保障湘江下游湘潭市和长沙市的生活饮用水源安全，保护环境、造福子孙后代和长株潭经济一体化都具有重要的现实和历史意义。

株洲清水塘工业废水处理利用厂



株洲清水塘工业废水处理利用厂位于株洲市石峰区铜霞路霞湾污水处理厂旁，该厂是“十二五”湘江流域重金属污染治理的子项目之一，主要负责石峰区清水塘地区工业废水的治理。该厂由株洲市城市排水公司投资、建设和运营。项目总投资30910万元，其中一期工程概算总投资22556.82万元，处理能力达到3万吨/天，出水达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)一级B标准。占地52.1亩，配套管网6.5公里。主要服务于清水塘工业园各大型冶炼、化工制造企业。项目建成后，厂区实现一个排放口、一个排放标准的目标，管网实现雨污分流、工业废水与生活污水分流的目标。

龙泉污水处理厂



龙泉污水处理厂分为三期建设，总占地面积151亩，总规模为日处理污水20万吨。出水执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)一级A标准。它拥有我省第一家正式商业运行的中水回用项目，将达标排放的尾水作为东湖公园水源，年输送中水近200万吨。

枫溪污水处理厂



枫溪污水处理厂及配套污水管网项目选址于株洲市芦淞区京广铁路与枫溪港交叉东北侧位置，总投资25734.15

万元。规划批准用地面积139934.34平方米，包括污水处理厂、污水收集管网系统两个部分。项目规模10万吨/天，分三期建设。其中一期用地6552平方米，规模2.5万吨/天，污水管网收集17.155公里，采用具有生物脱氮除磷功能的Carrousel微曝氧化沟+活性砂滤池工艺，曝气方式采用微孔曝气，出水消毒采用紫外线消毒方式，最终出水达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)一级A标准，达标后的出水排放至就近水体—枫溪港。

该厂的建成投产，为株洲市节能减排、两型建设做出了重要贡献，同时也有效提升了城市污水处理率，完善了城市排水系统。

白石港水质净化中心



白石港水质净化中心项目是株洲市“一江四港”综合整治重点项目之一，也是株洲首家“光伏+污水处理”的环保型污水处理厂。项目选址于株洲市云龙示范区学林办事处锅底塘组，白石港北岸、汽车城斜对面，占地面积149亩，设计总规模处理污水25万吨/日，出水达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)一级B标准。服务区域66平方公里，服务人口67万人。

它的建成，对完善株洲市云龙示范区的环保基础设施，缓解生活污水对周边区域以及湘江水体的污染，改善株洲市生态环境，保障下游饮水安全具有十分重要的现实意义。

株洲渌口经开区水质净化中心

株洲渌口经开区水质净化中心位于株洲市渌口区南洲经济开发区和谐大道旁，总规模为4万m³/d，分期建设，一期工程建设规模为2万m³/d，总占地面积60.5亩，于2019年2月1号进入运行。该中心是由株洲市水务投资集团有限公司控股70%、株洲渌湘投资发展集团有限公司占股30%合作成立的SPV公司(株洲渌口污水处理有限公司)投资建设运营。中心采用预处理+隔油调节+水解酸化+改良型A2/O+二沉池+高效沉淀池+深床滤池(紫外线+

二氧化氯)联合消毒工艺，尾水排放标准执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)的一级A排放标准。服务株洲渌口南洲新区，服务范围为21.43平方公里，人口约3万人。

该中心的建成大大减轻了渌口经开区内污水对环境的污染，有效地消减了南洲新区的污染物排放，有利于保护渌江的水环境质量与生态环境质量。

公司荣誉

荣誉名称	获奖时间	颁发单位
水质监测中心荣获国家级检验检测机构能力验证满意证书(水中三氯甲烷、四氯化碳)	2022.01	生态环境部环境发展中心
排水公司荣获 2022 年全国十佳环保设施开放单位	2022.06	生态环境部、中央文明办
水质监测中心荣获国家级检验检测机构能力验证满意证书(水中铜、锌)	2022.08	生态环境部环境发展中心
水质监测中心荣获国家级检验检测机构能力验证满意证书(水中氟化物)	2022.11	水利部水环境监测评价研究中心
2021 年度市国资系统安全生产工作先进单位	2022.01	株洲市国资委
2021 年度市长热线先进单位	2022.01	株洲市人民政府办公室
易卫红荣获株洲市“三八红旗手”	2022.03	株洲市妇女联合会
周爱军家庭荣获“株洲市最美家庭”称号	2022.03	株洲市妇女联合会
2021 年度“优秀窗口单位”	2022.03	株洲市行政审批服务局
原建安二分公司(南郊项目部)荣获株洲市“工人先锋号”	2022.04	株洲市总工会
原建安二分公司(南郊项目部)荣获 2021 年度株洲市重点建设项目“先进班组”	2022.04	株洲市委、市发改委、市住房和城乡建设局、市国资委

荣誉名称	获奖时间	颁发单位
“株洲市青年五四奖章”荣誉称号	2022.05	共青团株洲市委
中心团支部获得“株洲市五四红旗团支部”荣誉称号	2022.05	共青团株洲市委
王菲荣获 2021 年度“株洲市优秀共青团干部”荣誉称号	2022.05	共青团株洲市委
曹姝霖荣获 2021 年度“株洲市优秀共青团员”荣誉称号	2022.05	共青团株洲市委
张婧荣获 2022 年度“国企工匠”称号	2022.07	湖南省国资委、省总工会
易勤思荣获优秀疫情防控特派员	2022.07	中共株洲市委组织部
沈金鹏荣获湖南省红十字会“最美红十字志愿者”	2022.08	湖南省红十字会
朱敏荣获湖南省给排水行业“十佳青年科技工作者”	2022.11	湖南省土木建筑学会给排水专业委员会
刘仁文荣获湖南省给排水行业“十佳科技工作者”	2022.11	湖南省土木建筑学会给排水专业委员会
全省内部审计理论研讨论文三等奖	2022.11	湖南省内部审计师协会
唐瑞丰荣获 2021 年度营商环境优化年活动“突出贡献先进个人”	2022.03	株洲市“营商环境优化年”活动领导小组
罗卫平荣获株洲市 2022 年度最美志愿者	2022.12	株洲市精神文明建设指导委员会办公室

01

聚焦主业 坚守为民情怀

供排水是株洲水务人的终身事业。作为集投资、建设、运营、管理、服务于一体的现代化水务集团，我们坚持“做优水务运营、做强水务工程、做精水务投资、做实水务技术与设备”，日复一日汇聚涓滴之力，确保株洲市供排水保障安全、优质、高效。

做优水务运营

全年集团实现供水量 1.85 亿 m³，售水量 1.61 亿 m³，污水处理量 1.22 亿 m³。

近年来，供水运营方面，我们克服资金紧张、成本上升等困难，自筹厂网站建设资金 5.27 亿余元，提质扩建四水厂，布局新建 5 座区域性加压站，投入 2.91 亿元，铺设、改造供水管网 153 公里，初步形成了 5 个水厂，3000 余公里管网，14 个区域加压站，覆盖全市城区的供水格局，基本满足田心高科园、董家垅高科技工业园、金山科技工业园、武广片区，枫溪生态城等区域用水需求。

排水运营方面，加大排口整治、水环境治理、污水厂网站建设，形成了 6 座污水处理厂、110 公里管网、17 个污水提升泵站，覆盖霞湾、白石港、建宁港、枫溪港、凿石港、徐家港、陈埠港、韶溪港等全市 14 个区域的污水治理格局，基本实现了供排水保障城区全覆盖。



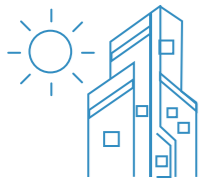
做强水务工程

全年集团工程板块实现营业总收入

4.20 亿元

同比上升

12.74 %



株洲水务集团成立以来，先后承担了白石港（湘江入口-学林路）水环境综合治理 PPP 项目、河西污水处理厂二期及配套管网工程 PPP 项目、南郊垃圾填埋场渗沥液处理站扩容改造项目、五个中水回用示范点等重大项目的建设。

我们克服时间紧、任务重、资金压力大等困难，出色完成市委、市政府交办的急难险重任务 7 项：

- ▶ 先后完成了新陈埠港 2 号入河排口整治工程
- ▶ 滨江路（体育中心段）道路塌陷抢险供排水工程
- ▶ 黄山路泵房扩建、河西污水处理厂临时污水处理工程
- ▶ 陈埠港综合整治项目抢险工程
- ▶ 建宁港黑臭水体综合整治项目等应急抢险工程
- ▶ 五里墩临时泵站
- ▶ 天池污水提升泵站等中央环保督查项目



南郊垃圾填埋场渗沥液处理站扩容改造项目作为重大项目之一，总投资 1.237 亿元，是我市重点项目，也是落实长江经济带环保问题整改和省级环保挂牌督办整改销号的政治任务。该项目如期顺利投产，向全市人民交出了一座拥有全量化处理工艺、控制水平更高、处理能力更强、出水水质更优的渗沥液处理站。南郊垃圾填埋场渗沥液处理站扩容改造工程荣获市神农奖。



2022 年，白石港排渍泵站建设工作进入冲刺阶段，白石港“长制久清”运营管理工作成效显著。白石港水环境治理评为 E20 环境平台“水环境治理优秀案例”。

做精水务投资

控股项目 3 个

- ▶ 株洲县渌口经开区净化中心
- ▶ 株洲市白石港（湘江入口-学林路）水环境综合治理 PPP 项目
- ▶ 南郊垃圾填埋场渗沥液处理站扩容改造项目

参股项目 5 个

- ▶ 湖南澳维环保科技有限公司股权投资项目
- ▶ 株洲市河西污水处理厂二期及配套管网工程项目
- ▶ 汉寿县沅泉大水厂特许经营项目
- ▶ 中车机电科技有限公司股权投资项目
- ▶ 株洲市中心城区污水系统综合治理一期工程 PPP 项目
- ▶ 参股的湖南首创水务、中车机电公司分红共 700 余万元，投资项目取得较好收益

全年集团完成对外投资

1.38 亿元

控股项目实现收入共计

0.99 亿元

截至 2022 年，集团投资项目共

8 个

控股项目

700 余万元

做实水务技术与设备

2022 年，集团自主研发物联网平台核心部分、DMA 及时报警系统，数字化建设进一步加快。完善图像识别系统，非智能水表图像识别拍照率 100%。为新疆和田市、广西南宁市、省内同行提供技术服务输出，解决供排水技术难题，专业水平获得行业肯定。

丰源净水智慧直饮水通过设置一套深度处理装置，对市政自来水进行深度处理，再采用单独建设的管道供应到饮水终端，不仅可以达到生活用水与饮用水水质分别供应的目的，还可以实现远端对系统及水质的监控，让服务更贴心、更周到。

国家城市供水水质监测网株洲监测站是在原株洲市自来水公司中心化验室的基础上组建的，湖南省首家具有第三方公正性地位的国家级水质监测站，

检测能力覆盖九类涉水产品 27 个标准

共 288 个不重复参数

是集团水源水、出厂水、管网水和水处理剂及其原材料、输配水设备及材料、化学处理剂等涉水产品的检测机构。



02

深化改革 推动质效双升

水务集团坚持经营发展与改革攻坚交织进行、思想观念更新与发展模式优化相互促进，以改革促发展，以发展创效益，深入推进国企改革三年行动、瘦身健体、对标一流行动，内生动力进一步增强。

企业治理不断加强

健全党委中心组理论学习机制、“三重一大”决策和督办机制、容错纠错机制等，促进集团党建与经营深度融合，更好发挥党委把方向、管大局、保落实作用。

制订《集团“三会一层”权责清单》《董事会向经理层授权管理制度》《总部权责清单》，完善党委会、董事会、总经理办公会等议事制度，建立了总经理对董事会负责、向董事会报告的工作机制。

全面梳理一二级制度流程 175 项，形成了两大类 20 小类 207 项具体制度的三标文件体系，制度体系建设持续完善。



全年召开董事

8 次

审议通过议案

28 项

召开党委会

41 次

前置研究重点事项

222 项

总经理办公会

11 次

审议通过议题

57 项



降本增效多措并举

- 1 抓好年度预算管理，将预算执行额列入部门、单位年度目标责任书，各部门、单位成本费用较预算下降10%。加强预算执行过程控制和目标考核，2022年集团本部成本费用执行额为年度预算的81.58%，成本费用节约2485.98万元，远超预期。
- 2 在水厂、供水分公司、污水厂实施模拟法人，“可控总成本”“可控利润”与模拟法人奖励挂钩，2022年供水、排水电耗分别同比下降2.7%、8%。
- 3 开展了节能降耗活动，实施水厂机泵技术改造，优化区域加压站出水压力控制，实行分时段分压控制。加强设备管理，严控维修费用，减少设备故障，提高自主维修能力。市本级供水电耗330kwh/千m³，下降6kWh/千m³，供水电药单位成本0.2792元/m³，较预算下降4.55%；污水处理电耗331kwh/千m³，电药单位成本0.3457元/m³，分别较预算下降2.36%、3.95%。
- 4 降低了投入成本，增加了投资收益。从源头加强融资、项目、库存管理，2022年全年节约资金、投资、采购等成本约2552万元；加大账款回收力度，一年期及以上应收账款回收超1亿元。大力承接培训、计量、水质监测、智慧直饮水、MBR膜清洗、垃圾渗沥液等外接业务，提高运营效率。
- 5 实施了三项制度改革，降低了人工成本。2022年完成集团组织机构改革，优化调整中层干部队伍，实现总部机构精简至9个、总部人数低于100人，中层干部职数精简30%，打造高效管理团队。从严定岗定编，较2019年减少41个编制，近三年员工减少78人。完善集团及子公司工资总额管理，严格控制人工成本，建立协议工资制、计件薪酬制，普通员工最大收入差距倍数达3.24，2022年集团人工总成本下降1800余万元，近三年人事费用率下降3.39个百分点。

深入推进“降低产销差攻坚行动”，研发钉钉自动报警功能

全年DMA指导检漏1066处，优化图像识别抄表复核功能，加大管网管控力度

全年检出暗漏3299处，压力管控措施14次

清查更换207块大口径小流量水表，产销差率、漏损率创历史最优



风险控制持续强化

以优化内控体系为发力点，出台“三位一体”监督管理、“曝光台”“面对面”等制度，形成联合监督机制。

开展风险控制量化分级评估，有效防控关键业务领域的潜在风险。

2022年开展专项审计、联合检查、效能监察13次，全面整改、风险大排查问题点12个，提高监督效能。

出台《融资管理制度》，编制《突发公共卫生事件应急预案》，完成无效低效、非主业资产清理，在推进现代化管理体系上取得了较大突破。

“对标一流”走深走实

围绕“战略、组织、运营、财务、科技、风险、人力资源、信息化”八大领域，持续深入推进行业核心竞争力对标，实现集团主要经济指标、关键管理指标和核心技术指标取得明显进步。

集团严格落实国资委工作要求，高规格推进，全员分解责任，做到统一组织、分组落实、责任到人。在面对新冠疫情延缓外出调研进度，行业政策影响了对标工作成效等实际操作“难”的情况下，集团仍将成效做“实”。

通过线上电话函询、实地调研扎实开展了前期调研，形成了调研成果；扎实开展了对标行动，取得了初步成效。

着眼目标导向、问题导向，探索建立战略执行保障机制，制定集团数字化转型三年行动方案，加快人才库建设，加快资金全面归集、建立现金管理平台、实现财务与各业务系统的数据互通，不断提升风险管理水平，控制水厂自用水率不超过2.6%，以标杆管理巩固提升成果，确保对标行动“收官不收兵”。

03

福泽民生 助力社会发展

水务集团在市委、市政府的坚强领导下，以“高质量发展”为己任，积极应对经济下行、疫情冲击等不利影响，克服生产成本上升、市场空间收窄等困难，在圆满完成各项目标任务的同时，全面履行好国企的政治责任、社会责任和经济责任，为“培育制造名城，建设幸福株洲”贡献水务力量！

为政府分忧

助力城市发展，践行国企担当



全力保障“重点项目建设”。根据市委、市政府、市纪委的要求，全力以赴、精准发力，助推株洲市各大重点项目配套设施建设，完成了二合一基地、株洲市第一中学、爱心大院、沿港路10号、新华桥改管、火车站改扩建工程等市重点项目配套建设。龙泉城中村水改已圆满完成，华垌社区等重点区域水改正在紧张施工中。



全力推进“保交楼”。协助恒大、华晨等地产按期完成“保交楼”任务，对株洲恒大华府六期、奥园广场商业2栋3栋在内的共计6项地产开发项目进行先期进场施工，涉及合同金额2713万元，在全市保交楼工作和维稳工作中发挥积极作用。



全力履行政治责任。全年上缴财政各项费用2.02亿元（污水处理费1.61亿元、水资源费1468.49万元、垃圾处理费2627.83万元），上交税金5541万元。



全力支持“抗旱保苗”。全年“抗旱保苗”用水量52.61万m³；环卫、绿化定点取水用水量231.18万m³，合成水费931.66万元。



全面开展“全国文明城市创建”。投资近300万元，对破损阀门井盖、生锈表箱等供排水设施进行改造升级，累计完成创文整改3102项，坚决打赢“全国文明城市荣誉保卫战”。

坚守抗疫一线，彰显水务情怀

把保障城市居民安全用水作为服务社会的第一承诺，及时优化细化疫情期间供排水保障应急预案，科学调度全市原水供应，对株洲市区三个水厂生产区域人员封闭管控，全面加强水源地巡视、供水管网巡查和原水、出厂水的检测工作，保障疫情期间全市水资源充足和生产生活用水安全，水质综合合格率稳定在 99.8% 以上。

守望相助，全力保障前线。2022 年，为助力龙泉街道抗疫，将物资跨区送到最危险、最急需的地方，集团相关部门积极协调有关市直单位和各区域卡口，派出 20 辆抢修车次及 50 人次帮助接驳抗疫物资。同时，也为一线工作者带去了生活用品、防疫物资和精神鼓励。



集团各供水分公司、供水保障分公司为打赢疫情防控歼灭战，供水管网运维班组、供水抢修队伍 200 余名员工 24 小时待命，重点关注封控区、管控区用水，加强与抗击疫情一线单位及存在风险小区的供水服务联络，随时应对突发事件。



水韵服务热线“22333555”24 小时贴心守候，在线接听、受理用户用水诉求，确保“业务不停摆、优质服务不断档”。静默期间，累计接听用户电话 2381 起，当场答复咨询问题 1982 起，解决居民用水需求 399 次。



集团党委充分发挥基层党组织和党员先锋模范作用，选派 24 名素质过硬、思路清晰、态度坚决的党员干部下沉一线抗疫工作队，累计有 521 名党员干部自愿加入志愿者一同支援社会街道防疫。



老旧小区户表改造

制定《2022 年老旧小区户表改造攻坚行动方案》，明确老旧小区改造清单，全年投入 1300 万元，完成 35 个老旧小区改造。



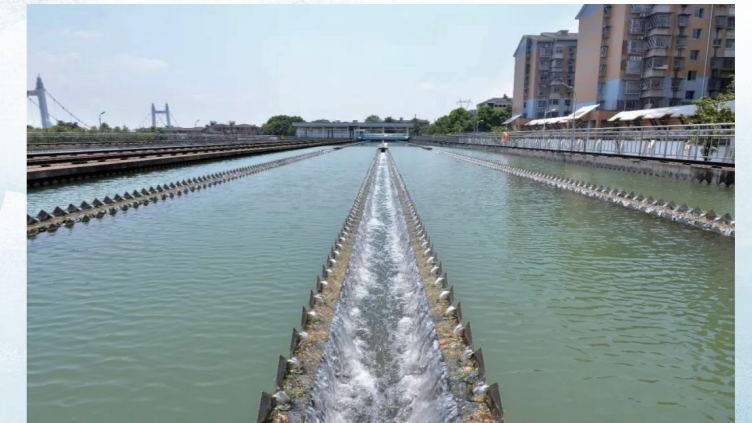
重点保障项目建设

根据市委、市政府、市纪委的要求，全力以赴、精准发力，助推株洲市各大重点项目配套设施建设，截止 2022 年 11 月 30 日，共计完成了二合一基地、株洲市第一中学、爱心大院、沿港路 10 号、新华桥改管、火车站改扩建工程 etc 市重点项目配套建设。华垌社区、龙泉城中村等重点区域水改也正在紧张施工中。



新市水厂接收工作

新市水厂供水用户接收工作：7 月份全面启动新市水厂供水接收工作，成立工作专班。通过主动对接、多次协调，仅一个多月就完成了 8 个小区，近 80 栋居民的水表改造以及水源切换施工，新市水厂供水范围内 5000 户居民、20000 余人用上安全放心水，助推集团实现全市统一供水。



为企业护航

营商环境再优化

让窗口服务更便捷

首推智能自助终端服务机，与集团供水 App、微信公众号一起，构成自助服务“三驾马车”，为株洲市民提供方便快捷线上+线下服务。

“联动联办”场景再拓展、服务再升级，在用水获得“4零”服务中的“零资料”基础上，实现不动产+自来水联动线上过户。

让报装费用再减免

全面实施用水报装建筑区划红线外部分费用全免政策。同时为园区基础设施建设以及新建商品房、保障性住房等红线外供水管网配套一百余项，累计投资金额 4000 余万元，有效降低市场主体的经营开发成本。

让代办服务扩边界

提出“主动服务、靠前服务、一站式帮办代办服务”，通过建立备案制，在全市累计为各类企业代办 30 次行政审批手续。

组建专业的服务队伍，通过供水服务进园区等方式多措并举拉近了与园区企业的距离，将供水报装、受理咨询、帮代办“一站式”等服务主动送上门，让企业获得用水一次也不用跑，全方位做好经济建设和产业项目的用水服务“店小二”。

纾困解难促发展

集团紧扣抗疫情、促发展两手抓的主线，突出纾困、减负、赋能三大主题，以解决企业复工复产存在的困难和问题，进一步减轻企业负担、降低企业成本，全面激发市场主体的活力。三年疫情期间，落实欠费不停供、水费、租金减免相关政策，执行暂缓生产用水超计划累进加价 963 万元，减免企业水费 523 万元，门面租金 166 万元。

2022 年，业务事项发布率、网上受理及时率和办结率均达到 **100%**

推出线上联动过户、破占道备案制，为 **136** 户市场主体提供“四零”服务

为项目建设配套供水管网 **100** 余项，降低经营开发成本 **4000** 万元

累计办结市场主体申请用水报装项目 **120** 余件，为市场主体节约供水设施建设投资超过 **600** 余万元

为 7 个园区提供过供水报装咨询服务，为近 **90** 个企业提供过相关惠企政策

为居民服务

树立窗口服务口碑



着力打造一流服务平台，打造“清廉大厅”；完成中心服务大厅“党群服务站”的设置、搭建、运营工作，进行挂牌、亮身份、亮承诺、亮形象；窗口设立“党员示范岗”，为产业项目、特困低保、残疾人等开辟“绿色通道”。



驻市民中心水务专窗
今年连续 4 个月行
政效能考核 102 分



在市民中心 39 个服务
窗口中名列前茅



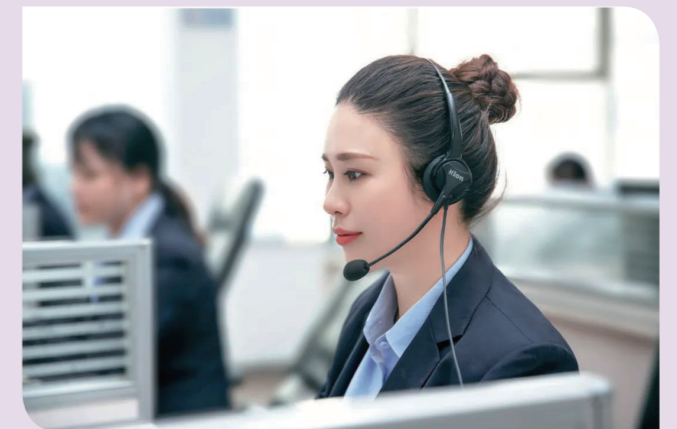
在水、电、气服务窗口中排名第一
集团也被评为上年度
“优秀窗口单位”



全年水韵热线办结率、市长热线办结率 100%，客户满意度 92.29 分。

提高供水服务水平

2022 年服务进社区活动进驻社区 **136** 次，上门解答用户咨询 **2710** 次，彻底解决用户用水问题 **12351** 件，为居民办理水表过户、销户、客户信息变更等业务 **1767** 笔，解决水质、水压、水量、水表自转、水费纠纷等问题 **1239** 起，修复管网漏损，全年挽回无效供水量 **113.33** 吨，维修破损水表箱及用水设施 **259** 个，现场签订《城市供水合同》**7049** 份。



04

笃行共进 激发活力源泉

党建经营深度融合

党建领航

修订党委会第一议题、党委中心组理论学习等制度，开展第一议题 19 次，党委理论学习中心组专题研讨 17 次，深入学习贯彻党的二十大精神、党的十九届六中全会、省市党代会精神，筑牢党员干部理想信念。建立领导班子、支部书记课题研究制度，形成研究成果 20 余个；开展党史学习教育常态化长效化工作机制，党建引领作用更加有力。

建强堡垒

以“岗、区、队”创建为有力抓手，紧扣全年关键指标、重点任务和重要工作，16 名支部书记冲锋在前，亲自联点推进产销差控制工作、水费回收攻坚、供水管网抢修保障项目等重点任务，在干事创业中有效发挥了党员先锋模范作用。各基层党组织从支部设置、组织生活、管理服务、制度建设、阵地管理等方面，对照示范支部创建标准查漏补缺、巩固提升，基层支部建设更加夯实。

争做先锋

围绕“工人阶级月主题活动”，进行先进典型专题报道，在读书月活动中加入听劳模成长故事、向先进典型学习环节，向先进看齐、向典型看齐；围绕“我为群众办实事”、创文等重点工作，形成“喜迎二十大 水润万家红”系列报道，让雷锋精神在集团公司蔚然成风，示范作用发挥更加凸显。

清廉水务

通过开展廉政教育活动、开拓廉政教育阵地、开启廉政警示提醒，抓好廉政教育，持续传播清廉精神、弘扬清风正气；通过强化政治监督、日常监督、重点监督，抓好监督检查，层层压实整改责任，积极开展整改。

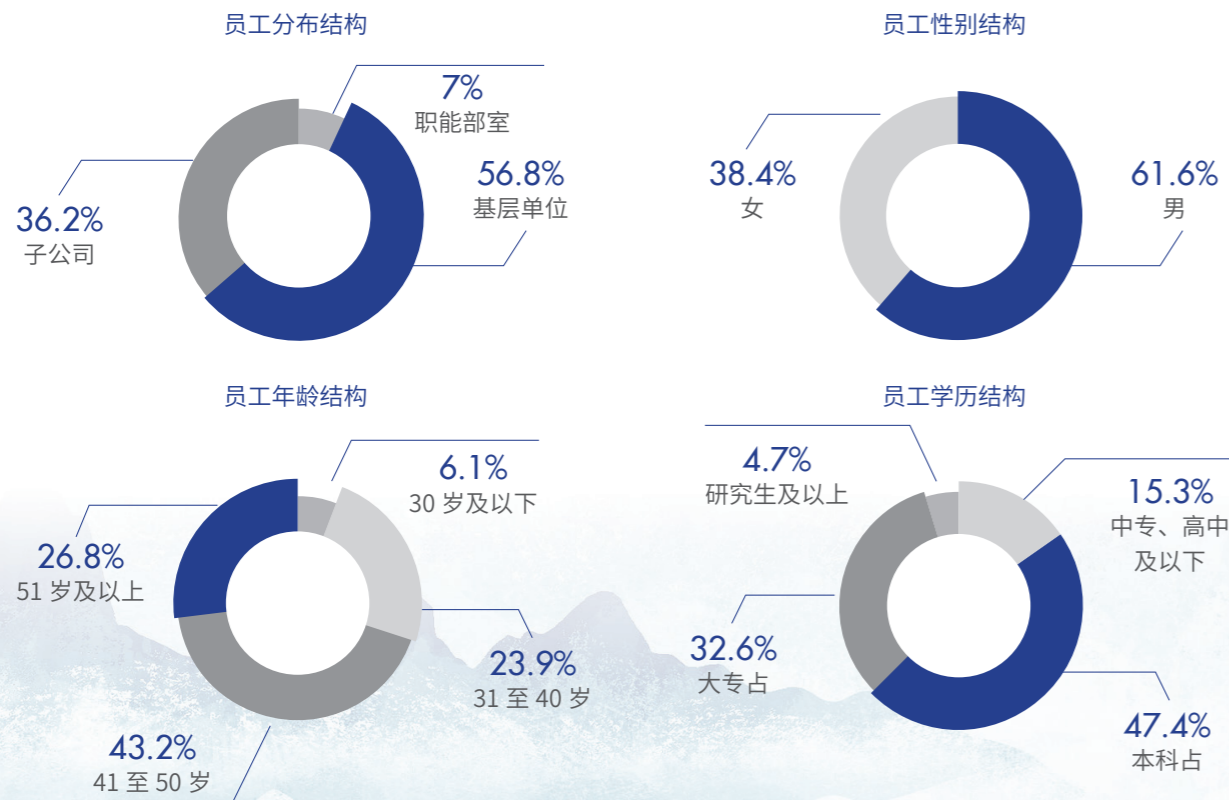
通过强化制度建设、深化作风建设、优化队伍建设，抓好体系建设，为党风廉政建设和反腐败工作提供坚实保障；通过严肃问责惩处、推动整改落实、注重廉政风险防控，抓好惩治防控，把监督执纪的重点放在解决问题、推动整改落实上，确保每一次监督执纪形成“闭环”。

保障员工合法权益

集团尊重员工、关爱员工、善待员工、信任员工，创造良好的工作环境和成才平台，实现企业和个人发展的和谐统一。

员工结构（截至 2022 年 12 月 31 日）

截至报告期，集团在岗员工总数 **1293** 人，员工分布、性别、年龄、学历结构如下：



薪酬福利

集团高度重视员工薪酬和福利待遇相关制度的建立和健全，建立以岗位价值为导向的薪酬与绩效考核体系，制订《薪酬管理制度》、《员工绩效管理制度》、《企业年金管理规定》、《福利费管理规定》等制度，实施岗位绩效工资制、计件工资制、协议工资制等薪酬分配机制，实现“多劳多得、奖优罚劣”，激发员工工作热情。同时，严格按照政策要求，依法依规为员工提供社会保险、住房公积金、企业年金等福利。

健康安全

110 余万元
投入职业病防护资金

集团非常关注职工健康，每年组织全体员工开展健康体检，在保障女职工专项检查费用的同时，为特殊环境的一线员工开展专项职业病健康体检，帮助一线员工有效防治重大疾病；不断完善职业病防护设备，降低生产过程中有毒有害因素的释放，投入职业病防护资金 110 余万元，切实保障广大员工的身体健康；每年组织开展消防安全、氯气泄漏等应急演练，提高员工安全防护意识及能力。

依托“职工健康小屋”建设，为基层 20 余处健康小屋工会添置中频治疗仪，碘酒、酒精、救心丸等日常应急药品物资，把组织关怀送到职工身边。

保障女职工权益

迅速修订实施《计划生育管理办法》等制度，是市属国企中最先落实生育延长假、独生子女陪护假、三岁以内育儿假的企业之一。

做好职工互助医疗工作

为集团本部 **745** 名职工续买互助医疗团体险，总计 **62630** 元，全年为 **60** 余人次进行住院理赔，减轻了职工医疗负担。

做好职工各项慰问工作

坚持以人为本，持续“夏送清凉、冬送温暖、节送慰问、难送帮扶、生日送祝福”等职工关怀工作。

全年帮扶慰问 **24** 人，慰问金额 **28500** 元

向上级部门申请困难职工补助慰问金 **1** 万元

发出“清凉包” **400** 余份

本部共发放 **2469** 人次节假日慰问金 **169.4** 万元

完成 **819** 人次职工生日慰问金 **9.83** 万元

搭建人才发展平台

集团高度重视人才建设，近几年相继出台集团人才发展规划、集团人才培养规划，着力建设一支稳定的核心专业人才队伍。

健全人才培养体系

集团采用“统筹管理、分级负责”管理模式，搭建管理规范、职责明确、流程清晰的人才培养体系，通过制定关键岗位专业人才和技能人才培养方案，形成学习地图，并与人才选拔、技能等级认证相结合，激发学习积极性。同时，依托企业培训中心，组织开展各类专题培训或短训班，2022年，集团参训人员达到3896人次，较好地满足了集团发展的需要。

推进水务青年成长营活动

为促进青年员工成长，集团从2018年开始开展“水务青年成长营”系列活动。2022年水务青年成长营以“立足专业，学习实践，提升能力”为主题，组建10余支专业活动小组，涵盖集团给排水、环境工程、投后管理、水表管理等核心专业，引领青年员工“从小处入手，往实处落脚”，广泛开展课题研究、专题培训、现场观摩、学习交流等活动，全面促进员工学习与成长。

组织“书香水韵”系列读书活动

集团为鼓励员工多读书、善学习，营造浓厚的书香氛围。2022年，开展了“书香水韵”系列读书活动。

活动由“最能致远是书声”荐书活动、“开卷有益气自华”读书挑战、“酣畅淋漓话榜样”读书总结三部分组成。在热烈的读书氛围下，充分展示了水务集团职工积极进取、健康向上的良好风貌。



强化后备人才建设

一是与湖南大学等高等院校深度合作，培养经营管理人才，并定期开展中高层管理人员培训；二是通过与职业院校强强联合，开展订单（委托）式培养；三是以专业外培、同行交流、对标学习、导师带徒、主题沙龙、业务竞赛、内训师培养等多种方式，加大后备人才培养的力度，不断优化人才结构，并通过项目锻炼、课题研究、挂职锻炼等方式，打造一支素质高、能力强、肯钻研的人才队伍。

深化导师带徒活动

“导师带徒”一直以来是集团的一项传统人才培养品牌活动，它既是公司职工教育培训工作的有益补充，也是发现和培养青年人才的重要载体。2022年，集团以“青年徒弟上讲堂”活动为载体，组织青年徒弟立足工作实际，进行知识提炼与分享，着力培养“能说、会写、善干”三项核心能力，将徒弟技能比武与定期考核相结合，评比结果与年度师徒评优相结合，推动讲学干的教学互动、传帮带的持续强化。



举办“‘青’诉心声 共话发展”汇聚青年思想力量主题沙龙活动



水务青年成长营



株洲市水务投资集团有限公司2021年导师带徒活动



“全面降本增效——路径与行动”专题培训

TA 看水务

向两会报告

04 专刊

服务城市经济社会发展，打造区域一流的水务环境综合服务商

以“水”为笔 绘就高质量发展新画卷

株洲市水务投资集团有限公司

从“水”为笔，绘就高质量发展新画卷。株洲市水务投资集团有限公司，作为城市水务环境服务的提供者，始终坚持以人民为中心的发展思想，不断提升供水保障能力，改善水质，优化服务，为城市经济社会高质量发展提供坚实的水务支撑。

1 从严从实： 克建引领水产业发展强劲引擎

“水”是城市发展的生命线。株洲市水务投资集团有限公司，始终坚持以人民为中心的发展思想，不断提升供水保障能力，改善水质，优化服务，为城市经济社会高质量发展提供坚实的水务支撑。

2 对标一流： 优化服务推动营商环境质效提升

优化营商环境，提升服务水平，是株洲市水务投资集团有限公司的不懈追求。公司通过对标一流，不断优化服务流程，提升服务效率，为市民和企业提供更加优质、便捷的水务服务。

3 创新创优： 打造智慧水务新生态

智慧水务是未来水务发展的方向。株洲市水务投资集团有限公司，积极探索智慧水务建设，通过引入先进的信息技术，实现供水生产、输配、销售等环节的智能化、自动化，提升供水保障的精准性和效率。

4 绿色发展： 践行生态文明理念

绿色发展是高质量发展的底色。株洲市水务投资集团有限公司，始终坚持绿色发展理念，加大环保投入，推进水源地保护、污水处理设施建设，不断提升水生态环境质量，为城市绿色发展提供坚实的水务保障。

△ 株洲日报 2022 年 12 月 28 日专版版面刊《向两会报告——以“水”为笔绘就高质量发展新画卷》

市场监管部门 去年为消费投诉挽回超千万元

市场监管部门去年为消费投诉挽回超千万元。据市场监管部门统计，去年共受理消费投诉 12 万余件，为消费者挽回经济损失超千万元。市场监管部门通过加强监管、严格执法，有效维护了消费者的合法权益，营造了公平、诚信的消费环境。

市疾控中心 5 天 3 次提醒：非必要不出省

市疾控中心 5 天 3 次提醒：非必要不出省。市疾控中心提醒市民，当前疫情防控形势依然严峻，非必要不出省，减少人员流动，降低疫情传播风险。市民应自觉遵守防疫规定，做好个人防护，共同守护来之不易的疫情防控成果。

天元区、芦淞区 疫情防控特派员上岗

天元区、芦淞区 疫情防控特派员上岗。天元区、芦淞区疫情防控特派员已正式上岗，负责辖区内的疫情防控工作。特派员将深入一线，加强巡查，及时发现和处置疫情风险，确保辖区疫情防控形势持续稳定。

3000 个消防栓 装上“智慧大脑”

3000 个消防栓 装上“智慧大脑”。株洲市消防部门为 3000 个消防栓安装了“智慧大脑”，实现了对消防栓运行状态的实时监测和智能预警。这一举措将有效提升消防栓的完好率和供水保障能力，为城市消防安全提供坚实保障。

方特至万达广场 D18 路公交线路 10 日开通

方特至万达广场 D18 路公交线路 10 日开通。方特至万达广场 D18 路公交线路定于 10 日正式开通。该线路将方便市民往返方特旅游度假区和万达广场，提升公共交通服务水平，满足市民出行需求。

城市·观察

城市·观察。本期观察了城市发展的多个热点话题，包括智慧城市建设、生态环境保护、民生改善等。通过深入报道和数据分析，揭示了城市发展的现状、问题和未来趋势，为城市高质量发展提供参考和借鉴。

你知道吗 株洲是季节性缺水城市

你知道吗 株洲是季节性缺水城市。株洲是季节性缺水城市，水资源时空分布不均，旱季缺水严重。为缓解季节性缺水问题，株洲市采取了多项措施，包括修建水库、推广节水技术等，不断提升城市供水保障能力。

争做新时代的赶路人

争做新时代的赶路人。争做新时代的赶路人，是株洲市水务投资集团有限公司全体员工的共同追求。公司将秉承“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，不断提升供水保障能力，为城市高质量发展贡献智慧和力量。

路边的晚餐

路边的晚餐。路边的晚餐，是城市生活的一个缩影。在繁忙的都市街头，人们匆匆而过，享受着片刻的宁静和温暖。株洲市水务投资集团有限公司，始终坚持以人民为中心的发展思想，不断提升供水保障能力，为市民提供更加优质、便捷的水务服务。

△ 株洲日报 2022 年 2 月 9 日综合版面刊《路边的晚餐》讲述春节期间供水抢修人员全力保供的故事。

株洲日报 2022 年 1 月 8 日综合版面刊《3000 个消防栓装上了“智慧大脑”》

株洲日报 2022 年 1 月 8 日综合版面刊《3000 个消防栓装上了“智慧大脑”》。该报道详细介绍了株洲市消防部门为 3000 个消防栓安装“智慧大脑”的经过和意义。通过引入先进的物联网技术，实现了对消防栓运行状态的实时监测和智能预警，有效提升了消防栓的完好率和供水保障能力。

株洲日报 2022 年 5 月 20 日综合版面刊《你知道吗？株洲是季节性缺水城市！》

株洲日报 2022 年 5 月 20 日综合版面刊《你知道吗？株洲是季节性缺水城市！》。该报道通过生动的语言和详实的数据，向市民普及了株洲是季节性缺水城市的事实。报道还介绍了株洲市为缓解季节性缺水问题所采取的各项措施，呼吁市民节约用水，共同守护城市的水资源。

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》。该报道重点报道了市水务集团在优化营商环境改革中的举措和成效。通过提升供水保障能力、优化服务流程，市水务集团为市场主体培育提供了坚实的供水保障，助力城市经济高质量发展。

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》。该报道进一步深入报道了市水务集团在优化营商环境改革中的具体举措。通过提升供水保障能力、优化服务流程，市水务集团为市场主体培育提供了坚实的供水保障，助力城市经济高质量发展。

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》。该报道继续深入报道了市水务集团在优化营商环境改革中的具体举措。通过提升供水保障能力、优化服务流程，市水务集团为市场主体培育提供了坚实的供水保障，助力城市经济高质量发展。

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》。该报道进一步深入报道了市水务集团在优化营商环境改革中的具体举措。通过提升供水保障能力、优化服务流程，市水务集团为市场主体培育提供了坚实的供水保障，助力城市经济高质量发展。

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》。该报道继续深入报道了市水务集团在优化营商环境改革中的具体举措。通过提升供水保障能力、优化服务流程，市水务集团为市场主体培育提供了坚实的供水保障，助力城市经济高质量发展。

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》。该报道进一步深入报道了市水务集团在优化营商环境改革中的具体举措。通过提升供水保障能力、优化服务流程，市水务集团为市场主体培育提供了坚实的供水保障，助力城市经济高质量发展。

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》。该报道继续深入报道了市水务集团在优化营商环境改革中的具体举措。通过提升供水保障能力、优化服务流程，市水务集团为市场主体培育提供了坚实的供水保障，助力城市经济高质量发展。

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》。该报道进一步深入报道了市水务集团在优化营商环境改革中的具体举措。通过提升供水保障能力、优化服务流程，市水务集团为市场主体培育提供了坚实的供水保障，助力城市经济高质量发展。

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》

株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》。该报道继续深入报道了市水务集团在优化营商环境改革中的具体举措。通过提升供水保障能力、优化服务流程，市水务集团为市场主体培育提供了坚实的供水保障，助力城市经济高质量发展。

△ 株洲日报 2022 年 12 月 23 日要闻版面刊《落地优化营商环境改革助力市场主体培育 市水务集团坚决筑牢“稳经济”供水防线》

