

2022



可持续发展报告  
SUSTAINABILITY REPORT



服务大局 服务客户

QUALITY SERVICE WITH GREAT VISION

# 目录

CONTENTS

## 02 关于报告

## 04 卷首语

## 06 走进财信

## 08 可持续发展之道

08 责任理念

08 责任治理

08 责任能力

10 责任沟通

## 12 责任足迹 2022

12 责任大事记

15 责任绩效

16 责任荣誉

## 18 责任专题

18 服务“三高地”日新月异

培育“金芙蓉”多彩缤纷

## 固源固本 服务于根基

24

26 坚持党建引领

29 深化改革行动

32 夯实治理基石

## 有道有为 服务于发展

36

38 直接融资主力军

44 间接融资创新者

49 综合金融领头雁

55 地方资源连接器

60 数字化赋能价值

## 共勉共进 服务于伙伴

64

66 保障员工权益

68 支持员工发展

72 打造幸福职场

78 优化客户服务

## 益心益民 服务于民生

82

84 投身社会服务

89 助推乡村振兴

92 创新慈善金融

## 同创同享 服务于生态

96

98 发展绿色金融

101 倡导低碳理念

105 坚持绿色运营

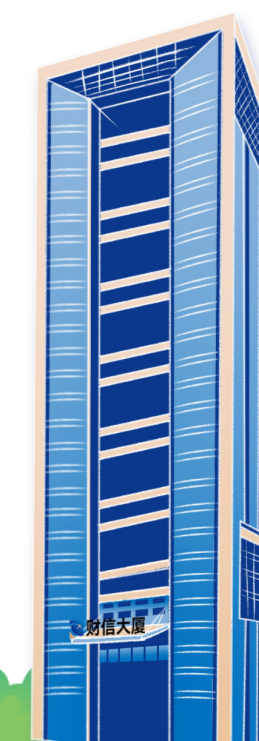
## 108 可持续发展展望

## 110 附录

110 指标索引

111 关键绩效表

113 意见反馈





# 关于报告

## 报告简介

湖南财信金融控股集团有限公司已连续两年发布了社会责任报告，《湖南财信金融控股集团有限公司可持续发展报告（2022）》是湖南财信金融控股集团有限公司发布的首份可持续发展报告，旨在真实反映湖南财信金融控股集团有限公司的运营情况，帮助利益相关方全面了解公司在践行高质量可持续发展的努力及其成果。

## 报告范围

报告披露范围涵盖湖南财信金融控股集团有限公司及其下属公司。报告披露的时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分信息内容追溯了必要的历史数据。所有数据均来自湖南财信金融控股集团有限公司内部统计及对外文件。

若非特别说明，财务数据均以人民币为计量单位。

## 指代说明

为便于表述和阅读，“湖南财信金融控股集团有限公司”在报告中简称“财信金控”“集团”“我们”等。此外，报告内湖南财信金控集团下属公司、机构指代说明如下：

报告内简称	全称
财信信托	湖南省财信信托有限责任公司
财信证券	财信证券股份有限公司
财信人寿	财信吉祥人寿保险股份有限公司
财信资产	湖南省财信资产管理有限公司
财信产业基金	湖南省财信产业基金管理有限公司
湖南联交所	湖南省联合产权交易所有限公司
湖南股交所	湖南股权交易所有限公司
湖南国投	湖南省国有投资经营有限公司
财信期货	财信期货有限公司
财信保代	湖南财信育才保险代理有限公司
财信保理	湖南财信商业保理有限公司
湖南征信	湖南省征信有限公司
财信数科	湖南财信数字科技有限公司
财信研究院	湖南财信国际经济研究院有限公司
财信公益	湖南省财信公益基金会
湖南金交中心	湖南金融资产交易中心有限公司
财信科贷	湖南省财信科技小额贷款有限公司
财信典当	湖南财信典当有限责任公司

## 编制依据

本报告编制以中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 4.0）》为标准，参考全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，即 GRI）的《可持续发展报告统一标准 2021》（GRI Standards 2021）。

## 编制流程

### 议题收集

内部收集：集团各部室 / 各子公司 / 报告编制小组

外部收集：利益相关方定期调查 / 利益相关方不定期座谈 / 利益相关方需求调研 / 专业机构研讨会

### 内容选择

内部审议：集团社会责任观评估、可持续发展战略评估、国内外报告标准对照

外部审议：外部专家建议、利益相关方沟通

实质性评估：识别主要利益相关方、议题库更新、筛选潜在实质性议题、问卷调查分析、信息披露

### 报告编制

报告框架策划—资料收集与分析—报告编制与设计—报告内部审核—征求利益相关方意见—报告修改与完善—集团领导层审定

## 报告发布及改进

报告发布与传播—报告反馈意见收集—持续改进报告内容

## 可靠性保证

我们保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 报告获取

为践行低碳环保理念，我们将以电子版形式发布本报告。若您需获取报告，可以在财信金控官方网站下载本报告的电子版。

电话：0731-8519 6960

官网：<http://www.hnchasing.com>



## 卷首语

2022年，是党的二十大召开之年，也是国企改革三年行动的收官之年，更是“十四五”战略规划开局之年。财信金控坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，围绕省委省政府的坚强领导和省财政厅的直接指挥，认真学习贯彻党的二十大精神，全面加强党的建设，持续深化政治引领，坚持“综合金融+金融科技+可持续发展”三轮驱动发展模式，以实际行动践行“服务大局、服务客户”的企业使命。

**行稳致远，这一年我们牢记党建引领，筑牢金融国企政治属性。**财信金控始终以党建引领、政治统领为企业发展基本遵循，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，深入贯彻落实“两个一以贯之”，坚持“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略，当好湖南直接融资主力军、间接融资创新者、综合金融领头雁和地方资源连接器。2022年，财信高举党建旗帜，积极开展党风廉政建设、反腐败专项行动，组织专题党课、廉政教育、反腐败专题学习，营造集团风清气正、健康良好的发展经营环境，同时高度重视金融风险防控，建立并逐步完善“四管四线双覆盖”总体安全监管体系，着重推进全面风险管理体系建设落地，多措并举有效实现全年稳健经营，资产总额达5995.75亿元，较上年增长276%，剔除并表湖南银行因素后同口径增长4%，全年实现营业收入266.10亿元，较上年增长58%，同口径基本持平。

**精济实业，这一年我们聚焦金融主责主业，服务实体经济高质量发展。**财信金控始终心怀“国之大者”，督促各子公司聚焦主责主业，全力服务建设现代化产业体系，围绕省委省政府战略部署，发挥全牌照协同优势，投资省内专精特新“小巨人”企业35家、36亿元；助力优化民营中小微企业融资环境，2022年通过债券承销服务为全省企业提供债券融资632亿元，并将平均融资成本控制在较低水平；积极支持“金芙蓉”跃升行动，运用服务市州“早春行动”与服务园区“盛夏行动”工作成果，

与全省14个市州18个国家级园区建立常态化对接机制。财信金控担当金融使命、助力全省经济高质量发展，确保中央重大决策部署和省委工作安排在集团具体落地落细。

**聚力共赢，这一年我们坚持以人为本，擘画幸福美好生活蓝图。**财信金控秉持“激励相容、循环改善、用当其时、尽显其才”的人才理念，打造一支数量充足、结构合理、素质优良、充满活力的高素质专业化金融人才队伍，为建设“三优”现代化公司提供源源不断的人才保障；成立湖南首个科技公益信托——袁隆平慈善信托，以奖励在现代农业科技及生产发展领域中做出突出贡献的个人和团体，支持农业科技领域的科技发展；设立财信慈善信托，充分发挥信托工具在慈善事业中的金融作用。聚焦社会保障和改善民生，设计承保并参与了覆盖全省的普惠型健康保障保险项目“湖南惠民保”，服务湖南省14个市州24个县区提供大病保险经办业务，惠及全省1100多万群众，为多层次医疗保障体系建设贡献源源不断的财信力量。财信金控坚决落实中央和省委决策部署，积极投身国家乡村振兴和对口援疆工作，投入资源支持当地发展，选派干部驻点帮扶，支援工作取得良好成效。

**绿色筑梦，这一年我们践行绿色发展，共建生态文明清洁家园。**财信金控持续践行绿色发展理念，有序推进绿色金融产品和服务开发，积极参与绿色股权投资和绿色债券的投资与承销，加速实现绿色低碳和数字化转型。2022年，财信金控支持并承办亚太绿色低碳发展高峰论坛——“数字化助力碳中和发展”平行分论坛，联合新化县县委县政府打造“gan碳号”2.0焕新升级版，强化双碳宣传，倡导绿色低碳生活理念。累计投资绿色项目20个、金额近20亿元；累计承销绿色债券11只，规模达120亿元。

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是“十四五”承上启下的关键一年，也是财信金控开启新征程、锚定新目标、创造新成就的关键之年。我们已连续三年披露集团推动可持续发展和履行社会责任的相关工作，并发布首份可持续发展报告。以此为契机，财信金控将充分发挥好“地方资源、本土优势、集团协同”三大优势，坚持践行可持续发展理念，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，沿着打造“三优”现代化金控集团战略目标奋勇前进，为实现“三高四新”美好蓝图，加快建设中国式现代化新湖南做出新的更大贡献！



# 走进财信

## 集团简介

湖南财信金融控股集团有限公司是经湖南省人民政府批准组建的国有独资公司，系湖南省唯一的省级地方金融控股公司、省属国有大型骨干企业。

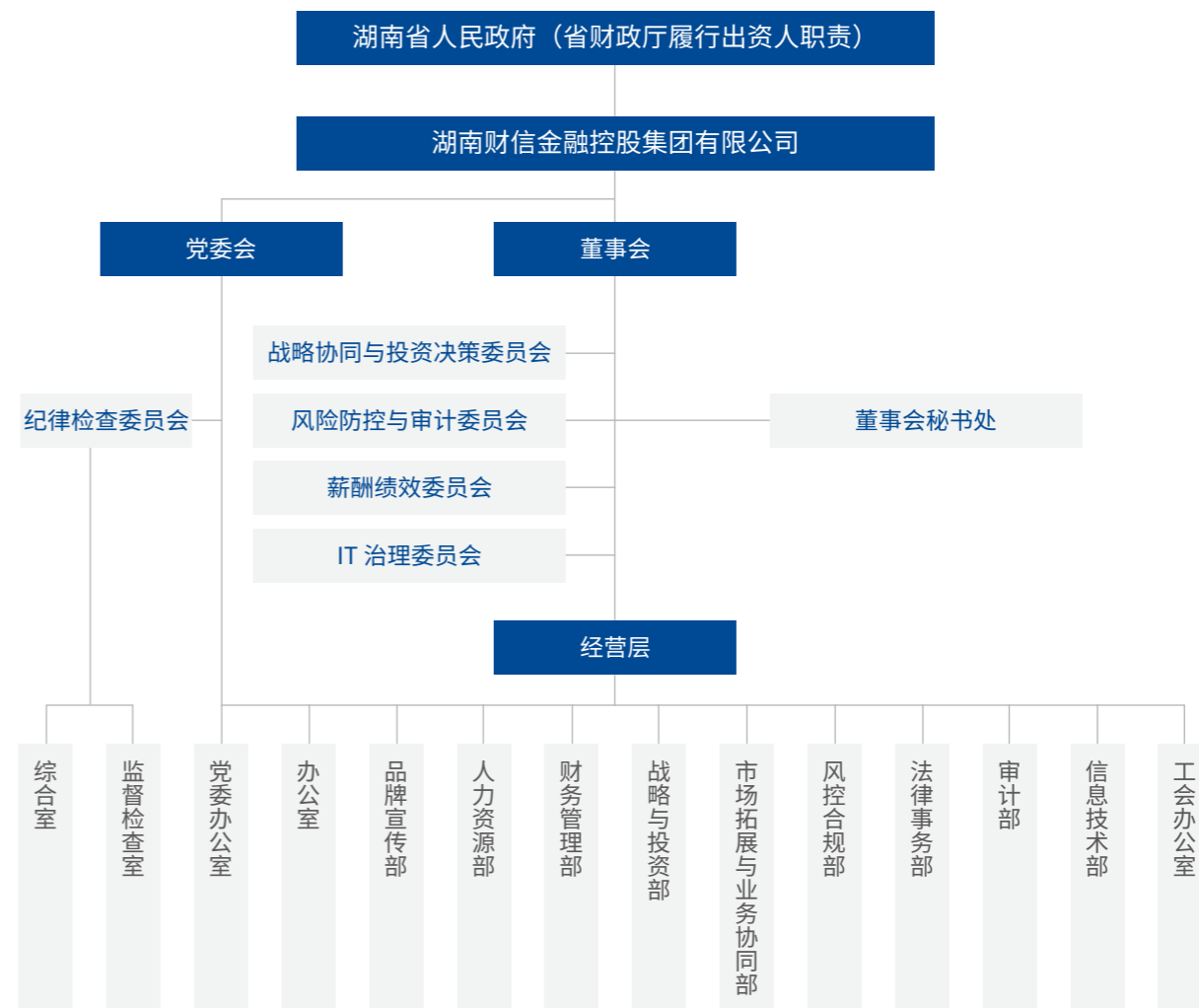
集团由湖南省政府出资，湖南省财政厅履行出资人管理职责，旗下拥有信托、证券、期货、寿险、银行、地方金融资产管理、私募股权投资基金、保险代理、征信、商业保理、小额贷款、典当、产权交易所、区域股权交易所、金融资产交易中心、融资租赁等 16 张金融或类金融牌照，注册资本 140 亿元。

在湖南省委省政府的正确领导和省财政厅的直接指挥下，集团全面聚焦实现“三高四新”美好蓝图，充分发挥“地方资源、本土优势、集团协同”三大优势，坚持“综合金融+金融科技+可持续发展”三轮驱动发展模式及“人无我有、人有我优、人优我快”的战术打法，把脉不同区域、不同圈层、不同客户的差异化金融需求，以专业投行的眼光发掘客户，以价值投资的心态服务客户，以全生命周期的服务陪伴客户，坚定朝着打造“三优”现代化金控集团战略目标奋勇前行，为中国式现代化新湖南建设不断贡献财信智慧与财信力量。

## 企业文化

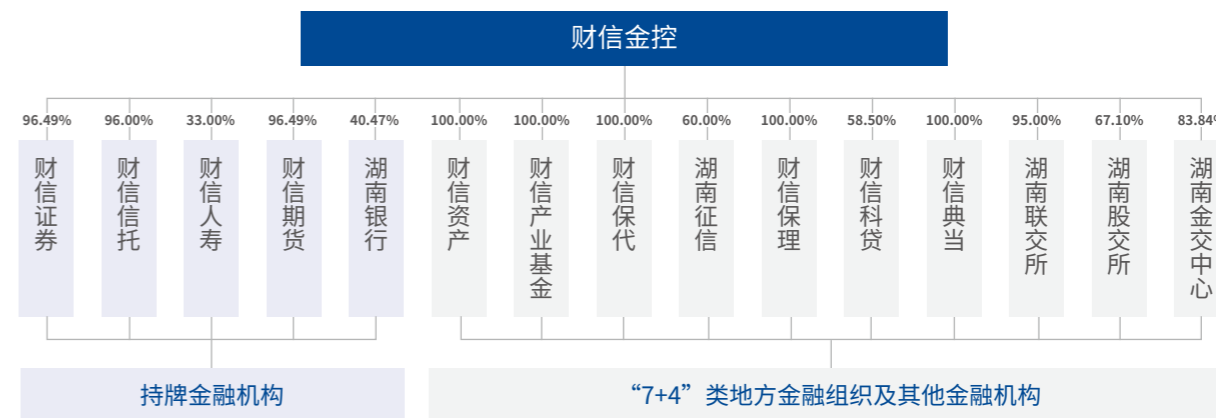
核心理念	应用理念
<p><b>企业使命：</b>服务大局、服务客户</p> <p><b>企业愿景：</b>具有优势专业、优质治理、优秀人才的现代综合金融服务集团</p> <p><b>企业价值观：</b>创新 协同 稳健 担当</p> <p><b>企业精神：</b>秉要执本 常勤精进</p> <p><b>发展方略：</b>精干主业 精济实业 精耕湖南</p>	<p><b>经营理念：</b>更低成本 更高效率 更可获得</p> <p><b>管理理念：</b>集而能团 分而能治</p> <p><b>风险理念：</b>坚持开始就要做对</p> <p><b>人才理念：</b>激励相容 循环改善 用当其时 尽显其才</p>

## 组织架构



## 金融全牌照

拥有 5 家持牌金融机构，及“7+4”类地方金融组织及其他金融机构。还拥有财信数科、财信研究院、财信公益、湖南国投等公司或组织。





# 可持续 发展之道

## 责任理念

作为省属地方金融战略部队，财信金控生而有责，集团始终将“服务大局、服务客户”作为企业使命和行稳致远的立身之本，将“精干主业、精济实业、精耕湖南”作为发展的首要方略，以“一盘棋”“集团军”“组合拳”协同作战，紧密围绕中央和湖南省委省政府决策部署，充分发挥专业优势和协同优势，全力助推湖南省产业转型升级，全面服务湖南经济、社会发展，维护地方经济金融稳定，彰显国有企业社会责任。集团以“创新、协同、稳健、担当”的企业价值观，秉要执本，常勤精进，不断为政府、客户、社会、环境、员工创造价值，为打造责任共同体不懈努力。

## 责任治理

财信金控将可持续发展理念与公司治理紧密融合，把推动可持续发展和履行社会责任作为夯实企业发展基础、增强企业核心竞争能力的重要方式。

财信金控建立了落实可持续发展和社会责任具体工作的组织体系，即由集团品牌宣传部归口管理，统筹协调调度集团可持续发展和社会责任工作，指导编制集团可持续发展报告，指导规范披露可持续发展工作相关信息；财信公益为集团履行社会责任的主要执行机构之一，系集团统筹开展公益慈善项目的核心平台；集团相关部门为落实其专业领域可持续发展和社会责任的协同推动部门；各子公司接受集团推动可持续发展和履行社会责任方面的统筹管理与工作指导，共同推进可持续发展理念融入战略、进入管理、纳入运营。

## 责任能力

财信金控积极参与可持续发展和社会责任领域课题研究和学术研讨，持续推动公司社会责任能力建设。2022 年，由湖南省财政厅与财信金控联合成立的财政政策研究与决策咨询协同研究中心，共同合作完成《竞争性领域财政扶持创新》《湖南省金融运行分析报告》《湖南金融资本现状》等多项课题及专题报告；联合中央财经大学针对财政立法和县市财政运行等方面进行研究。

同时，集团通过组织可持续发展和社会责任理念培训活动，承办相关论坛会议，开展学习调研，参与标准制定，广泛开展交流合作，不断提升全员履责能力。

财信金控深入探索绿色金融模式，加入中国 ESG30 人论坛理事机构，进一步以金融科技赋能 ESG 整体发展，为实现“3060”双碳目标贡献财信智慧和财信方案。

财信金控获得中国社会责任百人论坛发布的 2022 责任金牛奖——责任品牌奖，该奖项充分肯定了财信金控发挥专业优势，践行企业社会责任担当所作的重要贡献。

财信金控积极承办 2022 亚太绿色低碳发展高峰论坛——“数字化助力碳中和发展”平行分论坛。

财信证券举办主题为“以环境信息披露为起点，全面推动 ESG 管理”的培训，强化公司内部 ESG 管理意识。

财信证券完成了中国证券业协会重点课题《基于全业务链条的绿色债券规则完善与制度优化研究》，对我国绿色债券的业务链条、存在的问题以及规则完善与制度优化进行了全面的研究，在《财经理论与实践》(CSSCI 期刊) 2022 年第六期发表研究论文《我国绿色债券规则完善与制度优化研究》。

财信证券积极关注并研究“双碳”背景下的行业发展趋势和演进格局，2022 年发布了《光伏行业 2023 年度策略：降本放量促产业扩容，技术升级迎发展拐点》《风电设备 2023 年度策略报告：寒冬已过，风起初春》《新能源电池行业 2023 年度策略：利空出尽，性价比凸显》等一系列年度策略报告。

湖南联交所参加中国再生资源回收利用协会组织召开《报废机动车回收拆解企业碳排放量计算》《再生塑料 物理回收碳排放量的计算》《废旧纺织品回收利用企业碳排放核算与报告要求》《再生棉纱线产品碳足迹核算方法》《报废机动车回收拆解企业碳排放量计算方法》团体标准讨论会，就标准定位、技术路线、专业特性等内容提出修改建议。

## 责任沟通

财信金控高度重视各利益相关方的期望，根据各方需求不断搭建和完善沟通交流的渠道，以公开、透明的方式主动了解并及时回应利益相关方的诉求与期望，与利益相关方携手共促公司可持续发展。

集团及子公司通过编制及发布半年报、年报、可持续发展和社会责任报告、环境信息披露报告等定期报告，系统披露公司经营信息；与投资者开展交流互动，维护投资者关系；定期召开媒体见面会和媒体恳谈会，拓展相关方了解公司的渠道。同时，集团在公司官网设置社会责任专栏，在官微打造“三高四新”“财信快讯”“财信文化”“财信责任”“财信伙伴”“财信智慧”“财信服务”等精品栏目，向公众披露公司履行社会责任的资讯，子公司还在相应官方平台披露投资者教育相关情况。

2022年6月16日，财信金控在湖南长沙举办主题为“责任彰显担当，慈善凝聚力量”的《财信金控2021社会责任报告》发布会暨财信慈善信托成立仪式，财信金控已经连续两年发布社会责任报告，报告中全面展现了财信金控2021年在社会责任重点议题方面的实践与成效，系统回应了企业社会责任利益相关方的关切。



财信证券向社会公开披露2021年度环境信息披露报告，全面阐述公司在经营活动、投融资服务、风险控制、研究推广以及生态文明建设等方面进行的绿色实践与成效。

财信人寿向社会公开披露2021年度环境信息披露报告，这是湖南保险行业市场主体，同时也是国内寿险行业市场首次公开披露环境信息报告。

利益相关方	关注议题	主要沟通方式
投资者	稳定的价值增长 合理的收益回报 完善的公司治理 有效的风险防范	公开信息披露 定期发布公司报告 投资者关系管理 公司官网、公众号及传统媒体
政府	提供风险保障 服务当地经济发展 接续乡村振兴	电话沟通、定期拜访 政企合作 调研与交流 会议、活动及论坛参与 接续乡村振兴
客户	优质的产品与服务 权益保护 诚信经营	电话、网络、面对面沟通 客户满意度调查 投诉处理 客户关爱活动 公司官网、公众号及传统媒体
员工	基本权益 薪酬福利保障 职业健康与安全 职业晋升与发展	员工大会 员工培训 畅通职业发展渠道 制定员工福利计划 工会组织 员工活动 OA平台 定期发布企业内刊
伙伴	行业发展与交流 合作共赢 供应商管理	战略合作 开展行业研究 参与行业协会、学会 专题调研、讲座 负责任采购
社区	社区公益 普惠金融 抗击疫情	公益活动及志愿者服务 助力社区发展 疫情防控
环境	保护环境 应对气候变化	绿色运营 节能降耗 环保公益





# 责任足迹 2022

## 责任大事记

1 月

◆ 湖南省政府办公厅印发《湖南省企业上市“金芙蓉”跃升行动计划（2022—2025年）》，多处提及财信金控下属企业发挥自身专业优势，助力省内企业上市的措施。

◆ 财信金控举办主题为“Chasing，最亮的星”的2021年亮点业务工作展评会，12家子公司回顾展示了财信“集团军”助力实现“三高四新”美好蓝图，大力推动湖南重大项目建设 and 助力产业转型升级的责任与担当。

◆ 财信金控举办2021年度C端协同营销劳动竞赛表彰会，进一步提升集团各业务板块之间协同联动的积极性，持续提升综合金融服务能力。

2 月

◆ 湖南股交所成功入选“国家区块链创新应用试点名单”，成为全国10个“区块链+股权市场”试点之一。

◆ 财信产业基金综合业务系统正式上线，成为财信金控“一朵云”建设中首个上线的核心业务系统。

◆ 财信金控召开春节后第一次专题会议，传达学习十二届省纪委二次全会精神，研究部署贯彻落实意见。

3 月

◆ 由财信数科承建的湖南省地方金融风险监测预警平台建设正式启动。

◆ 中国银保信发布2021年度保险服务质量指数，财信人寿以89.43分在有统计的79家人身保险公司中排名第九，高于人身保险行业服务质量指数（87.29分）2.14分。

4 月

◆ 财信金控举办主题为“‘数见未来’——我为集团数字化转型建言献策”的世界读书日专场活动。集团领导分赴6个会场，与青年读书达人亲切交流，分享读书感悟，倾听青年们对集团数字化转型的意见和建议。

◆ 财信信托正式获批由湖南银保监局批准的股指期货交易业务资格（非投机目的），标志着财信信托的资本市场业务拓展又迈出了重要一步。

5 月

◆ 财信金控举办2022年度员工能力提升培训开班仪式，以全力构建广泛、深入、持久的“强学习型组织”。

◆ 财信信托成立袁隆平慈善信托，该信托为湖南首单科技公益信托项目，初始规模为500万元，相关资金及投资收益将用于支持农业科技领域。

◆ 财信金控携手湖南省科协，在“小荷”人才项目中设立“小荷”财信科学奖，以表彰做出卓越贡献的青年科技人才，支持科技强省和人才强省战略。

◆ 财信证券顺利完成首支大集合产品——财富1号集合资产管理计划的公募化改造。

◆ 财信金控举办主题为“青春心向党、建功新时代、喜迎二十大”的2022年校招生大会暨“五四”表彰大会，会上发布《校招生管理办法》并聘任62位集团及子公司同志担任校招生们的导师。

6 月

◆ 财信金控举办2021社会责任报告发布会暨财信慈善信托成立仪式，并向刚成立的袁隆平慈善信托捐赠100万元。

◆ 湖南省地方金融监管局公布全省小额贷款公司2021年度分类监管评级情况，财信科贷连续第八年取得A级即最高级资质评级。

◆ 财信金控联合省地方金融监督管理局，在洞口县石柱镇青山村举行助力乡村振兴慈善信托启动仪式，该慈善信托是全国首单金融监管单位组织设立的助力乡村振兴慈善信托计划，基金规模100万元。

7 月

◆ 省财政厅、省委宣传部、省发改委、省科技厅、省工信厅、省市场监管局、省税务局七部门联合审核公布了2021年度“湖南省企业税收贡献百强”等榜单，财信金控上榜“湖南省企业税收贡献百强”。

◆ 财信金控团委荣获由湖南省人力资源和社会保障厅、共青团湖南省委、湖南省青年联合会联合评选的“湖南省五四红旗团委”称号。

◆ 财信中金、财信金控分别参与设立的省制造业转型升级基金及株洲财信高分子新材料产业基金在株洲举行签约仪式暨推介会，基金规模分别为42.15亿元、10亿元。

8 月

◆ 国家发改委发布2021年度企业债券主承销商和信用评级机构信用评价结果，财信证券以92.04分排名第3位，连续三年获评A类主承销商。

◆ 财信金控自主研发的“清廉财信”纪检监察信息化平台正式上线，拉开了信息技术助力集团纪检监察工作高质量发展的序幕。

◆ 财信产业基金入选“2022年中国股权投资市场机构有限合伙人30强”，旗下管理的湖南省新兴产业投资引导基金也入选“2022年中国政府引导基金50强”。财信产业基金已连续三年入选该榜单。

9 月

◆ 湖南省地方金融监管局党组成员、副局长刘胜军一行到财信金控开展“送法上门”法治宣传活动，对《湖南省地方金融监督管理条例》进行宣讲解读。

◆ 财信金控举办“晨星计划”第三期2022校招新员工培训，集团本部及各子公司共71名

校招参加本次培训，集团领导班子成员连续第三年全体出席结业典礼并与校招生亲切交流。

◆ 财信金控首次面向专业投资者公开发行公司债券“22财信01”，规模15亿元，期限3+2年，发行利率为2.70%，创集团发债历史最低利率水平。

10 月

◆ 财信证券获评中国证券业协会2022年证券公司公司债券业务执业能力评价A类券商。

◆ 财信金控召开集团党委理论学习中心组（扩大）学习暨党的二十大报告专题解读会，传达学习党的二十大精神。

◆ 工业和信息化部对2022年度国家中小企业公共服务示范平台名单进行公示，湖南股交所通过审核，名列榜单。

11 月

◆ 财信金控并表集中度信息管理系统首次实现与子公司系统对接和数据“T+1”日入库，风险管理数字化转型取得新突破。同时财信金控税务管理系统、采购管理系统正式上线试运行，财务信息化建设稳步推进。

◆ 财信证券入选工信部“2022年网络安全技术应用试点示范项目”名单。

◆ “gan碳号”2.0焕新升级版——2022新化乡村振兴公益地铁专列在长沙地铁五一广场站正式发车，拉开了主题为“‘碳’索吧，新化！”的乡村振兴公益宣传活动大幕。

12 月

◆ 作为首届湖南旅发大会合作伙伴与唯一指定保险服务商，财信人寿为参会嘉宾及工作人员提供涵盖意外伤害、意外伤害医疗等保障责任的保险服务，护航大会顺利举行。

◆ 财信金控召开学习贯彻党的二十大精神宣讲会，全面系统学习党的二十大精神。

◆ 华融湘江银行正式更名为湖南银行，标志着华融湘江银行正式回归金融湘军行列。财信金控作为湖南省属金融控股平台，同中央汇金公司组成联合体，共同承接中国华融所持华融湘江银行股权。

◆ 财信金控联手湖南出版投资控股集团共同打造的乐之书店·Chasing店正式开业，该书店是全省首家“财经+科技”主题和特色的精品书店。

◆ 财信金控组织召开安全管理工作专题会议，学习党的二十大精神关于“推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定”相关精神，研究部署集团安全管理相关工作。

◆ 财信金控承办“智汇潇湘·七彩沙龙”启动仪式暨“金沙龙”首期活动，助力搭建人才创新创业金融供需对接平台，并推出支持人才创新创业的金融产品——“财信兴才金钥匙”。

◆ 湖南财信金控与湖南红十字会签署战略合作协议，双方携手在应急救护培训、爱心保险捐赠和志愿服务等公益事业领域开展战略合作。



## 责任绩效

经济绩效	总资产 <b>5995.75</b> 亿元	净资产 <b>675.56</b> 亿元	营业收入 <b>266.10</b> 亿元	管理资产规模 <b>8276.83</b> 亿元
	净利润 <b>31.06</b> 亿元	净资产收益率 <b>5.97</b> %	资产负债率 <b>88.73</b> %	国有资产保值增值率 <b>106.34</b> %
	纳税总额 <b>26.43</b> 亿元			

社会绩效	员工总数 <b>5243</b> 人	女性员工数 <b>2787</b> 人	男性员工数 <b>2456</b> 人	女性员工占比 <b>53.16</b> %
	员工培训投入 <b>1031.66</b> 万元	员工培训总时长 <b>197256.03</b> 小时	员工培训覆盖率 <b>100</b> %	女性管理者比例 <b>31</b> %
	乡村振兴投入 <b>655</b> 万元	派驻乡村振兴干部人数 <b>5</b> 人	带动乡村振兴人数 <b>6000</b> 人	对外捐赠 <b>1898.04</b> 万元

绿色绩效	绿色环保宣传培训投入 <b>167.60</b> 万元	绿色宣传覆盖人次 <b>9000万</b> 人次	年度重大环境污染事件 <b>0</b> 起	绿色融资总额 <b>48.29</b> 亿元
	绿色投资项目 <b>17</b> 个			

## 责任荣誉

获奖主体	奖项名称	颁奖单位
集团	2022 年度平安建设考核“平安单位”及安全生产和消防工作考核“先进单位”	湖南省委办公厅、省政府办公厅
	“护网 2022”网络安全攻防演习优秀防守单位	湖南省公安厅
	湖南省五四红旗团委	湖南省人力资源和社会保障厅、共青团湖南省委、湖南省青年联合会
	2022 责任金牛奖榜单中荣获责任品牌奖	中国社会责任百人论坛
财信信托	2022 届省直机关文明单位	湖南省直机关工委
	湖南湘江新区 2021 年度纳税百强企业	中共湖南湘江新区工作委员会、湖南湘江新区管理委员会
	2022 年度优秀服务实体信托计划	证券时报
财信证券	2021 年度企业债券 A 类主承销商	国家发展改革委办公厅
	2022 年证券公司公司债券业务执业能力评价 A 类券商	中国证券业协会
	“我与资本市场的非凡十年”主题活动评选金奖	中国证监会投资者保护局、中证中小投资者服务中心
	2022 年区域服务特色承销商	上海证券交易所
	2022 年交易百强机构	
	2022 年最受市场欢迎的信用债做市商、2022 年度市场影响力奖——活跃交易商	全国银行间同业拆借中心
	企业债承销杰出机构	中央国债登记结算有限责任公司
	2021 年全国金融系统思想政治工作和文化建设调研成果三等奖	中国金融思想政治工作研究会
	2022 年融资创新贡献奖	湖南省地方金融监督管理局
	2022 年湖南省网络安全优秀建设单位	湖南省网络空间安全协会
2022 年长沙金融创新成果三等奖	长沙市政府金融办、长沙市财政局	
财信人寿	湖南湘江新区 2021 年度纳税百强企业	中共湖南湘江新区工作委员会、湖南湘江新区管理委员会
	2022 届省直机关文明单位	湖南省直机关工委
	2022 年融资创新考评奖励	湖南省地方金融监督管理局

获奖主体	奖项名称	颁奖单位	
财信资产	2022 届省直机关文明单位	湖南省直机关工委	
	2022 年融资创新考评奖励	湖南省地方金融监督管理局	
财信产业基金	2022 届省直机关文明标兵单位	湖南省直机关工委	
	2022 省级政府引导基金最佳风控 TOP30	母基金研究中心	
	2022 省级政府引导基金 TOP30		
	2022 “专精特新”政府引导基金榜 TOP20		
	2022 年中国政府引导基金 50 强	清科研究中心	
	2022 年中国股权投资市场有限合伙人 30 强		
	2022 年中国私募股权投资机构 100 强		
	2022 年中国国资投资机构 50 强		
	财信期货	投中 2022 年度中国最受 GP 关注的政府引导基金 TOP30	投中榜
		2022 年度最佳国资投资机构 TOP100	
2022 年度国际铜期货“一路铜行”项目创新奖		上海期货交易所	
湖南股交所	2022 年度成长突破奖	中国金融期货交易所	
	优秀产业服务奖	期货日报	
	2022 年度国家中小企业公共服务示范平台	国家工业和信息化部	
财信保代	区块链建设试点任务书获全国第五、中部第一	中国证监会市场监管二部	
	2022 届省直机关文明单位	湖南省直机关工委	
	2022 年融资创新考评奖励	湖南省地方金融监督管理局	
财信科贷	2022 年度湖南省科技金融服务工作先进单位	湖南省技术产权交易中心、湖南省科技金融服务中心	
	清廉金融文化建设示范点	湖南省保险行业协会	
	湖南省保险专业中介机构服务质量“五星单位”称号		
财信典当	2022 年融资创新考评奖励	湖南省地方金融监督管理局	
	2021 年度分类监管评级“A 级资质”	湖南省地方金融监督管理局	
湖南金交中心	2021 年度优秀小额贷款公司	湖南省小额贷款公司协会	
财信典当	2022 年融资创新考评奖励	湖南省地方金融监督管理局	
	2022 年融资创新考评奖励	湖南省地方金融监督管理局	

## 责任专题

### 服务“三高地”日新月异 培育“金芙蓉”多彩缤纷

财信金控在湖南省委省政府的正确领导和湖南省财政厅的直接指挥下，全面聚焦实现“三高四新”美好蓝图，充分发挥“地方资源、本土优势、集团协同”三大优势，坚持“综合金融+金融科技+可持续发展”三轮驱动发展模式，积极投身湖南省企业上市“金芙蓉”跃升行动计划（下称“金芙蓉”跃升行动），聚焦培育专精特新“小巨人”企业，通过“债权+股权”“投行+商行”“融资+融智”企业全生命周期的综合金融服务模式赋能湖南本土企业登陆资本市场，助力“金芙蓉”跃升行动有效高质落实。

#### 创新综合金融服务方案 助力制造业高质量发展

财信金控以工程机械领域为切入点，创新综合金融服务方案，持续加大对湖南制造业的服务力度，全面助力湖南打造国家重要先进制造业高地。

#### 构建供应链金融服务体系

财信金控针对工程机械产业链上下游企业融资难、融资贵、核心供应商融资需求差异化等问题，自主研发并推出“墨竹供应链金融平台”，实现供应链金融服务的差异化优势；结合产业互联网建成基于工程机械设备租赁运行的产业数据中台，利用行业大数据和物联网技术，上线货物质押融资产品，通过科技赋能金融服务，创新供应链金融服务体系，助力工程机械产业链上下游中小企业发展。截至 2022 年底，集团围绕三一重工、中联重科、星邦智能等湖南省核心制造业企业，累计为产业链上下游中小微企业发放融资超 6 万笔、融资金额近 270 亿元，为供应商节约财务成本超 3300 万元。

#### 财信信托携手三一重工设立“金易贷”信托产品

2022 年 9 月，财信信托联合三一重工，设立“金易贷”信托产品，该信托资金专项用于为三一重工上下游符合条件的企业客户发放经营性信托贷款，通过运用大数据、云计算等金融科技手段，实现了合同签订、应收账款动产登记、应收账款转让、发票开立等全流程电子化，助力三一金票高效融资和流转。同年 12 月，由证券时报主办的“2022 年金融机构峰会暨 2022 中国信托业发展高峰论坛”在深圳举行，“财信信托——融信通达商业保理 2021 年度三一金票定向资产支持商业票据信托”被评为“2022 年度优秀服务实体信托计划”。



财信信托获评 2022 年度优秀服务实体信托计划

#### 股权投资带动制造业产业链发展壮大

财信金控以股权投资为纽带，发挥政府基金引导作用和股权招商作用赋能产业，链接金融资源，做强存量、带动增量，推动产业转型升级。财信产业基金通过自主管理基金、参股子基金和引导国家基金投资长沙惠科、山河科技、长沙智能驾驶研究院、率为科技等“十大技术攻关项目” 32.99 亿元，支持长远锂科等“十大产业项目” 10.13 亿元。

## 金融赋能科技创新发展 助力激发科技创新活力

财信金控积极探索“金融+科技”发展模式，充分发挥金融资本优势支持科技人才培养、培育科技初创企业、推动科技成果转化，以实际行动践行湖南科技强省战略。

### 促进科技成果转化

在财信金控统筹指导下，财信产业基金积极发挥政策引导作用，创新引入社会资本参与投资，促进科技成果转化。成立岳麓山科创基金，与省科技厅、中南大学、湖南大学、中电软件园、大科城、芙蓉实验室等单位建立了紧密合作关系，目前基金规模 3.35 亿元，实缴 3.22 亿元，2022 年，共完成 11 个项目 0.98 亿元投资，累计完成 19 个科创类项目 1.58 亿元投资，带动社会资本投资 6.8 亿元，实现了 4 倍引导放大效应。通过财信证券投行与湖南股交所作为省内唯一区域性股权市场运营机构的服务赋能，加快推动“个转企，企升规，规改股，股上市”，通过一揽子、全流程服务，促进科技成果转化，实现中小科技企业稳步健康发展，助推专精特新“小巨人”对接多层次资本市场。湖南联交所充分发挥资本市场枢纽功能，助力湖师大两项专利申请权完成溢价成交，力促创新要素与产业资本高效对接，进一步激发全社会科技创新活力。财信公益持续探索“金融+公益+科技”模式，向湖南省科学技术协会捐赠 80 万元，设立“小荷”财信科学奖，以表彰做出卓越贡献的青年科技人才，支持关键领域核心青年科技人才培养。

### 培育初创科技企业

财信产业基金聚焦早期科技企业，通过股权投资方式为顶立科技、天河国云、创星科技等多家湖南省内“小巨人”企业提供金融支持，融资金额 11.56 亿元，累计投资全国各级专精特新“小巨人”企业 100 家，总投资 71.04 亿元，其中投资湖南 33 家，总投资 34.85 亿元；湖南股交所科创板新增挂牌 92 家，累计挂牌 180 家、实现融资 24.52 亿元。财信科贷以“贷投联动”模式专注服务园区科技创新型中小微企业，构建“贷、服、投”联动生态，缓解融资难题，助力科技型中小企业高质量发展，2022 年为 50 余家科创企业提供超 2.5 亿元贷款资金支持。

## 充分发挥全牌照协同优势 助力落实“金芙蓉”跃升行动

财信金控高度重视“金芙蓉”跃升行动相关工作，以综合金融助力“金芙蓉”跃升行动落地落实。集团充分发挥全牌照协同优势，根据“金芙蓉”跃升行动要求，调动优势资源，提供“债权+股权”“投行+商行”“融资+融智”企业全生命周期的综合金融服务，帮助企业“个转企、企升规、规改股、股上市”，助力企业通过多层次资本市场优化资源配置。

### 基金投资带动资本注入

财信产业基金通过打造“三位一体”的投资生态、政策性基金和市场化基金协同，加强与国家基金、头部机构和产业资本的紧密合作，筛选挖掘市场竞争力强、发展前景广阔、上市基础较好的企业，提供综合金融服务，加快推动上市进程。截至 2022 年底，财信产业基金直投和参股基金投资的本土项目中已有长远锂科、可孚医疗等 5 家企业上市，星邦智能、顶立科技等 12 家企业拟申报 IPO，累计投资 11.75 亿元，其中，星邦智能首次入选全球工程机械 50 强。

### 加强企业上市宣传培训

2022 年，财信证券深入各市州、各园区开展宣讲走访，全年累计走访企业 600 余家，举办及参与各类型宣讲活动 50 余场；在湖南湘江新区，自贸区郴州片区、高新区等地设立“金芙蓉”跃升行动服务站，安排精干力量专门服务当地企业。湖南股交所在湖南湘江新区、长沙高新区、郴州市举办“金牌董秘培养工程”“金芙蓉企业上市研修班”等专题培训 20 余场，帮助近 300 家拟上市公司及上市公司培养资本市场核心人才；全年先后在岳阳、益阳、湘西州、郴州等 6 个市州及洞口县等 44 个县（区）组织中心组学习、挂牌上市座谈会、政策宣讲等资本市场培训活动 50 余场次；开展北交所专题培训及企业巡诊活动 21 场。

### 湖南股交所承办郴州市“金芙蓉”企业上市高级研修班

2022 年 7 月 27 日，由财信金控旗下湖南股交所承办，财信证券和财信研究院共同参与，组织开展了郴州市“金芙蓉”企业上市高级研修班。此次研修班培训活动主要聚焦郴州市上市后备资源库企业及湖南股交所挂牌企业，邀请宏观经济、券商投行、上市公司董秘、业绩倍增咨询、财税与法律等领域专家，通过 2~3 个月的系统培训，帮助郴州企业培养、储备资本市场核心人才，突破上市过程的瓶颈问题，助推企业加快上市进程。



郴州市“金芙蓉”企业上市高级研修班开班仪式

### 持续推动上市公司培育

财信金控高度重视对企业上市培育的金融服务，积极开展服务市州的“早春行动”、服务园区的“盛夏行动”、财信青年驻园活动等，为全省 14 个市州及 18 个国家级园区提供金融服务支持，与各市州及园区建立了常态化对接机制，挖掘储备优质的上市培育企业项目。集团组织旗下子公司调研走访省内中小企业，为企业规划资本市场路径，引导企业规范治理，稳步有序推进挂牌上市工作。

### 集团召开落实“金芙蓉”跃升行动计划专题会

2022 年 9 月 15 日，集团组织召开落实“金芙蓉”跃升行动计划专题会，会上湖南省地方金融监管局副局长刘胜军对财信金控围绕“金芙蓉”跃升行动计划所做的工作和取得的积极成效表示充分肯定，同时指出财信金控下一步要充分发挥财信金控金融全牌照和各业务板块高效协同联动优势，进一步优化服务方案，为“金芙蓉”跃升行动计划的落实落细做出更大贡献。



财信金控召开落实“金芙蓉”跃升行动计划专题会

### 财信证券保荐航天环宇上市成功获批

2022 年，财信证券承销保荐航天环宇在科创板公开募股上市，该项目于 2022 年 6 月由财信证券向上海证券交易所提交申请文件，并成功获得上海证券交易所正式受理，同年 12 月获得上海证券交易所科创板上市委无条件审核通过，是财信证券首次承销保荐并成功获批的科创板 IPO 项目。

#### 科创板上市委 2022 年第 105 次审议会议结果

公司名称	注册地	受理日期	审议结果	保荐 / 会所 / 律所
湖南航天环宇通信科技股份有限公司	长沙	2022/6/22	通过	财信证券 / 天职国际 / 启元

航天环宇成功获批科创板上市申请

### 设立“金芙蓉”跃升行动服务站 推动园区企业高质量发展

2022 年 9 月、11 月，财信证券先后在湖南湘江新区，自贸区郴州片区、高新区设立“金芙蓉”跃升行动服务站，安排精干力量专门服务当地企业，进一步帮助园区企业在财务、税务、法律和金融等方面规范提升，借助公司综合专业优势，加大对拟挂牌拟上市企业的服务力度，帮助企业通过走资本市场实现跃升发展，培育更多的优质上市资源，助推“金芙蓉”跃升行动落实落地，做出成效。



服务站揭牌仪式



# 01

## 固源固本 服务于根基

财信金控坚持贯彻落实国有企业“两个一以贯之”，加强党建引领、政治统领，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，积极开展各项党建思想教育活动，筑牢金融国企政治属性；全面落实《国企改革三年行动方案》，聚焦主责主业，以金融资本优势驱动，稳步推进国企“混改”、股权转置、资产转置，不断深化国企改革；持续完善企业风险管理机制，建立健全管控体系，加强守法合规运营。

### 响应联合国可持续发展目标



## 坚持 党建引领

财信金控始终坚持以“两个一以贯之”为指导，充分发挥党建引领作用，以高质量党建引领企业高质量发展。2022年，集团开展“五化”达标、“五好”提质专项行动，推进基层党建工作水平稳步提升；组织召开党史理论学习、党的二十大报告精神等专项学习活动，强化党员理论思想教育，积极开展党风廉政建设、反腐败教育活动，强化政治监督，压实主体责任。

### 夯实基层党组织建设

财信金控坚持抓基层打基础，加强基层组织管理。组织开展“五化”达标、“五好”提质专项行动，在71个基层党支部内开展全面自查评估、复核，对6个基础薄弱的党支部下发整改单，并与优秀党支部建立结对帮带联系，推动“五化”提质达标；以“五好”为标准，开展“七一”评比表彰活动，评选出优秀党支部10个，优秀党务工作者5名、优秀共产党员43名。

集团党委加强对基层党组织的日常监督管理，指导各级党组织按期开展主题党日活动、“三会一课”、组织生活会等活动，推动基层党支部完成党组织换届、支部委员补选工作。

2022年，集团各级党组织开展各类学习、党建活动1000余次，指导财信产业基金、财信资产等3个下属企业完成党组织换届，推动7个基层党组织完成支部委员补选（改选、增选）工作。

### 加强廉政风险防控

财信金控认真贯彻上级党风廉政建设各项要求，深化落实“两个责任”，切实加强清廉文化建设，加强廉政风险防控，强化监督执纪问责，全面推进从严治党。集团制定出台《重大建设项目廉洁监督方案》《大监督机制建设方案》《关于推进清廉财信建设的实施方案》，修订完善《责任追究办法（试行）》《防范利益冲突试行办法》《廉洁从业管理工作操作指引（试行）》等制度文件，逐步完善廉政建设、反腐败工作制度体系，集团及下属公司积极开展反腐败专题党课、廉政教育专题学习、观看反腐教育警示视频等活动，持续推进集团党风廉政建设。

2022年，财信保代获得湖南省保险行业“清廉金融文化示范点”，全湖南省177家保险中介机构，仅有财信保代一家入选。

### 集团及子公司党风廉政建设方面的主要举措

2022年8月25日，财信金控自主研发的“清廉财信”纪检监察信息化平台正式上线并投入运行。

财信证券通过拍摄《爱“廉”说》《传承》等廉政警示视频、录制廉洁教育课程、召开专题会议等多形式、多渠道全面推进廉政廉洁宣传教育。

财信资产积极开展党风廉政专题党课，邀请专家教授现场授课，公司范围内全方面进行党风廉政教育。

湖南股交所常态化开展廉政教育主题学习活动，持续推进违规收送红包礼金问题专项整治工作，建立干部廉政档案，不断加强公司党风廉政建设。

湖南国投开展关于深化整治领导干部违规收送红包礼金问题的相关行动，组织员工集中学习、观看反腐廉政学习视频、开展谈心谈话活动等方式引导员工筑牢思想防线，加强廉政思想教育。

财信期货制定《财信期货党支部党风廉政建设责任制度》《党风廉政及廉洁从业建设责任状》等制度，组织员工开展反腐倡廉专题党课，观看反腐倡廉警示教育片，宣讲清廉财信建设实施方案等活动，深化党风廉政建设。

财信科贷组织员工学习《关于实行党风廉政建设责任制的规定》《关于深化整治领导干部违规收送红包礼金问题的通知》《十九届中央纪委六次全会精神》《省委省政府“约法三章”》等文件精神，开展反腐败警示教育活动，统一签订员工廉政承诺书，筑牢廉政反腐底线。

财信保代出台《“三重一大”集体决策管理办法》，制定档案管理、公文规范、员工保密协议、廉政责任追究办法、风控考核制度、声誉风险管理制度、反洗钱内部控制制度等一系列规章制度，完善合规制度体系；落实领导干部任前廉政谈话制度，严格执行任职回避、干部日常提醒谈话等制度，不定期开展合规排查。



财信期货与湖南省期货业协会共同开展党风廉政警示教育活动



## 强化理论思想教育

财信金控坚决加强政治建设，抓紧抓实政治理论思想教育，制定下发《关于进一步加强党员教育培训工作的通知》《关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神的通知》等文件，定期组织党委理论学习中心组学习，积极开展党的二十大精神学习、讨论活动，不断提升党员教育培训工作。2022年，集团组织中层及以上干部参加省干部网络培训学院培训，29人完成培训、培训时长达589个学时；组织开展党委理论学习中心组学习活动18次，编印《学习资料》9期。

### 财信金控举办党委理论学习中心组（扩大）学习暨党的二十大精神专题解读会

2022年10月24日，财信金控组织召开集团党委理论学习中心组（扩大）学习暨党的二十大精神专题解读会，传达学习党的二十大精神。会上，财信研究院副院长伍超明博士围绕“新征程，新使命，新战略”主题，立足经济、金融视角，从发展环境、中心任务、战略举措、宏观形势等方面对党的二十大精神进行了深入解读。

通过此次会议，财信金控更加明确了党的二十大对金融工作的部署和要求，结合集团战略规划和改革发展中心任务，系统谋划落实党的二十大决策部署的具体举措，切实将党的二十大精神贯彻到工作全过程、落实到集团改革发展和服务地方经济的全方位。



集团召开党的二十大精神专题解读会

## 深化 改革行动

财信金控深入贯彻国资国企改革要求，落实《国企改革三年行动方案（2020-2022）》，聚焦主责主业、完善金融服务体系，持续推进审计改革，切实提升审计管理质量，高效服务国资国企改革、不断提升国有资本运营效率和国有金融资本核心竞争力。

## 聚焦主责主业

财信金控秉持“服务大局，服务客户”的企业使命，持续拓宽信托、证券、期货、寿险、银行、地方金融资产管理、私募股权投资基金、保险代理、征信、商业保理、小额贷款、典当、产权交易所、区域股权交易所、金融资产交易中心、融资租赁等金融业务领域，完善金融服务体系，充分发挥全牌照优势，做优做强金融服务。集团聚焦金融主业，持续优化国有资本运营效率，2022年完成所有业务获批人民银行、银保监会、证监会等政府及金融监管机构的准入许可，实现业务监管全覆盖。在省委省政府的领导下，推动湖南银行回归并实施并表管理；改组设立湖南省唯一的省级征信公司，新设财信商业保理公司。

## 推进审计改革

财信金控持续推动审计改革，切实提升审计质量，出台《2021-2023年审计改革方案》，以“以我为主、以上审下”为方向，构建以防范风险为导向，内部控制为主线的审计模式。2022年，集团进一步完善审计制度体系建设，修订《集团内部审计办法》和《集团经济责任审计办法》，条线各子公司出台或修订审计相关制度12项；上线并投入运行审计管理信息系统，提升集团审计智能化管理能力；组织开展系列审计专项培训活动，不断加强审计队伍综合素质。

### 集团组织开展审计系列培训活动

2022年，集团组织旗下12家子公司业务及相关条线43名专家和骨干，对集团审计与纪检监察条线员工开展集中培训活动。培训分11期开展，历经四个多月，累计授课60余小时，课程同步制成视频课件，作为培训资源储备，实现“一次授课、循环学习”目的，通过系列培训活动，充分提升了审计队伍综合能力。



集团组织开展审计培训活动



## 服务国企改革

财信金控旗下湖南联交所积极服务国资国企改革大局，在国企“混改”、股权处置、资产转让和资产租赁等方面提供专业服务。作为湖南省国资委指定的省属企业“混改”平台，湖南联交所在集团的指导下按照“一企一策”原则，主动对接企业，在项目正式挂牌前为企业提供政策法规咨询、方案策划等专业服务。

报告期内，湖南联交所完成混改项目 11 宗，涉及资金总额 15.41 亿元；完成省属企业产股权转让、增资扩股项目 130 宗，成交金额 107.81 亿元；完成省属企业实物资产处置、资产租赁项目 994 宗，成交金额 77.31 亿元。

### 湖南联交所为湘潭产投添续金融动能

为进一步落实国家、省、市政府关于“盘活存量资产、扩大有效投资”的政策要求，湖南联交所走访了解湘潭产业投资发展集团有限公司（简称湘潭产投）发展状况，并通过业务宣介与沟通交流，成功为湘潭产投进行两批次项目招商。截至目前，已有多家意向投资方前来咨询，充分彰显了湖南联交所较强的价值发现和投资者发现功能。

### 湖南国投高效推进国有闲置低效资产处置

2022 年 9 月，在长沙市政府的支持和财信金控旗下湖南国投的推动下，原长沙冶金机械厂破产处置项目完成《土地收储协议》签署。原长沙冶金机械厂系省属关闭破产企业，位于长沙市雨花区，其资产为土地和厂房，其中土地为划拨工业用地，使用权面积约 309 亩。该项目于 2010 年 7 月启动处置，因诸多遗留问题，处置陷入停滞。经湖南国投协调，完成了房屋抵押注销、土地收回及土地款拨付等系列工作，并于 2022 年 12 月收回土地处置款 1.67 亿元。该项目的成功处置，进一步推动了省属国有劣势企业规范有序退出市场进程。

## 全面降本增效

财信金控通过发布降本增效倡议书，在集团及子公司范围内全面宣贯降本增效理念，指导子公司从内部“降本挖潜”，外部“拓展增效”等方面有序推进降本增效工作稳步进行。

2022 年，财信金控提出一系列降本增效举措，集团从财务、战投、人力、IT、品宣等专业条线，调研 5 家主要子公司降本增效工作开展情况，制定年度成本费用压降目标和增效目标，与 13 家子公司签订降本增效年度责任状，并将降本增效任务目标分解到月度，层层落实。截至 2022 年底，集团高质量完成压降和增效目标。

### 财信人寿落实“省管县”改革 实现架构调整与成本控制

2022 年，财信人寿对公司组织架构、人员编制情况进行调整，制定省外机构扁平化管理改革方案，启动“省管县”改革，着力推进组织架构调整工作。截至年底，完成省外四家分公司的组织架构调整工作，有效控制成本。



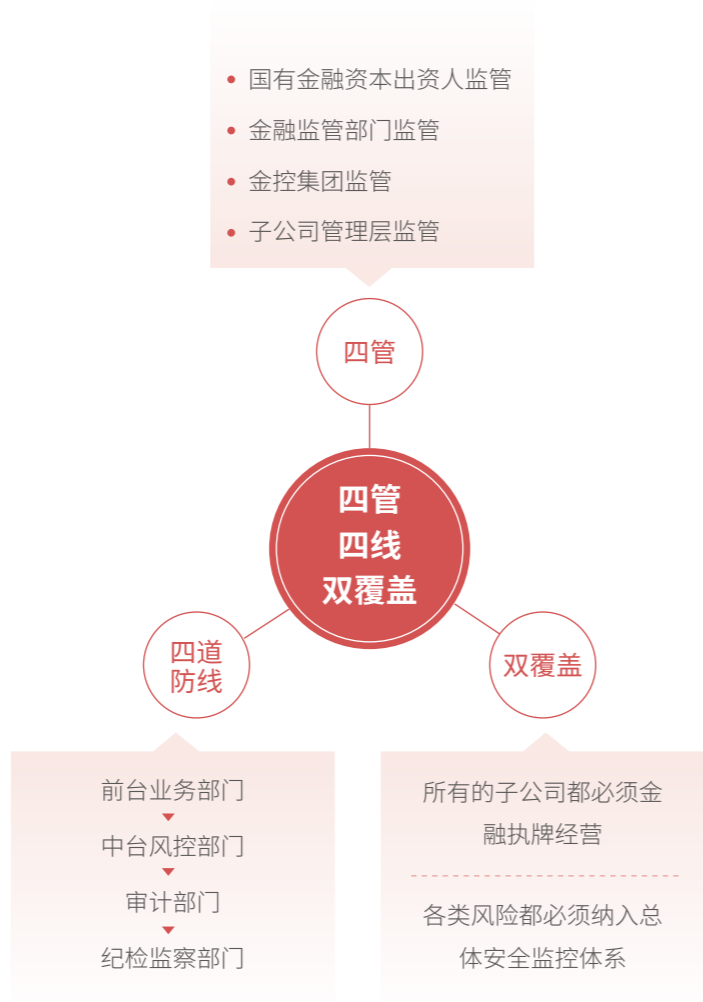
## 夯实 治理基石

财信金控严格遵守行业法律法规和监管机构要求，具备完善的法人治理机构，设有董事会、党委会，董事会下设战略协同与投资委员会、风险防控与审计委员会、薪酬绩效委员会、IT 治理委员会，经营层向董事会负责。集团深入贯彻“坚持开始就要做对”的风险理念，建立健全全面风险管理体系，加快管控系统建设，全面提升集团管控治理水平，加强合规运营，持续提升企业治理水平。

## 加强风险防控

财信金控高度重视金融风险防控，结合集团发展战略和申请金控公司牌照的“金牌工程”工作部署，持续强化集团及子公司风险管理工作。一年来，集团及旗下子公司保持稳健运行，风险状况总体良好。

- ▶ 全面建立起“四管四线双覆盖”的总体安全监管体系，对标金控公司管理要求，着重推进全面风险管理体系建设落地，提升数字化风险监控水平，严格加强风险防控管理，实现管理闭环。
- ▶ 集团在党委层面成立风险防控工作领导小组，在董事会层面成立风险防控与审计委员会，建立起风险管理“大监督”体系，形成每季度党委听取、董事会审议、风险防控与审计委员会审查全面风险管理工作的常态化机制。



## 加强风险防控的主要措施

### 健全制度建设，筑牢管控基础

2022 年集团把制度建设摆在突出重要位置，按照金控公司要求，制定全面风险管理和内部控制系列制度，并持续推进完善配套制度，开启了财信金控全面风险管理新纪年。

### 优化机制建设，保障风险可控

搭建起多维度、全覆盖、框架完整的集团风险偏好体系、风险监测体系、风险考核体系，实现“事前有偏好，事中有监测，事后有考核”的管理闭环，严守不诱发系统性风险的底线。

### 推进数字化系统建设，蓄力发展动能

持续推进风控数字化转型工作，建立集团并表集中度信息管理系统，首次完成对集团全量资产“穿透式、多维度、动态性”风险画像，实现对子公司集中度风险的实时管控，全面提升风险管理效能。

### 加强人才建设，提升专业能力

积极落实学习型组织建设要求，常态化开展风险防控专题学习会、分享会、线上培训等活动，为风控条线人员开通线上课程，加强与知名外部机构、子公司业务骨干的互动交流，持续提升条线人员风险管理专业能力。



## 健全管控体系

财信金控坚持“分级授权、分级行权、协调运行、有效制衡”的管理方式，明确集团及子公司管控边界和权责，出台《湖南财信金融控股集团有限公司管控指引（试行）》，从战略投资、人力资源、财务管理、风险管理、IT 管理、审计等多个维度建立管控事项清单，加强对子公司的管控；加快推进战投、协同、风控、财务、人力、办公、内控审计七大管控系统建设，提升管理精细程度，优化管控能力与管控水平。

2022 年，集团结合监管要求和管控治理需要，对已有 150 项制度进行了全面梳理和清理，修订和补充完善 61 项；编制《财信金控 2023-2025 中期战略规划及子公司改革与发展重点工作》，明确集团未来五年的战略规划目标及实施路径，推动各子公司编制三年战略规划。

- ▶ 财信证券持续推动公司制度体系完善，2022 年，完成制度修订 **340** 项。
- ▶ 财信人寿实施“省管县”改革措施，通过压缩中支管理层级，由省外分公司对县支机构（含营业区）直接管理，强化分公司对县支机构管理，提升机构经营成效。
- ▶ 财信资产围绕“人、财、物”及经营管理、业务发展等重要环节，调整、修订、优化各项制度规定，2022 年，完成制度修订 **44** 项、新增 **18** 项、废止 **37** 项。

## 守法合规运营

财信金控严格落实外部监管规定和内部控制要求，树立合规理念，严守合规底线，培育合规文化，持续完善合规管理体系，依法合规经营。实时关注法律法规和监管政策变动，组织开展新法新规的解读分析，及时修订完善内部相关制度，确保制度的完备性和可行性，筑牢合规基石。





# 02

## 有道有为 服务于发展

财信金控坚定扛起国有企业的责任担当，作为湖南省属地方金融战略部队，围绕建成国内一流、区域领先的现代化金控集团的愿景目标，集团结合自身优势赋能政府、企业、个人，服务湖南省经济大局，切实彰显“服务大局、服务客户”的使命担当。

### 响应联合国可持续发展目标

<p>9 产业、创新和基础设施</p> 	<p>12 负责任消费和生产</p> 	<p>17 促进目标实现的伙伴关系</p> 
---	--	---



## 直接融资 主力军

财信金控坚持“服务大局、服务客户”的企业使命，充分发挥综合金融服务优势，加快产业布局、推动企业发展，持续为地方发展注入金融动能，为实现“三高四新”美好蓝图、建设中国式现代化新湖南添砖加瓦。

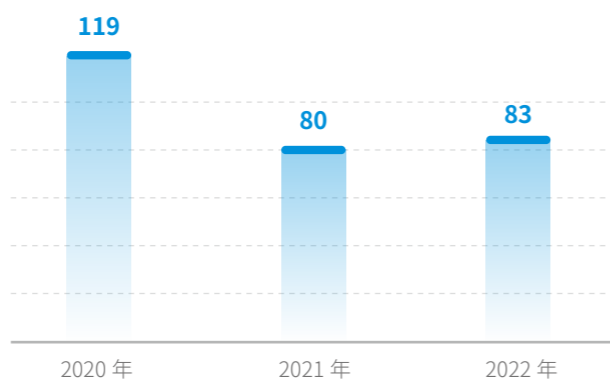
### 助力产业落地

财信金控不断健全壮大覆盖企业全生命周期投资基金体系，管理好招商母基金，天使母基金等，通过“国家-省级-市州”三级基金联动实施股权招商，积极对接地方产业需求，通过连接市场机构和产业资本，导入优质产业资源，为地方产业发展与新兴产业培育提供融资支持，解决产业链企业资金短缺问题，推动战略性新兴产业布局发展。

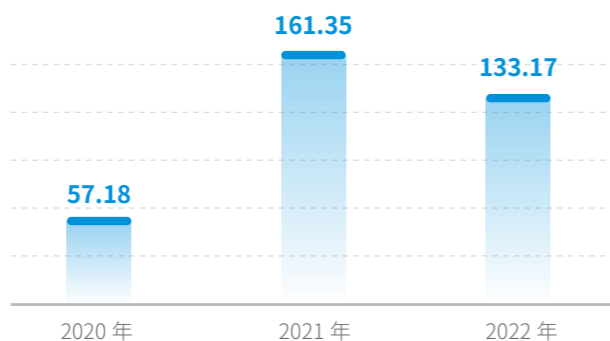
2022 年，财信产业基金发挥全生命周期股权投资体系的引擎作用，加快推进总规模 50 亿元的省级天使母基金、总规模 10 亿元的湖南省招商引资母基金组建，与中金资本合作完成总规模 60 亿元的新兴产业二期母基金设立。

财信产业基金推进新兴产业发展情况：

新兴产业引导基金投资项目  
单位：个



支持新兴产业建设融资总额  
单位：亿元



### 助力湘潭市新兴产业发展

湘潭吉利新能源商用车生产基地项目是湘潭市为打造千亿级新能源汽车产业，与浙江吉利新能源商用车集团有限公司合作的重大招商引资项目。为助力湘潭市引进远程科技项目，财信产业基金充分发挥集团全牌照协同的综合金融服务能力，协同湘潭方开展多轮磋商，最终确定组合运用“股权投资招商+综合金融服务”等多种工具的交易方案，为项目提供 45 亿元资金支持，持续做好湘潭吉利新能源商用车生产基地金融配套服务，助力湘潭新能源产业集群快速发展。



吉利汽车湘潭公司 (图片来源：“湘潭市文化旅游广电体育局”官网)

### 助力企业成长

财信金控聚焦培育专精特新“小巨人”企业，赋能企业登陆资本市场，提供金融支持，缓解企业发展融资难融资贵等难题，共促社会经济发展。

## 服务“专精特新”

集团以“金芙蓉”跃升行动计划为重要抓手，聚焦打造国家重要先进制造业高地，围绕我省先进制造业集群补链延链强链，通过扶持专精特新“小巨人”企业发展，拉动地方经济增长。

### 财信证券助力“专精特新”企业成长

2022年6月，财信证券作为主办券商，助力工业和信息化部第三批专精特新“小巨人”企业金则利，新三板挂牌同时进入创新层，并定向发行股票募集资金1064.09万元，有效助力企业成长，为企业发展搭建平台。同年，财信证券充分发挥专业优势，指导湖南省专精特新“小巨人”企业湘江股份抢抓资本市场改革机遇，通过优化股权结构、完善内控机制，提升经营水平，实现了管理效能与经营效能的同步跃升，于2022年12月20日通过股转公司审核，并于2023年2月24日顺利挂牌新三板。

财信金控为“专精特新”企业提供融资支持，助力其顺利开展研发和技术创新工作，为推动企业壮大与产业链发展贡献财信之力。

财信产业基金累计投资全国各级专精特新“小巨人”企业100家，总投资71.04亿元，其中投资湖南33家，总投资34.85亿元。

财信产业基金为多行业领域“专精特新”企业提供融资支持（部分）：

#### 无线通信行业

投资民用雷达和卫星通信行业湖南时变通讯科技有限公司 **5000** 万元。

从事毫米波微波射频领域产品研发、生产、销售和服务，**有效助力企业早期发展。**

#### 光纤陀螺行业

投资第二批国家级“专精特新”小巨人企业、装备发展部装备预研领域重点基金支持单位、湖南省军民融合重大示范项目承担单位株洲菲斯罗克光电科技股份有限公司 **2074.6** 万元。

从事光纤陀螺及光纤陀螺零部件产品的研发与生产工作，**有效助力企业科技创新。**

#### 航空复合材料行业

投资国家科技部“科技创新”中小企业、湖南省专精特新“小巨人”企业长沙微纳坤辰新材料有限公司 **5000** 万元。

从事航空航天、航海、核能、发动机、微电子等尖端技术领域研究，**有效助力产学研发展。**

## 加速企业孵化

2022年，财信金控指导下湖南股交所先后新设先进制造、文化产业及专精特新“三大专板”。“三大专板”是我省企业上市的“孵化港”和“加速器”，加速聚集具有“专精特新、高速成长、上市预期”鲜明特征和行业属性的企业，助推企业高质量发展。



2022年，先进制造、文化产业及专精特新“三大专板”先后开板



- ◆ 2022 年 3 月 9 日先进制造专板正式开板
- ◆ 截至 12 月底，先进制造专板挂牌企业 **100** 家，累计实现融资 **43601.5989** 万元
- ◆ 挂牌企业涵盖航空航天、智能制造、电子元器件、新能源、新材料等多个领域
- ◆ 其中“小巨人”企业 **27** 家（占比 27%）、高新技术企业 **91** 家（占比 91%）
- ◆ 充分彰显我省先进制造产业蓬勃发展的强劲动力

- ◆ 2022 年 5 月 18 日文化产业专板正式开板
- ◆ 湖南股交所协同财信证券、财信产业基金实地走访 **30** 余家专板挂牌企业
- ◆ 开展文化产业专板专场融资路演大会，邀请财信产业基金、达晨文旅等 **30** 余家投资机构以及财信证券等 **20** 余家证券及金融机构参加
- ◆ 推动惹巴妹、蓝印文化、郴州发烧工艺 **3** 家专板挂牌企业获“潇湘财银贷”**1000** 万元贷款，美创数字获得“政采贷”授信 **800** 万元，天意木国、亚文传媒等挂牌企业通过银行渠道获得贷款

- ◆ 2022 年 6 月 30 日专精特新专板正式开板
- ◆ 截至 12 月底，专精特新专板挂牌企业 **95** 家，其中国家级专精特新企业 **16** 家（占比 16.8%）、省级“专精特新”企业 **79** 家（占比 83.2%）；营收过亿元 **34** 家（占比 36%）
- ◆ 挂牌企业涵盖生物医药、装备制造、新材料、新能源等多个领域
- ◆ 初步彰显了我省专精特新专板较强的发现功能和聚集效应

## 拓宽直融渠道

提高直接融资比重，对于深化金融供给侧结构性改革，加快构建新发展格局，实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展，具有重要意义。财信金控始终将服务实体经济作为金融业发展的出发点和落脚点，以丰富的金融服务和产品供给满足市场差异化融资需求，拓宽直接融资渠道，提升我省直接融资占比。

- ▶ 在一级市场，以财信产业基金为主体，协同其他金融牌照，发挥全生命周期股权投资体系的引擎作用，构筑产业生态，吸引优质企业和重点项目落地湖南；
- ▶ 在资本市场，发挥财信证券全资质承销优势，股债双轮驱动，投身“金芙蓉”跃升行动，聚焦培育专精特新“小巨人”企业，持续优化“湖南股交所孵化育苗+财信产业基金助力成长+财信证券辅导上市结果”的**全链条资本市场服务**，赋能企业登陆资本市场；加大债券发行力度，做精做细债券融资服务。2022 年，财信证券通过债券承销服务为全省企业提供债券融资 **632** 亿元，并将平均融资成本控制在 **4.78%**。

2022 年，财信证券连续第三年荣获国家发展和改革委员会企业债券和中国证券业协会公司债券执业能力双 A 类评价，并入围由中国证券监督管理委员会发布的证券公司“白名单”：

- ◆ 年内债券承销金额为 **475.98** 亿元
- ◆ 在券商中排名第 **27** 位，省内市场份额 **29.8%**，排名第 **1**(含公司债、企业债、非政策性金融债、企业 ABS)
- ◆ 连续三年获评企业债券信用评价 **A** 类主承销商
- ◆ 最近三年累计承销创新品种债券逾百亿，涵盖疫情防控公司债、创新创业公司债、绿色债券、乡村振兴债
- ◆ 截至 2022 年底，财信证券在湖南地区的公司债、企业债承销规模 **2600** 余亿，连续十年稳居湖南第一

## 间接融资 创新者

财信金控坚持打造中小微企业融资新模式、持续推进企业纾困增效、提升金融服务的普惠性与可及性，以间接融资助推企业发展，履行间接融资创新者的使命与担当。

### 创新金融科技

财信金控积极搭建融资渠道，探索服务中小微企业融资新模式，设立中小微企业融资平台为中小微企业提供资金支持。同时，大力开展供应链金融业务，将资金有效注入在供应链中处于相对弱势的中小微企业，打通供应链从采购到生产、流通、消费的各个环节，解决中小微企业融资难和供应链失衡问题，促进企业发展与经济有效运行。

### 搭建服务平台

财信金控将“科技+政策”有效结合，持续优化中小微企业金融信息综合服务平台，提高企业融资效率。

2022 年，集团统筹推进搭建融资服务平台：

- 运营“潇湘财银贷平台”：已接入 **80** 个市县，共为 **1600** 家次中小微企业发放免抵押、低利率的纯信用贷款近 **50** 亿元
- 创新湘潭续贷中心：为中小微企业提供低成本续贷资金超 **5** 亿元，利率较民间借贷降低 **60%—85%**

### 湖南金交中心做好“潇湘财银贷”运营工作

湖南金交中心积极安排专项工作人员下沉县市，做好“潇湘财银贷”政策的培训宣讲工作，不断探索“潇湘财银贷”与其他省级风险补偿类政策的差异化融合，扩大政策深度以及放款规模。截至 2022 年 12 月末，全省已有 80 个市县加入“潇湘财银贷”试点范围，累计到位风险保证金 10.55 亿元，注册合作银行分支机构 236 家，有效白名单企业 3629 家，为 1605 家次小微企业发放信用贷款 49.89 亿元。

### 财信科贷创新运营湘潭续贷中心

2022 年上半年，由财信科贷建设运营的湘潭续贷中心完成与湘潭市 28 家银行机构的集中签约工作，成为我省首家银行机构全覆盖的续贷平台。截至 2022 年底，湘潭续贷中心共为中小微企业提供续贷资金超 5 亿元，帮助企业节约成本超千万，被湘潭市政府评为“我为群众办实事”优秀办结项目。目前，湘潭续贷平台开发工作已作为我省小贷综合平台子平台项目纳入省监管部门年度重点工作中。







### 供应链金融服务

报告期内，财信保理探索性地以融资租赁、货物质押、订单融资、财产权质押等多种方式开展供应链金融业务，2022 年，财信保理供应链金融业务全年投放规模为 5.92 亿元。

- 服务省内国家级专精特新“小巨人”企业星邦智能，落地了基于交易信用的上游供应商和基于数字信用的下游客户的供应链金融业务，累计放款达人民币 **3.63** 亿元。
- 以货物质押融资的方式，给予众鑫新材料 **5000** 万元授信额度，2022 年累计发放 **5** 笔、共计 **3508.8** 万元的融资款。

#### 为众能联合量身打造线上供应链金融服务体系

财信保理协同财信产业基金，联合湘潭地方政府通过“股权投资 + 供应链金融 + 政府招商”积极推动我国头部工程机械互联网租赁服务企业——众能联合数字技术有限公司顺利落户湖南湘潭。财信保理为众能联合提供了累计 4.58 亿元“保理租赁”服务，为众能联合稳定经营，拓展互联网平台业务，提供流动性支持，进一步助力众能联合推进上市进程。

#### 为凯瑞重工提供供应链金融服务方案

财信保理围绕凯瑞重工商务及销售策略的优化，为其量身定制供应链金融服务产品，通过“设备价值 + 运营收入”双重绑定的模式来解决企业现金流压力，推动企业由单纯的生产销售向“产品 + 服务”运营模式的转型，助力其加速扩张市场。截至 2022 年 12 月底，累计为凯瑞重工提供融资 390 万元。

### 持续纾困增效

财信金控坚持以金融助力企业发展。2022 年，集团持续开展企业纾困行动，积极响应中央决策，全力助推“保交楼，保民生，保稳定”工作，发挥自身专业优势，积极助力房地产企业纾困，助力房地产市场回稳。

#### 化解不良资产金融风险 赋能地产发展

报告期内，财信资产积极发挥主业职责与优势，积极化解不良资产金融风险，赋能地产发展。如在收到岳阳南湖新区的困境房地产项目的需求后，财信资产迅速反应，整合战略资源，盘活江河地产位于岳阳南湖新区的困境房地产项目，化解不良资产金融风险，践行纾困职责，彰显保交楼、稳民生的责任担当。

在国家“保交楼、稳民生”的号召下，财信资产采取“股权投资 + 债权纾困 + 品牌输入 + 管理输入”的系统性救助模式，整合包括“社会资本 + 品牌资源 + 管理技术”等在内的产业链战略资源，通过设立纾困基金的方式对洞井某资产进行债权及股权投资化解资产金融风险。

### 助力“三资”盘活

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。财信金控在履行社会责任、服务公益事业方面始终主动作为，发挥示范表率作用，整合优势资源，以金融服务持续改善地方民生，促进社会和谐稳定发展。

#### 释放乡村发展动能

集团积极响应《关于推进农村产权流转交易市场体系建设的指导意见》，探索农村产权改革，服务乡村振兴战略，促进乡村发展。2022 年，集团指导湖南联交所积极研究农村产权改革模式，优化农村产权交易经营模式，搭建农村产权交易数字平台。

2022 年

**积极研究农村产权改革模式**

参与修改《湖南省人民政府办公厅关于加快推进农村产权流转交易市场建设的指导意见（代拟稿）》

**优化农村产权交易经营模式**

不断优化省农交公司运营模式，梳理规划农村产权交易及衍生业务、金融业务、数据业务三大板块

**搭建农村产权交易数字平台**

通过发挥平台的“多系统交易服务”“多元交易业务体系”“统一数据管理”等核心功能，优化交易流程

**成立省内首家市级农村产权交易平台**

为破解湘潭市农村产权交易市场运营资金缺乏、市场拓展能力不足、资源与信息不配套等问题，财信金控旗下控股企业湖南省农交公司于10月26日与湘潭供销集团、土流集团共同发起设立湘潭市农村产权交易中心，这是省内首家市级农村产权交易平台，其为进一步巩固和深化全市农村产权改革作出有益探索，为推进全省农村产权流转交易市场体系建设、全面支持乡村振兴战略实施贡献财信智慧。



签约仪式现场（图片来源：红网）

**打响美丽乡村信号**

财信金控积极探索碳排放权要素资源改革，大力拓展碳交易及相关业务，2022年，湖南联交所完成碳资产撮合交易成交额6925万元。

财信金控全力支持新疆碳排放权交易中心发展，实现在业务、团队建设、公司治理等多方面迈上新台阶。三年来，新疆碳排放权交易中心在吐鲁番市综合治理（平安建设）、民族团结工作考核中均名列前茅，连续被吐鲁番市国资委评定为“优秀”，并荣获“吐鲁番市民族团结进步示范企业”。

# 综合金融 领头雁

财信金控聚焦新经济发展动能转换、产业结构调整需求，发挥省内唯一全牌照金控公司独角兽优势，以全牌照、全链条、一站式的综合金融服务赋能经济发展，切实发挥了综合金融领头雁的作用。

## 服务人才强省

人才是企业和国家发展的重要资源，是企业和社会创新的重要推动力。2022年，财信金控全面推动“金融+科技”模式走深走实，以实际行动支持科技强省和人才强省战略。

**支持农业科技人才发展**

- ◆ 成立湖南首个科技公益信托——袁隆平慈善信托
- ◆ 相关资金及投资收益用于支持农业科技领域及人才发展

**支持科技创新创业人才**

- ◆ 承办“智汇潇湘·七彩沙龙”启动仪式暨“金沙龙”首期活动，搭建人才创新创业金融供需对接平台
- ◆ 推出支持人才创新创业的金融产品——“财信兴才金钥匙”

**支持青年科技人才**

- ◆ 与湖南省科协合作，设立“小荷”财信科学奖
- ◆ 表彰卓越贡献的青年科技人才，支持青年人才发展

**以金融“金钥匙”支持人才创业**

“智汇潇湘·七彩沙龙”——“金沙龙”活动现场

12月10日，财信金控承办的“智汇潇湘·七彩沙龙”启动仪式暨“金沙龙”活动在长沙举办，省科技厅、中国人民银行长沙中心支行等21家职能部门和金融机构负责人，21位省企业科技创新创业领军型团队代表和入选“芙蓉计划”高层次人才引进项目、省企业科技创新创业团队项目、湖湘青年英才创业类项目的40名人才代表共聚一堂。财信金控在活动现场推出支持人才创新创业的金融产品——“财信兴才金钥匙”，得到了参会人才代表们的好评。



## 创新综合金融方案

财信金控不断做优综合金融服务内涵，推动综合金融服务水平和整体实力在湖南及周边区域确定领先优势，跻身全国一流方阵。我们充分发挥“地方资源、本土优势、集团协同”三大优势，以工程机械领域为切入点，不断创新综合金融服务方案，持续加强对湖南制造业的服务力度。

2022 年，财信金控通过综合金融服务助力星邦智能进入 2022 年全球工程机械制造商 50 强，并正式重新申报 IPO。

### 为星邦智能及其产业链提供创新综合金融服务

财信金控通过多牌照全方位地为本土企业湖南星邦智能装备股份有限公司（简称星邦智能）提供创新综合金融服务，助其迈向资本市场，同时以“股权投资 + 供应链金融 + 地方政府定制招商政策”的“组合拳”引进星邦智能第一大客户、我国工程机械头部互联网设备租赁运营商“众能联合”落户湖南。

针对全产业链的金融痛点，财信金控以多牌照、全业态的聚合优势持续为星邦智能及其上下游企业提供一揽子综合金融解决方案。

- ◆ 财信证券为星邦智能上市提供了 IPO 咨询，成为其上市联席主承销商。
- ◆ 财信产业基金为其提供 1.1 亿元股权融资，夯实其自身实力。
- ◆ 财信保理为其上游供应商累计提供 4000 万元“交货融资”服务，助力稳链强链；为其下游客户累计提供 5.6 亿元的“保理租赁”服务，助力星邦智能销售的同时，解决星邦智能担保比例过高的上市痛点问题。



星邦智能（图片来源：“星邦智能 SINOBOOM”微信公众号）

## 行业交流与合作

财信金控深入贯彻落实中央和省委省政府关于金融工作的战略部署，积极通过市场化运作和国际化视野，整合内外资源，加强金融创新研究和实践，提升公司金融服务能力。

### 深入行业研究

财信研究院通过宏观经济研究、专题研究、产业研究等方式全面、系统、深入了解行业发展趋势、市场规模、政策法规等，提高决策的科学性和准确性，为集团的发展与行业的进步提供重要的支持。

#### 宏观经济研究

财信研究院紧跟国内外经济发展趋势，报告期内完成宏观数据点评、热点问题解读、湖南省经济数据跟踪等 231 篇报告，准确提供经济发展数据和信息，帮助企业、投资者和政府更好地适应经济变化的变化和趋势。

#### 专题研究

财信研究院贯彻落实集团指示开展各项专题研究，报告期内完成《湖南金融支持科技创新的几点建议》《提高专项债资金效率，稳增长与防风险并重》等专项报告，深入了解问题，探究问题解决办法，为企业和社会发展提供新的思路和解决方案。

#### 产业研究

财信研究院持续开展产业研究，报告期内完成《湖南产业金融发展指数研究报告（2022 版）》《湖南省州市产业金融发展情况汇编（2022 版）》等产业研究报告，系统分析湖南产业金融发展格局，为相关产业政策制定提供重要的参考依据。

## 开展行业交流

财信金控积极开展对外交流学习，开展地方政府资本市场培训，推出市州金融班课程，课程内容围绕国内外宏观经济形势、产业发展现状同时结合地州市的具体发展情况，提升地方金融知识及能力，促进整个行业的稳定和健康发展。

### 财信金控参与支持第五届湘江金融发展峰会暨 2022 中国（湖南）创投论坛

2022 年 9 月 8 日，财信金控参与支持的第五届湘江金融发展峰会暨 2022 中国（湖南）创投论坛在长沙开幕，其中，由财信产业基金主办的“专精特新”产业专场分论坛邀请知名投资机构负责人进行圆桌论坛，探讨资本支持中小企业高质量发展新思路；并邀请相关单位及省内外头部机构参加省内“专精特新”企业集中路演，共同助力推进企业加速发展，实现我省“三高四新”美好蓝图。



第五届湘江金融发展峰会暨 2022 中国（湖南）创投论坛现场  
(图片来源：湖南日报·新湖南客户端)

### 财信金控参加第四届中国人类表型组大会暨首届湖南省大健康产业发展促进会

9 月 17 日，第四届中国人类表型组大会暨湖南省大健康产业发展促进会在长沙举行。财信金控作为湖南大健康产业发展战略专题研讨会唯一受邀的省内投资机构，积极参与大会，并作主题发言。

开幕式上，由中南大学牵头组建的个体化诊疗技术国家工程研究中心正式揭牌。财信金控为该工程研究中心的重要投资合作单位，已发起设立中南大学个体化诊疗中心的基因脸谱项目，并积极引导项目产业化落地。



揭牌仪式现场

## 加强多方合作

财信金控高度重视与地方政府、企业深化交流与合作，不断整合内外部优势资源，共同助力行业的发展与进步。

### 政府合作

为深化交流合作，集团积极与各市州政府开展交流座谈会，为促进地方经济、社会发展共绘蓝图。



2022 年 4 月，财信金控与张家界市政府举办合作交流座谈会，双方将围绕张家界旅游资源丰富，结合财信金控综合金融服务工具，在张家界产业发展及企业培育中充分发挥“助力器”功能，助力张家界实现更高质量发展

### 院校合作

集团坚持“投早、投小、投科技”，助力高校科研成果落地转化，为行业创新发展提供有力帮助。



中南大学与财信数科举办大数据技术专题学习与交流培训会

## 企业合作

集团积极寻求对外合作，通过共享资源和经验加强产品创新和服务创新能力，进一步开拓市场实现共赢。



2022 年 12 月，“金融湘军”（财信金控）与“出版湘军”（湖南出版集团）共同打造的乐之书店·Chasing 店正式开业，并在财信大厦联合举办首届岳麓书会王跃文作品分享会

## 助力科技成果转化

为加快科技成果转化步伐，财信产业基金创新引入社会资本参与投资，促进高校原创科技成果转化，与省科技厅、中南大学、湖南大学、中电软件园、大科城、芙蓉实验室等单位建立了紧密合作关系，投资岳麓山科创基金规模为 3.35 亿元，带动社会资本投资 6.8 亿元，2022 年共助力 11 个科创类项目发展。

## 地方资源连接器

财信金控整合优势资源，充当地方资源的连接器，以低成本的融资支持和金融服务持续改善地方民生，促进社会和谐稳定发展。

## 服务地方发展

财信金控主动融入湖南省发展大局，助力园区持续转型升级、引导国家基金返投、促进重大项目落地实施，将金融国企的责任担当走深走实。

### 推动园区升级

财信金控以“金芙蓉”跃升行动为抓手，巩固 2021 年服务园区“盛夏行动”工作成果，与全省 14 个市州 18 个国家级园区建立常态化对接机制，通过“特色园区+金融资本+产业资本”的合作模式持续推进“五好”园区建设工作。



2022 年 6 月 15 日，由娄底市金融办指导，娄底经开区财政局主办，财信期货、财信保理承办的娄底经开区——“企业风险管理·供应链金融财享汇”活动在娄底成功举办。

### 引导基金返投

财信产业基金积极引导国家基金返投湖南，引导国家制造业转型升级基金、国家绿色发展基金、国家军民融合基金三支国家级基金投资了中科星城、汉能科技、昌德新材料科技、株洲欧科亿、京东方艺云科技、永盛新材料、湖南聚仁化工新材料等项目。

2022 年，财信产业基金推动实现新增国家基金返投湖南 20.1 亿元，累计返投 55.97 亿元，达我省实缴出资的 1.62 倍。

### 联合国家制造业转型升级基金助力湖南省制造业迈上新台阶

2022年7月，湖南省制造业转型升级基金及株洲财信高分子新材料产业基金签约仪式暨推介会在株举行。湖南省制造业转型升级基金由财信中金（湖南）私募股权投资管理有限公司联合国家制造业转型升级基金、湖南省新兴产业股权投资引导基金和株洲市政府共同发起设立，投资规模达42.15亿元。该基金的设立将围绕新材料、先进制造和新一代信息技术产业链进行体系化投资布局，促进湖南产业结构转型升级和产业集聚。株洲财信高分子新材料产业基金由株洲市政府联合财信金控及社会资本方共同设立，规模10亿元。将联合专业园区，聚焦专一领域基金，推进新兴优势产业链发展，助力株洲市渌口区打造国内具有核心竞争力和影响力的高分子新材料专业园区。



签约仪式现场

### 重大项目落地

坚持以服务实体为中心，财信金控持续为省内重大项目提供综合金融服务，推动完善湖南省产业生态，推动湖南经济迈向高质量发展。

### 财信产业基金全力服务重大产业项目：

累计投资省内重大项目 **135** 个 其中 2022 年投资省内项目 **39** 个 超 **50** 亿元

累计投资长沙惠科、率为科技等“十大技术攻关项目”达

**33** 亿元

累计投资长远锂科等“十大产业项目”超

**10** 亿元

### 助力股权招商

财信产业基金积极对接市州产业需求，发挥集团金融全牌照优势，以股权招商方式精准对接，为市州导入优质产业资源，推动地方产业升级。

### 2022 年，助力市州股权招商情况：

- **衡阳基金** 投资恒飞电缆、隐山物流基金、率为科技等 5 个项目，助力地方制造业、运输业发展
- **岳阳基金** 投资纵腾网络、中远海运物流供应链等 4 个项目，助力地方运输业发展
- **湘潭基金** 投资远程科技、众能联合、博雷顿等 4 个项目，助力地方制造业发展
- **株洲母基金** 投资轨道交通、航空动力、先进硬质材料、电子信息、新能源等，助力株洲“3+3+2”先进产业集群发展

### 加速先进新兴产业集群建设

2022年12月30日，株洲市先进产业集群发展母基金发布会在株洲举行，首期基金规模为50亿元，总规模200亿元。

株洲市先进产业集群发展母基金由株洲市政府牵头，财信金控、株洲市属国有企业作为主发起人，共同发起设立的市场化母基金，主要投资轨道交通、航空动力、先进硬质材料等13条标志性产业链，加快构建“3+3+2”现代产业体系，将通过母、子基金模式，带动更多社会资本参与株洲市先进产业集群的建设，共享发展收益。



株洲市先进产业集群发展母基金发布会

## 服务民生保障

财信金控充分发挥保险保障功能，为全省多层次保障体系建设贡献源源不断的财信力量。

### 大病医疗保险

财信人寿持续承办湖南省第三轮城乡居民大病保险业务，为全省 14 个市州 1100 多万群众提供优质保险服务，其中包括 63.3 万困难、低保、返贫人员，以专业管理能力、客户服务品质，取得了较好的社会反响。2022 年累计受理赔案 11.5 万件，已结案 11.2 万件，处理进度 97.8%，赔付金额 4.63 亿元，且未收到一单投诉。

#### 财信人寿积极实施大病保险服务工作

财信人寿充分发挥国有企业党建引领作用，坚持党建工作和业务工作相融合相促进，制定《充分发挥党员先锋模范作用 推进大病保险服务工作的方案》，组织党员干部在大病保险服务工作中开展“走社区（基层）、办实事”“大病保险大家谈”“党员先锋岗”“党员志愿服务”等系列活动。作为精耕湖南的重要成果，财信人寿迅速组建近 200 人的专业服务团队，陆续进驻承办区域医保服务窗口，为大病保险参保人员提供服务，进一步提升服务水平，扎实推进全省大病保险服务工作。

### 补充医疗保险

财信人寿积极推动惠民工程，2022 年以来，先后参与设计并承保常德、永州、长沙、湘潭、张家界等城市定制型商业补充医疗项目，以及覆盖全省的“湖南爱民保”，切实满足湖南人民多层次保险保障需求。



### 惠民工程接续服务湖湘人民

“惠民工程”是以实际行动践行“服务大局、服务客户”企业使命的具体举措，帮助减轻参保群众医疗费用负担，切实将人民群众的生命健康福祉保障工作进行到底。2022 年，“长沙惠民保”突破地域限制将“新市民”纳入保障范围；降低赔付门槛，免赔额度从 1.8 万元下调至 1.6 万元；增加特定高额药品种类，更好地满足人民群众多层次保险保障需求。联合承保的“湖南爱民保”全省参保人数近 300 万人，有效为全省 8000 多个家庭缓解了因疾病医疗带来的经济压力。



2022 年“长沙惠民保”启动会现场

### 价格保险支持

为深入贯彻落实中央一号文件精神，财信期货优化完善“保险+期货”模式，强化乡村振兴金融服务，为湖南地区养殖户提供价格保险服务，分担养殖风险，助力行业持续发展。

#### 财信期货为生猪养殖户贴上价格“护身符”

因长期深受“猪周期”困扰，生猪价格波动剧烈，养殖户收入受到极大影响，行业的健康可持续发展受到威胁。2022 年 6 月下旬，在湖南省各级财政的支持下，大连商品交易所的指导下，财信期货携手华西期货、安粮期货与中国平安财险分别在汨罗市、安化县、江华瑶族自治县落地 4 个生猪“保险+期货”项目，并参与徽商期货涪口生猪“保险+期货”项目。当地养殖户通过购买生猪价格指数保险，共为 56680 头育肥猪实现了价格保障，承保金额约 1.25 亿元，总保费 453 万元。在生猪价格持续波动的情况下，最终实现赔付总金额约 350.97 万元，赔付率最高达 204.72%。

## 数字化 赋能价值

财信金控持续提升集团信息化、数字化、智能化水平，利用金融科技手段深挖数据价值，通过数据赋能丰富产品形态，缓解融资难融资贵难题，夯实长期战略发展的科技基础，2022年，集团数字化水平较转型初期提升113%，数字化转型建设工作取得阶段性成果。

### 夯实云平台建设成果 积极推进“上云”

财信数科持续赋能“一朵云”建设，在财信云一期建设成果的基础上，2022年启动了寿险云及信托云专区建设工作，为财信人寿、财信信托提供符合监管要求的物理隔离云平台资源。

## 优化数字化战略

2022年，财信金控进一步优化数字化战略规划，围绕“一朵云、一本账、一群人”战略目标，明确“7+3+N”的数字化转型战略举措，即智慧风控、智慧协同、战略洞悉、智慧办公、智慧人力、智慧财务、内控审计的7大管理领域数字化，云、大数据、安全的3大技术底座，对N个子公司、N种客户类型、N个业态的N种赋能，加速集团数字化转型升级步伐。

### “三一工程”稳步向前

#### “一朵云”运行稳定

- ◆ 财信云由平台建设转入运营运维阶段，全年平台故障次数为**0**次，整体云服务可用性为**100%**

#### “一本账”治理加强

- ◆ 理清了全集团数据治理现状，初步形成了全集团数据治理工作规范和制度
- ◆ 按时完成数据源管理、数据开发、任务调度、数据主题、数据标准、元数据管理、数据质量、数据资源目录、监控运维等9大数据管理核心能力研发
- ◆ 对接各类业务系统**40**个、数据表**1.51**万个、超**1.76**亿条数据；统一全集团**4.2**万个B端客户、**1304**万个C端客户

#### “一群人”齐心协力

- ◆ 集团IT团队达到**271**人
- ◆ 开展业务专题研究报告为IT人才发展提供参考
- ◆ 常态化开展能力培训，累计培训**143**人，累计学习时长**8623.66**小时

## 推进数字化业务

集团贯彻落实财信金控数字化转型建设战略指导，夯实各子公司数字化建设基础，推进业务数字化转型，提升数字化运营能力。

### 各子公司积极推进数字化运营：

- **财信信托** 打造线上化、数字化和智能化的园区信息化系统
- **财信产业基金** 综合业务管理系统实现116个功能点的上线
- **湖南联交所** 推进E交易平台建设工作
- **湖南股交所** 建设“湘股交链”综合业务平台并成功上线
- **湖南国投** 实现国投全部业务功能线上化管理和运行
- **财信期货** 投资业务综合管理系统成功上线
- **财信保代** 推进学生平安保险业务线上化
- **财信保理** 推进供应链金融平台场景应用创新工作

### 搭建RPA平台提高运营效率

为优化办事效率，财信数科推进建设财信金控RPA（机器人流程自动化）平台，引入服务各子公司业务的数字化员工RPA机器人。目前主要用于财信人寿、财信信托及财信期货3家公司的33个业务场景自动化。截至目前，RPA机器人累积节省工时已超过5200小时，节约人力660人天。



RPA平台界面

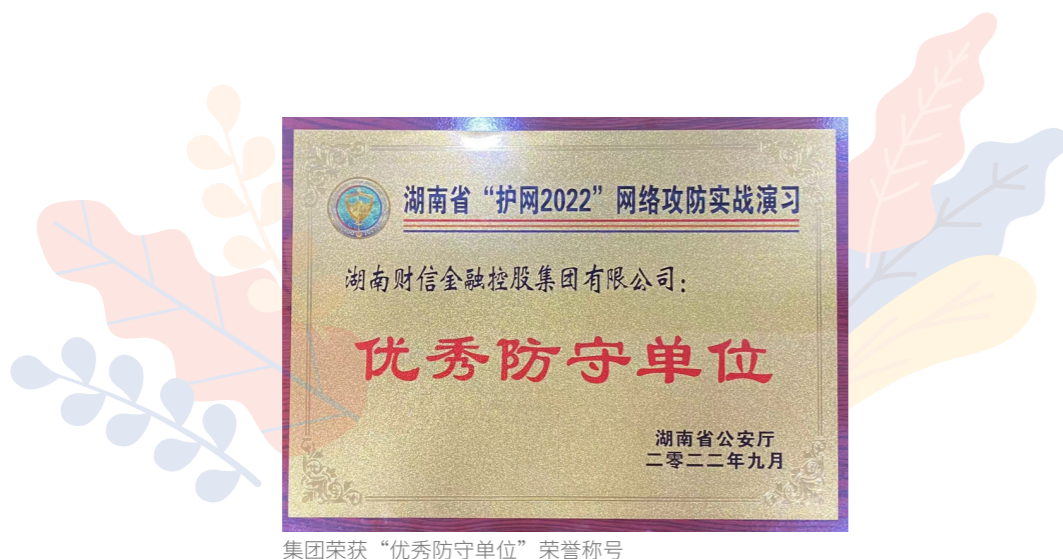
### 实施智慧办公降低运营成本

2022年3月7日，“智慧财信”正式上线试运行，并在集团内大规模推广试用。“智慧财信”搭建统一的PC办公门户和APP应用，为全体员工提供统一的信息访问渠道，并开通音视频会议、日程管理、待办待阅、通讯录、服务工作台及实时邮件等多种功能。2022年，集团及各子公司通过“智慧财信”共计召开1200多次线上会议，切实降低了办公运营成本。



## 保障数字化安全

财信金控在推进数字化进程的同时注重对信息的保护，以法律合规为基础、风险防控为导向、守住安全红线为目标，致力于提供稳定、安全的线上化服务。



集团荣获“优秀防守单位”荣誉称号

### 组织信息安全演练 持续守护信息安全

2022 年，财信数科组织开展应对系统服务异常和网络安全事件的处置演练活动，提升应急处置能力。其次，公司通过开展互联网文档共享平台及知识分享平台自查、实施网络准入和终端安全管控试点等项目，持续完善公司信息安全体系。此外，公司依托自身专业经验和研发能力，自主研发“财信云网络安全蜜罐”增强了应对安全风险的响应能力。

## 建设数字化政务

财信金控深度参与并支持湖南数字政务建设，助力政务服务数字化升级，将互联网技术与政务工作深度融合，赋能数字政府。

### 参与湖南省地方金融风险监测预警平台项目

2022 年，财信数科承建湖南省地方金融风险监测预警平台建设项目。项目坚持以健全地方金融风险监测预警体系为出发点，以保护投资者合法权益、打击金融乱象为落脚点，着力实现线上与线下相结合、风险线索形成与处置工作机制相对接，构建起我省地方金融风险监测预警的“天网工程”。

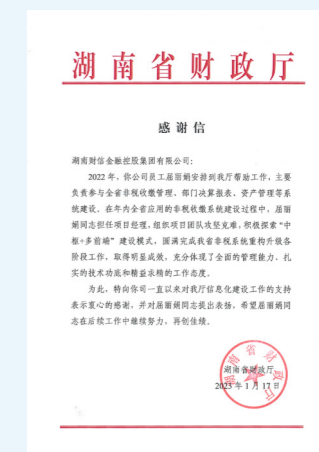
截至 2022 年 12 月底，项目建设已进入试运行阶段，可将全省 190 余万家企业纳入平台监测范围，进行全天候非法集资风险监测预警。通过平台建设，实现科技赋能监管，有效防范金融风险、保护百姓钱袋子，为我省金融行业的健康发展保驾护航。



财信数科参与湖南省地方金融风险监测预警平台项目建设工作

### 支持省财政厅数字化建设

2022 年，正值湖南财政全力推进预算一体化深化改革的关键时期，按照《国务院关于进一步深化预算管理制度改革的意见》精神，财信数科协助省财政厅事务中心、信息中心完成了全省集中的非税系统规划及建设工作，形成了预算管理全流程一体化的管理闭环，进一步提升财政预算管理的现代化水平，并获得省财政厅多次来信感谢。





# 03

## 共勉共进 服务于伙伴

和谐的伙伴关系是企业发展的主要动能。财信金控始终秉持“我与财信共成长”的理念，坚定不移地保护员工的合法权益、关注员工成长、守护员工身心健康，打造舒适温馨的职场环境。同时致力于为客户提供优质的服务，用实际行动为企业高质量发展凝聚出强大合力。

响应联合国可持续发展目标

<b>3</b> 良好健康与福祉 	<b>4</b> 优质教育 	<b>5</b> 性别平等 
<b>8</b> 体面工作和经济增长 		

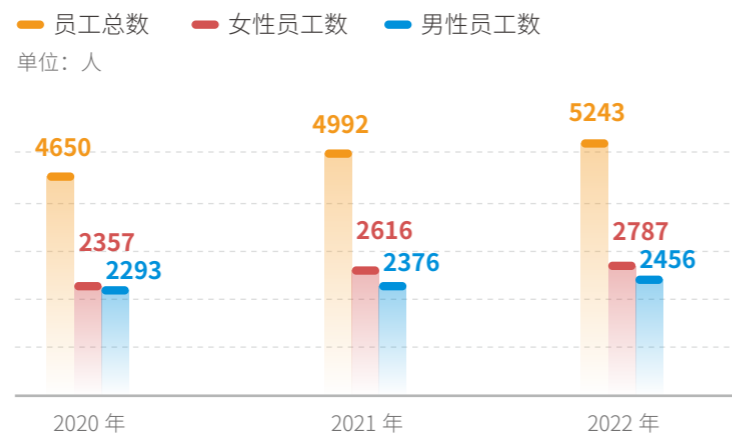


## 保障 员工权益

财信金控坚持“激励相容、循环改善、用当其时、尽显其才”的人才理念，践行平等雇佣，重视民主管理，全力保障员工合法权益，致力于为员工提供安全、健康、舒适和公平的工作环境，切实提高员工的归属感与幸福感。

### 权益保障

集团严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《社会保险法》等法律法规及国家、地方出台的相关用工制度，制定了适合集团的人力资源管理制度。在经营管理过程中尊重和保障员工基本权益，坚持平等雇佣原则，依法签订劳动合同，反对就业歧视和强迫劳动，尊重和维持公平公正的就业环境。



### 女性管理者比例

单位：%



### 劳动合同签订率

单位：%



### 民主管理

财信金控聚焦民主管理，全力维护职工主人翁地位。积极推进工会组织改革建设力度，落实以职工代表大会、工会会员代表大会为基本形式的民主管理制度，健全集体决策民主议事机制，推动民主制度全域覆盖，保障民主主体全员参与和民主权利全程落实。

2022年，集团工会组织召开工会委员会、集团本部第二届职工代表换届选举大会、职代会、集团工会二届二次会员代表大会，审议通过关于职工利益的各项议案，充分发挥职代会、工会作用，切实保障员工的知情权、参与权、表达权、监督权。

指标	单位	2020年	2021年	2022年
参加工会会员比例	%	100	100	100
工会组织培训活动的次数	次	6	6	5

### 薪酬福利

财信金控秉持公平性、保障性和激励性相统一的原则，进一步优化薪酬管理，提高薪酬核算的准确性和规范性。集团根据《省属国有金融企业薪酬总额管理办法（试行）》相关规定，完善日常薪酬管理工作，加强薪酬模块工作流程建设，确保员工薪酬核算的准确性和规范性。

2022年，集团完成了年度社保年审及住房公积金基数调整工作，按时按质地完成了每月社保及住房公积金的申报与缴纳，及时高效地为在职员工办理社保待遇申领。

指标	单位	2020年	2021年	2022年
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪休假天数	天	4.8	7.0	6.0

## 支持 员工发展

员工是保持企业兴盛常青的健康血液。财信金控不断建立健全集团员工培养体系，制定员工发展规划，畅通职业发展渠道，携手员工一同发展。

### 注重人才培养

集团重视人才培养，持续开展人才培养项目，为集团发展添续动能，为员工发展提供舞台。

吸纳就业人数  
单位：人



### “晨星计划”全球校园招聘引聚优秀青年人才

财信金控连续四年开展“晨星计划”全球校园招聘工作，为集团及子公司输送一批学历背景优、综合素质优的青年人才。2022年“晨星计划”校园招聘共收到3540名求职学生所投递的简历，较上年增加47.5%。秉承“精准招聘”策略，最终录取的87名校招生全部为硕士及以上学历，且均毕业于国内外知名院校，其中硕士占比94%，博士占比6%，人员质量持续优化。



“晨星计划”校园招聘长沙场菁英交流会

### 优化员工管理办法 助力员工多元发展

2022年，集团启动岗位职位体系优化项目，旨在打造标准清晰、路径多元的员工晋升发展通道。5月4日，集团发布《校招生培养管理办法》，明确了青年员工的培养流程、发展路径、轮岗规则及导师制度等，切实帮助青年员工快速成长。针对不同类型的校招生，分别设置3至5年的培养周期，全面覆盖培训、轮岗、导师安排、谈心谈话、考核、职业发展及未来选拔等阶段，全方位护航员工成长。



导师代表与校招生合影

### 开展员工培训

2022年以来，我们不断探索新模式、创新新方法，先后展开了“干部培训”“员工培训”“专业培训”，通过多层次、分体系的培训工作，让员工在企业文化的浸润中，不断地汲取新知识，增强专业能力。

指标	单位	2020年	2021年	2022年
员工培训投入	万元	1171.74	847.77	1031.66
员工培训总时长	小时	249737.5	154691.5	197256.0
员工培训覆盖率	%	100	100	100

2022 年，开展差异化能力培训建设：

**针对主要干部**

开设财信高级研修班

**针对总部员工**

开设财信 mini FMBA 班（小型金融 MBA 培训）

**针对校招生**

开设“晨星训练计划”

**得到“财信学院”学习平台上线，打造“强学习型组织”**

2022 年 5 月，集团与“得到”APP 合作，正式上线“财信学院”线上学习平台，“财信学院”针对集团“关键少数”、集团普通职工及集团应届校招生三个群体进行差异化的课程设计，并以季度为单位，为每个群体设计了“拥抱数字化变革”“排兵布阵精管理”等季度学习主题，精选匹配了对应的优质课程。“财信学院”上线以来，员工学习热情高涨，日均学习时长超过 30 分钟。

**财信保理开展工作管理方法培训**

财信保理着力推进效率型、学习型、创新型组织建设，全面开展 OKR(Objectives and Key Results) 方法运用，推进工作机制创新落地。围绕 OKR 理论方法与实践应用开展员工培训。参训员工通过分组讨论、个别分享等方式，结合工作实际联系和探索 OKR 制定、使用技巧、关键要素等内容。



培训活动现场

**畅通晋升通道**

针对集团实际情况，我们制定了“一二三四五”（一个目标、两个策略、三类群体、四大培养主题、五大配套体系）中长期人才发展规划，畅通职业发展通道，为员工提供发展平台，为建设“三优”现代化金控集团提供源源不断的人才保障。

**规范干部考评与选拔**

- ◆ 采取听取述职、民主测评、个别谈话等方式进行年度述职考评
- ◆ 结合 KPI 考核结果，认定年度考核等次
- ◆ 将年度述职测评作为干部考核评优、年度绩效等次评定、调整使用的基础参考
- ◆ 持续提高选人用人公信力和精准度

**畅通员工发展通道**

- ◆ 修订《员工日常绩效考核管理办法》《公司人事档案管理办法》《公司员工岗位晋升管理办法》
- ◆ 优化绩效管理体系，发挥绩效激励导向作用
- ◆ 培育高素质、有战斗力的员工团队

**开展员工职称评审工作**

- ◆ 完成 2022 年湖湘青年英才、全国会计先进工作者、推荐高级职称评委库评委委员的申报工作
- ◆ 指导并推进各子公司高层次人才申请及 2022 年高级职称评审工作。

**“蔚蓝计划”中层干部培养项目**

2022 年，财信期货组织开展“蔚蓝计划”中层干部培养项目，以提高干部队伍整体素质为目标，以全程跟踪指导、阶段性反馈为措施，通过梳理人才标准、搭建能力模型、评估干部能力现状、选拔后备干部等一系列工作，打出一套提升中层干部管理能力的组合拳。

“蔚蓝计划”已完成《TEE 魔力三角高效沟通》和《战略规划与战略解码》两次线下集中学习，全员参与学习率 90%，考试及格率为 100%，全员累积学习时长为 240 天。



# 打造幸福职场

财信金控坚持以人为本，关爱员工生活，加大困难员工帮扶力度，倡导员工工作和生活平衡，努力为员工营造温馨、快乐、轻松的职场氛围。

## 丰富员工生活

财信金控注重人文关怀，悉心关爱员工生活，丰富员工生活，关注员工身心健康，让每一位员工都能感受到企业的关怀与温暖。集团持续做好职工节日慰问，开展各类兴趣小组活动，每年定期或不定期开展趣味运动会、读书沙龙会等健康向上的文体活动，确保员工工作生活平衡，推动企业文化建设。

组织开展员工活动次数

单位：次



2022年3月，“财信杯”暨第八届财湘之家足球联赛正式开幕，集团派出财信金控联队、财信人寿足球队、财信证券期货联队、财信资产金服联队、财信数科科创信息联队共5支参赛队，联赛的举行进一步丰富了员工业余文体活动，营造了健康的工作与生活氛围。

开展系列体育活动



飞盘活动



篮球兴趣小组



足球俱乐部



篮球俱乐部



妇女节活动



妇女节DIY蛋糕沙龙

组织系列庆祝“三八”活动



秋游厨艺大比拼



秋游活动

开展户外郊游活动

## 传递温馨关怀

财信金控主动关爱员工生活，为孕妇、哺乳期妇女、残疾员工、困难员工等提供保护措施及充满人文关怀的福利政策。

2022 年，女性员工产假后返岗率为 100%。

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工满意度	%	100	100	100

### 引进品牌书店 打造交流平台

2022 年 12 月，财信金控和湖南出版集团共同打造并由湖南新华书店集团运营的“乐之书店·Chasing 店”正式开业。财信金控和湖南出版投资控股集团通过书店这一合作载体和平台，充分发挥双方的资源和专业优势，实现金融服务和文化服务的纵横延伸，促进高端客户共享共拓，更好地传承湖湘文化，并服务好员工、服务好社区。同时，通过引进高品质品牌书店，通过系列员工活动，可打造财信企业文化活动创新落地的新据点，丰富员工生活。



财信之星“Chasing 有梦 数见未来”第二届创新业务大赛初赛在乐之书店·Chasing 店举行

## 建立“财信职工之家”

财信金控致力于为全体职工提供舒适、温馨的工作环境，配备了多功能会议室、健身中心（含瑜伽室、操课房、力量训练室、体能测评室等）、职工书屋、母婴室等场所。

集团被授予“省直单位模范职工之家”“省直职工书屋示范点”荣誉称号，财信证券长沙五一大道证券营业部、财信人寿长沙中心支公司均获得“省直单位模范职工小家”称号。



财信职工之家

## 关心青年员工

财信金控始终重视青年员工的发展，每年通过世界读书日及董事长下午茶等活动，举办与青年员工的线下座谈，倾听员工心声与建议。同时，栽种梧桐树，建立并完善财信人才公寓，做好青年职工的安居支持。



集团举办了“董事长下午茶——校招专场”活动，集团党委班子成员分成三组与校招生亲切交流，倾听青年员工心声

### 打造财信青年公寓

2022 年 3 月，财信人才公寓为青年员工打造一站式且具备社交属性生活环境，共有住房 144 间，同时配套建有健身房、共享厨房、图书室、篮球场等生活、学习、娱乐设施。青年公寓是集团优才计划重点打造的后勤保障基地，公寓的建成和使用，将进一步增强青年员工的凝聚力和归属感。



青年公寓房间



青年公寓户外活动区



青年公寓健身房



青年公寓书吧

### 关爱女性员工

2022 年，集团完成母婴关爱室建设并投入使用，为哺乳期女职工提供贴心育儿场地支持，开展“情系女职工、法在你身边”普法讲座活动，提高女职工对自身劳动权益的维护意识和维权能力。

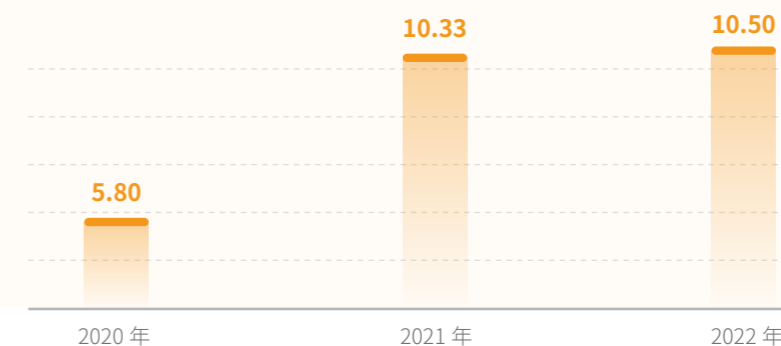
### 关切困难员工

集团重视对员工的日常关怀，同时对结婚、生育、退休、生病住院及直系亲属去世等情况的员工进行慰问并发放慰问金或慰问品。

2022 年，集团对 11 位患病或家庭成员患病员工发放温暖补助资金，并召开了慰问交流会，尽心尽力为困难职工送去温暖。

财信金控近年帮扶困难员工绩效统计：

困难员工帮扶投入  
单位：万元





## 优化 客户服务

想客户所想，急客户所急。财信金控始终践行“服务大局、服务客户”的企业使命，将社会责任实践融入企业运营的每个环节，及时关注客户需求，创新服务模式，保护客户信息，强化投教建设，致力于为客户提供高品质的产品和便捷的服务。

### 改善服务模式

财信金控遵循“更低成本、更高效率、更可获得”的经营理念，全方位优化服务流程，提高客户服务可及性，创新金融服务模式，保障消费者合法权益，有效提升客户体验。

#### 保障老年群体保险消费者合法权益

财信人寿坚持传统服务与智能创新相结合，为老年客户提供便利的金融服务：

- ◆ 保留老年人熟悉的传统服务方式。
- ◆ 开设老年客户绿色通道，优先接待老年客户，辅助老年客户完成业务办理。
- ◆ 配置老视镜、放大镜、轮椅、医药箱等基本的便民服务设施。
- ◆ 推进互联网应用适老化改造，提供“专属式”服务，设置老年客户专属客服座席。

#### 全新升级客户服务体系

财信保代围绕以客户为中心的服务理念，升级客户服务体系，2022年，公司提供的服务主要有：

- ◆ 建设完成电话客服中心：面向全省客户推出 96388 客服热线，为客户提供电话咨询服务。
- ◆ 建立企业微信线上服务通道：为客户提供线上服务，极大提升了服务的便利性和时效性。
- ◆ 提供一站式保险保障服务：为大学生和家长理赔提供了便利。
- ◆ 推进学生保险数字化转型：打造了快捷、方便的在线沟通与服务桥梁，全年累计为 462 万人次提供了保险保障服务。

### 保护信息安全

财信金控秉承“创新、协同、稳健、担当”的企业价值观，引进信息技术专业人才、加强客户信息管理，有力保障客户信息安全。

2022年，集团监测并防护来自互联网的攻击超 10 万次，扫描发现 7 个高危漏洞并完成整改，成功实现系统交易资金“零”损失、客户和业务数据“零”损坏、“零”丢失。

#### 加强客户信息管理

财信期货制定加强客户信息管理、保密管理的制度及举措有：

- ◆ 开户管理：在投资者办理开户的一系列申请过程中，制定身份证号码与手机号码绑定、公安验证、安装电子数据证书并设置密码等校验环节。
- ◆ 档案管理：在投资者资料、档案查询方面，严格进行人员权限控制，制定档案管理办法，明确借阅调阅人员及信息提供方式，以 OA 流程为提供依据，须注明所需信息字段及信息接收人员，做最简化信息提供。
- ◆ 日常账户业务受理环节：在 400 热线受理环节，严格按照投资者服务规范受理投资者信息咨询，核实来电人员信息，对身份存疑的不予提供。设置业务全面线上化，经过账户密码登录、身份证识别、人脸识别、视频确认等环节确保投资者本人申请。

#### 保护客户隐私

财信保代针对公司业务隐私信息保护制定了制度及措施：

- ◆ 保证服务过程的数据安全，防止敏感数据泄露，严禁将敏感数据传输并存储到外部第三方存储平台。
- ◆ 严格管控客户信息的存储、使用、加工，合理授权、分级管理，并定期清理无效的用户和数据接口。
- ◆ 对全体员工进行信息安全培训和学习，防范信息泄密风险，及时报告信息安全事件或可疑的安全弱点。

## 开展投教活动

集团统筹指导下各子公司深入贯彻监管单位和行业自律组织的要求，积极开展投教活动，提升客户金融素养与金融能力。

报告期内，集团开展多样化投教活动

### 制作投教宣传片

以财信金控吉祥物“星宝”为主角，围绕防非、反洗钱、网络安全、消费者权益保护等话题、制作《星宝理财记》公益动画短视频，计划多渠道宣传、推广。

### 打造实体投教基地

财信证券打造以红色金融主题为特色的投教基地，整合韶山红色旅游教育资源，打造投教服务品牌。

### 提升投教影响力

财信证券视频作品《雪域高原绽放“扶贫新政第一股”》荣获中国证监会投资者保护局主办的“我与资本市场的非凡十年”主题活动评选金奖。

### 创新投教模式

财信证券、财信期货将投教活动与乡村振兴主题、红色教育学习主题的党建帮扶活动相融合，形成了具有省属国有金融企业特色的“投教+党建”服务成果。

### 普及金融知识

财信期货以监管、投资者需求为方向，走进校园、走进社区，走进乡村，积极普及金融基础知识，增强防范非法证券期货意识，以线上为主、线下为辅的形式开展投资者教育活动。2022年，公司积极组织开展“郑商所杯”全国大学生金融模拟交易大赛及期货知识进校园活动和开展期货金融知识、防范非法集资、网络安全宣传等金融知识进乡村活动。



财信期货举办“期货知识进校园”活动



### 探索投教新模式

财信信托投资者教育工作通过“走出去”“引进来”和“线上+线下”三大主线有效结合，探索投教新模式，为消费者提供更全面、更高效、更优质的服务。2022年，公司积极开展“财信带你选名校”“财信带你白手起家”“财信带你体验职场”系列投教活动，将金融知识与现实场景紧密结合，提高大众对金融知识的认识度与接受度。

2022年财信信托开展投资者教育活动115场，其中线下投资者教育活动次数15场，线上投资者教育活动100场，参与活动的人次达14万。



“财信带你选名校”活动现场



“财信带你白手起家”活动现场



“财信带你体验职场”活动现场



# 04

## 益心益民 ✨ 服务于民生

财信金控一直致力于社会服务，在疫情防控中主动作为，在乡村振兴和对口援疆中勇于担当，在慈善公益领域敢于开拓，为社会大众、乡村居民等在增加收入、改善生活、爱心救助等方面贡献自己的力量。

响应联合国可持续发展目标

<b>1</b> 无贫穷 	<b>2</b> 零饥饿 	<b>3</b> 良好健康与福祉 
<b>4</b> 优质教育 		

## 投身 社会服务

2022 年，财信金控凝心聚力服务社会民生，在履行社会责任、服务公益事业发展方面始终主动作为，发挥示范表率作用，支持疫情防控工作，保障人民群众生命健康与安全；积极投身于志愿服务，参与社会公益活动，推动湖南公益事业发展。

### 支持疫情防控

在新冠疫情的第三年，财信金控及旗下各板块积极响应习总书记关于疫情防控的重要讲话精神，做到“最大程度保护人民生命安全和身体健康，最大限度减少疫情对经济社会发展的影响”，贯彻落实湖南省委省政府在疫情防控上的相关政策要求，坚持人民至上、生命至上，因时因势优化完善防控措施，巩固疫情防控和经济社会发展取得重大积极成果。

报告期内，财信金控统筹指导下各板块各呈所长、各尽所能，在保障复工、复产的同时，主动担当，支持疫情防控和经济社会发展。

集团旗下财信人寿自新冠肺炎疫情发生以来，先后为湖南援鄂医疗队、警察、省内医护人员、村（居）两委工作人员、社工和志愿者等 7 类群体超 80 万名抗疫人员捐赠保险，保障金额超 3600 亿元。

### 驰援抗疫一线，同心抗疫

2022 年 4 月 1 日，财信人寿再度驰援抗疫一线，为湖南长沙市村（居）两委工作人员、医护人员、社区义工、志愿者、公务员及长沙市委市政府指定的其他一线抗疫人员等群体近 40 万人免费提供价值 2000 万元的防疫保险，并向长沙市疫情防控指挥部捐赠 50 万元防疫物资。这是财信人寿继 2020 年因全力支持抗疫被湖南省委省政府授予“湖南省抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号、于 2021 年为张家界、湘西、株洲、湘潭、永州等地超过 10 万名抗疫一线工作人员捐赠保险保障后的又一支持防疫举措。



捐赠仪式

### 支援新疆抗疫

2022 年 7 月底，新疆维吾尔自治区伊犁州、乌鲁木齐市、吐鲁番市等多地出现疫情。为充分发挥湖南对口援疆及后盾单位的作用，财信公益向湖南省援疆前方指挥部捐赠抗疫资金 10 万元，用于采购相关抗疫物资。



吐鲁番市政府的感谢信

### 支持抗疫，我们在一线

2022 年 3 月以来，国内疫情多点散发，在湖南省直机关工委和省财政厅的统一指挥下，集团党委高度重视疫情防控与自身责任担当，根据防疫政策第一时间安排部署相关工作，广泛动员、积极组织志愿服务队开展疫情防控志愿服务志愿活动。



财信证券志愿者

疫情期间，青年志愿者们积极参与社区防疫、抗疫，部分工作有：

- ◆ 集团总部所在长沙市天心区城南中路社区连续开展多轮核酸检测工作，财信信托、财信资产等子公司分别组建疫情防控工作志愿服务队轮番驰援，为高龄老人等特殊群体提供帮助和服务。
- ◆ 财信证券志愿分队主动与所在地金沙里社区对接，协助社区工作人员开展核酸检测秩序维护和检录工作，并发动 4 个党支部购买 5000 余元水果慰问社区防疫人员。
- ◆ 财信证券深圳分公司组织员工参加深圳金融局组织的志愿者活动，协助社区防疫。天津分公司组织员工积极开展防疫工作，主动承担核验场所码、宣传引导等防疫工作。

### 财信证券，抗疫有我：爱心接力，守望“沪”助

2022年5月，上海疫情期间，财信证券总部各部门及分支机构将防控要求细化落实到日常工作流程中。与客户直接接触相对较多的一线证券营业部，更早准备好了防疫物资。财信证券上海员工在有限的条件下，依然维持着日常工作的正常运转，保障业务顺利开展。

疫情期间，井然有序的线上办公和毫不松懈的工作态度，成为上海员工抗击疫情的强大武器，同时帮助他们在疫情的冲击下，摸索、重建生活的秩序。

## 参与公益活动

财信金控遵循《慈善法》《基金会管理条例》及民政部、财政部关于基金会的相关法律法规，以财信公益为落实单位，推动各子公司发挥自身金融专业特长，积极参与、支持开展扶贫济困、爱心助学、保护和改善生态环境、支持金融公益事业发展与创新等活动，推动公益事业发展。

### 财信人寿

#### 为湖南志愿者提供专属保险保障

财信人寿是湖南省志愿者保险保障唯一保险责任单位，面向湖南，为志愿者提供专属保险及公益服务，自2014年志愿者保险工作启动以来，已累计为超过百万人次的志愿者提供了专属保险保障，为全省数千人次志愿者给付保险金。

### 财信保代

#### 关爱青少年成长

2022年，财信保代在关爱青少年成长方面协助开展了一系列项目活动，关注青少年安全。主要有：在邵阳协助开展防溺水水应急救援演练、在湘潭市开展防溺水专项宣传教育工作、与长沙市第十一中学合办开展“第27个全国中小学生安全教育日”安全教育系列活动等。

财信公益成立以来的捐赠及组织开展公司的公益志愿活动统计如下：

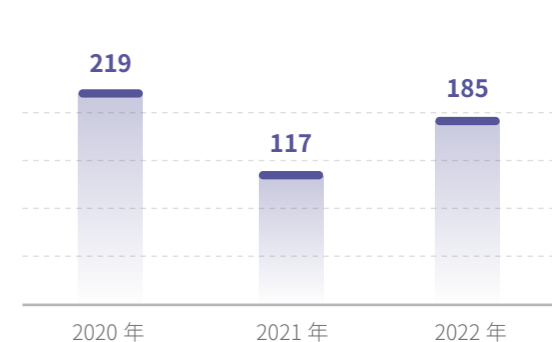
#### 对外捐赠总额

单位：万元



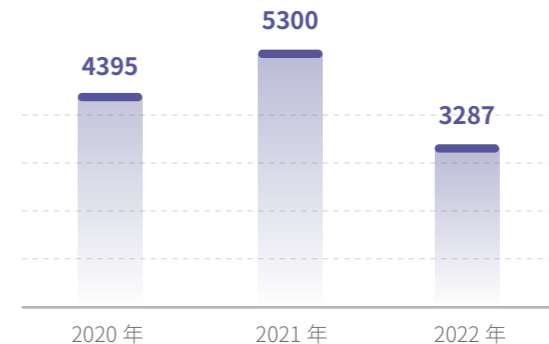
#### 组织开展志愿公益活动的次数

单位：次



#### 志愿者服务人次

单位：人次



省红十字会与财信金控签约仪式

### 助推省红十字会事业高质量发展

2022年12月，财信金控与省红十字会签署战略合作协议，旗下信托、证券、保险、公益和金融科技板块将联合为省红十字会基层组织、下辖单位及其会员、志愿者提供“一站、一讲、一险、一平台”的四个一专属服务，助推省红十字会事业的高质量发展。

### 积极参与 99 公益日

99 公益日期间，各子公司志愿服务分队积极开展各类公益活动，以实际行动彰显责任担当。



财信信托赴长沙福利院开展“温情帮扶暖人心”活动



财信资产开展跳蚤集市爱心义卖活动



湖南股交所志愿服务

- ◆ 财信信托开展爱心捐款，组织志愿者到长沙福利院开展“温情帮扶暖人心”活动，为福利院老人、小孩带去生活物资。
- ◆ 财信人寿湘潭中心支公司发起“小善大爱逐梦未来”爱心募捐，并将募集到的善款用于资助湘潭地区贫困子弟。
- ◆ 财信资产发动员工将闲置物品通过跳蚤集市进行爱心义卖，并组织志愿者将义卖爱心款及物资送往集团乡村振兴帮扶村，走访慰问留守困难老人。

## 助推 乡村振兴

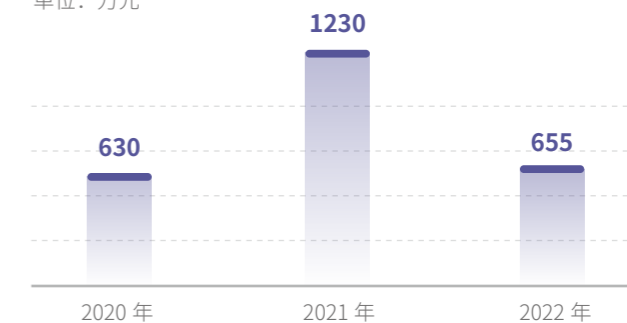
乡村振兴是国家发展战略的重要组成部分之一，也是国家经济社会可持续发展的必然要求。因此，落实乡村振兴战略是国有企业的重要责任和使命。

借助金融专业优势，2022 年，财信证券承销扶贫、乡村振兴、农村产业融合债券 16.07 亿元，包括省内首支农村产业融合专项债；湖南联交所完成农村产权交易项目 2569 宗、成交额超 20 亿元，为乡村振兴和农村发展提供了坚实的资源保障。

近年来财信金控在乡村振兴投入统计：

乡村振兴（含精准扶贫）投入

单位：万元



派驻乡村振兴干部人数

单位：人



乡村振兴直接受益人数

单位：人



2022 年，财信金控在乡村振兴事业中投入达 655 万元，近三年累计已达 2515 万元；派驻 5 名员工驻村开展乡村振兴工作，直接受益人数达 6000 人。

### 财信证券助力岳阳乡村振兴公司债券成功发行

2022 年 9 月，由财信证券主承销的岳阳南湖城市建设投资有限公司（岳阳南湖城投）面向专业投资者非公开发行乡村振兴公司债券（第一期）成功簿记发行，发行利率 4.77%，发行总规模 3.35 亿，全场认购倍数 1.68 倍。募集资金全部用于偿还乡村振兴领域债务，支持发展岳阳南湖文旅特色产业，帮扶脱贫地区进一步解决人口就业问题。

岳阳南湖城投由湖南岳阳市人民政府国有资产监督管理委员会实际控制，系岳阳市最重要的城市建设企业之一。本期债券成功发行，对于推进岳阳南湖新区生态文化旅游产业融合，巩固脱贫攻坚成果、加快岳阳地区乡村振兴战略实施具有重要意义。

根据中共湖南省委安排部署，财信金控对口帮扶娄底市新化县簪溪村。财信金控乡村振兴工作队于 2021 年 5 月进驻该村，并因地制宜制定两年帮扶规划，部分工作包括：

- ◆ 通过建设中药材产业基地、入股农业龙头企业、规范村垃圾管理等措施，解决全村就业岗位 300 多个，把一个娄底市集体经济“薄弱村”提质为产业发展“明星村”，2022 年实现村级集体经济收入近 40 万元，排全镇第一，所属县、市前列。
- ◆ 投入资金对农田水利、村主干道、机耕道、文体广场、村民服务中心、美丽乡村院落整治等 21 个项目进行提质建设，村民生产生活条件大为改善。



同时，作为湖南省对口援疆后援单位之一，财信金控深入贯彻党中央治疆方略和对口援疆工作精神，落实湖南省委、省政府对口援疆工作要求，于 2020 年起在人才选派、资金援助、专业培训、业务支持等方面提供全方位支持。

目前，财信金控在援疆方面的举措和成绩有：

- 对新疆碳排放权交易中心（新碳中心）进行资金支持、战略优化、战略投资引入，为其业务发展、人才引进、制度建设、团队发展助力。三年来，新碳中心首次实现扭亏为盈，并在吐鲁番市综合治理（平安建设）、民族团结工作考核中均名列前茅，连续被吐鲁番市国资委评定为“优秀”，并荣获“吐鲁番市民族团结进步示范企业”。
- 开展“旅游碳汇助力湖南援疆公益活动”和“民族团结一家亲”援疆公益活动，促进低碳发展和民族团结。
- 支持“湖南援疆林”建设，助力生态环保，让沙漠绿洲增添靓丽绿色。
- 与吐鲁番市鄯善县可可亚村签约“百企连百村”结对帮扶，助力边疆地区乡村振兴。
- 多次支持吐鲁番缓解防疫物资紧张形势，助力打赢防疫攻坚战。
- 援疆干部刘亚军先后获“湖南省援疆指挥部优秀共产党员”“吐鲁番市 2020 年度先进个人”“吐鲁番市民族团结进步模范个人”等荣誉称号。



2022 年，财信金控支持的新疆碳排放权交易中心荣获“吐鲁番市民族团结进步示范企业”

## 创新 慈善金融

财信金控在致力于创新金融服务的同时，也积极以创新的形式履行社会责任。集团旗下财信信托不断创新产品和服务，设立多个慈善信托项目，为慈善事业提供更加专业的金融服务，为公益事业提供持续的资金支持。

### 成立全国首单由金融监管单位设立的“乡村振兴慈善信托”

2022年3月，湖南省地方金融监督管理局在财信信托设立“湖南省地方金融监督管理局助力青山村乡村振兴慈善信托”，初始规模为100万元，是全国首单金融监管单位组织设立的助力乡村振兴慈善信托计划，该信托资金用于湖南省邵阳市洞口县石柱镇青山村，如村民的临时性救助、特困家庭救助和助学拥军奖励救助性活动等。

该慈善信托计划的设立，是财信金控助力青山村巩固脱贫成果上台阶、乡村振兴开新局的实际行动，也是践行湖南省民政厅、湖南省乡村振兴局印发的《湖南省动员引导社会组织参与乡村振兴的实施意见》的创新举措。

未来，依托金融全牌照和业务协同联动优势，财信金控将进一步聚焦公益领域，不断探索“金融+慈善”的可持续发展之路，为助推乡村振兴战略和湖南省公益慈善事业发展贡献更多的财信智慧和财信力量。

### 成立湖南省首单科技公益信托“袁隆平慈善信托”

2022年5月20日，在省委常委、常务副省长李殿勋的见证下，由邓则女士（袁隆平夫人）作为委托人，湖南省袁隆平农业科技奖励基金会（袁隆平基金会）为执行人，财信信托作为管理人的袁隆平慈善信托正式设立，其存续规模600万元。慈善资金及投资收益全部用于奖励在现代农业科技及生产发展领域中做出突出贡献的个人和团体，资助优秀中青年农业科技工作者主持的农业科研项目，设立农业高校优秀学生奖学金等慈善公益活动。

活动现场，袁隆平基金会、财信金控和湖南农行还签署了科技公益合作框架协议，三方将充分发挥各自专业优势和资源禀赋，更好地形成公益合力，全力以赴推动“金融+公益+科技”模式在三湘大地结出更多科技“稻穗”。



签约仪式现场

（希望）以袁隆平慈善信托的设立为契机，吸引更多社会力量关心科技创新事业发展，吸纳更多社会资本投入到科技创新领域，推动更多科技公益为前沿技术、基础研究、应用基础研究、关键核心技术攻关、高层次人才培养添砖加瓦、保驾护航。

——湖南省委常委、常务副省长李殿勋

这是湖南首单科技公益信托项目，其“金融+公益+科技”的运作模式具有很强的示范性和导向性，通过公益赋能促进科技更新迭代，助力新一代科技革命和产业变革加速演进。

5月22日，在“共和国勋章”获得者、“杂交水稻之父”袁隆平院士逝世一周年之际，财信金控在长沙唐人万寿园深切缅怀袁隆平院士。弘扬学习袁老勇攀高峰的科学精神和执着无私的追梦精神，学习爱国爱民的崇高风范和朴实无华的高贵品质，传承“人就像种子，要做一粒好种子”的人生理念，牢记初心使命，强化责任担当，以更有力的实际行动，推动实现“三高四新”美好蓝图，为建设中国式现代化新湖南做出新的更大贡献。



财信金控在长沙唐人万寿园深切缅怀袁隆平院士



## 成立湖南省首单由省属国企设立的公益信托“财信慈善信托”

2022年6月，财信公益委托财信信托成立财信慈善信托，初始规模1090万元。该信托为湖南省属国企设立的第一支慈善信托，信托财产及其收益全部用于支持扶贫、济困、助学、扶老、救孤、恤病、助残、优抚、突发事件救助等慈善活动，促进教育、科技、文化、卫生、体育、环保等事业发展，以及支持其他符合《慈善法》规定的公益慈善活动。该慈善信托的成立，将更好地支持财信金控“金融+公益+科技”模式，充分发挥其综合金融服务优势和朋友圈生态圈资源优势，支持湖南省社会公益事业发展。



财信慈善信托成立签约仪式

成立仪式上，财信公益还向袁隆平慈善信托进行了金额为100万元的捐赠，以更有力地支持该慈善信托计划，助力农业科技创新和农业人才培养，实现袁隆平院士的“禾下乘凉梦”。



财信公益向袁隆平慈善信托捐赠

## “小荷”财信科学奖支持青年科技人才成长

2022年，为进一步做好青年科技人才工作，支持刚起步的年轻科技人员，激发青年人才创新创业潜能，财信金控携手湖南省科协，在“小荷”人才项目中设立“小荷”财信科学奖，以表彰做出卓越贡献的青年科技人才，该奖项资金从财信慈善信托项目中支出。此外，财信金控还举办“小荷”财信科学奖获得者座谈会，并联合湖南省科协在长沙地铁6号线开展主题为“弘扬科学家精神，服务‘三高四新’”的公益宣传，进一步营造热爱科学、尊重人才、崇尚创新的良好氛围。



“小荷”财信科学奖获得者座谈



财信金控携手湖南省科协在长沙地铁6号线烈士公园南站通道，开展主题为“弘扬科学家精神，服务‘三高四新’”的公益宣传

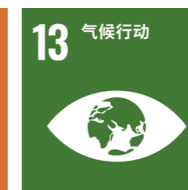


# 05

## 同创同享 ✨ 服务于生态

财信金控致力于推动绿色金融和低碳发展，积极响应国家政策，为实现可持续发展贡献力量。在业务发展中，始终坚持“绿色、低碳、环保”的理念，积极探索绿色金融的创新模式，推动绿色发展。

响应联合国可持续发展目标



减 gan 碳号  
Carbon  
Neutrality

## 发展 绿色金融

财信金控秉承可持续发展理念，积极推进绿色金融事业的发展。近年来，财信金控参与组建国家绿色发展基金，参股中美绿色基金，截至 2022 年末累计投资绿色项目 20 个、金额达 20 亿元，累计承销 11 只绿色债券、规模达 120 亿元。

绿色融资总额  
单位：亿元



绿色投资项目  
单位：个



财信金控全面贯彻党的二十大和中央经济工作会议精神，落实省委经济工作会议、省《政府工作报告》和全省财政工作会议中关于绿色金融的部署，推进绿色发展。

### 助力土壤污染防治

2022 年，由省财政厅、财信金控等共同发起的湖南省土壤污染防治基金（以下简称土壤基金）投入 6000 万元至湖南怀化新晃县废弃矸石矿区及周边土地综合整治项目，支持新晃县对“十四五”期间需修复的 22 个历史遗留矿山进行修复，同时对周边土地进行综合整治，预计新增耕地占补平衡指标 4440 亩。通过“肥瘦搭配”的投资策略，利用产生的耕地指标交易后的收入覆盖项目前期投入，在不增加地方政府负债情况下完成治理任务，同时新增大量耕地，增加农民的种植区域，带动农村经济发展，促进乡村振兴。

除此外，土壤基金还投入 490 万元推进湖南娄底市娄星区畜禽粪污资源化利用项目，支持娄星区建设一座年生产有机肥规模 1 万吨的畜禽粪污集中处理中心，对周边养殖场产生的畜禽粪污进行集中处理，避免畜禽粪污的排放对周边土壤造成污染的同时，还能实现资源再利用。项目建成后，将促进农村人居环境整治提升，最大限度降低畜禽养殖粪污造成的污染，使全区畜禽粪污综合利用率达到 91%。

### 推进环境权益交易

2022 年，湖南联交所响应湖南省地方金融监管局联合 9 部门印发《湖南省环境权益抵质押融资试点工作方案》（湘金监发〔2022〕77 号）文件精神，搭建湖南省环境权益交易平台。作为省环境权益抵质押融资试点配套的环境权益交易机构，平台承担了省内各类环境权益交易信息披露、交易组织、资金结算、交易鉴证和融资支持等职能，为环境权益融资参与各方提供综合服务，推动碳资产项目环境效益价值实现，助力低碳项目投资可持续发展。

同时，平台将为政府部门和市场主体提供绿色金融机制设计、咨询认证等服务，包括绿色金融产品创新、绿色金融产品碳评价、绿色债券认证、企业主体绿色评级及金融机构环境信息披露等。

### 创新服务 支持绿色发展

2022 年，财信金控在支持绿色发展方面的其他举措还有：

- ◆ 11 月，财信金控参加湖南湘潭市首届旅游发展大会开幕式暨湘潭市文旅项目推介招商签约大会，财信产业基金联合湘潭产投、同程集团共同发起设立的湘潭市旅游产业发展基金在会上进行签约，重点支持湘潭旅游产业链核心企业发展。
- ◆ 针对具备长期持续稳定现金流的项目或收入来源的中小微企业，财信保理采用受让收益权的业务模式，与国网湖南省电力公司合作推出专项融资产品——“国网电费收益权项目”。至 2022 年底，放款金额 3121 万元，已授信待放款规模近千万，日均资产规模 2065 万元，帮助小水电站装机容量提升 3000KW、年发电量提升 850 万度。
- ◆ 7 月，财信保理向长沙吉沃新能源有限公司下属云冷一号光伏电站发放贷款，实现首笔光伏电站电费收益权业务落地，拓展了电费收益权业务的应用场景。



项目签约仪式现场（图片来源：湖南日报·新湖南客户端）

## 促进绿色债券投资

财信证券积极投资绿色债券，投资行业涉及电力、热力、燃气及水生产和供应业、建筑业等，为各行业发展添续绿色发展动力。2022 年，财信证券承销债券 475.98 亿元，承销扶贫、乡村振兴、农村产业融合债券 16.07 亿元，分销绿色债务融资工具 1 亿元；绿色债券投资全年投标规模 142.40 亿元，共投资绿色债券 22 只，数量较 2021 年增加 10%，总持仓规模为 8.43 亿元，同比增长 23.97%。

### 支持中国长江电力股份有限公司绿色产业发展

中国长江电力股份有限公司是国内最大的电力上市公司之一，主要从事水力发电业务，为社会和经济发展提供优质、稳定、可靠的能源保障。财信证券投资该公司发行的绿色债券，支持其绿色产业领域业务发展，能够有效减少化石燃料使用，显著降低污染物和温室气体排放，在污染物减排、保障电网安全运行等多方面发挥积极的作用。

### 助推山东核电有限公司新旧动能转换

财信证券投资山东核电有限公司碳中和绿色债券，募集资金用于世界首批三代核电站、山东省单体投资最大的清洁能源项目，也是山东省新旧动能转换重点项目——海阳核电站的建设和运营。根据项目总投资及发行金额比例预估，当期债券每年可实现减排二氧化碳 14.21 万吨，减排二氧化硫 31.94 吨，减排氮氧化物 35.73 吨，减排烟尘 6.39 吨，节约标准煤 6.08 万吨。

### 助力雅砻江流域水电开发有限公司发展

财信证券投资雅砻江流域水电开发有限公司碳中和绿色债券，助力锦屏一级水电站项目正常运行。据估算，该水电站与同等燃煤火力发电上网电量相比，每年可减排二氧化硫 3508.12 吨，减排氮氧化物 3658.2 吨、减排烟尘 712.88 吨，可节约标煤 574.81 万吨，碳减排效益显著，符合国家和地方政策要求及“碳达峰、碳中和”目标要求。

## 倡导 低碳理念

近年来，财信金控创新践行绿色发展理念，充分发挥综合金融和金融科技优势，通过开展系列活动打造、升级“gan 碳号”低碳 IP，持续支持开展绿色双碳交流活动，积极倡导低碳环保理念。



## 升级打造“gan 碳号”低碳 IP

为践行低碳发展理念，号召全社会关注碳中和议题，2021 年，财信金控打造全国首列碳中和公益地铁专列“gan 碳号”（“gan 碳”取自长沙话“减碳”的谐音），通过组织开展一系列低碳公益实践宣传活动，动员更多社会力量践行绿色环保理念。

### 焕新升级“gan 碳号”

2022 年 11 月，财信金控联合新化县在长沙地铁 1、2 号线打造“gan 碳号”2.0 焕新升级版——新化乡村振兴公益地铁专列，将国家乡村振兴战略与“3060”双碳目标结合，聚焦以新化县为代表的“新农村”，成为全国首列碳中和 & 乡村振兴概念公益地铁专列。2022 年，“gan 碳号”2.0 传播覆盖超过 3800 万人次。



“gan 碳号”2.0——新化乡村振兴公益地铁专列发车仪式

## 持续开展“gan 碳”宣传

2022年，财信金控以“gan 碳号”IP为中心，持续开展如“财信杯”公益漫画大赛、乡村美育、地铁低碳环保宣传等低碳、减碳宣传活动。部分包括：

- ◆ 财信金控举办第二届“财信杯”公益漫画大赛，共收到省内 200 余家机构报名，1.4 万选手参赛，3.8 万人次参与线上互动，公益理念媒体发稿点击量超过 78 万。



- ◆ 2022 年 9 月，财信金控志愿者联合小草公益、湖南省青少年漫画艺术教育联盟赴新化县簪溪村、龙湾村开展美育公益及爱心助学活动，带领孩子们了解双碳战略；11 月，志愿者在长沙 1、2 号地铁站厅及新化乡村振兴公益地铁专列上开展乡村振兴及低碳环保公益宣传志愿服务。



美育公益及爱心助学活动

- ◆ 为持续宣传乡村振兴战略，倡导绿色低碳生活理念，财信金控在长沙市公交站台及影院推出以“心系乡村振兴，共建美好生活”为主题的乡村振兴公益宣传海报。



乡村振兴公益宣传海报

## 开展绿色低碳交流活动

财信金控积极支持和开展绿色低碳活动。2022 年，财信金控连续第二年支持亚太绿色低碳发展高峰论坛，旗下财信证券举办“以环境信息披露为起点，全面推动 ESG 管理”主题培训交流会、《光伏景气度持续孕育结构性机遇》为主题的中期投资策略报告会以及低碳健康跑等活动。

### 支持亚太绿色低碳发展高峰论坛

2022 年 9 月，财信金控连续支持亚太绿色低碳发展高峰论坛，并承办了该论坛的“数字化助力碳中和发展”平行分论坛。该平行分论坛汇聚十余位来自能源、教育、金融和科技行业的专家学者，聚焦于数字经济与低碳的跨界融合，围绕“数字化如何助力碳中和发展”的主题，探讨数字化技术对碳中和的助力作用，以期发挥专业优势，推进数字化低碳化相互促进、协同发展，助力实现双碳目标。



2022 亚太绿色低碳发展高峰论坛“数字化助力碳中和发展”平行分论坛

### 财信证券：把握双碳机遇与投资赛道

2022 年 6 月、7 月，财信证券分别举办了“以环境信息披露为起点，全面推动 ESG 管理”主题培训交流会和 2022 年中期投资策略报告会。

其中，主题培训交流会上，财信证券与外部专家就如何把握“双碳”战略和 ESG 投资机遇、主动将 ESG 理念融入具体工作、全面推动 ESG 管理等议题进行了交流与探讨。

财信证券 2022 年中期投资策略报告会以《光伏景气度持续孕育结构性机遇》为主题，基于“碳达峰、碳中和”背景，就光伏行业对短期经济增长、长期能源结构转型等进行了说明和阐述。

### 行万里路 倡导绿色生活

财信证券通过组织开展低碳跑步活动，宣传倡导绿色、环保、低碳的生活方式，号召社会大众自觉减少碳排放量。2022年12月，由中国证券业协会、中国田径协会、湖南省证券业协会指导，财信证券组织开展2022年中国证券业防范非法证券宣传线上健康跑公益活动第25站，持续21天，共吸引超过2.3万人次关注，来自133个城市的3339人报名参加，累计里程突破1.4万公里。同期举办线下跑活动20余场，线上线下活动累计覆盖人次近18万人次。



财信证券开展防范非法证券宣传线上健康跑公益活动

## 坚持 绿色运营

财信金控大力推行节能减排、资源循环利用等环保措施，为低碳经济的发展贡献自己的力量。

### 集团在日常管理中，采取了以下绿色运营举措

- ◆ 打造绿色办公室，推行智慧办公，减少纸张使用；按部门划分责任公共区域，电器等指定专人负责，及时关闭；
- ◆ 推广绿色出行，鼓励员工乘坐公共交通工具或者共享单车上下班；
- ◆ 加强能源管理，优化能源结构，提高能源利用效率；
- ◆ 推广绿色采购，优先选择环保、节能、可持续的产品和服务等。

指标	单位	2020年	2021年	2022年
绿色环保培训投入	万元	2.01	369.52	167.60
绿色环保培训人次	人次	200	902	165
年度重大环境污染事件	起	0	0	0
用电量（财信大厦）	万千瓦时	434.4	446.3	421.9
用水量（财信大厦）	吨 / 立方米	54607	53017	45752

### 业务无纸化、低碳化

为支持低碳经济发展，并为客户提供优质业务办理服务体验，财信证券持续优化客户无纸化业务实施方案，实现线上自助开户与业务办理、线下柜面实行无纸化业务办理相结合的低碳业务办理服务。

2022年，财信证券在业务无纸化、低碳化方面的绩效有：

- ◆ 公司经纪客户新增开户共计22.5万户；
- ◆ 为客户提供二次业务办理共计约122万笔，其中线上网厅业务约113万笔、线下业务受理9万笔，线上业务处理量占比超过92%；
- ◆ 通过线下柜面开立账户不足1%；
- ◆ 线下柜面受理客户现场办理的业务（剔除佣金调整和主动管理类操作）约4万笔，其中无纸化占比约70%。

### 地球一小时，财信“真”行动

地球一小时（Earth Hour）是一个全球性节能活动，提倡于每年三月的最后一个 / 倒数第二个星期六当地时间 20:30-21:30，家庭及商界用户关上不必要的电灯及耗电产品一小时。希望借此活动推动电源管理，减少能源消耗，唤起人们以实际行动应对全球变暖的意识。

3月25日，集团倡议全体员工参与“地球一小时”活动。26日活动期间，在长沙的部分办公场所非必要用灯、公共区域照明及景观灯光关闭，践行节能环保理念，为地球贡献自己的力量。



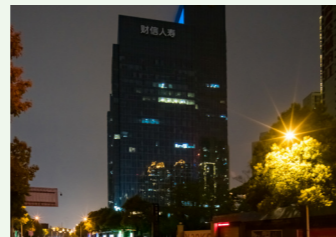
(图片来源：地球一小时官网)



财信大厦熄灯前后



财信人寿长沙中支办公楼熄灯前后



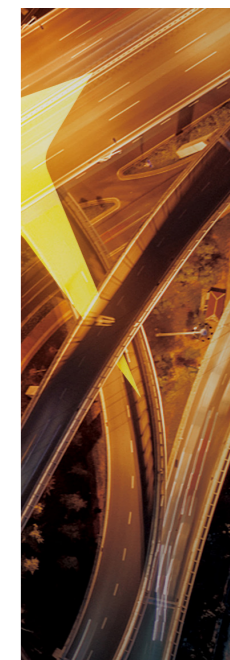
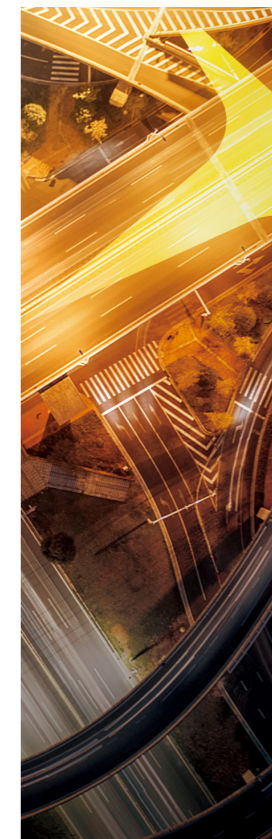
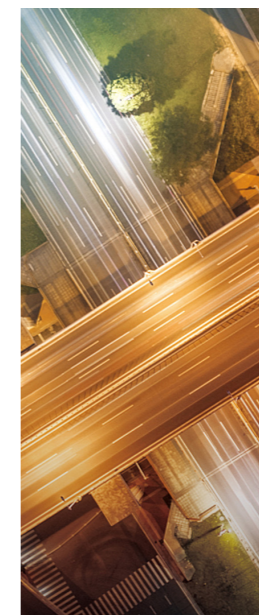
财信人寿总部大楼熄灯前后

### 科技助力、绿色低碳，集团推行智慧办公

为加强信息互联互通，进一步提升办公效率，集团通过财信数科自主研发了智慧办公系统：智慧财信。该系统通过构建电脑端、手机端、PAD端的三大终端交互渠道，初步实现了沟通、办文、办会、督办、信息发布、业务系统集成等，全体员工基于移动化、数字化、智能化的同一平台进行日常沟通交流，并对公文、会议、信息和督办进行规范管理。

在满足监管要求的前提下，智慧财信通过业务系统集成，消除内部系统割裂导致的“信息孤岛”现象，打通核心数据，展现关键数据报表，为数据的高效利用打好了基础，更好地服务集团内各个领域的数字化场景应用，实现随时随地办公，大幅提高了员工的办公效率。

2022年，集团完成智慧财信的23个版本迭代发布，累计用户1843人，日活用户1260人。在疫情时期，集团及各子公司通过智慧财信会议模块共计召开了1200多次线上会议，大型会议直播1次，有力保障了集团的会务需求，降低了会议成本。



## 可持续发展 展望

**锐意进取再启航。**2023年，财信金控将深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的二十大、中央和省委书记经济工作会议要求，紧密围绕实现“三高四新”美好蓝图和中国式现代化新湖南建设，聚焦“综合金融+金融科技+可持续发展”的战略定位，坚持“精干主业、精济实业、精耕湖南”的发展方略，潜心打造综合金融服务的引擎之力，充分发挥湖南本土金融服务集团军实力，不断以高质量金融助力湖南高质量发展。

**勇毅奋进抓务实，实现新作为。**财信金控将聚焦支持实体经济，不断进行业务模式、产品模式、管理模式创新，持续增强服务风险化解的能力和自身风险管控能力，并从“打造坚强有力领导班子、培养高素质干部队伍、锻造堪当重任严实作风”三个方面，保障集团战略目标的实现，努力把省委省政府、省财政厅党组和集团党委的各项决策部署落地，在服务全省高质量发展过程中不断贡献财信智慧和财信力量。

**实干笃行齐推进，创造新局面。**财信金控始终坚持“服务大局、服务客户”的企业使命，站在建设中国式现代化新湖南的新起点，围绕科技创新、数字经济等所驱动的重大发展转型，以服务“专精特新”企业为抓手，以协同优化具有财信特色的全链条资本市场服务为支撑，矢志不渝、笃行不怠，全面助力落实“金芙蓉”跃升行动计划，支持实现“三高四新”美好蓝图，持续为湖南省经济社会高质量发展书写财信方案、注入财信动能。

**躬耕湖湘讲奉献，建功新时代。**财信金控将积极践行金融工作的政治性、人民性，充分发挥党建引领、金融赋能、资金支援、人才助力的聚合联动优势，全面投身国家乡村振兴。聚焦可持续发展，持续优化绿色金融服务能力，在绿色债券、绿色基金、绿色投资等方面发挥积极作用，大力支持清洁能源、节能环保、环境治理等产业和领域，助力“双碳”目标有效落地。着力发挥本土保险法人企业快速响应、专业赋能优势，不断扩大保障覆盖面，切实推动湖南多层次社会保障体系建设。

**革故鼎新续华章。**作为湖南精神的传承者与践行者，财信金控将继续昂首阔步、满怀信心，坚持金融为民、服务实体，践行可持续发展理念，始终保持与湖南同频的奋斗之姿，在三湘繁茂的大地上创造新的更大奇迹，把美好梦想不断变为现实。







# 附录

## 指标索引

目录	中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)	页码
关于报告	P1.1、P1.2、P1.3	02
卷首语	P2.1、P2.2、P3.1、P3.2	04
走进财信	集团介绍	P4.1、P4.2、P4.3
	企业文化	G1.1
	组织架构	P4.4
可持续发展之道	责任理念	G1.2
	责任治理	G2.1、G2.2、G3.2、G3.3、G4.1
	责任能力	G2.3、G5.1、G5.2、G5.3、G6.3
	责任沟通	G6.1、G6.2、M1.4、M1.5
责任足迹 2022	责任大事记	M3.4、S4.6、S4.7、S4.9
	责任绩效	S2.1、S2.5
	责任荣誉	A3
责任专题	服务“三高地”日新月异 培育“金芙蓉”多彩缤纷	M2.7、M3.8、M3.10
固源固本 服务于根基	坚持党建引领	M1.3
	深化改革行动	S1.4
	夯实治理基石	M1.1、M2.2、S1.1、S1.2、S3.1
有道有为 服务于发展	直接融资主力军	M2.1、M2.5、M2.11、M3.1、M3.3、M3.7
	间接融资创新者	M2.4
	综合金融领头雁	M3.6
	地方资源连接器	M2.15、M2.16、S4.1、S4.5
	数字化赋能价值	S3.2
共勉共进 服务于伙伴	保障员工权益	S2.2、S2.3、S2.4、S2.7、S2.8、S2.9、S2.10
	支持员工发展	S1.5、S1.6、S2.14、S2.15、S2.16
	打造幸福职场	S2.11、S2.12、S2.13、S2.17、S2.18、S2.19
	优化客户服务	M2.8、M2.9、M2.10、M2.12、M2.13、M2.14、M2.15
益心益民 服务于民生	投身社会服务	S3.3、S4.8、S4.10、S4.11、E3.3、E3.4
	助推乡村振兴	S4.12
	创新慈善金融	S4.6、M2.4
同创同享 服务于生态	发展绿色金融	E1.2、E1.3、E1.9、E2.1、E2.5、E2.7、E2.20、E2.24、E2.25
	倡导低碳理念	E1.7、E3.6
	坚持绿色运营	E1.1、E1.5、E1.8、E2.2、E2.3、E2.4、E2.18、E3.1、E3.2
可持续发展展望	A1	108
指标索引	指标索引	A5
	关键绩效	M1.6、M1.7、M1.8、M3.2、M3.9、M3.12、M3.13、S1.3、S3.4、S3.6、S3.7、S4.13、E2.10、A2
	意见反馈	A6

## 关键绩效表

指标	单位	2020年	2021年	2022年	
经济	总资产	亿元	1232.33	1594.00	5995.75
	净资产	亿元	343.59	365.00	675.56
	管理资产规模	亿元	2682.68	3488.00	8276.83
	营业收入	亿元	111.81	169.00	266.10
	净利润	亿元	20.58	23.16	31.06
	净资产收益率	%	6.39	6.54	5.97
	资产负债率	%	72.12	77.10	88.73
	国有资产保值增值率	%	106.65	107.25	106.34
	纳税总额	亿元	14.90	16.45	26.43
	绿色融资总额	亿元	19.18	28.76	48.29
	绿色投资项目	个	4	16	17
	经济合同履行率	%	100	100	100
	开展专项审计	次	12	26	25
	开展审计安全培训活动	次	1	1	44
	机构客户数量	万户	2.35	2.26	2.34
	个人客户数量	万户	1469.36	1364.00	1356.00
	供应商审查数量	家	476	695	697
	供应商数量	家	474	577	690
	年度供应商淘汰数	家	2	118	7
	社会	员工总数	人	4650	4992
女性员工数		人	2357	2616	2787
男性员工数		人	2293	2376	2456
女性员工占比		%	50.7	52.4	53.2
本科员工人数		人	2812	3003	3114
研究生及以上员工人数		人	919	868	1297
员工培训投入		万元	1171.74	847.77	1031.66
员工培训总时长		小时	249737.5	154691.5	197256.0
员工培训覆盖率		%	100	100	100
女性管理者比例		%	29.27	29.59	31.00
劳动合同签订率		%	100	100	100
社会保险覆盖率		%	100	100	100
人均带薪休假天数	天	4.8	7.0	6.0	
吸纳就业人数	人	301	364	427	



指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
新增职业病	例	0	0	0
组织开展员工活动次数	次	44	50	62
乡村振兴（精准扶贫）投入	万元	630	1230	655
派驻乡村振兴干部人数	人	4	4	5
带动乡村振兴人数	人	9000	6000	6000
志愿服务参与人数	人次	4395	5300	3287
开展志愿服务次数	次	219	117	185
开展党建活动的次数	次	1200	1800	2000
安全应急演练次数	次	2	2	2
安全应急演练及安全培训覆盖	人次	260	980	2000
一般及以上工伤事故发生数	次	0	0	0
工伤事故死亡人数	人	0	0	0
绿色环保培训投入	万元	2.01	369.52	167.60
绿色环保培训人次	人次	200	902	165
年度重大环境污染事件	起	0	0	0
用电量（财信大厦）	万千瓦时	434.4	446.3	421.9
用水量（财信大厦）	立方米	54607	53017	45752

注：2022 年总资产、净资产、管理资产规模、营业收入、净利润、净资产收益率、资产负债率、国有资产保值增值率、纳税总额数据为并表湖南银行数据。（其余数据未包含湖南银行）

## 意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读财信金控《2022 可持续发展报告》。我们真诚地邀请您对我们的可持续发展和社会责任工作以及此份报告提出反馈意见和建议。您的意见和建议，能够为我们持续提升可持续发展和社会责任管理实践水平提供重要参考。

1. 对于财信金控来说，您的身份是：

- 员工     客户     股东及投资者     供应商     政府人员  
 媒体     NGO     学术 / 研究机构     社区居民     其他（请注明）\_\_\_\_\_

2. 整体上，您如何评价本报告：

- 很好     较好     一般     较差     很差

3. 在如下维度，您认为本报告：

维度 \ 评价	很好	较好	一般	较差	很差
信息披露质量					
结构布局安排					
版式设计呈现					

4. 您所关注的信息在本报告中是否都有所体现：

- 是     否（还有哪些信息是您希望看到的 \_\_\_\_\_）

5. 您对我们的可持续发展报告或可持续发展和社会责任工作还有哪些意见或建议？

您可以通过以下方式联系我们：

地址：中国湖南省长沙市城南西路 3 号财信大厦  
 邮箱：brand@hncasing.com

感谢您对财信金控可持续发展工作的支持！



 本报告采用环保再生纸制作

财信，一直在服务  
*We Are Chasing, We Are Serving*



微信公众号

湖南财信金融控股集团有限公司

电话:0731-8519 6960

网址:<http://www.hnchasing.com/>

地址:中国湖南省长沙市城南西路3号财信大厦