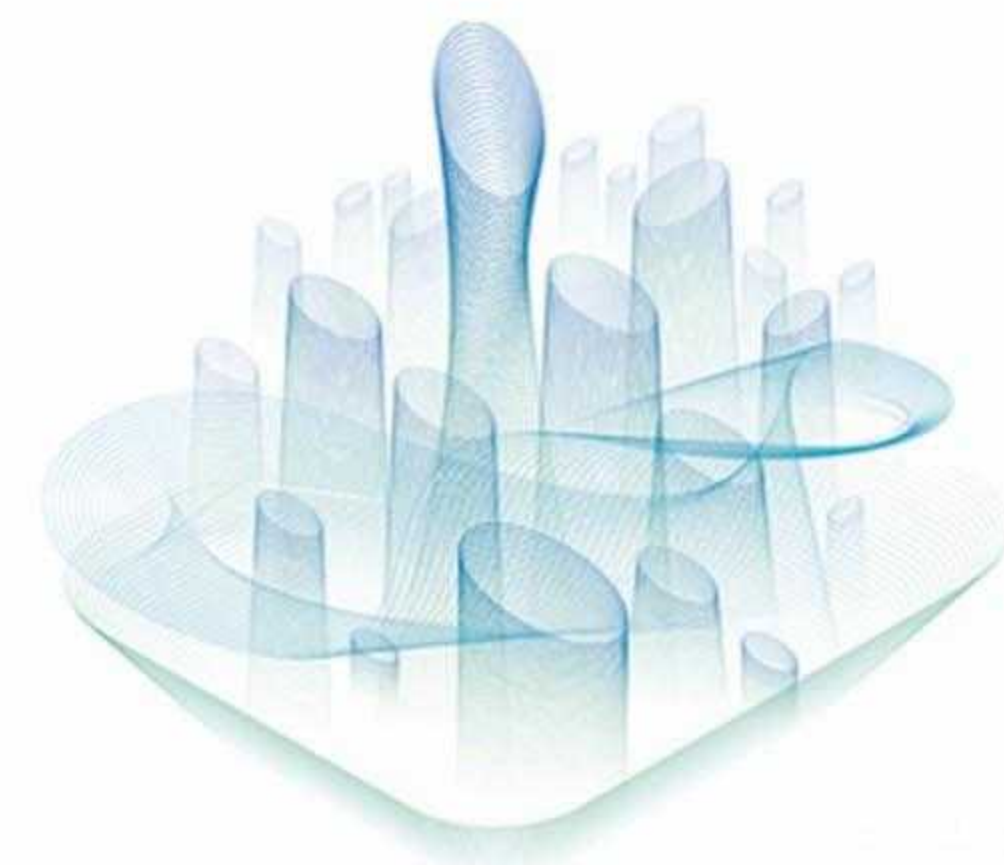


不仅提供烟草
更提供真诚美好的服务



株洲市烟草专卖局(公司)
湖南省株洲市芦淞区枫溪大道1377号



目录

第一章 关于我们	01
领导致辞	03
株烟简介	04
2022年大事记	04
年度荣誉	09
株烟战略	10
数据上的五大责任	11
<hr/>	
第二章 责任体系	13
政治责任	15
经济责任	21
管理责任	27
员工责任	33
社会责任	37
<hr/>	
第三章 责任传递	45
株烟声音	47
株洲故事	49
五型株烟建设纪实	64
<hr/>	
第四章 展望2023	



第一章

株烟概况

- 株烟简介
- 2022年大事记
- 2022年度荣誉
- 株烟战略
- 五大责任数据



02 株烟简介

株洲市烟草专卖局(公司)成立于1984年,现辖5个县市(区)局(分公司),服务辖区近2万卷烟零售客户、500余户烟农。连续13年保持“全国文明单位”荣誉称号,先后荣获“全国工人先锋号”“烟草行业商业标准化示范企业”“全省依法办事示范窗口单位”“省级文明卫生单位”“湖南省建设工程芙蓉奖”“全省系统工作业绩考核先进单位”“株洲市绩效评估优秀等次”等称号,4名同志分获“烟草行业劳模”“烟草行业技术能手”“湖南省劳动模范”和湖南省“五一”劳动奖章。

03 2022年大事记

(一) 株洲烟草深入学习贯彻党的二十大精神

统筹“三层主体”全面“学”。制定印发《全市系统学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案》,构建“党组—支部—青年”学习体系。市局机关52名青年组成4个青年理论学习小组,开展“青年说·党的二十大报告最有共鸣的一句话”“学习二十大·株烟向未来”等主题活动,积极将党的二十大精神学习延伸到市场一线、站所烟田。打造“四类阵地”精准“宣”。联合社区开展党的二十大精神宣讲8次,在站所发放手册800余份,组织诚信互助小组二十大精神专题学习宣传活动41场,形成以点带面、辐射全域的联动效应。制作二十大精神宣传微视频、H5、海报动漫等新媒体作品,开展“足不出户听宣讲·二十大精神送到家”“学习宣传贯彻党的二十大精神·全面贯彻实施宪法”主题直播,累计观看人数达1.3万人次。聚力“五条战线”高效“行”。营销战线聚焦打造中高端品牌培育主阵地,试点创建全省卷烟放心消费环

融入“匠心”“红心”优服务。专卖战线聚焦打造现代化市场治理体系,构建“烟草网格”“社区网格”双嵌套格局,有效提升市场治理效能。烟叶战线擦亮“红绿黄”服务底色,组建党员烘烤“110”、植保“120”、收购应急三支服务队,解决烟农技术难题百余次。行政战线聚焦高效规范目标,深入践行“创新”“节约”“规范”主题活动。人事线聚焦打造高素质人才队伍,实现专业技术、职业技能、各类专家库人才数量稳中有进。



▲ 株洲市烟草专卖局(公司)组织集中收看党的二十大开幕会



致辞

株烟



株洲市烟草专卖局(公司)党组书记、局长、经理 陈心田

01 领导致辞

星光不负赶路人,时光眷顾奋斗者。刚刚过去的一年,是党和国家历史上极为重要的一年,也是全市系统迎难而上、砥砺前行的一年。2022年,全市系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以迎接党的二十大胜利召开和学习宣传贯彻党的二十大精神为主线,在省局党组、市委市政府的坚强领导下,坚持定位全省系统“第一方阵”、建设“五型株烟”,统筹疫情防控和生产经营,统筹发展和安全,在大战大考中真抓实干、团结奋斗,各项工作稳中有进、稳中向好,在特殊时期交出了合格答卷。

一年来,我们守好政治关,“严”的氛围愈加浓厚;我们走好改革路,“稳”的基础不断巩固;我们担好治理责,“高”的效能显著增强;我们打好创新牌,“新”的作为不断显现。

2023年,是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,也是“十四五”规划承上启下的关键一年。全市系统将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,深入宣传贯彻党的二十大精神,坚定信心、团结奋斗,踔厉奋发、勇毅前行,拉高标杆、勇争一流,持续汇聚推动现代化株烟建设“同唱一首歌爱拼才会赢”的磅礴力量,努力为湖南烟草高质量发展和建设现代化新株洲作出新的更大贡献!





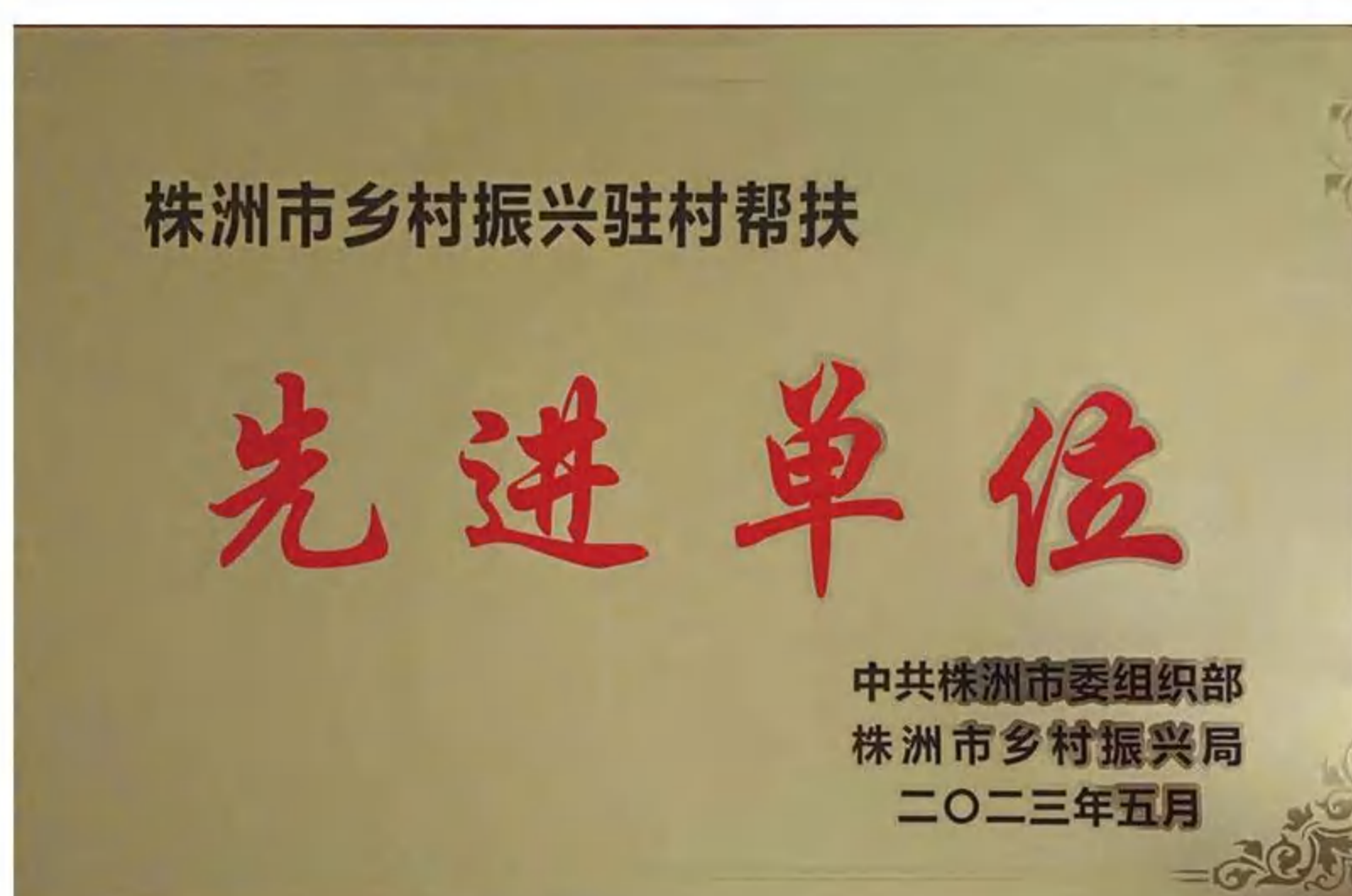
(二) 湖南省烟草专卖局(公司) 党组书记、局长、总经理孔祥统与株洲市市委书记曹慧泉就烟草工作进行会晤

2022年3月,省局(公司)党组书记、局长、总经理孔祥统与株洲市市委书记曹慧泉进行会晤,就烟草工作交换意见。其间,孔祥统实地走访株洲醴陵市和渌口区卷烟市场,调研“湘村636”“湘汇636”加盟终端建设,察看基层工作站所、企业党建阵地、真假烟仓库,到基层一线看望零售客户和干部员工,与基层干部职工代表座谈交流,听取了株洲市局(公司)工作情况汇报。



▲省局(公司)党组书记、局长、总经理孔祥统到株洲调研指导工作

(三) 株洲烟草获评乡村振兴驻村帮扶先进单位



2022年5月,株洲市委组织部发文通报表扬全市第一轮乡村振兴驻村帮扶先进单位,株洲烟草获评“乡村振兴驻村帮扶先进单位”称号。2021年以来,株洲烟草认真贯彻落实省局及市委市政府关于全面推进乡村振兴的部署要求,主动融入国家乡村振兴战略大局,聚焦“八个推动”的职责任务,忠诚履职、攻坚克难,在夯实基层组织、强化基础设施、改善乡村环境、推动稳定增收等方面做了大量卓有成效的工作,顺利完成了驻村帮扶工作任务。

(四) 株洲首批新能源空气能烤房烤出“黄金叶”

2022年6月,株洲市烟草专卖局(公司)界首镇莲荷村2座空气能烤房首次投入烘烤使用。空气能烤房以电和空气能为媒介,不消耗化石能源,做到零污染排放,十分节能环保。6月23日,首批完全使用电能进行烟叶烘烤的“黄金叶”新鲜出炉,代表着株洲烟叶烘烤由传统能源迈向新型清洁能源新阶段。



(五) 株洲市成立“两烟”协调领导小组

2022年7月,中共株洲市委办公室、株洲市人民政府办公室联合印发文件,成立由烟草、法院、检察院、公安、司法、市监、交通等13家单位有关负责人组成的“两烟”协调领导小组。“两烟”协调领导小组负责领导打击涉烟违法犯罪、依法合规监管电子烟、维护株洲卷烟、烟叶市场秩序等工作。



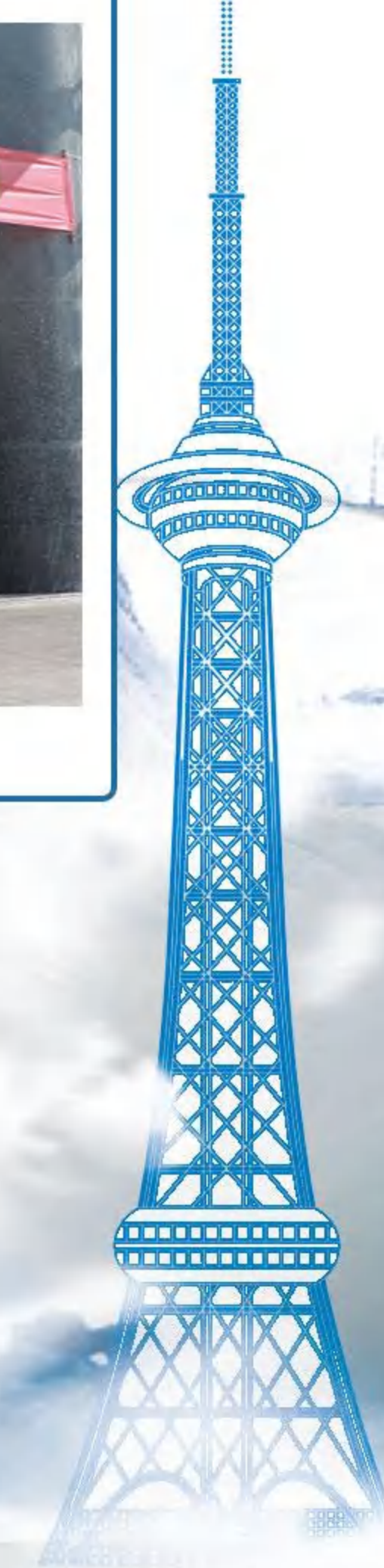
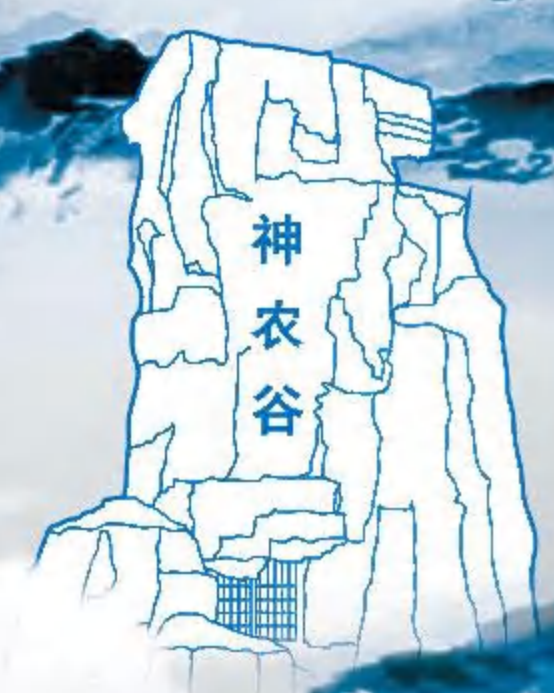
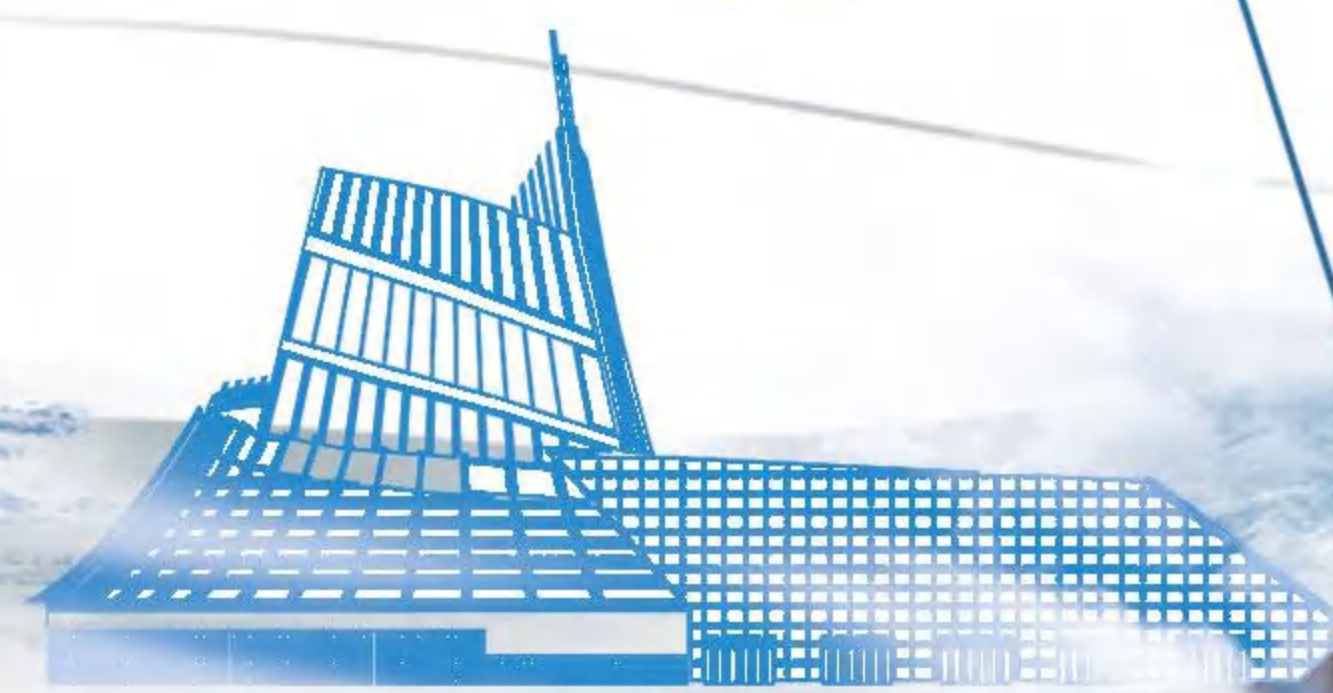
▲株洲市“两烟”协调领导小组召开第一次会议

(六) 株洲烟草开展假私烟集中销毁专项行动

2022年8月,株洲市烟草专卖局、株洲市公安局、株洲市市场监督管理局联合开展假私烟集中销毁专项行动,落实全省打击涉烟违法犯罪活动工作推进会精神。本次行动在株洲市金利亚环保科技有限公司实行集中环保销毁,共计销毁720万支假私烟、3.8吨违法烟叶烟丝,实现电能转化1万度。



▲株洲市副市长蒋湘晖出席假私烟集中销毁专项行动





(七) 株洲电子烟客户完成首次订货

2022年9月,株洲市烟草专卖局(公司)辖区电子烟客户成功完成首次订货。9月15日,首批国标电子烟产品通过顺丰快递送达辖区电子烟专卖店。国标电子烟产品在全国统一电子烟交易管理平台陆续上线发售,以及一系列规定的落地,标志着电子烟产业进入规范化发展新阶段。



▲电子烟首次配送到货



▲电子烟政策宣讲

(八) 省局纪检组与株洲市纪委监委建立“内·地”协作配合机制

2022年10月,株洲市纪委监委、湖南省烟草专卖局纪检组联合召开“内·地”协作配合会商会议。株洲市委常委、市纪委书记、市监委主任邓为民,省局(公司)党组成员、副总经理黄国联出席会议并讲话。会上,株洲市纪委监委与省局纪检组签订《“内·地”协作配合会商纪要》,确定了日常沟通、问题线索移送、案件管辖处置、业务交流协作、干部学习培训等5个方面17项协作配合工作内容。



▲湖南烟草与株洲市纪委监委建立“内·地”协作配合机制

(九) 株洲烟草支援抗疫获地方政府点赞

2022年11月,株洲市疫情持续告急。面对严峻的疫情防控形势,株洲市局(公司)组织4支党员先锋队和志愿者下沉社区支援抗疫工作,先后累计派出志愿者173人次,志愿服务时间累计超过1200小时,圆满完成疫情防控任务,并筹集捐赠爱心资金64400元,为保障社区居民安全贡献了力量。2022年12月,株洲市芦淞区相关领导带领南沿社区工作人员将锦旗送到株洲烟草,感谢下沉社区疫情防控志愿者用责任与担当帮助社区筑起坚实防线,以及三年疫情期间株洲烟草对社区工作的倾力支持和帮助。



▲株洲市局:心系群众办实事 社区真情送锦旗

(十) 株烟烟草社会责任报告被中国工业经济联合会评选为优秀企业社会责任报告

株洲市烟草专卖局(公司)2021年度社会责任报告被中国工业经济联合会评选为优秀企业社会责任报告。该报告为株洲烟草连续第二年发布的企业社会责任报告,报告从政治、经济、员工、管理、社会责任等五个方面全面展现了株洲烟草在强化党建引领、保证国家财政收入、积极回馈社会等方面的实践和成效,用实际行动诠释了株洲烟草作为国有企业应有的责任和担当。

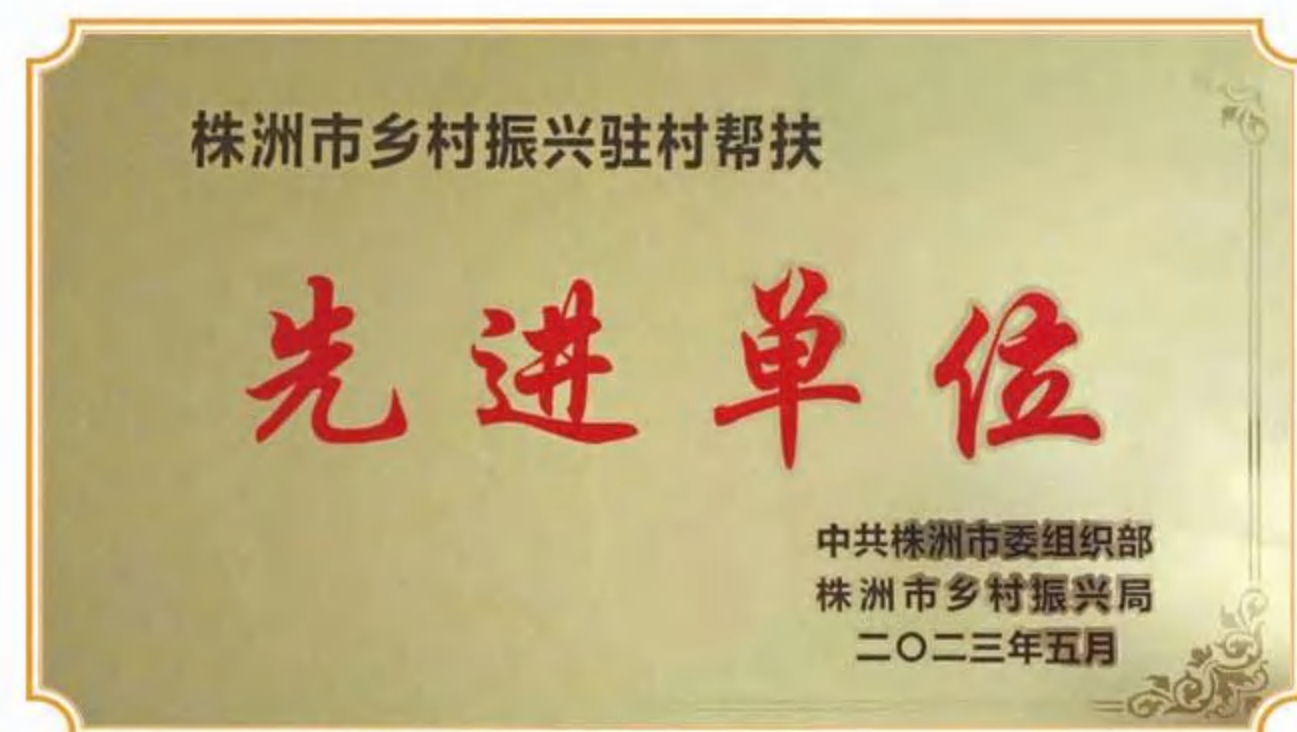


▲2021年度企业社会责任报告颁奖

04 年度荣誉



获2016-2020年烟草行业依法治理创建活动先进单位



获乡村振兴驻村帮扶先进单位



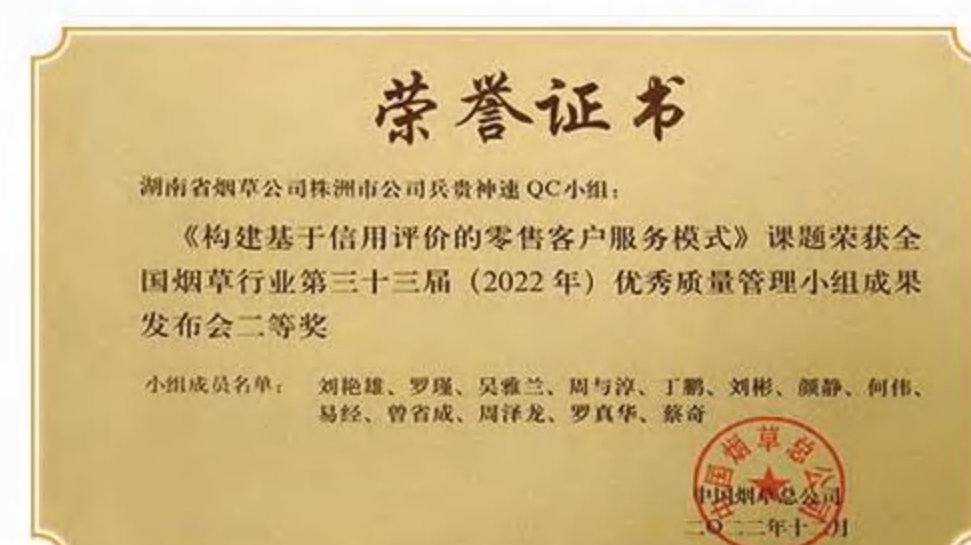
获2021年度芦淞区经济发展杰出贡献奖和飞跃奖



献礼片《星辰大海》获评国家局优秀微视频

创新荣誉

茶陵县局《构建基于信用评价的零售客户服务模式》QC 课题获国家局二等奖；《市级烟草商业企业卷烟零售户智慧化信用管理体系构建》《大众创新管理体系的构建》2 个课题分获湖南省企业管理现代化创新成果、湖南省第三届质量创新大赛一等奖；3 个 QC 小组获“湖南省优秀质量管理小组”称号；3 个科技项目分获省局科技进步二、三等奖和知识产权三等奖；1 个精益课题荣获 2022 年全省系统“提高预算四率”优秀课题；1 个项目获 2022 年湖南省优秀内部审计项目。



▲《构建基于信用评价的零售客户服务模式》二等奖



▲《构建零售客户终端改造需求识别模型》三等奖



▲《构建基于信用评价的零售客户服务模式》一等奖



▲《烟叶打孔施肥微耕机的研制》二等奖



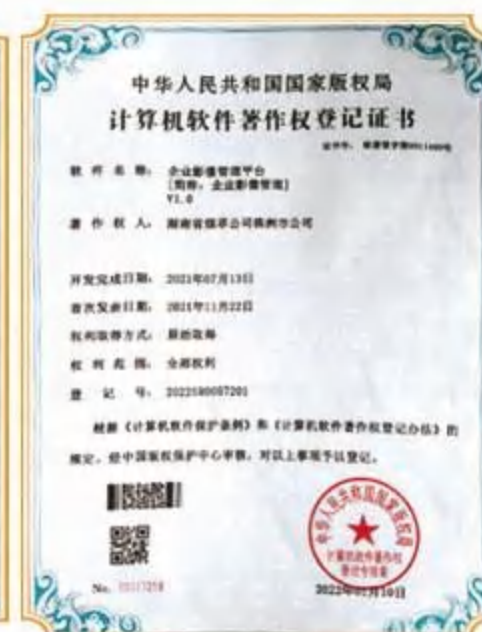
▲卷烟零售户信用应用研究获湖南省烟草专卖局(公司)科技进步三等奖



▲薪酬发放管理信息系统获得软件著作权



▲卷烟库存智能识别系统获得软件著作权



▲企业影像管理平台获得软件著作权



05 株烟战略

“现代化株烟”是新时期科学研判“时”与“势”，辩证把握“危”与“机”，基于“五型株烟”建设基础上，在新形势新挑战下赋予株州烟草高质量发展的新内涵新要求，具体来说有五个方面的特征。





数据上的五大责任

政治责任:



开展红色实践主题活动
50余场次
组建青年理论小组 11个



设立党支部
40个



接转
党员组织关系
100余人次



运用“四种形态”
监督执纪
142人次



开展廉政警示教育
44场
覆盖
2532人次

经济责任:



打造“一体两翼”终端生态圈,
建成89家“湘汇636”
66家“湘村636”



建成
6个综合示范引领阵地



建成
6个千亩村在内的
烟叶产业核心区



建成
2个万担乡



烟农户均收入同比提升
7.31%
户均收入同比提升
30.8%

管理责任:



排查生产经营、网络安全、
消防、房屋建筑等各类安
全隐患 130余条



普法直播6次
点赞量超 10万



发放普法手册
6400余份



获得省、市级以上
各类管理创新奖项 12项



建立党建、营销、专卖、
行政等
7个
“数字化+”应用场景

员工责任:



29人入选全省系统
各业务线专家库
一级技师实现零的突破



组织召开职工代表大会
4次



召开工会小组代表会议
工会委员会和经审委员会会议
6次



保障职工法定节假日
职工生日正常福利
送去工会关怀慰问
29人次



组织“融心”暑期托管班
解决 16户职工家庭暑期
“看护难”“学习难”
“运动难”问题

社会责任:



组织党支部开展爱心捐赠
义务献血等社会公益活动
10余次



先后派出疫情防控志愿者
173人次



志愿服务时间
1200小时



全年共处理客户
投诉、举报、咨询等诉求
1010项



建立“我为群众办实事”
重点项目清单
96项



员工志愿捐赠爱心资金
64400元



为
202名山村儿童
捐赠文具书籍



责任体系

第二章

- 政治责任
- 经济责任
- 管理责任
- 员工责任
- 社会责任

01 政治责任

坚守初心
不负时代重托



2022年，株洲市局以党的政治建设为统领，深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化制度化，围绕“抓基层、打基础”，深入推进“火车头”党建工作品牌落地实施，以扎实的党建和思想政治工作，增强高质量发展引领力。



党组研究
部署党建
工作4次



召开党建
工作领导小组
会议4次

压紧压实 管党治党责任



印发《党建工作责任清单》，明确党组、书记、支委、党员等各级工作职责。党组研究部署党建工作4次，召开党建工作领导小组会议4次。持续完善市县联动党建工作考核机制，修订《县局(分公司)党建工作考核评价办法》《市局(公司)党建工作考核规范》，优化调整年度考核内容和分值，持续压实党建工作责任。



▲中心组第三专题意识形态辅导讲座



▲中心组第四专题学习暨专题研讨

党建火车头 引领新发展



"双喜美"党建作品牌

品牌内涵	(一) 敢闯敢试 敢为人先 (二) 追求卓越 实干兴邦 (三) 步调一致 聚力向前
"165"工作体系	(一) 着眼一个目标，服务中心大局 (二) 着力六项建设，推动高质量发展 (三) 着眼五大载体，促进融合发展
品牌践行	讲政治 重品行 强素质 守纪律 重规矩 重底线 讲奉献 重实干 重实绩
落地载体	党建品牌 党建阵地 党建活动 党建载体 党建队伍 党建机制 党建文化 党建阵地 党建活动

▲株烟“火车头”党建工作品牌

聚焦聚力理论 学习思想内涵



印发《全市系统学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案》，实现领导带头学、支部跟进学、党员自主学、青年主动学。组织收看党的二十大开幕式直播、云课堂宣讲、“喜迎二十大”征文、推送应知应会百题、融媒体专题报道等活动30余场次，学习覆盖1500余人次，持续推动党的二十大精神宣贯进机关、进基层、进站所、进市场、进乡村。



学习二十大精神
相关活动30余场



学习覆盖
1500余人次



▲开展二十大专题研讨



▲党组书记讲授专题党课七一专题党课



▲集中收看二十大



抓紧抓牢 党建品牌落地建设



全市系统党建与业务融合经验交流暨支部标准化规范化建设推进会议

▲ 党建与业务深度融合推进会

坚持以落地“火车头”党建品牌“165”工作体系为主线，推动党务业务深度融合。印发《全市系统“火车头”党建品牌落地实施分解方案》，细化分解 35 项目标任务。召开全市系统党建业务深度融合经验交流推进会、成果汇报会，完成《“火车头”党建品牌建设 -- 提高党建业务深度融合的质效》精益课题。



▲ “火车头”党建工作品牌研讨会



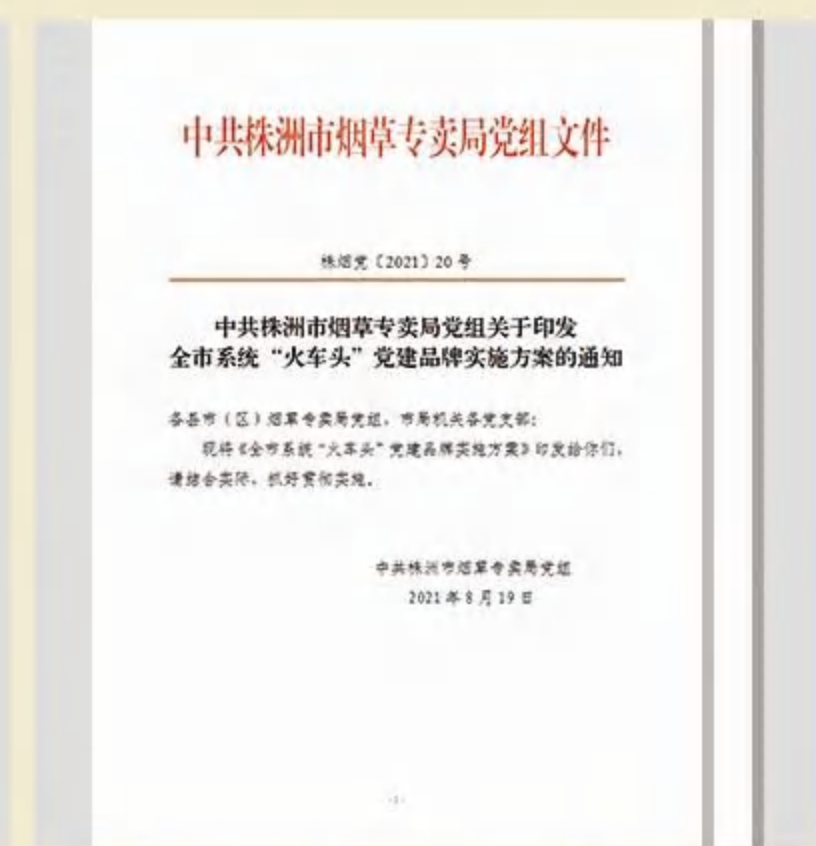
▲ 党建与业务深度融合成果汇报会



▲ 党建与业务融合成果汇报会展板解说



▲ “火车头”党建工作品牌建设精益课题



▲ 株洲市火车头实施方案



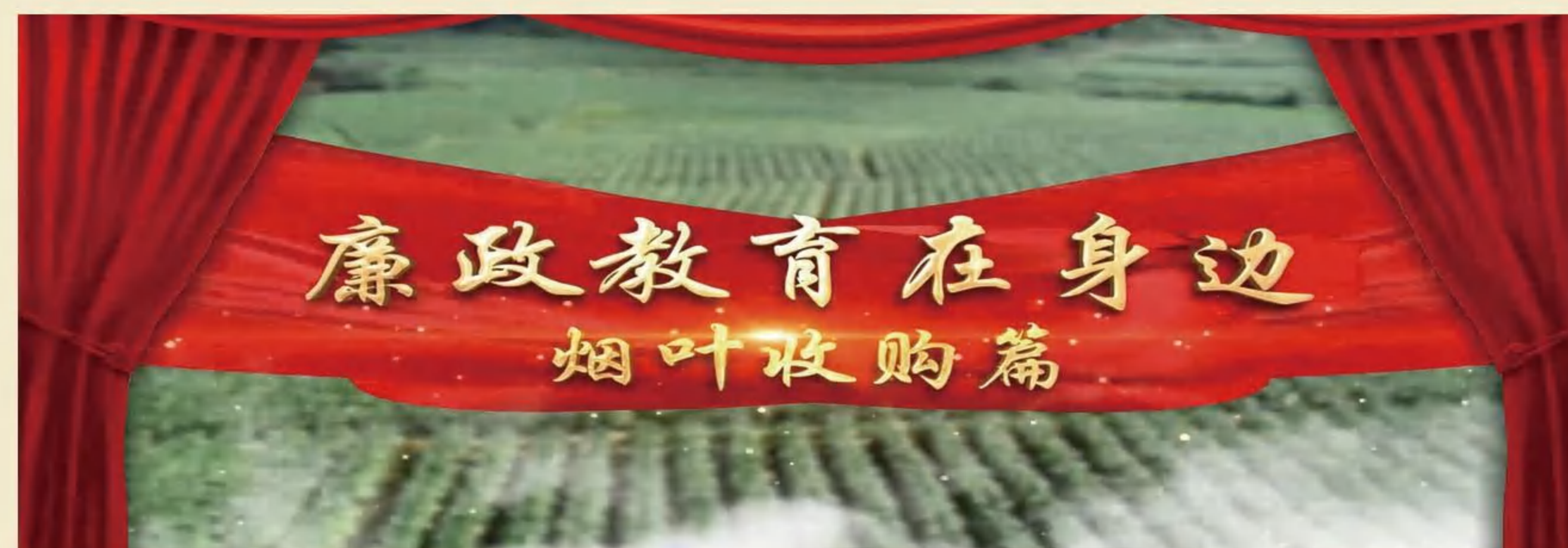
▲ 株烟“火车头”党建工作品牌屏保

从严从紧 推进“清廉株烟”建设



▲ 清廉株烟建设

扎实推进“清廉株烟”建设，印发实施方案、强化组织领导，推进清廉单位、清廉干部、清廉窗口“三个单元”项目试点建设。强化纪检监察“内·地”协作、贯通协同，与市纪委监委签订《“内·地”协作配合会商纪要》，确定 5 个方面 17 项协作配合工作内容。制作微视频《廉洁教育在身边》及动漫版《廉洁从业手册》，编制“清风润株烟 喜迎二十大”清廉画册。



▲ 廉洁教育在身边



▲ 清风润株烟 喜迎二十大清廉画册



▲ 动漫版廉洁从业手册

02 经济责任

精准发力
生产稳增长
中有增



经济运行稳中有增

统筹疫情防控和生产经营，各项经济指标稳中有进，实现“两烟”销售收入和税利双增长，税利贡献稳居全市第一，在特殊时期交出了合格答卷。



▲ 乡村振兴产品专区

卷烟物流稳中提质

引领全省放心消费环境建设。在省局、省市监局共同指导下，以“一方案一指南四机制”试点创建全省卷烟放心消费环境，累计建成 42 条示范街（镇），对零售终端信用扣分 844 户次，守信加分 1.25 万户次。实施“美丽乡村靓终端”工程。印发《农网建设全面融入乡村振兴实施意见》，在湘村 636 打造具有“3+X”功能的“容诚驿站”。打造湘村便民服务柜 61 个，便民服务区 10 个，设立“党建+乡村振兴展销柜”31 个。探索流量经济新模式。打造 9 个“容诚服务直播间”，探索“产地直采+门店分销+直播带货”模式，让乡村振兴产品进城、优质非烟商品进村。开展直播带货 30 余场，社群营销 130 余次，实现零售客户增收 35 万余元，零售客户满意度排名全省第三。



▲ 便民驿站

▲ 容诚驿站



▲ 便民专区



▲ 新建的湘村 636



▲ 直播带货



▲ 株洲市“湘汇·湘村 636”志愿服务队深入炎陵县开展助学惠民活动



▲ 株洲烟草湘汇“636”志愿服务队开展学雷锋便民服务活动

卷烟物流稳中提质

稳定烟叶产业。协调地方政府将烟叶发展纳入乡村振兴产业规划，建成 2 个万担乡、6 个千亩村在内的烟叶产业核心区。烟叶种植规模稳步恢复，烟叶质量稳中有进。烟农户均收入、户均收入双提升。上等烟收购比例达 70.55%，中部上等烟比例达 50.2%。促进烟农增收。组建党员烘烤“110”、植保“120”、收购应急三支服务队，先后出动 20 余次帮助烟农解决技术难题。培养职业烤师 47 名，提供专业化烘烤服务 7584 烤次，烟农户均、户均收入实现“五连增”。改善基础设施。新建茶陵烟叶仓库并投入使用，全年更换、改造烤房设施设备 1094 个，投入补贴资金 477.12 万元建设烟基项目 1727 个，烟叶生产基础设施大幅改善。





市场治理效能显著增强

严打涉烟违法犯罪活动。深化打假打私区域联动，完善跨区域烟草打假打私长效机制。联合开展假私烟集中销毁专项行动，共计销毁 719.311 万支，烟叶烟丝 2.34 吨。全年共查办案件 939 起，查获违法卷烟 5092.23 万支。破获国标网络案、省标网络案、真烟刑案 7 起，其中部督案 1 起、省督案 1 起。刑拘 23 人、逮捕 15 人、判刑 13 人。提升烟草市场监管效能。借助信用管理系统的丰富数据积累，优化“C+520”工作法模型，通过研判模型筛查并派单处理 1000 余件。完善信用监管体系，不断丰富零售户信用管理应用场景，有效维护卷烟市场经营秩序。优化烟草政务服务水平。开展零售许可数字化管理应用课题研究，首次实施全市统一的合理布局规划。联合市民中心开展“一把手走流程、解难题、优服务”活动，专卖行政许可全年“零差评”。依法加强电子烟监管。依法办理电子烟零售许可证 25 户。常态化开展电子烟市场监管，出动执法人员 1600 人次，检查电子烟销售网点 198 次。成功阻止电子烟违规生产项目 4 起，查处向未成年人销售电子烟案件 4 起。



▲ 株洲市局局长陈新田带头开展“走流程、解难题、优服务”活动



▲ 株洲烟草联合公安共商“天网 2022”专项行动重大案件侦办工作



▲ 2 株洲市局查获一起案值 20 万余元涉嫌无证运输烟



▲ 株洲市局查获一起案值 34 万余元涉嫌未在当地烟草专卖批发企业进货案



▲ 株洲市局一日连查两起涉嫌无证运输烟草专卖品案



联合开展假私烟集中销毁专项行动

共计销毁
719.311 万支
烟叶烟丝 2.34 吨
2.34 吨



查获违法卷烟
5092.23 万支



破获国标网络案、省标网络案、真烟刑案 7 起
部督案 1 起、
省督案 1 起



刑拘 **23** 人
逮捕 **15** 人
判刑 **13** 人



研判模型筛查
并派单处理
1000 余件



出动
执法人员
1600 人次



依法办理电子烟
零售许可证
25 户



成功阻止
电子烟违规生产项目
4 起



检查
电子烟销售网点
198 次

03
管理责任

创新机制
提升效能
管理效能

构建全员全域 全面创新格局

坚持全员创新。完善“361”大众创新品牌体系，依托创意工场、能人工作室等创新平台，营造全员创新氛围。实行重点课题领导联系机制、中层干部领题机制、课题成员招募机制，进一步激发全员创新积极性。



▲ 2022 湖南省优秀质量管理小组



▲ 2022 湖南省优秀质量管理小组



▲ 2022 年企业管理创新成果奖



▲ 2022 湖南省优秀质量管理小组



▲ 2022 湖南省优秀质量管理小组

坚持全域创新。建立创新成果库，加大近三年营销、专卖、烟叶、管理方面创新投入和成果转化、应用，促进科技成果及时转化为自有知识产权。打破市县界限，鼓励市县联动开展课题研究，促进转化成果在基层落地。



坚持全面创新。深度参与长株潭“新能源+智能化+甩箱式”项目技术研发及《双智融合智助烟仓技术规范》等三个省级技术标准制定。在卷烟放心消费环境建设、行政许可数字化管理、最小市场单元网格化管理、员工能力素养积分评价、写作人才培养等管理创新方面深入探索。

蹄疾步稳推进 数字株烟建设

一是将“数字”融入发展战略。成立数字化转型工作领导小组，突出转型的核心地位。加强网信统筹，严格技术把关、安全把控，将数字化转型纳入“十四五”规划和“五型株烟”建设方案。



二是将“数字”融入创新课题。以烟草制品零售点合理化布局为核心，开展行政许可数字化管理体系研究；推广应用卷烟库存智能识别系统，创新数字信息采集方式；构建集对模型，运用BI智能分析软件，精准判断同价类品牌各维度优劣状态，开展数字化品牌管理研究。

三是将“数字”融入人才发展。制定“123”数字化转型人才队伍建设规划，确立了人才引进、选拔、储备、激励机制，全年共组织开展数字化转型主题研讨会1次，举办数字化专题讲座1次，组织开展数字化课题小组讨论20余次。



▲ 数字化转型专题讲座



组织开展数字化转型
主题研讨会 1 次



举办数字化专题讲座
1 次



组织开展数字化课题小组讨论
20 余次



▲ 数字化转型座谈交流



拓石留印推进法治株烟建设

一是加强普法宣传。开展“线上+线下”法律法规宣传，以“3.15”“4.15”“6.29”等法治宣传日为契机，组织普法志愿者开展“送法入户”，发放宣传册 6400 余份，受理咨询达 3200 余人次。借助企业微信、“容诚”公众号等新媒体，每月向公众解读普法热点。



▲ 数字化转型专题讲座

二是强化法治监督。完善执法资格动态管理机制，定期公示执法人员名单，建设文明执法队伍。严格落实行政执法“三项制度”，全年共审核行政处罚案件 225 起，出具阅卷笔录 225 份，审核行政许可新办 324 份，延续 1688 份。

三是参与地方立法。积极参与《株洲市文明行为促进条例》的调研、起草工作，联合司法部门组织行业专场调研。



▲ 数字化转型专题讲座

抓铁有痕推进平安株烟建设



▲ 株洲市局局长陈新田带队开展节前安全检查

一是关口前移，分类管控安全风险。组织全员识别安全风险 603 条；结合智慧用电管理系统，大力排查基层一线办公场所电气线路化、短路、过载等风险 48 处；督促相关方加强教育培训和火灾现场实操演练 20 余次，切实提升现场人员的应急处突能力。

二是攻坚克难，大力整治安全隐患。企业主要负责人带队检查 24 次，各单位（部门）开展安全自查 177 次，多部门联合检查 3 次，组织综合大检查 4 次，迎接全省系统交叉检查 2 次，开展基层站所、出租房产、电气线路、房屋建筑、烟叶收购专项检查共 5 次，累计排查出问题隐患 108 条，下达整改通知书 7 份，安全隐患整改到位率 100%。



▲ 分管领导开展安全检查



▲ 株洲市局局长陈新田带队开展节前安全检查



三是固本强基，全面夯实安全基础。加强安全宣教力度，全市系统共开展线下培训 7 场，发送安全信息 69 次，推送安全资讯 40 条；组织全员通过网络课堂学习《生命重于泰山》等警示教育片，组织全市系统开展各类应急预案演练 16 次，进一步提高了全员安全意识和专业素养。



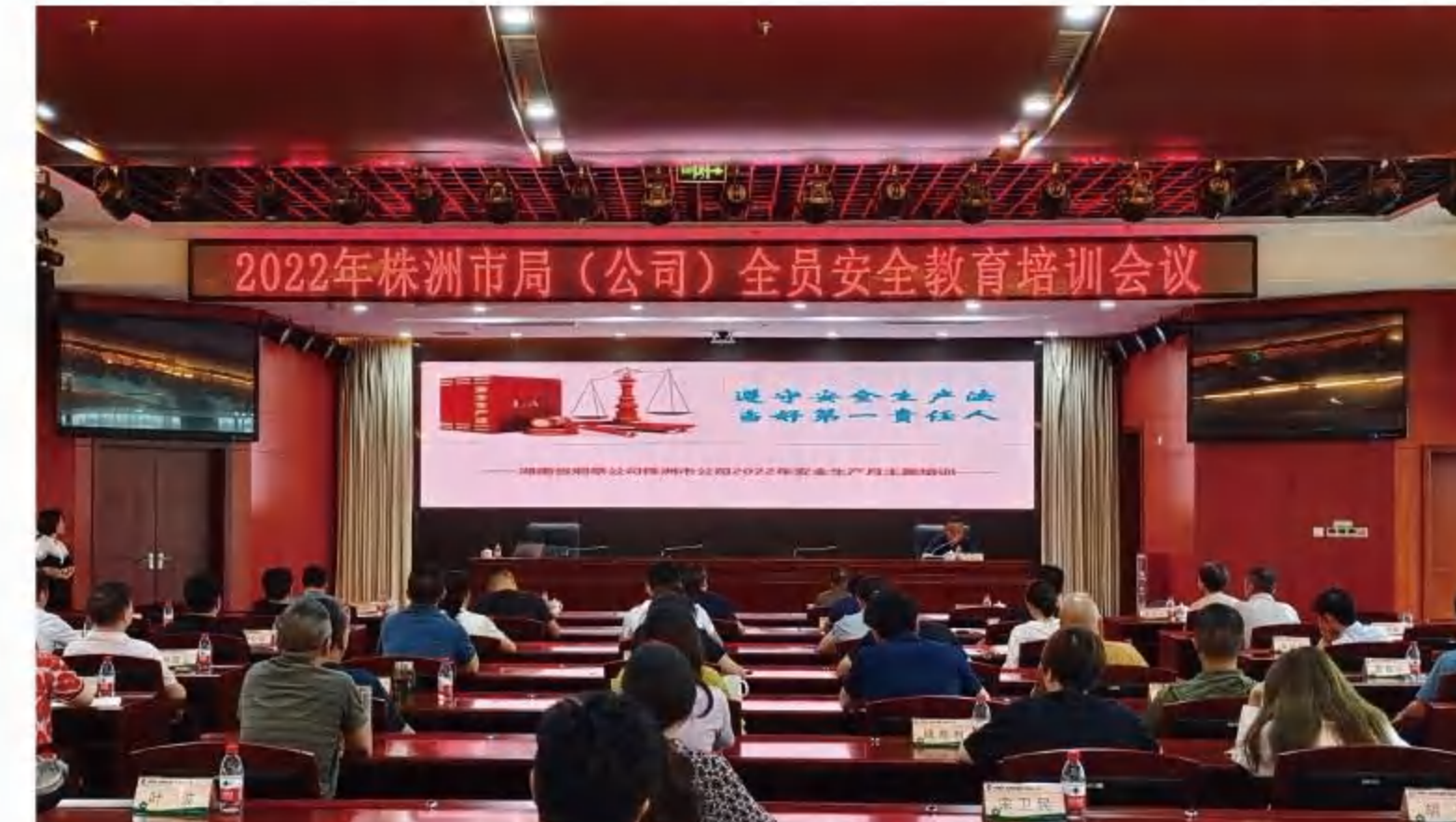
▲ 基建项目安全指导



▲ 观看学习消防月知识



▲ 应急预案演练



▲ 全员安全教育培训



▲ 第一责任人安全倡议书



▲ 应急预案演练

一严到底推进规范管理

一是建章立制抓规范。牵头制定《株洲烟草工作质量责任追究实施办法（试行）》，建立全市系统工作人员“5+6+N”追责问责制度体系，督促提升工作质量。

二是紧扣财务严要求，全年针对报销管理、预算管理、资产管理 3 个模块进行专题培训，辅导职工完成 2021 年个人所得税汇算清缴 300 余人次；分部门发送工作协同通知单 8 次，提醒事项 44 件，围绕八个方面 64 个风险点开展资金风险专项检查，资金预算执行偏差率仅为 0.2%。

三是织密审计防护网。全年紧盯重点任务，完成 13 个重点审计项目，全年完成全市系统 46 个基建项目审核工作，全年完成物资采购立项审核 87 个。



▲ 财务管理创新课题发布和分享



▲ 财务管理创新课题研讨



▲ 开展财务管理工作调研



▲ 为零售客户答疑解惑

04
员工责任

人才强局
激发队伍活力



员工发展



一是优化人力资源配置

贯彻省局新一轮定编定岗规定，结合前期关于人员编制、岗位设置的调研成果，科学制定市本级机构、岗位设置及人员编制方案，完成市局本级一般员工双向择岗和空缺岗位公开选调工作，确保人岗相适、人岗相宜。

二是突出人才科学培养

加大技术技能人才队伍建设力度，完成能人工作室、技术技能人员、兼职培训师年度考核，有序开展技术技能人员积分补报和学科带头人及培养对象选拔工作。新增一级技师**1**名、二级技师**5**名，全市系统一级技师实现零的突破。

三是推进人才素质提升

深入推进“员工能力素养积分画像模式研究与运用”创新项目，初步建立涵盖**4**个一级指标、**22**个二级指标、**80**个三级指标的“员工能力素养积分三级指标库”，探索“4+N”人才精准画像，促进人岗匹配、人事相宜，推动全员素质提升。



保障员工合法权益



▲ 株洲烟草“职工健康小屋”正式投入使用

一是组织召开职工代表大会**4**次，召开工会小组代表会议、工会委员会和经审委员会会议**6**次，广泛听取职工意见建议，接受职工监督。

二是持续关心关爱老同志。对退休人员开展常态化社会移交。全年办理退休手续**10**人，进行住院、亲属去世、退休慰问**23**人次。

三是邀请省直中医院和省中医药大学专家开展健康讲座和义诊活动，与湖南省直中医医院联合成立“职工健康小屋”，不定期举办健康知识讲座。



▲ 融心暑期托管班



▲ 职工问诊坐诊

员工关怀

一是聚焦职工需求 搭建服务群众“连心桥”

保障职工法定节假日正常福利，送去工会关怀慰问**29**人次。坚持落实思想动态收集反馈常态机制，定期摸底职工反映的困难、需求，深入了解职工关心关注的焦点问题。组织全市系统**15**名单身青年参加“金叶情缘 湘遇七夕”省直单位及烟草系统青年联谊活动。



二是丰富活动载体 筑牢群团工作“主阵地”

成功举办第九届全市系统“容·诚”杯运动会；荣获全省系统“喜迎二十大 奋进新征程”第七届“636杯”男子篮球比赛“体育道德风尚奖”。开展全市系统青年员工主题文化训练营活动，展示“追忆红色青春、聆听青春讲堂、分享青春感悟、绽放青春活力、拼搏青春挑战”五个主题，谱写“青春五部曲”。组织组织青年党员与社区党支部联合举办“传播新思想，引领新风尚”读书会。



“喜迎二十大 青春向未来”主题文化训练营活动



全市系统第九届运动会圆满落幕



五四青年联谊活动



三八妇女节活动



株洲市局局长陈新田为全市系统青年员工上党课



五四活动 陈局长上党课

05
社会责任

勇担使命
共绘美好未来



📌 众志成城抗疫情

疫情期间，组织4支党员先锋队60余人下沉社区支援抗疫工作，先后累计派出志愿者173人次，志愿服务时间累计超过1200小时，筹集捐赠爱心资金64400元，圆满完成疫情防控任务。



▲ 向新谭社区捐款



▲ 刘立红协助社区服务群众



▲ 协助社区服务群众做核酸



▲ 株洲市局企支部联建助推社区共建融合



▲ 株洲市局机关第四党支部走进社区开展主题党日活动



▲ 株洲市局机关第二党支部到联点社区开展主题党日活动



▲ 株洲市局机关第二党支部到联点社区开展主题党日活动



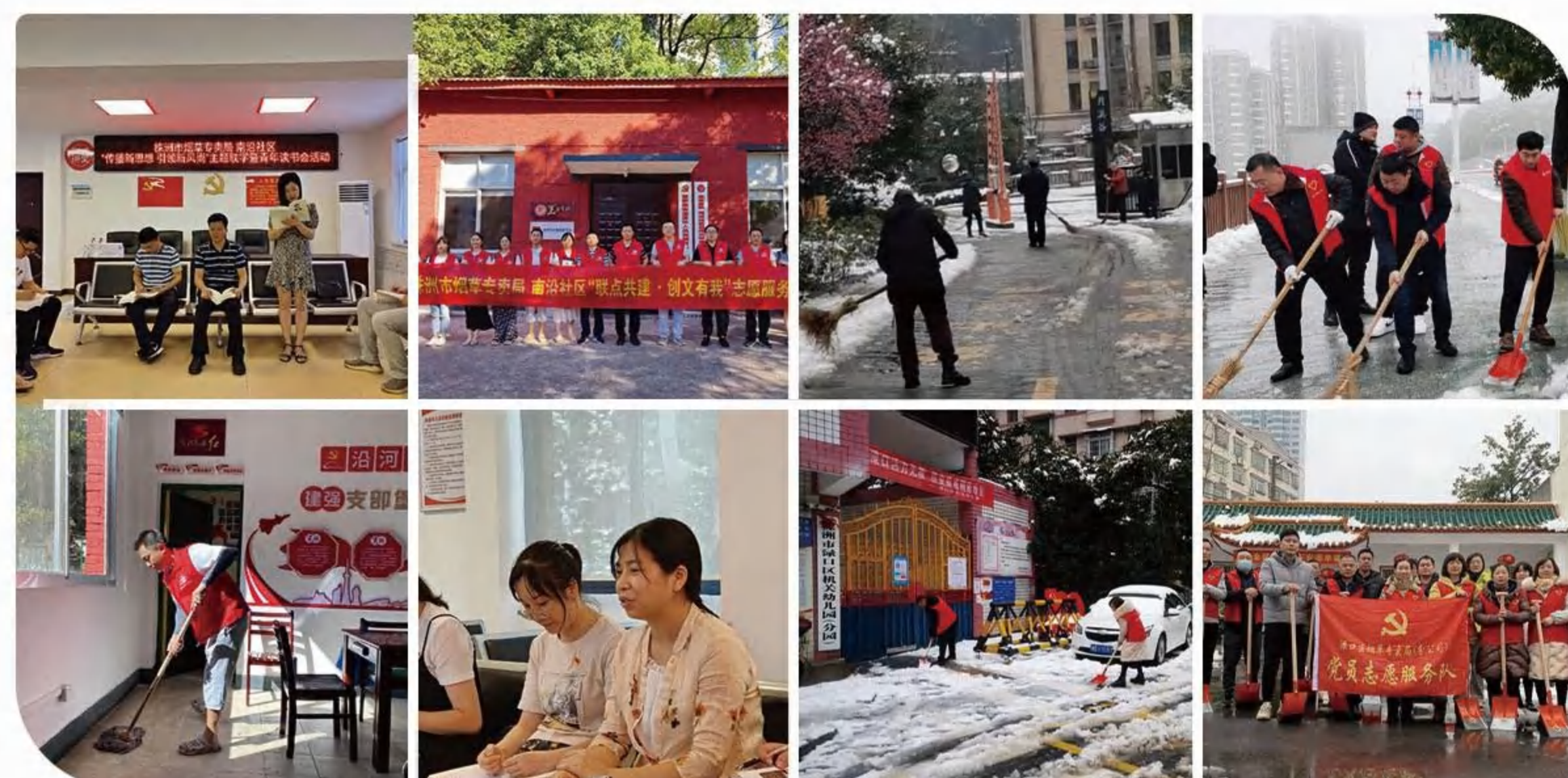
▲ 株洲市局机关第二党支部到联点社区开展主题党日活动

📌 创文创卫勇担当

与社区开展“联点共创文明城”行动，联系乡村振兴示范点开展联学联建，积极推进党的创新理论进基层、进社区。落实文明城市创建要求，组织志愿者到责任路段和联点社区开展文明劝导，连续值守4个多月，派出志愿者2000余人次，累计获取时间银行时数认证663小时。



▲ 株洲烟草开展常态化志愿服务擦亮文明单位底色



▲ 株洲市局：联学共建进社区 文明创建树新风 / 迅速行动积极开展扫雪除冰志愿服务活动

📌 乡村振兴谱新篇

2022年，累计投入乡村振兴资金152万元，助力完成农村基础设施建设、道路拓宽、维修、乡村绿化等多项建设项目，携手本地政府打造“幸福屋场新时代文明实践站”。

脱贫成果不断巩固。按照保持主要帮扶政策总体稳定要求，对照“两不愁，三保障”指标，全年排查就业风险户30余户、大病风险户6户，通过详细核实纳入特困供养2户。对特殊人群医保缴费进行反复催缴，实现缴费率100%。吸纳监测对象公益性岗位5人，实现有就业需求的防返贫监测对象就业率100%。



▲ 株洲市人大常委会主任到烟草乡村振兴联系点调研督导



▲ 株洲市局局长陈新田走访慰问困难群众 持续推进乡村振兴



产业发展得到有力促进。在炎陵县同睦村，主持召开了“船形乡炎陵县烟草专卖局共谋乡村振兴座谈会”，花卉基地增建 1 个大棚，改造 1 个大棚，扩大投资 150 万元。湖丫背茶叶基地增加政府项目资金投入 100 万元，创造村集体经济年收入 8 万元。新增蔬菜种植基地 70 亩。明确《富硒食用菌示范基地建设合作项目》为帮扶后盾单位重点帮扶项目，该项目为村集体经济创收 40 万元。

美丽村庄建设持续推进。在醴陵将军村增设公益性保洁员岗位 3 个，组织开展清洁美丽村庄大行动 3 次，完善道路保洁制度，有效推进农村人居环境整治，着力搞好垃圾分类处理、农户改厕、道路清扫、清洁河道、环境绿化等工作，建设多个垃圾收集站点。



▲ 第一书记傅志勇讲授“弘扬建党精神、助力乡村振兴”专题党课



▲ 第一书记傅志勇帮助村民种植农作物



▲ 二十大进乡村



▲ 村民在“湘村 636”便民综合体开展乡村茶话会



▲ 开展“送医下乡”活动



▲ 帮助太湖村集体经济开展助农直播



▲ 开展助农直播



▲ 帮助“湘村 636”开展助农直播



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范

紧贴公益献爱心

2022 年，株洲烟草共向社会捐赠款项 265 万元及各类物资，用于支持教育事业、乡村振兴、疫情防控等工作开展。为 202 名山村儿童捐赠文具书籍。组织党支部开展爱心捐赠、义务献血等社会公益活动 10 余次。紧贴社会公益，组建加盟终端志愿服务队，开展“雷锋家乡学雷锋”等公益活动 5 场次，累计志愿服务 300 余人次，收获阅读点赞 10 万+。开展“我为群众办实事”等活动 10 次，与江西中烟携手向辖区困难客户赠送前背柜 300 组，为 8 名卷烟零售客户和烟农的子女成功申请“芙蓉学子”助学金共计 4 万元。



▲ 株洲市局开展“我为客户送柜台”主题实践活动



▲ 株洲市局组织员工开展义务献血活动



▲ 容诚·爱心店改造(前)



▲ 容诚·爱心店改造(后)



▲ 党员进社区开展志愿服务活动



稳定社会就业

2022年，通过烟叶合作社规范用工，烟叶烘烤期间提供岗位47个，劳务创收7.73万元。烟叶收购期间提供岗位71个，劳务创收129.74万元。专业化分级提供岗位150余个，劳务创收291万元。

组织加盟客户职业化能力提升训练营，聚焦流量思维、社群营销等主题，开展“开口营销”“直播竞赛”“短视频评比”等新零售“引流吸粉”活动。全年开展线上直播活动52场次，累计开展5期“乘风破浪，借势破局”培训。

2022年，株洲烟草积极响应中央号召，为中小企业租户减免租金共50万余元，为中小企业纾困解难、抗击疫情提供了切实帮助。



▲ 株洲市局“开口营销”助力零售客户“沙场练兵”



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范

消费者权益保护

全年共处理12345市长热线133起，其中消费投诉55起，全部按期办结。株洲市烟草服务中心受理客户各类电话共1141起，其中咨询类850起，投诉类8起，求助类86起，建议类21起，举报类152起，无效事项类24起。

践行绿色发展

推进绿色防控。全面推广深栽技术，实现100%覆盖；绿色防控不断推进，烟蚜茧蜂防治蚜虫2万亩，推广生物菌剂鱼肽蛋白6000亩，病虫害发生率和化学农药使用率进一步降低；狠抓烟田中耕培土工作，小培土实现100%全覆盖，大培土5000亩。

推进节能减排。鼓励践行“3510”出行方式，即3公里内步行、5公里内骑车、10公里内选择公共出行，倡导绿色低碳出行。严格执行“夏季空调温度设置不低于26摄氏度、冬季空调温度设置不高于20摄氏度”标准，合理控制室内空调温度。



▲ 育苗剪叶



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 法律风险管理实施规范



▲ 健步走活动

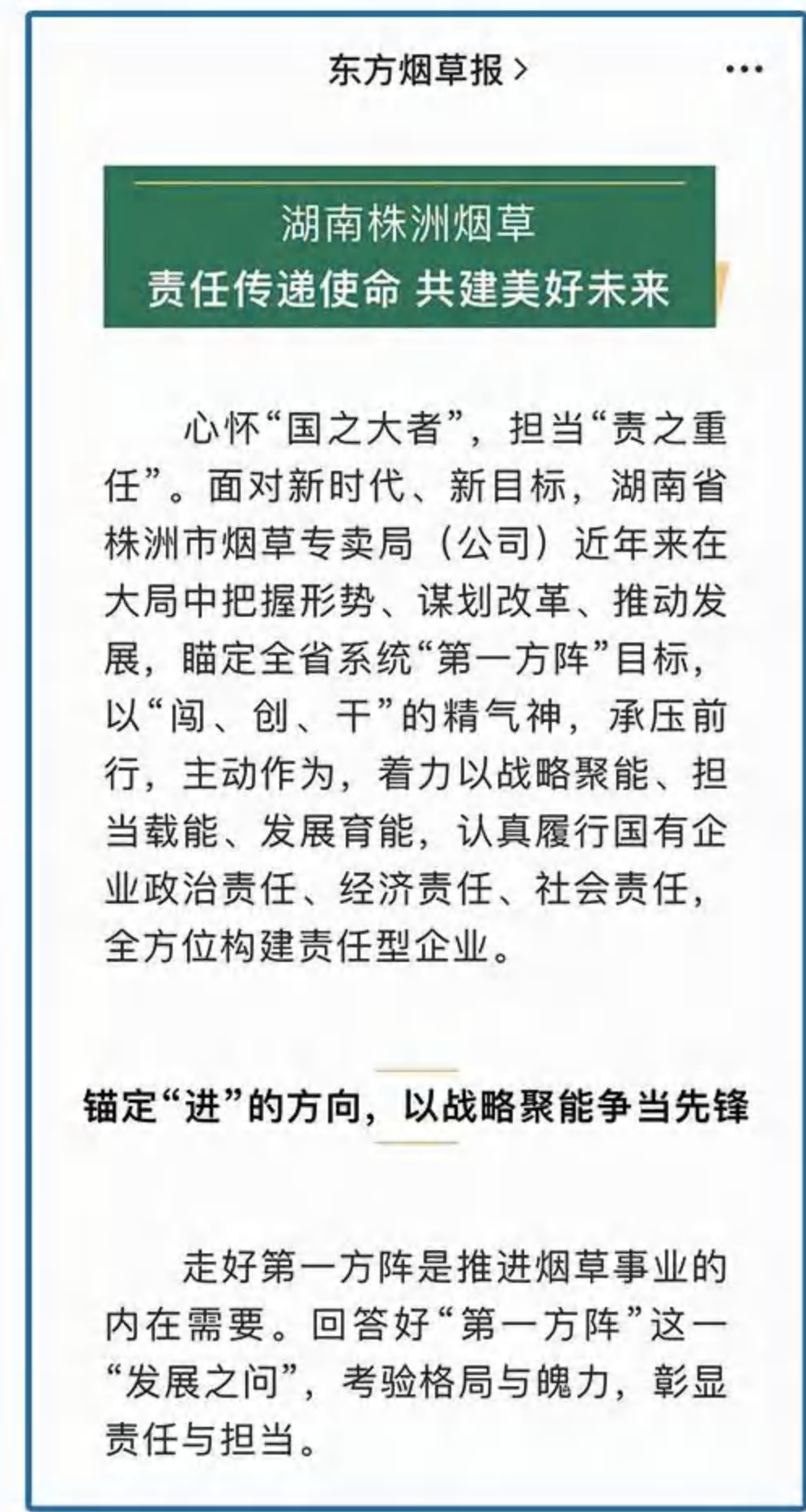
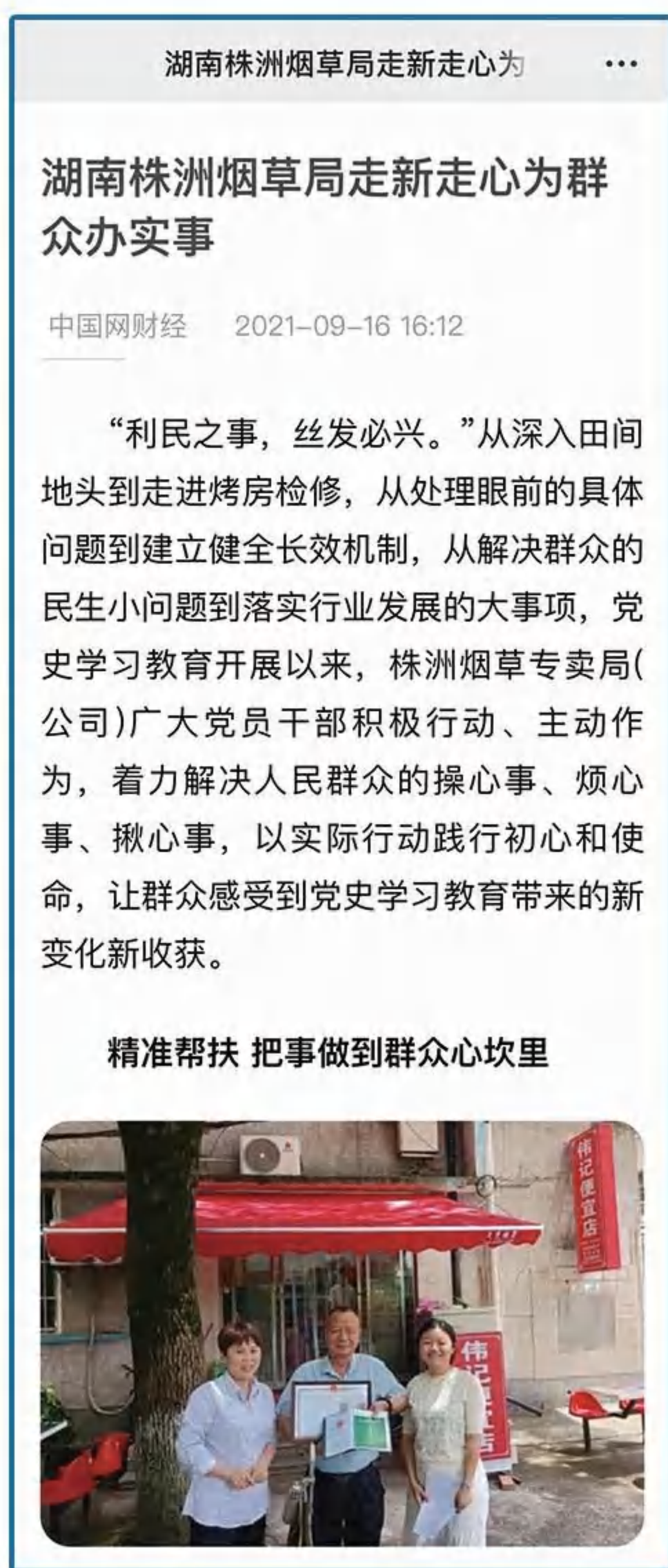


第三章

责任 传递

- 株 烟 声 音
- 株 烟 故 事
- 五 型 株 烟 建 设 纪 实

株州烟声音





株
烟
故
事

让消费者更放心 让市场更有序

——株洲市烟草专卖局全力维护卷烟市场秩序纪实

“国家利益至上、消费者利益至上。”这是烟草行业的共同价值观，更化成了每一支烟草专卖执法队伍的实际行动。

“打假维权”是人民群众最关心、最直接、最现实的问题，也是政府和社会各界广泛关注的焦点。如何维护广大消费者的合法权益？如何营造一个安全放心的消费市场？株洲市烟草专卖局用实际行动给出了答案——

守土尽责，持续开展“天网”“春雷”“破网净源”“打击非法经营烟叶原料”等专项行动，2021年，查获假私烟案件343起；查获假私烟1063.2万支，同比增长25.4%，创历史新高。

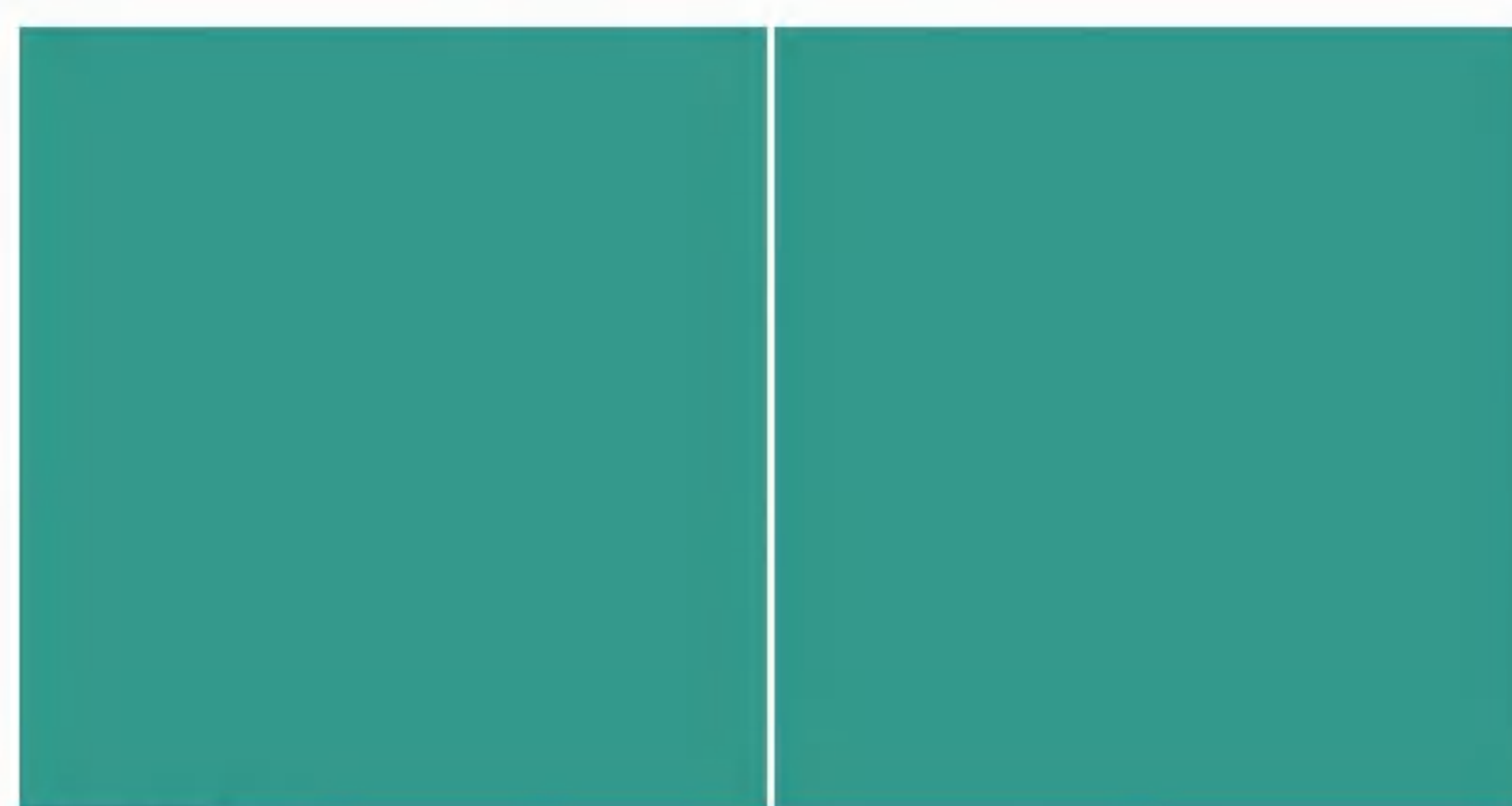
提升效能，推动市场管理向市场治理转变，不断完善巩固“政府主导、部门联合、多方参与、密切协作”的打假打私体系，打造共建共治共享的烟草市场综合治理格局。2021年，市烟草专卖局与公安部门通力合作，破获国标假烟网络案4起，省标假烟网络案4起，拘留23人，逮捕23人，判刑20人，有效遏制了涉烟违法犯罪分子的嚣张气焰。

该局始终不忘“两个至上”理念，牢记职责使命，把维护消费者合法权益作为工作的重中之重，以实际行动为卷烟消费者筑起放心消费的“铜墙铁壁”。

“两个至上” 每一天都是“3·15”

先看一组镜头：

2021年9月2日凌晨，经过近一天一夜的蹲守，茶陵县烟草专卖局联合公安干警，在某村一民房内



▲街头普法

成功打掉一个非法烟叶窝点，现场查获涉案烟叶5330公斤，涉案金额25万余元。

仅仅相隔十日后，炎陵县烟草专卖局联合公安干警，在高速公路上查获一辆非法运输烟丝的货车，收缴涉案烟丝3700公斤，案值26万余元。随后，执法人员顺藤摸瓜，捣毁1个隐藏在小区内的非法烟丝加工窝点，查扣涉案烟机1台。

这只是株洲市“打击非法经营烟叶原料”专项行动的一个缩影。

专项行动期间，共查办烟叶烟丝案件3起，查获违法烟叶7.6吨、烟丝3.7吨，出动执法人员21人次，执法车辆9台次，捣毁仓储窝点2个、加工窝点1个，有力斩断制假原料供应链。

在保护消费者合法权益工作中，保护未成年人免受烟草侵害也是烟草行业关注重点。

去年，市烟草专卖局扎实开展“守护成长”专项行动，联合检察院、市场监管局等部门走进校园开展现场宣讲12场。全面清理取缔校园周边售烟商户，查处向未成年人售烟案件和电子烟案件9起，其中2起电子烟案件入选全省烟草市场综合治理典型案例。

综合治理 每一个环节都认真对待

“重拳出击”震慑四方，日常监管夯基固本。

为提高烟草市场治理效能，促进行业高质量发展，市烟草专卖局依托零售户信用管理推出了一系列管理新作为，充分发挥信用在市场监管中“导航仪”作用。

据介绍，在卷烟市场流通环节，部分零售客户贩售假私烟、二次批发、真烟异常流动等损害消费者权益的失信行为屡禁不绝，如何改变卷烟市场“失信”得不到应有惩戒、“守信”得不到应有激励的现状，从而让更多的零售客户认识到“信用有价”，更高效地维护卷烟市场正常流通秩序，是消费者的普遍诉求，也是行业待破的难题。

问题是改革的起点，也是创新的动力源。2020年3月，市烟草专卖局联合湖南省烟草专卖局和湘潭大学信用风险管理学院开展的零售客户信用管理应用研究项目在全省启动，实现零售客户守信数据、失信数据集成整合，调动数据为信用管理跑路，培育“诚实守信，处处受益；一处失信，处处受制”的卷烟信用市场。

2021年9月，违法违规数据研判中心的数据研判员便通过该信用管理平台发现，位于芦淞区的零售客户王某曾因销售非法生产的烟草专卖品被行政处罚，并且信用等级为C级，符合“销非”模型的研判特征，有违法嫌疑。研判员通过研判派单转交稽查人员，稽查人员迅速出动，当场在其店内查获各类非法生产的卷烟52条。

与此同时，该局充分依托专卖管理系统和零售户信用管理系统，不断完善“双随机、一公开”检查机制，以信用分类分级监管为基础，以重点监管为补充，以日常检查为辅助的新型监管机制。去年，全市系统开展“双随机一公开”检查5383户次，市场检查命中率提升至46%。

基于零售客户信用管理开展的信用监管应用，弥补了传统专卖管理模式市场治理能力的不足，成



成为提高监管效能、精准打击违法经营的利器。2019年以来，市烟草专卖局打击涉烟违法犯罪多项指标均排名全省前列，破获国标网络案6起，一起案件被列为公安部督办案件。

监管没有终点，只有不断创新。

下一步，市烟草专卖局将坚持以提升专卖管理治理效能为主线，推进专卖管理从单一管理向综合治理转变，综合运用“双随机、一公开”监管、重点监管、信用监管、“互联网+监管”等方式，持续推进专卖执法数字化转型升级，打造“智慧专卖”新模式。

行政许可 每一步都向“便民”看齐

踔厉奋发，笃行不怠。

在加强烟草市场监管，让消费者更放心，让卷烟市场更有序的同时，市烟草专卖局认真落实“放管服”改革要求，“放”在百姓办事的最难处，“管”在百姓反映强烈的痛点处，“服”在百姓办事的烦心处。

去年，市烟草专卖局开展“一把手走流程”体验工作，加强与市行政审批局沟通协调，将零售许可证纳入“一窗受理”管理单位，优化政务服务网、微信小程序等网上办证渠道，实现互联网和烟草政务服务的深度融合，申请人足不出户，轻点手机屏幕，即可完成烟草证相关业务。针对残疾人、老年人等特殊群体，安排专人上门指导，送证上门，2021年，共为200余名困难群众提供个性化服务，让烟草执法“暖意”十足。

“凡益之道，与时偕行。过去取得的成绩已化为事业新的起跑线，历史的机遇，发展的机遇，正向我们展开怀抱。让我们以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头、久久为功的毅力，一步一个脚印推动烟草行业高质量发展，让风更清、气更正。”株洲市烟草专卖局(公司)党组书记、局长、经理陈新田说道。

“宝”护未成年人，远离电子烟

市烟草专卖局提醒，电子烟是一种模仿卷烟的电子产品，其所含的尼古丁等有害物质会对青少年身心健康造成不可逆的危害，国家明令禁止向未成年人销售电子烟，禁止通过互联网销售电子烟。



走在湖南株洲乡村，不经意间就会发现，一个个卷烟零售店店面变靓了，店主们都会高兴地告诉你：挣得更多了！这得益于近几年株洲市烟草专卖局(公司)以“1+X”资源整合模式破局新农网建设，助力农网零售户和农村消费者共享终端建设成果、共建美好乡村未来。

■ 形象赋能提升建设质量 擦亮农网终端新底色

筑牢农网根基是增强发展后劲的必由之路。面对农网终端店面环境不佳、布局陈列凌乱等现状，株洲烟草开展“美丽乡村靓终端”工程，注入“醒目招牌、整洁陈列、智慧运营”等元素，推动烟草农网终端提质升级。

构建“先锋+”服务下沉模式。跨部门成立农网服务先锋队，联合“会诊”农网零售户经营现状和升级诉求，分类“量身定制”提升方案，坚持经济实用、简约大方的原则，以零售户自愿小投入，实现终端形象大提升。

激发“小组+”形象升级动力。打破信息壁垒，以诚信互助小组为单位开展“就近观摩+直播探店”活动，让升级成效“眼见为实”、经营利好“耳濡目染”，持续激发农网终端零售户对标示范、自发升级的内生动力。已帮助1604户农网终端升级改造，实现推烟器陈列2334户。

树立“品牌+”下乡入村标杆。发挥湖南“湘村636”农网流通品牌优势，主动适应农村市场“以零售店为轴心、以点串镇、辐射周边”的特点，明确“三优先”建设原则，即“优先选址村中心、

交通主干道旁；优先选择超市和便利店；优先建设100平方米以上门店”，布局卷烟流通品牌向农网延伸，打造乡村振兴便民服务圈。通过区域示范试水，带动传统小店向现代新零售终端转型，逐步形成一店带一村、一街带一镇的农网终端靓化新格局。

打造“红色+”文化终端品牌。依托“湘赣红”品牌共建等政策利好，整合乡村旅游、农副产品、非遗文化等资源，与现代终端建设标准和功能特色相融合，打造“红色记忆”农网终端品牌。落实“一区一景一终端”设计标准，抓住红色景区特点和游客需求，增设卷烟产品“红色专柜”，助力红色终端商品结构、盈利水平双提升。累计建成20家“湘村636”、3家“红色记忆”特色终端、6个示范镇，终端建设集群效应持续彰显。

■ 服务赋能提升运行质量 探索农网发展新方式

为改善农网零售户经营方式落后、经营能力不强等现状，株洲烟草从大家关注的档位、投放、赢利等要素着手，创新升级农网管服模式，把服务送到零售户心坎上。

“五联共建”提升农网服务“细粒度”。聚焦农网建设急难愁盼问题，构建商、零党支部“五联共建”服务模式，每名党员结对一个农网小组、一个农网终端，每月为零售户解决一个难题，形成“实事共办、要事共做、难事共解”的服务新格局。聚焦老龄化零售户需求，创新“适老服务”方式，针对509名70岁以上农网零售户，制定服务清单，兑现送货到店、纸质清单、整理烟柜、优化陈列、上门培训等服务

上门培训等服务承诺，传递株烟“温度”。

“数字赋能”提升农网客户获得感。立足数字营销，实施农网盈利提升工程，建立农网市场消费容量推算模型，推动实现定容、定类及定量，打造农网数字新生态。应用数字化品牌管理研究成果，以数据建模优化货源精准投放与“三偏”品规调控，精准满足农村卷烟消费需求，推动农网客户持续盈利，切实提升农网零售户满意度。

“送课下乡”提升农网经营软实力。线下编制“零售户‘5+5能力’经营指导口袋书”，图文并茂传授零售新理念，讲解经营小技巧，扭转农网零售户惯性经营思维。线上搭建6个区域服务直播间，让客户“云上”解疑惑，足不出户收获新知识，切实提升农网零售户经营软实力。今年累计面向农网开展线上直播培训18场，覆盖零售户11.05万人次。

■ 资源赋能提升生态质量 绘就农网惠民新图景

推进农网转型的关键在于切实找准农网终端改善点，其目的不是为了造福一个人、一家店，而是为了服务一个村、一个镇，是为了落实共同富裕的要求，扛稳烟草企业的责任担当。为此，株洲烟草在扮靓农网终端“面子”的基础上，整合各类优质资源，呵护农网终端“里子”，助力农网零售户经营芝麻开花节节高。

坚持开放运营，探索异业联盟新模式。聚焦“增值+便民”核心理念，与农业银行共建“银烟驿站”，开设惠农通金融服务，免费提供存取款、医保社保代缴、生活缴费等便民服务。拓展快递收发、非烟团购、送货上门、防疫应急等增值业务，助力农网终端引流增量，带动消费结构梯次上扬。与银行“信用共享”，助力1386位农网守信零售户授信“烟商贷”“门店贷”额度207亿元。

坚持共享发展，助力城乡经济双循环。整合农村合作社产品与“湘村636”品牌渠道优势，采用“产地直采+门店分销+直播带货”模式，打通城乡商品流通双循环，让乡村振兴产品进城、优质非烟商品进村。在全市90家

加盟终端设置“乡村振兴产品区”，甄选优质农副产品进入终端网络渠道。运用社群营销、粉丝计划等新方法，指导农网零售户开展直播带货30余场，实现增收15万余元。

坚持协调推进，融入美丽乡村新内涵。助力美丽乡村建设，靓化村容村貌。助力打造公交停靠点，为村民等待公交车期间风吹日晒“纾难解困”，全面提升农村人居环境和居民生活品质。

夯实终端网建基础，最艰巨最繁重的任务在农网，最广泛最深厚的基础也在农网。株洲烟草将加速推进农网便民终端建设，与零售户携手“向未来”，以优异成绩向党的二十大献礼。





烟叶，又被烟农们称作“金叶子”，自70年代开始在株洲市茶陵县种植。80年代末90年代初出生的李凌杰正是在那个时候与发展正当其时的“金叶子”结下了缘分，他也成了乘着烟叶现代化种植春风，通过勤劳奋发在种植烟叶上致富的“新农人”代表。

■从“小白”到“行家”

李凌杰，1988年出生于茶陵县枣市镇曹柏村，15岁的他离开学校，步入社会，做过厨师学徒、饭店服务员、流水线工人、也开过长途货运车，人生阅历丰富。

由于一直牵挂着在家乡身体残疾的父母，随着父母年岁渐大，李凌杰觉得外出打工不是长久之计。2013年，他决定结束在外漂泊的日子，回村尽孝创业。

返乡创业，他首先想到的就是种水稻，这是老本行，自己也比较熟悉。但在考察村里的水稻种植情况的时候，李凌杰发现，烟叶种植产业在茶陵正发展的如火如荼。

村里不仅建起了设备齐全的密集烤房，为烟农配备了技术指导员，还成立了烟农专业合作社，帮助烟农培训专业知识，成为专业种植户。同时据本地烟农介绍，种植烟叶每年的收入可以达到八万元，且烟草公司还会有一部分补贴。

在做了详细走访了解后，李凌杰立马觉得种植“金叶子”是一条返乡创业的好门路。2013年，他贷款20万元，承包了100亩土地

开始种植烟叶。一开始，他对烟叶种植一窍不通，但好在有烟草公司的烟叶技术员、村委会指导、帮助。从育苗播种、整地起垄、适时移栽、大田管护、采收烘烤到交售他们真正做到了为烟农一路保驾护航。

有了技术保障，加上李凌杰不懂就问，不会就学的钻研精神，一段时间后，他的种烟技术突飞猛进。此外，他还积极参加烟草公司举办的各种烟叶种植技术培训，将理论与实践相结合，总结出一套自己的烟叶种植经验，成了既有理论素养又有实践经验的“行家里手”。

■从“致富”到“共富”

自从种烟后，李凌杰就没了闲，从冬翻开始，移栽烟苗、中耕培土、采摘烟叶、烘烤，到最后分级交售，一项赶着一项，从冬天一直忙第二年到九月。

8月交售完烟叶，李凌杰感慨道：“终于把烟宝宝送到烟站了，生长期时，刮风害怕、下雨担心、干旱又愁死人……这些年我感觉它就像我的另一个孩子，就想好好把它种好、烤好，看到那一片片金黄的叶子烤出来时感觉心里满满的。”

李凌杰虽然学历不高，但他有魄力、能吃苦、肯学习，始终相信“好日子是干出来的”。种植烟



叶的这些年，李凌杰在创业路上成功“致富”。2022年他种烟100亩，纯收入13万元，种烟的这十年，他平均每年净利润可达10万余元，成为了村民们眼中都羡慕的“新农人”。

附近的村民看到他种烟赚了钱，纷纷到他家里来取经。李凌杰说：“曾经我的家庭，一直受助于邻里乡亲，现在我长大了，要赚钱，还要带着乡亲们一起赚钱。”

在他的带领下，曹柏村有16户村民种上了烟叶，2022年种植面积1200多亩，户均收入10万元以上。李凌杰以实实在在的实际行动践行着“先富带后富，共奔富裕路”的乡村振兴理念，不仅有效带动了村民种烟的积极性，还为当地村民树立了勤劳致富的榜样。

不仅如此，李凌杰还结合实践，闯出了一条适合本地人的创业致富路。他从2018年开始集中流转土地800亩，其中100亩作为烟稻轮作区，其余的700亩水田种植双季稻，这样一来，不仅节省了开销，还最大化利用了人力，村里很多同龄人都主动向他学习种植模式，慢慢大伙的腰包都越来越鼓了。

年复一年，村里有了一个“致富圈”，大家经常在一起相互交流探讨，分享致富途径、管理方法、成本控制，集体的智慧让这个圈子充满了活力，涉及的产业也越来越广，种植规模也越来越大，种植效益更是越来越好。

■从“单一”到“多样”

“现代科技发展迅速，我们也要将这些理念和成果运用到烟叶生产中去。”作为85后“新农人”的代表，李凌杰对机械化生产、规模化经营很感兴趣，也愿意投入尝试。

在了解到村集体合作社的新型经营理念，李凌杰大受启发，作为一个爱钻研的“农机手”，他牵头成立了金穗农机专业合作社，合作社吸纳了十里八村的闲散劳动力，他带领合作社开展插秧、收割水稻、水稻烘干、烟田翻耕起垄、专业化植保、集中运输等相关的农机服务和日常烟苗施肥培土服务。

合作社的农机多种多样，犁田机、插秧机、收割机、拖拉机、烘干机、翻耕起垄机、打穴机、培土机、抽水机、植保无人机，村民们都直呼

“机器改变生活”，在合作社的帮助下，曹柏村的种植产业效率大大提升。

“年纪轻、肯吃苦、懂技术、会管理，这是乡邻给他的一致评价。”也这是因为有着这股带着大伙致富的干劲，连续3年，李凌杰都被茶陵县政府授予“农村青年致富带头人”，他的合作社也被评为“县级示范合作社”。

感受到科技进步带来的巨大效益后，李凌杰还主动拓展产业规模，在他的家庭农场里固定帮工由最初的3人逐步扩展到10多人，村民在家门口就实现了收入增加，人均增收2万元以上。不仅如此，李凌杰还深耕本地黑牛养殖技术，让自己的致富产业再添新动力。

如今的他，每年种100来亩烟叶、700亩水稻，养殖四五十头黑土牛，年收入有三四十万。十年来，土地给了这个朴实的“新农人”甜蜜的回馈，让他成为村里脱贫致富第一人，住进了新房子，开上了小汽车，合作社里的机器持续更新换代、机器的马力越来越大、品种越来越齐全。

时光如梭，十年的时间里，李凌杰体会到了一个烟农的不易，也分享着一个烟农的快乐。在茶陵县枣市镇曹柏村，李凌杰是“黑乃”、是“85后”职业烟农的代表，也是三个孩子的父亲。25岁开始回乡照顾父母种植烟叶，发展产业到现在。这十年不甚轻松，但李凌杰说：“耕耘天地间就是最踏实幸福的生活。”

岁月给这位“新农人”留下的，除了黑黝黝的肤色，还有十年如一日不曾改变的返乡干事业的初心。谈到未来的打算，李凌杰说：我在最难的时候遇到了‘金叶子’，它改变了我的生活，带给了我现今的幸福生活，我会一直倾心耕耘下去。“吃水不忘挖井人”，我也用自己现有的力量去帮助那些需要帮助的“新农人”，以传承创业初始“烟草人”对我无私的倾力帮扶精神。





株烟故事



心有所向 行将所至

——记烟草行业“最美物流人”袁伟

袁伟，中共党员，现任湖南省长株潭烟草物流有限责任公司配送二部副部长，工龄42年，先后在仓库保管员、配送部副部长等7个基层岗位耕耘，带领团队荣获“全国工人先锋号”“湖南省工人先锋号”“湖南省物流行业先进集体”“全省烟草商业系统现代卷烟物流配送中心示范单位”称号，个人多次被评为“先进工作者”。

■平凡筑伟大 责任展担当

安全是物流工作的前提和底线。

自2006年袁伟负责车辆调度管理工作开始，他一刻也不敢放松。每天最早到，赶在发货前组织安全早会；每天最晚走，确保配送任务如期完成、所有车辆安全归位。他就这样日复一日，一干就是37年。

元旦、春节期间正是卷烟配送旺季，也是最寒冷的时节。2021年1月，面对高强度的配送任务，袁伟连续奋战了39个工作日，在冰天雪地里带领装卸队伍将卷烟一箱一箱地搬进仓库，扛牢了使命担当，服务了千万零售户翘首以盼的“生计”。

■实践出真知 匠心树标杆

2006年，株洲烟草商业启动送货上门物流配送模式，袁伟主动请缨承担试点任务，往返于市区2万多家零售店铺之间，用脚步丈量最佳配送路线。时间从来不语，却给出了所有答案，那一年，他交出了单车送货量、送货户次、装载率、人均送货效率“四增”的“创业”答卷。

2013年，为进一步提高配送率，袁伟带领团队探索卷烟笼车研发，在国内首创“基于可交换集装箱单元的二级配送模式”，配送率提高50%以上，每年节约成本260多万元，多个多省市前来学习取经。两个项目获得实用新型专利，一项成果获行业科技成果二等奖、国家实用新型专利、2019年全国行业物流精益改善十佳项目，并在行业内得到广泛应用。



▲ 街头普法



▲ 街头普法



▲ 街头普法

2021年，袁伟又投身“数智签收”项目研发。项目运行后，车均节约工作时间60至90分钟，取得经济收益超过456万元，仅减少的纸质小票成本就达140万元/年，申请2项实用新型专利、6项软件著作权，取得各项奖项荣誉11项。

■取舍显本色 热血暖人心

在大家眼里，袁伟是长株潭物流园的“老家长”。

从物流园建设初期到现在企业稳定运行，他每周至少有一天留下来值班，与部门成员同吃同住。即便午休，他也时常通过车载视频监控密切关注驾驶员状态，消除安全隐患。

多年来，他舍弃对“小家”的陪伴，担起对“大家”责任，保持着部门零差错零事故零投诉的业绩，获得了领导同事的点赞。

平凡铸就伟大，今年是袁伟服务烟草事业的最后一个年头，他仍然以“在岗一分钟，奋斗60秒”的劲头，事无巨细地投身日复一日的车辆调度、安全检查……因为在袁伟朴素的价值观里：聚沙成塔，便是力量。

带着责任去奋斗，袁伟为我们做出了生动的示范。

数据谱写成就



“基于可交换集装箱单元的二级配送模式”的研发运行后：

配送率提高
50%以上

节约配送成本
260多万元/年

2个项目获得实用新型专利

1项成果获得行业科技二等奖

国家实用新型专利

2019年全国行业物流精益改善十佳项目



“数智签收”项目研发运行后

车均节约60-90分钟工作时间

取得经济效益超456万元

纸质小票成本减少140万元/年

申请项2实用新型专利

申请6项软件著作权

取得个奖项荣誉411项



株
烟
故
事

乡村振兴路上的 株洲“烟草人”

湖南株洲，地处湘东革命老区，是井冈山革命根据地和湘赣革命根据地的重要组成部分，也是老一辈革命家初探革命道路的重要实践地。

2021年以来，湖南省株洲市烟草专卖局（公司）立足实际，统筹推动巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，将“烟草绿”融入革命老区振兴发展大局，推动驻点帮扶脱贫村实现以产业兴旺、生态宜居、乡风文明为标志的全面振兴，彰显烟草行业责任担当。截至目前，全市烟草系统结对乡村振兴驻点村12个，派出驻村工作队4个、驻村干部8人，累计捐赠帮扶资金165万元，助力全面推进乡村振兴。

坚持党建引领 当好乡村振兴先行者

群雁高飞头雁领。株洲醴陵玉泉村的蜕变，让我们看到了“头雁”的重要作用。近年来，玉泉村高度重视基层党组织“头雁”队伍建设，大力实施乡村振兴村级组织领军人才和乡村振兴后备力量的“带头引领”作用。

乡村驻点后，烟草局驻玉泉村第一书记付安智第一时间便开展摸排走访，每家每户的家庭构成、务工入学、就医及国家政策享受等情况记满了整整一本记录本。在全面摸清玉泉村

家底后，付安智将“党建引领发展”作为工作主方向，他联合村委进一步规范支部建设，深入开展支部“五化”提质，按“六有”标准，严格落实“三会一课”制度，健全“村党委—网格（村民小组）党支部（党小组）—党员联系户”组织体系，与驻村单位支部结对子，全方位增强支部战斗力。



▲ 驻村后第一时间开展摸排走访

玉泉村工业基础好，全村有规模以上“炆瓷”“电瓷”企业11家，其他小型企业10多家，村办企业有自来水厂，各类规模养殖户12家。于是，付安智首先建立村级人才库，一家家拜访本村产业带头人、致富带头人，了解当前制约乡村经济发展的痛点、难点，并联合村支委、帮扶单位多方筹集资金，推进基础设施建设，改善投资环境，大力推动特色产业发展，发展村集体经济，增加村民收入。

“付队长来了后，带着大家搞学习、兴产业、育人才、美村庄，家家户户脑袋、口袋都得到了实惠。能把日子过得更好，大家愿意跟他继续这么干下去。”村民们向记者说起玉泉村的变化，充满了对未来的向往和期盼。



优化资源配置 铺就乡村振兴致富路

振兴乡村最重要的是优化乡村地区的资源配置，包括自然资源、产业资源、人力资源等，如何让重新配置的资源组合激发出乡村经济的更大活力，烟草局驻管塘村第一书记刘文林有自己的办法。

担任管塘村驻村第一书记后，刘文林主动挑起了产业帮扶的重任，带领驻村干部及村支两委根据当地的烤烟布局、地域特色、人口数量、主要收入来源等情况，多方实地考察，积极探索以烤烟为主、多元增收为辅的乡村产业振兴布局。



▲ 在管塘村指导种植

在得知管塘乡阳光充足、水源好、交通方便，是个种烟的好地方，却因缺乏烤房设备、种植技术与资金，一直未能将烤烟产业发展起来时，刘文林首先走乡串户，挨家挨户地了解当地村民对发展烤烟产业的看法，并向村民详细介绍“烤烟产业+经济作物”的发展模式。

“想种烟叶，可是我没种过烟叶，也不懂技术！”村民王伯说出了自己的忧虑。“只要您想种，我们会有专门的技术员指导您。”刘文林向村民介绍了人力、技术等多方面政策扶持，打消了村民因种植技术缺乏而不敢发展烤烟产业的顾虑，村民们纷纷提出要发展烤烟产业。

此外，在蔬菜种植项目发展上，刘文林始终坚持党建引领产业发展，通过支部牵头成立生态农业专业合作社，村集体投入资金，以“党支部+合作社+基地+农户”的模式，建立海潭生态蔬菜养殖场，引导村民培育优质品种，发展现代生态农业，带动全村产业多方面发展。

记者了解到，2022年烟草局预计投入160余万元，在管塘村建设烤房30座，完善烟叶生产基础设施建设，全力支持当地发展烤烟产业，助力乡民在家乡就业致富奔小康。

发扬文明乡风 激发乡村振兴新动能

涵育文明乡风，倡树时代新风，要正面引导和制度约束，特别是要结合当地实际，劝导红白喜事简办，千方百计为百姓减负担，让百姓实实在在的提升幸福感。百姓得实惠，才能转变传统观念，自觉践行移风易俗。

在炎陵县，烟草局驻同睦村工作队以制度落地促文明乡村建设。按照“农议、民决、民评”要求，管用好用村级资金，落实“四议两公开”制度和“互联网+监督”模式，做好村务财务公开。同时，积极主动化解百姓矛盾纠纷，完善村规民约，培养文明乡风。此外，工作队还以文明村镇创建为抓手，深入开展“新乡贤”“文明户”“美丽庭院”等评选活动，让文明乡风吹拂同睦村。

如今的同睦村，逐步实现婚丧事宜简单化、民间习俗文明化、移风易俗常态化，营造了乡村崇尚文明、节俭、科学的良好风尚，让“红白喜事”更有“温度”，让乡风民风真正“美”起来，让村民“人情”负担减下来，为乡村振兴增添了新动力。

记者从株洲市烟草局获悉，下一步，该局将从统筹谋划、补齐短板、精准发力三个方面助力乡村振兴，通过助企纾困、助农志愿和结对帮扶“组合拳”，用真招实招助力农民增收、乡村振兴。



▲ 驻村工作队开展志愿服务活动



烟
故
事



盛夏时节，草木葱郁。干净平整的乡间小道旁，盛放的荷花摇曳多姿。菜田里，村民们正紧锣密鼓地采摘着刚成熟的新鲜蔬菜，其中一位 50 多岁的农人，擦了擦满脸的汗水，微笑凝望着这片美丽的乡村画卷，胸前的党徽在阳光的照射下熠熠生辉。

他，就是株洲市渌口区烟草专卖局（分公司）驻龙门镇太湖村第一书记，傅志勇。

■ 聚焦村民诉求 做好“贴心人”

2022 年初，为进一步加强乡村基层党支部建设，充分发挥党建对乡村振兴工作的引领作用，建立健全现代乡村社会治理体系，渌口区烟草专卖局（分公司）积极响应区委区政府号召，在单位发布了驻村建设美丽乡村的征集令。彼时，已是花甲之年的傅志勇同志，毅然决然，主动请缨，来到了太湖村担任第一书记。

初来之际，傅志勇对太湖村的一切都十分陌生，为了能够迅速了解村里的情况，年过半百的他，牺牲休息时间，加班加点，挨家挨户上门走访，确保能够听取村民们的真实诉求，了解每一户的实际困难。

他的脚步踏遍了太湖村的每一寸土地，在他的工作日志本上，密密麻麻地写下了每一户

的实际困难。

他的脚步踏遍了太湖村的每一寸土地，在他的工作日志本上，密密麻麻地写下了每一户村民的期盼与希冀：“李姐说想要一个可以跳广场舞的地方，小张说希望村里的活动室能多进一些书籍，老刘想要有个地方能看看电影……”



▲ 傅志勇走访太湖村村民

■ 发展集体经济 勇当“挑担人”

“王叔，您放心吧，这些滞销的农产品，我们来想办法替你卖出去，您就只管安心种菜，一切有我们村支部！”

今年 4 月，傅志勇在一次日常走访中得知，村民王大爷所种的蔬菜滞销，心中万分焦急。随后，他深入了解到，还有五六户年龄较大、腿脚不便的老人家，也存在同样的困难。

为了帮助村民解决实际困难，傅志勇想了很

多的办法，比如：自己出资购买，联系其他单位食堂定点采购农产品，帮村民们把蔬菜拉到集市上去卖等等，但都只能解一时的燃眉之急，并不能形成一条长远、稳定的销售链。

既然如此，为什么不整合资源，自己打造一条销售链呢？通过与村支部的其他同志以及村民代表商议之后，傅志勇以村民合作社的名义注册了佳泰富商贸有限公司，在渌口区烟草专卖局（分公司）的帮助下，顺利办理了烟草专卖零售许可证，并加盟了“湘村 636”卷烟零售连锁品牌。这一举措，不但发展了集体经济，也为村民销售农产品提供了固定场所。

不仅如此，傅志勇还与渌口区“636 直营店”、多家“湘村 636”“湘汇 636”加盟终端达成了合作销售意向，在店内的乡村振兴专区展示和销售太湖村的农副产品，为村民开辟了一条全新的销售渠道。



▲ “湘村 636”加盟终端乡村振兴专区销售的太湖村农副产品

“下一步，我们将积极探索符合太湖村实际的多元化发展模式，不断提升集体经济的‘造血’功能和质量。”傅志勇说道。



▲ 傅志勇讲授“弘扬建党精神、助力乡村振兴”专题党课



■ 开展联学联建 争做“领头雁”

要想推动乡村振兴，必须发挥党建工作的坚强引领，锤炼党员队伍的过硬素质。为进一步加强农村基层党组织建设，傅志勇积极配合太湖村村支部，创新丰富组织生活形式，不断提升党员的参与性和积极性，点燃乡村振兴“红色引擎”。

任职期间，傅志勇以“弘扬建党精神、助力乡村振兴”为题，为村民讲授专题党课，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，重点宣传伟大建党精神，引导村民解放思想、更新观点、坚定信念。

与此同时，傅志勇还组织太湖村村支部全体党员在村民活动中心开展“读党章、忆初心”主题党日活动，大家围坐一堂，相互交流心得体会与体会，通过诵读分享的形式，加深对党章的记忆和理解，以实际行动表明学习党章、践行党章的决心。

不仅如此，傅志勇还利用农闲时间，邀请群众与党员一起观看了乡村振兴题材电影《战旗飘飘》，共同学习旌旗村的成功经验和先进做法，从主旋律电影中探寻太湖村的前行道路，帮助村民进一步坚定振兴发展的信念和决心。

通过一系列有声有色的党建活动，太湖村村支部党员们纷纷表示，在今后的日子里，他们将坚定理想信念，充分发挥党员模范带头作用，为建设美丽家乡贡献自己的全部力量。

美丽乡村入画卷，一片冰心在“太湖”。实现乡村振兴并非一朝一夕，也不能一蹴而就，还需持之以恒、久久为功。“虽然我已经五十多岁了，但我会始终牢记以人民为中心的初心与使命，坚守在工作岗位上，努力带领太湖村的村民朋友们，共同谱写乡村振兴新篇章。”凝望着越来越美的太湖村，傅志勇目光坚毅地说道。



株
烟
故
事



11月2日以来,面对突如其来的疫情和严峻的防控形势,株洲市烟草专卖局(公司)党组靠前指挥,党员闻令而动,组建4支党员先锋队下沉社区开展疫情防控工作。空荡荡的街道上,“党建火车头,引领新发展”红马甲在各个社区忙碌穿梭,党员先锋队队员化身“快递员”“守门员”“宣传员”,筑起了一道道阻止疫情扩散的钢铁防线。

■ 导干部要带头做表率

越是艰险越向前。11月2日,市局党组书记、局长(经理)陈新田带领班子成员、相关科室负责人到重点部位、重点场所进行指导督战,并向第一批派驻社区的先锋队队员发表动员讲话。他强调在当前疫情防控形势下,党员干部要发挥好先锋模范作用,主动扛起疫情防控政治责任,坚决协助配合街道、社区共同打好这场疫情防控攻坚战。

面对疫情给生产经营工作带来的问题和困难,市局(公司)党组多次组织召开专题调度会议,研判疫情形势、研究应对措施,部署疫情防控和生产经营工作。有重要情况和突发问题,迅速研究制定应对方案,隔“疫”不搁案,尽最大的努力将疫情影响降到最低。



▲ 局领导和首批下沉社区开展疫情防控的党员先锋队

11月8日,单位所在的庆云街道被划定为高风险地区,防疫物资、生活物资日益紧张,部分后勤人员因小区封控不能及时到岗,但志愿者和滞留在单位职工的食宿和后勤保障却不能断档。单位负责后勤、组织调度的党员干部们积极对接市、区、街道等有关部门,在严格落实疫情防控的前提下,确保了单位和小区的物资供应,志愿者们的食宿和安全防护都得到了有效保障,为支援社区疫情防控贡献着连绵不绝的力量。



▲ 株洲烟草专卖局(公司)党组书记、局长、经理陈新田指导疫情防控工作



■ 我是党员 我先上

11月2日清晨,接到通知后的单位派驻社区工作队顾不上吃早餐立即赶到抗疫一线,迅速投入到维持社区群众开展核酸检测的工作中,他们没有丝毫抱怨,眼神里只有“疫”往无前的坚定。

在看到工作群里招募社区志愿者的通知后,53岁的退伍军人、信息中心科长苏志锋积极响应,在城区主干道实施封控管理的前一刻,甚至都来不及携带换洗的衣物,就匆忙赶到单位穿上“火车头”志愿者红马甲,手举着党旗出发到条件最为艰苦的社区开展疫情防控。

“苏科长,你怎么来了,群里刚发信息你怎么这么快就从河西过来了”。其他志愿者打趣说道。

“还好跑得快,再晚一点就赶不过来咯”苏志锋说道。

“让离家近的党员先去吧,你这一来还不知道多久才能回去。”

“我是老党员自然要先上嘛”,苏志锋淡然的说道。

其实这么多年来,不管是志愿献血、文明劝导还是志愿帮扶,苏志锋总是第一个冲上去,他不畏严寒酷暑,无论白天黑夜,再苦再累也毫无怨言,用实干担当默默书写着“奋勇争先,一往无前”的火车头精神。

芦淞区是本次疫情的重灾区,有很多高风险小区,但是像苏志锋一样不畏艰险、克服困难、挺身而出深入到抗疫最前沿的党员干部还有很多,他们主动亮身份、做表率、当先锋。魏新的妻子在医院刚做完手术,来不及及陪护就主动申请赶回前线支援;颜喆因脚伤未愈不能久站,却主动申请代替家里有困难的同事前往一线,看到社区物资供应暂时遇到困难,他立马自掏腰包拿出1000元为社区捐赠抗疫物资。



因为疫情管控升级,从芦淞区外赶来支援社区抗疫的王丰、唐素宇和江凯等工作队队员无法回家,只能安排住在社区附近的宾馆和小区宿舍。王丰来不及安排家里的老人小孩,只能在每天抗疫工作结束后,电话联系着家里的情况;唐素宇在从社区撤下来后,主动申请继续驻守在社区,他乐观的说:“现在也回不了家,我还能坚持”;江凯除了要在社区担任工作队队员,同时,还挨个为支援的社区运送防疫物资,用90后党员朴实无华的付出诠释着坚毅与奉献。

在共同抗疫期间,一个支部就是一座堡垒。当需要继续增加志愿者的时候,很多人毫不犹豫的站了出来。唐智臻完成社区值守任务后,他回到单位加入到维护单位小区秩序的志愿者行列;当需要志愿者协助核酸检测时,何杰、傅琦和秦婷化身“大白”,连续多日穿上防护服配合医护人员开展核酸检测;黄达、刘斯密等女同志主动请缨,为社区疫情防控尽责出力,到了晚上,她们有的顾不上休息,又担任起通讯员,撰写抗疫事迹材料……





越是急难险重关头，党员干部充分发挥了舍我其谁的无畏精神，展现了“功成必定有我”的责任担当。在疫情面前，他们逆风而行，舍小家为大家，化身为无畏战士，在疫情防控一线值守。有的人在维持核酸检测秩序时常常遭遇不理解，满含辛酸；有的人在严守小区出入口时苦口婆心劝说制止外出，饱受委屈；有的人顶着 30 多度高温穿防护服不吃不喝连续工作 5 个小时，全身湿透；有的人无轮换不间断值守社区 16 个小时，喊到声音嘶哑；有的人日行走 3 万步搬运生活物资，回到社区办公室倒头就睡……他们用汗水诠释着责任，用坚守铸就着担当，关键时刻站得出来，危急关头豁得出去，用一抹抹鲜艳红为社区群众构筑起了一道道牢固的防御线。

■ 没事 只要大家能够平安就好



▲ 先锋队队员化身“大白”开展核酸检测

在志愿者勇毅向前的同时，在一线后方还有一群人在默默坚守，他们拎起行李箱，在办公楼安营扎寨，全力保证后勤服务不断档，确保志愿者能够吃好饭、睡好觉，为这个“慢下来”的小区正常运转保驾护航。

“李科，我这边没有口罩了”“李科，我想回家拿衣服”“李科，明天的值班怎么安排”……

疫情期间，党群工作科李创每天都会接到无数个这样的电话，不管是白天还是黑夜总可以看到他在办公楼忙碌的身影，从疫情来袭的那天起他就驻守在单位，累了就在“行军床”上躺一下，醒了又立马投入战斗。从党员先锋队人员和组织支援社区，

到志愿者防疫物资的保障，到志愿者的出行和食宿安排，再到市、区、街道和社区的对接协调，他都默默将这些责任扛在了肩上。



“今天的情况我们要再核实一下。”这是康健、陈舜尧每天都要做的一项重要工作。从前年以来，他们作为市派抗疫工作队队长，一直负责支援南华、新立社区的抗疫工作。这几年来，他们与社区建立了深厚的情谊，他们也是支援社区抗疫的主心骨。尤其在今年面对最严重的疫情来袭，他们依然冲锋在前，每天不仅要与社区书记组织安排工作人员、志愿者的工作，还要对社区每天的抗疫工作情况了然于胸，仔细核查社区群众的生活情况，收集了解群众的困难问题，仔细填写着每天的工作日志。作为部门的主要负责人，他们除了抗疫工作，还要兼顾好部门的工作，用责任与担当擦亮了作为一名党员的亮丽底色。

只要有需求，就想办法满足，只要能做到，就会不遗余力去解决”。在单位司机被困小区无法到岗的情况下，李明生坚持自己当司机，每天接送社区的志愿者们，有时要到晚上十点多才能结束当天的工作。在开展新一轮核酸检测通知下达后，他每天早上 6 点开始就组织志愿者和物业人员开展小区居民核酸检测，凌晨 3 点还在为小区居民发放生活保障物资。他们没有上一线冲锋陷阵，一直默默在后方守护着，确保着后勤服务的质量。

冬将至，春可期。同疫情的战斗还在持续，但我们坚信，只要有这群人在，株烟“火车头”精神将持续焕发力量，众志成城，无坚不摧，为株洲这座城市驱散疫情之霾贡献株烟力量，彰显国企担当。





株洲市渌口区烟草局(分公司)

凝心聚力 踔厉奋发 在“五型”企业创建的道路上行稳致远



2022年,是“十四五”承上启下的重要一年。一年来,株洲市渌口区烟草局(分公司)坚持定位“第一方阵”,全力建设“五型”企业,持续夯实基层基础,认真履行社会责任,全力打好企业高质量发展“攻坚战”

学习篇：笃学不倦修“内功”

加强理论学习,补足精神之“钙”。应用原文原著专题学、视觉听觉贯通学、室内室外互补学、线上线下结合学“四学”模式,开展青年理论学习小组学习4次、党务工作者培训2期、专题党课7场。把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务,开展党的二十大精神应知应会测试1次、专题研讨10次,设置专题宣传栏2期,打造宣传长廊3条。



增强工作本领,提升全员素质。坚持“每日一题、每周一测、每月一考”常态化学习模式,成立写作、创新、数字化转型读书兴趣小组,定期开展心得分享会。推进“引进来+走出去”学习模式,邀请专家培训授课,前往兄弟单位开展交流学习,深入推进“全员素质再提升”。



▲开展“‘电影党课’迎新春 踔厉奋发竞韶华”主题党日活动



▲开展“联学联建促发展、互学互助创新绩”主题党日活动



▲开展宣传写作培训

建立互助模式,实现共同进步。坚持在干中学、学中干,签订“老带新”“师带徒”协议,营造“传帮带”氛围。开展“周三学习日”活动,鼓励干部职工登台授课,将所思所学所获传授给其他员工,在互助学习中共同提升工作能力。



▲开展青年读书班活动

创新篇：勇于突破开新局

坚持问题导向。以创新小组为单位,鼓励员工打破部门壁垒,积极参与各类创新活动,开展课题预研会、“头脑风暴”、金点子征集活动等10余次,将工作中的重点、难点、热点问题作为创新工作突破点。

坚持过程导向。完善创新工作管理办法,在搭建“学习交流、推广引进、考核激励”平台的基础上,落实“领导联系责任、项目组长负责、预研申报、全局招募、月度分析调度、内部初审”制度,有序推进创新工作。

坚持结果导向。坚持边创新边实践、边总结边改进,依托创新项目解决企业发展过程中面临的实际困难,有效提升了员工综合素质、客户服务水平和精益管理水平,为企业高质量发展赋能。



▲创新工作交流分享会



▲创新课题模拟发布会



▲创新课题月度分析会



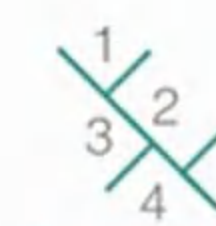
▲前往炎陵县局开展创新工作交流学习

平安篇：打好战役固根本

打好安全生产“保卫战”。组织全员签订安全生产责任书，定期开展安全检查，及时消除安全隐患。扎实开展“安全生产月”活动，邀请交警队、消防、燃气公司专家进行现场授课，组织2场应急演练，将安全生产工作理念落实到全体干部员工、各项工作和各个方面。

打好疫情防控“阻击战”。积极应对突发疫情，出动百余人次参与责任网格值守、核酸检测现场秩序维护、防疫知识宣传等志愿服务；严格做好门岗体温测量、“两码”检查和办公区域消杀，及时储备防疫物资和药品，保障员工健康安全。

打好网络安全“攻坚战”。制定网络意识形态工作方案、重大舆情应急预案等，动态关注网络舆情，及时关注员工思想动态。定期开展网络安全检查，扎实开展“网络安全宣传周”活动，通过设置宣传展板、发放宣传单、开展专题培训等方式，引导干部职工规范网络安全行为，帮助群众增强反诈意识，掌握预防网络诈骗的实用技巧。



- 1 开展防疫应急演练
- 2 向居民宣传网络安全知识
- 3 志愿者在维护核酸检测秩序
- 4 组织卷烟零售客户观看网络安全宣传片、下载“国家反诈中心”APP

服务篇：不忘初心践使命

服务客户凝聚合力。开展客户经营诊断分析，制定“一户一策”，建立金字塔客户培训模式，分层分类开展各类培训 54 场次，持续推进“我与客户共成长”，提升客户经营能力，涪口区卷烟零售户获得全省系统“开口营销”比赛二等奖。

服务社会彰显担当。落实“火车头”党建工作品牌，成立 3 支志愿服务队，开展敬老慰问、送课下乡、义务植树、结对帮扶、创文创卫等活动 40 余次。主动融入乡村振兴大局，向太湖村捐赠 19.5 万元建设党建宣传阵地、村民文化广场以及便民综合服务体，建成株洲市首家村集体经济“湘村 636”加盟终端。落实“八五”普法工作要求，开展普法宣传进机关、进终端、进校园、进乡村系列活动 20 余场。

54 场次
分层分类各类培训

40 余次
敬老慰问 送课下乡等活动

3 支
志愿服务队

向太湖村
捐赠 **19.5** 万

20 余场
普法宣传活动

服务基层成就员工。持续推进精文简会工作，坚持开适度会、适量会、适宜会，杜绝文山会海，为员工腾出更多时间抓落实。科学完善考核制度、容错机制，发挥考核“指挥棒”作用，坚决抵制形式主义、痕迹主义，激发员工干事创业热情。



▲ 文明创建志愿服务队

▲ 开展送法下乡志愿服务活动

▲ 开展街头普法宣传



▲ 开展“抗击雨雪保民生”志愿服务活动

▲ 卷烟零售户赠送锦旗

▲ 开展送课下乡活动

运动篇：焕发活力促发展

树牢运动思维。邀请中医院专家开展健康讲座，讲述亚健康状态的危害性；在全体职工大会、党员大会等会议上反复强调运动的重要性，帮助员工形成“我要运动”的思想。

丰富运动形式。常态化开展太极拳、羽毛球等兴趣小组活动，组织登山、踏青等户外运动，积极参与省局组织的“健步行”活动，开展“21天运动打卡”，安排专人每日监督打卡情况，并将其纳入部门考核。

加强运动交流。与炎陵县局（分公司）联合开展趣味运动会，与涪口区市场监督管理局组建联队参加区篮球比赛等，发挥“运动外交”作用，在运动中增进友谊、推进工作。



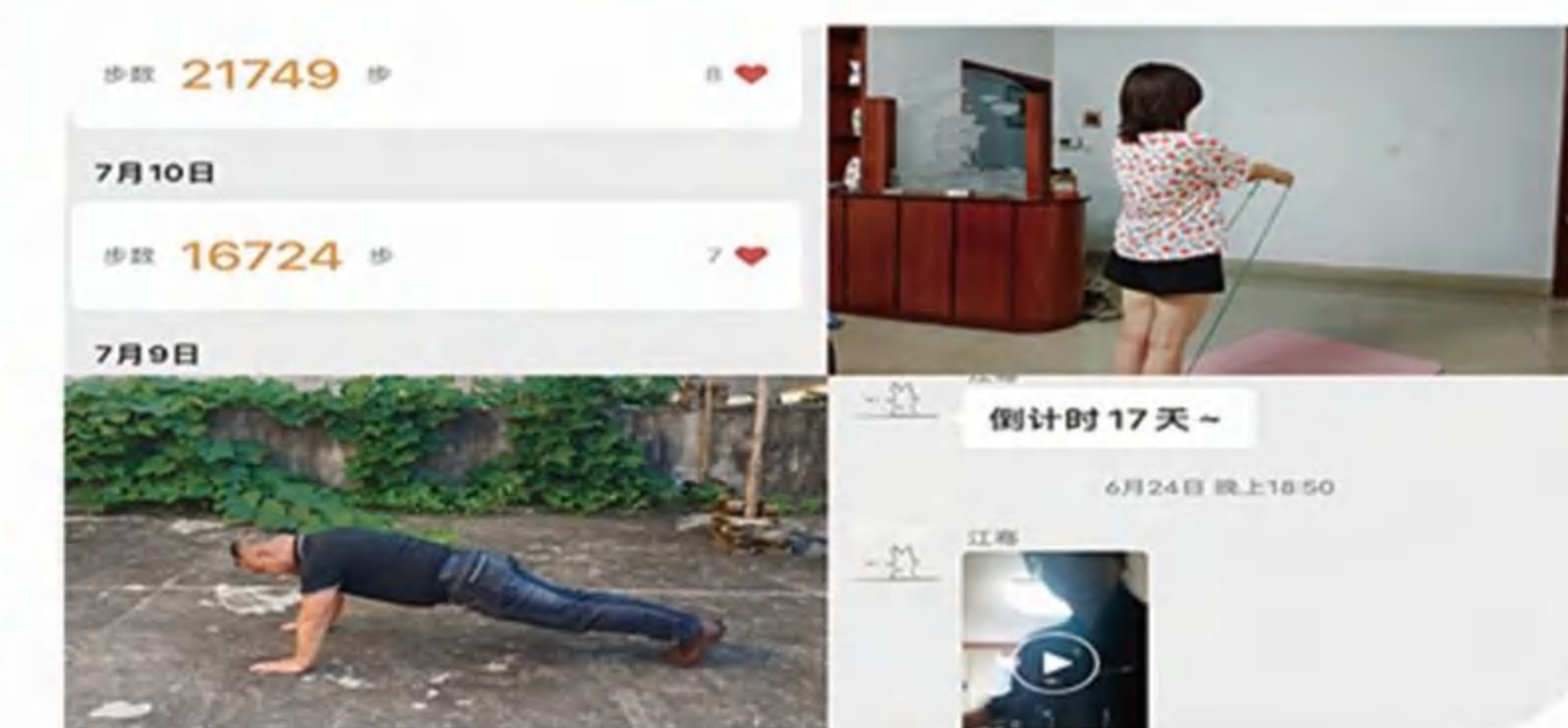
▲ 开展登山活动



▲ 开展“送体育课下乡”活动



▲ 开展“文明健康 中医先行”健康科普讲座

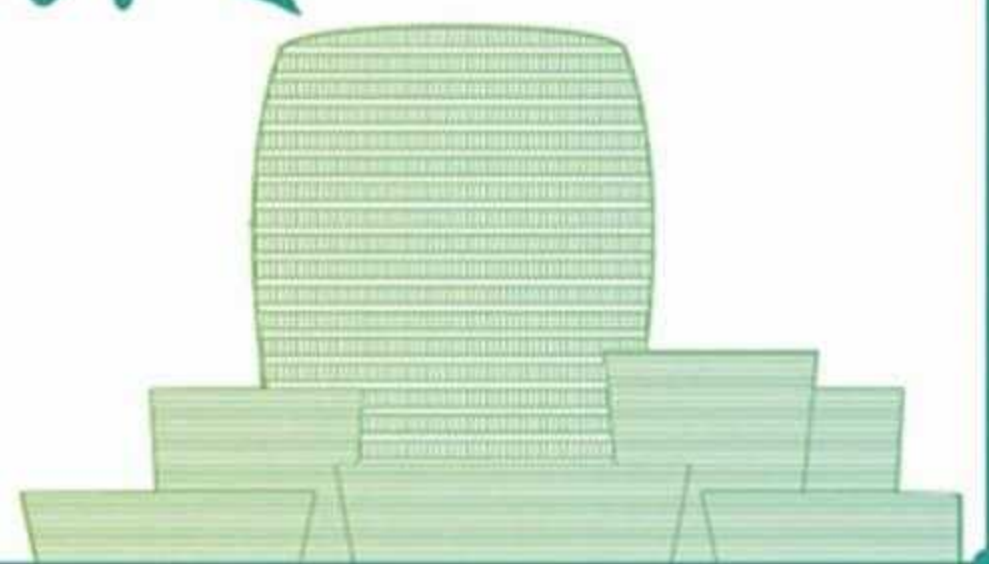


▲ 开展“21天运动打卡”活动



株洲市醴陵市烟草专卖局(分公司)

蹄疾步稳谋发展 一体共进显担当



2022年,醴陵市烟草专卖局(分公司)认真贯彻“三高三进”发展思路,落实“五型企业”建设要求,在“火车头”党建品牌165工作体系的引领下,一手抓基层基础,一手抓社会责任,在高质量发展道路上行稳致远、进而有为。

锻造人才队伍,建设“学习型”企业

筑牢思想武装

开展“喜迎二十大、奋进新征程”“党的二十大精神送下乡”“青年说”等系列活动13次,推动党的二十大精神走深走实、落地生根。推进“四强”支部建设,综合室党支部顺利通过全省系统示范党支部复评。



▲“迎国庆 讲党课 喜迎二十大”主题活动

13次
主题活动

培育人才队伍

打造“五个一”成长模式,创新开展“专卖夜课”“工作站课堂”等学习活动,培养“开口能讲、提笔能写、遇事能办”的复合型干部职工。落实好“师带徒”制度,选派6位业务骨干与新进员工“一对一”结对子,加强业务技能精准指导。



▲“师带徒”签约仪式

6位业务骨干
与新进员工“一对一”
结对子

探索“党业融合”

聚焦“火车头”党建工作品牌,探索实施“1665”党建业务深度融合工作路径,开设“醴烟清风课堂”,拍摄廉政短视频《婚丧喜庆有“讲究”》,获全市系统“廉政微党课”竞赛一等奖。创新开展“‘党建+直播’,全会精神进基层”活动,获评行业优秀网评作品。



▲“喜迎二十大 科普向未来”活动

坚持守正创新,建设“创新性企业”

强化网格融合

创新“1+5+N”网格化融合治理体系,依托区域网格指挥中心,融合五员职责,与醴陵市公安局、市监、网格办等部门签订联合打击涉烟违法犯罪活动协作机制,将烟草网格嵌入社会网格管理,在醴陵市政府网格化管理信息系统开通烟草事项板块,探索实行“多方参与、共同监管”的烟草市场社区网格化管理新模式。



▲网格员使用智慧服务平台查询信息

坚持创新驱动

全年开展创新研讨活动4次,申报QC课题2个、精益课题1个、标准课题1个。完成数据分析报告2篇,创新课题论文6篇,1篇政研论文获全省系统二等奖,1篇获全市系统三等奖。



▲课题小组成员展开讨论

4次
创新研讨活动

2个
QC课题的申报

1个
精益课题

1个
标准课题

2篇
数据分析报告

6篇
创新课题论文



聚焦服务大局，建设“服务型”企业

助力乡村振兴

选派优秀业务骨干担任乡村振兴驻村工作队“第一书记”，为醴陵市玉茶村提供精准帮扶。全年累计开展村情摸排 12 次，定点联系、走访、慰问贫困户 160 余人次，精准帮扶贫困户 5 户，设立“党建+乡村振兴”展销柜 40 余个，全年捐赠帮扶资金 36 万余元。1 人次获评醴陵市 2022 年度巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接“先进个人”。



▲为玉茶村乡村绿化建设捐赠 4.5 万元

践行文明新风

联合孙家湾镇乡政府，打造“幸福之湾”新时代文明实践站，配套建设容诚书屋、容诚直播间、文明吸烟亭等便民设施。集中开展“党的二十大精神送下乡”“文明实践进屋场”“送法下乡”等宣讲活动 6 次，组织读书会 3 期，线上直播活动 3 次，累计参与人次超 1000 余人。获评“株洲市文明建设先进集体”。



▲“文明实践进屋场”活动

开展志愿服务

成立“636 志愿服务队”，开展义务植树、无偿献血、等活动 20 余次，“我为群众办实事”公益志愿服务活动 15 场，慰问困难党员、群众 22 人次，为 77 户困难零售户捐赠烟柜 83 组，帮助 200 余户零售客户优化卷烟陈列布局，获评“2022 年度优秀慈善企业”。



▲“我为群众办实事”实践活动

筑牢责任链条，建设“平安型”企业

探索“党业融合”

奋战“抗疫”一线：组织“火车头”党员志愿服务队驰援联防联控第一线，协助开展交通查验管控、人员摸排、核酸检测活动 16 次，累计协助检测群众 4000 余人次，登记疫情防控相关信息 1000 余条，发放物资 300 余户次，为公安民警、高速交警送去 1 万余元慰问金及 7000 余元应急物资。



▲志愿服务队下沉一线助力抗疫

规范市场环境

联合公安局、市场监督管理局等部门开展专项行动 10 余次，查获各类涉烟违法案件 248 起，注销违法违规证件 340 户，取缔违法违规大户 17 户。依法严谨推进电子烟监管，开展“守护成长，远离电子烟”宣讲，摸排辖区中小学周边客户 124 户，办理全市系统首张电子烟零售许可证，查处全市首起向未成年人销售电子烟案件。



▲“守护成长 远离电子烟”宣讲活动



防范化解风险

完善全员岗位安全生产责任清单，组织安全专题警示教育 4 次，应急预案演练 2 次，安全检查 21 次。开展“3·15”法律宣传、直播法规宣讲等活动 6 次。荣获醴陵市 2022 年优秀行政执法案卷、2022 年度平安建设工作先进单位。



▲开展触电事故专项应急预案演练



关注职工健康，建设“运动型”企业

探索“党业融合”

坚持开展文体活动，提升职工获得感幸福感安全感。参加全市系统“喜迎二十大青春向未来”活动，选送的节目《网格员的一天》被评为株洲烟草“火车头”党建品牌“165”体系践行展示活动二等奖。全市系统“容诚”杯运动会上，获得三项冠军。



▲参与全市系统“容诚”杯运动会



株洲市攸县烟草专卖局(分公司)

不忘初心勇担当 实干笃行启新程



2022年,是党的二十大胜利召开之年,是实施“十四五”规划承上启下的重要一年。株洲攸县烟草专卖局(分公司)不断夯实基层基础,以建设学习型、创新型、服务型、平安型、运动型“五型企业”为抓手,积极践行国有企业责任,交出了一份合格的担当作为答卷。

聚焦学习提升 增强履责本领

常态化开展理论学习。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神作为首要政治任务,逐月推进政治理论学习,开展党组中心组专题学习12次,举办专题读书班2次,开展支部联建活动2次,持续补足精神之“钙”,切实把学习成果转化为工作成效。

针对性开展业务培训。制定读书学习活动方案,成立学习小组,把业务知识作为学习内容,组织开展真假烟识别、客户服务、政务信息等培训30余场,持续为员工充电蓄能,1篇论文获省烟草学会三等奖。



▲集中学习党的二十大精神



▲开展政务信息培训会

- 开展12次专题学习
- 举办2次专题读书班
- 开展2次支部联建活动
- 30余场业务培训
- 1篇论文获省烟草学会三等奖

全方位开展廉政教育。深入推进纪律和作风建设专项整治,逐月组织廉洁专题学习和研讨,全面开展自查自纠;主动接受社会监督,发放《致广大零售客户的一封信》3200余份;以民间曲艺“三句半”、微视频形式宣传廉洁文化,廉政微党课《扣好“廉洁”扣 走稳人生路》获全市系统二等奖。



▲表演“廉洁三句半”



▲开展清风课堂 学习党纪法规

聚焦创新驱动 激发履责动能

营造良好创新氛围。利用湘烟通、微信群等线上载体,定期推送创新理论知识及QC、精益等优秀课题案例,同时加大创新奖励政策宣传力度,全力营造“人人皆能创新、事事皆可创新”的浓厚氛围。



▲开展“金点子”创新论坛

锻造培养创新人才。搭建“U”创工坊平台,成立由创新骨干人才为组长、具备创新思维和突出业务能力的青年员工为组员的创新团队,打破部门壁垒,组织“金点子”论坛等创新活动13次。



▲开展QC课题、精益课题交流研讨

组织13次
创新活动

推动转化创新成果。坚持问题导向,聚焦工作中的难点、堵点、痛点设立创新项目,定期开展头脑风暴,集中攻关,1个课题获湖南省第43次QC小组成果一等奖,4项创新成果分获省公司QC成果三等奖、市公司QC成果三等奖、科技进步三等奖、知识产权三等奖。



▲课题获湖南省第43次QC小组成果一等奖

1个课题获湖南省第43次QC小组成果一等奖
4项创新成果获省市级不同奖项



聚焦服务提质 强化履责担当

持续擦亮“636”服务品牌。以党建为引领,开展护“未”成长、主题普法、义务植树等志愿服务活动 30 余次,参与全市幸福株洲党员“双报到、亮身份”活动 38 人次,筹集“天天慈善一元捐”等公益资金 2.5 万余元,为 200 余户农网零售户解决订货资金难题,防范化解结对帮扶村森林火灾隐患 20 余处,捐赠乡村振兴资金 25 万元,以实际行动彰显责任担当。

30 余次
志愿服务活动

38 人次参与全市幸福
株洲党员“双报到、亮身份”活动

筹集 2.5 万余元
公益资金

为 200 余户零售户
解决订货资金难题

20 余处森林火灾
隐患防范化解

捐赠 25 万元
乡村振兴资金

不断优化客户服务质量。转变培训方式,依托“U”服务平台开展“新系统订烟操作”等主题直播 9 场,确保零售户足不出户尽享“知识大餐”;聚焦经营难点问题,开发 4 个微视频课程,其中 2 个获全市系统微课程竞赛优质教学奖、1 个获创新课程奖,2 名零售户在全市系统“开口营销”大赛中获二等奖。

9 场
主题直播

开发 4 个
微视频课程

1 个
创新课程奖

2 名零售户获
全市系统“开口营销”二等奖

切实维护卷烟市场秩序。坚持高压监管,扎实开展“天网 2022”专项行动,查处涉烟违法案件 169 起,其中查处 2 起向未成年人销售卷烟案、2 起无证批发烟草制品案,查获违法卷烟 716.24 万支,判刑 3 人。

查获 169 起
涉烟违法案件

查处 2 起向未成年
人销售卷烟案

判刑 3 人

查获违法卷烟
716.24 万支



▲ 进店入户开展“3·15”普法宣传



▲ 开展主题直播



▲ 开展守护成长专项行动

聚焦平安稳定 夯实履责基础

牢固树立安全发展理念。坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针,压实安全生产责任,签订《安全生产工作目标责任书》52 份,开展房屋建筑安全、车辆安全等检查 50 余次,发现并整改安全隐患 30 余处,推送安全相关消息 70 余条。

有效提升风险防控水平。增强忧患意识,严格内部监督,对“三重一大”决策制度、作风建设制度、问责制度、食堂采购制度等制度执行情况进行全面自查和梳理,对物资采购、营销费用、专卖执法等重点领域和关键环节开展再监督检查,加强信访维稳、保密及档案管理、网络安全等工作,着力防范化解重大风险。

扎实做好常态化疫情防控。时刻绷紧疫情防控这根弦,在抓好内部出入登记、体温测量、疫苗接种等防疫措施的同时,积极协助帮扶村村委开展“敲门行动”、防疫宣传,捐赠口罩、消毒液等物资 5000 余元,慰问高速出口一线工作人员 3 次,共同维护来之不易的抗疫成果。



▲ 慰问高速出口一线工作人员

签订 52 份
安全生产工作
目标责任书

30 余次
房屋建筑安全及
车辆安全检查

3 次慰问
高速出口一线
工作人员

70 余条安全
相关消息推送

5000 余元
防疫物资捐赠

30 余处安全
隐患发现并整改

聚焦运动向上 激发履责活力



▲ 参加“容·诚”杯运动会



▲ 2022 乡村振兴驻村帮扶先进单位

突出健康生活方式。依托兴趣小组、职工之家,积极开展太极拳、羽毛球等健身运动,丰富职工业余文化生活,倡导积极向上的生活方式,在全市系统“容·诚”杯运动会上斩获 6 块奖牌,获奖数量排县级局第一。

突出先进典型引领。强化竞争机制,优化考核评价,开展先进集体、优秀中层干部、先进个人、写作标兵等评比活动,以身边事激励身边人,营造浓厚的比学赶超氛围,进一步弘扬奋斗精神。

突出绩效考核作用。坚持薪酬分配“效益决定”原则,将作风建设、市场暗访检查、安全生产等纳入绩效考核,充分发挥考核“指挥棒”作用,真正实现“多劳多得、优绩优酬”。



株洲市茶陵烟草专卖局(分公司)

初心如磐行致远 奋楫笃行谱新篇



2022年是极不寻常、极不平凡、极其难忘的一年,在这一年中,株洲茶陵县烟草专卖局(分公司)坚持以人民为中心的发展思想,践行国有企业责任,将社会责任融入发展战略、公司治理、企业文化,打造现代化的“五型茶烟”。

党建引领 建设“学习型”企业

理论深学,全面提升党性修养。以迎接党的二十大胜利召开、中国烟草成立40周年为契机,扎实开展党的理论知识教育,其中政治理论学习12次、形式多样的主题党日活动12次。坚持学习宣贯党的二十大精神,开展专题研讨10余次,主要负责人作为市党代表上党课2次,撰写交流发言材料60余份。



▲罗真华作为市党代表到英冲村宣讲党的二十大精神

12次
政治理论学习

12次主题
党日活动

开展10余次
专题研讨

2次市党代表
上党课

撰写60余份
交流发言材料

业务共学,不断增强综合素养。针对“数字化转型”“QC课题”等主题,开展青年课堂、青年大讨论等活动,做好内部培训,不断提升企业员工素质。开设“金叶课堂”“田间课堂”,通过开展网络直播、自主制作小视频等形式,送“技”下烟田,促进关键生产技术的落地。



▲开展多形式、多主题的党日活动

作风勤学,广泛宣传廉政文化。全年组织2次互动式廉洁教育,讲授廉政党课1次。观看警示片3部,学习各类警示教育案例65个,开展纪律和作风建设专项整治专题培训2次,召开专题组织生活会1次,撰写“作风建设大家谈”心得70余篇。开展节前廉政教育4次,累计发送廉洁短信280余条,营造良好的政治生态。

2次廉洁教育
业务培训

1次廉政
党课讲授

3部警示
片的观看

学习65个
警示教育案例

开展2次
专题培训

1次专题
组织生活会

70余篇
心得撰写

4次节前
廉政教育

280余
条廉洁短信

产业振兴 建设“服务型”企业

服务烟农,稳产增收。种植烟叶2.24万亩,收购烟叶5.82万担。烟农户均收入4623元,同比提高7.31%,户均收入19.83万元,同比提高20.3%。持续推进烟基项目建设,实施烟叶生产基础设施建设项目1075个。以“合作社+龙头企业”产销形式实现烟农增收项目净利润近1000万元,带动辖区527余户烟农增收致富。



▲技术人员与烟农交流烟稻轮作的技术经验



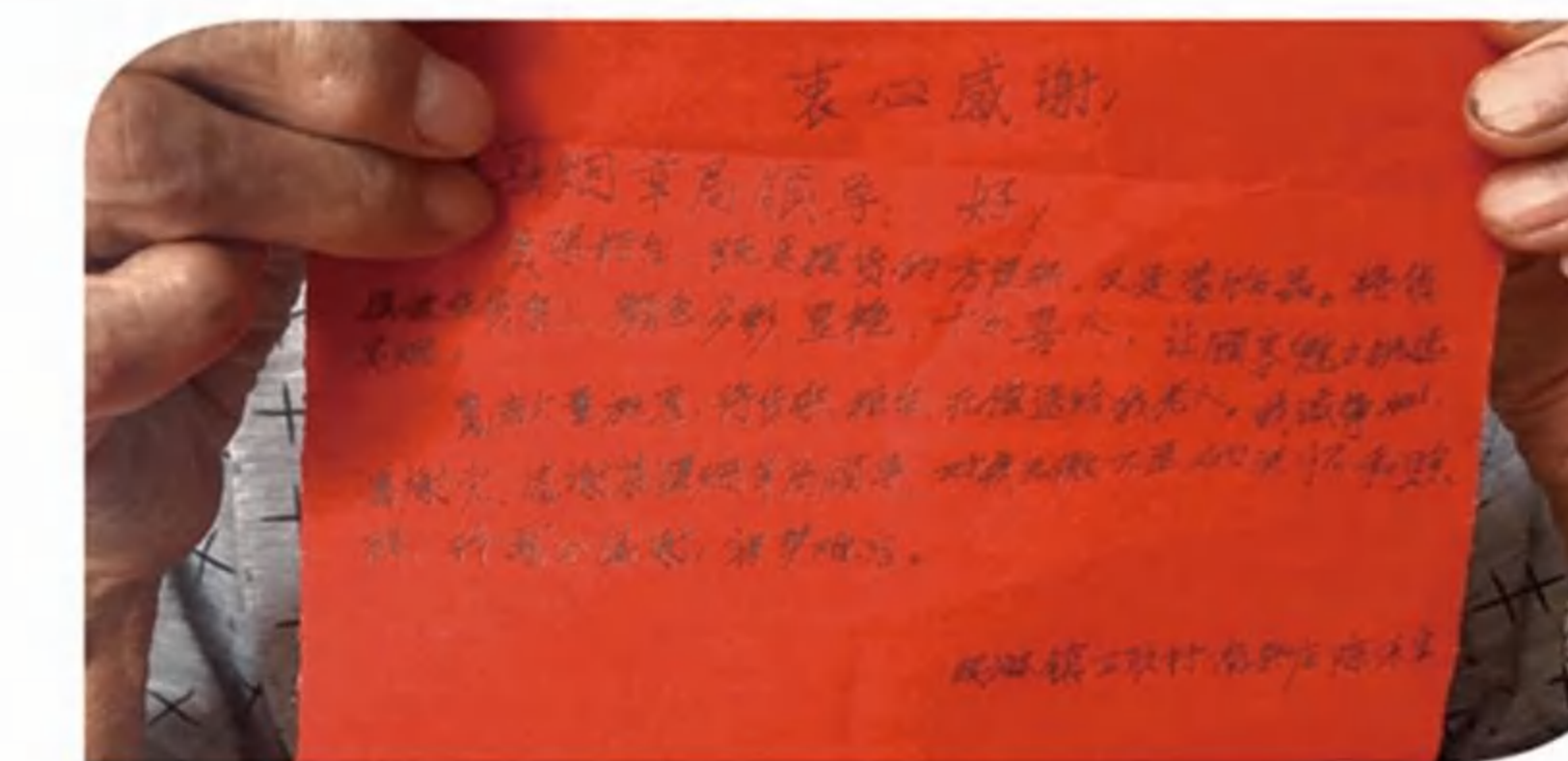
▲株洲市局(公司)党组书记、局长、经理到茶陵县局调研指导烟叶收购工作



▲营销党支部开展送柜下乡办实事



▲技术人员在与烟农交流烟叶生产经验



▲营销党支部收到零售户感谢信



▲烟农陈军军在交付烟叶途中

融入大局,助力振兴。选派3名乡村振兴驻村队员,坚持每月驻村20天;捐赠资金35万元,全部用于联点村水泥硬化工程、路灯架设、休闲广场建设以及为村委文化室购买书籍等,进一步完善乡村的人文人居环境。

投身公益，回馈社会。组织义务献血 3100 毫升，向孤寡老人、特殊儿童捐赠物资 4500 元；派出党员志愿队、青年志愿服务队，积极开展爱心献血、文明劝导等社会公益活动 20 余次，募集救火物资 3 万余元、抗疫资金 8500 元。连续 6 年组织慰问困难零售户、贫困户。



▲ 党组成员来到茶陵县特殊学校捐赠物资



▲ 员工在进行义务献血

培育人才 建设“创新型”企业



▲ 刘艳雄在省质协的qc成果发布会上

深耕重点领域，创新成果不断涌现。刘艳雄、何伟 2 个“创新带头人”，深耕营销、烟叶等重点领域，1 个企业创新项目获全省企业管理现代化创新成果一等奖，QC 课题获行业二等奖 1 个、省局一等奖 1 个、省局二等奖 1 个、省质协一等奖 2 个、市局一等奖 1 个，考核蝉联全市第一。



▲ 县局开展 2022 年第一次创意工厂活动

实行师徒结对，加速人才队伍建设。着力创新团队建设，建立“师带徒”制度，着力实现全员创新、全面创新。共组建 6 个创新团队，共参与市局评审 4 个课题、科技创新项目 1 个。

固本强基 建设“平安型”企业

自查自纠，全力做好安全保障。组织安全教育培训 230 余人次、开展各类事故应急演练 2 次。优化安全风险分级管控机制，划分评价单元 45 个，辨识危险因素 48 个。开展 16 次安全检查和 12 次安全自查，共发现安全隐患问题 100 处，全部整改完毕。



▲ 2022 年投入使用的新烟叶仓库

铸盾亮剑，重拳出击打假打私。共查处涉烟案件 119 起，深化联合打击机制，联合查处 4 起无证运输案件，“2019.8.16”非法经营案成功申报二级国标网络案并被列为部督案件。



▲ 开展“3·15”普法活动

聚力护“蕾”，全面保护未成年人。联合开展无证户和未成年人保护专项行动 3 次，查处无证经营案件 11 起。查处 1 起向未成年人售卖电子烟违法行为，成功劝阻一个电子烟烟具生产项目违规落地。



▲ 张贴打击涉烟违法行为的告示

强健体魄 建设“运动型”企业

积极参与运动比赛。参加第九届“容·诚”杯运动会。斩获 42 式太极拳团体赛的季军，五禽戏团体赛的亚军，谭焱日获五禽戏个人项目季军，郭凯、朱新鹏获羽毛球男子双打亚军。

组建长期兴趣小组。充分发挥工会和青工委的作用，根据职工的兴趣爱好、健康状态，开展针对性的体育运动。目前已有羽毛球、乒乓球两个兴趣小组，年均开展活动 20 场次。



▲ 参与第九届“容·诚”杯运动会剪影

株洲市炎陵县烟草专卖局(分公司)

踔厉奋发担使命 凝心聚力促发展



大道如砥，奋斗如歌。2022年，株洲炎陵县烟草专卖局(分公司)深入践行“国家利益至上，消费者利益至上”的行业共同价值观，知责于心、担责于身、履责于行，将履行社会责任融入企业发展，奋力推进“五型企业”建设。

坚持党建引领 着力打造“学习型企业”

理论深学，不断提升政治素养。丰富智慧红色地图内容，打造党建红色阅读角，加强习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神等重点内容学习，开展集中学习、交流研讨、全民阅读活动30余次，组织“党的二十大精神进终端、进乡村”主题宣讲2场，赴炎帝陵、叶家祠等地开展党性锻炼3次。



▲ 班子成员进行宣誓



▲ 下乡宣讲党的二十大精神并赠送书籍



▲ 青年员工热议党的二十大精神

联建共学，推动党业互融互促。落实“支部建在部门上”要求，4个支部部分线融合开展工作。丰富“五联共建”机制，联合炎陵县卷烟零售商党支部开展联建活动6次，常态化开展困难帮扶、公益活动，累计捐赠善款、防疫物资2万余元。



▲ 联合卷烟零售商党支部捐赠抗疫物资



▲ 入户慰问帮扶困难零售户

6次党支部
联建活动

捐赠2万元
善款及防疫物资

紧扣廉学，营造良好政治生态。注重廉洁教育，常态化开展廉洁学习教育活动，组织观看《初心与蜕变4》等专题警示片6期，党员干部到廉政教育基地廉溪书院现场接受警示教育1次。打造廉政文化主题园地，形成集教育性、实用性、观赏性于一体的“一墙一线一园地”廉政景观线，倡廉无形润物无声。



▲ 集中观看警示教育片

坚持创新驱动 着力打造“创新型”企业

加强宣传引导，打造创新管理新平台。借助“创新对对碰”平台定期推送创新理论文章和行业优秀QC成果汇编，加大对重大创新成果、创新奖励政策的宣传力度，不断厚植创新文化。

完善创新制度，点燃创新管理新引擎。发挥“创客文化”精神，完善“局领导班子指导、责任部门沟通协调、各部门间协同配合、创新成果进行激励”的创新制度支撑体系，开展创新课题研讨会、模拟发布会6次，激励创新人才7人次。

培养创新人才，激发创新管理新活力。持续完善“争优工程”，引导职工发挥聪明才智融入企业发展，群众性技术创新活动蔚然成风。开展“争当创新尖兵 服务数字烟草”等活动3次，收集47条“高质量发展建言献策”好点子，3篇数字化信息被国家局内网采稿。依托头脑风暴会孵化创新课题4个，1个课题荣获市局三等奖。



▲ 开展创新课题讨论会

6次创新课题
相关研讨会

7人次
创新人才激励

47条建言
献策好点子

3篇国家局
内网采稿

4个创新课题
孵化

1个课题获
市局三等奖

坚持人民至上 着力打造“服务型”企业

助力地方经济发展。积极融入和服务地方经济社会发展大局，荣获2022年度炎陵县“三高四新”财源建设纳税十强企业。零售户综合毛利率超13%。深化客我共成长，建立困难零售客户档案信息，定期开展送课下乡、上门服务，联合邮政公司顺利安装并投入使用2台“智助烟仓”，解决配送服务最后“一公里”。践行亲情服务，行政许可证网办率85.7%，为残疾人、老年人等特殊群体提供送证上门服务20余次，努力做到服务零距离。



▲ 助烟仓投入使用



▲ 为办事群众讲解政策



▲ 市管员送证上门

深入开展志愿服务。践行志愿服务 + 文明实践、扶危济困、爱心帮扶，全员注册株洲爱心时间银行，组织送法送教、文明劝导、助学捐款等志愿活动 20 余场，累计发动志愿者 200 余人次，服务时长达 3000 余小时，志愿红与烟草绿相得益彰。深化文明创建，获评“湖南省 2022 届文明标兵单位”。



▲ 上门宣传防火防疫防盗及文明创建知识

▲ 爱心助学 看望生病老人



▲ 送教进校



▲ 送法下乡

诚心助力乡村振兴。充分发挥驻村帮扶后盾单位作用，开展农特产直播带货、消费帮扶、同吃同劳动等“我为群众办实事”活动 10 余次，助农增收近 2 万元。全力解决群众“急难愁盼”问题，捐赠 35 万元资金帮助 4 个村庄完善基础设施、改善村容村貌，进一步将乡村振兴工作落到实处，获赠 3 面感谢锦旗。



▲ 为民修路获赠锦旗



▲ 节前慰问帮扶户

坚持安全发展 着力打造“平安型”企业

坚决有力抓好安全生产。战疫情、稳市场、保安全，认真落实安全生产主体责任，组织安全培训 7 次，签订安全生产责任书 30 份，针对电气、房屋建筑等开展安全检查 22 次，并绘制安全风险四色图向全员警示公告；深入开展网络安全自查 9 次，累计解决网络故障 18 个，全年安全零事故，全年未发生失密泄密及信访事件。



▲ 小区进行防疫值守

多措并举护航卷烟市场。坚持守土尽责，严打涉烟犯罪行为，全年查处各类违法案件 48 起，实现罚没收入 148.161 万元；破获 1 起省标网络案，查获烟机设备 9 台，“五类人员”刑拘 3 人，判刑 4 人，推动卷烟市场秩序持续向好。加强法治宣传，利用“3.15”“6.29”“12.4”等重大时间节点，面向零售户、消费者开展“烟草专卖法知识”“诚信经营 - 消费维权”等专题宣讲 2 次，同时做好政策宣传与解释工作，规范零售户服务行为，营造守法经营、公平诚信、安全放心的卷烟市场环境。

从严从实确保廉洁规范。充分发挥监管部门职能，管控焦点、严守节点，不断完善企业内部风险防控机制，加强重点领域、关键环节的规范管理，健全完善制度规则，做好廉洁风险防控。强化监督管理，加强廉政教育，开展作风建设监督检查 16 次，增强全员廉洁自律意识。



▲ 专卖执法人员检查市场



▲ 街头普法



▲ 进校园普法

坚持奋勇争先 着力打造“运动型”企业

让业余文化生活丰富多彩。打好群众广泛参与的特色“文化牌”，提倡高效工作和健康工作之间相互平衡、相互促进，注重培养全员健康的兴趣爱好和休闲方式，持续推动“兴趣小组 + 诚信积分”的工会活动方式，定期开展读书交流、书画摄影、趣味运动会、太极拳、乒羽联赛等兴趣小组活动，丰富职工的业余生活，全员工作奋斗指数、生活幸福指数不断提高，致力打造积极健康、昂扬向上的炎烟家文化，增强企业凝聚力，获评 2022 年“株洲市模范职工之家”。



▲ 参加太极拳比赛



▲ 职工跑步锻炼身体



▲ 与市总工会交流

让人才创造活力竞相迸发。强化考核评价和激励约束，积极开展技能竞赛、优秀笔杆子、先进个人评比等活动，营造浓厚的学先进、追先进、当先进的浓厚氛围，为优秀人才搭建干事创业舞台。2022 年，专卖监督管理股荣获株洲烟草系统专卖管理工作劳动竞赛第三名，两人获株洲烟草系统营销宣传明星二、三等奖，两人获评炎陵县工会工作先进个人、优秀团干部。



▲ 开展周三学习日活动



▲ 获奖先进集体合照



展望

2023

2023年，我们要办好核心的事，紧扣贯彻落实党的二十大精神这一头等大事，以勇于自我革命论英雄，把政治方向抓得牢牢的，让“株烟战队”的战斗力更加强大。要办好发展的事，紧扣高质量发展首要任务，以稳中求进论英雄，把基层基础做得实实的，抢抓转型大势、抢先发展赛道。要办好创新的事，紧扣创新驱动发展战略，以创新创造论英雄，把智慧力量聚得满满的，努力让株烟成为一个人人欣赏、处处受益的创新天地。要办好能力提高的事，紧扣团结奋斗的时代要求，以奋勇争先论英雄，把履职水平提得高高的，各尽所能、各展所长、各负其责，努力为株烟拼出一个更加锦绣的前程。