

株州天桥起重机股份有限公司

2017 年度社会责任报告

目录

报告说明.....	1
一、 前言.....	2
二、 保护股东与债权人权益.....	3
1、 完善公司治理结构，保障股东依法行使决策权利.....	3
2、 认真履行信息披露义务，保护投资者合法权益.....	4
3、 务实稳健，积极回报投资者.....	4
4、 守法履约，保护债权人的利益.....	5
三、 保护员工利益.....	5
1、 遵守劳动法，保障员工权益.....	5
2、 注重人才培养，促进员工素质能力提升.....	5
3、 关爱员工，提倡快乐生活、快乐工作的理念.....	5
四、 维护客户与供应商权益.....	6
1、 致力品质提升工作，满足客户的期盼.....	6
2、 多方开展战略合作，推动研发制造能力的提升.....	7
3、 加强科技研发平台建设，增强自主创新能力.....	7
4、 加强供应商的管理，助力公司经营发展.....	7
五、 安全环保，保障公司健康运营.....	8
1、 提升安全素质，落实安全生产.....	8
2、 提倡环境保护，促进可持续发展.....	8
六、 和谐发展，积极承担社会责任.....	9
1、 创造社会效益，促进经济发展.....	9
2、 履行纳税人义务，推动地方经济发展.....	9
3、 积极向社会招聘，增加就业机会.....	9
4、 积极参与社会公益活动，传递文明力量.....	9
七、 展望未来.....	10

报告说明

1、重要提示：本公司董事会及全体董事保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2、编写依据：根据《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的要求，并结合公司实际情况编写。

3、报告范围：组织范围以母公司为主，部分内容涵盖子公司，时间范围为2017年1月1日—12月31日，部分内容超出上述范围。

4、数据来源：报告披露的财务数据如与公司年度报告有异，应以年度报告为准，其他数据来自公司内部。

5、称谓说明：报告中，“公司”、“天桥起重”均指株洲天桥起重机股份有限公司。

一、前言

2017 年是我国供给侧结构性改革深入推进,中国经济转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期。随着国家“一带一路”、“中国制造 2025”等国家战略的颁布和实施,公司下游行业供需结构发生了变化,铝冶炼新增项目投资减少,有色冶炼装备市场需求有所下滑,通用起重设备需求有所回升,大部分为产品更新升级。但公司紧跟国家“一带一路”战略,争取了东南亚一带、韩国、迪拜等国家港口设备项目,出口订单创历史新高,为今后海外布局奠定了良好的基础。同时顺应国家大力提倡智能制造及产业升级的趋势,适时成立湖南天桥嘉成智能科技有限公司,为布局智能制造装备领域打下了良好基础。报告期内公司继续落实“一体两翼”的战略发展思路,以智能制造装备,新能源产业为重点发展方向,为逐步实现转型升级,积极研发新产品、新技术,加强与专业机构、团队与企业战略合作关系,进一步巩固公司核心竞争力。

公司 2017 年度为利益相关者创造社会贡献 41174.65 万元,每股社会贡献值为 0.41 元。(注:社会贡献值包括归属上市公司股东净利润、支付债权人利息、支付员工薪酬、上交税金及对外捐赠)。

2017 年度重大事记

- 1 月份 ● 全面启动 ERP 系统升级工作,通过优化业务板块,提升了 OA 系统应用,强化了流程管理意识,提高办公效率。
- 3 月份 ● 完善金蝶 K3 系统,对原金蝶财务系统进行升级,增加应收、应付、票据管理模块,完成新旧系统财务核算板块对接,基本实现财务与业务一体化。
- 7 月份 ● 参股公司珠海英搏尔电气股份有限公司在深交所创业板成功上市,公司持股占比 4.46%,战略投资显成效。
 - 中共株洲天桥起重机股份有限公司党委隆重召开庆祝建党 96 周年暨“七一”总结表彰大会。
- 8 月份 ● 为建立健全党建工作规范化管理体系,加强对企业党建、文明创建、党风廉政和群团等工作的管理,正式成立党群工作部。
 - 秉持“凝聚爱心,回报社会”的初心举办了 2017 年度天桥·成长助学基金颁发仪式,为考取重点院校的职工子弟,职工困难子弟、社会特困学生发放

奖、助学金，完美地表达了具有天桥特色的爱心。

11 月份 ● 国家发改委地区司副司长张东强一行来我司开展调研。张东强对公司开拓智能停车库领域及努力实现“科技资源向创新资源，科技成果向高科技产品”的发展方向表示赞赏。

- 公司与湖南工业大学签署战略合作协议，旨在“搭建一个基地，建立一个创新中心，打造一个产业化平台”即共建研究生创新创业实践基地、建立科研项目和课题研发中心、打造科技成果产业化平台。

12 月份 ● 与贵阳铝镁设计研究院签订《铝行业智能装备》战略合作协议，开展电解铝智能装备关键技术攻关。积极响应国家提出的工业 4.0 号召，携手打造智能制造平台。

- 公司与贵阳铝镁设计研究院有限公司、株洲天桥嘉成科技发展有限公司及创始团队，共同出资 3000 万元，发起成立湖南天桥嘉成智能科技有限公司，布局有色冶炼、轨道交通产业的智能制造领域。

公司部分荣誉

日期	荣誉名称	评价机构
2017 年 2 月	株洲市专利奖	株洲市人民政府
2017 年 3 月	株洲市科学技术进步奖（二等奖）	株洲市人民政府
2017 年 8 月	湖南省守合同重信用单位名称号	湖南省工商行政管理局
2017 年 9 月	中国机械工业名牌产品	中国机械工业联合会
2017 年度	优秀外协单位	蒙泰铝业有限公司

二、保护股东与债权人权益

1、完善公司治理结构，保障股东依法行使决策权利

公司根据《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》及《公司章程》等相关要求，进一步完善法人治理结构，积极推进内部建设，确保公司各项管理有法可依、有

章可循，防范经营风险。2017 年公司修订了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《关联交易管理制度》等规范性文件，突出董、监、高的责权利，充分听取各位股东的意见，特别是中小股东的建议和诉求，召开股东大会时为中小股东提供网络投票平台，充分保障其行使股东权利。2017 年，公司共组织召开 1 次年度股东大会、1 次临时股东大会，12 次董事会，8 次监事会。公司股东大会、董事会、监事会和经营管理层规范运作，形成了决策机构、执行机构、监督机构和经营管理层之间权责明确、相互协调、有效制衡的机制。

2、认真履行信息披露义务，保护投资者合法权益

公司严格按《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法律、法规、规范性文件及公司章程、《重大事项内部报告制度》、《内幕信息知情人登记管理制度》等制度的规定，切实履行真实、准确、完整、及时地披露信息义务，加强信息披露的管控，形成自上而下的审核机制，确保系统地做好编制、报审、公告、归档工作，并做好信息披露前的保密工作，维护社会公众股东特别是中小股东的合法权益。公司重视投资者关系工作，通过年度报告网上业绩说明会与投资者进行互动交流，使广大投资者能够及时、全面了解公司经营情况、财务状况、重大事项进展等情况，保障投资者的知情权。为更好规范投资者关系管理工作，增加公司信息披露透明度及公平性，董事会组织相关人员积极参加湖南辖区公司投资者网上集体接待日活动，坦诚地与广大投资者在线交流沟通，真实全面地介绍了公司的战略目标、盈利现状、发展计划。增强了投资者对公司经营情况和未来规划的进一步了解和信心。公司董事会高度重视维护公共关系，定期与监管部门沟通、汇报工作，确保每次信息披露或重大事项发生前与监管部门及时沟通确认，从根本上保障了投资者的利益不受损害。

3、务实稳健，积极回报投资者

面对严峻的市场形势和内部资源有限的情形，公司管理层顶住压力紧紧围绕股东大会、董事会制定的年度目标扎实开展各项工作，对外积极开拓市场，加快投资并购促进企业转型升级的步伐；对内推动管理创新，整合资源，挖掘内部潜力，提升产品质量及工作品质，用稳中有升的业绩回报一直以来支持与信任公司的广大投资者。自上市以来，公司每年坚持现金分红，与投资者共同分享企业发展成果。公司自上市以来，截止 2017 年 12 月 31 日，公司累计派发现金红利 13905.28 万元，资本转增 72236.7238 万股。

4、守法履约，保护债权人的利益

公司在注重对股东权益保护的同时，高度重视对债权人合法权益的保护，公司奉行诚信经营策略。通过资金管理，资金预算管理和财务风险控制，有效控制自身经营风险，充分保护债权人的利益。债权人为维护自身利益需要了解公司有关财务、经营和管理等情况时，公司全力配合，并做到守法履约按时还本付息，与债权人建立了良好的合作关系，赢得了债权人的信赖和支持，为公司赢得了良好的商业信誉。

三、保护员工利益

1、遵守劳动法，保障员工权益

公司严格按照国家《劳动法》、《劳动合同法》的规定，实行劳动合同制，公司与员工秉着平等、自愿、协商一致的原则签订劳动合同。建立完善的薪酬体系、激励机制、医社保险、公积金等薪酬与福利待遇制度，按时发放工资，缴纳各项保险，依法保护职工的合法权益。

公司建立了科学的薪酬体系，2017年大幅调整薪酬，推进薪酬制度变革，推行计件、质量薪酬制度，打破平均主义模式，充分体现多劳多得分配原则，提高员工积极性和工作效率。报告期内，全员劳动生产率大幅提高，较2016年增加22%。人年均薪酬增加15%，人工成本占产值比例10.9%，为近5年最低水平，基本实现效率优先，多劳多得，公司与员工达到了双赢的目标。

2、注重人才培养，促进员工素质能力提升

公司注重人才培养，为员工提供晋升通道，围绕员工综合能力的提升和岗位的技能要求，开展员工培训工作，积极扩大培训范围，深挖培训内容，活跃培训方式。对中层人员进行管理技能培训，班组长开展OJT、5S培训，基层员工组织岗位技能培训，新员工入职培训、全员安全管理培训。为积极适应公司发展需要和职工职业发展需求，大力开展车间技能比武活动，呈现出了多岗位、全方位、广覆盖的特点，让职工在轻松的比赛中提升业务水平和综合素质。

3、关爱员工，提倡快乐生活、快乐工作的理念

公司一直提倡快乐生活、快乐工作的理念，并不断为员工建立积极向上的工作和生活环境。为促进员工的身心健康发展，充实业余文化生活，提高员工生活质量，建立活

动室、阅览室，配备空调、乒乓球台、跑步机等健身娱乐器材；对食品安全严格把关，改善职工伙食；对员工单身宿舍进行粉刷装饰，营造舒适的生活环境。同时为丰富员工的业余生活，增强团队的号召力和凝聚力，公司广泛开展职工文体活动，如：篮球队联谊赛、羽毛球友谊赛、联欢晚会、演讲比赛、钓鱼比赛等丰富多彩的活动。

四、维护客户与供应商权益

客户与供应商的利益与公司息息相关，公司在做好企业生产经营的同时，充分考虑相关利益者的不同需求，与客户、供应商建立长期稳定的合作伙伴关系，努力维护客户、供应商的权益。

1、致力品质提升工作，满足客户的期盼

坚持客户至上原则，从技术研发、产品设计、设备成套到维修改造形成完整的系统服务平台，为给客户专业快捷的系统解决方案，优质的售后服务，多方面开展品质提升工作。2017年，以“品质提升年”为主题，全面开展工作质量与产品质量提升活动，共启动14项需要提升的重点工作，达标率近80%。

加强技术创新和新产品研发：为适应市场需求，公司不断进行产品改进和研究，向轻量化、自动化、智能化转变，进一步巩固公司的核心竞争力。报告期内，公司搭建设计平台，组织成立三维设计小组，推进“600KA铝电解多功能机组”三维参数化设计工作平台。经过磨合、应用，设计效率较以前提升近30%，设计质量明显改善；同时开发了铝电解冶金起重机安全监控系统、完成网络型绝缘监测系统、铜电解车间极板短路检测系统新产品并成功应用到相关的项目；为实现无人天车技术开发，联合湖南镭目公司创建实验基地，目前已完成设计、施工，现进入联调联试阶段；完成了铝电解多功能机组平移抓斗振渣的液压实验及改进工作。

优化售后服务工作：确保客户满意度，致力于提高产品质量和服务效益，依托“品质提升年”活动，全面诊断产品在制造过程中存在的问题。在产品制造、装配、包装、出厂完整性、外套配件质量、售后服务等各方面取得较大突破。为及时处理客户反馈的问题，对售后问题开通绿色通道，典型问题专项改进。对售后事项开通绿色通道，优先处理：如车间全年共完成售后结构件制作任务124项，产生工时4811小时，通过建立售后事项处理台账，采取动态管理的方式预防工作卡壳、遗漏或协调不及时，做到全部事项处理零投诉；对售后反馈的典型问题进行专项检查并处理：如针对遵义铝、兆丰铝

电解多功能机组出铝车绝缘失效问题的检查，发现造成绝缘失效原因并有效解决问题；针对华磊司机室回转驱动轮偏离轨道，质保部修改司机室专项检验表；针对现场反馈螺栓预紧力问题，组织厂内进行全面排查等。经过一系列改进，公司在产品质量、服务等方面获得客户的高度认可，据客户调查反馈，平均满意度较去年提高 2%，尤其是外观质量、操作安全性、答复问题的及时性提升效果明显。

2、多方开展战略合作，推动研发制造能力的提升

积极推进产学研战略合作。以现有产品自动化、智能化、信息化为突破口，开展横向产学研用合作，联合专业设计院所、大专院校、企事业单位进行技术、商务合作及科技攻关工作。与湖南镭目公司签订了《钢铁行业无人车间项目》战略合作协议及示范基地建设；与贵阳铝镁设计研究院签订《铝行业智能装备》战略合作协议，开展电解铝智能装备关键技术攻关；与湖南工业大学签订战略合作协议，共建研究生创新创业实践基地，建立科研项目和课题研发中心，打造科技成果产业化平台；与株洲嘉成科技、贵阳铝镁设计研究院联合成立天桥嘉成公司，以中车电机智能制造仓储物流以及生产线、新疆希望自动化炭块库项目为起点，进行智能仓储物流和冶金物料搬运行业的智能装备和 MES 系统开发。

3、加强科技研发平台建设，增强自主创新能力

公司一直注重研发平台的建设，并大力支持科技创新，作为高端智能装备系统解决方案供应商，研发出具有竞争力的创新产品是公司的职责所在，公司每年投入大量经费用于研发，本年度完成高新技术企业认定工作、“湖南省工程技术中心”验收工作、“省级企业技术中心”和“院士专家工作站”评价工作，夯实了公司的研发平台。通过推行创新政策及鼓励创新措施，取得大量技术创新成果，全年共成功申报与立项 21 个，共获得科技奖励资金 511 万元；全年组织技术人员进行专利申请和科技论文发表，共受理完成专利或软件著作权 25 项，科技论文发表 2 篇，已取得专利授权 3 项。

4、加强供应商的管理，助力公司经营发展

2017 年，公司明确了具体的供应商管理工作目标，建立了采购订货管理、售后问题处理、供应商信息库等相应的管理台账。在提升外配套件的产品质量上，形成绩效考核与评价制，对上月度供应商在供货质量、交货及时性、服务配合度、价格表现等方面进行考核打分，考核结果根据严重程度分别进行电话沟通督导或函告通知等形式进行跟

进，必要时实施质量损失考核。进一步规范了供应商的售后服务行为，确保采购产品质量及交货时效性，助力公司经营发展。

五、安全环保，保障公司健康运营

1、提升安全素质，落实安全生产

公司以“坚持安全第一，强化红线意识，致力改善环境，实现科学发展”为指导思想，2017年以“夯实班组培训，构筑安全培训体系”为主题，以“建制度，重评优班组长培训”为解决问题思路，保障职工劳动安全：

1) 进一步完善安全管理体系建设，今年公司制定《生产事故应急综合预案》和《生产事故应急专项预案》，并以规范、标准指导实际中的安全工作。

2) 全员安全教育，共计举办各类培训 45 期，分批组织全员安全考试，共有 576 人次参加考试，组织应急救援演练活动，员工安全意识和安全技能进一步提高，安全工作形势稳定好转。

3) 建立安全管理网络，对安全管理网络进行改进，成立了 4 个安委会分委员会，各主管领导担任分委员会安全责任人，对分管业务负第一责任，同时签署部门安全责任状，对所分管部门的安全目标完成情况承担连带责任。把安全责任落实到每一位高管、每一个部门、每一个班组、每一位员工，真正做到安全工作全方位、全过程、全员参与、全方面覆盖。

4) 开展安全生产大检查，公司开展安全生产和环境保护自查自纠工作，每月隐患排查自查自改上报共 30 项。从安全生产责任管理体系、安全管理制度体系、教育培训、应急救援体系、隐患排查体系、安全投入等 6 个方面对子公司的安全管理进行了调查，并根据调查结果，对 5 家子公司共提出了 34 条要求和建议。

报告期内，公司投入安全生产费用 200 多万，全年死亡、重伤事故为零；没有发生二级及以上设备、火灾和环境污染事故；轻伤 4 起；千人轻伤率为 6.35%，远低于管控上限。

2、提倡环境保护，促进可持续发展

公司一直严格遵守国家有关环境保护的法律法规，2017 年响应国家政策，积极开展环境保护相关工作，重点抓好生产经营过程中产生的废油漆渣、废油漆桶等危险固废品

的循环利用，与株洲专业环保组织签订回收合同，总计回收废料、废物 19.135 吨用于发电。对废池进行改造，对废料垃圾进行分类，减少安全隐患，提高废料的回收利用率，降低对环境的污染，确保生产经营符合环境可持续发展要求。

生产车间推行清洁生产，针对车间备料等离子设备除尘效果不佳，采取多频次清理平台氧化渣疏通除尘通道，效果较好。提高图纸设计精确度，同时运用金蝶 K3 对型材下料计划编制流程进行改进，提高下料的准确性，降低差错率，达到节能降耗的效果。公司坚持信息化服务发展全局观念，搭建多用户集团 ERP 软件、和金蝶 K3 财务系统运行，基本实现办公自动化，形成无纸化办公环境，减少纸张浪费。

六、 和谐发展，积极承担社会责任

1、 创造社会效益，促进经济发展

公司坚持以发展经济为己任，努力成为社会财富的重要创造者和社会经济发展的重要推动力量。2017 年度，公司合并主营业务收入 12.46 亿元，同比增长 1%；归属于母公司净利润 1.169 亿，同比增长 9%。

2、 履行纳税人义务，推动地方经济发展

公司依法进行税务登记、纳税申报，依法按时缴纳税款，推动和促进当地经济发展；主动向税务机关反映公司的生产经营情况和财务制度的执行情况，并按有关规定提供报表和资料。2017 年度，公司缴纳各项税费 1.2 亿元，为国家财政税收及地方政府和社会的经济发展做出了较大的贡献。

3、 积极向社会招聘，增加就业机会

十九大报告提出，就业是最大的民生。公司围绕生产经营年度计划要求，以十九大精神为统领，不忘初心，勇于担当，积极作为。2017 年提供就业岗位近 1500 个，同时根据公司人力需求广纳贤才，新增两家网络招聘平台，有计划、有组织地向社会开展新员工招聘工作，努力增加就业机会，同时组织深入贯彻员工技能培训，提高员工就业稳定性。

4、 积极参与社会公益活动，传递文明力量

1) “点亮希望，助力梦想”：“天桥·成长助学基金”的成立，旨在鼓励天桥子弟积极向上早日成长，帮助寒门学子放飞梦想，成就未来。自基金成立以来，每年都

考取重点院校的职工子弟，职工困难子弟、社会特困学生发放奖、助学金。截止目前，已为考上重点大学子弟 42 人，品学兼优的困难职工子弟 35 人，社会贫困学生 18 名发放奖、助学金共计 22.45 万元。

2) 组织爱心献血活动：为大力发展我市无偿献血事业，公司用实际行动参与创建和谐社会。每遇株洲市临床“血荒”季节，公司积极发动全员献血。2月17日，公司党委和工会组织发起无偿献血活动，得到广大员工的积极响应，献血量共计 20000 余毫升，累计为株洲市献血 160000 毫升，用实际行动表达对社会的关爱。

3) 贫困帮扶，感恩社会：贯彻落实全省深度贫困地区脱贫工作精神，积极参与全市脱贫攻坚扶贫活动，向扶贫办捐赠捐助资金 6 万元，用于贫困地区的建设。同时帮扶困难员工生活，关爱企业退伍军人，公司组织多次对困难员工进行慰问，组织公司退伍军人召开座谈会，并为困难职工及退伍军人发放慰问金。

七、展望未来

2018 年，公司将谨遵“服务社会和国家经济的和谐发展、致力客户和企业价值的稳定提升、立足员工和股东利益的持续实现”的经营宗旨，以“保生存，促发展”为基本方向，强化“一体两翼”发展战略，打好公司转型升级攻坚战。并继续推行“品质提升”活动，提高产品服务质量，实现产品市场和企业效益同步提升。此外，公司将一如既往积极承担更多的社会责任，对内倾心关爱员工，构建和谐企业，对外倾力回报社会，践行绿色经济，倡导可持续发展，努力促进公司、股东、客户、员工、社会及环境的和谐发展与共同进步。

株洲天桥起重机股份有限公司

董事会

2018 年 3 月 16 日