

衡阳华菱钢管有限公司 2021 年度社会责任报告

一、编制说明

本报告是衡阳华菱钢管有限公司（以下简称“衡钢”、“本公司”、“公司”和“我们”）定期发布的年度环境、社会责任和公司治理报告。报告时间范围：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本报告真实、客观地介绍了衡钢 2021 年在履行环境、社会责任和公司治理方面活动的开展情况，重点披露公司社会、环境及公司治理等方面表现的相关信息。本报告内，所有涉及资金的币种均指人民币。

二、公司简介

衡阳华菱钢管有限公司（简称衡钢）隶属湖南钢铁集团有限公司，始建于 1958 年，现有职工 3400 余人。拥有铁、钢、管、深加工全流程的工艺，具备年产 140 万吨铁、200 万吨钢、180 万吨管、100 万吨热处理、60 万吨螺纹加工的能力，产能规模位列全球第五、国内第二。近年来销售收入始终保持在 100 亿元以上。

衡钢是一家创新型企业。在钢管领域创造了 19 项关键核心技术、18 项世界和中国纪录，打造了油气用管、压力容器用管、机械加工用管三大拳头产品和具有自主知识产权的 HS 产品系列，具备从小到大“一站式”供应能力，是我国油气用管、高压锅炉管定点生产企业，在保证“中国能源的饭碗必须端在自己手里”作出了衡钢贡献。

衡钢是一家国际化企业。产品销往国内外石油、石化、锅炉、发电、机械、煤炭、化工、核电、建筑等行业，出口一直位列同行前茅，是湖南省出口十强企业。

衡钢推进产业链发展构建新格局。作为钢管产业“链长”企业，在湖南省首家以企业为主体投资建设并积极培育钢管深加工产业园，累计投资达 30 余亿元，现入驻企业 48 家。园区开展钢管深加工，从事钢管配套产业、服务产业，荣获“国家级新型工业化产业示范基地”称号。

2021 年，面对国内外新冠疫情的反复干扰，面对原燃料市场的剧烈波动和出口退税政策调整，衡钢公司发挥党建引领作用，主动解放思想、积极应对，弘扬奋斗文化，强化作风建设，多项生产经营指标跃上新台阶，钢管产量同比 2020 年增长 8%，营业收入同比增长 24%，均创历史新高。

三、公司社会责任理念

衡钢秉承“务实、创新、合作、成长”的核心价值观，发扬“爱岗敬业、争创一流”的企业精神，在不断为利益相关方创造价值的同时，积极履行社会责任，认真履行对股东、客商、职工以及环境保护等方面应尽的责任和义务，努力为社会公益事业做贡献。

四、利益相关方权益保护

稳健企业经营。持续完善内控体系，推进合法合规经营，防范经营风险。聘请外部独立机构对公司内部控制进行评价，并组织专项审计检查。建立健全风险管理体系，不断完善《内部控制手册》，制定风险应对措施，提高公司经营水平和风险防范能力。建立完善会计核算与财务管理体系，依法实行会计监督，依法合理筹集资金，持续降低公司有息负债，资产负债率逐步下降，有效降低融资成本，提高经济效益，确保资产保值增值。

维护投资者利益。严格按照投资者关系和信息披露相关制度要求，积极开展各项工作，加强投资者关系管理。明确投资者关系管理责任人，建立公开、透明、多层次的沟通机制，就公司治理、经营状况、投资项目、发展战略等诸多投资者关心的问题，通过电话、网络问答等方式，保持与投资者进行互动。聆听投资者意见和建议，针对投资者关注的问题多次答疑解惑，充分保障广大投资者的知情权、表决权，维护投资者利益。

保障债权人权益。坚持稳健、诚信经营理念，通过有效控制自身经营风险，降低财务风险，保障债权人权益。严格按照与债权人签订的合同履行义务，获得良好的社会信用。积极开展银企合作，按期还本付息，保持良好融资信誉。

五、职工权益保护

依法维护职工合法劳动权益。严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，按照平等、自愿、协商一致的原则，依法与所有职工签订劳动合同，保障职工的合法权益，全年未发生因劳动关系引发的劳动争议。按国家相关法律规定，及时、足额发放薪酬和福利。依法为职工缴纳社会保险与住房公积金，实行带薪休假等职工福利。

依法维护职工知情权和参与权。组织召开衡钢第十七届职代会和第十七届工会会员代表大会换届选举，讨论通过年度工作报告和薪酬分配办法，签订年度工资集体协商。开展三级工作餐监督检查，工作餐质量和服务水平得到进一步改善。指导和组织各二级工会召开 29 场职代会，对中层管理人员开展下级测评和中层互评。各二级单位以班组为单位，召开二级民主恳谈 160 余场次，及时解决生产经营，安

全环保，工作餐及防暑降温方面问题。

维护职工会员参政权利。2021年3月8日起，组织“情系女职工，法在你身边”的女职工维权活动，掀起职工普法学习的新热潮。2021年8月23日，衡阳市蒸湘区第五届人大代表联合街道第十一选区选举大会在衡钢举行，组织近3000名职工选民参加投票工作，保障市、区人大代表和市政协委员推荐规范有序。

注重职工劳动保护。制定安全生产主体责任清单、全员安全生产责任制，开展安全交叉检查，提取共性问题加强管理，消除安全隐患，保障职工工作安全。开展隐患排查、打击违章、项目管控、应急演练、高风险作业管控等方面做了大量的工作，试行“六必管”安全职责理念和相关方“违章约谈”、“黑名单”制度等，保证安全生产形势稳定。认真执行职工劳动保护、防暑降温、职业健康体检、职业健康安全、健康疗养、女职工卫生保健等保障制度。坚持“防寒”“防暑”慰问活动不间断，投入347.5万元为生产一线职工发送防暑降温食物、饮品，配备空调等设施。为所有在职女职工购买“双癌保险”，为职工家庭办理“家庭财产保险”。

强化职业卫生管理。公司建立了《职业卫生管理程序》，对作业场所职业有毒有害因素进行了全面摸底，制定了职业卫生专项应急预案，完善了作业场所职业卫生设施；开展年度职业病危害因素定期检测与评价以及职工职业健康体检，对存在岗位职业禁忌人员进行岗位调整。按国家法规配备劳动防护用品，在有毒有害岗位配备各类防护服、防护镜、耳塞、耳罩、防尘防毒口罩等劳动防护用品。开展《职业病防治法》宣传周活动，外请了衡阳市卫健委职业卫生专家来公司

进行职业卫生和防护用品讲座和培训。

提升职工技能。高度重视职工教育培训工作，通过抓重点、出实招、见实效，谋长远，坚持基础培训与提升培训相结合，提升全员岗位履职能力，全年共计开展班段长管理能力提升等培训 640 期，培训 24735 人次。领导干部授课常态化，全年开展授课 87 次，培训 1955 人次。强化安全技能培训，全年共办班 167 期，培训 16913 人次。组织我司与相关方的安全生产管理人员取证和复训工作，培训人数 124 人，我司取证人员全员通过。

六、供应商、客户权益保护

（一）供应商权益保护

营造公平公正经营环境。不断优化采购流程，建立以公平公正为基础的采购体系，让更多符合要求的供应商参与进来，为供应商创造良好的竞争环境。成立供应商管理委员会，高效、有序、集中处理供应商相关事宜，制定并不断优化《经营业务管理办法》、《招议标管理办法》等规章制度，确保供应商在我司参与招投标合法权益得到保障。遵循公开透明、公平竞争、诚信合作原则，进行公开招标、议价、网上竞价以及签订年度框架合作协议。建立供应商评价机制，按月度对供应商供货质量、交货期、服务进行监督评价，按年度对供应商管理出现的问题召开供应商管理委员会会议集中讨论和解决，并确定一批优秀供应商，对优秀供应商在进一步合作、付款等方面享有优先权利。设立公司纪委举报电话和纪委举报邮箱。

保障供应商权益。根据《招议标管理办法》、《招标评委及评委库管理方法》，以及公司有关保密法规，在采购招标关键环节设防，确保供应商商业秘密不被泄露。加强预算管理，做好资金计划，及时

支付供应商货款。强化到货管理流程，及时办理供应商到货登记。

（二）供应链强化管理

根据供应商供货或服务类型，建立与之相适应的包括合同签订、物流运输在内的整个供应链的信息系统，实现全程信息化管理，策略性的确定货源和采购，与供应商建立双赢的合作策略，强化物流管理，合理安排仓库、配送中心接收、调度运转计划，提高运输效率。

加强采购部门与供应商、供应商与物流中心、物流中心与仓库、仓库与使用部门等构成的内部物流网络联系，加快到货配送节奏，合理设置配送节点。

（三）客户权益保护

提升客户价值。我们坚持共建、共担、共享、共赢的合作理念，在企业内部，通过集聚供、产、研、销一体化的力量，完善客户沟通的渠道，最大程度调动企业内部资源在质量、价格、交期和服务上为客户创造价值。在企业外部，通过深耕存量市场、开拓新兴市场和创新营销服务模式等多措并举，与现有客户开展更多互惠互利的共同成长型合作，同时与新客户构建良好、可持续的长期合作关系。

加强客户服务。牢牢抓住市场，精心培育客户，提高客户满意度和忠诚度，保持企业与客户之间长久持续的合作关系是贯彻始终的服务历年。我们通过建立客户关系管理数据库和客户满意度调查，定期跟踪客户需求的动态变化；在客户现场派驻销售、技术、售后服务人员，做到“点对点”的无缝对接，提供“时时有回复，事事有回应”的现场支持；通过开展出差访问、技术交流等活动倾听客户诉求，为客户提供个性化的服务。

七、环境保护

加大污染防治投入。近年来，公司先后斥资近 7 亿余元建设、更新、改造了 70 余套环境污染治理设施。2021 年，完成二炼钢除尘系统改造项目、炼钢初炼炉除尘效果改善项目、富余煤气发电项目、管加工喷漆线 VOC 治理项目、铁前环境持续改善（雨污分流）工程项目、炼铁高炉炉前环境整治项目、槽下环境改善及节能项目，提升了环保设施运行效果，改善了区域环境质量。此外，陆续对厂区环境进行整治，进一步提升了企业的超低排放及绿色发展水平。

完善环境自行监测方案。根据《HJ878-2017 排污单位自行监测技术指南》编制自行监测方案，并协调有资质的检测单位对废气、废水、厂界噪声等开展自行监测，配合市环境监测站进行监督性监测，污染物排放均满足国家钢铁行业新标准要求。严格按照《国家重点监控企业自行监测及信息公开办法》要求，定期公布废水、废气自行监测数据，加强在线监测设施运行情况跟踪，及时协调处理异常情况，确保监测数据稳定。2021 年公司自行监测数据上传率、合格率均高于当地平均水平，详见下表。

主要/特征污染物	排放方式	排放口数	排放口分布	排放浓度	执行的排放标准	排放总量	核定总量	超标情况
COD	连续	2	东/西排口	13.34/11.22 (mg/L)	50 (mg/l)	37.88	59.46	0
氨氮	连续	2	东/西排口	0.43/0.91 (mg/L)	5 (mg/l)	3.34	6.83	0
二氧化硫	连续	31	烧结/轧钢/锅炉	76.03/5/38.27 (mg/m3)	180/150 (100) /100 (mg/m3)	399.43	1271.19	0
氮氧化物	连续	31	烧结/轧钢/锅炉	73.66/48/3.68 (mg/m3)	300/300 (200) /400 (mg/m3)	681.24	2170	0
颗粒物	连续	56	烧结	22.64/9.58 (mg/m3)	40/20 (mg/m3)	563.24	856.46	0
			炼铁	6.58/6.26 (mg/m3)	15/10 (mg/m3)			0
			炼钢	9.93 (mg/m3)	15 (mg/m3)			0
			轧钢	5.78/6.5 (mg/m3)	20/15 (mg/m3)			0
			锅炉	5.96 (mg/m3)	30 (mg/m3)			0

图 1.2021 年公司自行监测数据

妥善处理废弃物。公司炼铁高炉干法除尘系统产生的瓦斯灰、炼钢电炉产生的电炉除尘灰、废油等危险废物外委给有资质单位回收利用或处置，其中废油转移至湖南衡兴环保科技开发有限公司；瓦斯灰、电炉除尘灰转移至湖南鑫科思生物科技有限公司。钢渣在钢渣加工生产线进行破碎、磁选后，产生的豆钢、铁精粉返回烧结使用，尾渣外售作水泥原料。高炉渣采用嘉恒法生产水渣后，外售作水泥原料。其它含铁尘泥全部返回烧结系统综合利用。2021年度因产量提升，各类废弃物产生量相应增加，但均得到了妥善的综合利用和合法处置。

废弃物种类	2021年	2020年	同比增减幅度
有毒废弃物	23320	21642	7.75%
钢渣利用量	252498	234960	7.46%
高炉渣利用量	487550	444000	9.81%
含铁尘泥利用量	34656	32000	8.30%
合计	798024	732602	8.93%

图 2. 废弃物处理统计表（单位：吨）

八、员工人文关怀

为职工及家属打造一个安全、舒适、放心的工作、健身条件。落实“学党史、办实事”，开通室内停车场信息共享，改造职工食堂、澡堂，厕所，整改厂内铁路道口安全隐患等实事。衡钢游泳馆投入使用，举办球类、棋类、游泳比赛等庆祝建党一百周年系列活动，组织全员观影《长津湖》，举行“永远跟党走”文艺晚会，“舞动衡钢”大型排舞展演等，得到广大职工群众的参与和欢迎。荣获国家体育总局组织开展的“庆祝中国共产党成立 100 周年，百城联动/百首原创/百万同跳”大型排舞展演活动青年职工组特等奖；获“衡阳市群众体

育先进单位”荣誉等。

用心、用情为困难职工群众办实事、解难题。“金秋助学”共帮扶救助 12 名困难职工子女 33000 元；办理职工（含退休）住院大病互助近 1200 人次，发放住院药费报销补助 300 余万元；帮扶困难职工 410 人次，帮扶金额 51.96 万元，助力增强职工会员获得感和企业凝聚力。

多渠道多层次关爱职工让广大职工感受到企业大家庭温暖。开展“关爱职工口腔行动”、“光明康复行动”；为全体在岗职工会员发放节日福利和生日蛋糕券；热情服务退休职工，办理 1400 名退养职工报到、签到手续，按疫情防控要求组织全体内退职工疫苗接种；对约 3400 名退休职工工资发放社保卡信息采集，成功举办重阳节趣味活动，持续推进“幸福衡钢”建设。

维护职工身心健康。组织骨干开展“沟通与矛盾化解”培训，改进沟通方法，提高沟通能力，促进心理健康，帮助骨干在工作与生活中用最有效的方式来解决自己以及身边人的困难。高温季节为一线职工送清凉，省冶金工会、湖南钢铁集团工会、市总工会等给衡钢配送清凉物资全部分配给七大生产厂，给 11 个二级部门购买了 28 台海尔冰柜，让一线班组每班都有了冰柜，受到一线职工的赞誉。

九、社会公益事业

积极响应团中央号召，加大青年志愿服务工作力度。雷锋志愿服务站坚持每月 5 日、20 日在社区定点定时开展志愿服务项目，每年为社区居民维修家电约 200 件，倡导了“奉献、友爱、互助、进步”的文明新风。组建衡钢青年义工协会，多次组织市福利院捐赠、看望残

疾儿童、关爱社区老人行动，弘扬志愿服务精神，使志愿服务的理念深入人心，提高团员青年对志愿服务活动的认可度和参与度。

传好联村帮扶与乡村振兴的“接力棒”。2021年，衡钢进驻衡南县栗江镇六合村继续开展乡村振兴帮扶工作。2月，公司领导左少怀、程斯祥等人带领公司14个二级党委扶贫工作队到联村帮扶贫困对象家进行走访慰问，不仅为每一户贫困对象送去了年货物资和1000元春节慰问金，更送去了春节的暖心祝福和实质性的关怀与帮助。5月，乡村振兴工作队正式驻村到岗后，衡钢积极动员各扶贫队开展好“三个一”活动，走访一次结对帮扶户、实现一批“微”心愿、召开一次话别暨交接会，顺利完成联村帮扶与乡村振兴的工作交接，三年多时间来公司各扶贫工作小组累计上门走访270余次，支出扶贫专项资金30余万元，有效帮助衡南县栗江镇六合村17户结对贫困户家庭全面实现脱贫目标，并与进驻六合村的乡村振兴工作队顺利完成工作交接，衡钢也由此获得衡阳市“市直联村帮扶先进单位”称号。同时，衡钢积极推进消费扶贫工作，逢年过节采购员工福利物资时，优先考虑扶贫产品，2021年采购的扶贫产品有茶油、菜籽油、大米、皮蛋等物资5次，消费扶贫金额合计218.28万元，捐赠给衡南县松江联合学校“关爱留守儿童”扶贫款5万元，联村帮扶圆满收官。

关注职工身心健康，组织近500名职工参加全市团体无偿献血延续爱心；开展“一日捐”活动展现衡钢人的慈善义举，共捐爱心捐款9.18万元；组织全司女职工购买两癌保险，参保率100%；组织协调近2000名职工进行了预防职业病和健康体检；配合居委会积极开展衡钢社区困难职工摸底与走访，将企业与组织的温暖及时送达到生活特别困难的职工家庭。