

湖南柯林瀚特环保科技有限公司

2021 年度社会责任报告

一、企业简介

湖南柯林瀚特环保科技有限公司 (Clean Heart) 于 2015 年 4 月 3 日成立, 公司注册资金 3000 万元。柯林瀚特是一家集“节能减排、绿色工业”于一体的环保科技高新技术企业, 专业从事余热余压热能回收、空压机及中央空调节能改造、工业厂房内环境治理、大气污染治理、锅炉低氮改造等业务。

公司总部设在素有“中国力量之都”、“湖南经济特区”之称的长沙星沙。公司研发及管理团队由海归博士、高校教授、及长期服务于一线企业的中高级人才组建, 目前拥有从事环保、暖通、给排水、机械制造、电气及信息化技术的中、高级工程师 14 人, 拥有一级建造师、环评师、造价师、信息系统集成项目经理、清洁生产审核等资格证书者 20 多人。公司以“山变青、水变秀、天变蓝”为使命, 坚持“为企业节能, 为社会减压, 为员工谋利”理念, 不断追求技术创新, 通过十多年的积累, 在大气污染治理、环境在线监测、蒸汽冷凝水回收、锅炉烟气余热回收、智能化动能站等专项技术的设计、制造及系统集成方面已达国内领先水平, 提炼出十多项惠民产品, 拥有二十多项国家专利, 牵头及参与制订了湖南省地方标准 6 项, 绿色设计产品团体标准 11 项, 为节能减排、减容增效做出了不菲贡献。

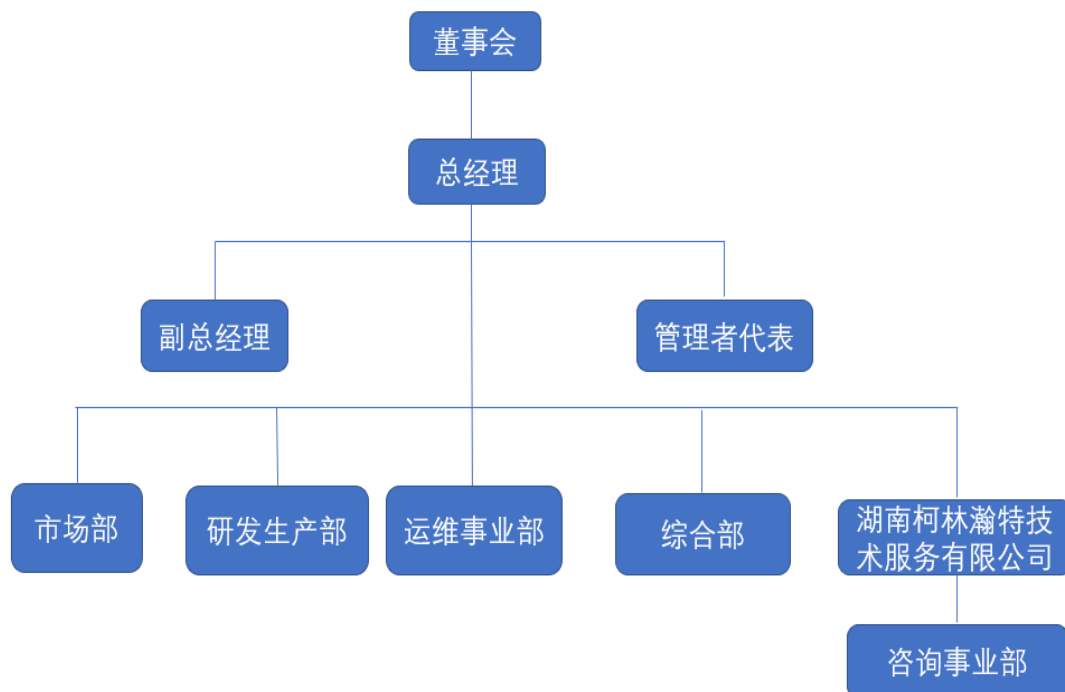
因公司发展需求，于 2021 年 4 月成立湖南柯林瀚特技术服务有限公司，是湖南柯林瀚特环保科技有限公司的全资子公司，技术服务范围包括环保管家（VOCs “一厂一策” 方案、清洁生产审核、应急预案、排污许可）、绿色制造体系评价（绿色工厂/园区评价、绿色设计产品评价）、技术转移咨询（技术合同规划与认定）、“双碳” 咨询、政府项目咨询（资质培育、项目评估、专项资金申报）、标准制修订、工业固废综合利用评价、节能审查/节能诊断等。2021 年公司当选为湖南省绿色制造产业联合会常务副理事长单位，并成功取得湖南省清洁生产审核咨询服务甲级资质。

我司办公场所设在中国(湖南)自由贸易试验区长沙片区东六路南段 90 号长沙未来智汇园一期 9-5 栋，办公场所及服务场所面积共 1207 m²。公司配有现代化的办公设备及舒适的办公环境，具有完善健全的管理制度，全力服务于客户。公司先后取得了省生态环境厅强制性清洁生产审核资质、省工信厅自愿性清洁生产审核资质、绿色制造体系第三方评价、节能诊断服务机构、工业固废资源利用评价机构等资质。公司是国家高新技术企业、国家科技型中小企业、长沙市工信小巨人企业、湖南省智能制造服务商、长沙市小微企业创新创业工作领导小组评定的核心服务机构和湖南省中小微企业核心服务机构。公司产品被工信部节能产品名录、省发改委纳入湖南省低碳节能技术推广目录，省工业与信息业节能产品名录等。公司成功入选国家

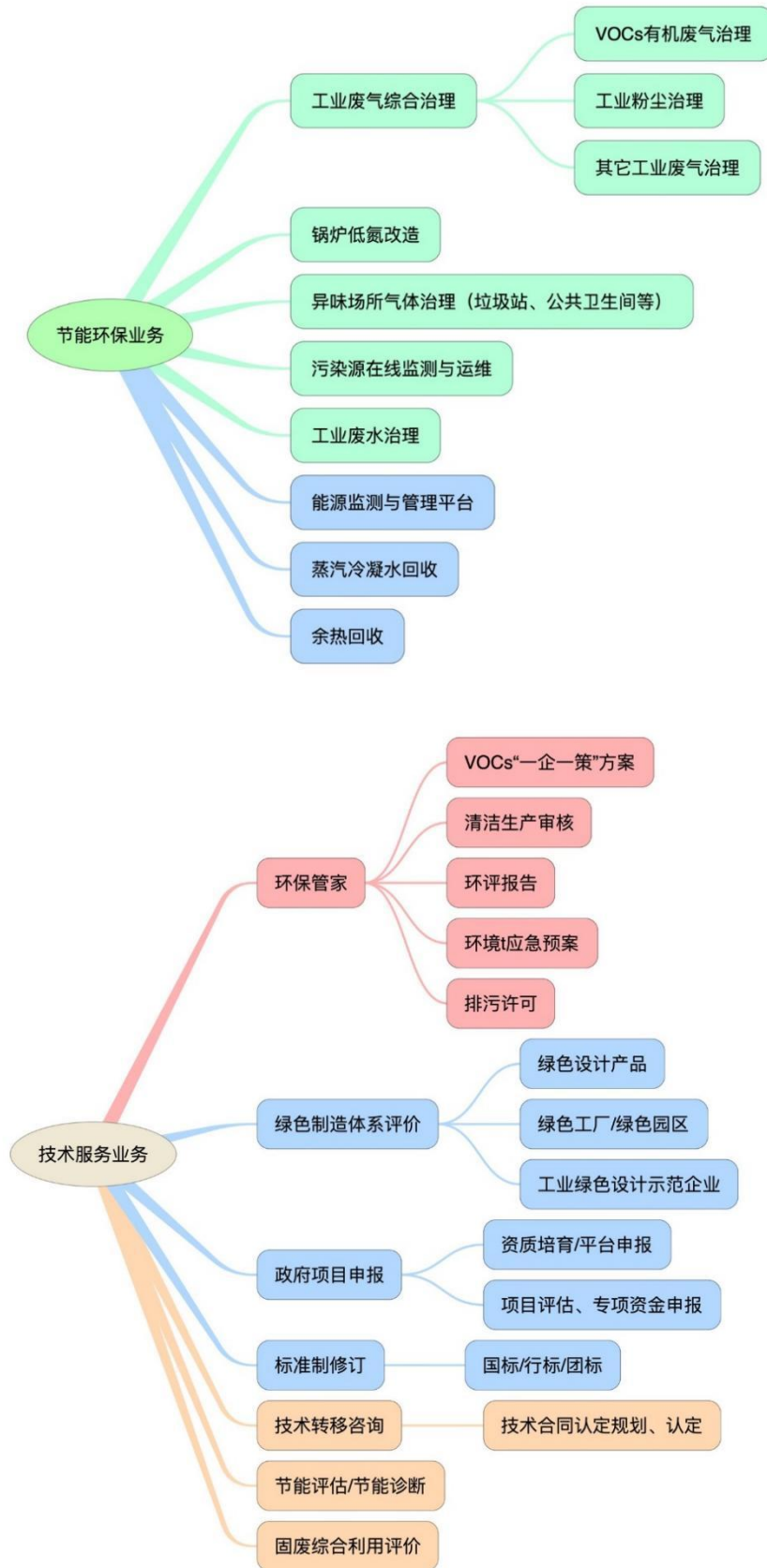
节能中心国家节能专家库，连续 3 年中标工信部重点能耗企业节能诊断服务机构。荣获“2019 年湖南省中小企业服务平台优秀服务机构”、“2020 年度最佳环保服务单位”、“2019-2020 年度环境服务标杆企业”、“2020 年度环境治理骨干单位”、“2020 年度先锋企业”。公司是中国侨联创新创业联盟、湖南省绿色制造产业联合会、湖南省环境治理行业协会、湖南省环境保护产业协会、湖南省节能研究与综合利用协会、湖南省标准化促进会及长沙市科协等行业协会的副理事长单位或理事单位。

二、公司架构

(1) 组织架构



(2) 业务全景



三、年度聚焦

(1) 自购办公楼 1207 m²

(2) 我公司标准《蒸汽冷凝水回收设备通用技术条件》被列入 2021 年第一批地方标准制修订计划，于 2022 年 1 月发布实施；

(3) 《绿色设计产品评价技术规范 锅炉余热回收利用设备》团标通过专家评审；

(4) 我公司牵头制定了 1 项，参与制定了 5 项地方标准、11 项团体标准制订工作；

(5) 湖南柯林瀚特环保科技有限公司科学技术协会成立暨第一届会员代表大会顺利召开；

(6) 获得 2021 年度工业和信息化类小巨人企业；

(7) 开展中共湖南柯林瀚特环保科技有限公司支部委员会换届；

(8) 完成柯林瀚特首单碳排放权居间交易

(9) 成立湖南柯林瀚特技术服务有限公司

四、年度主要责任绩效概览

2021年度活动

(1) 湖南省绿色制造产业联合会成立大会暨第一届会员大会

5月25日，湖南省绿色制造产业联合会在长沙成立。联合会将致力于绿色制造的技术研发、行业升级、链式改造、集群培育，精准打造绿色生态设计、绿色清洁生产、绿色制造数据化平台，为政府决策提供支撑、为企业发展提供服务、为会员交流提供平台；推动应用实践、强化供需深度对接、完善湖南绿色制造产业生态链，增强湖南绿色制造产业核心竞争力。

作为服务绿色制造体系公司，对于绿色制造产业联合会的成立，柯林瀚特坚定予以支持和推广，且作为副理事长单位，为湖南省绿色制造产业联合会的创办、章程制定、会议的策划、开办，专家委员会的创建等提供了很大的支持和服务。





(2) 工业废气综合治理业务开展

2021年，公司为湖南建工六建工业园、湖南五新隧装智能装备有限公司等15家提供了工业废气综合治理技术服务。通过治理每年可为企业节约天然气10.98万立方米，折合标煤146tce。年减排二氧化硫10.95t，年减排二氧化碳364t，年减排氮氧化物5.48t，年减排粉尘颗粒物99.3t，社会效益明显

(3) 工信部工业企业公益性节能诊断服务

公司已连续3年中标工信部重点能耗企业的节能诊断服务工作，这是工信部号召的免费公益活动，派出专家团队去重点能耗企业现场考察、调研，与企业一起统计能源的种类、能耗状况、能耗对标、查找原因、提出优化方案、出具节能诊断报告，专家评审等。三年来为蓝伯化工、瑞亚高科、蓝思科技、比亚迪汽车、衡阳

市金则利特种合金股份有限公司、耒阳市百汇粉体有限公司、湖南恒邦建工有限公司、浏阳市天和纸业有限公司等60多家重点能耗企业做了免费的工业节能诊断，提出合理化节能方案167个，得到专家团队的评审，大多被企业采纳，预计可为企业年节约标煤 126 万吨，减少碳排放 327.6 万吨，节约费用约 8000 多万元，得到工信部、工信厅的好评，但遵守工信部约定，全程不收取服务企业1分钱。



(4) 绿色工厂评价服务

2021年我司赴湖南华强电气股份有限公司、湖南长城计算机系统有限公司、长沙黑金刚实业有限公司、衡山县佳诚新材料有限公司等企业现场，给中高层管理宣贯绿色工厂创建的背景和相关政策，帮助企业切实做到绿色生产，保护环境节约资源，促进生态效益的提升，为其省级/国家级绿色工厂进行第三方评价服务。



(5) 绿色设计产品技术咨询及标准指导服务

我司今年为湖南路路通塑业股份、湖南金裕环保科技有限公司、衡山县佳诚新材料有限公司长沙普惠环保机械有限公司等30家企业开展绿色设计产品技术咨询及标准指导服务。针对不同企业情况，从企业完善的管理体系，绿色供应链管理体系，生产设备及工艺先进性，制造环节污染排放，有害化学物质，制造产品或产品本身能耗效率，产品符合国家安全质量标准，包装材料节省及标识，

产品设计易拆解及回收再利用性等多方面对企业绿色产品及标准的设计提出建议与服务方案，以及后续一系列的免费、公益培训。



(6) VOCs 综合整治“一企一策”

2021年，我司为湖南湘江关西涂料有限公司、广汽三菱汽车有限公司等7家企业进行了一企一策服务，就 VOCs 的定义和危害、VOCs 治理台账记录要求、工业企业 VOCs 治理检查要点、做了详细的讲解。通过此次培训学习，进一步提高了企业技术与业务人员的理论水平和业务能力，为下一步检查 VOCs 排放源监管、治理及污染防治设施运用提供了基础支撑，同时为有效解决 VOCs 环境污染问题打下基础。



(7) 企业清洁生产审核培训

我司为江华海螺水泥、湖南中烟工业公司常德烟厂等50多家企业开展清洁生产审核培训，并向企业中高层管理贯宣清洁生产理念与背景，及可为企业达到节能降耗、减污增效的目的；为生产一线员工培训讲解清洁生产内容、方法，7个阶段、35个步骤，重点在产排污现状与分析、中高费方案&无低费方案的产生、可行性分析、持续改正等。以及清洁生产应用案例等一系列培训。企业清洁生产培训帮助企业降耗减污、提高生产管理水平、增强市场竞争力。为客户年节约标煤约24万吨，减少碳排放约60万吨，节省成本约10000多万元。



(8) 加强党建，保障根本

中共湖南柯林瀚特环保科技有限公司党支部成立于2016年6月，于2017年5月转入经开区企业管理委员会，支部现有党员9名，其中直管党员6名，1名为预备党员，流动党员3名。支部男党员有4名，女党员有5名，均为大专及以上学历。

响应党中央号召，结合公司实际情况，开展了一系列党建主题活动。中共湖南柯林瀚特环保科技有限公司党支部组织“践行初心使命，为群众办好事好事”的主题活动，在党支部书记蒋开国同志的组织带领下，公司党员和员工代表带着公司员工捐赠的书籍和衣服，采购的大米、油和牛奶，一起来到位于长沙市雨花区环保大道兴安路的长沙市晨阳自闭康复中心。

“学雷锋、访历史”党建活动—参观李志民故居，感悟将军崇高品格。中共湖南柯林瀚特环保科技有限公司支部委员会组织全体党员和入党积极分子参观李志民故居，弘扬雷锋精神，增强爱国意

识和对历史的责任感、使命感。通过一段段文字、一幅幅图片、一件件实物，深入了解李志民将军惊心动魄的传奇生涯，领略李志民将军忠诚于党、严格自律、无私奉献的革命精神。

五、优化服务，成就客户

以客户为导向，提供优质服务，始终保持着对客户需求的敏锐洞察，通过完善的客户渠道及处理机制，提供一站式服务，成就客户，成就自我。

为及时了解客户对我们产品和服务的满意程度和最新需求，柯林瀚特每年开展顾客满意度调查，以客观有效地获取顾客反馈，并采取相应措施对产品质量及服务进行改进，更好地达到客户预期。为积极应对客户投诉，及时处理质量异议，我们在建立客户档案管理的同时，完善客户意见反馈机制、投诉处理机制和快速响应机制。同时，公司设有专人负责投诉的记录，并对投诉问题组织调查、分析和处理，在限定的时间内妥善解决并给予投诉者满意答复。

六、关爱员工

（1）营造温馨工作环境

柯林瀚特高度关注员工办公环境，公司 2021 年在中国（湖南）自由贸易试验区长沙片区东六路南段 90 号长沙未来智汇园一期自购一栋办公楼 1207 m²，并配套了台球室、乒

乓球室、茶水间、休闲房等设施，配备体温测量仪、电子血压计、医疗急救箱、医用酒精、一次性口罩等物资，将员工健康关爱落到实处。

（2）关爱员工精神健康

柯林瀚特按照“系统思维、一业一策、问题导向、培养队伍、持续优化”的思路开展工作，始终与公司战略、人才管理体系及在商言政工作结合，关注特殊群体、走员工路线。尤其是在 2021 年新冠疫情期间，公司迅速启动危机应急预案，通过开通全员心理咨询热线、提供在线测评、开设网络课程、发送专业推文及开展危机干预等，有重点地针对特殊员工群体开展全方位、差异化、多样性的身心健康关爱活动，帮助全员提高身心健康防范意识，树立战胜新冠疫情的信心，重塑积极阳光心态。

（3）促进工作生活平衡

柯林瀚特积极响应国家全民健康行动的号召，有效组织员工健康活动以及丰富多彩的文体活动，以丰富员工业余生活，疏解员工工作压力，唤醒员工活力，让员工以轻松、平和的心态享受工作与生活。公司将有共同兴趣和爱好的人聚集在一起，在促进员工的身心健康的同时，进一步塑造和改善组织氛围。公司定期开展羽毛球、乒乓球、篮球等各类比赛，参与公司“越运动 悦健康”活动的人数越来越多。

七、环境责任

习近平总书记作出了我国力争 2030 年前“碳达峰”、

2060年前“碳中和”的承诺，并在气候雄心峰会上进一步宣布，到2030年我国风电、太阳能发电总装机容量将达到12亿千瓦以上、非化石能源消费占比达25%左右。柯林瀚特历来都积极通过开拓创新来应对全球挑战，我们坚信，提供受大众信赖和喜爱的产品与服务，不应以耗尽地球资源为代价。正是这个信念，促使我们对生产运营的整体影响负起责任。我们勇于担当，积极作为，自觉肩负起推动能源转型和绿色发展的历史使命，推动构建清洁低碳安全高效的能源体系，为破解气候环境危机，实现可持续发展作出柯林瀚特贡献。

公司环境保护工作实行总经理负责制，致力于实施清洁生产，控制和减少污染物排放。公司严格制定了排放到大气、水中的气体、固体和液体废弃物、噪声、对土壤等造成污染物质的排放标准。公司以环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，积极践行环境责任，提高资源利用效率，强化废弃物管理。

公司倡导绿色办公，对车辆进行统一调控，充分有效的利用车辆，减轻交通压力，减少碳排放；充分利用现代信息技术手段，推行无纸化办公，建办公系统、视频会议系统等电子化办公模式，利用现代信息技术手段，推进节约型社会建设。通过系统运作，大量节省纸张耗费、通信费用和邮寄费用。

八、社会责任

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司注重企业的社会价值体现，把为社会创造繁荣作为所应承担社会责任的一种承诺，以自身发展影响和带动地方经济振兴。

(1) 全力以赴，共抗疫情。公司要求各级领导不能有丝毫的侥幸心理，要始终紧盯风险地区、风险场景、风险人群、风险行为，有的放矢制定管控措施，层层压实防疫责任，强化疫情防控措施的落实和落地，为打赢这场抗疫攻坚战贡献了自己一份微薄力量。

(2) 公司每年积极响应园区号召，鼓励全体员工参加社会公益活动，帮助困难家庭的子女上学读书，深受社会各界赞誉。

(3) 公司积极牵头或参与起草有关“碳达峰、碳中和”标准、节能低碳产品研发、行业协会、监管机关的沟通与联系，对相关部门根据法律、法规要求提出的监督和检查，予以积极配合、协助，尽到自身的责任与义务。

自强不息，厚德载物。我们平等友善地对待每一位员工，管理人员恪尽职守，务实进取，基层员工兢兢业业、甘于奉献，公司勇于承担社会责任，坚持诚信经营，为我们赢得了员工、客户、政府各方的广泛赞誉，大家信赖柯林瀚特、支持柯林瀚特，为柯林瀚特提供了扎实向前的发展动力与保障。

社会责任与企业成长相辅相成、密不可分。展望 2022 年，

公司将继续认真贯彻国家法律、法规和行业政策规划，加快创新产品，改善服务，提高客户满意度，为企业创造更多价值。坚持“以人为本”，建立健全客户关系管理、投资者关系管理，推进企业文化建设，推进人力资源管理创新，切实保障员工各项权益，为员工提供更为广阔的职业发展空间。坚持承担社会责任，接收社会各界的监督，不断完善公司社会责任管理体系建设，加强与各利益相关方的沟通与交流，继续支持社会公益事业建设，为促进公司与社会的和谐发展做出新的贡献。

九、未来展望

战略目标

深耕节能环保行业，建设成为全国一流的低碳绿色智能制造服务商

经营目标

近三年以年销售收入增长 30%为经营目标

场地规划

未来五年计划购地 50 亩，打造自有的生产制造基地

我们立志在未来的五年内，聚焦“3060-双碳目标”，通过标准制订、新产品研发、市场开拓，打造国家重要先进制造业绿色低碳生态体系，成为优秀的绿色低碳智能制造服务商。