



株洲市烟草专卖局（公司）

责任 源于使命

株洲市烟草专卖局（公司）
社会责任报告
2020

2020年社会责任报告

株洲市烟草专卖局（公司）
湖南省株洲市芦淞区枫溪大道1377号



责任源于使命

国家利益至上
消费者利益至上

履行社会责任、尽显国企担当，是一项温暖的使命，是一份坚定的承诺，更是一以贯之的烟草担当。37年来，株洲烟草人始终自觉地忠诚于党和国家的伟大事业，由此淬炼而成敢为人先的创新精神、笃定前行的坚守精神、自强不息的奋斗精神，成为株烟新时代砥砺前行源源不断的精神动力。今天我们总结社会责任工作，就是要铭记“国家利益至上、消费者利益至上”的行业共同价值观，为历史赋予意义、为当下确定坐标、为未来找准方向，从而获得继续前行的精神力量，为株烟提供强大的精神凝聚力，在新时代共享祖国繁荣富强的伟大荣光。



株洲烟草容诚服务品牌

目录

第一章 走进株烟

01 致辞

02 企业简介

03 企业荣誉

04 企业文化

- 06 企业使命
- 07 企业愿景
- 18 企业精神

05 战略构想

- 09 株洲烟草“十四五”战略方向
- 10 株洲烟草高质量发展10大工程

第二章 株烟责任体系

01 政治责任 忠诚担当筑堡垒 党旗飘扬树标杆

- 17 全面从严治党取得显著进展
- 19 助力脱贫攻坚取得标志性成就
- 20 疫情防控取得阶段性胜利

02 经济责任 保证国家财政收入 支持经济社会发展

- 23 卷烟营销·转型升级 打造优质营销生态圈
- 25 烟叶生产·小产区 大作为
- 27 专卖管理·擎专卖利剑 护烟草净土

03 管理责任 抓住发展机遇 创造美好价值

- 31 创新驱动
- 33 完善公司治理
- 33 提升风险防控水平
- 34 安全管理人人有责
- 34 探索数字化株烟建设

04 员工责任 凝聚人本力量 成就美好明天

- 37 建设高素质干部人才队伍
- 39 保障员工合法权益
- 40 全方位关爱员工 打造幸福株烟

05 社会责任 营造和谐氛围 贡献美好力量

- 43 制止餐饮浪费
- 43 务实精文减会
- 43 推进垃圾分类
- 43 加强节能环保
- 44 深化文明创建
- 44 稳定社会就业

第三章 株烟责任传递

01 株烟责任故事

- 49 党建引领促脱贫 尽锐出战显担当
- 51 荫泉村的“新”村民
- 55 红色热土上激情燃烧的岁月
- 59 茶陵腰陂村的华丽蜕变
- 63 共同战“疫”
- 65 株洲烟草战“疫”复工侧影

附录

- 69 关于本报告





一、走进株烟

致辞



▲ 株洲烟草专卖局（公司）
党组书记、局长、经理 陈新田

责任 源于使命

今年是株洲烟草成立37周年，也是中国共产党成立100周年和国家“十四五”的开局之年，站在这样一个特别的历史时点，我们一起回顾总结过去的社会责任工作，思考新时代国有企业使命担当的重大命题，展望未来株洲烟草的美好愿景，心中感想良多。

37年前，株烟的前辈们在租借的市副食品公司一间简陋房子里成立了株洲烟草，依靠一座划拨的卷烟仓库、一辆解放牌汽车，筚路蓝缕、奋发图强，开启了株烟波澜壮阔的创业征程。37年来，株烟人始终自觉地忠诚于党和国家的伟大事业，肩负企业发展重任、坚实履行时代赋予的职责，为推动株洲社会经济进步和行业发展作出了积极贡献。

“国家利益至上、消费者利益至上”的行业共同价值观是株烟人始终铭记的初心。株洲烟草始终坚持“保证国家财政收入，支持地区经济社会发展、促进烟农和零售客户收入增长、切实维护消费者利益”的工作定位，从战略高度把履行国有企业社会责任作为提升企业软实力的重要维度，从讲政治的高度、服务地区经济社会发展的大局出发，培育新的税利增长点，助力零售客户、烟农增收，融入抗疫、扶贫以及乡村振兴工作大局，将株烟的涓滴之力汇入民族的磅礴伟力，在新时代共享祖国繁荣富强的伟大荣光。

2020年，是极不平凡的一年，开局就是决战，起步就是冲刺，过程艰难曲折，结果精彩圆满，让我们更加笃定与零售客户、烟农共融共生的初心，更加坚信“二次创业”的方向，更加坚持“稳打稳扎”的定力。

这一年，有几场战斗值得我们铭记。

抗疫阻击战、复工持久战、脱贫攻坚战，场场轰轰烈烈，事事历历在目。抗疫中全市系统众志成城，党员干部振衣赴险，越是艰险越向前；复工复产中一线人员坚守片区，保供应保生产净市场，不获全胜决不收兵；战贫中扶贫工作队全情投入，助力国家级贫困县茶陵县、炎陵县脱贫成功摘帽，全市系统结对贫困户全部脱贫，对口帮扶村旧貌换新颜。

这一年，有许多成绩值得我们自豪。

税利增长迭创历史新高。卷烟非烟一体化经营开辟新的税利增长点。零售户信用体系建设走在行业前列。“湘江636”加盟终端品宣、运维、考核继续引领全省系统。假私烟查获量创历年之最。烟叶收购质量检查合格率、工商交接等级合格率均排名全省前三。先后将“全省烟草商业系统先进集体”“全省系统优秀领导班子”“湖南省‘五一’劳动奖章”“全省系统‘示范党支部’”、国家局QC课题二等奖、全省企业管理创新成果二等奖等多个重量级荣誉收入囊中。

这一年，有许多变化值得我们欣慰。

通过“二次创业”“季度推进会”，株烟风清气正的良好政治生态形成；全市系统干部员工人心思进、人心思干的良好干事创业激情让人真真切切感受到了；株烟加快发展、创新发展、跨越发展的良好发展氛围形成。

初心，是未来最清晰的方向；发展，是回馈社会最好的答案。新的历史时期，我们要深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实十九届二中、三中、四中、五中全会精神，将中央各项决策部署和行业要求融入企业改革发展的各项工作之中。以“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念为指引，以“高质量发展持续进位、高效能治理不断进步、高素质队伍积极进取”为方向，聚焦省局党组“三高三进”发展思路，全面落实“严、稳、高、新”工作总体要求，赋予株烟“二次创业”新的时代内涵，弘扬株洲城市“火车头”精神，正确处理好“硬实力与软实力、稳与进、守正与创新、规范与效率、发展与安全”五个关系，定位“全省系统第一方阵”，干在实处、走在前列，以办好株烟自己的事应变局，以实现更高质量的发展开新局。

2021年，我们将在科学精准做好常态化疫情防控同时，全力以赴抓好生产经营各项工作，做好脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，用更多智慧和心血，续写奉献国家、服务社会的绚烂篇章。让我们不忘初心、牢记使命，大力发扬“奋勇争先、一往无前、追求卓越、不断超越”的“火车头”精神，发扬“三牛”精神，瞄准“全省系统第一方阵”目标，永远保持喷涌而出的激情，源源不断的动力，自信从容、奋发图强，将奋斗进行到底，以优异成绩庆祝中国共产党百年华诞，在新的时代努力创造出无愧于历史和时代的业绩，为实现行业的高质量发展、建设现代化新株洲和中华民族的伟大复兴不懈奋斗！



企业简介



株洲市烟草专卖局(公司)成立于1984年,依法履行烟草专卖行政管理、组织全市卷烟、雪茄烟的销售和烟叶生产种植、收购、调拨职能。现辖渌口、醴陵、攸县、茶陵、炎陵5个县市(区)局(分公司),市局机关设16个科室。近年来,株洲烟草在湖南省局、株洲市委市政府的正确领导下,坚持党建引领,聚焦高质量发展要求,聚力株烟“二次创业”,以改革的新势能、文化的新内涵、发展的新活力,在“动力之都”的热土上,阔步迈向高质量发展新征程。先后荣获“全国文明单位”“全国工人先锋号”“烟草行业商业标准化示范企业”等国家级(含国家局)荣誉14项,“全省依法办事示范窗口单位”“湖南省建设工程芙蓉奖”“全省烟草商业系统优秀市局(公司)”“全省系统工作业绩考核先进单位”等省级(含省局)荣誉150余项,“株洲市绩效评估优秀等次”“株洲市园林式单位”等市级荣誉230余项,4名同志分获“烟草行业劳模”“烟草行业技术能手”“湖南省五一劳动模范”称号和湖南省“五一”劳动奖章。



现辖县市(区)局(分公司)

5个



市局机关科室设

16个



国家级(含国家局)荣誉

14项



省级(含省局)荣誉

150余项



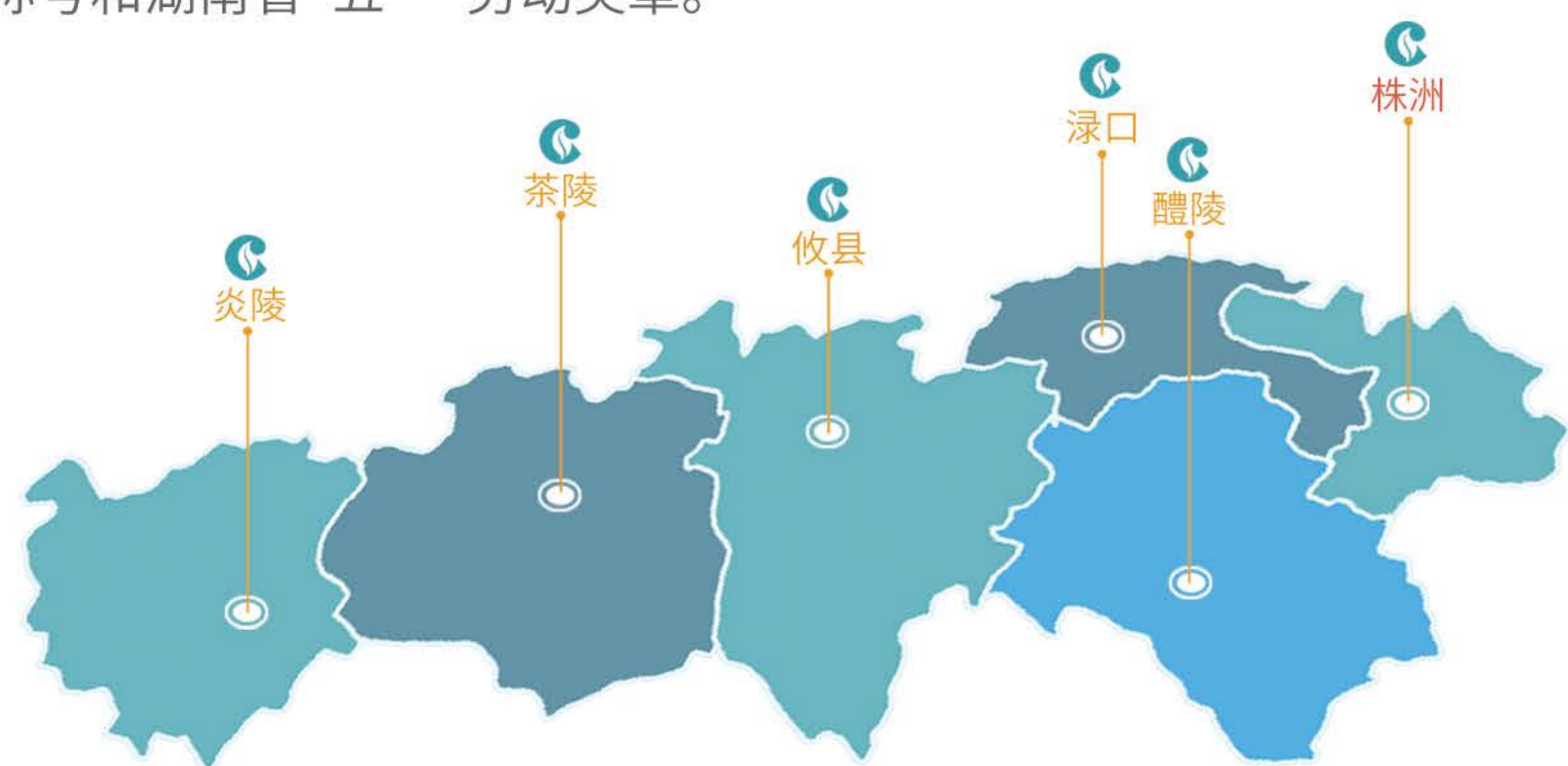
市级荣誉

230余项



个人荣誉获得者

4名同志



企业荣誉

年份	荣誉名称	奖牌	年份	荣誉名称	奖牌
2013年	全省依法办事示范窗口单位	2013—2015年 全省依法办事示范窗口单位 中共湖南省委组织部 2015年12月	2016年	湖南省纳税信用等级A级单位	湖南省纳税信用等级 A级单位 湖南省国家税务局 湖南省地方税务局
2013年	全省卷烟打假工作特殊贡献奖	全省卷烟打假工作 特殊贡献奖	2017年	株洲市文明餐桌行动示范单位	株洲市文明餐桌行动 示范单位
2013年	安全生产标准化二级企业(烟草)	湖南省烟草公司株洲市公司 安全生产标准化二级企业(烟草)	2017年	株洲市道德讲堂先进单位	株洲市道德讲堂 先进单位
2014年	工人先锋号	工人先锋号 中华全国总工会	2017年	市直机关基层党建示范点	市直机关基层党建示范点
2015年	湖南省建设工程芙蓉奖	荣誉证书 湖南省建设工程芙蓉奖	2017年	株洲市园林式单位	园林式单位 株洲市人民政府
2015年	全省烟草商业系统优秀市局(公司)	全省烟草商业系统 优秀市局(公司)	2017年	大爱株洲·金秋助学·牵手贫困生大型公益活动爱心单位	大爱株洲·金秋助学·牵手贫困生大型公益活动 爱心单位
2016年	湖南烟草商业系统2013-2015年度规范管理工作先进单位	湖南烟草商业系统2013-2015年度规范管理工作 先进单位	2018年	烟草行业精益物流改善项目集体奖	烟草行业精益物流改善项目集体奖
2016年	湖南省烟草商业系统“六五”普法先进单位	湖南省烟草商业系统“六五”普法 先进单位	2019年	株洲市2019年网络文明传播工作先进单位	株洲市2019年网络文明传播工作 先进单位
2016年	首届湖南省烟草专卖局(公司)培训师教学技能竞赛团体第一名	首届湖南省烟草专卖局(公司)培训师教学技能竞赛 团体第一名	2020年	2019年度湖南省烟草商业系统烟站先进集体	2019年度湖南省烟草商业系统烟站 先进集体
2016年	省级文明卫生单位	省级文明卫生单位 湖南省爱国卫生运动委员会	2020年	通过全国文明城市复评	全国文明城市 2009年1月

※以上为2013年以来株洲烟草所获省级(含省局)以上部分主要荣誉

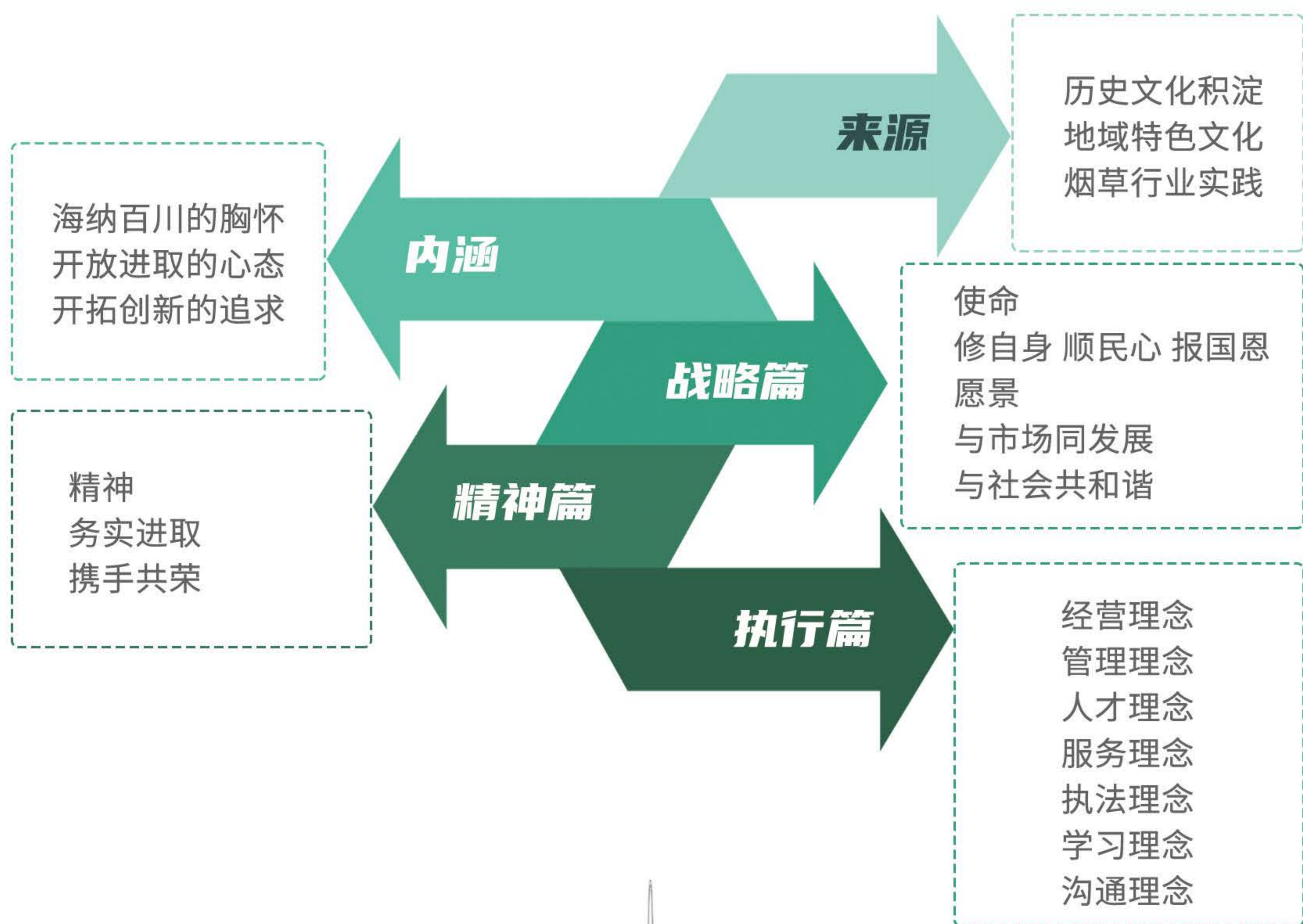


企业文化



[企业使命]

株洲烟草企业文化体系



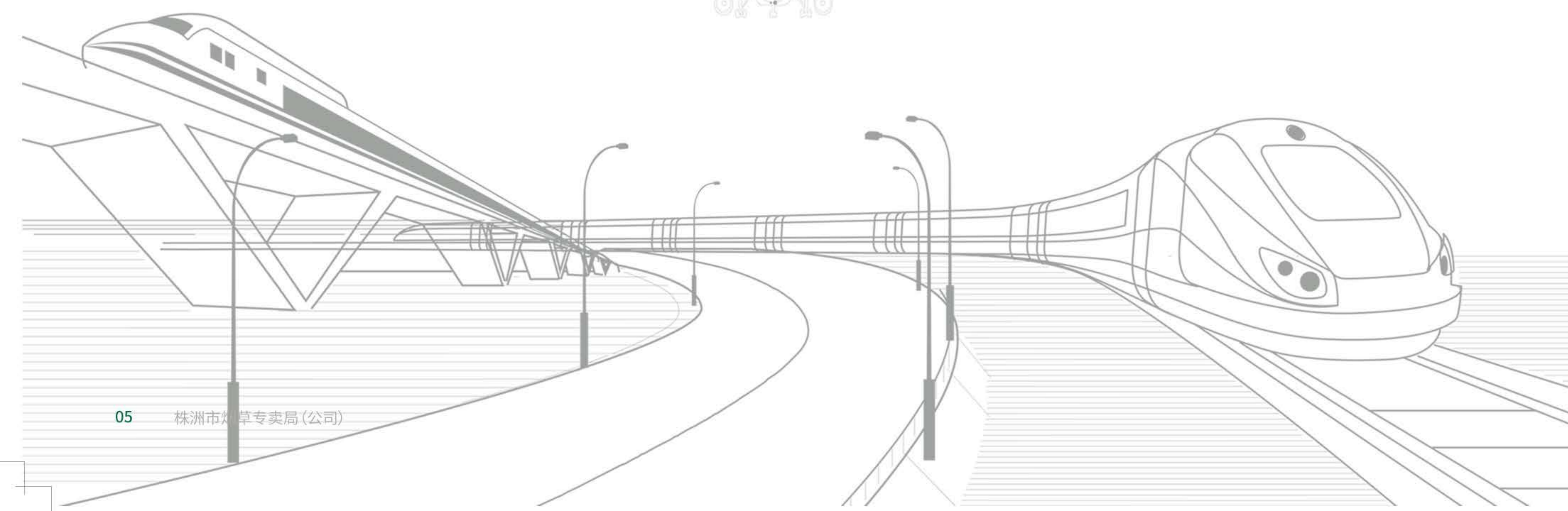
修自身 顺民心 报国恩

在行业共同价值观和行业使命的指导下，我们把自己的使命陈述为“修自身、顺民心、报国恩”。

修自身就是建设株烟，成就员工。企业以发展为目标，员工以成长为目标，建设责任烟草、诚信烟草、和谐烟草。

顺民心就是坚持“消费者利益至上”，满足消费者需求，给消费者一个放心的市场。

报国恩就是坚持“国家利益至上”，回馈社会，缴纳税利，使国有资产保值增值，促进社会和谐繁荣。





[企业] 愿景

[企业] 精神

与市场同发展 与社会共和谐

愿景是企业要达到的发展目标,是企业对未来的设想,美好的愿景激励员工为之奋斗。

株洲烟草首要目标是适应市场发展需要,与时俱进,勇立潮头,成为永葆活力,可持续发展的现代企业。

株洲烟草要尽所能去推动社会和谐繁荣,勇担社会责任,成为受尊敬与信赖的企业公民。

务实进取 携手共荣

企业精神是企业的灵魂,是激励员工为企业振兴而不懈奋斗的强大思想动力。“务实进取,携手共荣”是株洲烟草的精神。

务实进取是强调实干,永葆进取心。务实就是做人诚实,做事踏实,以空谈为耻,以实干为荣。进取就是永不满足,超越自我,以落后为耻,以进步为荣。

携手共荣是强调团结一致,集体奋斗。株烟内部要携手共荣,同心同德,共创未来;株烟与客户携手共荣,互利互惠,共同发展;株烟与社会携手共荣,利国利民,共建和谐。





战略构思



株洲烟草“十四五”战略方向

深入践行省局党组“三高三进”发展思路：

高质量发展持续进位、高效能治理不断进步、高素质队伍积极进位。

全面落实“严、稳、高、新”工作总体要求：

贯穿“严”的要求，夯实“稳”的基础，瞄准“高”的目标，取得“新”的成效。

实施株烟高质量发展“1+5+N”实施体系：

“1+5+N”即推行《定位全省系统“第一方阵”、做到“五个坚持”工作实施方案》，打造党建、营销、专卖、烟叶、软实力“五大支撑体系”，分线制定具体落实方案，把“三高三进”发展思路化作推动株烟高质量发展的真实场景。



高质量党建引领体系：

坚决扛牢管党治党主体责任，打造“火车头”党建品牌，把加强和改进党的领导融入企业治理各环节。



现代营销网络体系：

以营销市场化取向改革为主线，持续推进零售客户信用体系建设，探索卷烟非烟一体化经营，加快建设优质营销生态圈。



全链条市场综合治理体系：

全面融入共建共治共享社会治理格局，持续推进市场监管法治化、内部管理规范化、行政许可效能化，维护株洲两烟市场一方净土。



市场化烟叶生产供给体系：

推进基本烟田与永久保护工作，建好烟叶发展产业带，推进现代烟草农业建设，持续推动烟农稳定增收，打造典型的浓香型烟叶示范区。




全方位软实力提升体系：

打造基层商业企业软实力提升“六大工程”：以责任体系引领软实力，以管理转型赋能软实力，以创新驱动激活软实力，以文化建设涵养软实力，以队伍建设支撑软实力，以舆论引导提振软实力。

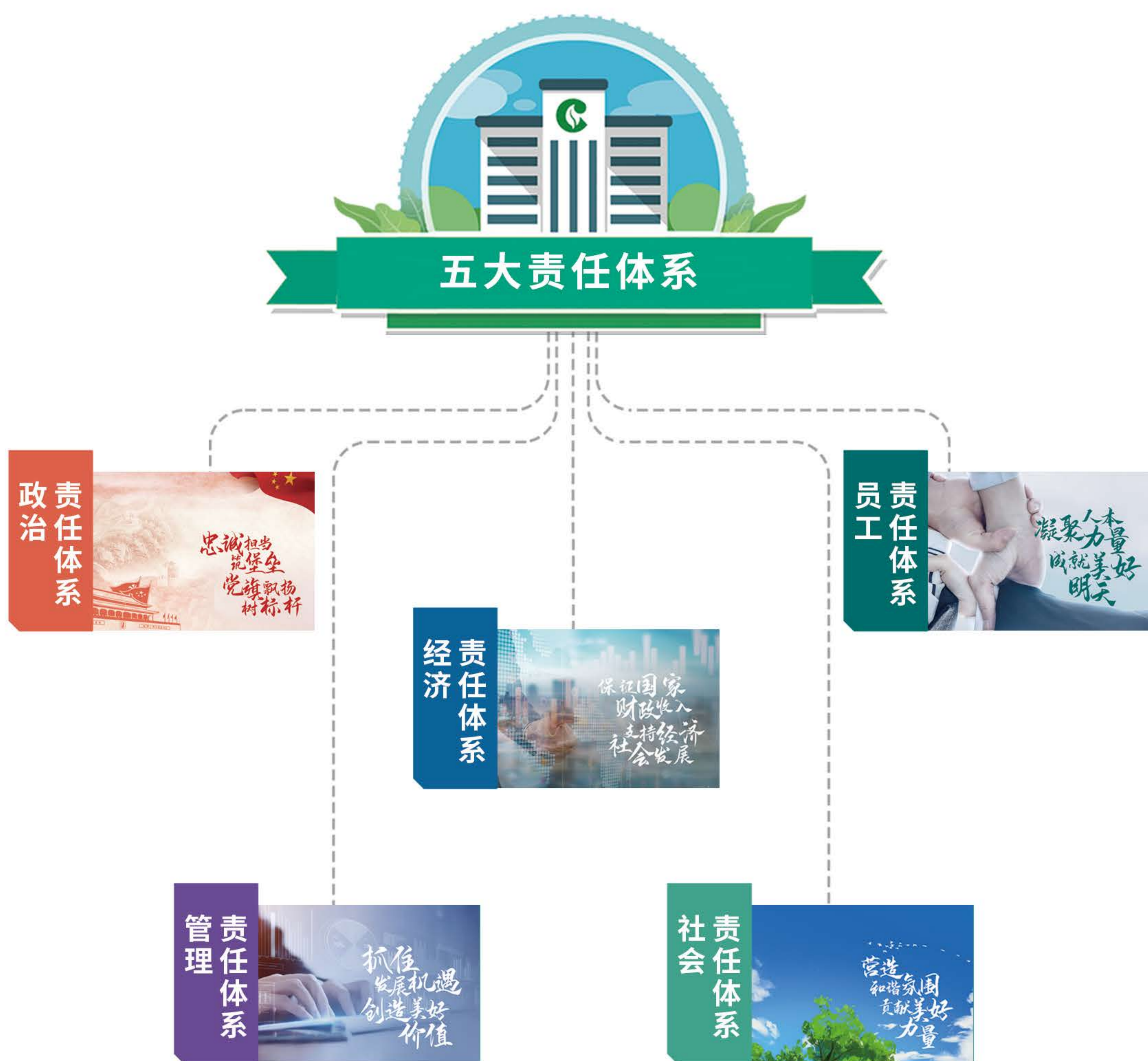


株洲烟草高质量发展十大工程

 党建引领工程	 管理提质工程
 营销市场化取向改革工程	 创新驱动工程
 智慧物流工程	 风险防控工程
 促农增收工程	 人才强企工程
 市场监管工程	 安全护航工程



二、株烟责任体系





株烟五个责任服务对象



服务社会

积极融入社会,履行社会责任,做社会发展的促进者。

努力建设资源节约、环境友好、经营安全的服务型企业。

积极履行社会责任,用爱心回报社会。



服务零售户

为零售户收获价值。

为零售户提供卷烟商品售前、售中和售后服务,加强品牌经营之道,提升经营能力和效益。



服务消费者

规范市场,努力营造安全、放心、诚信、文明的消费环境。

聚力降焦减害,严厉打击制售假冒伪劣卷烟行为,保护消费者合法权益,净化市场环境,服务地方经济发展。



服务烟农

让烟农享受丰收的喜悦。

为烟农提供烟叶产前、产中和产后服务,加强对烟农的技术指导,提升烟农的生产能力和收入水平。



服务员工

努力为员工营造良好的学习、工作、生活环境,使员工与企业共同成长。

为员工提供事业成长的平台,为员工创造安全健康的职业环境,与员工共同营造温馨和谐的美好家园。



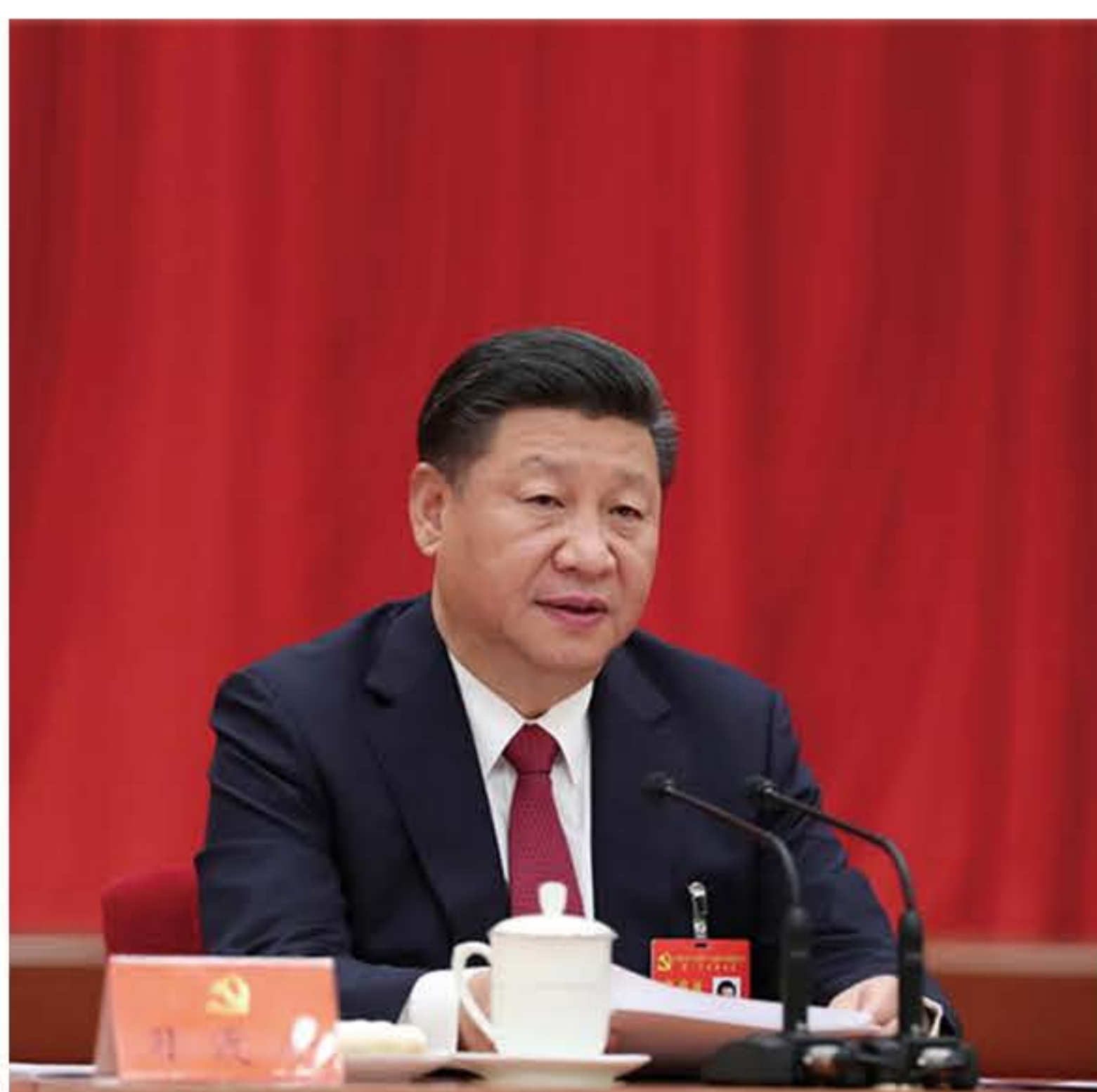
政治
责任

01

忠诚担当
筑堡垒
党旗飘扬
树标杆



全面从严治党取得显著进展



▲组织党员干部赴韶山 古田接受党性锻炼

坚持政治引领 抓思想从严

始终把党的政治建设摆在首位，以习近平新时代中国特色社会主义思想定向领航，全面学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，“两学一做”学习教育成效明显，“不忘初心、牢记使命”主题教育深入推进，运用“三会一课”、主题党日等载体强化政治理论学习，近三年组织政绩观等专题研讨、集中学习730余场次；举办全市系统青年、党务工作者培训暨党员轮训班10期，开展“不忘初心跟党走 二次创业再出发”主题宣讲、对口扶贫村主题联学暨“五查五看”大走访等活动360余场次，在深化学懂弄通做实中坚定政治方向，引导党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。



专题研讨
集中学习
730 余场次



党员轮训班
10 期



主题宣讲及
走访等活动
360 余场次

习近平总书记强调：

“中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。这个初心和使命是激励中国共产党人不断前进的根本动力。”

——摘自十九大报告

株洲烟草始终坚持“党要管党、从严治党”方针，将党的建设摆在首位，将全面从严治党延伸至基层，切实发挥党把方向、管大局、保落实的作用，以实际行动推动“两个维护”和党中央重大决策部署在全市系统落地见效。



▲认真开展党史学习教育



▲湖南省烟草专卖局（公司）主要领导调研指导株洲烟草基层党建工作



▲举办学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想讲座



▲举办“悟初心、守初心、践初心”主题微党课竞赛

坚持互融互促 抓基层基础

牢固树立“党的一切工作到支部”的鲜明导向，把抓基层打基础作为长远之计和固本之举，进一步压紧压实党建主体责任，将党建“第一责任”和发展“第一要务”有机结合，实行党建与业务“双百分”考核，深化党建与业务深度融合，创新党建工作方式载体，打造支部“一部一品”党建品牌，推动全面从严治党向基层延伸，成立烟站党支部，建立淦田基层工作站“红色桥头堡”，打造“党员示范零售户”，2个支部获“全市‘五化’示范党支部”称号。



▲机关一支部开展集中学习和主题党日活动



▲基层工作站开展“党建学习日”活动



▲烟叶支部“融心”品牌 倾心服务烟农

坚持正风肃纪 抓反腐倡廉

持之以恒落实中央八项规定精神，坚决纠正“四风”，深化“5+2”重点领域关键环节廉洁风险防治，出台《全市系统问责工作实施办法》，严肃执纪问责，全年开展党风廉政教育、警示教育等68场次、覆盖3135人次，以严的标准推动形成严的氛围，营造风清气正的政治生态。密切联系群众，出台《关于解决形式主义突出问题为基层减负的举措》，推动10余项基层关心的重点难点问题得到有效解决。



▲组织开展廉政警示教育



廉政教育
警示教育等
68 场次



覆盖
3135 人次



助力脱贫攻坚 取得标志性成就

脱贫攻坚 贡献烟草力量

株洲烟草积极响应党中央号召，围绕地方扶贫规划，统筹推进产业、消费和教育扶贫等，为解决“两不愁、三保障”问题，发展致富产业，改善老百姓生产生活条件，贡献烟草力量。“十三五”期间，累计派出驻村工作队9个，驻村第一书记25人次，党员结对帮扶贫困户866户、3083人，全部脱贫摘帽；党组织结对帮扶73个扶贫村党组织，开展联学联建30余次。单位被评为“全市脱贫攻坚先进单位”，6名干部被评为“扶贫先进个人”，助力茶陵、炎陵两个国家级贫困县顺利脱贫摘帽。株洲烟草对口扶贫专题片《基石》入选全省“三湘大地小康路-脱贫攻坚最美瞬间短视频”展播。



驻村工作队

9个



驻村第一书记

25人次



结对帮扶贫困户

866户



结对帮扶贫困户

3083人



党组织结对帮扶扶贫村党组织

73个



开展联学联建

30余次



▲深入结对帮扶村开展主题教育联学暨“五查五看”大走访活动



▲开展“党建+消费扶贫”在零售终端开设扶贫农产品销售专区

疫情防控 取得阶段性胜利

召之即来 来之即战 战之即胜

在这场全民抗“疫”行动中，株洲烟草积极响应党中央、行业号召，“戴着口罩”抓生产，分区分级精准施策，党组靠前指挥，党员干部率先出征，战“疫”复工复产两手抓、两手硬。取得了全市系统无疑似、确诊病例的防疫成果，疫情期间累计捐资捐物17万余元、为中小微企业减免租金64.77万元。

全市系统派出9支工作队、8个精准帮扶“尖刀班”、278名共产党员奔赴9个对口帮扶村、6个社区开展疫情联防联控工作，全力战“疫”冲在前，他们给帮扶村贫困户、社区居民送去的不仅仅是疫情防控知识，更是一份抗疫必胜的定心丸，疫情不退，逆行不止。国家有难，“我们”在，人民需要，“我们”上！疫情当前，“党员”冲锋向前，党旗高高飘扬在疫情防控斗争第一线。



▲参与社区抗疫受到群众点赞



▲组织“党员先锋队”深入结对帮扶村进行疫情排查



累计捐资捐物

17万余元



为中小微企业减免租金

64.77万元



全市系统派出

9支工作队



精准帮扶“尖刀班”

8个



开展联防联控工作的党员

278名



奔赴

9个对口帮扶村

6个社区

经济
责任
02

保证国家
财政收入
支持经济
社会发展



转型升级 打造优质营销生态圈

一是探索流通品牌 建设新路

在全省系统率先试点探索“湘汇636”加盟终端建设，优中选优建成加盟终端49家，线上建设社群16个，开展“汇”系列主题活动，吸粉消费者破万，多方发力打造“湘汇636”品牌传播阵地。



▲“湘汇636”加盟店



▲“烟草行业劳动模范”黄雪峰指导零售客户使用智能零售终端系统



▲“湘汇636”品牌墙

二是打造零售客户 诚信经营生态圈

认真贯彻落实党中央、国务院关于加强信用体系建设决策部署和行业有关要求，全面推进零售客户信用体系建设，积极探索“我与客户共成长”路径，自主研发零售客户信用管理平台，优化信用监管与信用服务机制建设，引导零售客户主动签订《信用承诺书》2.1万余份，细化失信惩戒、守信激励措施30余项，积极开展“信用进终端”“诚信微课堂”活动，授牌“党员诚信卷烟经营户”，持续营造诚信经营氛围。积极融入“信用株洲”建设，与市发改委联合举办全市推广仪式并发布《烟草市场信用名单暂行管理办法》，推动形成“政府主导、烟草主建、客户主动”的卷烟零售客户信用体系建设格局，让诚信不仅成为卷烟市场的通行证，更成为美好生活的通行证。全市零售户综合毛利率高于全省平均水平。



▲零售客户诚信经营信用承诺签名活动



▲全市卷烟零售客户信用体系全面深化推广启动仪式



▲“诚信课堂”分批向零售客户宣传信用知识



▲提升企业文化软实力 为困难零售户客户提供经营指导

三是提供优质高效 客户服务

积极开展“我与客户共成长”活动，为2万余户卷烟零售客户提供全方位的电子身份管理、货源信息公示、订货、货源结算、免费配送、终端升级、消费维权等一站式便民服务。





烟叶生产 小产区 大作为

稳定烟 叶规模

坚持控稳结合，出台扶持政策，完善防灾保障，积极推进永久烟田建设与保护，建好烟叶发展产业带，发动7个乡镇46个村523户烟农约定烟叶种植合同面积2万亩，打造千亩村、万担乡，探索烟农信用体系建设，稳定优质烟区、核心烟田、职业烟农。



▲ 革命老区株洲茶陵集中连片烟叶种植示范区



▲ 推广绿色防控生产关键技术

提升烟 叶质量

聚焦浓香型特色品质，积极开展两段式育苗、编烤分包一体化等试点工作，定制化开发高端卷烟原料，建立蚜虫绿色防控技术示范区，自主研发“散烟自动化收购线”，烟叶收购等级合格率、工商交接备货等级合格率等指标位居全省前列。



▲ 新烟样品审定

促进烟 农增收

在烟叶稳规模、提质量的同时，株洲烟草依托烟叶种植产业，实施精准扶贫，加强烟叶基础设施建设，建成烤房2900余座，育苗大棚40余个，既“输血”又“造血”，巩固提升“烤烟主业+特色辅业+设施综合利用”的烟农增收新格局。十三五期间，烟农总收入近8900万元，户均收入突破15万元，实现了“五连增”。《市级烟草商业企业烟叶收购“智慧服务”模式的构建》项目荣获湖南省企业管理现代化创新成果二等奖，茶陵县政府连续四年被省政府评为“全省烟叶工作优秀（先进）单位”。



▲ 疫情期间烟农进行专业化育苗



▲ “金叶慈善卡”帮扶贫困烟农解决就医问题



▲ 建设职业化烟农



建成烤房

2900 余座



育苗大棚

40 余个



烟农总收入近

8900 万元



户均收入突破

15 万元





擎专卖利剑 护烟草净土

高压打假打私：扎硬寨 打硬仗

构建“政府领导、部门联合、多方参与、密切协作”机制，联合公安、市监、邮政等部门连续11年开展烟草市场清理整顿“春雷”专项行动，持续保持卷烟打假打私高压态势，坚决打击各类涉烟违法犯罪活动，坚决维护国家利益和消费者利益。先后多次荣获“全省卷烟打假工作特殊贡献奖”。“十三五”期间，全市累计查处各类涉烟违法案件6188起，查获各类违法卷烟数量1.29亿支、非法烟叶烟丝23.45吨，破获国标网络案31起，其中部督案2起、案值100万元以上案件3起，刑拘181人，逮捕130人，判刑82人。2021年，“3.15”集中销毁假私烟2300余万支，价值逾2000万元，被人民视频号转载报道。



▲联合公安 市监部门开展卷烟市场整治联合执法行动



▲开展“双随机、一公开”工作 株洲烟草对重点辖区市场实施信用监管

强化市场监管：多措并举 护烟草净土

创新市场监管方式，落实“双随机、一公开”、“APCD”工作法、“5·20工作法”，成立数据研判分析应用中心，全面应用零售户信用管理平台，实施信用分类监管。建成基层工作站5个，联合市禁毒支队、高速交警建设湘赣边界烟草查缉站，紧盯重点区域、重点环节、重点市场、重点人群，坚决守好湖南卷烟净土“东大门”。



▲疫情期间 主动提供网上办证便民服务



▲疫情期间 市民服务中心烟草办证窗口受到群众好评

优化行政许可：数据多走路 群众少跑腿

积极落实“放管服”改革、“互联网+政务”工作要求，深入推进卷烟零售行政许可“网上办”“一次办”，发布《互联网+政务服务办理指南》，零售户网上办证比例超过30%。株洲烟草连续三年获评株洲市政务服务中心“优秀窗口单位”荣誉称号，得到社会广泛好评。

全面普法宣传：专卖制度入人心

广泛宣传《烟草专卖法》，以“6.29”“12.4”等法治宣传日为契机，定期举办株烟“法律+”主题系列活动，成立“普法讲师团”，线上线下开展《民法典》和“不得向未成年人销售电子烟”等专题普法，持续推动法治烟草建设，营造开放公平、规范有序的卷烟市场环境。“十三五”期间，全市系统累计开展普法宣传活动100余场次。



▲开展普法送乡宣讲活动



▲积极宣贯《烟草专卖法》

禁止向未成年人销售卷烟



▲“3.15”普法现场教授市民鉴别真假烟



▲全市卷烟打假工作会议



▲开展全市销售假冒卷烟 走私烟治理专项行动



▲假冒伪劣卷烟销毁现场

管理
责任
03

抓住
发展机遇
创造美好
价值



创新驱动： 激发企业内生力 提升核心竞争力

株洲烟草坚持创新驱动发展战略，将创新作为引领企业高质量发展的“第一动力”，全面推进创新型企业建设，以创新服务“两烟”生产经营，努力营造崇尚创新、勇于创新、激励创新的良好氛围。

::建机制 激发干事活力

制订印发《湖南省烟草公司株洲市公司创意工场实施方案》《创新工作规范》《创新成果奖励办法(试行)》《创新工作考核评价办法(试行)》，为创新提供持续前进的动力和保障。



::搭平台 助力转型升级

搭建创意交流和成果孵化的“创意工场”大众创新平台，实施“标准化3.0战略”，推广课题“招募制”，组建跨单位跨部门间的“创新课题小组”，集中攻关重点项目课题，打造创新“起飞基地”。



▲创意工场“头脑风暴会”










▲株洲烟草“创意工场”搭建全员创新平台



▲组织参观“共筑航天新时代”航天科普展

::求实效 谋高质量发展

建立创新“讲师团”队伍，构建企业内部创新成果库，注重创新成果推广应用，物流“甩箱式”配送模式、“零售客户信用体系”等一批创新成果在株洲烟草落地生根、开花结果。机制、平台、队伍、奖励、考核等方面正式构成了一套完整、系统的标准活动体系，为创新打下了坚实基础，为企业高质量发展积蓄了源源不断的“新动能”。

-  “十三五”期间
株洲烟草取得各类创新成果**70**项
-  ::获省局科学技术进步奖**6**项
-  ::株洲市科学技术进步奖**3**项
-  ::**3**个QC课题获得行业二等奖
-  ::**1**个精益课题获行业精益物流改善项目集体奖
-  ::取得专利**44**项
-  ::软件著作权**31**项



▲物流“甩箱式”配送模式



▲专利墙



完善 公司治理

建立完善“三重一大”决策制度，先后制定了《中共株洲市烟草专卖局(公司)党组工作规则》《中共株洲市烟草专卖局(公司)局长经理办公会议管理规范》等制度，定期召开职工代表大会，做到科学决策、民主决策。实施标准治企战略，认真做好制度“废改立”工作，印发制度正面清单，按类别、责任梳理各类制度文件130余项，进一步强化制度执行力。



▲组织标准化编写竞赛活动

提升 风险防控水平

深化专项风险治理，从法律、廉政、资金金融多元化、安全等多维度实施风险防控，形成重大风险清单、任务清单和责任清单21项，课题制开展《法律风险防控体系研究与应用》，企业防范化解重大风险能力明显增强。



安全管理 人人有责

坚持“以人为本 安全发展”理念，严格落实安全生产主体责任制，逐级签订安全生产责任书，制定岗位安全责任清单，深入宣贯《烟草企业安全生产标准化规范》，探索《基于双重预防机制的烟草安全管理平台研究》应用，健全“红、橙、黄、蓝”风险分级管控体系，全面精准辨识评估安全风险，开展安全应急演练100余场次，深入开展“安全三问 我在行动”主题活动，印发安全资料1100余册，全市系统现有注册安全工程师14人，《烟站安全可视化小程序的研发》项目荣获国家局QC成果发布二等奖，获评“安全生产二级标准化达标企业”。全年未发生重大生产经营安全责任事故、失泄密事件和网络安全事故，保证了全市系统安全稳定发展。

- 开展安全应急演练 100余场次
- 市系统现有注册安全工程师 14人
- 印发安全资料 1100余册



开展消防安全知识培训 ▲



组织开展火灾逃生应急专项演练 ▲

探索 数字化株烟建设

落实“互联网+”行动计划，构建“一体化数字株烟”，建好“信息安全、技术服务、统计数据”三张网，自主研发“容·诚E家”信息平台，深度推进“互联网+党建”“互联网+专卖”“互联网+烟叶”等应用，加强网络安全主体责任落实、数据服务决策管理、技术服务体系及应急保障能力建设，完成株烟本地在线运行的7个系统公安机关备案和第三方测评，1人荣获“全省系统2018-2020年网络安全和信息化工作先进个人”称号。



▲2020年7月27日 株洲烟草与中国移动株洲公司签订战略合作协议 携手共建5G智慧烟草





员工
责任
04

以人为本
凝心聚力
成就美好
明天



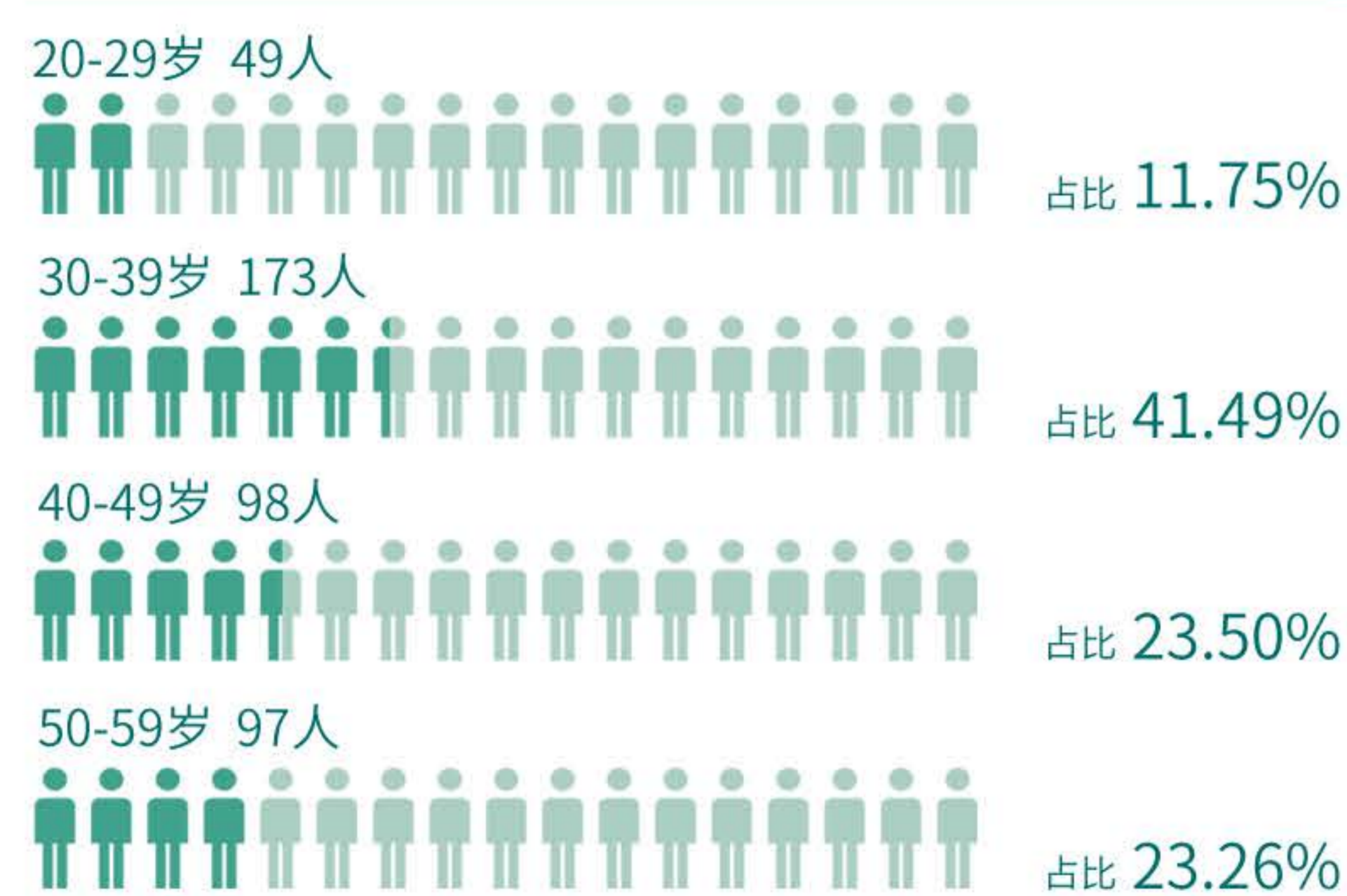
“千秋基业，人才为先。”株洲烟草始终将人才作为“第一资源”，倡导“以人为本”的价值理念，建立层次分明、专业齐全、形式多样、注重实效、充满活力的人才队伍建设体系，做到在工作上关心、生活上照顾、政治上激励，为员工搭建价值实现平台，共享发展成果，培养企业爱国爱企情怀，努力打造幸福株烟，成就幸福株烟人。

建设高素质干部队伍

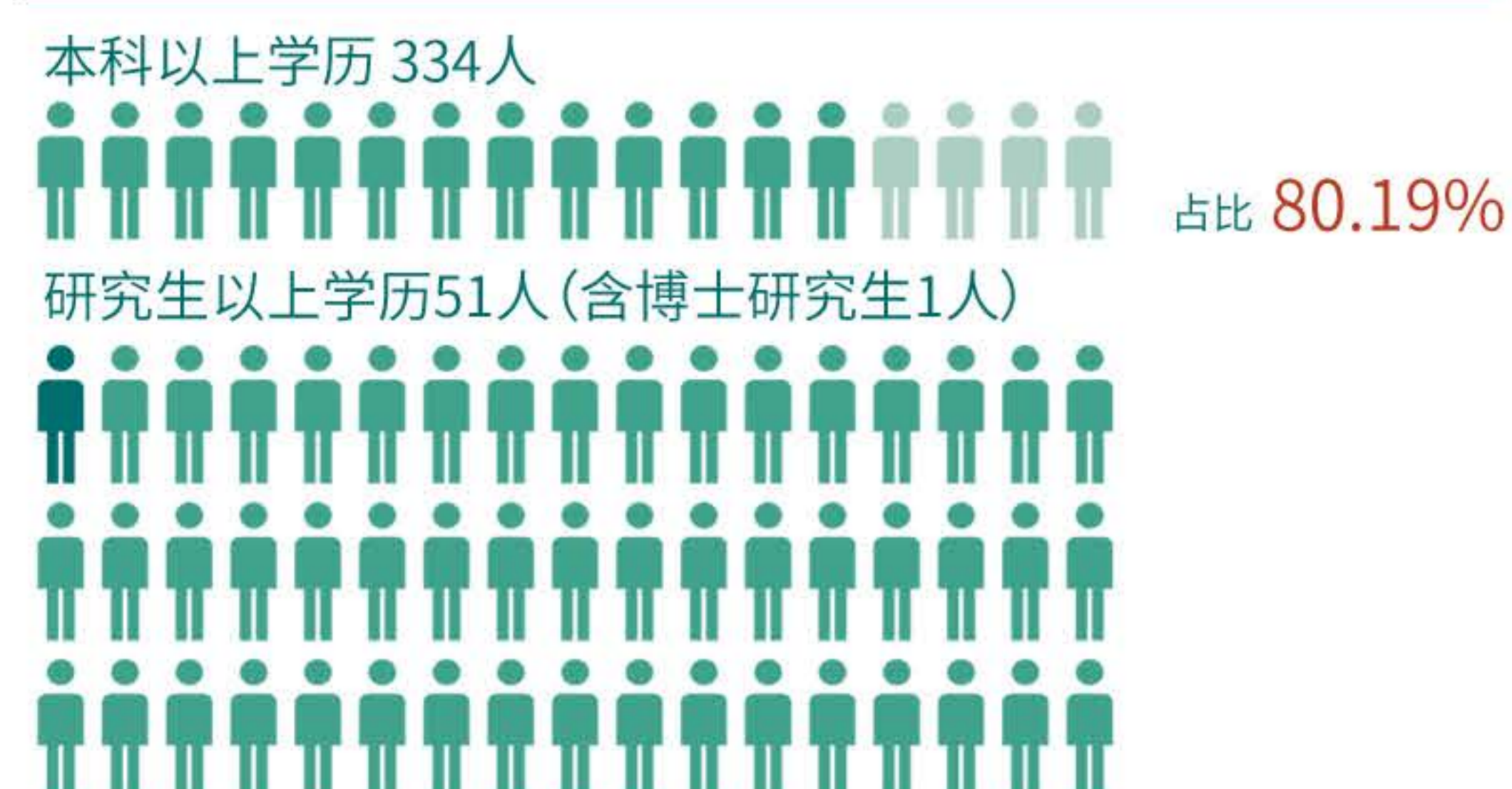
员工结构

全市系统在册在岗员工417人。平均年龄40岁，40岁以下员工占比达到53.24%，本科以上学历334人，占80.9%，其中，研究生以上学历51人(含博士研究生1人)。获得专业技术资格的人员共199人。

员工年龄结构



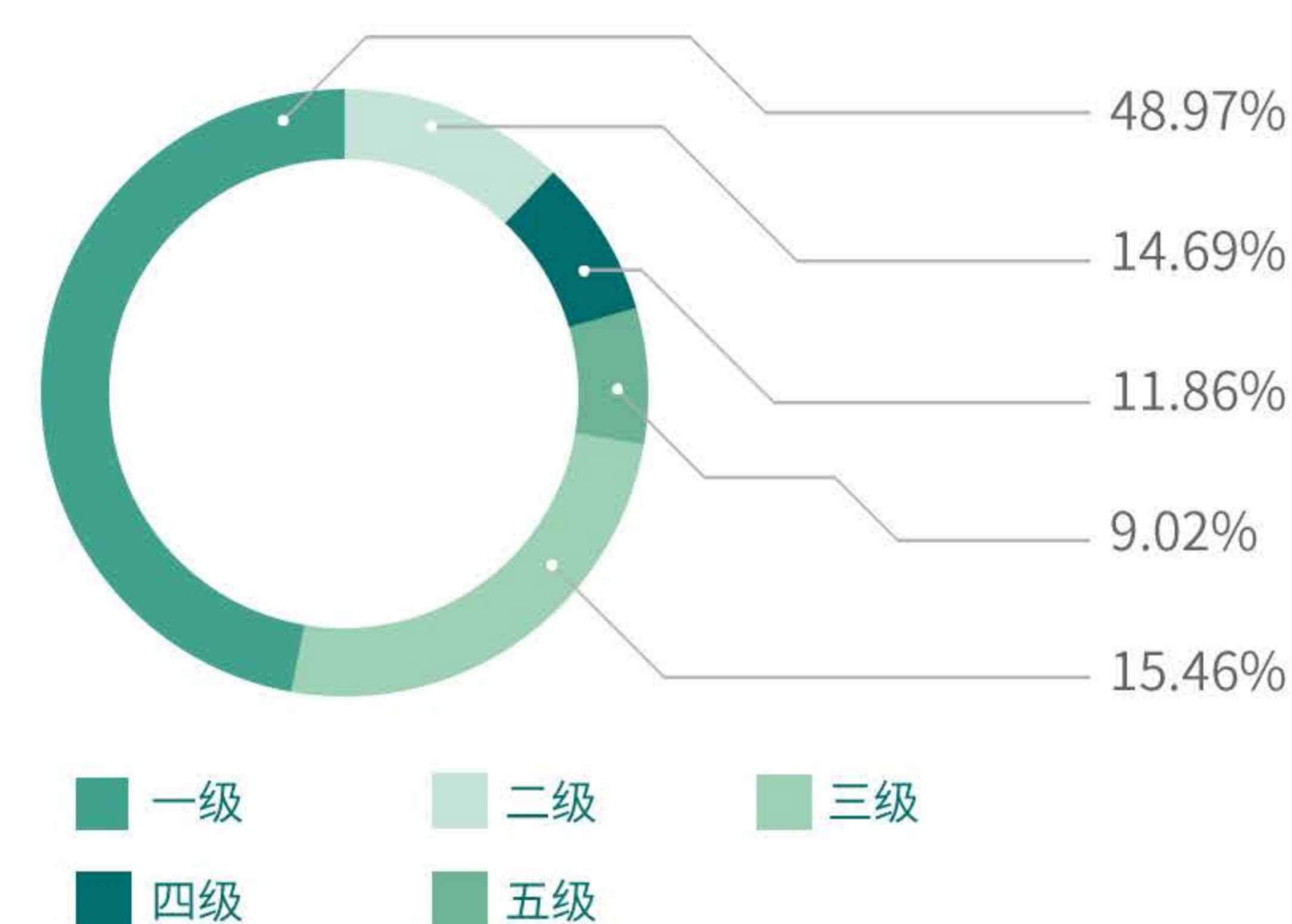
员工学历结构



▲建设高素质干部队伍

获得专业技术资格的人员共199人，其中：高级9人，中级95人，初级95人。获得职业资格的人员共388人，其中，一级190人，二级57人，三级46人，四级35人，五级60人。

员工职业技能资格结构



“十三五”期间：

新增“国手”2人、“省手”3人、高级职称4人，实现“行业劳模”、博士零的突破。入选行业优秀技能人才库2人、全省系统青年专业人才培养对象9人、全省系统“双百”人才库10人、各类专家库17人，4名同志分获行业精益改善达人大赛年度“改善达人”、全省系统“十优”科技工作者、“精益十佳个人”“最美物流人”称号，队伍呈现多层次、宽领域、专业化、复合型的趋势。

培训成才

完善干部教育培训、培养锻炼、选拔任用、监督管理、考核激励等制度，畅通干部能上能下通道。创建学习型机关，搭建“能人工作室”5个、举办中青年干部研习班、“假如我是局长”高质量发展论坛，助力员工成长成才。



▲举办主题国学诵读比赛

历练兴才

推进“重点项目制”人才培养模式，选拔2名青年人才到县级局挂职锻炼，对全市系统优秀人才资源加以整合和统筹使用。以赛促训、以赛育人，激励人才在各类技能竞赛中争先创优。



▲在全省系统第一届烟叶调制职业技能竞赛中荣获团体第二、个人第一名



▲组织开展真假烟辨别技能比武活动



政治理论脱产培训
(每人每年)

3天以上



网络学习
(每人每年)

50个学时以上



▲举办高质量发展论坛

机制育才

强化顶层设计，明确“高素质、专业化”干部队伍建设方向和“创新型、应用型”技术技能人才建设方向。制定中长期人才发展规划，完善人才评价机制和人才激励机制，新聘高级工程师职称1人、高级职称累计达到10人。持续推进教育培训和日常岗位培训体系建设，开展“师带徒”活动，组建兼职内训师队伍37名，助力人力资源挖潜增效。



▲开展高级专业技术职务竞聘



▲市局党组号召向“行业劳模”黄雪峰(左一)同志学习



各类培训

1430人次



素质测评通过率
达到

100%



保障员工合法权益

合法规范用工

坚决贯彻落实《劳动法》《劳动合同法》《职工带薪年休假条例》《社会保险法》等法律法规，依法依规签订劳动合同，参加基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险等社会保险，足额缴纳社会保险费用，维护员工休息休假权利，保障劳动者的合法权益。劳动合同签订率与社会保险参保率达到100%。

员工职业安全健康

始终将员工职业安全健康作为企业管理的重要内容，积极落实各项劳动保护措施，实行全员健康体检制度，开展健康知识讲座培训10余场，组织各类全民健身活动，关心关注员工心理健康。

推进“文明家庭”创建

以弘扬社会主义核心价值观为主线，营造和谐家庭氛围，组织开展“好家风、好家规、好家训”征集活动，弘扬优秀传统文化，培育文明和谐家风。



▲ 弘扬传统文化

开展员工关爱活动

注重新员工成长，持续开展困难职工帮扶，“十三五”期间，慰问生活困难职工207人次。



▲ 新员工入职宣誓

全方位关爱员工 打造幸福株烟

开展丰富多彩的群体性活动

高度关注员工的身心健康和业务生活，提倡高效工作和健康工作之间相互平衡、相互促进，通过开设写作组、读书会、太极拳、羽毛球、乒乓球书画、摄影、自行车、瑜伽等兴趣小组，丰富干部职工业务生活，连续8年举办“容·诚”杯干部职工运动会，承办全省系统湘东片区太极拳交流活动，举办奋斗系列主题座谈、摄影，推出10期“每周一星”展示基层员工风采，持续提高员工的工作奋斗指数、生活幸福指数。

关爱女性员工成长

每年定期开展“三八”妇女节主题活动，弘扬“巾帼风采”，让女性员工感受温暖。



▲ 开展“八个更加懂得”企业文化践行活动，庆祝“三八”妇女节

关爱青年员工成长

开办“五四”青年文化训练班，打造青年文化品牌。



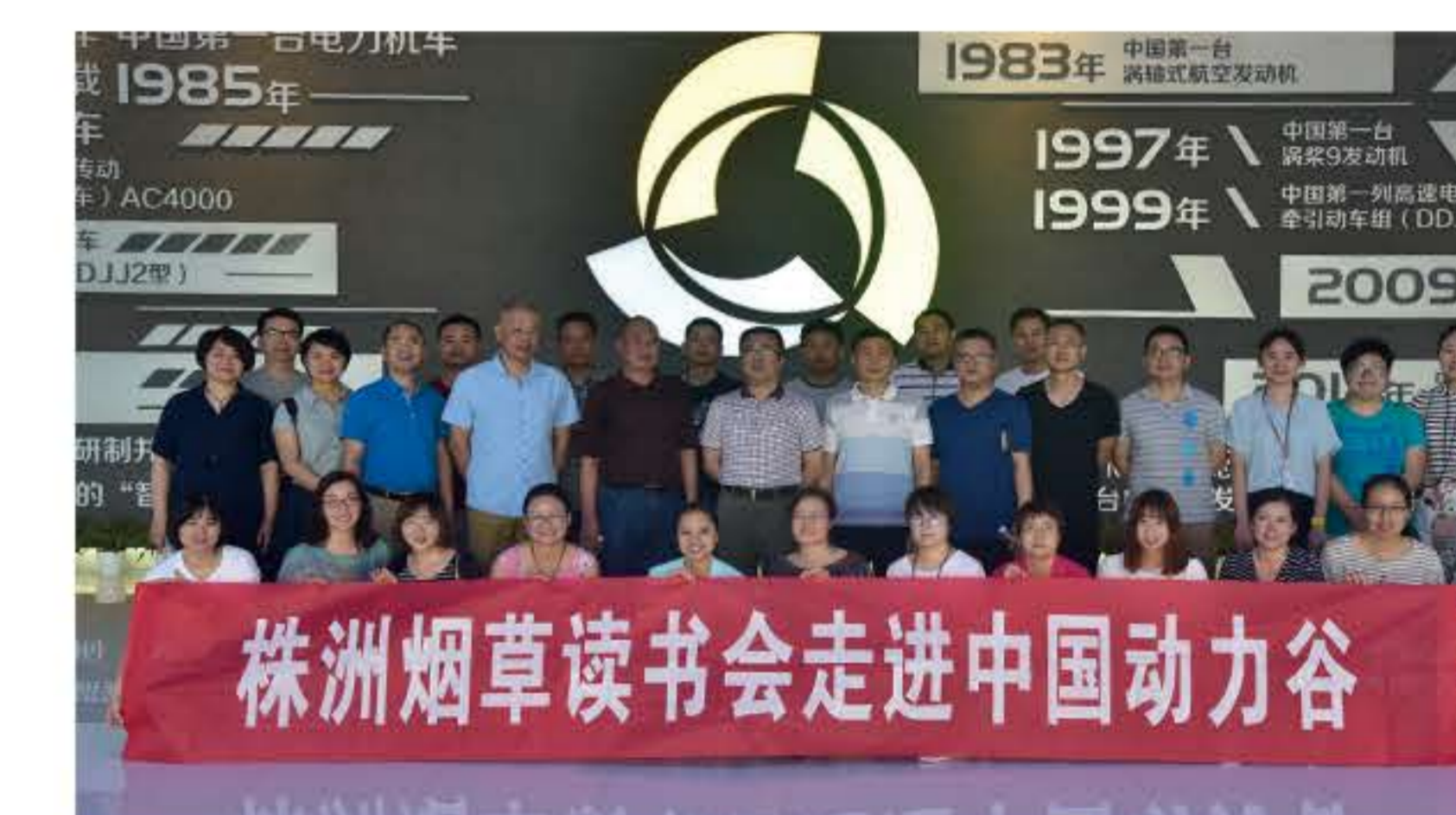
▲ 全市系统青年文化训练营

红色基因代代传

关注青少年成长，组织干部职工孩子们前往雷锋纪念馆开展“缅怀革命先烈 弘扬雷锋精神”主题活动，读党史、颂党恩，培养孩子们爱国主义情怀。



▲ 青少年“缅怀革命先烈 弘扬雷锋精神”主题活动



▲ 读书会活动



▲ 全省系统湘东片区太极拳交流活动在株洲举办



▲ 举办趣味运动会

社会
责任
05

营造
和谐氛围
贡献美好
力量



制止餐饮浪费

制定《坚决制止餐饮浪费行为措施》，发布“制止餐饮浪费”倡议书，在明显位置张贴宣传标语或宣传画，号召干部员工在公务活动、家庭生活中养成珍惜粮食、反对浪费的良好习惯。落实疫情防控分餐制，将“光盘”进行到底，通报浪费行为，切实做到节约用餐、安全用餐，杜绝“舌尖上的浪费”。



光盘行动
杜绝浪费



珍惜粮食
节约用餐

务实精文减会

办文方面采取精简文件数量、发文字数、改进行文规则、创新发文形式等举措，办会方面采取印发年度会议计划、精简会议数量、严控会议规模、倡导视频会议等举措，全年发文数量同比减幅13.46%、1-3类会议计划同比减幅20%，有效杜绝“文山会海”。

制定：

《坚决制止餐饮浪费行为措施》

《株洲市烟草专卖局生活垃圾分类工作实施方案》

《株洲烟草节能减排工作实施方案》

推进垃圾分类

印发《株洲市烟草专卖局生活垃圾分类工作实施方案》，购置统一的垃圾分类投放容器，开展垃圾分类专题培训，引导职工及家属按照有害垃圾、湿垃圾、可回收物、干垃圾四类进行分类，倡导人人争当环保宣传者，传递健康环保正能量，为生态文明建设贡献株洲烟草力量。



加强节能环保

落实“三去一降一补”要求，制定《株洲烟草节能减排工作实施方案》，积极开展节约型机关创建，稳步去卷烟、烟叶库存，扎实推行无纸化办公，节约用水、用电，将厉行节约延伸到基层站所、零售终端，推动勤俭办一切事情的理念在全市系统深入人心、蔚然成风。

深化文明创建

深化文明创建，积极开展爱心献血、文明劝导等社会公益活动，参与株洲特大暴雨洪灾帮扶救助，积极推进党员进社区“送温暖、献爱心”志愿服务活动，近五年为社区困难群众送去慰问物资97.88万元，连续4年组织开展慰问老红军、抗战老兵活动，先后投入200余万元连续10年开展金秋助学340人次，持续践行社会主义核心价值观。2020年顺利通过“全国文明单位”复评，连续11年保持“全国文明单位”荣誉称号。



先后投入
助学金
200余万元



10年开展
金秋助学
340人次



开展“送法送绿”文明实践活动



组织党员进行义务献血



组织636党员志愿者看望慰问炎陵县老红军



连续10年开展金秋助学活动

稳定社会就业

坚决贯彻就业优先战略，深入落实积极就业政策，直接和间接为523户烟农、2.12万户卷烟零售客户提供就业岗位，培育了一批职业烟农、职业零售客户，开辟了就业渠道。

采取“公司+合作社+基地+烟农”的产业发展模式，开展黄瓜、豆角、食用菌等产品种植及农机综合利用，发展烟区多元产业。

依托现代零售终端建设，积极探索卷烟非烟一体化经营，依托“湘汇636”门店，搭建“烟酒茶瓷器”新零售平台，引入革命老区“湘赣红”品牌农特产品，积极履行助力乡村振兴等社会责任，零售客户综合毛利率提升至12%以上，打造零售客户经营共同体、利益共同体、文化共同体、发展共同体。



撑起
523户烟农
对美好生活的向往



依托全市
2.12万户卷烟零售客户
探索卷烟非烟一体化经营



依托
5家“湘汇636”门店
引入革命老区农特产品



三、株烟责任传递

先锋人物 株烟



齐刚毅

湖南烟草商业系统担当作为优秀干部



肖跃华

全国卷烟打假先进个人



周庆平

全国卷烟打假工作成绩突出个人



何国志

全国烟草专卖管理工作先进个人
株洲市劳动模范



李玮

湖南省烟草专卖局系统二等功



罗伟

湖南省劳动模范



陈磊

全国烟草行业精益“年度改善达人”
湖南烟草商业系统“十优”科技工作者
湖南烟草商业系统“精益十佳个人”



黄雪峰

全国烟草行业劳动模范



刘昭伟

全国烟草技术能手
湖南烟草商业系统技术能手
湖南省五一劳动奖章



王静

全国“烟草零售服务之星”
十佳“烟草终端服务之星”



汤浩

全国烟草技术能手
湖南烟草商业系统技术能手



黄娟

全国烟草行业优秀客户经理



孙晓奕

全国烟草行业培训师
教学技能竞赛专卖管理组二等奖



王宏鸣

全国烟草行业优秀信息员



肖飞

湖南烟草商业系统先进个人（二等功）



彭小军

湖南烟草商业系统技术能手



孙晶

湖南烟草商业系统技术能手



刘智强

湖南烟草商业系统技术能手



夏层英

湖南烟草商业系统岗位技术能手



肖灿

湖南烟草商业系统岗位技术能手

STORY 01



STORY 02



STORY 03



株烟 青任故事

扶贫

2020年3月6日,习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上指出:“要把扶贫开发同基层党组织建设有机结合起来,真正把基层党组织建设成带领群众脱贫致富的坚强战斗堡垒。”近年来,株洲市烟草专卖局始终牢牢把握抓党建促脱贫这条主线,围绕地方扶贫规划,统筹推进产业、消费和教育扶贫等,为解决“两不愁、三保障”问题,发展致富产业,改善老百姓生产生活条件,贡献烟草力量。



党建引领促脱贫 尽锐出战显担当

-- 株洲烟草党建引领脱贫攻坚工作综述

党建引领“扶技”又“扶志” 夯实基层脱贫攻坚新基础

“我们家能有今天的变化，靠的就是党和政府，靠的就是株洲烟草扶贫队的帮扶，他们是真扶贫扶真贫。”8月4日，在株洲市局对口扶贫点攸县皇图岭镇荫泉村，贫困户王建国拉着前来探望的株洲市局（公司）驻村第一书记胡文方同志的手动情地说道。

早年，王建国因妻子精神障碍，儿子又创业失败，家里一度一贫如洗。扶贫队来了以后，为其免费送上蜂苗，产蜜后，又联系销路，同时，安排他到村环卫站当保洁员。现在，王建国新建了楼房，一年光蜂蜜收入就有两三万元。

村民陈吉安想养鸡、王正忠想种果树...这两年，只要是贫困户的困难、需求，扶贫队都会帮助他们“圆梦”。株洲市局充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，实施党员一对一帮扶，帮助驻点村修订《村规民约》，制定人居环境整治工作方案，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，评选优秀村民小组长，发挥致富带头人、外出经商务工人员和退休机关干部“领头羊”作用，点燃群众脱贫致富激情和干劲。

同时，株洲市局每年坚持开展党支部“五个一”活动，党组成员带头深入对口扶贫点，不仅通过上门家访对不同困境家庭提供多元化帮扶，而且还联系当地社区人才市场，帮助贫困户解决就业问题；并选派党员干部，深入帮扶社区上党课、开讲座，结合宣传和讲座，把新思想送进贫困村、社区，送到困难百姓身边，真正地做到“授人以渔”。

因地制宜“输血”也“造血” 规划产业脱贫攻坚新愿景

产业扶贫是帮助贫困群众可持续增收的造血之举，也是打赢脱贫攻坚战的根本之策。在国家级贫困县株洲茶陵，烟叶种植是当地的支柱产业，种烟户有将近一半是建档立卡贫困户，2.2万亩烟田撑起600余户烟农对美好生活的向往。

“现在种烟既有烟草公司的技术指导，还有政府补贴，比打工强多了”，80后返乡创业青年周文生说道。2018年底，外出打工多年的他回到家乡茶陵，怀着试一试的心理尝试种植烤烟，在茶陵烟草公司烟叶技术员刘昭伟的指导下，如今已从以前的种烟“新手”变成了全村的种烟大户。说起没有任何烟草种植经验的他，当初为何毅然加入这一行，周文生笑着说“刘技术员帮我算清了经济账、技术账，定期给我政策宣讲、技术指导，让我吃了定心丸！”。



2020年3月6日，习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上指出：“要把扶贫开发同基层党组织建设有机结合起来，真正把基层党组织建设成为带领群众脱贫致富的坚强战斗堡垒。”

近年来，株洲市烟草专卖局始终牢牢把握抓党建促脱贫这条主线，围绕地方扶贫规划，统筹推进产业、消费和教育扶贫等，为解决“两不愁、三保障”问题，发展致富产业，改善老百姓生产生活条件，贡献烟草力量。



▲ 株洲市烟草专卖局机关结对帮扶村茶陵石冲村村容村貌



▲ 市局领导带队深入荫泉村开展“五个一”结对帮扶活动

近年来，株洲烟草因地制宜，依托烟叶产业实施精准扶贫，成立烟叶专业合作社，加强烟叶基础设施建设，打造烟叶精益生产示范区，组织开展高端原料定制化生产，建设万担乡镇4个、千亩村6个，培育职业烟农350余户，疫情期间设立烟站党员示范棚指导烟农生产，烟农户均收入由2016年的不到8万元提高至今年的15.23万元，实现“三连增”，烟叶产业先富带后富的“雁阵效应”逐步显现。

除了发展烟叶种植产业，扶贫队还通过吸纳建档立卡贫困户以土地流转、务工、分红等形式，参与专业合作社或新型经营主体发展农村产业。目前，驻村帮扶队牵线搭桥，或与龙虾养殖基地对接，发展龙虾养殖；或与千金药业签订合作种植协议，种植千斤拔、功劳木等7种中药材；或与湖南湘天华农业科技开发有限公司合作种植皇椒一号、生姜等农产品；或扶持贫困户发展蜂蜜养殖、家禽养殖。



▲ 茶陵烟叶技术员田间指导烟农生产

量体裁衣“尽心”又“尽力” 探索行业脱贫攻坚新思路

在谋划产业扶贫发展特色产业和村集体经济的同时，株洲市局与扶贫办、市场监督管理局等部门协调，在醴陵探索实践“党建+消费扶贫”新模式，充分整合全市辐射面广、带动脱贫效果好的农产品，在卷烟零售终端搭建“党建扶贫展销区”，帮助贫困户打开销售渠道，直达消费者。

“作为党员零售户，能帮贫困户卖点农产品，很有成就感。”醴陵顺翔食品商店杨露笑着说。作为醴陵首家“共产党员诚信经营户”，她在店内第一个开设“党建+消费扶贫”展销区，由农民合作社直供，销售蜂蜜、土鸭蛋、紫苏杨梅、茄子片等10余种农产品，帮助贫困户解决销路难问题。

目前，该平台已对接农民专业合作社2个，集中展销扶贫产品16种，帮扶贫困户20余户。“党建+消费扶贫”一头连着贫困群众，一头连着消费市场，在贫困地区和消费市场架起一座爱心消费桥梁，对巩固脱贫成果，助力乡村振兴起到了积极作用。

党员出征“抗疫”又“扶贫” 开启安全脱贫攻坚新征程

2020年年初，一场新冠肺炎疫情突袭华夏大地。2月13日，茶陵疫情告急，确诊病例超过10例，全县18个乡镇（街道、办事处）划分为六大战区，其中茶陵县局结对帮扶的东山、腰陂、石联村均在第一战区，且东山村紧邻疫情爆发点横屋村，是全县疫情最严重的村之一。

“我是党员，我先上”，茶陵县局茶陵县局派驻东山村第一书记、扶贫队长雷坚第一个向组织报名，春节未过便火速赶赴驻点支援，与驻村队员一起走村入户，摸排3800余户村民，摸排10314个数据，一待就近二个月。

在国家级贫困县炎陵，春节未过，7名青年党员主动请战奔赴距离县城20余公里的对口扶贫点沔渡镇洋坑村，用两天时间跑遍了洋坑村53户结对帮扶对象，为贫困户送去紧缺的口罩、消毒液等防护物资。7月份，正值炎陵黄桃成熟销售旺季，炎陵县局分批组织党员帮助贫困果农采摘黄桃，并提醒果农做好与外地水果批发商无接触送货等疫情防护工作，真正做到服务贴心间，抗疫守护身边。

从脱贫攻坚一线到疫情防控一线，群众需要就是前进方向，一切都是为了让群众过上好日子。疫情期间，株洲烟草各级党组织全力投入疫情防控工作，278名党员到社区（村）党组织报到，组建9支党员先锋队、8个精准帮扶“尖刀班”奔赴抗疫、扶贫一线，积极开展“十带头”亮诺践诺”活动，在行动中践行初心使命，党旗高高飘扬在抗疫扶贫第一线。

“脱贫攻坚是一场持久战、攻坚战。株洲烟草将坚持把脱贫攻坚作为当前最大政治任务 and 第一民生工程，坚持脱贫不脱政策、脱贫不脱责任、脱贫不脱帮扶，在决战决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会的征程中，彰显烟草企业的责任担当。”株洲市局（公司）党组书记、局长、经理陈新田铿锵有力的话语里，昭示着满满的信心和力量。



STORY 01

荫泉村的“新”村民 ——老胡



胡文方,男,汉族,湖南临澧县人,1967年12月生,中共党员,本科学历,株洲市烟草专卖局(公司)副调研员,2018年10月派驻株洲攸县皇图岭镇荫泉村第一书记、扶贫工作队队长。2020年底,荫泉村56户164人全部脱贫,荣获“驻村帮扶年度工作考核优秀等次”,个人被评为攸县2020年度驻村帮扶“先进个人”。



▲ 荫泉村五保户集中安置点

荫泉村是株洲攸县最大、最偏远的村，山地多耕地少，基础设施薄弱，土壤肥力不足，收成上不去使得“贫困”一度是它的代名词。

2018年，一个人的到来，让荫泉村起了变化——他们兴修了乡村公路，建起了山塘、水圳，实施了多个产业扶贫项目，村民们的生活也变得有滋有味了。

这个人就是荫泉村“新”村民——老胡，胡文方，株洲市烟草专卖局(公司)的副调研员，2018年10月到攸县荫泉村担任第一书记、驻村帮扶队队长。

打造村容村貌新形象

2018年10月19日是老胡到荫泉村报到的第二天，他带着扶贫队员，背着挎包，拿着笔记本，踏着乡间小道，开始挨家挨户上门走访，整整8天，老胡脚底磨起了水泡。老胡发现，村里环境脏乱差现象严重，村民的环境卫生意识也比较薄弱，村委会周边全都是零散垃圾，“村子强不强，要看领头羊。村委会没个村委会的样子，村里的环境怎么搞得好？整治村容村貌问题刻不容缓”老胡毫不客气指出不足，然后撸起袖子带头把村委会里里外外打扫得干干净净。

在老胡的推动下，村里按程序修订了村规民约，增加了人居环境整治工作内容，制订了整治工作方案，出台了最美农家小院和门前三包标兵的评比奖励办法，每月开展大评小奖活动，又购置了垃圾转运车、集中收集储存桶和分户垃圾桶，分发并安装到位。为了彻底转变村民们的不良卫生习惯，村里组建了乡村环卫队，聘用7名贫

困户担任保洁员，负责清扫村道和收集垃圾，还通过公开招标选定了转运人定期转运集中储存的垃圾。此外，村里还修建了二十四孝文化墙，弘扬孝道。设立了固定的宣传栏，脱贫产业、村规民约全部上墙，村支两委工作情况定期公示。

灌输自食其力新观念

除了整治村容村貌，老胡隔三差五就到贫困户家中走访，记事本上密密麻麻记着村民反映的情况及问题，他发现“等靠要”思想在荫泉村并不鲜见。“比腰包鼓起来更重要的是把精气神提起来，思想脱贫是生活脱贫的先驱。”老胡打定主意，要扭转村民们的“旧思想”。

一天，贫困户刘友良向扶贫队反映自家饮用水浑浊，老胡现场查看，发现是水井常年未清理所致。老胡当即提出了清理水井、安装水泵的解决方案，要刘友良自己动手清理水井。刘友良面露难色，想拿腿脚不便说事。老胡劝解道：“不能事事靠别人，自己能动手的事情自己做，你清理完水井，村里马上给你装水泵。”最终，刘友良克服了一条腿残疾的困难，自己清理沉积物并在井底铺上了鹅卵石，老胡也兑现了承诺，帮他装了水泵、接了水管、还安了井盖。看着自己的劳动成果，喝着清澈的井水，刘友良露出了满意的笑脸，腰杆儿似乎也挺直了。

在工作队的宣传引导下，曾经建档立卡的贫困户在家庭生活改善后主动要求退出建档，曾经多次上访要求将母亲纳入建档立卡范围的村民也将母亲接回家中好好侍奉，村民们在不再比穷、比富裕，不比谁手段多、比谁能力强的氛围中，逐渐摆脱了等政策、靠救济的依赖思想，树立起自食其力的新观念。



▲ 胡文方走访贫困户王建国查看蜜蜂养殖情况

畅通产业脱贫新路子

老胡深知发展产业才是脱贫致富的永久牌，他说：“靠山吃山，靠水吃水，脱贫不是另辟蹊径，而是因地制宜。”

在多次召开座谈会，充分听取全村产业发展存在的实际困难和发展难题后，工作队先是发动村民自筹资金70余万，村里奖补资金20余万，完成了17公里乡村公路路基修复、2公里路面硬化和2处山塘防渗修复，为发展产业奠定基础，又发动贫困户参加农民专业合作社，因地制宜发展种养产业。

王建国是养蜂贫困户的典型代表，妻子患精神病，儿子创业失败，困境没有摧垮王建国，在工作队的鼓励下，他一口气养了10箱蜜蜂，并在养蜂合作社的指导和帮助下大获成功，顺利实现脱贫。“一开始我还担心养不好蜂、卖不掉蜜，但是工作队不仅送来蜂苗、安排技术人员手把手教，还帮我解决了销路问题，真的不知道怎么感谢才好，我要儿子争取入党，为人民做贡献，也算是报答党和国家”王建国说。



▲ 荫泉村与千金药业合作的中药材试种基地

2018年至今，在老胡的多方协调下，荫泉村完成引资305万元，与千金药业合作试种了千斤拔、功劳木等7种中药材；与湖南湘天华农业科技公司合作试种了皇椒一号和生姜；通过土地流转建起大棚种蔬菜，吸纳村民就业。他还带领工作队用朋友圈为农副产品打开新销路，发动后盾单位开展消费扶贫，2019年帮助贫困户销掉价值近2万元的蜂蜜、土鸡、鸡蛋等。

产业扶贫路子打通了，荫泉村的“造血”能力逐步激发，村民们在脱贫致富的路上越走越有信心！

有了村集体经济的“造血”功能，荫泉村的基础设施也在逐步完善。今年年初，该村建起了一栋四合院式的五保户集中安置房，12户五保户从土坯房搬到了窗明几净，家具家电、生活用品一应俱全的安置房集中居住。入住在此的73岁的刘光华拉着老胡的手，抹着眼角说：“谢谢你们呀，让我这半截身子入土的人住上这么好的房子。”

老胡说：“党有号召，我们就要有行动，我是一名老党员，力所能及地为大家办点实事是应该的。”

村秘书王志勇说：“胡书记窗户的那盏灯，是我们村的引路灯，每天晚上村民们都睡了，他还伏在灯下捋思路、写方案，他是带着诚心和责任心来扶贫的，他是真扶贫扶真贫！”

憨实的笑容在老胡晒得黝黑的脸庞上绽开，被荫泉村一派欣欣向荣的景象映衬得格外耀眼、动人……



STORY 02

红色热土上激情燃烧的岁月

——株洲炎陵县局（分公司）
驻村干部邹燕翎扶贫手记

邹燕翎，女，1969年10月出生，中共党员，大专学历，株洲炎陵县烟草专卖局（分公司）综合室主任，任单位任驻炎陵县洋坑村第一书记、扶贫工作队队长。协助村支两委帮助村民成立面积500余亩油菜种植专业合作社、修建1.1万米林道，2020年底结对帮扶53户贫困户全部脱贫，荣获炎陵县组织工作“先进个人”称号。

护卷烟零售明码标价公约
请您按明码标价
监督电话：2424



邹燕翎(左三)对贫困户实地入户摸底调查 ▲

我叫邹燕翎，炎陵农村出生，这里地处湘赣边界，是革命老区井冈山革命根据地的重要组成部分，也是国家级贫困县。2020年，株洲炎陵县烟草专卖局(分公司)结对帮扶村洋坑村53户贫困户以高质量、零问题全部通过国检普查，实现全员脱贫摘帽。

2016年4月21日 开始·我的根在炎陵

当前，炎陵县面临全县精准脱贫攻坚决战期，今天，组织找了我谈话，希望我能担任驻村干部，为炎陵县脱贫贡献我们烟草人的力量。

我回家把组织的意思跟家人商量了一下，老公考虑我的身体情况后不支持我，远在外地上班的女儿更是打电话来不让我去，她急得在电话里哭着说：“妈，你现在血压高，性子又急，扶贫任务这么重，你这没日没夜的，万一在村里有点什么事送医院都来不及，这个年纪了，做点清闲的事准备退休不行吗？”

晚上我躺在床上睡不着，一边是生我养我的家乡，是挣扎在贫困边缘的乡亲们；一边是我的家庭，是我越来越多病痛的身体和不知道能不能扛起的扶贫重担。我有点把不准，但是答案在我心里却越来越明确。翻来覆去之后，我跟老公说了一句：“炎陵是我的根，我是一名党员，我想去，我也必须去”。老公沉默了一两分钟之后，轻轻地回了一个字：“好”。

2018年3月19日 发展·我希望每一家都有个安身之本

我今天非常开心，为什么？因为在帮扶责任人唐亮多次鼓励下，张光辉的思想工作终于做通了，今天他主动跟我们提出想自力更生、奋发图强！

张光辉这户情况比较特别，他的情况有点不一样，30多岁的中年汉子，还是光棍一条，幼时非常不幸，8岁开始跟着瘫痪在床的爷爷相依为命，9岁就到附近乞讨，吃百家饭长大。没读过书，为人朴实、热情，但也非常懒惰，安于现状，不肯踏踏实实的做事。没钱了就去打几天零工挣点生活费。之前几个帮扶责任人多次上门，但是都在他这“铩羽而归”。

今天终于做通工作，他想自力更生，我怎么能不开心呢！

一上班，我就与唐亮来到了他家，他主动跟我们提出他经过这段时间思考后，自己想种天麻脱贫致富，但是苦于没有种子钱，希望可以得到我们的帮助。

我跟唐亮听了他的话后相视一笑，不怕你提要求，就怕你没要求，赶紧答应“只要你有这个想法，我们一定会竭尽所能的帮助你”。



▲ 邹燕翎实地查看贫困户天麻种植情况

带着张光辉脱贫的希望，我跟唐亮同志在搜索过天麻生长环境，仔细考虑技术、销路等问题之后，帮他制定了详细的发展计划。几经周折，多方想办法以后，我们联系上了炎陵县“天麻大户”。接着就马不停蹄的带着“天麻大户”实地考察张光辉家前后两座山土质、湿度等具体情况。最后“天麻大户”反馈的结果让我们松了一口气：“天麻对土质、海拔、气候、空气等条件要求较高，他们家前山的湿度不行，但是后山湿度、土质非常不错，完全适合种植天麻”。

洋坑村民大部分靠山吃山，这几年来大部分通过在村里瓷厂打工、种植黄桃等方式脱贫了，这是我最想看到的情况，我希望每家每户都有一个安身立命的根本。

2020年3月16日 深入·我心里最大的牵挂是贫困群众

按照县里要求，我们今天组织全体党员干部开展“四上门八必看”活动，要求必须查看贫困户生活居住条件。

上午9点32分，帮扶责任人黄立新同志向我反映，贫困户舍不得钱，垫的是乡下的草席，严重变色，中间位置甚至有个洞了。

我想了想，赶紧在群里发消息，要求全体帮扶责任人查看贫困户家里床上用品，发现或多或少都存在凉席用了很多年了，存在变色损坏的情况，或者有的不舍得买夏天凉被，年轻点的直接不盖，年纪大的还在盖着冬天的厚被褥。

我立马跟分管领导报告，当即组织了全体帮扶责任人捐款为贫困户购买了凉席、凉被等生活物资。下午三点，再次组织入户，为贫困户送去了凉席、凉被。

一个残疾贫困户拉着我们的手，不停地表示感谢：“真的只有你们才这么细心，真的是比我儿子还贴心，帮我们发展产业，给我们改善村里环境，还关心我睡得好不好，关心晚上会不会因为不盖被子而着凉，谢谢你们。”

2020年7月24日晚 成果·我看到了满意的答卷

今天，我的心情非常激动、非常开心，经过国家脱贫攻坚检查组整整两天的普查，我们洋坑村53户贫困户全部脱贫，高质量地通过了检查验收，好多贫困户自发的跟检查组说对我们的帮扶工作非常满意。

回首这四年，一次次入村走访，一次次入户做工作，一次次往来扶贫办、红十字会、扶贫车间、贫苦户家里，为村里争取帮扶资金，为贫苦户讲政策、找工作，鼓励他们坚定脱贫信心。这四年承受了太多的压力，贫困户思想的问题，现实资金的问题、产业发展的问题等等，让我多次心力交瘁。

还记得上个月我们在组织的屋场会里，张光辉在会上自发站起来发言：“四年前的我还是一个贫困户，生活没有盼头，反正一人吃饱全家不愁。是党和政府的关心，是帮扶工作队和帮扶责任人对我的不放弃，让我彻底丢掉了等、靠、要思想，靠种植业走向了小康之路，现在的我，对未来充满希望。”

一栋栋敞亮的房子，一条条通到家门口的的水泥路，一家家满意的话语，让我品尝了胜利的果实。但是我知道，虽然脱贫攻坚取得了阶段性的成绩，我们依然不能松懈，在接下来的时间，还需要全力以赴，为建设美丽乡村，为村民更加美好的小康生活而不懈努力！



STORY 03

茶陵腰陂村的华丽蜕变

——株洲茶陵烟叶产业扶贫工作纪实



“今年的烟叶长势很好,挣个三四万元应该不成问题。”茶陵县腰陂村村民段卫平笑着说道。作为村里首批脱贫致富的贫困户,谁又能想到,四年前这个黑瘦的汉子还是村里有名的贫困户,而如今家里买起了小车,盖起了洋房。要问这些变化从何而来,一切还得从2016年茶陵县烟草专卖局(公司)结对帮扶说起……



驻村工作队指导烟农种植烟叶 ▲

驻村帮扶施良策

为了帮助贫困群众彻底斩断穷根，驻村工作队没少花心思，队员跋山涉水，穿行在山野田畴中，经过反复调研，一致得出结论：发展烟叶。确定了发展思路后驻村工作队积极发动帮扶干部进行“传帮带”，挨家挨户给农户们做思想工作，传授烟叶种植技术。“种水稻平均一亩地收入大概在两千元左右，种植烟叶可以达到四千元每亩，而且种完烟叶可以继续种植晚稻，你看划算吧？”开始村民们半信半疑，观望的人多，实践的人少。抱着试一试的心态，段卫平试种了四亩地烟叶，成为村里“第一个吃螃蟹的人”。“没想到头一年就赚了一万元。”段卫平笑着说道。按他当时的话说，他从来没有赚过这么多钱，是驻村工作队点燃了他种植烟叶的热情。

一枝一叶总关情

自2016年对口帮扶以来，株洲茶陵县烟草专卖局（分公司）（以下简称“茶陵烟草”）在腰陂村的腰陂烟站定期开展技术培训，帮助烟农们及时解决生产中遇到的各种疑难杂症。有一次，段卫平田里的烟叶叶片突然枯萎，上面爬满了虫子，急得段卫平团团转。“是烟青虫。”闻讯赶来的工作队队长潘登作出判断。他从腰陂烟站拿来专治烟青虫的农药对烟叶进行喷洒，同时将虫害烟叶摘除，经过精心调理，虫害终于全部得以去除。这段时间，潘登忙上忙下，女儿生病了也顾不上去看望，看到段卫平的问题得以解决他的脸上才露出了久违的笑容。

从2017年起，段卫平的烤烟一年比一年种得好，茶陵烟农户均收入由2016年的不到8万元提高至去年的15.23万元。在段卫平这样贫困户的带动下，越来越多村民加入到种烟队伍来了，甚至很多在外打工的村民们也陆陆续续回来了，他们靠种植烟叶脱贫又脱单盖了房子，买了小车。段卫平不仅自己摘掉了贫困户的帽子，还带领着其他贫困户一起发展烤烟种植，成为了村里的致富引路人。



株洲烟草捐赠烟用农机 ▲



发展现代农业 建设烟叶育苗工场 ▲

山村旧貌换新颜

要想富，先修路，贫困村的发展离不开基础设施的改善。四年的时间里，茶陵烟草先后通过定向捐赠、公益性捐款等方式向腰陂村等三个定向帮扶村累计捐赠资金157万元，资金全部用于修建马路、建设烤房、修建烟基水渠和机耕道等基础设施。腰陂村目前已建有密集型烤房7座，计划再建7座，烟田已发展到120余亩，烤烟产业每年给村里带来了30多万元的经济收入。如今，村里的各条主干道两旁树立起100个太阳能路灯，十字路口装上了红绿灯，高速公路修到了村门口，烂泥路变成了柏油路，挑水喝变成了自来水，房越住越好，路越修宽，农村人居环境越来越美，很多人买起了小车，搬进了城里，腰陂村正在书写着脱贫攻坚路上一份最美的答卷。

茶陵烟草四年的倾情帮扶，带来的是腰陂村的华丽蜕变。如今，腰陂村“一超过两不愁三保障”问题全部解决清零，61户210名贫困户全部脱贫出列。下一步，茶陵县局（分公司）将进一步大力扶持当地的烟叶种植产业，投入更多的资金到新农村建设方面来，为腰陂村乃至茶陵乡村振兴绘制更美好的蓝图！



产业扶贫后烟农段卫平丰收的喜悦 ▲

腰陂的蜕变



选派扶贫工作队
3人驻村扶贫



派出帮扶干部
19名



累计捐赠资金
157万元



已建有
密集型烤房
7座



烟田
已发展到
120余亩

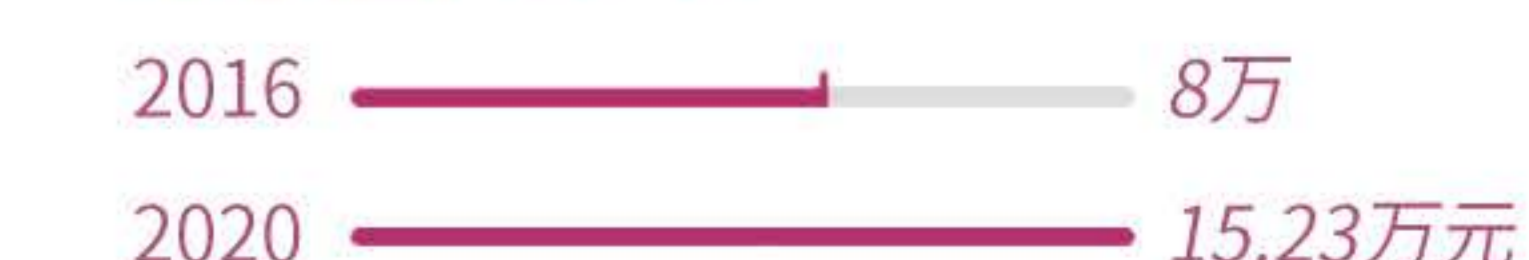
腰陂村
建档贫困户



腰陂村
建档贫困人数



茶陵烟农户均收入





2020



扫描二维码观看 H5

株烟责任故事

共同战“疫”

召之即来，来之即战，战之即胜！在这场全民抗“疫”行动中，株洲烟草积极响应党中央、行业号召，“戴着口罩”抓生产，分区分级精准施策，党组靠前指挥，党员干部率先出征，战“疫”复工复产两手抓、两手硬。或许你不知道他们的名字，但你会记得他们的行动和功劳。疫情凶猛，战斗不止。让我们致敬那些冲在疫情防控和生产经营前线的“无名英雄”！





株洲烟草战“疫”复工侧影



▲ 株洲市局党组带队开展疫情防控和复工复产督导

头雁引领群雁飞

疫情期间，株洲市局(公司)党组第一时间部署，主要负责人靠前指挥，班子成员一线督导，先后召开应对疫情防控工作领导小组会议5次、复工复产督导10次、疫情防控志愿服务5次，全市系统防疫“零输入”“零确诊”，生产经营有力有序有效推进，主要经济指标逐步恢复态势。

全市系统成立疫情防控党员志愿服务队，市县两级150余名党员干部下沉7个社区、6个对口帮扶村开展疫情防控入户摸排，发放宣传资料2000余份，全力战“疫”冲在前，留下“逆行”背影，获得当地街道办、社区群众的点赞。同时，积极参与联防联控，主动承担社会责任，向地方捐赠一批防疫物资和爱心款，驰援一线医务工作者和基层党员。

四支工作队进社区“战疫”

疫情期间，株洲市烟草专卖局(公司)联防联控四支工作队进驻社区，他们是夜空中“最亮的星”，舍小“家”为大“家”，既是防控新冠肺炎的“作战员”，又是疫情知识的“宣传员”，还是居民的“跑腿员”。

“糙汉子”变“贴心人”：

刘焱驰要买5斤瘦猪肉，吴女士家要交燃气费……一个多月来，驻南沿社区、芦桥头社区联防联控队长贺石平、段邦和从粗枝大叶的“糙汉子”变成了社区居民的贴心人，将温暖送到了每一位社区居民的手中。

用脚步丈量社区，摸排不漏一户一人：

驻社区期间，驻南华社区联防联控队长康健第一个向组织报名参加社区防疫值守，眼睛患上了“角膜炎”的他依然带病摸排了南华四村小区311户、新河村280户。驻新立社区联防联控队长李晋勇入户排查350户，走访门店280户次及企业70户次、帮助居民解决实际问题10多个，并帮助4个小微企业复工复产。

第二批联防联控社区志愿工作队队长夏昌平、喻仁主动接岗、积极投入战“疫”。还有疫情防控志愿者李剑、唐素宇、伊丹、于庆辰、王丰、彭小军、万子平等连续社区防疫值守20多天。



▲ 党员积极参与社区防疫

心系贫困群众 他们奔赴扶贫抗疫“第一线”

1月31日，攸县皇图岭镇荫泉村第一书记、扶贫工作队队长胡文方主动取消休假，收拾行装，奔赴对口帮扶点荫泉村抗疫第一线，下村进组入户，进行排查走访宣传。每走访一户，他都向村民宣传戴口罩，勤洗手等防疫知识。得知村里开展日常巡查缺少口罩时，他积极联系市局，解决了200个口罩紧缺问题。

同样坚守在扶贫抗疫第一线的，还有攸县局驻渌田镇群力村第一书记朱贵平。第一书记们“变身”防疫卫士，他们用责任体现为民情怀。



▲ 市局派驻攸县荫泉村扶贫第一书记胡文方与村支两委开展防疫工作

保障干部职工健康 筑牢“安全网”

第一时间投入“战疫”工作，为公司的疫情防控工作筑起了一道“安全网”，党群工作科科长李永胜、办公室副主任李明生“白加黑”的奔走在一。白天当志愿者到社区进行逐栋入户摸排、联系防疫物资采购，晚上加班完成手头上的工作，累了就在办公室趴一会，他们既是市局防疫物资采购组成员，又当社区防控冲锋员。

分餐打包 严守门岗

为保证安全就餐，办公室后勤管理员周利军按科室分餐打包，并指定专人定时到食堂领取餐盒，每个楼道设餐盒回收桶，确保每位员工吃得放心。新冠肺炎疫情期间，安全管理科夏昌平严格门岗管理、对进出人员体温进行检测等措施落地，并自制温馨告知，做好家属小区安全防护工作。

市县两级并肩战“疫” 聚沙成塔

2月23日，茶陵县被划为全省疫情中风险B类地区，疫情告急。当茶陵县新冠肺炎疫情在横屋村出现以后，茶陵县局综合室主任雷坚火速赶赴东山村支援，吃住在村里，摸排10314个数据，一个月的超负荷工作，雷坚脸上被口罩勒出了深深的印记，手也因频繁消毒起了红疹，但他从未退缩。

茶陵县局27名党员干部坚守在疫情重灾区腰潞等地抗疫第一线，累计值守325天，人均200多个小时。

渌口区烟草专卖局(分公司)党支部成立“门岗防控志愿队”，主要负责人亲自在岗带班，中层干部、党员轮流值班。

办公室主任程利平、从事稽查工作20余年的肖力主动请缨担任小区门口值守工作，严格测量出入人员体温，并进行实名登记，风里雨里不曾退缩。

醴陵市烟草专卖局(分公司)党组成员有条不紊贯彻防疫措施和工作部署。

办公室主任肖峰冒雨到防疫点值守；90后客户经理赵浩宇组建了一支青年突击队，为零售户上门送防护物资并宣传防疫知识。

攸县烟草专卖局(分公司)开展主题党日活动，并组织干部职工通过“中华英烈网”进行云端祭扫，深切悼念抗疫牺牲烈士和逝世同胞。

办公室主任辜纪刚，在全民“宅家”的时候，“逆行”而上，为单位复工复产购置医用口罩、消毒液、体温计等防疫物资，主动摸排员工及家属健康情况。

炎陵县烟草专卖局(分公司)综合室主任邹燕翎组织协同其他请战的6名党员组成了一支先锋队，深入泮坑村赠送防疫物资、协助村委开展联合防疫值守、挨家挨户上门宣传，打通了泮坑村疫情防控的“最后一公里”。

战疫“夜行人”：“扶贫复产我去办！守护小区我请战！安全保卫我不退！”疫情防控期间，连续两个月日夜奋战在单位、社区抗疫一线的炎陵县局安保股股长黄立新皮肤黑了，人又瘦了，脚步有些蹒跚，却从来不曾退缩。“我只是做了一名共产党员应该做的事情。”黄立新说道。



▲ 党员干部奔赴对口帮扶村开展疫情联防联控工作



▲春节期间 客户经理何颖迪克服疫情上门指导零售客户经营

战“疫”不松劲 经营加满油

一手抓防控，一手抓生产。

为保障零售户卷烟经营必需、烟农生产必需等工作，株洲市烟草专卖局(公司)坚持一地一策，分类管理，辩证施策，卷烟经营、烟叶生产、市场监管正以奔跑的速度行进。

主动请缨“让我去！”

“我年轻，抵抗力强，让我去！”面对严峻的疫情形势，为第一时间了解市场状况，保证复工复产后的第一批卷烟能送至零售户手上，2月中旬，疫情高峰期，何杰、何颖迪主动请缨，赶赴卷烟营销市场抗“疫”一线。

疫情防控期间，株洲市局(公司)开展网上市场调查，针对性调整访销时间、投放策略，保障货源稳定供应，有效满足市场需求。

一季度，全市订货成功率、电子结算成功率均保持较高水平，主销规格订足率也均达90%以上。

强执法 市场监管“不打烊”

自复工以来，株洲市局利用数据驱动，坚持“常”监管，多方位加强执法，对疑似零售户“精准制导”，坚决防止出现“天价烟”、卷烟抢购等现象。大力推广宣传“互联网+政务服务”，全省系统率先发布“烟草网上政务服务指南”。一季度，网上办证92户，共新办证件825户，延续176户，变更12户。

保配送 打通最后一公里

全面落实“零接触送货”“零延时服务”“零现金结算”，实行“终端+照相”卷烟签收，坚持规范不走样，服务不打折，保障从来烟到客户签收全过程安全健康。订单配送执行率100%。

按下生产“播放键”，奏响春耕序曲

株洲茶陵烟区积极探索“线上集中培训+线下分户指导”模式，线上培训5场，印发手册590余份。采取“小班制”精准预约，肥料难题解决了，备耕待栽活了，“战疫情，抢时节”两不误。



▲疫情期间 烟叶部门帮助烟农运送烟叶生产急需物资

“战‘疫’有我·党员先行”

淠口区局(分公司)开展“战‘疫’有我·党员先行”主题党日活动，营销党小组组织“爱心帮扶·精准指导”活动，帮助经营困难零售户制定帮扶计划，抵御市场“倒春寒”；专卖党小组采取“5+2”、“白加黑”的方式，24小时监控卷烟市场动态，积极开展“3.15”普法宣传，切实保障广大消费者的权益。



▲专卖部门向零售客户宣传防疫知识 维护卷烟市场秩序

积微致著促经营

醴陵市烟草专卖局在抓好疫情防控的同时，结合实际开动脑筋，推出了以微计划指导零售客户，以微课堂服务零售客户，以微信贷助力零售客户，打好了疫情防控期间的生产经营“新战役”。

醴陵烟草 微学堂

携手战“疫”，复产复产



◀“线上微课堂”防疫经营和无接触式配送

“娘子军”显巾帼担当

“我是党小组长我先上”，她们支援到社区做宣传劝导工作；她们为零售户送上鼓劲对联，助其恢复信心；她们录制《行政许可网上申请指南》视频方便居民；她们还通过微信视频进行前期案件调查工作……她们耐心服务，勤勤恳恳，是醴陵烟草的一支“娘子军”！



▲录制《行政许可网上申请指南》视频



▲肖春娇上门为零售客户介绍“烟商贷”服务 解决客户资金困难

战“疫”复工“三幅画”

疫情期间，攸县烟草专卖局抓实证件管理、打假打私、市场监管等基础性工作，让专卖管理三幅画浓墨重彩。客户服务部主任肖群娇，疫情防控期间协调银行开展“烟商贷”金融服务260户，授信5000余万元，为零售客户经营排忧解难。

规范经营“三到位”

炎陵县烟草专卖局(分公司)制定“经营指导口袋书”，推进货源策略宣传客户经营指导、规范经营落实“三到位”。



▲疫情期间 客户经理指导零售客户制定订购计划

星星微芒，汇聚成光，他们是远离聚光灯的坚守者，用平凡书写奉献；疫情防控中，他们选择了责任、艰辛、危难，把团圆、温暖和平安留给他人；复工复产里，他们用行动与坚守挺起株烟人的担当。在闪光个体的背后，是集体力量的凝聚。向他们致敬！为他们点赞！

“奋力夺取双胜利，春风催鼓战犹酣。”面对疫情防控和生产经营双“考”卷，株洲烟草正朝着“双胜利”的目标，奋勇前行。



附录

关于本报告

本报告是株洲市烟草专卖局(公司)(以下简称“株洲烟草”)颁布的第1份年度社会责任报告,本着客观、规范、公开、全面的原则,报告详述了2020年度及“十三五”期间株洲烟草开展责任管理工作,履行政治责任、经济责任、管理责任、员工责任、社会责任等方面的亮点实践。报告以中文版本发布。

报告可靠性保证

株洲烟草承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告时间范围

统计数据时间为2020年1月1日至12月31日,部分内容超出上述范围,涵盖“十三五”时期,有特别说明的除外。

报告发布周期

年度报告,一般于每年4-5月发布。

报告数据说明

报告中的数据来源于株洲烟草内部文件和信息系统统计数据。其中,报告涉及的货币种类及金额,如无特殊说明,均以人民币为计量单位。

报告参照标准

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》(CASS-CSR4.0)。

报告称谓说明

报告中“株洲市烟草专卖局(公司)”是株洲市烟草专卖局、湖南省烟草公司株洲市公司的全称,简称为“株洲市局(公司)”“株洲烟草”“我局(公司)”“全市系统”。

报告获取

本报告以纸质版和电子版两种形式提供。如需纸质版报告,请发电子邮件至542106386@qq.com,或致电0731-28223986。电子版报告可登录株洲市烟草专卖局(公司)官网“http://222.240.173.99:86/”直接下载。

(为了帮助株洲烟草减少对纸张的使用,建议读者尽量选择电子版本,非常感谢!)

意见反馈

尊敬的读者:
您好!

非常感谢您在百忙之中阅读本报告,为了改进报告编制工作,提升株洲烟草履职能力,我们特别希望倾听您的意见和建议,请您不吝赐教!

1.您属于以下哪类利益相关方

- 零售户 消费者 烟农
- 政府机构 供应商 社区居民
- 上级主管部门 工业企业 员工 其他

2.您对本报告的总体评价是

- 好 较好 一般 较差 差

3.您认为本报告所披露的社会责任信息质量如何

- 高 较高 一般 较低 低

4.您认为本报告的结构安排如何

- 很合理 较合理 一般 较差 差

5.您认为本报告的版式设计如何

- 很合理 较合理 一般 较差 差

6.您认为本报告的可读性如何

- 高 较高 一般 较低 低

7.您对株洲烟草社会责任工作和本报告的意见与建议,

欢迎在此提出:

电子报告



扫码二维码
浏览电子版报告