

2020 年度 社会责任报告


紅海人力集团
湖南红海人力资源有限公司
HONGHAI HUMAN RESOURCES GROUP
专业，让做事更简单！

目 录

一、企业概况.....	2
(一) 公司简介.....	2
(二) 公司发展史.....	3
(三) 荣誉认可.....	7
1、行业荣誉.....	7
2、抗疫荣誉.....	8
3、其他荣誉.....	9
二、主营业务产品.....	10
(一) 业务介绍.....	10
1、劳务派遣.....	10
2、劳动力外包.....	11
3、劳务承揽.....	12
4、咨询培训.....	13
5、红海直聘.....	14
6、红海临任平台.....	15
(二) 客户服务.....	16
1、客户服务情况.....	16
2、红海公司自有的精益人力资源管理软件.....	17
三、社会责任.....	25
1、全力以赴稳就业.....	25
2、坚持不懈促就业——就业扶贫培训.....	26
四、内部员工保障.....	28
1、员工权益保障.....	28
2、薪酬福利.....	28
3、员工培训.....	29
五、党建工作.....	31
(一) 组织建设和党员管理.....	31
1、强化教育、监督机制，进一步加强作风建设.....	31
2、加强支部建设和党员队伍建设，切实发挥支部的战斗堡垒作用.....	31
(二) 党建活动与公益.....	32
六、寄望未来.....	35

一、企业概况

（一）公司简介

湖南红海人力资源有限公司（简称湖南红海）隶属广州红海人力资源集团有限公司，红海人力集团于 1999 年成立，于 2004 年改制为股份有限公司，已在国内 30 多个省份成立 180 多家分子公司。2020 服务客户 4000 余家，服务人数达 25 万，产值 170 多亿。

湖南红海 2006 年 4 月成立，注册资金 2000 万元，总部位于长沙市天心区芙蓉南路一段 368 号 BOBO 天下城 CTA 财富中心 23 楼。湖南红海历经 15 年发展，逐步呈现湖南红海“五大优势”：

1、渠道优势。2015 年前在十四个市州完成了分子公司布局。近三年，加大了向县域拓展，已分别在醴陵、攸县、安仁、南县、龙山等县注册了分支机构。2016 年，市州公司全部实现盈利，年综合纳税额均在数百万元至上千万元不等；

2、行业优势。2017 年红海在湖南的经营已覆盖了各个行业。2020 年拥有客户 1000 余家，服务规模 6.5 万人，实现产值近 46 亿元，年综合纳税 3 亿元。

3、产品优势。红海在湖南经过十余年市场摸打，在灵活用工领域已成熟开发了具有自身特色的三大产品——21 制式劳务派遣、劳动力外包、劳务承揽等并广泛应用于市场。与此同时，咨询、培训、临任等产品也深得各行业不同客户青睐；

4、品牌优势。湖南红海在多年获得省级诚信示范单位、湖南省 3A 信用等级、湖南省优秀服务机构等荣誉基础上，已于 2019、2020 连续两年获得湖南服务业 50 强。2020 年，作为唯一一家人力资源服务企业入选湖南民营企业 100 强；

5、党建优势。湖南红海于 2016 年成立了中共党委、纪委，并在党委统一领导下，成立了工会委员会，在劳务员工中发展党员、党员积极分子及工会会员。

湖南红海以灵活用工服务为主营业务，主导产品有劳务派遣（含境外劳务派遣）、劳动力外包、劳务承揽、人力资源和社会保障事务代理、工学一体的现代及新型学徒制人才培养。在此基础上，近年来重点开发了 eHR、红智库、薪酬大师、员工自助服务平台、客户服务交流平台、红海直聘、临时用工平台等多项互联网产品。未来，红海将致力于人力资源全产业链的整体布局，在新的领域积极探索如 AI、VR 技术在人力资源服务场景中的应用，自由职业者群体崛起所引发的共享用工等。同时不忘初心，继续为构建和谐劳动关系、提升企业人力资源管理效能而努力！

（二）公司发展史

2021 年

湖南红海被评为长沙市“工人先锋号”

2020 年

1. 湖南红海入围湖南省民营企业 100 强，是唯一上榜的人力资源公司
2. 湖南服务业 50 强企业

3. 天心区纳税百强企业
4. 长沙市工商业联合会颁发湖南红海《抗击新冠肺炎疫情先进民营企业》称号和湖北省人力资源协会颁发的《抗击新冠肺炎疫情纪念证书》。
5. 从 2015 年连续 5 年荣获品牌信誉 AAA 级企业和信用等级 AAA 级企业。
6. 荣获“爱心天心”帮扶工程爱心单位荣誉

2019 年

1. 湖南红海入围湖南服务业 50 强企业
2. 开启现代学徒新征程

2018 年

红海云科技集团挂牌“新三板”上市

2017 年

1. 出版《中国式阿米巴之“项目制人单合一”精益经营管理》
2. 湖南红海工会被评为“职工之家”

2016 年

1. 紧跟国家发展形势，正式成立党委和纪委
2. 红智库——基于大数据的经营管理服务平台，有绩效云、任务管理、岗位薪酬对标等 8 大产品，注册用户 5000 余家。

2015 年

发布精益劳动管理软件，独创“精益经营管理”、“项目制人单合一”，全面实现互联网+管理

2014 年

1. 劳务承揽业务取得了关键性突破，服务行业已包括邮政、电信、烟草、电力、冶金、物流、银行、航空等。
2. 联合中国劳科院研发“劳务承揽”课题，2015 年“劳务承揽”写入中共中央国务院《关于构建和谐劳动关系的意见》。
3. 湖南红海人力资源有限公司张家界分公司成立
4. 湖南红海人力资源有限公司怀化分公司成立

2013 年

1. 多次参与国家级的劳务派遣若干规定修法研讨会；红海科技产品顺利通过产品质量体系认证——ISO9001：2008；
2. 承办中国劳动协会——中国劳动大讲堂；
3. 湖南红海人力资源有限公司常德分公司成立

2012 年

1. 联合国家人社部举办“《劳动合同法》修改与企业管理专题讲座”；开展全国街镇招聘系列活动；
2. 湖南红海人力资源有限公司湘潭分公司成立
3. 湖南红海人力资源有限公司岳阳分公司成立

2011 年

1. 自主研发了集成式人力资源管理系统，步入“云管理”时代
2. 熊坚董事长应邀远赴泰国出席第六届中国东盟民间友好组织大会
3. 取得境外劳务经营资格证书，迈向“红海世界”
4. 湖南红海人力资源有限公司娄底分公司成立

5. 湖南红海人力资源有限公司益阳分公司成立

2010 年

1. 被推荐成为中国劳动学会劳务经济与境内劳务派遣专业委员会会长单位；
2. 通过人力资源管理服务及相关软件开发质量体系认证——ISO9001；
3. 熊坚主席应邀出席中国劳动论坛 2010 专题研讨会

2009 年

1. 与深圳华为技术有限公司签署合作协议
2. 提出四大经营管理战略转型、建立集团班子形成大红海管理机制，构建“市场开开发、客服服务、财务管理、人才编制与选拔、人才培训”五大统一体系。

2008 年

1. 湖南红海人力资源有限公司衡阳分公司成立
2. 湖南红海人力资源有限公司株洲分公司成立
3. 湖南红海成立党支部

2007 年

1. 长沙红海人力资源有限公司成立
2. 保障员工权益，湖南红海成立工会

2006 年

1. 湖南红海人力资源有限公司（总部）在长沙成立
2. 郴州红海人力资源服务有限公司成立
3. 湘西自治州红海人力资源有限公司成立

(三) 荣誉认可

1、行业荣誉

2020 年湖南红海成功入围湖南省民营企业 100 强，是唯一上榜的人力资源公司。同时，湖南红海 2019、2020 年两年连续入围湖南服务业 50 强企业。



2、抗疫荣誉

2020 年新年伊始，新型冠状病毒感染肺炎在武汉开始爆发，牵动着国人的心。1 月 29 日起，在红海人力集团的号召下，广州红海人力资源集团股份有限公司及湖南红海及旗下分子公司湖北红海人力资源有限公司，联合对湖北省慈善总会捐款 200 万人民币，其余各分子公司向湖北省慈善总会、湖北省武汉红十字会及湖北省其他地区捐款捐物总金额共计超 31 万元人民币，并荣获长沙市工商业联合会颁发的《抗击新冠肺炎疫情先进民营企业》称号、湖北省人力资源协会颁发的《抗击新冠肺炎疫情纪念证书》。

湖南红海以及各分公司第一时间成立疫情防控小组，寻找渠道采购口罩、消毒液等防疫物资，亲自带队送到前线，缓解各地一线单位物资紧缺的燃眉之急，做好后勤保障服务。



3、其他荣誉

湖南红海自 2015 年连续 5 年年荣获品牌信誉 AAA 级企业和信用等级 AAA 级企业。2020 年荣获“爱心天心”帮扶工程爱心单位荣誉称号和天心区“纳税百强”。



二、主營業務產品

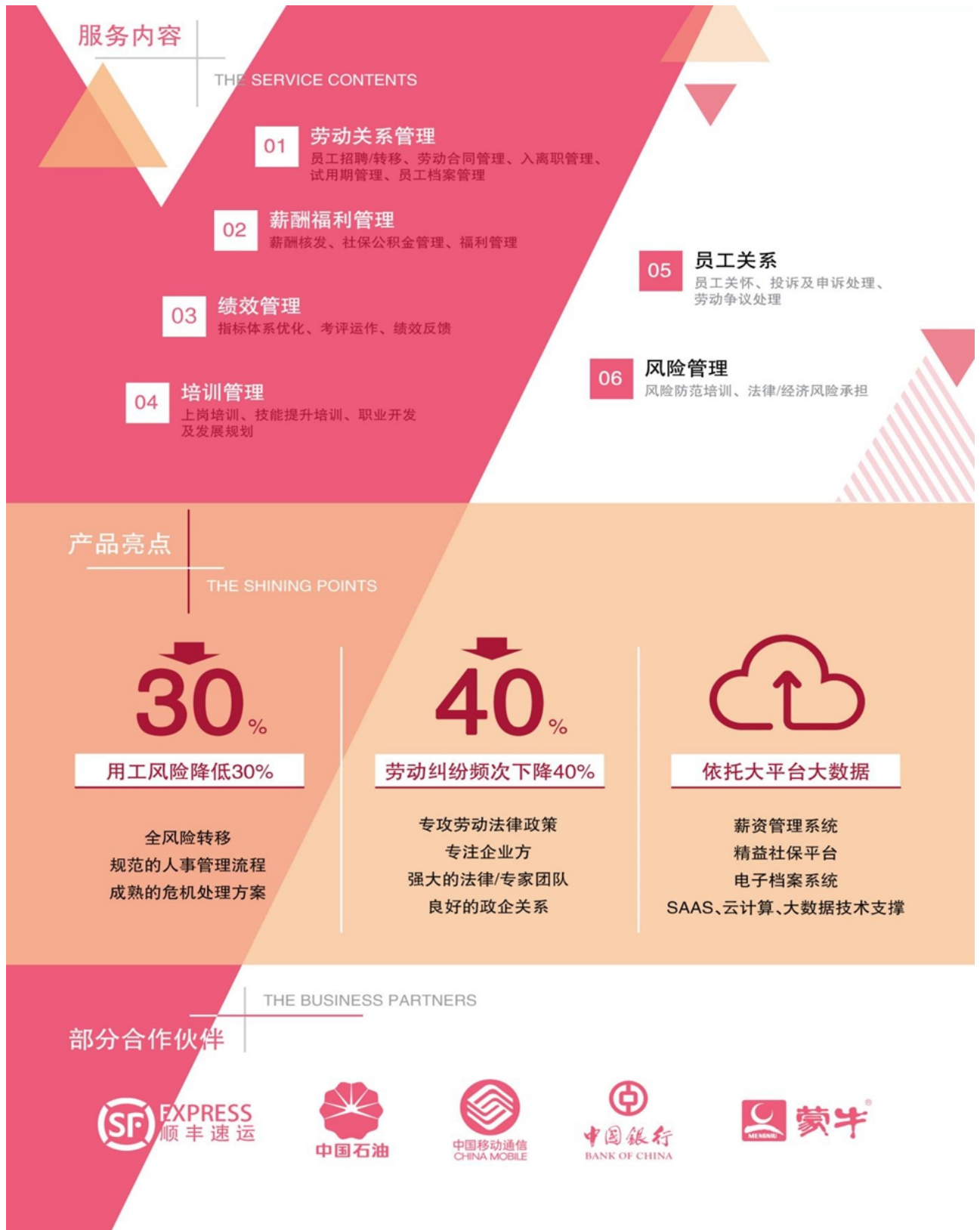
(一) 業務介紹

湖南紅海致力於為企事業單位提供人才招聘、靈活用工（勞務派遣、勞動力外包、勞務承攬）、培訓、臨任、直聘、人力資源管理軟件開發等全方位的人力資源服務。

1、勞務派遣



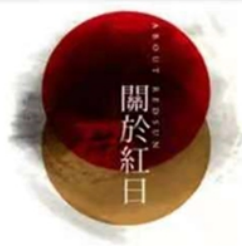
2、劳动力外包



3、劳务承揽



4、咨询培训



红日教育培训集团，广州市红日人力资源职业培训学校，成立于1996年，2012年成功实行集团化运作。至今已成立21年。

红日培训学校成立以来，一直专注于人力资源服务资格认证和企业培训，学校下设三堂一社：好学堂、论道堂、研修堂、智慧社。并依托资源优势，在北京、深圳、上海及全国拥有80多家分支机构。拥有一支具有丰富、成功实操经验的专家队伍及各优秀教授组成的讲师团队和开拓进取、团结创新的员工团队。企业培训服务帮助广东多家企业完善培训体系和实施培训，与企业共同培养、提高了大批应用型、综合型、具有超前意识和先进理念的现代人才和企业专业技术人才。



好学堂是红日为个人提供职业能力、素养和学识进行整合研发的热门培训产品，包括：资格认证（如人力资源管理师、企业培训师、劳动关系协调员）、学历教育、政府资助项目、优培在线等培训产品。

论道堂秉承我们在人力资源管理和劳动保障法律法规类咨询上的专业优势，进一步打造人力资源管理和法律法规咨询领域具专业性的实战培训课程，培养人力资源管理专家并助企业有效预防法律风险，全面提升企业竞争力。

研修堂是2013年全面推出精品学习项目、经典学习项目、走进名企及体验式四大学习项目，致力于为企业人才开发与培育提供系统解决方案，包括企业培训体系构建、培训需求诊断、培训开发规划、培训组织策划、培训课程内化、培训效果评估、培训费用托管等单项培训服务外包或年度培训服务外包，来满足企事业单位及客户的各种不同需求。

智慧社是以高端俱乐部为载体，为行业顶尖者和企业家搭建的社交及商业活动的平台。

5、红海直聘



劳动法宝网专注于劳动法规数据服务及人力资源法律服务，是中国领先的劳动法律专业服务平台，以法规政策查询为核心，整合解读、案例、工具、在线咨询、案件代理等服务内容，提供线上交互，线下服务的在线法律服务模式，构建立体的人力资源法律智慧服务体系，成为广大企事业单位的智慧法务顾问。

服务宗旨

-  劳动保障法律法规信手可查
-  全国各地劳保咨询一应俱全
-  劳动保障政策解读准确权威
-  劳动保障问题咨询随问随答
-  HR日常工作所需尽在网中



服务产品

- **劳动法规数据库**
提供全国各省、地级市、县区等3000多个地区的劳动法规、规章、规范性文件查询
- **劳动法案例库**
提供便捷易用的劳动法案例库，通过精准的关键词系统提供更快、更准、更全的劳动法案例搜索。
- **人力资源数据库**
提供全国各省、地级市、县区的五险一金缴费比例基数、最低工资、社会平均工资、工资指导线等常用人力资源数据查询。
- **案件代理**
综合运用中国本土的劳动法规政策，为企业提供诉讼与非诉讼的专业劳动法律务服务，解决企业人力资源管理过程中的劳资纠纷问题，帮助企业降低人力成本，控制法律风险，实现卓越员工关系管理。



劳动法宝网-服务号

6、红海临任平台



《临任

TO SERVE IN HIS NEW POST

临任是指公司或机构的临时任务在平台进行发布，解决企业季节性、阶段性、临时性的工作任务需求，以平台派单，个人接单的方式，完成工作任务的交易和结算。

《产品亮点

PRODUCT HIGHLIGHTS

- ① 大大缩短招聘周期，解决高峰用工难题
- ② 人员结构灵活变化，降低成本提高效率
- ③ 企业工作任务灵活化，员工选择任务自主化



联系地址：广州市越秀区万福路137号、154号
联系电话：020—83390109

（二）客户服务

1、客户服务情况

湖南红海建立了完善的服务承诺制度、以传统人力资源客服工作为例、红海建立了“客服线 21 项基础服务内容和标准”标准涵盖了人力资源管理服务的员工招聘管理、员工入职管理、员工劳动合同管理、员工薪资管理、员工社会保险管理等 21 项人力资源服务全流程的服务标准、服务结果及配套服务工具。

在客户满意度上，湖南红海连续 5 年在年度客户满意度回访中获得 100% 满意度评价。成立至今未发生一次客户有效投诉事件。

为深入了解客户对红海服务的满意程度，发掘影响客户满意度的关键因素，理清客户需求关注点，提升红海整体服务水平，集团决定开展 2020 年客户满意度调查工作。针对 2020 年 6 月 1 日前开始合作的事务代理、劳务派遣、劳务承揽（业务外包/岗位外包）客户单位。此次通过微信以及网址链接平台进行，我司在 11 月 10 号之前进行了客户满意度调查。现将调查报告整理如下：

1、调查率

本次调查中，湖南本部被抽中调查对象共有 39 家单位，成功调查率为 100%。其中为：承揽/外包 11 家、劳务派遣 24 家、事务代理 4 家。

2、调查分数

系统/分公司	调查单位 总数	总平均分	承揽/外包		劳务派遣		事务代理		最高分	最低分
			数量	平均分	数量	平均分	数量	平均分		
湖南红海本部	39	95.07	11	93	24	94.17	4	97.7	100	80

3、调查内容及问题分析与总结

在此次受访的 39 个对象中，相比去年的 57 家调查单位相比，本次调查总的满意度分数相比去年上升了 0.43 分，低于 80 分的客户数为 0 家。

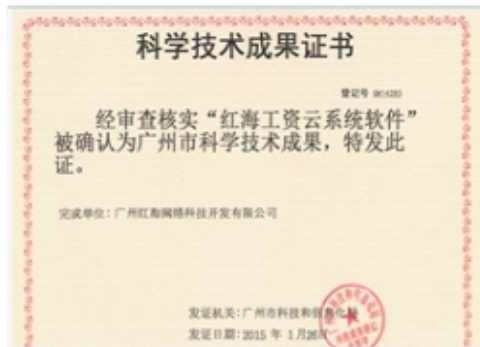
本次调查中 98% 的客户对于我们的客服服务总体满意程度是很满意，在 39 家客户中低于 90 分的客户为 4 家红海（此 4 家都在 80 分以上）。客户认为红海服务对他们的最大价值是剥离了事务性工作更专注于核心竞争力，转移了风险以及将运营成本优化了。另外关于在线法务服务，客户最关心的是法务服务的专业性以及内容的全面性，希望通过专业的法务最想降低的是经济补偿金以及劳动仲裁案件。

2、红海公司自有的精益人力资源管理软件

人力资源信息化系统建设和支撑

红海人力资源公司拥有完备的技术体系。目前，已经形成 eHR（人力资源管理）、BPM（业务流程管理）、OA（协同办公管理）以及劳动力管理等一系列企业管理 SaaS 软件。红海科技秉承“用互联网改变人力资源管理”的信念，致力于成为最有价值的互联网人力资源解决方案供应商。

红海 eHR 以人力资源管理为核心，融合协同管理思想，配合自主研发的 BPM（业务流程管理）引擎，充分利用移动互联网、云计算、大数据等技术手段，用平台化的方式帮助企业围绕核心资源——“人”，建立流程驱动、全员协同的人力资源管理体系；同时，为企业提供数据贯通、按需应变的软件服务，竭力帮助企业提升管理效率，实现智能化管理，灵活应对复杂的商业环境。



紅海人力集团
HONGHAI HUMAN RESOURCES GROUP

融合精益经营管理法，红海自创管理平台：精益经营管理平台



(1) 精益經營管理平台首頁



(2) 系統提供全面的人力資源統計報表，為管理決策提供數據支持



(3) 員工組織架構可視化管理，可拖拽進行變更操作，可打印輸出組織結構圖



(4) 員工信息展示

离职
调岗
打印

基本信息

身份证号	340702199403214944	政治面貌	群众		
姓名	孟成美	民族	汉族		
员工号	2285	户口性质	外地农村		
入职时间	2015-03-11	婚姻状况	未婚		
岗位名称	打包	最高学历	大专		
用工类型	劳务派遣	健康状况	健康或良好	姓名拼音	mengchengmei
直接上司	凌光明	开卡银行	中国工商银行	出生日期	1994-03-21
手机号码	13434545444	银行帐号	667812365789098	性别	女
居住地址	安徽省铜陵市铜官山区			籍贯	安徽
电子邮箱	13243654675@qq.com	紧急联系人	张涛	紧急联系人电话	14343456567
家庭电话	14343456567	家庭地址	安徽省铜陵市铜官山区		
入党团日期	2014-03-11	毕业学校	北京师范大学珠海校区	毕业时间	2014-03-11
参加工作时间	2014-03-11	入职前工龄	1(年)	国籍	中国大陆

教育信息

2011-03-01 至 2014-03-11 毕业于北京师范大学珠海校区日语 获取大专 学历 (最高学历)



(5) 社会保险和住房公积金管理



批量社保增员，提供投保套餐设置；快捷投保，自动读取投保地、投保基数和比例



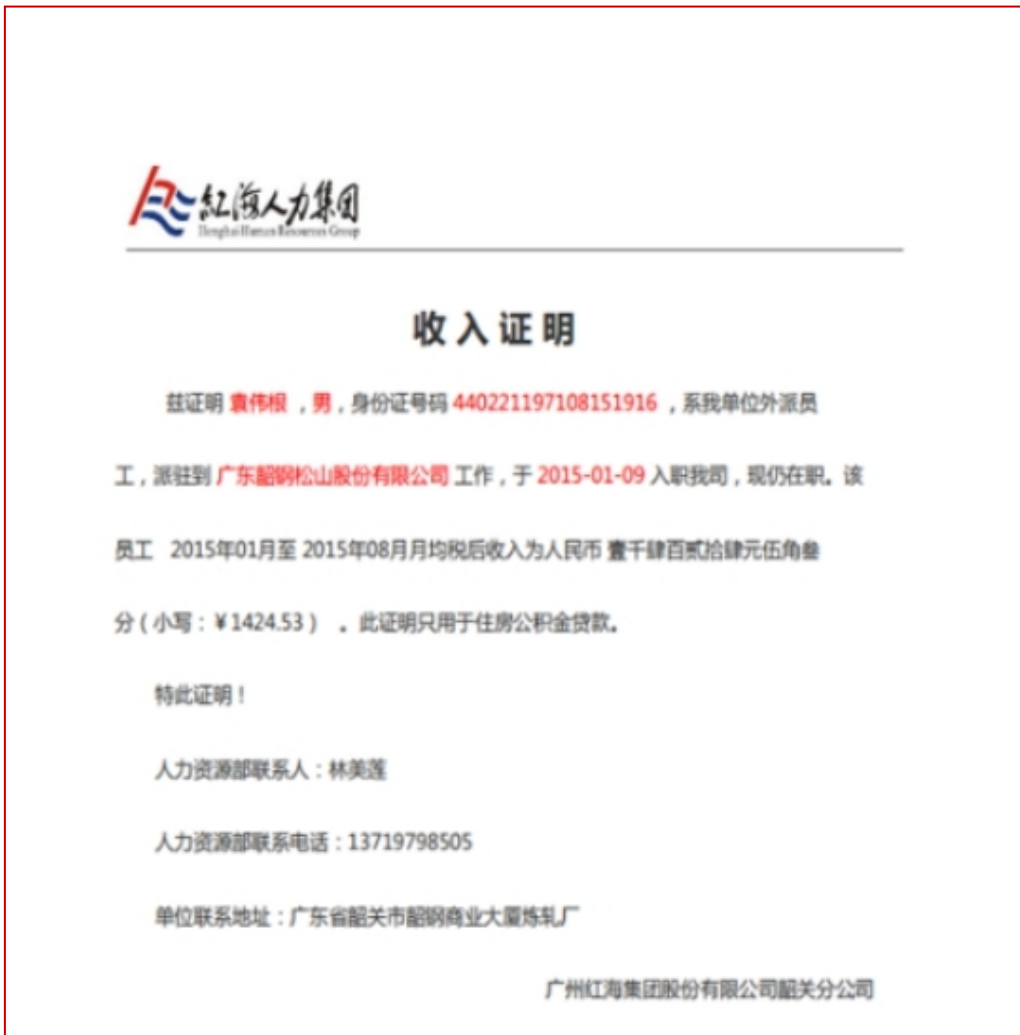
月份	社保费用(元)	明细下载
201503	1,715.37	【下载】
201504	26,101.62	【下载】
201506	31,104.12	【下载】
201506	31,948.79	【下载】
201507	33,828.32	【下载】
201508	33,828.32	【下载】

统计情况

月份	社保费用(元)
201503	¥1.72K
201504	¥25.1K
201505	¥31.1K
201506	¥31.95K
201507	¥33.83K
201508	¥33.83K

社保费用自动结算，每月社保费用统计，可以按月导出社保费用明细

(6) 工资管理



一键导出收入证明，也可自主配置工资条模板进行打印

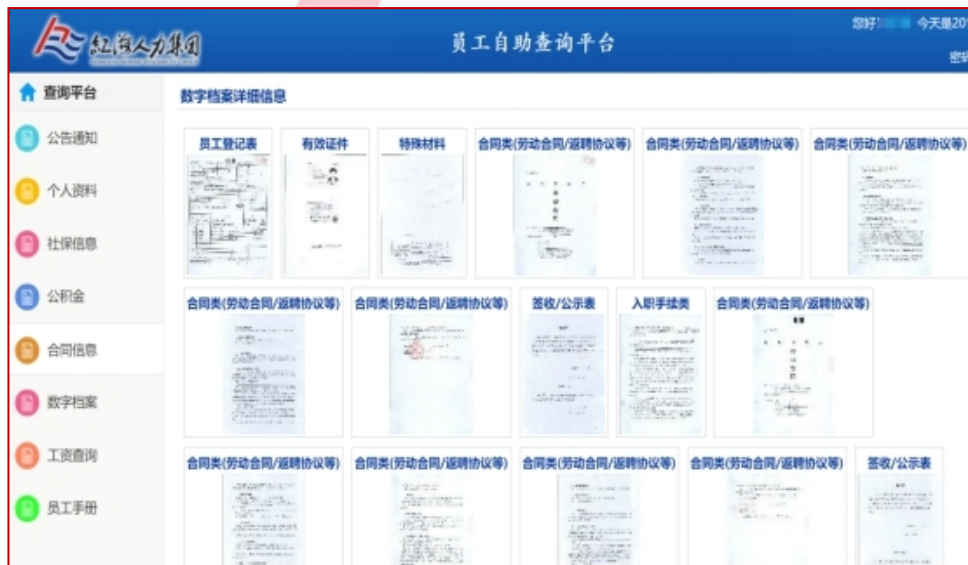
	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	姓名	身份证	基本工资	绩效工资	岗位工资	奖金津贴	高温津贴	餐补	加班工资	缺产奖	夜班	津贴补贴	社保公积金	住房公积金	失业保险	个税	实发工资
2	袁玉萍	4402211982340465016	2000.0	500.0	100.0	63.0	142.0	150.0	0.0	170.0	100.0	0.0	0.0	153.0	3643.55	0.0	2897.84
3																	
4	姓名	身份证	基本工资	绩效工资	岗位工资	奖金津贴	高温津贴	餐补	加班工资	缺产奖	夜班	津贴补贴	社保公积金	住房公积金	失业保险	个税	实发工资
5	袁伟根	440221197108151916	3000.0	1000.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4000.0	0.0	3294.29
6																	
7	姓名	身份证	基本工资	绩效工资	岗位工资	奖金津贴	高温津贴	餐补	加班工资	缺产奖	夜班	津贴补贴	社保公积金	住房公积金	失业保险	个税	实发工资
8	马云辉	371521198708100913	3000.0	1000.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4000.0	0.0	2347.71
9																	
10	姓名	身份证	基本工资	绩效工资	岗位工资	奖金津贴	高温津贴	餐补	加班工资	缺产奖	夜班	津贴补贴	社保公积金	住房公积金	失业保险	个税	实发工资
11	袁伟根	440221197108151916	3000.0	1000.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4000.0	0.0	3294.29
12																	
13	姓名	身份证	基本工资	绩效工资	岗位工资	奖金津贴	高温津贴	餐补	加班工资	缺产奖	夜班	津贴补贴	社保公积金	住房公积金	失业保险	个税	实发工资
14	马云辉	440221198708100913	1500	600	100.0	63.0	142.0	150.0	0.0	170.0	50.0	0.0	0.0	153.0	3449	0.0	2964.26
15																	
16	姓名	身份证	基本工资	绩效工资	岗位工资	奖金津贴	高温津贴	餐补	加班工资	缺产奖	夜班	津贴补贴	社保公积金	住房公积金	失业保险	个税	实发工资
17	袁三子	420201198306075720	1500	600	0.0	63.0	142.0	150.0	0.0	170.0	200.0	0.0	0.0	153.0	3489	0.0	2591.06
18																	
19	姓名	身份证	基本工资	绩效工资	岗位工资	奖金津贴	高温津贴	餐补	加班工资	缺产奖	夜班	津贴补贴	社保公积金	住房公积金	失业保险	个税	实发工资
20	袁伟根	440221197108151916	1200	500	100.0	63.0	142.0	130.0	0.0	210.0	200.0	0.0	306.3	133.0	3331	0.0	2297.76
21																	
22	姓名	身份证	基本工资	绩效工资	岗位工资	奖金津贴	高温津贴	餐补	加班工资	缺产奖	夜班	津贴补贴	社保公积金	住房公积金	失业保险	个税	实发工资
23	袁伟根	440204198903104711	700.0	600.0	0.0	63.0	142.0	130.0	0.0	210.0	200.0	0.0	29.0	133.0	2641.91	0.0	1677.54
24																	
25																	

可使用常规工资条模板打印，勾选需要打印的工资项；也可以自主配置工资条模板进行打印

(7) 员工自助查询平台



员工合同和社保查询



三、社会责任

1、全力以赴稳就业

秉承为民生促就业的使命，减轻政府的就业安置压力，湖南红海发挥企业的主观能动性，利用现有的分支机构网点，将有限的资源整合成一个密集的就业互动渠道及平台，为用人单位源源不断的输送所需要的岗位人才，为农民工、下岗工人、退伍军人、大学生等创造了一个优越的就业平台。湖南红海各分子公司 2020 年开展招聘会共计 500 多场，提供工作岗位上万个，共计达成就业万余人。郴州红海承办“点亮万家灯火”就业帮扶活动暨失业人员、退伍军人专场招聘会合计 155 场，参加招聘会的用人单位累计达过千家，提供工作岗位上万个，累计参加招聘会的求职者达到 65300 人以上，达成了就业意向近万人。同时，郴州红海的招聘会开启了抖音直播招聘的方式，单次招聘会观看人数达 7000 多人，直播线上答疑解惑环节更是受到了广大求职网友的好评。红海衡阳等分公司在疫情期间，为了客户尽快复工复产，积极采用了线上招聘会，面试人员超 500 人，在特殊时期采用特殊方式为客户解决需求而不懈努力。



以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，把职业技能培训作为保持就业稳定、

缓解结构性就业矛盾的关键举措，作为经济转型升级和高质量发展的重要支撑。坚持需求导向，服务经济社会发展，适应人民群众就业创业需要，大力推行终身职业技能培训制度，面向职工、就业重点群体、建档立卡贫困劳动力等城乡各类劳动者，大规模开展职业技能培训，加快建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。湖南红海积极响应国家号召，2020 年为在职员工开展了新型学徒制培训共 6 个班，其中物流员班 316 人、职业指导员班 100 人。新型学徒制培训帮助在职员工提升业务知识以及提升专业技能起到非常大的作用，也为企业留人、用人、选人起到关键作用。

2、坚持不懈促就业——就业扶贫培训

为提高贫困农户的生活质量，确保农户能自给自足，脱贫致富。红海各分子公司在益阳桃江、安化、南县、郴州桂阳等地的贫困农户提供精准的就业扶贫培训，主要课程包括：养殖、茶艺师、养老护理、家政服务、栽培、物流员等等。截止 2020 年 12 月底，湖南的扶贫培训班一共开办了 21 个工种，扶贫学员人数达 7082 人。



附件：《湖南红海扶贫培训台账》

序号	工种	人数
1	计算机操作员	1280
2	话务员	324
3	电子商务师	76
4	养殖	293
5	养老护理	457
6	茶艺师	176
7	家政服务员	730
8	栽培	100
9	保健按摩	100
10	保洁工	50
11	劳动关系协调员/劳动保障协理员	89
12	医药购销	28
13	物流员	316
14	育婴员	80
15	家畜饲养工	324
16	电工	142
17	面点师	120
18	职业指导	100
19	加油员	45
20	学历提升	291
21	其他培训人数	1961
	合计	7082

四、内部员工保障

1、员工权益保障

公司始终坚持“以人为本”的核心价值观，把实现和维护全体员工的利益作为工作的出发点和落脚点，保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展，关心员工的身心健康，提升企业的凝聚力，实现员工与企业共同成长。

公司严格遵守《劳动法》并按照法律法规的规定，修改工作制度、调整作息时间，与所有员工签订《劳动合同》，办理社会保险，切实维护员工的切身和合法利益。

公司成立了工会，关心员工身心健康，每年组织员工体检，员工素质拓展，以增强员工归属感、和忠诚度；夏天为外勤员工防暑降温免费发放防暑药品并定期员工送清凉发福利；在节假日为员工准备节日礼品；员工伤病丧进行慰问关怀，婚育、生日有礼金，处处体现公司对员工的关心和人性化管理。

2、薪酬福利

公司薪酬和福利政策符合国家相关法律法规，每月工资及时、足额发放。员工薪酬政策综合考虑外部竞争力、内部公平性和激励性，公司整体薪酬水平依据企业校园、社会消费水平等因素确定。公司为员工缴纳五险一金，并实行带薪休假、体检、餐补、节假日福利、生日礼金等多项福利政策，获得全体员工的一致好评。

3、员工培训

发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力。根据集团战略发展需要，为全面打造红海人才培养与发展平台，传承红海文化，开阔经营管理视野，系统掌握理论技能，助力红海人才梯队建设，引领行业服务水平，公司建立健全了完善的培训机制，针对总经理、主管/经理、老员工、新员工制定了不同的培训方案。

红海企业大学根据培训对象分为总经理级、项目经理级（分为新晋和资深）、资深员工（含主管）级等三个层次。原项目经理训练营纳入红海企业大学管理体系，按照原有模式运作。

(1) EMBA 总经理班：以清华大学、北京大学总裁班学习内容为参考，结合红海文化与专业进行课程设计。

(2) MBA 资深项目经理班：以中山大学、华南理工大学 MBA 学习内容为参考，结合红海文化、红海人力资源外包实操手册、红海项目制人单合一精益经营管理教材进行课程设计。

(3) 资深员工（含主管）研修班：以红海文化、红海人力资源外包实操手册、红海项目制人单合一精益经营管理教材、人力资源管理师教材为基础进行课程设计。公司每年年初根据公司战略制定公司年度培训计划。

为全面提高中层骨干管理技巧、业务技能和精益经营管理法的运用，充分发挥中层骨干模范带头作用，公司每年组织两期“经理人训练营培训”，主要培养对象是任职满 2-5 年的项目经理/负责人/主管。

同时公司将根据公司战略和员工需要在年初制定全年培训计划、不定期召开线条会议，以提升员工专业型和归属感；为提升新员工专业能力与实操技能，尽快融入公司，提升工作绩效，公司定期举办红海“新

生力”培訓。



組織員工培訓，提升技能



新生力培訓

HONGHAI HUMAN RESOURCES GROUP

五、党建工作

（一）组织建设和党员管理

1、强化教育、监督机制，进一步加强作风建设

（1）认真开展学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 十九大精神及“不忘初心，牢记使命”主题教育巩固教育成果。通过主题党日活动、利用观看十九大会议视频、十九大五中全会会议视频，在宣传栏、微信等形式进行宣传，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。

（2）认真落实党风廉政建设责任制，深入学习贯彻《廉政准则》，按照党内廉政建设的要求和规定，积极宣传，组织班子内同志互勉互助，牢固树立廉洁自律的观念和意识，不断增强班子成员对各自职责内的党风廉政工作的责任意识，严格执行问责。

2、加强支部建设和党员队伍建设，切实发挥支部的战斗堡垒作用

成立党员志愿者队伍，疫情期间协助街道社区进行防疫工作，同时捐献口罩等爱心物资。在 2020 年初爆发的新冠肺炎疫情，湖南红海党委在保障公司员工自身安全的情况下迅速成立了党员志愿者队伍，紧急预案小组及行动方案，新冠疫情期间，公司党委一方面号召各分支支部以党员为骨干成立了 130 多人志愿者队伍服务抗疫一线。同时，组织分子公司和员工个人捐款捐物 131 万元对口支援湖北武汉方舱医院、湖北慈善总会、武汉红十字会等；一方面助力复工复产复市为一线劳务员工送去口罩、酒精、消毒液等大批防疫物资，为国家为政府为客户尽一份社会责任！

（二）党建活动与公益

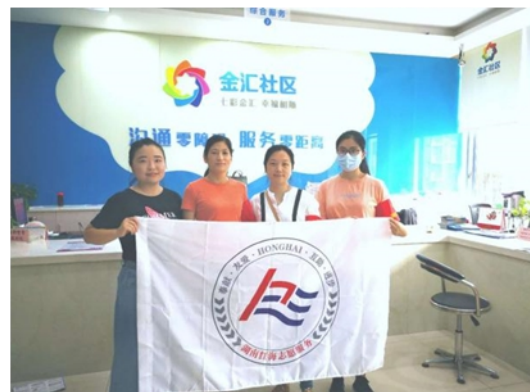
1、助力中考，为梦护航

湖南红海积极响应社区街道的呼应，积极组织党员和志愿者前往天心区明德天心中学门口爱心护考，在学校门口搭建起护考爱心驿站，无偿为参考的孩子们和陪考的家长提供矿泉水、口罩、防暑应急药品等物资，为考生和家长传递了信心和爱心，营造了安静、清爽、和谐的中考氛围。



2、协助社区“美化环境等志愿者活动”

“奉献、友爱、互助、进步。”是湖南红海志愿服务的标语，也是湖南红海每一位志愿者的行动指南，让志愿者活动深入人心，让关爱与关怀涌动心田。在金汇社区陈书记的指导下，湖南红海志愿者们积极参与，积极展现党员志愿者的先锋模范带头作用。

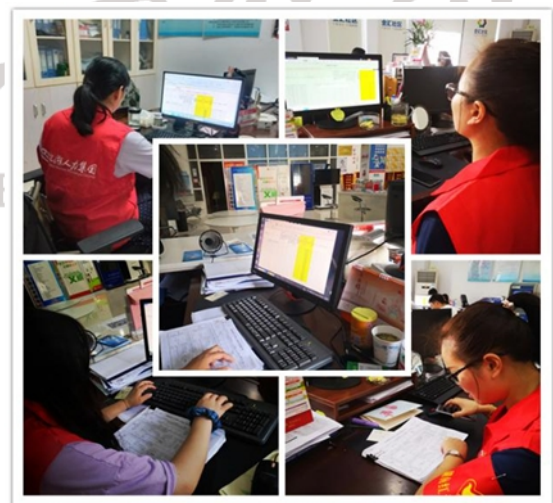


3、协助辖区禁毒知识宣传

湖南红海的党员志愿者们言传身教引导身边人远离毒品，提高大家识毒、防毒、拒毒的意识，增强对毒品的抵制能力，营造出浓厚的禁毒宣传氛围，使禁毒宣传工作更加深入人心。从我做起，弘扬“绿色无毒，健康人生”的禁毒精神，为构建平安、无毒家园夯实基础！

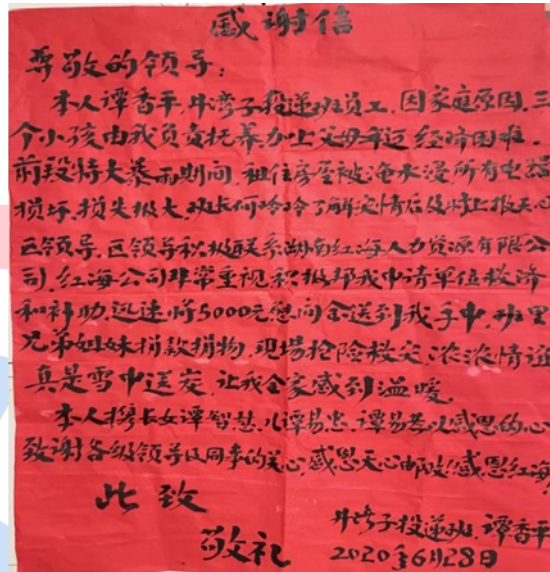


4、为切实做好第七次全国人口普查工作。湖南红海志愿者协助金汇社区第七次全国人口普查的录入工作。



5、慰問困難人員，真情暖人心

慰問受洪災的員工。從群眾中來，到群眾中去，湖南紅海作為一家極富有社會責任心的企業，積極承擔自己的社會責任，憑借自己的力量去幫助有需要的人。了解他們的思想、工作和生活情況，協調解決其面臨的實際困難，使他們真正感受到黨的溫暖。



紅海人力集團
HONGHAI HUMAN RESOURCES GROUP

六、寄望未来

2021 年是建党 100 周年，是“十四五”开局之年。站在“两个一百年”的历史交汇点，全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启，面对新的时代坐标、新的历史使命，湖南红海将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会、五中全会精神，明确目标任务和工作要求，带动全体员工投入发展战略的目标任务中，积极营造规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的环境，进一步推进和谐劳动关系建设，实现企业与客户、员工共同成长。公司将继续认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，赢得市场肯定和客户信赖，促进企业与社会和谐、协调发展。



紅海人力集團
HONGHAI HUMAN RESOURCES GROUP