

江麓机电集团有限公司
社会责任报告
2019 年度

目 录

一、 供应商和客户权益维护.....	8
二、 质量、安全、环保.....	10
三、 依法治企和制度建设.....	15
四、 全面加强党建，引领和谐发展.....	18
五、 员工成长.....	20
六、 员工权益维护.....	23
七、 纾解职工困难.....	25
八、 发挥阵地作用，丰富文化生活.....	26
九、 义务献血和爱心捐助.....	28
十、 精准扶贫.....	28
十一、 疫情防控专题.....	32

江麓机电集团有限公司 2019 年度社会责任报告

企业简介：江麓机电集团有限公司（以下简称“公司”）是中国兵器工业集团公司所属国有大型一类骨干企业，国家重点保军企业、高新技术企业、技术创新示范企业，湖南省创新型企业，湖南省文明单位。创建有“国家认定企业技术中心”、“博士后科研工作站”。“江麓”商标是中国驰名商标。

公司地处湖南省湘潭市城区，现占地面积 3000 亩，其中生产区 1700 亩；总资产 31 亿多元；职工 3200 多人，其中工程技术人员 400 多人；各类设备 3000 多台（套），具有较强的精密机加、大型机加、自动焊接、切割钣金、有色精铸、热表处理、总装及检测试验等综合制造能力。

公司始建于 1958 年，地处湖南省湘潭市城区，前身是创建于 19 世纪的汉阳兵工厂，1960 年由枪弹厂改建为履带式特种车辆厂，1980 年批准为我国第一代步兵战车定点生产厂。1999 年以来，先后完成轻型突击系列、两栖系列、空降系列、侦察指控系列等新型装甲装备的研制与生产，成功研制我国第一台液力机械综合传动装置、第一辆全铝合金装甲车体、第一辆空降战车、第一辆混合动力电传动履带装甲车等装备。2007 年 5 月，公司被中共中央、国务院、中央军委授予“高技术武器装备发展建设工程重大贡献奖”。公司研产的多种型号装备先后参加了国庆 50 周年、国庆 60 周年、国庆 70 周年、抗战胜利 70 周年、建军 90 周年阅兵盛典，以及“和平使命”中俄联演、“蓝色突击”中泰联演、国际军事比赛、装甲日与反装甲日等重大活动，得到广大参战官兵和国内外

媒体的一致好评。

在上级机关和省市地方政府的领导和关怀下，经过 60 多年的艰苦创业、锐意创新，工厂军品已发展为我国中轻型坦克装甲车辆、中轻型综合传动装置、数字化电气电控装置的研制生产基地，是我国中南、东南地区唯一的坦克装甲车辆总装厂，我国坦克装甲车辆中轻型综合传动装置、火控炮控系统电气装置唯一定点生产厂，现陆、海、空三军及各个战区均有工厂生产的装备，也是目前全国唯一一家同时为陆、海、空三军提供整车装备的企业。公司民品主要有工程机械、传动机械、公共安全装备三大类，包括塔式起重机、施工升降机、森林消防车、高机动抢险救灾车、应急救援车、矿山救援车等 10 多个系列的产品。

公司是我国最早研制生产塔式起重机、施工升降机、压路机等工程机械产品的企业之一，是湖南工程机械产业的“摇篮”。从上世纪 80 年代初开始研发塔式起重机、施工升降机，至今已有四十年的发展历史，是国内最早制造塔机的厂家之一，是国家、行业标准的制定者，具有完全独立的知识产权和商标产权。以自行研发为主，产学研用相结合。近年来，取得了 2 项发明专利，20 多项实用新型专利，省部级成果 10 多项。开发了塔机智能化控制与管理技术，外挂内爬技术，机器人自动焊接技术，吊钩冲顶断绳保护技术等核心关键技术，在国内塔机行业厂家中处于领先水平。



江麓 QTD315、QTD480 塔机福建钱晟项目

公司通过 40 年发展，现已形成了三大系列塔机产品（塔头式塔机、动臂式塔机、平头式塔机），并实现了产品智能化、服务智能化、制造智能化，是塔机行业领先企业。产品起重力矩涵盖 63tm~1100tm，工作臂长涵盖 25 米至 80 米，起重量涵盖 6 吨至 63 吨，能满足高层建筑、能源、交通，水利水电等工程项目施工的需要。施工升降机现有两大系列 14 种规格产品，产品性能达到国内领先水平，同时江麓牌施工升降机在非标设计、安装方面（大型桥梁施工及 200m 以上高层建筑施工）有着丰富的经验和能力，并先后参建了广州白鹤洞大桥、汕头大桥、荆岳大桥、重庆长江大桥等多个国家重点工程建设。

“江麓牌”塔机、施工升降机具有很高的市场知名度和市场



↑ 江麓 QTZ315A 中交集团泰州长江大桥

↓ 江麓塔机在卡塔尔



→ 江麓塔机在杭州国际会议中心



占有率，产品质量和售后服务连续十年被评为“全国用户满意先进单位”，多次被评为“全国名优产品生产企业”、“质量效益型先进企业”、“全国建筑机械与电梯行业用户满意先进企业和行业名优产品企业”，获得“质量管理活动优秀企业”、“中国塔式起重机用户品牌关注度十强”。

QTZ120 塔机获国内建机行业唯一国家质量金奖，QTZ315 塔机列入国家“九五”计划重点科研项目，参与润扬长江大桥建设，

被人民日报誉为“中国第一塔”建“中国第一桥”。2019年，在中央电视台13套《新闻直播间》栏目为庆祝中华人民共和国成立70周年而策划的“壮丽70年奋斗新时代——共和国发展成就巡礼”新闻专题节目中，又再次展现了正在参与“贵州平塘特大桥”这一世界级大桥建设施工的“江麓”牌QTZ315A塔机的雄姿。QTD315、QTD400塔机参与了福建福晟钱隆广场、长沙远大天空城等重点工程建设，创造了19天建成57层高楼的施工奇迹。江麓塔机还先后参与了钓鱼台国宾馆、国家外交部大楼、大亚湾核电站、台山核电站、杭州湾跨海大桥、泰州大桥、浙江海苍大桥、广东虎门大桥、青藏铁路、武广高速铁路、港珠澳大桥等国家重点工程建设。此外，江麓塔机在国外市场同样享有很高的声誉，产品出口东亚、东南亚、中东、非洲、美洲等不同国家和地区，在不同国度的阳光下，“江麓”标志熠熠生辉。

前言

2019年正值建国70周年，是实施“十三五”规划并迈向高质量发展的关键一年，也是公司生产经营任务十分繁重的一年。一年来，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大、集团公司年度工作会议以及党建暨党风廉政建设和反腐败工作会议精神，坚持稳中求进、创新创效工作总基调，以履行强军首责、推动高质量发展为主线，积极推进科研生产、能力建设、改革改制、党的建设等各项工作，圆满完成了年度经营目标和各项重点任务。全年实现考核利润2.2亿元，同比翻番，首次突破2亿元利润大关。公司蝉联“湖南省企业100强”和“制造业企业100强”。2019年，公司产品4度亮相央视。公司装备参加国庆70周年阅兵、参加“国际军事比赛-2019”均取得了优异成绩。公司江麓塔机助建了世界第一高塔。

《央视走进江麓，报道公司参阅装备的研制故事》《江麓塔机亮相“共和国发展成就巡礼”》等在《中国兵工报》、《湖南工人报》等报纸刊登，《“湖南造”武器装备亮相国庆阅兵》《中国兵器江麓集团：“中国第一塔”助建贵州平塘大桥》《江麓制造：坚守书写传奇》等在湖南卫视、湖南经视、湘潭电视台等刊播。在企业不断发展的同时，公司认真履行社会责任，在供应商和客户权益维护、绿色和谐发展、员工权益维护、公益、精准扶贫和疫情防控等方面展现了央企担当。

一、供应商和客户权益维护

公司发扬顶天立地，勇往直前，拼搏精进，创新超越的企业精神，牢记为客户创造价值、为社会创造价值、责任成就未来的使命，以“责任”为核心要素，以“负责任”为核心品质，把社会责任融入到每一

件事情、每一项具体工作当中。

强化售后服务保障体系建设，确保顾客持续满意。2019年，公司以“提升顾客满意度”的宗旨，克服任务重、时间紧、人员少等不利因素，通过创新服务方法，健全市场化售后服务体系，优质高效完成了全年售后服务任务，得到上级机关、客户的一致好评，全年共收到部队锦旗8面，感谢信5封，牌匾6块。一是持续加强售后服务管理体系。结合公司售后服务实际，不断加强了售后服务基础管理，强化了售后服务管控，规范了售后服务工作。二是切实做好日常售后服务保障工作。联合配套单位先后走访客户10次，派出人员现场培训和服务250人次，培训学员560余人次，排故250余项，提供备件6万余件，保证了客户日常工作顺利进行。三是圆满完成重大任务保障工作。各部门协调联动，圆满完成了国庆70周年阅兵等重大任务保障工作。四是较好完成有偿服务工作。规范了业务审核流程及相关费用统计资料的收集、归档工作，强化了有偿服务管理。

民品方面，公司围绕“打造有抱负、负责任、受尊重的江麓团队，打造中国最安全塔式起重机及施工升降机品牌”的战略定位，全天候为用户提供整体解决方案为已任，坚持关注客户价值，持续为用户创造价值，努力提升公司自主创新能力、市场开拓能力，不断增强公司核心竞争力和市场地位，推动公司跨越式发展。

一是认真贯彻落实兵器集团关于清理应付民营企业账款专项工作下发的相关文件要求和规定，积极开展上报国资委的4400余万元专项逾期账款清欠工作，该批次逾期账款全部为所欠采购款，包括物资采购、外协采购、资产采购、劳务采购等，绝大部分为2017年前多

年累积形成的欠款。清理工作受欠款户数多、欠款时期长、欠款金额较大等因素影响清理工作难度较大，重装公司在江麓集团清欠专项工作小组的统一领导和指挥下，清欠工作稳中有序，克服困难，圆满完成了专项工作，保障了供应商的权益。

二是明确防止新欠长效机制建设和执行，明确防范工作方向：牢固树立诚实守信、依法治企的理念，完善应付款项管理机制，理顺管理流程，加强信息化建设，防止新增拖欠；强化了源头管理，不得实施未履行审批程序、未落实资金来源的业务；要强化合同审批和管理，明确质量标准、履约进度、付款条件等合同内容，并严格履行；强化了支付管理，定期梳理应付款项支付情况，认真分析逾期原因，细化资金安排，做好资金支付安排；严明考核奖惩，将应付账款控制和清欠工作成效纳入企业内部经营业绩考核，对无故新增拖欠的要限期清偿，对工作中不作为不但当、不认真走过场，隐拖欠情况、谎报清欠成果的要严肃问责。

三是提升服务能力，确保服务及时性。完善了售后服务体系，规范了售后环节中相关人员的行为，加强了售后服务人员的培训，提升服务人员的能力，给客户提供更高质量、效率更快的维护保养服务。建立与公司产品营销规模相适应的售后服务队伍，合理设置售后服务网点，利用有限的资源，最大限度提升服务能力，确保售后服务的及时性，提高了客户满意度，保证了客户的权益，最大限度为客户创造价值。

二、质量、安全、环保

质量方面，2019年公司聚焦产品质量提升，积极推进产品质量综

合整治及提升工程，着力长效机制建设，持续健全质量责任追究制度和质量奖惩机制，员工质量意识、质量管理体系有效性和适宜性得到全面提升。2019年公司质量目标全面实现：产品实物质量指标100%完成，未发生重大质量问题和质量事故；顾客满意度为98.2分，顾客重大投诉和强烈抱怨为0；军民品质量管理体系审核顺利通过。质量整体形势平稳向好，为公司高质量发展提供了强有力的保障。

2019年，公司积极推进产品质量综合整治及提升工程，持续提升公司产品实物质量和管理水平。精心策划实施方案，大力营造良好氛围，规范了采购合同、技术协议、供方评价资料、各类检验检测记录和相关检验依据的管理，员工违反工艺纪律的情况呈现下降趋势，检验把关能力和外部供方产品质量不断提升。同时，公司加强了质量改进和基础能力建设，确保生产任务顺利完成。一是切实落实“质量问题归零四十问”制度，提高质量问题归零有效性。细化完善问题分级分类归零标准、职责和流程，严格落实“四十问”要求，完成了10多项典型质量问题归零，切实提高了质量问题归零有效性。二是扎实开展生产过程质量监督整改，减少和预防了问题发生。质量、生产、检验、工艺、设备等各部门，各司其职，积极开展工艺纪律、设备及工具工装管理、“三自一控”执行等监督检查310余次，发现和整改各类问题1400余项，强化了过程管控，减少和预防了问题发生。三是大力推进质量保证基础能力建设，提升产品质量保证硬实力。基本建成并投入使用产品喷涂等生产线和半成品库，以及阀体柔性化自动加工单元，电气电控装置、有色铸造等生产线正在全面实施；新增超高压水射流切割机、高精度数控立式磨床等12台/套设备，生产及产品质量

保证硬实力得到扎实提升。四是持续开展 QC 小组活动，解决质量和生产窄口问题。2019 年，持续开展 QC 小组活动，有效解决了产品变形、热处理硬度不足、不均匀等质量、生产窄口问题。在 2019 年度对外评比活动中，公司首次参加中央企业 QC 成果发表赛，工艺研究院特种工艺室攻坚 QC 小组的“提高渗碳薄壁齿圈热处理一次交验合格率”成果荣获二等奖，成绩显著。五是加强宣传与考核，切实增强全员质量责任意识。举办各级质量培训班 53 期，培训 4500 人次，学习领会习近平主席质量强国强军思想和上级机关质量工作指示精神以及公司“十二条红线”、质量制度；充分利用电视、报纸、质量警示牌等多种形式大力开展宣传教育；严肃开展责任追究，修订完善质量考核和责任追究办法，加大质量激励力度，设立质量激励基金 100 万/年。

安全方面，2019 年公司认真贯彻落实上级有关安全生产会议及文件精神，严格落实安全生产责任制，扎实开展隐患排查和反“三违”工作，全年实现了“重伤及以上生产安全事故为零、火灾事故为零、新增职业病为零”的目标。安全生产标准化一级复评达标工作顺利通过评审。

2019 年初，董事长与公司领导，总经理与公司各生产单位、职能管理部门签订了 2019 年度安全、防火责任书；各单位与每位员工签订了安全生产责任书共 3100 余份。完善了安全生产责任制，将集团公司下达的重点安全工作清单分解落实到单位和个人，并进行季度监督考核。组织开展了“安全生产责任主体年”活动，厘清了企业安全生产责任。进一步明确了负有安全生产监督管理职责的职能部门的安全生产责任，年度召开四次安委会会议，提出重点问题 21 项，整改率 100%。

2019 年度公司加大了安全投入力度：投入 700 余万元完成了近 40 项安全措施改造项目的实施。为认真吸取江苏省盐城“3.21”特别重大爆炸事故教训，公司开展了专项安全大检查。公司全年共组织含用电、吊索具、起重机械、防汛、防暑、高处作业等专项检查、综合检查、节前检查等安全检查 40 余次，其中元旦、春节、五一节、国庆节等节前检查均由董事长、总经理等公司领导亲自带队。检查共发现一般隐患 300 余项，整改率 100%。各单位自查自改一般隐患 160 余项，整改率 100%。

同时，严厉打击现场“三违”行为。针对公司 2019 年外委工程施工较多、施工人员安全意识较差等问题，公司与所有外委施工方签订了安全生产管理协议，全面开展安全告知教育，对所有存在高处作业、动火动焊、临时用电的作业环节严格进行危险作业审批和检查。公司全年共处罚生产现场“三违”行为 160 余人次，罚款 8 万余元。



安全教育培训

公司对各类人员的安全教育培训计划 100% 完成实施；全年共举办安全教育培训班 36 期，培训人员达 3600 人次；组织 1500 余人观看了《典型违章行为系列警示教育片之三大歼灭战》；进行消防安全培训 26 次，培训人员 400 余人；开展综合、专项预案演练和现场处置方案演练等各级应急演练 38 场次，参加人员 600 多人次。对应急物资进行了全面清查和补充，分种类建立了清单。

加强了职业卫生管理和职业病防治工作。制定下发年度工作要点，修订了《职业病危害防治责任制度》等 4 项管理制度。完成了公司职业病危害项目申报和接触职业病危害的 700 余名作业人员的职业健康体检，完成了公司 400 余个职业病危害作业点的监测和职业病危害现状评价等工作。

环保，绿色发展、可持续发展方面，2019年，公司落实国家的环保产业政策和法规标准，不断提升企业的可持续发展能力。在治理污染、减排增效方面取得了显著成效。通过工艺革新和设施建设，全面淘汰了燃煤燃油等高污染燃料和氰化电镀、手工喷砂、发泡等高污染工艺，建有较完善的污水处理系统，二氧化硫、氮氧化物和化学需氧量等污染物的排放量大大降低。

公司以环保自查巡查对标分析、污染防治辨识评估和排污许可证申领核查等工作为契机，通过加强体系运行控制，强化环境保护综合提升，全年实现了污染物达标排放，未发生环境污染事件；未发生被上级主管节能减排部门通报、新闻媒体曝光的事件。全年实现了污染物达标排放。万元可比价产值化学需氧量(COD)排放量同比下降 5.04%；万元可比价产值二氧化硫(SO₂)排放量同比下降 45.82%；万元可比

价产值氮氧化物（NO_x）排放量同比下降 2.9%。

认真组织学习习近平生态文明思想理论，全面落实党中央国务院关于打好污染防治攻坚战三大战略部署，编制了《江麓机电集团有限公司环境保护综合提升行动方案（2020-2022年）》，制定了详细的实施计划。启动了铸造生产线改造项目环保专项，预计投资 1050 万元用于铸造工艺粉尘及 VOCs 治理；购置了洒水车及抑尘车用于扬尘控制；配合做好了湘潭市大气污染特护期生产组织方案的制定与落实。加强电镀废水处理设备、涂装废气处理设备和综合污水处理设备等环保设施的检查，确保设施的正常运行；严格监控电镀废水和总排放口污染物的排放监测监控，确保水污染物的达标排放，并及时进行信息公开。2019-2020 年公司共投资 2800 多万元，完善了污水管网，启用了中水回用系统；新建了军品涂装废气处理系统，改造建设了固体废物贮存场所，改造了 7 台（套）酸雾净化设施，在噪声治理和危险废物处置方面也投入巨大，为区域环境质量的改善和“两型”社会建设起到了很好的促进作用。

三、依法治企和制度建设

为深入贯彻落实习近平总书记和中央依法治国、依法治企决策部署和集团公司党组书记、董事长焦开河“要坚定贯彻落实党中央全面依法治国战略部署，强化依法合规治企”的讲话精神，建立和完善与公司现代企业治理机制和改革发展相适应的制度体系，公司融合精益管理和内部控制体系建设的思路与要求开展制度建设工作，取得一定成效。

（一）制度建设体系

公司从上至下搭建起了领导层、推进层、实施层的分级制度管理组织机构体系。成立了以董事长任组长，总经理、监事会主席为副组长，经营层领导为成员的公司制度建设领导小组。公司制度文本编制的业务骨干队伍达 20 余人。各子公司、分厂均明确了一名分管领导和业务人员负责建立健全本单位制度体系和制度的全面贯彻落实。

公司制度实行分层、分类管理。分为 4 个层级：根本制度、基本制度、专项制度、操作制度；9 个类别：治理结构、综合管理、生产管理、财务审计、人力资源、科技管理、质量安全环保、党群工作、其他类。

公司制度立项管理机制健全。统一制度建设立项决定权，严把制度建设“入口”关，各制度承办部门每年年底按照公司制度评价工作要求提报下一年度制度立项计划建议。审核、立项通过的，纳入公司制度建设年度计划，报经公司党委会审议后，经董事长办公会审议批准，以正式文件形式印发执行。

公司制度文本审查机制健全。制度撰稿部门完成制度文本起草工作后，通过 OA 信息系统报送法律事务部门进行合规性审查，报送制度建设管理部门进行适宜性、协调性、规范性审查，未经法律审核和文本审查的制度一律不得印发执行。

（二）制度建设成果

2019 年，公司完成新订制度 26 项，修订制度 59 项，优化制度表单 124 份，计划完成率 107.59%。公司现有管理制度（不含其他类）437 项，其中：基本制度 46 项；专项制度 199 项；操作制度 192 项，基本涵盖公司所有业务管理事项，公司制度体系日臻完善。

公司运用管理信息化手段，持续推进制度的表单化、执行的标准化建设。2019年，公司获得工业与信息化部评定机构颁布的两化融合管理体系评定证书，按照两化融合管理体系运行计划要求，设计完成了生产智能管控信息系统、试验管理信息系统。生产任务接收流程、生产任务排产流程、数据借阅审批流程等9项生产控制管理流程上线运行，自此，公司上线的制度流程已涵盖了计划、生产、财务、资产、人力资源、质量、安全、采购、物流、设备、保密、精益管理等多个业务领域，实现了业务流程电子化应用和无纸化办公，提升了制度执行力和内部管控能力。

（三）制度宣贯和执行情况

2019年，公司制度建设管理部门协调组织各制度承办部门对本部门在行制度进行了一次全面宣贯。各制度承办部门进行制度文本培训和设计的制度电子业务流程在各管理信息系统上线实操培训40余次。同时，公司还充分利用班前会、板报、有线电视、广播、内部网站对新制（修）订的制度进行宣贯教育，将管理制度宣贯到每一位员工。为进一步加强公司规章制度宣贯工作力度，制度建设管理部门会同法律事务部门对各制度承办部门制（修）订的制度宣贯工作进行了检查督促，确保公司制度宣贯培训覆盖率达到100%。同时，公司将制度建设管理工作融入企业绩效考核体系，制度建设计划完成率等考核指标与各单位年度绩效考核挂钩，通过年度考核兑现予以落实。

为进一步推动制度的贯彻执行，公司加强了制度的刚性约束与执行考核。2019年，公司依据各项管理制度规定，通过月度考评会，考核奖励161万余元，考核处罚327万余元，依法治企、制度管企、合

规管理的内部管控效果显著。

四、全面加强党建，引领和谐发展

公司党委深入学习贯彻党的十九大、十九届四中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持党要管党、全面从严治党，加强政治建设，强化理论武装，始终在思想上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，始终将中央决策部署和集团公司党组安排要求落到实处。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育工作。公司党委牢牢把握守初心、担使命、找差距、抓落实“十二字”总要求，坚持问题导向、责任导向、发展导向，将学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿始终。广大党员干部初心使命进一步坚定，宗旨意识进一步增强，党性修养进一步提高，干事创业热情进一步激发，达到了理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率预期目标。

持续加强党的建设。制定了公司《2019年党建工作要点》《党内关怀帮扶办法》，修订完善了《党内表彰工作管理办法》《党建工作考核办法》等制度，每季度开展党建检查，切实做到党建工作有布置、有监督、有落实。严格落实党委会前置要求，党组织议事决策机构不断健全，党委“把方向、管大局、保落实”的领导核心作用充分发挥。坚持全面从严治党向基层延伸，举办了党建知识培训和支部书记轮训。

党员教育培训工作是党员队伍建设的基础性、经常性的工作，为进一步夯实公司党建工作，激发党员先进意识，提高员工归属感，增强党组织凝聚力，公司制定了《党员党性教育三年轮训工作方案》，组织公司在职党员赴井冈山开展党性教育。2019年共开展3期298人次

培训，累计开展 6 期 596 人次。通过培训，广大党员“四个意识”进一步牢固，“四个自信”进一步增强，“两个维护”更加坚定。



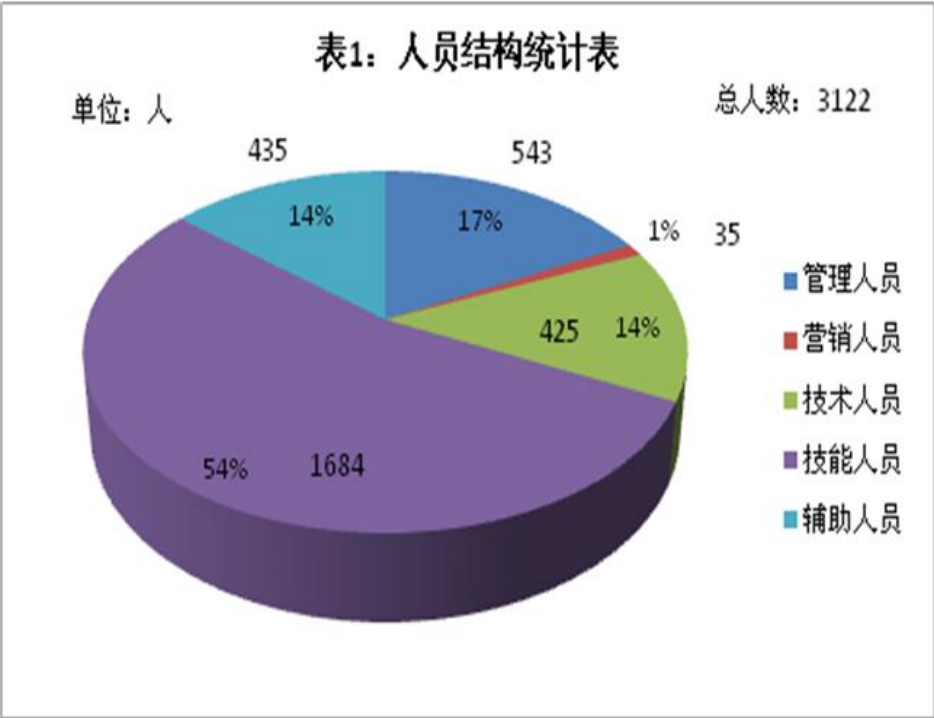
公司组织开展党员党性教育培训活动

严肃党内政治生活，高质量召开了 2018 年度两级领导班子民主生活会、组织生活会以及主题教育专题民主生活会，开展民主评议党员两次，444 人被评为优秀。扎实推进“四大工程”，持续抓好“两学一做”“创先争优”“领导干部上讲台”“党团活动日”等工作，提升了基层党组织的凝聚力、战斗力。深入推进党风廉政建设。配合集团公司完成了中央巡视组下沉调研工作，完成了中央巡视反馈问题举一反三整改和“不忘初心、牢记使命”主题教育八个专项整治工作。开展了“加强政治建设，严守政治纪律”主题宣传教育月活动，组织公司 900 余名党员观看了集团公司反腐倡廉警示教育片，层层签订党风廉政建设责任书 140 余份，各级党员领导干部廉洁意识进一步增强。在 2019

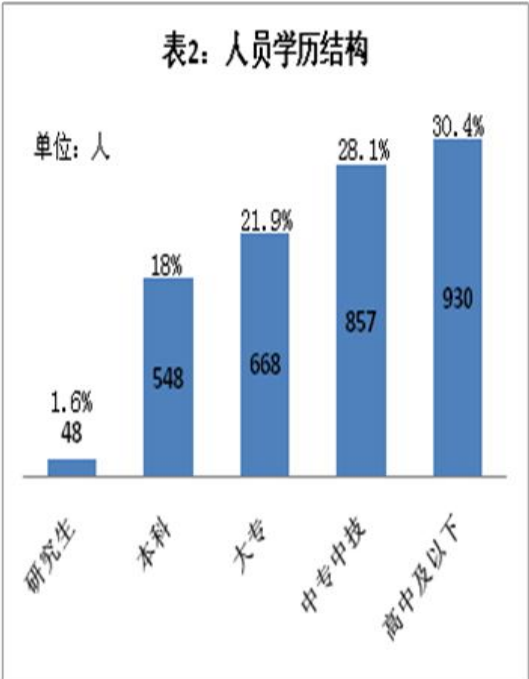
年公司领导班子廉洁自律满意度测评中，满意率（含基本满意）继续保持 100%。

五、员工成长

（一）公司目前人员素质及分布



（二）建立健全公司人才发展体系，着力加强人才队伍建设。2019 年通过校园招聘引进大专毕业生 18 人，本科毕业生 19 人，硕士研究生 5 人；中专及以上技能人员 48 人；在湘潭大学、湖南科技大学、中北大学、长沙航空职业技术学院等高校召开专场招聘会，招聘 2020 年应届高校毕业生 50 余人。



（三）员工能力提升方面。公司根据《年度教育培训工作计划》，结合重点工作，共举办各类培训班 48 个 192 期，累计培训 13348 人次，其中一级培训班 23 个 49 期，累计培训 3000 人次，二级培训班 14 个 127 期，累计培训 6269 人次，安全类培训班 11 个共计 16 期，累计培训 4079 人次；共参加各类外部培训 105 期，累计培训 202 人次。

1. 领导干部队伍建设：一是年初开展 2018 年公司各单位领导班子及领导人员多维度评议工作，统一组织考核公司总助级领导、中层领导、二级单位助理级领导等领导人员 100 余人。对考核优秀的给予表彰奖励，对排名靠后的进行提醒谈话、诫勉谈话或免职处理。坚持党管干部原则，切实做到领导干部能上能下，进一步推进了公司干部队伍年轻化进程。二是根据启动管理人员职务评聘工作，聘任一级专务 2 人，二级专务 8 人；聘任二级高级主管 3 人、三级高级主管 14 人。三是打通了管理人员职务发展通道，提高干部队伍综合素质，激发全体干部工作热情。

2. 科技人才队伍建设：根据《两级科技带头人管理办法》等公司文件要求，开展了公司级科技带头人选聘工作，经过申报、答辩、评审、公示等环节，公司重新聘任了 9 名科技带头人，签订了任期和年度履职尽责责任书；组织实施了“青年英才培养计划”，推荐优秀人才外出进行访问学习，为专业技术人才提升科技创新能力提供了广阔的舞台。

3. 技能人才队伍建设：充分发挥技能大师和劳模创新工作室在公司生产经营、科研技术攻关和技能人才培养等方面的作用，开展了“名师带高徒”技能、精神双传承活动。2019 年 120 余名员工参加职业技能等级认定，其中铣工（数控铣工）19 人，车工（数控车工）9 人，磨工 5

人，铸造工 32 人，金属热处理工 26 人、装甲车辆总装总调装试工 30 人。经过理论考试、实操考核、技师/高级技师综合答辩，共 81 人通过评审，其中高级技师 5 人，技师 14 人、高级工 28 人，中级工 18 人，初级工 16 人。

2019 年，公司搭建技能竞赛平台，开展技能比武 5 次，培训职工 800 余人，通过大赛提升技能等级 130 余人。组织开展向建国 70 周年献礼的各类劳动竞赛，参赛职工 300 余人。各二级单位也根据本单位生产实际，积极组织开展了各具特色的单项劳动竞赛 100 余项。

同时，公司加强了培训基础建设，积极开展职业技能等级认定试点单位申报工作。公司被选定为集团公司首批 17 家职业技能等级认定试点单位之一。经湖南省和人社部审定，覆盖公司主业技能岗位的 15 个职业通过“双备案”评审，畅通了技术工人成才成长通道；通过开展国家级、省级技能大师工作室评价工作，持续提升技能带头人作用发挥。

公司科研、生产各条战线的员工在全国及省市各级技能比武斩获佳绩。在第十五届全国振兴杯技能大赛决赛中周钟获得钳工第八名、陈正良获车工第十名，打破了振兴杯全国决赛没有湖南选手进入前 20 名的历史；在中央军委和兵器集团公司联合举办的第二届装备维修职业技能竞赛中，雷国君获得装配钳工第二名。郝龙荣获“湖南省五一劳动奖章”，汪宇荣获中央企业青年岗位能手。

弘扬劳模精神和工匠精神，传递正能量。选树并大力宣传劳动模范和先进典型。在《江麓报》、电视台分别开辟了“劳模风采”、“岗位创一流 巾帼展风采”等专栏，引导职工践行社会主义核心价值观，弘扬干一行、爱一行、钻一行、精一行的工匠精神。唐银波、罗军、屈胜、蔡虹、

周永红、郝龙、谢雷等典型人物事迹陆续在各级党媒党刊上刊播。专题片《军工候鸟越关山》《蔡虹：带着使命和光荣继续前行》《铣加工，他当成了雕刻的艺术——记全国劳动模范唐银波》《江麓集团女工捧回两项省级荣誉》等系列报道在湖南卫视、湖南都市、湘潭电视台、《兵工报》《湖南日报》、《湖南工人报》《湘潭日报》等各级党媒党刊上刊播达 30 次，不仅弘扬了劳模、工匠精神，为广大职工树立了学习典型，也进一步提升了江麓良好的知名度和品牌形象。开展了以爱岗敬业、创新创效、勇于奉献为主要内容的思想素质教育，每月班前会上组织职工学习公司重大会议精神和规章制度。在“工人阶级宣传月活动”中，组织开展以“牢记使命，展现风采，携手幸福”为主题的“随手拍”微信作品比赛，宣传劳模、标兵先进事迹及工人阶级伟大精神、工匠精神、劳模精神，对 41 篇作品进行了奖励。

六、员工权益维护

公司连续数年被评为湘潭市用人单位劳动保障守法诚信优秀（A 类）企业。2019 年，公司以职工代表大会作为维护职工合法权益的主渠道和主要形式，召开职工代表大会，对公司生产经营科研任务完成情况、年度经营目标等重大事项进行审议和公开，让职工了解公司的形势和任务，切实保障了职工知情权、参与权、表达权、监督权。在会上签订了《集体合同》和《女职工特殊权益保护专项集体合同》。在职代会闭会期间，及时组织召开了 6 次职工代表团（组）长会议，先后讨论、审议了《江麓机电集团有限公司年度质量安全责任奖惩办法》、《江麓机电集团有限公司质量、安全、环保工作责任追究办法》和《江麓机电集团有限公司

企业年金实施细则》等制度、办法，有效维护了职工合法权益。指导各基层单位组织召开二级职代会，贯彻、学习公司二届第三次职代会精神。

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《妇女权益保护法》等相关法律法规规定，与员工建立正规、合法的劳动关系，切实维护职工群众合法权益。对有毒有害作业人员，全面履行职业危害告知义务。2019年新进有毒有害工种人数15人，全部签订岗位危害告知书，主要涵盖危害工种电焊工、造型工、表面处理工、化学分析工。

在员工福利待遇方面，公司有一套完善的福利政策，每年根据员工的实际情况，导入新的福利项目和调整五险一金缴费基数。公司目前的福利项目包括养老保险、基本医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险，餐费补贴，带薪休假，慰问金，员工培养等，缴费基数和缴费比例严格按照国家相关政策法规执行。2019年，公司上调了公积金缴费比例，提高了员工每月就餐补助，进一步提升了员工的福利待遇。推进实施企业年金，制定了《企业年金实施细则》，并于2020年1月开始实施。

为保障员工的身心健康，公司从2010年开始实施全员健康体检制度，每年为在岗员工开展健康检查。特种作业和有毒有害工种作业人员体检严格按照国家健康监护标准执行。

注重职工心理健康教育和职工心理压力缓解与疏导，公司工会联系江麓医院开展“心系员工，关爱健康”义诊和健康巡查活动，发放防暑降温和治感冒药品；工会干部深入一线检查防暑降温工作和劳动保护实施情况；夏季高温多次到生产单位了解防暑降温工作的落实情况，共50余天为一线加班职工送绿豆粥和西瓜。

在员工工作用餐方面，公司职工食堂不断提升服务质量，合理调

剂职工工作餐质量，确保每餐有充足的四荤两副荤两素两汤供职工选择，保证饭菜的卫生可口，营养丰富。每周制定好一周的食品和菜谱，予以公布，便于接受大家的监督。食堂每天中餐保障 800 多人就餐，高峰期间服务职工 1200 余人，每天供应晚餐加班餐 400 余份，全年供应 157561 份加班餐。在炎炎夏日，为员工及车间准备了绿豆汤和凉茶，在寒冷冬天，为加班员工准备包子、豆浆及牛奶做宵夜。2019 年接待任务重，重大活动多、重要会议多、学习考察多。全年食堂接待近 200 批次，接待 4000 余人，其中重大接待和大型接待 20 余次，接待泰国代表团、苏丹代表团等外宾 6 批次。2019 年共开展了三次食堂满意度测评，每次向在食堂就餐的职工发放 600 份满意度测评表。经过统计，员工的基本满意度达到了 96.5%。

七、纾解职工困难

公司关爱职工，开展帮扶救助、金秋助学等保障员工权益实事工程。深化组织关怀，及时掌握职工困难情况，开展精准帮扶。2019 年，完成湘潭市工会布置的“为民办实事”城镇困难职工解困脱困信息采集表和全市建档立卡困难职工结对帮扶信息汇总等工作。春节期间共帮扶困难职工 110 余人，发放救助金 16 万余元；工会及各基层工会走访慰问职工 335 人，发放慰问金 14 万余元，发放米、油 80 份；金秋助学 58 人，发放助学金 10 万余元；申请市帮扶中心和省国防工会专项救助金和送温暖资金 51 万余元，帮扶 191 人次，履行“三不让”承诺。组织全体职工参加第 6 期职工医疗互助活动，全年医疗补助 387 人次患病职工共计 35 万余元；组织 952 名职工、家属购买了女职工特殊疾病保险，为 5 名患病女职工申请了理赔金 5.6 万元。

八、发挥阵地作用，丰富文化生活

公司积极争取到上级工会和地方政府对部分项目改造资金的支持，完成了对露天篮球场的改造。进一步规范了活动场所的管理，充分发挥俱乐部、运动场、体育馆的阵地作用，为职工提供高质量的综合服务，最大限度地满足职工的精神文化需求，提升全体职工的文化品位。

积极组织开展丰富多彩的文体娱乐活动，鼓励广大员工广泛参与，共同歌颂公司改革发展的辉煌成就，增强凝聚力和向心力。成功举办了2019年职工羽毛球比赛和庆“三·八”女职工趣味运动会；积极组



队参加湘潭市职工工间操比赛，获得企业组第二名；组队参加湘潭市总工会“我和我的祖国”——职工大合唱比赛，获二等奖。成功举办了“庆国庆 迎中秋”文艺晚会、职工篮球比赛及体育馆落成开放仪式暨“我和我的祖国——湖南百万职工同声唱”活动，在体育馆开放仪式现场举行了职工啦啦操、工间操和柔力球表演，以及职工五人制足球、篮球对抗赛和职工气排球表演赛。开展管理干部健身运动，组织了健步走、跳绳、立定跳远、射箭、引体向上、射箭等个人赛和跳长绳集体赛，得到了广大管理干部的积极响应，参加人数达 1000 余人/次。

公司领导、雨湖区领导与公司职工同唱
“我和我的祖国”



公司庆国庆迎中秋文艺晚会

组织演唱《我和我的祖国》和舞蹈《不忘初心》，参加湘潭市委、韶山市委、湘潭市文旅

广体局等单位联合组织的“歌颂党恩、光荣脱贫、美化家园”韶山乡平里村庆“七一”专场文艺汇演。协办了雨湖区机关干部篮球赛。先后接待了市委机关、雨湖区机关、区检察院、司法局等单位来体育馆进行活动。

九、义务献血和爱心捐助

2020年1月9日、1月18日，公司两次组织开展无偿献血活动，职工踊跃参加，70名职工共献血18000毫升。湘潭市献血办公室、湘潭市中心血站授予公司感谢状。



2019年，公司开展了“希望工程一元捐”公益助学活动，共筹得“希望工程”爱心基金9563.7元。公司获评2019年度湘潭市希望工程“一元捐”活动先进组织单位，湘潭市希望工程促进会向公司颁发了捐赠荣誉证书。

十、精准扶贫

2019年，公司按照省、州、县三级脱贫攻坚安排和部署，对定点扶贫的湘西保靖县府库村和韶山乡平里村，积极开展“千企联万户”结对帮扶工作。在政策上、资金保障上给予驻村帮扶工作队大力支持，购买贫困地区特色农产品38万余元。对府库村和平里村困难家庭进行上门走访和慰问，消费帮扶发放大米、橘子3500份、西瓜60000余斤。

公司的精准扶贫工作得到社会各界充分肯定。2019年7月，公司驻府库村工作队扶贫工作被中共保靖县委办授予2018年度驻村扶贫先进工作队“特等奖”称号。《江麓集团：扶贫路上做加法》《江麓集团：教育扶贫助脱贫攻坚》等新闻在《中国军工》、《中国军转民》、《中国兵工报》《湘潭日报》等刊登。

→ 召开府库村脱贫攻坚推进会



← 入户调查，慰问贫困家庭

→ 橘子义卖



府库村位于湘西土家族

苗族自治州保靖县迁陵镇西南部，距县城 7 公里，全村有 8 个村民小组，总人口 378 户 1394 人，耕地面积 1403.9 亩(其中有效灌溉面积 750 亩)，林地 7201.4 亩(其中，退耕还林面积 2162.4 亩，生态公益林 5039 亩)，林果面积 2378 亩。建档立卡户 133 户 534 人，全村贫困发生率为 0.8%，社会保障兜底 5 户 13 人。公司为帮扶后盾单位。在县、镇政府对产业发展的大力扶持下，在公司驻村工作队与村支两委的共同努力下，带动全村 378 户大力发展产业和村集体经济。成立种养殖业专业合作社 3 个，利益连接率达 100%。形成了以柑橘、蔬菜、油茶、传统养殖业为主导的产业发展格局。其中柑橘 1400 余亩、商品蔬菜 240 余亩、油茶 780 余亩。

(一) 引入种植新品种春香(又名黄金贡柚) 50 余亩，通过邀请专家现场指导等措施开展了培管。该项目为村集体长线项目，三年后挂果，预计每亩收益 6000 元；完成 200 亩柑橘品改。通过该项目的实施，带动了本村 23 户贫困户 109 人脱贫增收。

(二) 加强油茶培管，在现已成林的油茶基地内加强培管，并进一步扩大种植面积，增加挂果率，提高了油茶产量。

(三) 以绿壳蛋鸡生态养殖为突破口，大力发展生态绿色养殖业。2019 年府库村高山生态养殖鸡场地初具规模，3000 羽绿壳蛋鸡生态养殖项目初见效益，日产蛋量约为 500 枚，月可入账 1.8 万元。目前已创收 11 万余元，收益明显；奖补牲猪养殖，扩大养殖量。

(四) 为深入推进产业扶贫，扩大贫困农户养殖业，为农民朋友提供技术支撑，2019 年 7 月，驻村工作队邀请镇畜牧站科技员来府库村开展了家禽家畜的免疫预防接种工作，累计为 14 户农户的 1000 羽家禽、

80 头家畜进行了预防接种。组织为库区移民农户开展柑橘培训和种养技术培训 3 次，培训农民 200 余人次，发放农业科普资料 300 余份。在村部设立了科普文化墙，为农民提供科普文化知识。

（五）为拓宽扶贫渠道，实现扶智、扶技相结合，公司积极与保靖县职业中专开展联合办学培训。2019 年 7 月底，公司接受并安排第一批 17 名优秀实习生进厂实习。实现了当年签约，当年履约服务。



保靖县职专联合办学揭牌仪式

（六）加强医疗健康，建立了村医疗巡回就诊点，方便村民就医问诊。联系保靖县迁陵医院来府库村进行健康医疗体检和用药咨询，体检项目涉及心电图、B 超、血压测试、血液化验等多个项目。配合村两委对全村农户进行走访宣传，对照 25 种大病进行摸底登记造册，全村摸底大病 12 人，并复印身份证和病历诊断书备案及上报。

（七）在教育帮扶方面，驻村扶贫工作队配合保靖县教育局深入府库村开展了千名教师进万户“防辍保学”走访行动，活动分为四个小组，对全村学龄教育小孩进行入户走访摸底登记，涉及是否辍学，是否在本

县或以外区域就读，并留存户主姓名和联系方式，确保适龄小孩受教育全覆盖，同时也落实好建档立卡农户教育帮扶政策，实现了村适龄学生义务教育“零”辍学。

（八）在住房保障方面，工作队和村委会全面梳理府库村农户住房保障情况。按照走访调查、发现问题、找出原因、制定措施、明确责任等要求，对标对表，梳理涉及危房改造、易地搬迁拆旧复垦、房屋维修等方面问题任务 17 项，并全部按照进度督促完成；对全村农户的住房进行了住房安全鉴定，并建立危房鉴定台账；将建档立卡户以及“四类人员”在内的 150 户的住房情况进行安全等级鉴定并粘贴标示牌；全面完成 8 户农户人居环境改善工程和 1 户危房改造的主体建设完工，实现 8 户验收，1 户待验收；开展了易地扶贫搬迁的拆旧复垦以及危房新建的拆旧工作，全村 11 户易地搬迁户全部按照节点完成了拆旧和复垦任务，9 户危房新建农户也全面完成了旧房拆除工作。

十一、疫情防控专题

自新冠疫情发生以来，公司按照中央、省、市、集团公司的要求，坚决贯彻落实习近平总书记关于新冠疫情防控工作的重要讲话、重要指示精神，认真落实“疫情就是命令、防控就是责任”的要求，把疫情防控作为当前最重要的共组来抓，全面动员，众志成城，拼搏奋战，以高度的政治责任感，积极做好疫情防控和复工复产工作，切实做到了两手抓两手硬。公司疫情防控平稳有力，全厂上下 3000 多人，未出现 1 例新冠确诊或疑似病例，复工复产有序推进，口罩机和压条机的“两机”突击生产任务圆满完成。



严把“入口关”

公司物业集中消毒





2020年3月1日下午，公司第一批口罩机、压条机发运出厂，支援抗疫阻击战

《江麓集团口罩机生产7天实现5个100%》《江麓“无中生有”》《转战口罩“跨界”战“疫”》《兵器工业江麓集团首批医用防护物资制造设备发》等稿件在中国日报网、《学习强国》中央企业学习平台、《国防科技工业》、新浪网、湖南卫视、《湖南日报》《中国兵工报》等各类媒体共计达110余次，彰显公司主动担当、勇挑重担的优质国企形象。

公司积极响应党中央号召，贯彻落实湖南省委、湘潭市委的相关要求，积极组织广大党员开展自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作，呈现响应速度快、组织实施准、反映效果好的特点。公司1123名党员共募捐爱心款162589元，捐款汇款至湘潭市委组织部党费账户。

2020年3月，组织团员青年自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作，

共 503 名团青捐款 9811 元，参与中国青基会“同舟共济、青春偕进——希望工程抗击疫情特别关爱行动”。中国青基会向公司颁发了捐赠证书。

结 语

2020 年，公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚决贯彻落实党中央决策部署和集团公司工作要求，贯彻新发展理念，坚持高质量发展，奋勇拼搏、戮力同心、砥砺前行，保质保量完成好各项产品生产交付和服务保障任务，高度关注涉及员工群众切身利益的突出问题，通过民生工程、帮扶救助、党内关怀等方式，维护职工合法权益，解决职工实际困难，切实履行社会责任，共建和谐稳定发展大局。