



国家电网
STATE GRID



电耀三湘 锦绣湖南

国网湖南省电力公司 服务湖南经济社会可持续发展报告书

前言

“十三五”时期是我国经济社会发展转型升级的重要“窗口期”、全面深化改革的攻坚时期、协调推进“四个全面”的关键时期。在国家电网公司和湖南省委、省政府的正确领导下，国网湖南省电力公司积极履行政治责任、社会责任和经济责任，自觉将企业发展融入湖南经济社会发展大局进行思考、筹划和部署，实现与地方发展战略的整体对接，加快推进公司和电网发展方式转型升级，以安全、稳定、优质、可靠的电力供应，助力湖南经济平稳健康发展与社会和谐稳定。

在“十三五”开局之际，国网湖南省电力公司全面思考社会沟通形式的创新，以《电耀三湘 锦绣湖南 服务湖南经济社会可持续发展报告书》为透明沟通的载体，全面阐述公司服务党和国家工作大局、服务经济社会发展的核心工作、行动部署和责任绩效，与社会各界齐心协力，为加快建设富饶美丽幸福新湖南做出新的更大贡献。

目录

04 认识现代电网
走进全球能源互联网
关于我们
服务湖南经济社会发展总体思路

12 坚强电网筑保障
促进经济平稳发展

- 14 建设坚强智能电网
- 18 助力地方经济发展
- 20 促进产业转型升级

22 供电服务可持续
助力运行质量提升

- 24 保障可靠稳定供电
- 26 提供优质供电服务
- 29 实现电网绿色发展
- 32 探索电力体制改革路径

34 共谱和谐惠三湘
发展成果全民共享

- 36 促进城乡协调发展
- 37 开展电力精准扶贫
- 38 投身抢险救援保供电
- 39 热心社会公益事业

42 责任沟通创价值
共促高效透明运营

- 44 强化公开透明运营
- 44 全球能源互联网宣讲
- 45 深化政府汇报沟通
- 46 主动开展媒体沟通

48 展望——锦绣新画卷

- 48 立足创新发展
- 49 推动协调发展
- 50 坚持绿色发展
- 51 构筑开放发展
- 52 实现共享发展



认识现代电网

电是现代文明的动力基础，是国家发达程度的重要标志。现代电网是国家能源配置平台和社会发展基础设施。作为电能的运输载体，现代电网通过每秒 30 万公里的光速传输电力，让千里之外的煤炭、水能、风能等各种能源“远在天边、近在眼前”，为千家万户送去光明，点亮美好生活。

输电网 是一个国家的能源配置平台，具有显著的国家战略特性。互联电网可以将西部煤电、水电、风电大规模输送至东部，实现能源资源的大范围优化配置。

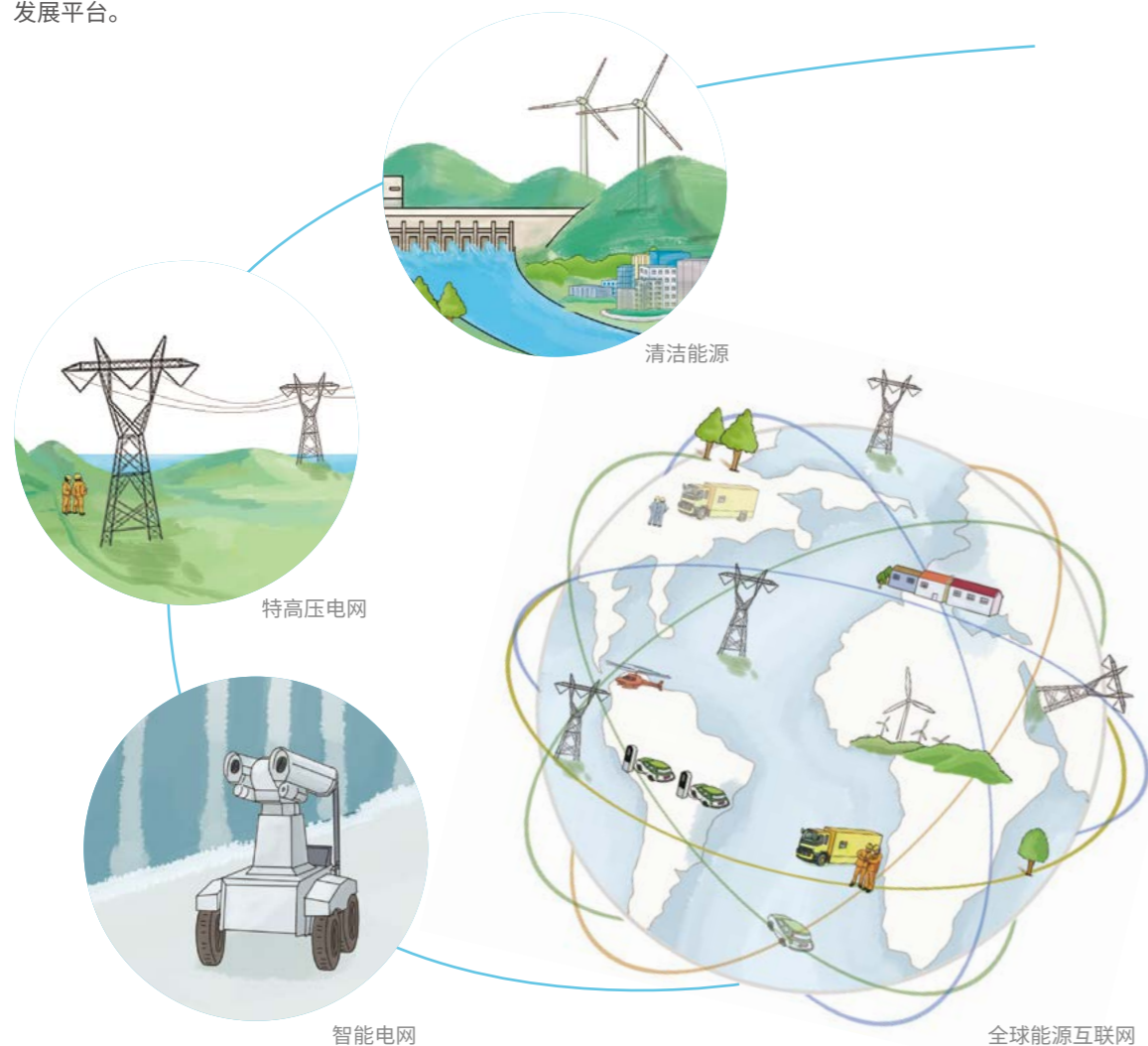
配电网 是关系地区发展的重要基础设施，具有显著的保障民生特性。电网是保障安全可靠优质供电的物质基础，是实现能源转化和电力输送的物理平台，是地方经济社会发展的有力支撑。



走进全球能源互联网

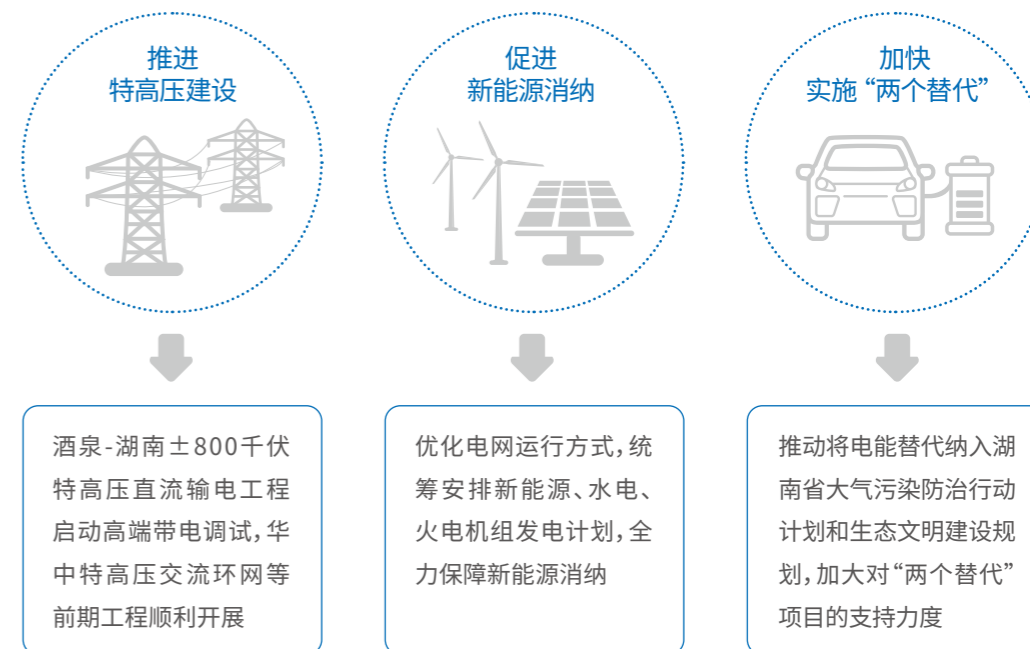
什么是全球能源互联网

全球能源互联网是以特高压电网为骨干网架（通道），以输送清洁能源为主导，全球互联泛在的坚强智能电网，是清洁能源在全球范围大规模开发、配置、利用的基础平台。从功能和作用看，全球能源互联网是集能源传输、资源配置、市场交易、信息交互、智能服务于一体的“物联网”，是共建共享、互联互通、开放兼容的“巨系统”，是创造巨大经济、社会、环境综合价值的和平发展平台。



承接全球能源互联网湖南在行动

构建全球能源互联网，推动能源互联，促进能源绿色低碳发展、推进“以电代煤、以电代油，电从远方来、来的是清洁发电”新型能源消费模式，是解决湖南省能源环境压力和发展瓶颈、助力绿色湖南和生态文明建设的必由之路。国网湖南电力深入贯彻国家电网公司关于全球能源互联网战略的总体部署，促进战略有效落地，落实全省大气污染防治专项行动，助推富饶美丽幸福新湖南建设。



推动全球能源互联网战略在湖南落地

关于我们

国网湖南省电力公司是国家电网公司的全资子公司，以建设和运营电网为核心业务，承担着为全省供应安全、经济、清洁、可持续电力的使命。作为促进湖南经济发展的大型国有重点骨干企业，国网湖南电力在保障电力安全可靠供应、优化能源配置、改善民生发展中发挥着重要作用。公司设 23 个本部部门、15 家业务支撑机构、14 个市州供电公司、108 个县级供电公司。

2016 年

公司全口径用工

7.69 万人

供电人口

6070 余万人

供电区域

19.43 万平方公里



服务湖南经济社会发展总体思路

国网湖南省电力公司致力于加强“一强三优”现代公司建设、全面实现“两个一流”，持续加大电网建设投资力度，优化全省电网布局，提升电网保障能力，全面服务湖南省“四个全面”战略

布局的推进和创新引领开放崛起战略的实施，为湖南建设“五个强省”、力争在中部崛起中走在前列提供坚强电力保障，为富饶美丽幸福新湖南建设增光添彩。

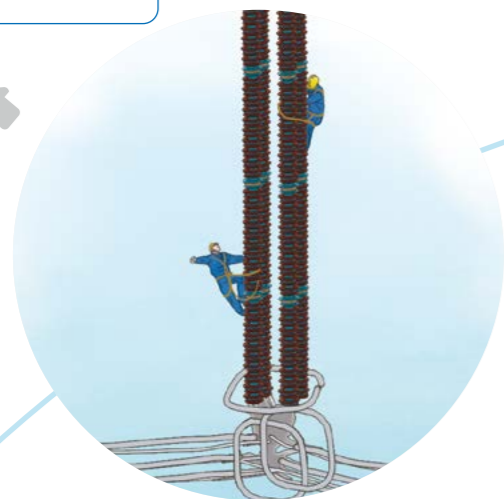
经济平稳健康发展

- 建设坚强智能电网
- 助力地方经济发展
- 促进产业转型升级



全民共享发展成果

- 促进城乡协调发展
- 开展电力精准扶贫
- 投身抢险救援保供电
- 热心社会公益事业



- ### 全面提升运行质量
- 保障可靠稳定供电
 - 提供优质供电服务
 - 实现电网绿色发展
 - 探索电力体制改革路径

- ### 责任沟通创造价值
- 强化公开透明运营
 - 全球能源互联网宣讲
 - 深化政府汇报沟通
 - 主动开展媒体沟通



公司发展

全面推进战略转型升级，形成统一规划的组织架构、统一集约的资源管控模式、统一高效的业务管理模式、统一透明的运营监控体系、统一完备的制度标准和业务流程体系、统一坚强的支撑保障体系，大幅提升综合实力，实现跨越式发展。

电网发展

建成坚强主网架，即将迈入特高压电网时代。通过统筹规划、挖潜增效、科学管控，促进各级电网协调发展，不断提升电网的资源配置能力、安全保障能力和智能化水平，实现从薄弱到坚强、从传统到智能的转变。

坚强电网筑保障 促进经济平稳发展

国网湖南省电力公司加快推进坚强智能电网建设，提升电网发展水平，实现从传统电网向高效、经济、清洁、互动现代电网的升级和跨越。通过全面提升供电服务能力和水平，促进全省产业结构优化和重大战略实施，为湖南经济社会可持续发展提供安全、稳定、可靠、优质的电力供应。

2016年

1510 亿千瓦时

全社会用电量

2211 千瓦时

全社会人均用电量

193.5 亿元

完成固定资产投资



建设坚强智能电网

国网湖南电力坚持科学规划先行，持续提高电网建设水平，以特高压骨干电网为依托，建设各级电网协调发展和安全可靠、经济高效、友好互动的坚强智能电网，提升全省网架结构、供电保障能力，以适应经济社会发展、能源基地电力外送、清洁能源快速发展的需求。



“两交两直”特高压落点

即长沙、衡阳 2 个 1000 千伏特高压交流落点，以及湘潭、衡阳 2 个 ±800 千伏特高压直流落点。

“3+2”特高压输电通道

即荆门 - 长沙 - 衡阳双回、长沙 - 南昌及衡阳 - 赣州双回 3 个特高压交流输电通道，以及酒泉 - 湖南、蒙西 - 衡阳 2 个特高压直流输电通道。

推进特高压建设

加快特高压入湘，积极推进“两交两直”特高压落点和“3+2”特高压输电通道建设，开辟远距离、大容量、高效率的省外能源输入新通道，构建能源优化配置“大平台”。



首个特高压入湘工程——±800 千伏酒湖特高压直流工程

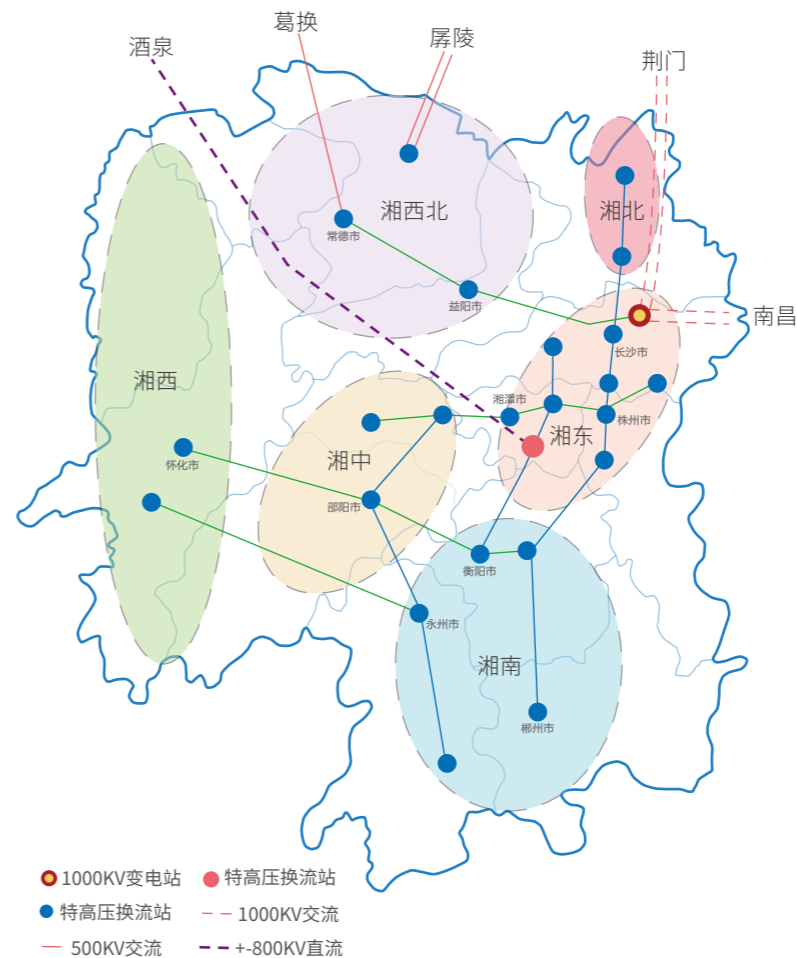
2017 年 4 月 18 日，酒泉 - 湖南 ±800 千伏特高压直流输电工程启动高端带电调试。该工程是重点服务风电、太阳能发电等新能源送出的跨区输电通道，也是首条直接为湖南供电的特高压线路，于 2015 年 6 月正式开工建设，全面采用我国自主开发的特高压直流输电技术和装备。工程投运后，每年可为湖南输送电量 400 亿千瓦时，能满足全省 1/4 的用电需求；每年可减少燃煤运输 1800 万吨，减排烟尘 1.5 万吨、二氧化碳 2960 万吨，将对解决东中部地区雾霾问题、促进节能减排发挥关键作用。



推进特高压建设，提高能源保障水平

优化电网网架

科学规划电网布局，以解决湖南电网特高压和配网“两头薄弱”问题为重点，加快坚强电网建设。畅通能源输送通道，全面提升电网输送能力，已建成 500 千伏主干电网“两纵四横”输电通道，实现了从 220 千伏“高压”网架为主向 500 千伏“超高压”网架为主的全面升级。



2020 年湖南电网 500 千伏及以上网架示意图

电网智能化发展

加强智能电网研究和技术应用，推动智能变电站实验室建设，在配电、变电环节大力推进智能化应用，推动智能变电站、在线监测、无人机巡检、智能电表的普及，全面提升电网智能化发展水平。



电网巡检迈入智能化时代

国网湖南电力创新电网巡检工作方式，于2013年率先引入智能机器人开展线路巡检工作，并逐步扩大应用范围。新一代智能机器人携带红外热像仪和可见光摄像机检测装置，按导航和设备定位对室外高压设备进行全天候自主巡视，不受台风、暴雨等恶劣天气影响，能够及时发现电力设备存在的故障隐患，避免发生重大运行事故。

截至2016年底，智能机器人巡视已覆盖长株潭核心区域及湖南南部、东北部重要防冻融冰城市的500千伏电网。创新技术成果的应用，为电网安全稳定运行提供了重要支撑。



智能机器人进行电力巡检

创新培育新动力

注重科技创新，积极探索智能电网等关键领域技术难题，加快科研成果向实用技术的转化，为更高水平的电网建设提供创新驱动。近年来，“电网大范围冰冻灾害预防与治理关键技术及成套装备”，“电网冰灾精细化预报和智能预警系统”“特高压带电作业关键技术与系列装备及应用”等一批项目先后荣获国家和湖南省科技进步一等奖，“电网冰灾精细化预报和智能预警系统”等项目荣获国家电网公司科技进步一等奖，“电网覆冰程度预测方法”等荣获中国专利优秀奖，“电网输变电设备防灾减灾实验室”跻身国家重点实验室。



“电网输变电设备防灾减灾实验室”成绩斐然

国网湖南电力“电网输变电设备防灾减灾实验室”成立于2015年，并成功跻身第三批企业国家重点实验室，是我国首个依托省级电力公司成立的国家重点实验室。实验室以提高电网防灾抗灾能力为目标，围绕电网灾害监测、预测及防治，开展相关理论研究和关键技术攻关，完成国家级和国家电网公司重大科技项目28项，攻克电网防冰与防山火等多项重大技术难题，相关成果多次被鉴定为国际领先水平，获国家级、省部级科技奖15项，“电网大范围冰冻灾害预防与治理关键技术及成套装备”项目获国家科技进步一等奖。

特高压线路检修不停电

为提升特高压输电线路的运行维护水平，国网湖南电力大力开展“特高压带电作业关键技术与系列装备及应用”等研究，建立特高压线路带电作业标准体系。首创进出特高压电场的系列方法，攻克了特高压线路大吨位荷载转移技术，研制带电更换垂悬或耐张绝缘子、间隔棒的成套作业装备，发明特高压作业机器人，解决了特高压绝缘子人工无法带电检测和作业人员由杆塔进出档距中间作业的难题，实现了特高压线路检修不停电，获得2016年度湖南省科技进步一等奖。



实验室开展防冰实验

2016年
获得专利授权
183项
其中发明专利
62项



电力点亮城市之光

助力地方经济发展

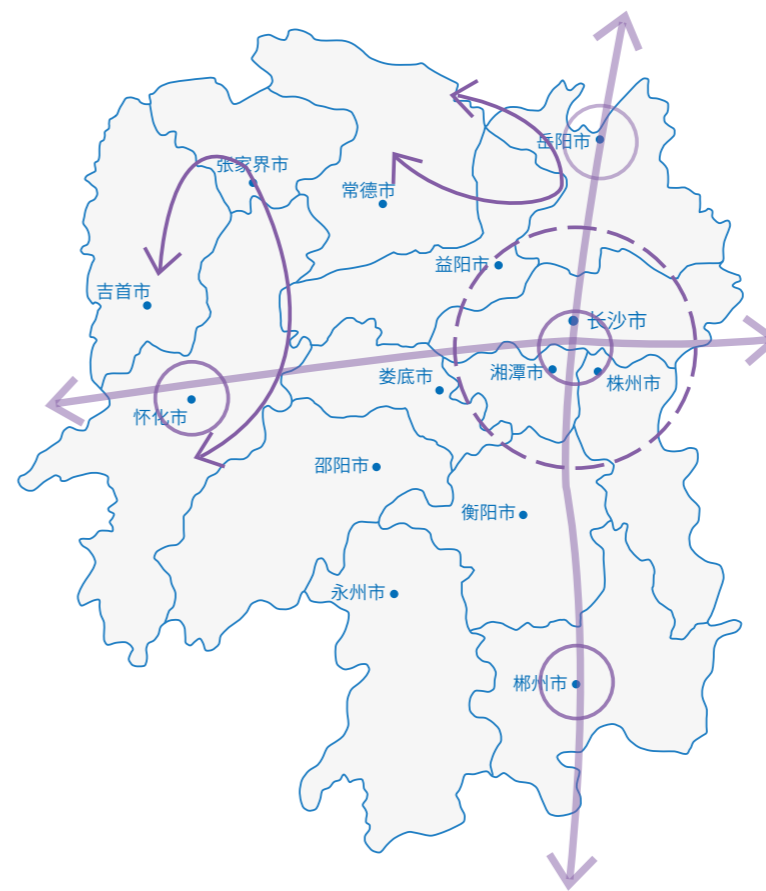
充分发挥电力在稳定工业增长、拉动投资、优化产业结构等方面的促进和带动作用，以坚强电力为支撑，助力全省实现对东部沿海发达地区与长江开放经济带的承接融合，服务地方经济平稳健康发展。

加大投资力度

持续加大电网投入，2016 年完成固定资产投资 193.5 亿元，同比增长 56.4%，其中电网基础建设投资 175.4 亿元，带动了工程建筑、装备制造、物流等相关产业的投资增长。

服务区域经济发展

紧密围绕全省经济社会发展需求，以坚强智能电网为支撑，提升电网安全稳定运行能力，服务湖南“一核三极”建设，辐射联动“四带多点”增强区域发展新动能，全面满足湖南经济社会发展和居民生活用电需求。



服务全省

14 个市州

6070 余万人

2016 年售电量

1121.2 亿千瓦时

服务“一核三极四带多点”建设

促进产业转型升级

依托稳定工业增长、助力产业结构优化等方面的带动作用，以安全可靠的电力供应服务全省产业转型升级。为构建并完善多点支撑产业发展格局，扩大经济增长点，打造经济升级版，提供坚强电力支持。

服务新型工业化

主动对接产业发展需求，科学开展电网规划，确保电力大容量、高速快捷输送，保障重大工业项目落地和产业聚集区用电，携手制造企业共同实现由“湖南制造”向“湖南智造”的跨越。2016年，完成与75个省级及以上工业园区供电框架协议签订和80个工业园区规划，全面助力湖南新型工业化建设。



助力我国高端装备“走出去”

2016年，国内首条、世界第二条8英寸IGBT专业芯片生产线在株洲建成，实现了IGBT国产化，打破了国外企业在高端IGBT芯片技术上的垄断。为确保项目正常投产，国网株洲供电公司制定并启动专项方案，确保电力大容量、高速快捷输送，开展“点对点”服务，给8英寸IGBT专业芯片生产线的安全稳定供电套上了“双保险”，为“湖南智造”的铿锵前行提供了强力保障，全面助力我国高端装备“走出去”战略实施。



助力电动汽车产业发展

促进农业现代化

积极响应国家电网公司“新农村、新电力、新服务”发展战略，加快推进农业发展，助力鱼米之乡、农业强省的现代化转型。



推广“电烤烟”，助农民增收

郴州桂阳县有“烤烟王国”之称，烤烟是其支柱性产业。2016年，国网桂阳县供电公司根据当地烟叶特点和品质，总结出技术参数和流程，开展“电烤烟”改造，使烤烟生产实现了“操作智能化、流程自动化、排放绿色化”。据测算，实行“电烤烟”改造后，每房烤烟可节省成本64.5%，增收200多元。随着“电烤烟”项目的推广普及，将助力桂阳县1.1万座烤房实现增收1650万元。

服务电动汽车产业发展

促进新兴战略产业发展，制定《湖南省电动汽车充电基础设施专项规划（2016-2020年）》，加快智能充电服务网络建设和运营，全面推动绿色能源电动汽车的普及和运用。截至2016年底，已建成京港澳高速公路快充电站18座，每天能满足3024台次电动汽车充电；建成公交车专用充电站6座，每天可为146台次公交车提供充电服务。

供电服务可持续 助力运行质量提升

国网湖南省电力公司不断提高电网保障能力和安全稳定运营水平，以高品质电力供应、优质贴心的供电服务和清洁的能源供应，助力湖南经济、社会、环境发展质量水平迈上新台阶。

2016 年

99.949 %

城市供电可靠率

99.779 %

农村供电可靠率

521.59 亿千瓦

消纳清洁能源

61.9 亿千瓦时

电能替代电量



保障可靠稳定供电

持续提升湖南电网电能质量和调度能力，确保人员、设备和系统安全，全面维护电网稳定运行，减少停电时间，为客户提供安全、稳定、持续、可靠供电。

确保电网安全运行

加强安全生产管理，创新技术改造与应用，通过技术和管理双重手段，有效防治电网安全风险，确保电网安全稳定可靠运行。

电力员工开展带电作业



系统稳定运行

系统防范电网运行风险，加强各级电网风险动态管理，不断提高系统运行控制管理水平。



设备健康运行

强化设备管控，开展安全生产全过程、全方位、全覆盖技术监督，有效防范重大设备事件发生，设备健康运行水平持续提升。



加强应急保障

完善应急预案体系和应急队伍建设，系统开展应急演练，全面提升应急处置能力、保障能力，不断强化安全风险防控水平。



“G20 峰会”保供电

2016 年 G20 峰会期间，国网湖南电力投入特巡及值守人员 6749 人次，出动车辆 939 台次，开展特高压线路巡视 29988 基次，成功实现 G20 峰会供电保障“设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉”的目标，全力护航 G20 峰会用电。

开展应急演练，强化服务能力

2016 年，国网湖南电力结合全省特点，围绕防范电网大面积停电、抗洪保电、迎峰度夏等主题，共组织开展演练 385 次，全公司参加人数 11493 人，投入资金 735 万元；开展应急管理培训 65 次、应急技能培训 107 次。应急演练巩固了公司应急协调联动长效机制，提升了协同应对自然灾害、突发事件的应急救援能力和处置水平。



开展大规模防汛应急演练

提供优质供电服务

积极运用“互联网+”思维，创新服务平台，探索优质服务新领域，建立高效、开放、互动的服务体系，全面提升供电服务水平。



什么是“多表合一”？

“多表合一”是利用供电企业现有的用电信息采集系统，实现居民电表、水表、燃气表、热量表四表数据信息远程自动采集和跨行业用能信息资源共享。通过“多表合一”信息采集，可以构建客户用能综合数据平台，推动电、水、气、热计量产品的智能化发展，有利于实现社会公共服务资源效益最大化。

市民扫描二维码，关注公司互联网服务平台

创新服务

创新供电服务方式，积极开拓电子化服务平台，以提升客户满意度为目标，用心服务，满足用户多元化需求。

推进“多表合一”

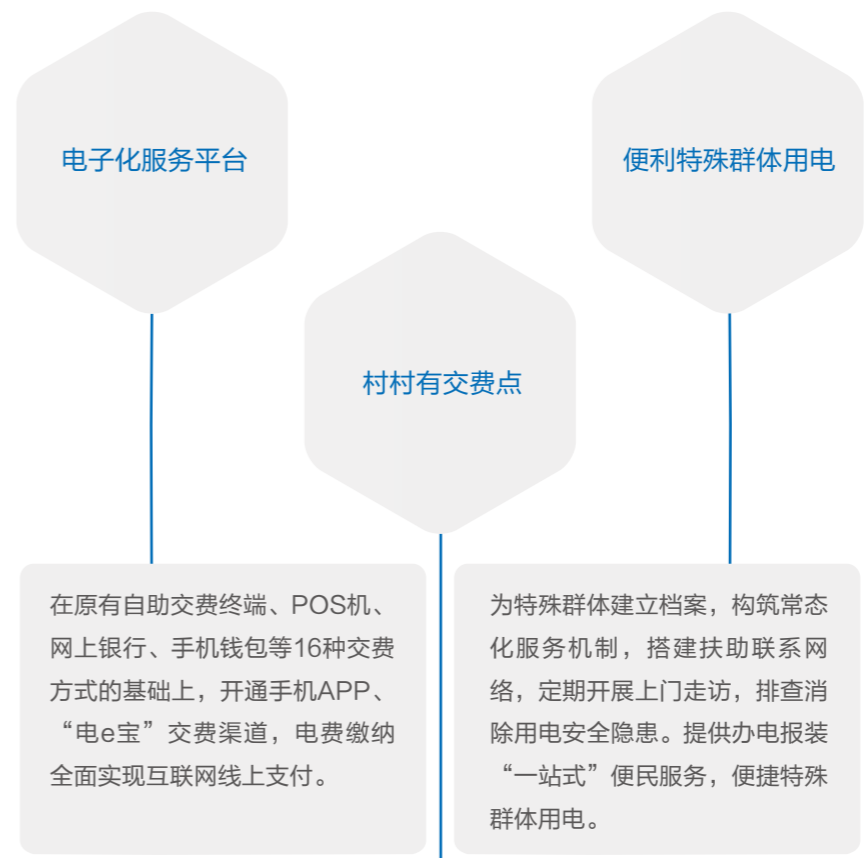
全方位与政府、企业等利益相关方开展沟通，获取社会各界对工作的认同与支持。截至2016年底，完成“多表合一”采集建设10万余户。

“互联网+”高压业扩报装

率先开启“互联网+”高压业扩报装服务，客户可通过微信公众号进行网上报装申请，促进了业扩报装流程提速，供电服务步入数字化的“快车道”。

便捷用电

加强缴费渠道建设，拓展多样化服务平台，通过电子平台、上门服务等多元服务形式，快速满足企业用户、居民用户等不同群体用电需求，并积极服务特殊群体，让用户便捷用电。



截至2016年底
互联网线上支付注册客户达

330 万户

全省农村实现网点覆盖

100 %



电e宝二维码 (Android 下载)



电e宝二维码 (iOS 下载)



掌上电力二维码





倾听客户意见

满意用电

2016年
公司投诉处理及时率

100%

95598 业务处理满意率

99.45%

尊重客户隐私，强化信息安全管理，注重提升客户体验，主动接受客户监督与评价，提升客户服务水平和业务办理效率，全面促进优质服务工作改进提升，让客户满意用电。



95598 服务保护投诉客户隐私

深入贯彻《国家电网公司 95598 客户服务业务管理办法》相关规定，为热线投诉（举报）客户提供“匿名”选项。对于客户匿名诉求，系统会自动隐藏客户编号、客户名称等信息，工单派发后，相关人员仅能看到客户诉求内容，确保客户的隐私权。

提升客户满意度

强化服务监督，主动接受客户评价，不断提高投诉处理质量与效率，并通过95598供电服务热线开展回访，用心践行供电服务十项承诺。



保护客户隐私权

高度关注客户隐私权保护，通过签订保密协议、严格账号管理，落实网络访问审批制度，确保用户档案信息安全，有效保护客户隐私，未发生客户信息泄露事件。

实现电网绿色发展

大力实施电能替代和清洁替代，促进电网绿色发展，推动节能减排，为湖南省能源结构优化和环境经济可持续发展做出积极贡献。

促进清洁发展

全力服务风电消纳并网，积极配合政府优化火电资源配置，促进水电发展，优化能源供应结构，助力经济环境可持续发展。

以节能环保为目标，积极利用湖南省水利资源优势，持续优化水电调度，降低发电环节对环境的影响，为全社会提供清洁水电。



服务风电建设

开辟风电并网工程建设绿色通道，为解决风电送出及消纳累计安排电网投资8.3亿元，风电累计利用小时数1933小时，同比增加0.4%。

优化火电资源配置

提高火电机组负荷率，合理安排火电开机方式，提升火电机组煤耗水平。2016年，完成10台火电机组超净排放，火电机组平均发电煤耗同比下降0.11克/千瓦时。

凤滩水力发电厂



实施电能替代



全面推广电能替代，充分拓展电能替代领域和范围，提升电能
在终端能源消费中的比重，引领全社会形成绿色能源消费模式。
2016年，实现替代电量61.9亿千瓦时，节约标煤200万吨，
减少二氧化碳排放554万吨，减少二氧化硫排放约2.8万吨。



“电能替代”托起幸福炎陵“绿色梦”

国网炎陵县供电公司积极开展煤改电锅炉、电动汽车推广应用，
为当地电能替代项目开辟“绿色通道”，指定专属客户经理与
政府、企业、村民交流沟通，为其“私人订制”技改用电方案，
逐步建立起全方位、立体化的清洁能源消费模式。电能替代项目
的推广应用，为炎陵“生态立县”战略实施和“全国美丽幸福
县城”建设提供了有力支撑。

助力节能减排

科学开展降损管理，持续推动技术降损和管理水平的提升，从
电网侧减少电能损耗。开展节能专业服务，为客户提供节能诊断
与分析，促进节能项目的实施，助力客户节能降耗。截至
2016年，全省累计完成节能项目227个，节约电力9.22万千瓦。



电网节能降耗

推动电网输变电设备节能，
全面提升线损管理，加强降
损技术研发，优化管理流程，
减少电能损耗。



助力客户减排

利用信息化手段，为客户提
供专业的能耗分析和整改建
议，帮助实施节能改造和节
能项目，提升客户电能使用
效率。



益阳中源钢铁公司电熔炉改造

益阳中源钢铁有限公司以“煤制气”为主要能
源生产混凝土用热轧带肋钢筋，能耗成本极高。
国网益阳供电公司主动上门开展节能分析，联
合国网湖南节能公司对该厂重要生产环节进行
技术改造，配备3台60吨节能型电炉，用电
能替代煤制气。改造后，每年减少排放二氧化
碳24.9万吨、二氧化硫0.61万吨、粉尘0.35
万吨，降低综合生产成本3500万元，实现企
业经济效益和社会环境效益的双提升。

湖南娄底大熊山风电



服务新化县电子陶瓷生产企业实施
烧结工艺替代，电能替代率达90%，
每年减少标煤使用6.5万吨

推动“中国黑茶之乡”安化县在全
国率先实现制茶企业全流程电气
化工艺升级，可实现年均1000万
千瓦时的电能替代

全面开展“煤改电”，促进“中国锻
铸造之乡”嘉禾县铸造产品的档
次提升、质量升级

助推张家界“大峡谷”绿色旅游，
服务游客中心中央空调热泵、游
道扶梯等电能替代项目，可实现
年均500万千瓦时的电能替代

探索电力体制改革路径

通过交易平台组织直接交易，
2016年达成交易电量

50.29 亿千瓦时

降低电力客户购电成本

1.01 亿元

密切关注国家电力体制改革动向，落实输配电及售电侧改革，通过有序放开配电投资业务试点、发用电计划试点积极开拓电力市场，完善电力市场化交易机制，建设开放高效的市场体系，为湖南电力事业持续健康发展提供不竭动力。2016年，通过交易平台组织双边发电权交易上网电量12亿千瓦时，节约标煤3.5万吨，减少二氧化碳排放9.2万吨，减少二氧化硫排放约106吨。



主动参与改革
促进电力行业持续健康发展

向湖南省发改委、能源局、经信委提交输配电价改革、电力市场建设、电力交易机构组建等六项改革试点方案，化解阻碍湖南省电力行业发展的突出矛盾和问题，促进电力行业持续健康发展。

积极支持改革
开展增量配电投资业务(试点)

全力服务资兴市东江湖大数据产业园、益阳高新技术技术产业开发区等湖南省区域内4个国家发改委、能源局确定的首批增量配电业务改革试点项目，为增量配电投资业务放开提供支撑，努力争取多方共赢。

落实改革部署
交易机构相对独立运作

组建相对独立运作的湖南电力交易中心有限公司，切实维护市场秩序和市场主体合法利益。2016年，通过交易平台组织直接交易，达成交易电量50.29亿千瓦时，降低电力用户购电成本1.01亿元，促进释放改革红利。



共谱和谐惠三湘 发展成果全民共享

国网湖南省电力公司主动承担电力普遍服务，促进城乡电网协调发展，全方位服务贫困地区资源开发，助力精准扶贫。积极投身抢险救援和社会公益事业，增进社会福祉，与全省人民共享发展成果，共建美丽富饶幸福新湖南。

2016年

1000^个

完成湖南省政府民生实事
重点项目建设

2200^个

完成中心村配网建设改造

32.1^{万户}

治理“低电压”

6.1^{万元}

完成电力扶贫投资





助力美丽乡村建设

促进城乡协调发展

2016 年
完成 110 千伏及以下配
电网改造投资

75 亿元

完成农网改造升级投资

64.1 亿元

加快城乡配电网建设，提升电网智能化水平，促进各级电网协调发展，加快小城镇（中心村）电网升级改造，实现城乡电力服务均等化，助力新型城镇化体系构建和城乡协调发展。

优化城市供电品质

加大电网投资力度，优化电网结构，强化城市配网设备改造和运维，开展“老旧、小截面、超长”10 千伏线路及“高耗能、老旧”配网变电站治理，提升城市供电品质。2016 年，全省城市供电可靠率 99.949%、城市电压合格率 99.996%，供电品质得到提升。

夯实农村电网基础

深入实施农网改造三年（2015-2017 年）行动计划，优化农村电网结构，增加电源布点，缩短供电半径，加快解决“卡脖子”“低电压”等突出问题。2016 年，全省农村供电可靠率 99.779%、农网综合电压合格率 99.550%，为县域经济发展和农村现代化建设提供了强劲动力。

开展电力精准扶贫

主动承担企业社会责任，发挥电力先行作用，坚决落实湖南省脱贫攻坚的总体部署，聚焦武陵山片区、罗霄山脉等贫困地区，深入实施电力精准扶贫，持续推进产业扶贫、帮扶脱困。

2016 年
完成贫困村电网改造

926 个



花山旧貌换新颜

新邵县寸石镇花山村是国网湖南电力的驻点扶贫村，全村基础设施建设滞后，产业基础薄弱。自 2015 年起，国网湖南电力扶贫工作组进驻花山村，积极开展入户调查，因地制宜实施多种项目相结合的立体产业帮扶。通过投资建设光伏电站、发展种养产业和庭院经济、加强基础设施建设、开展“一对一”脱贫培训等举措，筑牢了产业发展基础，加快了村民的脱贫致富步伐。2016 年，花山村迎来首个集体经济项目光伏电站的投产运营；截至 2017 年 4 月，全村 76 户贫困户已有 72 户实现脱贫，花山村呈现发展新面貌。

投身抢险救援保供电

面对社会突发事故和自然灾害，主动参与应急救援，不断加强电网科学调配、运行维护和应急建设，第一时间参与抢建抢修，尽快全面恢复供电，为政府、社会各界抢险救灾提供强大的电力保障。



抗洪抢险保供电获中组部点名表扬

2016年，国网湖南电力共战胜23次强降雨过程，出动抢修人员2.9万人次、车辆7230台次、抢架临时照明线路1600余公里，以最快速度恢复设备运行和用户供电。其中，地处洞庭湖畔的国网岳阳供电公司成立96支“电骆驼”共产党员服务队，出动人员2650余人次，奋战在抗洪抢险最前沿，争分夺秒架通临时照明线路621.2公里，确保了岳阳市346个防汛机埠安全可靠供电。中共中央组织部在2016年7月15日“两学一做”情况通报中，对国网岳阳供电公司“电骆驼”共产党员服务队进行点名表扬。

供电员工抗洪抢险



热心社会公益事业

积极投身社会公益事业，组织志愿者走进社区、走进学校、走进农村，倾听客户诉求，开展零距离服务，解决用电难题，深化国家电网服务为民的责任央企形象。

青春志愿在行动

积极倡导志愿精神，组织开展“青春光明行”暨青年志愿者优质服务社会实践活动，通过雷锋精神在岗位、优质服务进万家、帮扶助困献爱心、文明新风促和谐等行动，培育青年员工主动承担社会责任意识，把爱心传递到每一个社区和用户。



行走在大山的“电骡子”

近十年来，国网常德供电公司壶瓶山供电所在提供供电优质服务的基础上，坚持资助8位贫困儿童和8位麻疯村孤寡留守老人，为帮扶对象义务服务2400余人次，被群众亲切地称为行走在大山里的“电骡子”。2016年，壶瓶山供电所被中共中央宣传部命名为“全国学雷锋活动示范点”；同年，国网常德供电公司员工自愿捐款105万元，成立了“电骡子”爱心基金，重点资助山区贫困学生和留守老人。

共组建青年志愿者队伍

139 支

2016年开展志愿活动

862 次

累积参与志愿者

1.6 万人次

志愿服务地区覆盖全省

122 市县

安全用电知识进校园



公益活动传递爱心

凝聚多方力量，积极开展“爸爸妈妈团”“点亮未来”“关爱抗战老兵”等社会参与度高的公益项目，推进公益品牌化管理，树立责任央企形象。



“爸爸妈妈团”让孩子们内心更有力量

国网怀化供电公司组建爱心“爸爸妈妈团”，从物质到精神、从教育到文化，全方位关爱留守儿童。目前，“爸爸妈妈团”已发展成为1个总队、13个分队，拥有志愿者100余人，累计为梨溪口小学等学校捐赠图书2000余册、教学电脑10台、爱心资金21万元，开展支教100课时、志愿服务总时数2000小时，让600余名留守儿童和贫困学子，感受到家的温暖。

供电员工开展爱心公益活动



电力情暖抗战老兵

国网湘潭供电公司志愿者走进参加过“9·3”阅兵的88岁抗战老兵卢庆炎家中，对老人家里的室内线路、用电插座板等进行改造与维修。同时，志愿者们非常关心老人的身体健康和心理需求，听老人讲述抗战故事，陪伴老人度过珍贵的时光。无微不至的关怀让卢庆炎老人倍感欣慰：“祖国没有忘记我们！你们也没忘记我们！”

志愿者为抗战老兵维护用电设施



责任沟通创价值 共促高效透明运营

国网湖南省电力公司坚持公开透明运营，以真诚开放的态度认真搭建与政府、企业、媒体、客户等各界的沟通平台，倾听利益相关方的期望与诉求，积极向社会各界讲述“国网故事”、传递“国网声音”。

2016年

67^次

实施主题传播活动

8120^{条次}

媒体报道

15^次

共举办公众开放日活动

9995^{余次}

公司网站日均访问次数



强化公开透明运营

加强依法从严治企，精益规范管理，不断健全对外信息披露机制，主动接受社会监督，积极回应社会关切，为加快电网建设、促进优质服务、推动经济社会发展创造良好的内外部环境。

全球能源互联网宣讲

依托特高压和智能电网技术，与在湘重点高校联合开展全球能源互联网宣讲，在更高层次、更大范围传播全球能源互联网知识，凝聚共识、形成合力，携手推动全球能源互联网建设。

在湖南大学开展全球能源互联网宣讲



深化政府汇报沟通

积极开展与各级政府部门的汇报沟通，围绕全球能源互联网战略构想、特高压电网建设、农网升级改造、清洁能源发展等进行深入交流，获得政府充分肯定，形成推动湖南电力事业加速发展的广泛共识。



合力推进小城镇（中心村）农网改造升级

2016年6月15日，国家电网公司与湖南省人民政府签署《关于共同推进湖南省小城镇（中心村）电网改造升级工程合作协议》，在电网投资、农网改造等方面达成共识。2016年至2017年，国家电网公司将在湖南投资52.5亿元，对经营区域内4255个小城镇（中心村）实施电网改造升级，进一步改善居民用电条件，提升小城镇（中心村）供电可靠性和供电能力，加快城乡电力服务均等化进程，促进农村经济社会发展和全面小康建设。

电力共产党员服务队在湖区巡视



主动开展媒体沟通

2016 年召开新闻发布会
30 次

全面思考社会责任沟通的形式与内容，拓展多元交流渠道。紧紧围绕社会关注、利益相关方关心的热点话题，创新构建主题传播“精准报题”机制，构筑“企媒双向供需关系”。定期召开新闻发布会，并充分发挥公司网站、微博、微信的信息披露功能，对外发布公司发展成果和重大事项，增进社会各界对公司发展和电网发展的利益认同、情感认同和价值认同。



中央电视台《新闻联播》头条报道酒泉-湖南特高压工程建设。



中央电视台《走近科学》栏目首次以专题片《冰火卫士》深入报道国网湖南电力科技创新成果。



中央电视台献礼建党 95 周年大型纪录片《筑梦路上》播出国网湖南电力共产党员服务队感人事迹。



《人民日报》刊发《祖孙三代守护“光明”35年》，介绍国网湖南电力与当地群众共同维护电网安全的头版事迹。



《光明日报》头版刊发《大山里的童话》，介绍国网湖南电力开展“爸爸妈妈团”公益活动情况。

展望——锦绣新画卷

“十三五”时期是湖南省全面建成小康社会的决胜阶段。随着国家“一带一路”、长江经济带战略深入推进，湖南省将由沿海开放的内陆变为内陆开放的前沿。

面对巨大的发展机遇和挑战，国网湖南省电力公司坚持创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，以提高发展质量和效益为中心，贯彻落实创新引领开放崛起战略，服务湖南省经济社会平稳、健康、可持续发展，共同描绘锦绣潇湘新画卷。

立足创新发展

创新是发展的动力源泉。国网湖南电力将坚持创新驱动，将自主创新意识融入企业管理与业务运营，建立适于智能电网要求的科技创新体系，引领、支撑电网发展，全面提升公司综合实力。

科技创新

- 推进科技体系创新
- 提升科学试验能力，支持重点实验室建设
- 加强成果转化，积极推广应用
- 加强技术交流及科研合作

思路创新

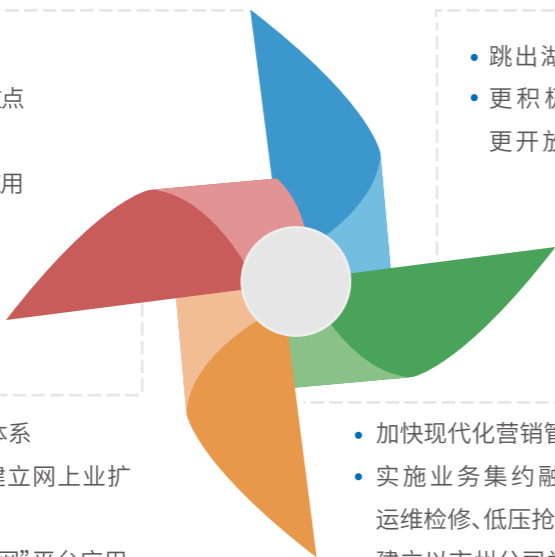
- 跳出湖南看湖南，跳出行业看电力
- 更积极、更主动的姿态，更现代、更开放的理念

服务创新

- 完善供电服务投诉管控体系
- 开展互联网便民服务，建立网上业扩报装服务平台
- 推进快充站建设和“车联网”平台应用
- 加大客户隐私保护，构建优质化用户管理体系

体制创新

- 加快现代化营销管理体系建设
- 实施业务集约融合，推进配电网运行指挥、运维检修、低压抢修“一体化”建设
- 建立以市州公司为责任主体的用户需求快速响应机制
- 营造良好创新氛围，鼓励基层群众创新



推动协调发展

积极践行协调发展理念，发挥自身区位优势，注重区域资源协调配置，统筹推进电网与经济、主干电网与城乡配电网、电网与新能源之间的协调建设，全面促进能源和经济社会环境的持续健康发展。

推动经济社会协调发展

- 按照“三个着力”要求，完成“五个强省”建设目标
- 分析电网建设需求，配合推进重点园区项目建设，改善全省电力分配情况，构建电力与社会协调发展网

推动区域资源协调

- 发挥区位优势，推动全球能源互联网建设
- 借助“一带一路”发展战略，加快特高压建设及周边辐射
- 强化湖南电网与华中电网互联互通能力，提升资源优化配置水平

促进省内资源协调

- 深入贯彻“西电东送、南北互济”电网发展战略
- 推动“三纵四横”骨干网架和分区互联220千伏电网建设，解决省内电力资源分布不均难题

加速城乡电网协调

- 完善城区电网建设，构建城乡电网协调同质化发展体系
- 推进新一轮农村电网改造升级工程，到2020年，农村户均配变容量超过2.0千伏安，农网整体达到中部地区先进水平

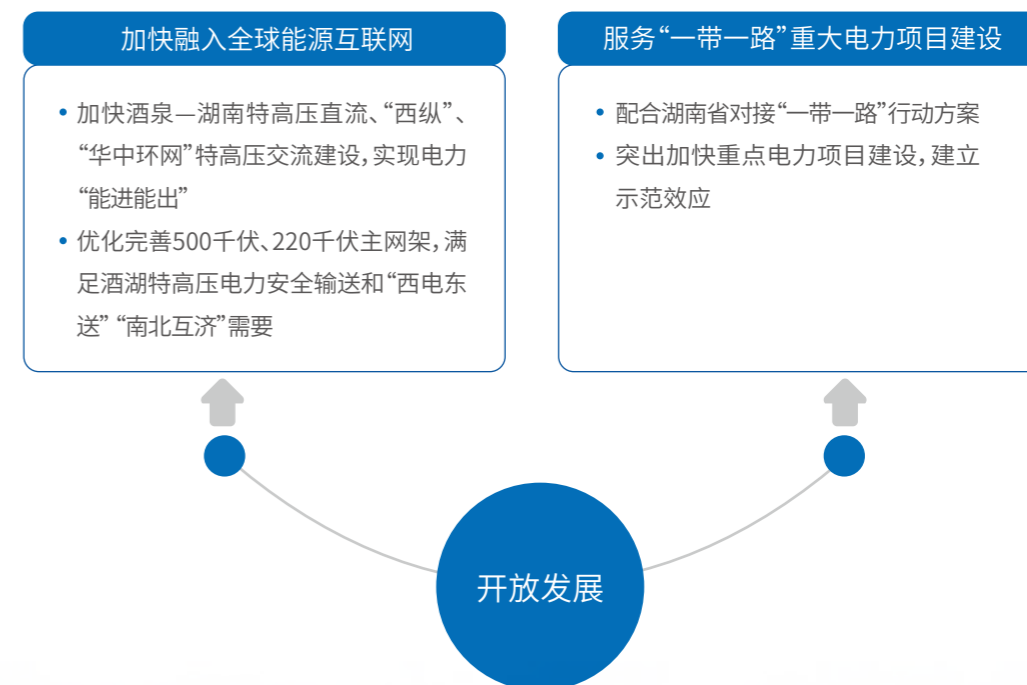
坚持绿色发展

坚持绿色发展理念，推进绿色电网建设，大力发展清洁能源及电能替代，做好电网建设及清洁能源规划接入调配。支持新能源汽车产业发展，保障湖南省“十三五”期间新能源汽车推广应用目标的实现。推动全社会节能减排，构建人与自然和谐共处新局面。



构筑开放发展

秉承开放发展理念，立足湖南“一带一部”新定位，通过东、中、西互动，发挥南方十字路口的区位优势，提升电力外送能力与外区电力接入能力，对接湖南“一带一路”重大项目，建设更优化、更融合电网，推进全球能源互联网发展，为将湖南打造成“一带一路”重要腹地和内陆开放新高地贡献力量。



实现共享发展

坚持共享发展理念，发挥电力的支撑与保障作用，全面深化“网格化”服务，持续落实民生实事，实现电力与用户日常生活、产业发展、城市建设等经济社会发展和国计民生的深度融合，建设共享发展新格局。





本报告采用可降解环保再生纸制作



国家电网
STATE GRID

国网湖南省电力公司
STATE GRID HUNAN ELECTRIC POWER COMPANY



国网湖南电力官方微博



国网湖南电力微信公众号