



国家电网  
STATE GRID



2017

电耀三湘 锦绣湖南

服务湖南经济社会可持续发展报告书

国网湖南省电力有限公司

你用电·我用心

Your Power Our Care

你用电·我用心

Your Power Our Care



# 目录

前言	01
致辞	02
走进国网湖南电力	04
关于我们	04
服务富饶美丽幸福新湖南建设	06
2017 年主要绩效	07

<b>不忘初心</b>	
<b>党建引领砥砺前行</b>	<b>08</b>
深入宣贯党的十九大精神	10
全面加强党的建设	12
党风廉政建设与反腐败	14

<b>价值创造</b>	
<b>助力富饶湖南建设</b>	<b>16</b>
建设坚强智能电网	18
服务地方经济发展	22
落实安全主体责任	24
争当改革创新先锋	26

<b>绿色清洁</b>	
<b>助力美丽湖南建设</b>	<b>28</b>
推动清洁能源发展	30
全面实施电能替代	32
深入开展节能减排	34

<b>共享和谐</b>	
<b>助力幸福湖南建设</b>	<b>36</b>
提供优质用电体验	38
持续加强社会沟通	40
投身抢险救灾前线	46
深入开展精准扶贫	47
热心社会公益活动	48

<b>责任未来</b>	
<b>锦绣湖南新画卷</b>	<b>50</b>
电网建设	52
优质服务	53
绿色环保	53
责任沟通	54
三个建设	55

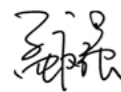
# 前言

“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜期，也是湖南省积极适应经济发展新常态，坚持“四个全面”战略布局，实施“一带一部”发展战略，统筹推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设，全面建设富饶美丽幸福新湖南的关键期。在国家电网公司和湖南省委、省政府的正确领导下，国网湖南省电力有限公司（以下简称“国网湖南电力”或“公司”）积极履行国有企业的政治责任、经济责任和社会责任，自觉将企业生产经营融入全省发展大局，以坚强稳定的电力供应和优质高效的供电服务，为三湘大地跨越式发展提供源源不断的能源支撑。

为了更好地服务湖南经济、社会、环境可持续发展，我们以发布《服务湖南经济社会可持续发展报告书》的形式，向政府、客户、公众等利益相关方阐述公司 2017 年工作的核心领域、行动部署和责任绩效。我们愿与您一起，共建小康社会，共创美好明天！

# 致辞

董事长、党委书记：



总经理、党委副书记：



2017年是党的十九大胜利召开的重要一年。这一年，国网湖南省电力有限公司深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，坚决落实湖南省委、省政府和国家电网公司党组各项决策部署，以“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局为指导，紧密围绕湖南“一带一路”区域定位和“创新引领、开放崛起”战略，全面履行国有企业的政治责任、经济责任、社会责任，加快建设“一强三优”现代公司，全面助力经济强省、科教强省、文化强省、生态强省、开放强省和富饶美丽幸福新湖南建设。

## 党建引领 践行使命担当

坚持和加强党的领导，坚持党要管党、全面从严治党，把党的政治建设摆在首位，思想建党和制度治党同向发力，统筹推进党的各项建设，将党建工作优势转化为公司科学发展优

势。切实加强政治建设，坚持党中央权威和集中统一领导，坚定执行党的政治路线，严格遵守政治纪律和政治规矩，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致；切实加强思想建设，深入学习贯彻党的十九大精神，扎实开展“两学一做”学习教育，以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作；切实加强组织建设，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，培养关键时刻拉得出、顶得上、打得赢的“湘电铁军”；切实加强制度建设，完善党建工作体系，坚定不移把党的领导和完善公司治理统一起来，层层压实管党治党责任，严格遵守党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律；切实加强党风廉政建设，标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防，打造风清气正的政治生态。

## 坚强电网 助力经济腾飞

扎实推进坚强智能电网建设，以更高层次、更高水平、更高质量的电力供应，全面响应地区经济增长、产业转型、城市建设及人民生活用电需求。2017年，建成投产±800千伏祁韶特高压直流输电工程及其配套送出工程，湖南电网正式步入“特高压”时代；500千伏常德北（澧州）、220千伏巴陵扩建等重点工程相继投产，湖南电网主网架结构进一步增强；牵头开展基于不停电检测技术的状态检修体系建设，试点开展电网智能运检管控中心及管控系统建设，供电能力、水平进一步提升；主动对接工农业发展用电需求，以大容量、便捷可靠的优质电力支撑湖南在长江经济带建设、中部崛起战略中走在前列。

## 绿色供电 共建美丽家园

贯彻落实国家绿色能源发展战略，促进清洁能源发展，准确把握湖南新能源发展趋势，为风电、太阳能等新能源的合理布局提供支撑；推进“以电代煤”“以电代油”“以电代气”，创新前沿技术应用，累计推广42种电能替代技术，实现电能替代电量47.8亿千瓦时；开展线损精益管理，显著降低电力工业能耗水平，2017年综合线损率8.29%；积极为企业客户提供用电诊断服务，截至2017年底全省累计完成节能项目44个，节约电量3.78亿千瓦时。

## 优质服务 支撑民生幸福

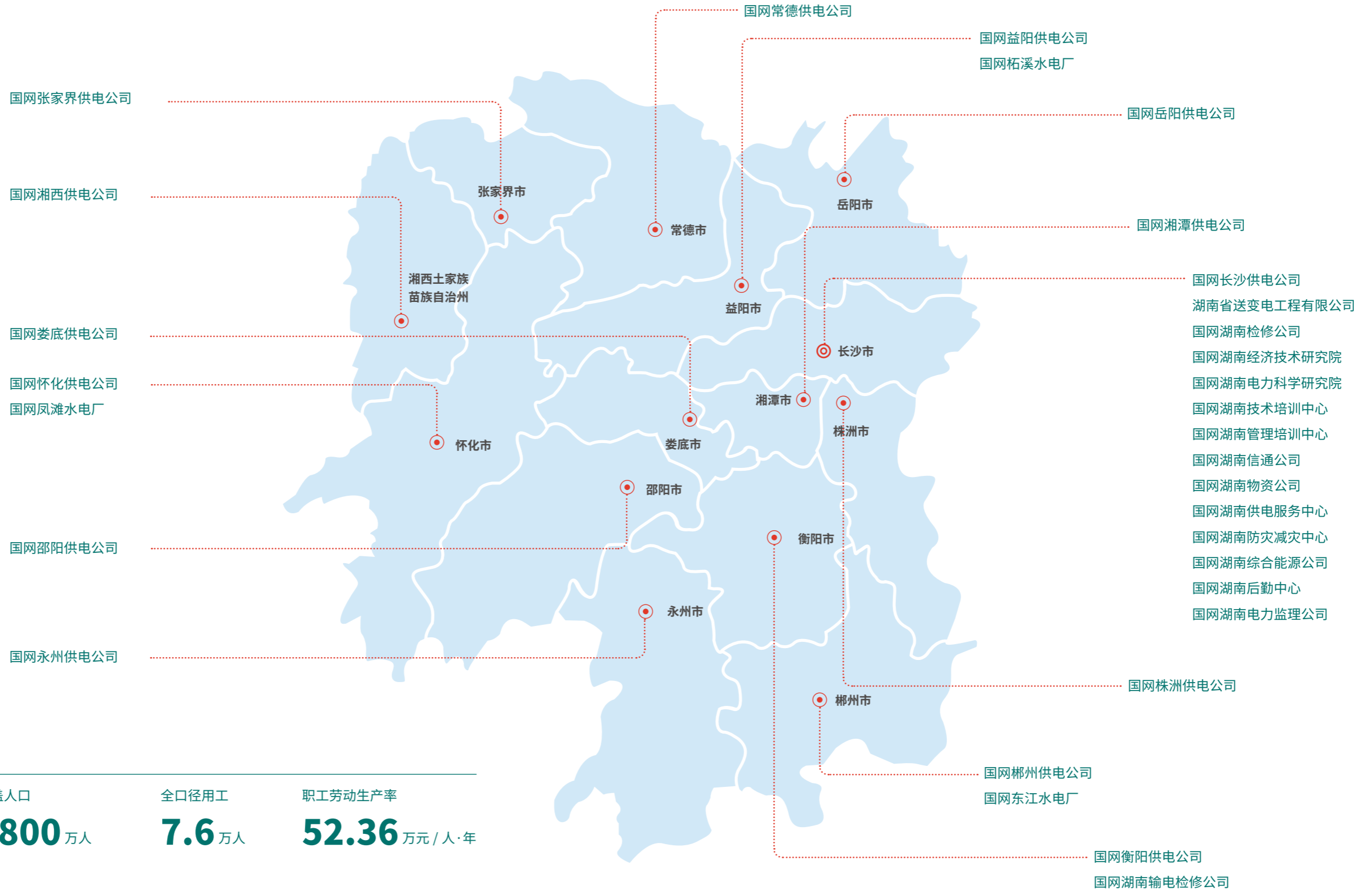
坚持共享发展，着力改善民生、增进人民福祉。拓宽客户服务渠道，高效响应客户需求，实现服务信息化、智能化、精细化。释放电价改革红利，降低用户用能成本3.83亿元；与政府、客户、媒体、公众等利益相关方开展责任沟通，充分倾听各方期望与诉求，全方位融入并指导企业运营；充分发挥国有企业在服务地方经济社会发展中的责任担当，在抗洪救灾、抗冰保电等抢险工作中冲锋在前。2017年，公司及4个集体、7名员工被评为全省抗洪救灾先进集体和先进个人；优质高效完成脱贫攻坚任务，组建112支扶贫工作队，精准脱贫5141户、18318人，全力助推幸福湖南建设。

创新永无止境，发展永不停步。2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，也是决胜全面建成小康社会的关键之年。国网湖南电力将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大精神，严格按照湖南省委、省政府和国家电网公司党组各项要求，坚持干事创业信念不动摇，坚持一张蓝图绘到底，坚持以市场为导向、以客户为中心、以队伍为根本，不忘初心、牢记使命，尽锐出战、勇开新局，全力创建国网一流能源互联网企业，为国家电网公司建设具有卓越竞争力的世界一流能源互联网企业、建设富饶美丽幸福新湖南，作出新的更大贡献！

# 走进国网湖南电力

## 关于我们

国网湖南电力是国家电网公司的全资子公司，以建设和运营电网为核心业务，承担着为湖南全省供应安全、经济、清洁、可持续电力的重要使命，下设 23 个本部部门、31 个二级机构（14 个市州供电公司）、108 个县级供电公司。作为支撑湖南经济发展的大型公用事业企业，国网湖南电力秉持“你用电·我用心”的服务理念，积极发挥电网企业在服务经济社会建设、节能环保和民生发展方面的重要作用，不断追求经济、社会、环境的综合价值最大化，致力于与利益相关方携手共建湖南美好明天！

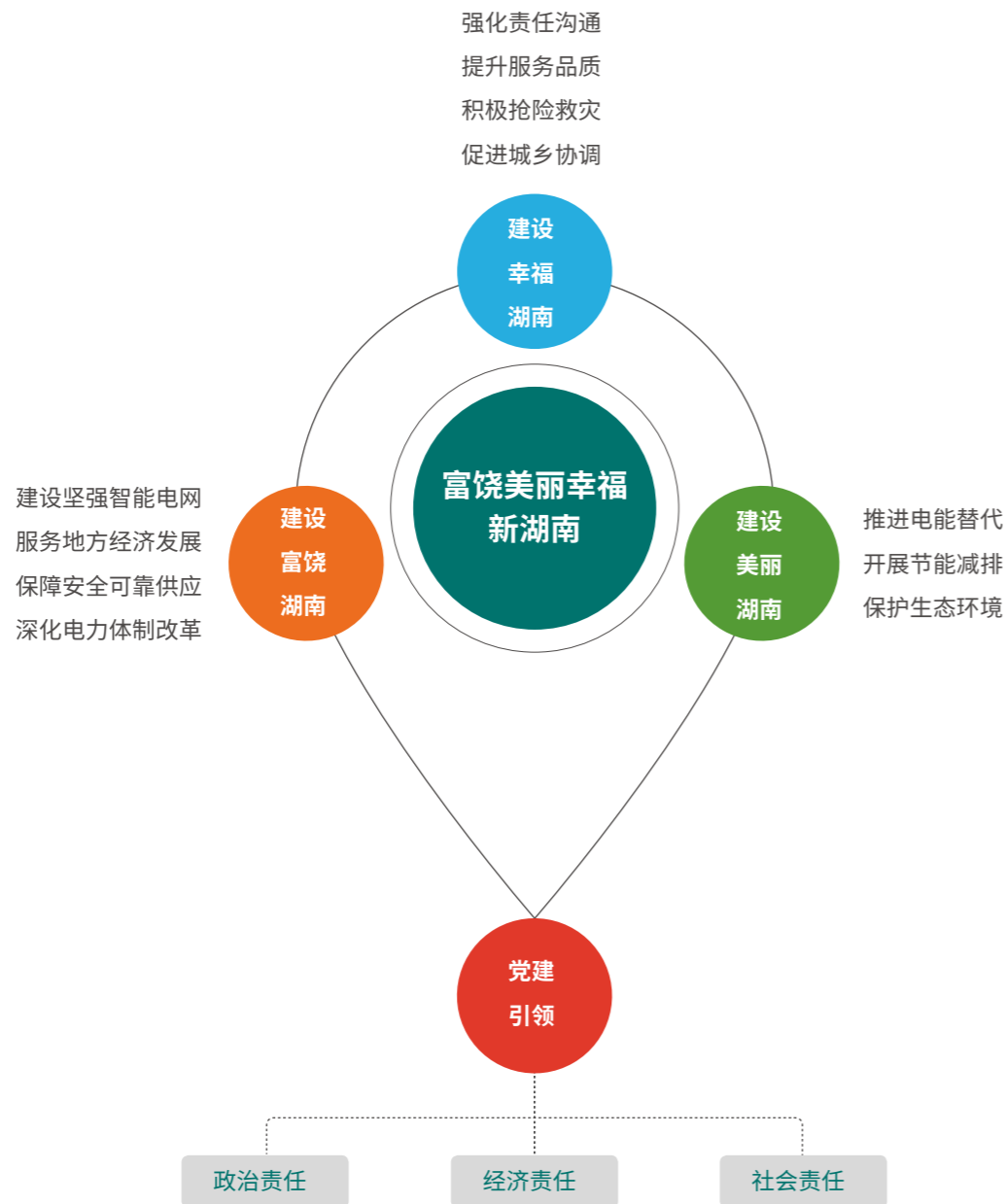


截至 2017 年底

公司供电区域	覆盖人口	全口径用工	职工劳动生产率
<b>20.38</b> 万平方公里	<b>6800</b> 万人	<b>7.6</b> 万人	<b>52.36</b> 万元/人·年

## 服务富饶美丽幸福新湖南建设

国网湖南电力深入贯彻学习党的十九大精神，积极落实湖南省委、省政府和国家电网公司的决策部署，履行国有企业的政治责任、经济责任、社会责任，以加快电网发展、保障电力供应、全力服务民生为核心，凝心聚力、勇于担当，多措并举服务湖南经济社会全面发展，助力富饶美丽幸福新湖南建设。



## 2017 年主要绩效

2017 年是国网湖南电力牢记使命、敢于担当、努力拼搏的一年，也是开拓进取、严细求实、成果丰硕的一年。国网湖南电力充分发挥国企“脊梁”作用，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，推动湖南经济社会又好又快发展。

截至 2017 年底，资产总额

**1024.1** 亿元

2017 年，营业收入

**738.3** 亿元

利润

**6.63** 亿元

售电量

**1206.2** 亿千瓦时

固定资产投资

**171.4** 亿元

电网基建投资

**151.6** 亿元

2017 年

投产 110 千伏及以上交流线路

**1176** 公里

变电容量

**426.2** 万千伏安

2017 年，城市供电可靠率

**99.95%**

城市综合电压合格率

**99.996%**

农网供电可靠率

**99.769%**

农网综合电压合格率

**99.95%**

2017 年，消纳清洁能源发电量

**612.44** 亿千瓦时

实现电能替代

**47.8** 亿千瓦时

综合线损率

**8.29%**

# 不忘初心

## ——党建引领砥砺前行

作为国有骨干企业,国网湖南电力不忘初心、牢记使命,紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,坚决贯彻落实湖南省委、省政府和国家电网公司党组决策部署,努力在新时代体现新担当、实现新作为、作出新贡献。



## 深入宣贯党的十九大精神

深入学习宣贯党的十九大精神，切实以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，带领广大党员干部和全体职工求真务实、奋发图强、改革创新、砥砺前行，谱写可持续发展事业的宏伟篇章。

### 学习上：抓关键、全覆盖

认真研读党的十九大报告和党章，准确把握十九大思想精髓和核心要义。把学习党的十九大精神作为党员、干部培训的必修课；拓展学习渠道，“线上+线下”相结合，组织专题培训、座谈交流等多种类专项学习活动；推动各级领导干部带头学习、带头研讨，全体党员持续学、反复学、深入学，努力做到学深学透。党的十九大胜利召开后，公司主要负责人深入基层开展党的十九大精神集中宣讲，实现宣讲在二级单位全覆盖。

### 宣贯上：全方位、多角度

通过报刊、网站、微博、微信等媒体，广泛宣传报道各部门各单位学习贯彻的具体行动举措，以基层干部职工学习贯彻的典型事迹和良好风貌，营造浓厚的学习氛围，引导全员将十九大精神作为推动公司向着更高目标、更高水平持续健康发展的强大思想武器和行动指南。公司两次邀请省委宣讲团成员为公司员工讲解党的十九大精神，“旗帜领航·党徽闪光”专题网站集中刊载各单位学习动态、心得近100篇，2条信息被《国家电网工作动态》刊载，2万余名员工参加国家电网公司党的十九大精神知识竞赛。

### 落实上：谋实招、见行动

进一步完善工作思路，细化工作举措，坚持“抓党建从工作出发，抓工作从党建入手”，切实把公司工作同上级决策部署衔接起来、统一起来，狠抓基层、基础、基本功，确保公司上下都朝着十九大的要求聚焦发力，把十九大精神落在岗位上、体现在行动上。





## 全面加强党的建设

认真贯彻落实中央全面从严治党要求和国家电网公司党建工作部署，召开第一次党代会和团代会，大力实施“旗帜领航·三年登高”计划，按照基础建设、对标管理、创先争优“三步走”工作部署，有步骤、有重点地推进公司党的建设。建体系、夯基础、补短板，为深化“两个转变”、加快实现公司新发展新跨越提供坚强的政治保障。

### 建立健全体制机制

- 成立党建工作领导小组，建立领导干部党建工作分管片区制度
- 分层分类列出党建责任清单和负面清单，严格明确党建工作主体责任、第一责任、直接责任和一岗双责
- 细化党建工作绩效考核评价指标体系，对30家二级单位开展绩效考核
- 扎实开展基层党组织书记述职评议考核，479名基层党组织书记进行述职
- 充分发挥党校作用，搭建党建创新平台，发布党建、企业文化等成果40余个

### 持续强化思想建设

- 巩固完善学习、宣传、研究、运用“四位一体”理论学习模式
- 明确27项“两学一做”学习教育常态化制度化措施和4项配套方案
- 扎实开展“三亮三比三无”主题活动
- 举办党组织书记培训班等各类学习培训15期
- 规范举行党委中心组集体学习研讨9次，编印学习资料12期

### 全面夯实党建基础

- 全面规范各级党建部门机构设置，在90个县公司成立党委，建立555个农电党支部，督导201个基层党组织换届
- 完善党员队伍管理，将163名劳务派遣制职工党员纳入日常教育管理
- 加强党建工作保障，确保基层党组织有人管事、有钱办事、有场所议事

### 特色工作一：以提升组织力为重点，抓好基层党组织建设

聚焦基层基础，连续十一年评选表彰“十佳电网先锋党支部”，命名“百个党支部标准化建设示范点”。制定党支部“三会一课”纪实管理、支部主题党日、党员量化积分管理、党支部书记“双述双评”等实施方案，编印《基层党组织“三会一课”记录本》，促进“标准化作业指导”与“规范化工作痕迹”有机统一，分五大类专业制定“1+N”合格党员标准库，促进合格党员标准具体化。公司夯基固本各项举措受到省委组织部、省直工委和国家电网公司肯定。



重温入党誓词

### 特色工作二：共产党员服务队架起党和人民群众的连心桥

成立共产党员服务队共264支，在公司发展、电网建设、抗洪救灾、抗冰保电等急难险重任务中冲锋在前，涌现出一大批先进典型人物，塑造了“电雷锋”“电骆驼”“电骡子”等服务招牌，获得社会各界的肯定和群众的赞誉。



“电骏马”汗流农改

### 特色工作三：企业文化落地生根

大力弘扬统一的优秀企业文化，深化“四进四同”主题实践，开展“最美”系列活动，狠抓企业文化重点项目建设，推进企业文化进基层、进班组、进站所、进企业管理全过程，推进群众性精神文明创建活动。截至2017年底，公司连续3届保持“湖南省文明行业”荣誉，公司本部连续12年保持“湖南省文明标兵单位”称号，公司系统17家单位保持“全国文明单位”称号，62家单位保持湖南省“文明单位”称号，14家单位保持“湖南省文明窗口单位”称号，14家单位获评国家电网公司文明单位，42家基层单位受表彰为公司文明单位。

### 特色工作四：党建带团建有力有效

推出“出彩青春”工程，开展“一学一做”教育实践，激励和服务青年立足岗位创新创效，评选表彰“十大杰出青年”，开展“青春光明行”志愿服务活动，推进“五型”团组织星级创建。

## 党风廉政建设与反腐败

坚持全面从严治党、依法从严治企，深入落实党风廉政建设“两个责任”，持而不息正风肃纪，切实加强重点领域关键环节监督，认真践行“四种形态”，着力强化不敢腐的震慑，扎牢不能腐的笼子，增强不想腐的自觉，忠诚担当、主动作为，党风廉政建设和反腐败工作不断向纵深推进。

### 聚焦全面从严治党，在责任分解落实考核上下功夫

细化责任清单，压实“两个责任”  
强化责任考核，严肃责任追究  
落实一岗双责，坚持约谈警示

### 瞄准重点难点关键，在推进监督全覆盖无禁区上花气力

突出政治定位，强化巡察监督  
聚焦关键少数，严格干部监督  
瞄准“四风”问题，狠抓作风监督  
紧盯廉洁风险，深化协同监督

### 特色工作一：

#### 编印领导干部履责纪实手册

根据公司党风廉政建设“两个责任”清单明确的公司领导班子及成员和职能部门履责要点，编印领导干部履责纪实手册，详细图解主体责任、监督责任清单，明确签字背书流程、责任报告内容、廉洁谈话要点，对学习教育、研究部署、听取汇报、谈话约谈、监督检查等要求以表格化形式进行规范，通过党风廉政建设责任履职痕迹化管理，量化对领导干部履职情况的监督考核。

### 特色工作二：

#### 上下协同开展巡察工作

突出政治巡察，坚持问题导向，聚焦关键少数，重点巡察单位政治生态情况和领导干部精神状态。制定公司《巡察工作办法》和四个工作手册，成立由公司主要负责人任组长的巡察工作领导小组，设立巡察办和3个巡察组，强化组织领导。创新方式方法，聚焦重点人重点事，精准巡察，有效发挥利剑震慑作用。及时反馈巡察意见，建立问题、任务、责任清单，对照销号、限期整改。强化巡察成果运用，梳理印发共性问题，召开情况通报会议，切实防患问题重复发生，建立长效机制。

### 实践运用“四种形态”，在发挥问责的遏制震慑作用上显作为

拓宽来源，及时受理信访举报  
规范程序，严肃开展纪律审查  
依规依纪，精准实施责任追究  
标本兼治，全力推进“暖心”文化

### 强化忠诚干净担当，在提升履职能力上打基础

管理提升，强化纪检监察干部业务培训  
刀刃向内，强化纪检监察干部自我约束  
严格标准，强化纪检监察人员准入管理

## 价值创造

### ——助力富饶湖南建设

国网湖南电力高度重视自身发展与全省发展的深度融合,加快建设具有湖南特色的坚强智能电网,以更高层次、更高水平、更高质量的电力供应,全面响应地区经济增长、产业转型、城市建设及人民生活用电需求,为富饶湖南建设持续贡献力量。



## 建设坚强智能电网

国网湖南电力坚持科学规划先行，扎实推进湖南坚强智能电网建设，推动各级电网协调发展，以安全可靠、经济高效、友好互动的电网持续为湖南经济、社会、环境协调发展提供坚强电力保障。

## 打造坚强电网

积极推进“两交两直”特高压落点和“3+2”特高压输电通道建设，畅通电网“大动脉”，建成±800千伏祁韶特高压直流输电工程及其配套送出工程，湖南电网正式步入“特高压”时代；500千伏常德北（澧州）、500千伏艾家冲主变扩建、220千伏华容东输变电工程、220千伏飞山—儒林线路、云田—淮川线路等重点工程按期投产；220千伏巴陵扩建等重点工程相继投产，主网结构进一步加强，湖南能源电力保障水平和资源优化配置能力得到有效提升。

### 祁韶特高压直流输电工程建设节点

- 2015年9月  
开工建设
- 2016年5月  
湘潭换流站实现土建交安
- 2016年11月  
湖南段直流线路在沿线五省(市)中率先全线架通
- 2016年12月  
湘潭换流站500千伏交流场实现带电
- 2017年3月  
湘潭换流站启动低端调试
- 2017年5月  
完成大负荷试验
- 2017年6月  
顺利通过试运行考核，工程全面建成

### ±800千伏祁韶特高压直流输电工程建成投运

祁韶特高压直流输电工程总投资262亿元，于2015年9月正式开工建设，国网湖南电力承担湖南段直流线路、湘潭换流站、接地极、接地极线路建设管理任务，在克服了罕见秋汛、冬汛等严峻考验后，工程于2017年6月4日顺利通过168小时试运行考核，输电能力达800万千瓦，有效提升了湖南电网的能源保障能力。



祁韶特高压直流输电工程湘潭换流站

### 首创进出特高压电网的系列方法及作业装备

国网湖南电力持续创新特高压电网运维技术，优化特高压电网运维环境。建立特高压带电作业安全防护体系，攻克了高电压、强电流电磁环境中人员安全防护的技术难题；发明带电更换耐张、双联L型绝缘子串等7种作业方法及配套装备，解决进出特高压电场路径长、劳动强度大、高空作业大吨位荷载转移困难等问题；突破高强绝缘纤维偶联剂活化关键技术，实现了特高压带电作业装备的软质化和轻量化；研发了首台绝缘子带电检测机器人，为特高压线路智能运维提供技术支撑。目前，系列成果已在全国范围内广泛应用，近三年累计开展特高压带电作业59次，实现多供电量16.99亿千瓦时，节约支出2.2亿元，新增利润1075.27万元。



## 推动电网智能化

积极推动电网智能化建设，大规模新能源发电并网运行监视预测覆盖率达100%，输电线路状态监测覆盖率达18.1%，智能化变电站数量达114座，配电自动化城市覆盖率达28.57%，用电信息采集系统覆盖率达100%，省级智能电网调度技术支持系统覆盖率达100%。



全省配电运行数据集中监控

## 各级电网协调发展

着眼全省经济社会中长期发展需求，全面启动电力设施布局规划，凝聚多方合力，共同推动湖南各级电网科学规划、有序建设。2017年，投资76亿元深入推进农网升级改造，惠及107个县5500余个村，覆盖人口1600余万人；392万余户农网户表集抄改造如期竣工，提前打赢新一轮农网改造升级“两年攻坚战”，全省能源结构不断优化，能源保障能力持续提升。

- 滚动修订“十三五”电网规划
- 编制109个园区电网建设规划

科学规划电网布局

- 牵头完成国家电网公司园区电网规划及全省“十三五”主网架完善方案并上报国家能源局

充分发挥自身电力专业优势

建立多方合作关系

- 促成国家电网公司与省政府签署“十三五”农网工程合作协议
- 与长沙市政府合力启动电网供电能力提升“三年行动计划”和“6·30”攻坚战

开工35千伏及以上输变电工程

**150**项

开工线路

**1024.64**公里

变电容量

**570**万千伏安

投产35千伏及以上输变电工程

**137**项

投产线路

**2499.85**公里

变电容量

**1280.5**万千伏安

## 启动长沙电网供电能力提升“三年行动计划”和电网建设“6·30”攻坚活动

2017年夏天，长沙用电负荷最高达663万千瓦，电网将近满负荷运行。为了缓解供电压力，国网湖南电力正式启动长沙供电能力提升“三年行动计划”和电网建设“6·30”攻坚活动。2018年至2020年，长沙电网建设改造投资规模约150亿元，将建成一批、开工一批、储备一批电网工程项目，重点解决各电压等级电网供电能力“卡脖子”问题，实现城区电网充分保障、园区电网适度超前、农村电网安全稳定。中心城市（区）供电可靠率有望达到99.994%，用户年均停电时间不超过31.5分钟；城镇地区供电可靠率有望达到99.983%以上，用户年均停电时间不超过89.4分钟；乡村及偏远地区全面解决电网薄弱问题，消除长期“低电压”。



## 岳阳南500千伏变电站工程获2017年度中国电力优质工程和国家优质工程奖

在岳阳南500千伏变电站工程的建设过程中，国网湖南电力积极探索新工艺，创新工程建设方式，以严格的工程质量保障电网连续安全稳定运行。该工程荣获国家发明专利1项、国家实用新型专利1项、省部级科技进步奖3项、省部级QC成果奖6项，并斩获中国电力建设企业协会2017年度中国电力优质工程和国家优质工程奖。该变电站的建成投运，为岳阳国家级循环产业结构升级提供了强有力的电能保障，有效地推动地方再生资源经济发展。

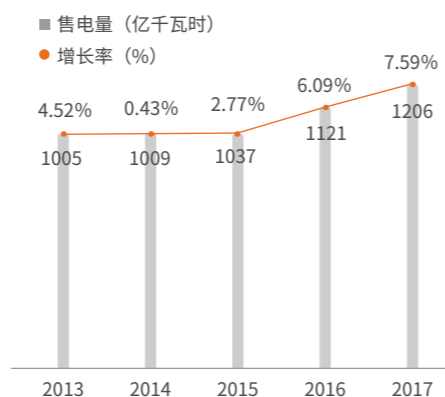


## 服务地方经济发展

电力是经济社会发展的先行官。国网湖南电力紧密结合湖南“一带一部”（东部沿海地区和中西部地区过渡带、长江开放经济带和沿海开放经济带结合部）发展战略，以优质、充足的电力供应服务湖南经济社会发展。加强对重点企业、重点园区、重点产业的用电保障，为振兴实体经济提供坚强电力支撑；服务区域协调发展，推动湖南在长江经济带建设、中部崛起战略中走在前列。

## 服务广大客户用电

优化电网资源配置能力，夯实安全保障能力，以客户需求为导向，精心组织供电服务。提前筹划用电高峰期的供电方案，做好电力调度、运行和应急管理，确保夏季、冬季迎峰期间安全稳定供电。2017年，全公司售电量1206.2亿千瓦时，同比增长7.59%，圆满完成国庆、党的十九大等重大供电保障任务。



## 支撑产业转型升级

深入分析湖南省处于工业化、城镇化中期阶段的发展特征，主动对接工农业发展用电需求，超前规划、稳步推进，以大容量、便捷可靠的优质电力支撑“1274”行动（发展12大重点产业、实施7大专项行动、打造4大标志性工程）顺利开展，助力现代农业产业体系构建，服务湖南调结构、转方式，转换经济增长动力，实现发展“三量齐升”（经济总量、发展质量、人均均量）。

### “园区会战”助推工业园区转型升级

岳阳市共有14个工业园区，是岳阳经济飞速发展的重要支撑。为了高效服务工业园区用电需求，国网岳阳供电公司开展“园区会战，电力先行”专项活动，由公司领导班子成员每人挂点一个县公司、一个省级以上产业园区、35千伏及以上电压等级用电工商业大客户，按照“二册四表”（供电服务个性化手册、电力体制改革政策宣传手册及客户满意度、回访、常态沟通、联络评价四张表格）模式，为园区企业提供“管家式”服务，已累计为27家大企业、63家工商业客户量身定制了个性化用电方案，现场解决园区用电问题7个，提出用电合理化建议17条。

### 绿色电力迎来金色果实

清江镇是东江蜜桔的主要产区，年产量6000万公斤，是当地果农的主要经济来源。2017年9月，清江镇遭遇连月大旱，直接影响果实的品相和产量。国网资兴市供电公司紧急组织人员，了解果农装表抽水需求，开辟抗旱表计安装绿色通道，为果农用电实行快报快装，同时指导果农们安全用电，消除安全隐患。抗旱期间共计出动600人次，义务为当地果农免费安装抗旱总表850块，漏电保护1000套，确保了果农的安全抗旱抽水，赢得地方政府和广大果农的赞许和肯定，迎来了果农们的又一个“黄金”年。



## 服务“一带一部”战略实施

以融入“一带一路”为切入点，紧密围绕全省“一带一部”和“一核三极四带多点”（一核：长株潭核心增长极；三极：岳阳、郴州、怀化增长极；四带：京广、沪昆、环洞庭湖、张吉怀经济带；多点：依托多个园区培育若干基础扎实、实力雄厚、特色明显、产城融合的新增长点）发展战略推进，为湖南充分发挥作为东部沿海地区和中西部地区过渡带、长江开放经济带和沿海开放经济带结合部的区位优势，提高经济整体素质和竞争力提供重要能源保障。

## 落实安全主体责任

始终将大电网安全作为公司运营的首要任务，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”，坚决杜绝人身和电网大面积停电事故，强化红线意识，层层落实安全生产主体责任，持续严抓严管，加强风险管控，各项工作扎实推进，安全局面持续稳定。2017年，未发生人身、电网、设备事故，未发生信息安全事件，未发生火灾和交通事故，电网连续安全稳定运行36周年。

## 夯实安全管理基础

扎实推进“本质安全实践”活动，强化全员安全履责；加大安全教育培训力度，通过“安全课”、安全调考等形式，全面提升基层一线人员对《安规》的理解力和执行力；开展“现场反违章”“安全生产大检查”“电力建设工程施工安全年”等专项安全活动，发现问题立查立改，确保整改闭环。

- 明确了确保公司本质安全的50条重点措施
- 超过100人的县公司，全部恢复设置独立的安质部



- 凤滩水电厂在国家电网公司《安规》调考中获得电厂类第一名
- 凤滩、柘溪水电厂“安全课”讲解课件荣获国家电网公司一等奖
- 输变电工程和农网升级改造工程施工安全专项督查，发现问题233项，下发整改通知单24份，所有问题全部整改完毕
- “秋季安全大检查”发现问题7388项，整改6154项，整改率83.3%



## 深化隐患排查治理

夯实“勤排查、快治理、全覆盖”工作格局，狠抓过程管控，完成治理隐患10770项；重点整治配电线路跨“两高”隐患（跨越高速公路、跨越高速铁路及电气化铁路），严格督办整改进度，组织现场核查5次，核实已完成开断或电缆穿越治理146处；加大重大隐患整治督办力度，下发监督通知单，指导与督查并重，联合政府等利益相关方携手排除线路安全隐患。



## 争当改革创新先锋

以“客户满意、政府满意、投资方满意”为标准，坚持用改革的思维和方法开拓进取、破解难题，成立深化改革领导小组，明确 33 项重点改革任务，集中力量深入推进改革。

## 全面深化改革稳步推进

深入推进电力体制改革和国企改革，开创改革发展新局面，增强发展活力和竞争力。



## 国网湖南省电力公司 湘潭市人民政府 共同推进湘潭电网发展暨电力改革试点



签订《共同推进湘潭电网发展暨电力改革试点合作框架协议》

## 创新引领硕果累累

以省部级及以上实验室、创新工作室、劳模工作室等为依托，以青年创新创业大赛为示范引领，以管理创新、QC 活动、合理化建议为突破口，在电科院、防灾中心等机构开展重点科技攻关，在地市公司和水电厂等基层单位大力开展群众性创新，激发员工首创精神，营造大众创业、万众创新的良好氛围。

## 所获荣誉



# 绿色清洁

## ——助力美丽湖南建设

国网湖南电力积极推动清洁能源发展,全面实施电能替代,让清洁优质的电能全面满足经济社会发展电力需求,助力企业和社会节能减排,为建设人与自然和谐发展的美丽湖南贡献力量。





## 推动清洁能源发展

截至 2017 年底

新能源总装机容量

**487.35** 万千瓦

新能源电站装机容量

**200.9** 万千瓦

分布式光伏装机容量

**90.43** 万千瓦

积极响应《国家能源局关于可再生能源发展“十三五”规划实施的指导意见》，把握清洁能源发展趋势，分析本地区风电发展和消纳情况，为风电的合理布局提供支撑，推进新能源电量完全消纳，助力实现经济环境可持续发展。

### 桑植县走马坪乡桂竹垭村集中地面光伏电站上网项目正式投运

为落实《国家电网公司关于印发分布式电源并网相关意见和规范的通知》，积极推进分布式电源相关政策文件要求落地，国网桑植县供电公司强化对桂竹垭村集中地面光伏电站上网项目的管理和跟进。项目初期，组织专业团队开展现场查勘，对现场施工进度和安全进行检查，并对光伏电站的设计、建成后的管理、上网计量方式进行指导；项目建设过程中，持续跟踪，提前完成上网变压器增容；项目建设后期，再次上门对该村光伏发电项目有关上网设备进行检查。2017年6月30日，项目顺利并网发电，不仅推动了桑植县清洁能源发展，更是增加了贫困村的集体收入，促进了村民早日脱贫致富。

### 新能源利用助推“绿色企业”建设

娃哈哈（长沙）公司是娃哈哈集团子公司，年产值超过 10 亿元，是长沙县地区用能大户。为了降低企业生产用能成本，推进绿色能源发展，促进社会节能减排，国网湖南电力在娃哈哈（长沙）公司落地实施屋顶分布式光伏发电项目，在 3 个厂区共计 10 个屋顶安装太阳能光伏设备，实际安装面积约 37000 平方米，共安装太阳能光伏电池板 10278 块、逆变器 81 台、汇流箱 7 台，同时为客户提供屋顶防水处理、用能管理培训、光伏项目运维、配电系统运维等一系列综合服务。建成后的项目每年平均节约标准煤 863.87 吨，减少碳粉尘排放量 671.35 吨，减少二氧化碳排放量 2460.80 吨，减少氮氧化物排放量 37.02 吨，减少二氧化硫排放量 74.05 吨，产生了显著的经济、社会、环境综合效益。

## 全面实施电能替代

2017年  
累计推广电能替代技术

**42**种

实现电能替代电量

**47.8**亿千瓦时

节约标准煤

**191.2**万吨

减排二氧化碳

**476.6**万吨

减排二氧化硫

**14.34**万吨

积极倡导“以电代煤”“以电代油”“以电代气”的绿色能源消费新模式，在农业、交通、工业领域等积极开展电能替代，初步形成全省电动汽车充电基础服务网络，创新前沿技术应用，推动电能替代在更大范围内实施。

**以电代煤**

在郴州市嘉禾县坦塘铸造工业园圆满完成**37**家铸造企业**53**台燃煤冲天炉的电能替代改造。每年预期可节约标准煤**6.2**万吨，减排二氧化碳**15.45**万吨、二氧化硫**0.47**万吨、氮氧化物**0.23**万吨、碳粉尘**4.2**万吨。

**以电代油**

完成长江湖南段低压港口岸电示范项目的建设，长沙新港配置**8**套岸电供电系统，岳阳城陵矶新港配置**3**套岸电供电系统，可实现年替代电量**240**万千瓦时，每年可实现区域范围内减排二氧化碳**262.64**吨、二氧化硫**54.17**吨。

**以电代气**

对长沙普瑞温泉酒店中央空调及热水设备进行电能替代改造，该项目成为湖南省内首个“气改电”典型项目。系统建成后，全年预计实现节能效益**118**万元，每年可减排二氧化碳**1349.85**吨、二氧化硫**9.2**千克、氮氧化物**46**千克。

### 推广港口岸电，共建碧水蓝天

为推动节能减排，国网岳阳供电公司大力宣传节能减排及电能替代政策，推广城陵矶港实施“油改电”港口岸电工程，让所有靠岸船舶都能使用电力清洁能源靠岸接驳。2017年11月1日，由国网岳阳供电公司负责建设的湖南省内首套针对货运船舶专用的岸电设施系统全面投入运行，新系统采用400伏/50赫兹低压上船的方式，应用

岸上固定式结构，供船舶停泊港口时可利用清洁、环保的岸电替代船舶辅机燃油供电，从而减少能耗及环境污染。据估算，在岳阳全面推行岸电项目，每年能节约燃油成本200余万元，减少二氧化碳等污染物的排放280余吨，为打造绿色生态港口、建设秀美岳阳贡献力量。



靠岸船舶使用电力清洁能源靠岸接驳



工作人员检查岸电设备

以“智能驱动转型，绿色点亮未来”为主题，建成国家电网公司首个电能替代与节能服务展示厅，向社会各界宣传能源政策，普及电能替代和节能知识，系统展示公司电能替代与节能服务新技术、新设备、新理念、新成就。

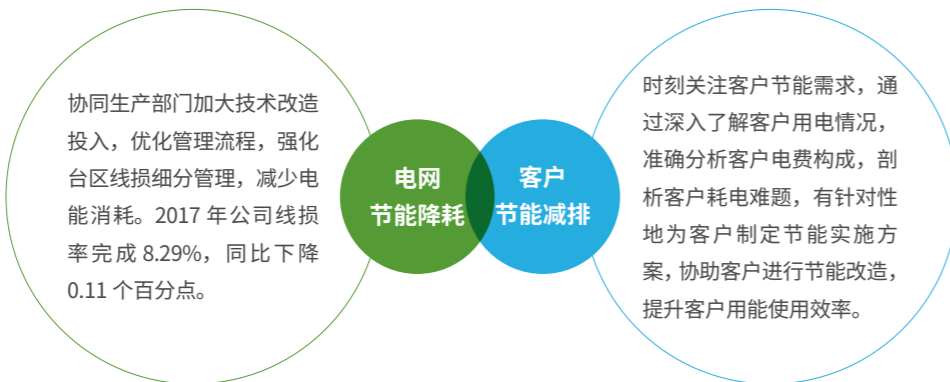


电能替代与节能服务展示厅



## 深入开展节能减排

开展线损精益管理，从电网侧减少电能损耗；积极为企业客户开展用电诊断服务，提供专业节能方案，提升客户电能使用效率，促进全社会节能减排。截至 2017 年底，在全省累计完成节能项目 44 个，节约电量 3.78 亿千瓦时。



### 坚持客户需求导向，解决企业用电难题

湖南湘投金天钛有限公司自投产以来，用电容量 2 万千伏安，综合电价高达 1.31 元 / 千瓦时，生产成本一直高于同行业平均水平，困扰着企业发展。国网湖南电力供电服务中心主动上门为客户开展节能分析，发现客户变压器实际运行负荷远远小于变压器运行容量且低谷时段电量利用率不高。通过为客户提供针对性的用电改造方案，湖南湘投金天钛有限公司的用电难题迎刃而解，全年节省电费开支 31.99 万元，均价下降了 0.073 元 / 千瓦时，每年可为企业节省 176.96 万元。



# 共享和谐

## ——助力幸福湖南建设

国网湖南电力不断创新服务方式,提升供电服务能力与服务品质;强化社会沟通,完善社会沟通方式、载体,争取利益相关方认同;积极投身抢险救灾,开展精准扶贫,彰显负责任的国家电网形象;热心参与公益活动,与社会各界携手共建幸福湖南。



## 提供优质用电体验

坚持“你用电·我用心”的服务理念，拓宽客户服务渠道，高效响应客户需求，以更加贴心周到的供电服务，使客户用上安全电、满意电、放心电，全面提升客户满意度。2017年，服务规范率 99.63%。

### 高效响应客户需求

实施创新驱动发展战略，不断创新技术应用。积极采用新信息系统，提升企业信息化应用管理水平，为客户提供智能化供电服务，实现快速、及时、高效响应客户需求。



### 方便快捷用电体验

持续推广“多表合一”信息采集，构建客户用能综合数据平台，推动电、水、气、热计量产品的智能化发展，助推社会公共服务资源效益最大化；优化业扩报装流程，开辟报装受理绿色通道，实现通过掌上电力 APP 进行网上报装申请；扩展客户缴费渠道，以电子平台、上门服务多元服务形式，不断提升客户用电便捷度。



#### 多表合一

开展电、水、气“多表合一”信息采集，为水、气企业和社会节能降耗、减排增效提供数据服务支撑，为“智慧城市”建设提供重要支撑。2017年，“多表合一”采集建设完成 21.02 万户，安装智能电表 627.5 万只，智能电表采集实现全覆盖。



#### 业扩报装

精简压缩业务流程，推广线上办理，解决部分城市地区业扩报装受限问题，开辟业扩受理绿色通道，业扩线上受理率 99.27%。



#### 扩展缴费渠道

积极推广“互联网+营销服务”服务渠道，大力推进 95598 网站、掌上电力 APP、微信线上缴费，客户线上缴费率达到 45%。

## 全力提升客户满意度

建设客户导向型的服务机制，对内强化管理，从客户体验出发提升业务办理效率和办理质量；对外重视意见收集和反馈，主动接受客户监督和评价，持续提升优质服务水平。

### 对内强化管理

开展自查自纠活动，从细节入手，结合日常工作中供电服务的投诉问题，对运维、营销、基建等专业管理问题进行溯源分析，并制定相应的解决措施，提升供电服务质量，保障电网稳定运行。

不断完善客户服务机制，深度挖掘供电服务问题，及时解决客户用电难题。针对服务中产生的行为规范、供电质量等问题，严格人为责任投诉考核。2017年，投诉总量同比下降 13.28%。

### 对外注重意见收集和反馈

## 持续加强社会沟通

坚持公开透明运营，以真诚开放的态度搭建与政府、客户、媒体、公众等利益相关方的沟通平台，开展多元互动交流，充分倾听利益相关方期望与诉求，深入梳理、提炼、传播公司发展 and 电网发展的经济、社会、环境综合价值，增进社会各界对电网企业的理解、认同与支持，不断提升国家电网品牌的知名度、认知度、美誉度。

## 开展重要议题传播

针对政府关心、百姓关切、媒体关注的重要议题，开展主题传播策划，特高压建设、抗洪保电、电能替代、农网改造、脱贫攻坚、电力体制改革释放改革红利等议题引起媒体和社会广泛关注。与中央电视台联合摄制纪录片《危险职业之——冰火卫士》，入选国资委“五个一”工程优秀作品；公司电能替代战略荣获 2017 年“全国民生示范工程”。

策划主题传播活动

105 次

各级主流媒体报道

9256 篇

中央三大媒体报道

494 篇

(人民日报 12 篇；新华社国内动态清样 2 篇、专供信息 4 篇、通稿 403 篇；中央电视台新闻联播 2 条、焦点访谈 1 条、专题及新闻 70 条，总时长 128 分钟)



6月22日，中央电视台新闻联播头条播出《砥砺奋进的五年·重大工程：中国特高压 创新引领能源革命》，报道祁韶特高压直流输电工程的重要意义和公司电能替代工作成效。

## 张灿辉—— 生命定格在抗洪一线

本报记者 侯琳良

离职前的7天，张灿辉一直在浏阳河大堤上忙碌。“等大家都用上电了，我就回家。”洪水来的那几天，张灿辉这样安慰父亲。  
7月6日夜11点多，湘江即将退出警戒水位，国网长沙县供电公司职工张灿辉在光达台区检修电力后却突遭车祸去世。彼时，离他54岁生日，只差不到一个月的时间。  
为浏阳河大堤架设了6公里长的防汛照明线路，昼夜值守，守护为大堤避灾和抢险提供照明保障；老家农户更换受损电表，检查漏电保护器……从6月30日起，张灿辉一直奋战在抗洪救灾一线。  
7月1日凌晨两点，黄兴镇光达社区的干部们在浏阳河堤上巡堤，遇到刚在堤上装完应急照明灯的张灿辉。光达社区内浏阳河中

还有一个小名叫曹盘洲，网上住了30多户100多名居民，雨越下越大，水位线在不断上涨，社区干部担心他们的安危，临时找了艘小船，准备上洲劝人撤离。  
张灿辉恰好接到网上居民打来的电话，说洲上的电断了，他从电杆上下来，随即就跟社区干部上了船。  
夜黑雨大浪高，小船上颠簸得连个篷都没有，大家撑伞拿伞，胆战心惊地随着船在湍急的河水中摇摆起伏。张灿辉担忧地说：“雨太大了，也不晓得是什么原因停的电，千万别电了人。水涨得这么快，老百姓撤离也要照明，我要赶快去看变压器情况。”  
上了洲，水已经淹没了洲上的田地。张灿辉赶紧去看线路，雨大得连雨伞都撑不住。黑暗

中，社区干部首先看到他湿透的背影。  
凌晨3点多，再遇到张灿辉时，他的伞已经不知道丢到哪里去了，脸上都是水，气喘吁吁地说，故障暂时处理不了，可能线路被冲断了，得天亮后再来检修。说罢，他就与干部们一道，帮助老百姓撤离。一户一户，一遍一遍，敲门喊人，帮忙转移财物。  
整整一个通宵，张灿辉都在忙碌。一直到早晨6点多，雨势安顿下来，他才回到堤上。张灿辉才背着一位行动不便的老人回到了光达社区。  
7月2日晚上发大水，光达社区的防汛警报一直在响。张灿辉在离家两公里外的浏阳河堤上加紧装应急灯。水没过堤脚的马路时，妻子给他打了电话。张灿辉安慰妻子：“带好孙儿上

二楼，财物没关系，人安全就没事。”  
堤上的同事都劝张灿辉回家帮忙，张灿辉固执地留了下来。因为，那道河堤的背后，是国际会展中心、地铁2号线、4号线轻轨和磁悬浮的重要站点。  
水位日渐下降，他又马不停蹄地恢复供电，一日三餐都在现场吃盒饭，每天只睡四五个小时，为675户老百姓送去光明。  
“夜里10点多，张灿辉打来电话说，浏阳河大堤上的线路，有十几盏灯没有亮，要赶紧过去看看。于是他在大堤上见面，处理好了故障。”同事李军回忆说，这是他见到张灿辉的最后一面。  
7月6日上午，因检修电力几天没回家的张灿辉，接到了80多岁老父亲打来的电话，父亲盼他早日回家。张灿辉告诉父亲，他维护的台区还有30户没有恢复供电，等大家都用上电了，他就回家。谁知道，当晚他遭遇不幸，这位53岁老党员的生命，定格在抗洪救灾一线。

两学一做·抗洪救灾榜样

7月14日，人民日报刊发长篇通讯《“两学一做”·抗洪救灾榜样：张灿辉——生命定格在抗洪一线》，报道公司在抗洪救灾中牺牲的共产党员张灿辉同志先进事迹。



12月7日，光明日报整版刊发《新时代的“电骆驼”》，并配发评论员文章《“电骆驼”的“红船初心”》，报道公司“电骆驼”共产党员服务队为民服务的感人事迹。

### 拓展信息传播渠道

公司网站、微博、微信总计发布信息

**140000** 余篇

公司新媒体指数跻身国家电网公司

**10** 强

微博、微信粉丝总人数突破

**23** 万

刊发“国网故事汇”作品

**32** 部

获国家电网公司优秀作品

**11** 部

优秀率排名第 **1**

形成以官方微博、微信公众号为核心的新媒体矩阵，及时对外发布公司发展成果和重大事项。搭建网络展示平台，综合运用各类媒介载体，面向员工、社会大众广泛开展互动交流。运用故事、图片、漫画、动漫、微视频等多种形式，开展“国网故事汇”主题传播，打造传播精品。“国网湖南电力”微博获“全国十佳快速响应案例”、湖南省“十佳政务服务”、湖南省“十佳政务微博矩阵”，微信获湖南“年度影响力传播奖”。



官方微信



官方微博



国网故事汇

### 责任沟通创造价值

深化利益相关方沟通管理，完善利益相关方沟通机制，与利益相关方之间搭建起紧密的沟通桥梁，全面开展责任沟通。与政府、客户、媒体、公众等进行良性互动，构建多方合作、多方共赢的创新发展新格局。

#### 积极开展全面社会责任管理试点

认真贯彻落实国家电网公司科学的社会责任观，在国网湖南供电服务中心和国网长沙县供电公司开展全面社会责任管理试点。推动国网湖南供电服务中心成为国家电网公司系统内全面推动“透明度管理”的首个实践范例，形成“三层三权四化五大六同”的透明服务“33456”推进模式；推动国网长沙县供电公司提出“电靓富强星沙 责暖幸福首善”社会责任工作理念，形成独具特色的“1-2-3-4”全面社会责任管理推进模式，2个试点单位入选国家电网公司首批社会责任管理示范基地。

#### 社会责任根植推动利益相关方参与取得成效

选择企业运营过程中社会关注度较高的问题，采取项目制的管理运营方式，以社会责任理念和方法促进管理改进，解决核心业务工作重点和难点问题，为企业创造价值增量，提升品牌形象，增强核心竞争力，也为社会创造价值增量，提升社会整体综合价值创造能力，以及推动各利益相关方以社会更加负责任的方式开展业务运营，创造性地解决企业与社会共同面临的问题。2017年，公司共立项实施72个社会责任根植项目，5个项目入选国家电网公司年度示范项目。



### 多位一体——社会责任根植破解城区变电站选址难题

为有效解决城市中心区用电负荷增长迅速，供电压力日趋严重，但土地资源紧张，建设变电站及相关进出线配套走廊困难重重的问题，由国网衡阳供电公司牵头，国网湖南电力联合国网湖北电力创新将社会责任理念和方法融入变电站选址过程中，通过把政府、供电公司、用电客户、厂用变电站企业、银行、媒体等利益相关方纳入管理，建立了多方共同参与的“多位一体”合作机制，通过利用区域内供电能力过剩的厂用变电站原址新建公用变电站、升级改造老旧变电站、用一个变电站同时满足公用和客户自用两个需求等方式，有效破解了城区变电站选址难题，满足了当地的用电需求，实现了各方综合价值最大化。



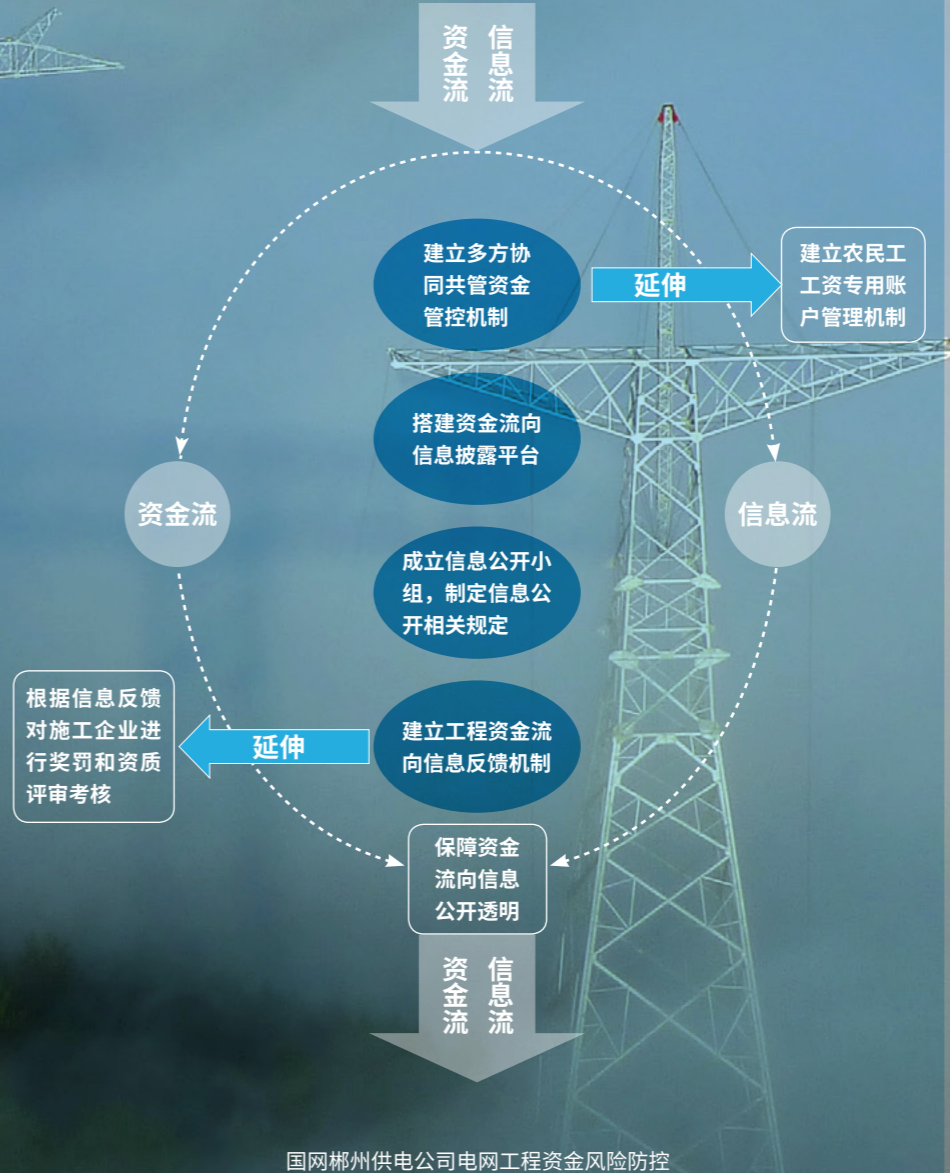
### 联合调度生态圈——社会责任根植推动推动全流域水调管理顺畅运行

国网湖南电力直属的凤滩水电厂、柘溪水电厂、东江水电厂分别位于酉水流域、资水流域以及耒水流域。为有效解决各流域覆盖面积广、上下游水电厂众多导致的信息沟通不畅、调度不科学、利益分配不均等问题，国网湖南电力从强化多方沟通出发，创新建立流域内各水电厂共同参与的联合调度小生态圈及地方政府、供电公司、媒体、流域居民、各水电厂共同参与的地方联合调度大生态圈，有效实现了水情信息及时共享，各水电厂决策和调度指令更加科学合理，对防洪、抗旱、政府重大工程、重要产业的支持力度也不断提升。



### 资金“透明账”——社会责任根植电网工程资金风险防控

传统的工程资金单从供电企业一方经营活动进行分析和管控，忽视了施工单位、施工工人、监理单位等利益相关方的影响因素，缺乏针对资金流向的信息公开机制，极易产生施工单位收到款项却拖欠工人工资、施工工人讨薪等问题，进而给供电企业带来资金风险、信访风险和品牌风险。由国网郴州供电公司牵头，国网湖南电力转变内部工作视角，建立多方协同机制、搭建信息披露平台、完善组织保障体系、创新资金管控举措、加强资金监督反馈，积极推动工程资金流向信息公开透明管控，有效解决了工程资金管控过程中存在的问题，初步实现了利用资金拨付进度协同管控工程质量，施工方有效管控成本，施工工人及时足额获得工资的多方共赢新局面。



## 投身抢险救灾前线

充分发挥国有企业在服务地方经济社会发展中的责任担当，在抗洪救灾、抗冰保电等抢险工作中冲锋在前，第一时间参与救援抢修，把电网安全运行作为抢险工作的核心内容，涌现出了一大批先进典型人物，塑造了“电骆驼”“电雷锋”“国强”等闪光服务品牌，架起了和人民群众的连心桥。2017年，公司及4个集体、7名员工被评为全省抗洪救灾先进集体和先进个人。

### 众志成城快速恢复灾区供电

2017年6月，湖南遭受历史罕见强降雨袭击，全省平均降雨量达394.7毫米，为1951年有气象记录以来历史同期第一高位，全省231.99万户居民因灾停电。国网湖南电力迅速组织抢险队伍，将防汛抗灾作为压倒一切的重大任务，累计出动人员37708人次、车辆9348台次，以最快速度恢复和保障灾区供电，为后续救援工作提供坚强电力基础保障。



应急抢修现场



## 深入开展精准扶贫

站在全面建成小康社会的高度深入开展精准扶贫工作，在打好脱贫攻坚战中承担贫困村农网改造、驻村扶贫、光伏扶贫接入等重要工作任务，组建245名队员参与的112支扶贫工作队开展精准帮扶，为湖南扶贫攻坚尽一份应有之力。

切实推进农网改造项目，提升贫困村的供电质量和供电能力，解决农网长期存在的“低电压”问题。截至2017年底，累计改造贫困村电网4305个，完成12个脱贫摘帽县499个贫困村、省政府“重点民生实事”项目1000个行政村的电网改造任务。



深入落实国务院扶贫办光伏扶贫工程要求，优化并网流程，简化并网手续，开辟“绿色通道”，优先保障建档立卡贫困村光伏扶贫电站并网。2017年，累计并网光伏扶贫项目1888户，容量9.92万千瓦。

派驻员工在贫困村进行驻村扶贫，对贫困户实行一户一本台账、一个脱贫计划、一套帮扶措施，做到精准施策、帮扶到点。截至2017年底，已完成精准脱贫5141户、帮扶18318人。

### 情系花竹 精准扶贫

为全面贯彻落实省委、省政府扶贫攻坚工作部署，国网湖南电力在邵阳市新邵县花竹村开展驻村帮扶。三年来，收集整理14000余条村民村情信息，拍摄8000余张现场图片，绘制花竹村资源地图，为花竹村量身定制帮扶措施；实施水、电、路、业、房、环境等基础设施和产业项目21个，争取协调项目资金2014万元，带领该村59户贫困户、229名贫困人口脱贫致富。截至2017年底，花竹村贫困发生率低于1%。在2015-2017年度省直和中央驻湘单位干部驻村帮扶工作考核中，花竹村扶贫工作连续3年获评优秀，国网湖南电力驻村扶贫工作获得省委副书记乌兰“有特色、有亮点”的高度评价。



花竹村村民向公司领导送感谢信



行走在大山的深处的“电骡子”

## 热心社会公益活动

积极投身志愿服务和公益事业，强化对外捐赠全过程规范化管理，持续打造“电骡子”“爸爸妈妈团”等公益品牌，通过捐资助学、志愿服务、扶老助困、公益宣传等活动，传递社会正能量，把爱心传递到社区和客户，彰显负责任的企业形象。2017年，累计捐赠457万元。

### 行走在大山深处的“电骡子”

在素有“湖南屋脊”之称的石门县壶瓶山国家级自然保护区，因山高路险、地广人稀，当地百姓生活出行极其不便。国网石门县供电公司壶瓶山供电所员工坚持“进山为客户带商品，出山为客户带山货”，义务为当地百姓捎带生活生产物资超过12万公斤，并帮助8名贫困学生完成学业，20余次邀请媒体记者以及社会各界爱心人士，深入山区为贫困百姓送温暖，被当地百姓亲切地称为“电骡子”。数年如一日，为村民服务已经成为壶瓶山供电所员工的一种自觉行为，温暖了千家万户。

### “爸爸妈妈团”让爱留守，电亮山村

怀化市是农民工劳务输出大市，留守儿童超过20万。父母监护教育角色缺失，对留守儿童的健康成长造成不良影响，并引发一系列社会问题。国网怀化供电公司本着“让爱‘留守’，电亮山村”的宗旨，于2011年成立“爸爸妈妈团”。6年来，已成功开展“暖脚计划”“关爱周计划”“营养早餐计划”“童趣运动会”“健康体检”等活动，主创的“儿童三防”系列电力童话剧让童话走进大山深处，并组建了“编外教师团”，支教146课时、志愿服务总时数2582小时，从物质到精神、从教育到文化全方位关爱留守儿童，让600余名缺失亲情的孩子，感受“家”的温暖。



编外教师团给孩子们上安全用电课



收到“爸爸妈妈团”捐赠的爱心图书，留守儿童喜笑颜开

# 责任未来

## ——锦绣湖南新画卷

党的十九大对能源和国有企业发展作出了重大战略部署,强调构建清洁低碳、安全高效的能源体系,深化国有企业改革,培育具有全球竞争力的世界一流企业。国网湖南电力将深刻把握新时代特点、牢固树立新时代思维,以新作为、新姿态、新举措,推动公司发展步入新境界。

### 2020年

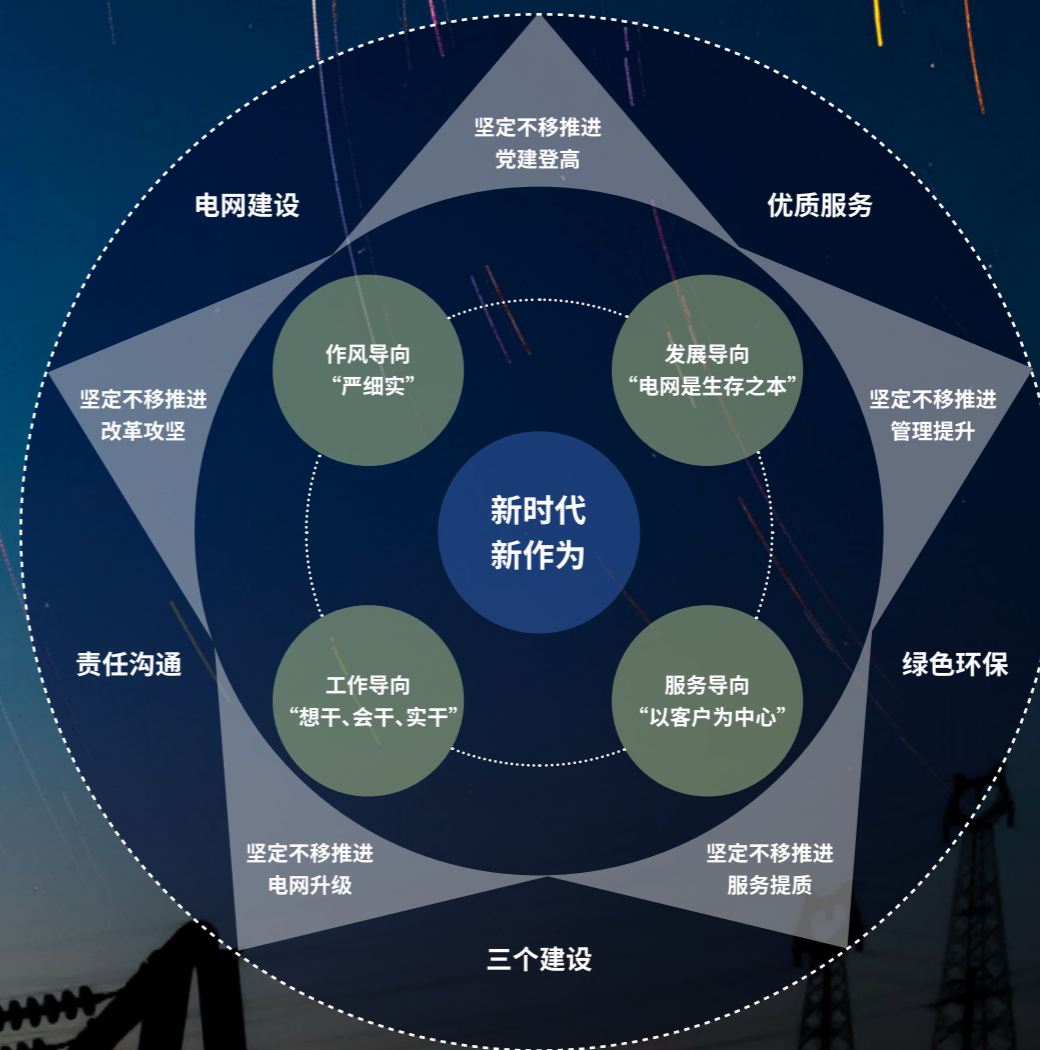
建成健康稳定、相对灵活、自动化程度高、供电可靠性强的湖南电网

全面建成“一强三优”现代公司,建设国网一流能源互联网企业取得重大进展

### 2025年

全面建成集电能运输、资源配置、市场交易、智能互动于一体的坚强智能电网

基本建成管理先进、治理科学、综合实力强的国网一流能源互联网企业



2018年,国网湖南电力将积极落实党的十九大精神,贯彻湖南省委、省政府实施“创新引领、开放崛起战略”部署,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,奋力开创电网建设、服务优质、环境和谐的创新发展新局面,努力在新时代为湖南发展作出新贡献。

## 电网建设

面向新时代,把握能源发展新形式,持续推动电网安全发展、智能发展、协调发展,确保电网安全稳定运行和电力可靠供应,坚决打赢长沙市电网项目建设“6·30”攻坚战。

2018年  
固定资产投资

**167.3** 亿元

其中电网基建投资

**149** 亿元

售电量  
**1300** 亿千瓦时

综合线损率

**8.2**%

职工劳动生产率

**55.5** 万元/人·年



- 扎实开展“安全主体责任年”活动
- 严格执行电网风险预警管控工作规范,严禁电网超稳定限额、设备过负荷运行
- 强化通道风险评估和属地化责任,保证特高压和跨区电网安全稳定运行



- 完善智能管控系统运行,健全管控中心规章制度和人员配置
- 创建线路巡检新模式,提升输电、变电智能化水平,实施输电线路智能化立体巡检
- 大力推进智能装备研究及推广



- 组织开展市、县电力设施布局规划,争取纳入政府国民经济发展总体规划
- 完善园区配电网规划及设施布局规划
- 安排提升电网安全、效率效益以及影响改革和市场的电网项目投资

## 优质服务

以服务能源转型发展、服务人民美好生活为出发点,构建以客户为中心、以市场为导向的现代服务体系,为客户提供规范服务、智慧服务,不断提高服务响应度、便捷度和满意度。

- 强化全域网格服务和客户服务协同管控机制,加快客户诉求反应和解决速度
- 对客户诉求集中的供电服务问题进行专项督办、专题约谈

规范服务

智慧服务

- 完善提升供电服务指挥平台,提高服务过程实时性、针对性和及时性
- 开展多种电子渠道的运营推广,推进业务全过程电子化
- 积极开展客户互动,直接、精准评价服务质量,进一步完善改进客户体验

## 绿色环保

秉承人与自然是生命共同体的科学自然观,开展清洁能源消纳,落实公司环保制度,全面提升环保精益化管理水平,实现绿色发展。

### 清洁能源消纳

加强消纳形势分析,引导新能源有序发展;强化风电等新能源电厂的调度管理工作,通过方式调整,优化风电、水电送出方式;充分利用流域间降雨时空差异和水库间调蓄库容差异,最大程度地实现水资源的充分利用。

### 精益化管理

从体系、流程、依法合规等方面全面优化管理举措;分级处理完善输变电工程的环保手续,完成13座变电站噪声超标的改造治理;加强与环保部门沟通,常态化开展纠纷点电磁环境检测和对公众的环保宣传。

## 责任沟通

秉承国家电网公司“沟通建立信任、信任促进合作、合作创造价值”的工作理念，重视与政府、媒体和社会大众之间的沟通，积极回应利益相关方的关切问题。

加强与省委宣传部常态沟通，争取将公司重大选题纳入全省重点宣传



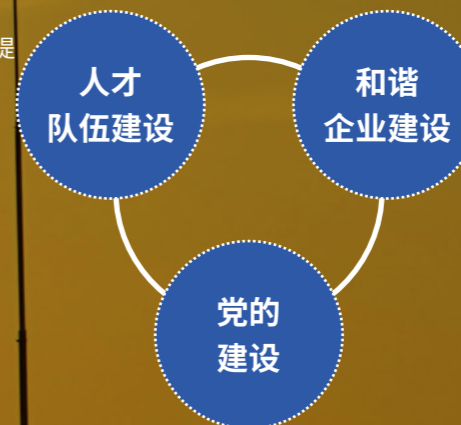
加强与媒体沟通，持续打造具有湖南特色的“电品牌”，形成鲜明的公众记忆

围绕社会大众关注的重点议题，召开利益相关方沟通会，开展公众开放日活动，正面回应社会关切

## 三个建设

聚焦“政治引领、专业管理、价值创造”三大目标，用改革的思维和方法开拓进取、破解难题，全面加强党的建设，带动人才队伍建设、和谐企业建设，为服务湖南经济社会建设贡献可靠力量。

- 以提高公司发展支撑能力为目标，以诊断分析为基础，优化组织架构
- 加强专业融合，培养核心队伍，提高工作效率



- 深化“民主、卓越、文化、爱心”家园建设的目标与思路，加强对员工的人文关怀，持续繁荣员工文化和员工生活
- 推进卓越企业文化传播和实践，深入开展“最美国网人”“国网故事汇”等活动

- 贯彻党的十九大精神，坚持党要管党，全面从严治党，推进党建工作高质量发展
- 优化“党员责任区”“党员示范岗”“党员之家”等实践载体，发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用
- 健全完善典型选树宣传管理机制，动态完善先进典型库，引导广大干部员工见贤思齐、敬业奉献





本报告采用可降解环保再生纸制作



**国家电网**  
**STATE GRID**

**国网湖南省电力有限公司**

STATE GRID HUNAN ELECTRIC POWER COMPANY LIMITED



国网湖南电力官方微博



国网湖南电力微信公众号